




МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

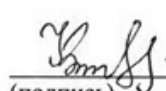
«СОГЛАСОВАНО»
Руководитель ОП


(подпись)

« 26 » июня 2019г.

Герасимова И.В.
(Ф.И.О. рук. ОП)

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор департамента
психологии и образования


(подпись)

« 26 » июня 2019г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Диагностика конфликтов

Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология
профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»
Форма подготовки очная

курс 3 семестр 6
лекции 18 (час.)
практические занятия 36 (час.)
лабораторные работы не предусмотрены
в том числе с использованием МАО лек. 6 / пр. 16 / лаб. 0 час.
всего часов аудиторной нагрузки 54 час.
в том числе с использованием МАО 22 час.
самостоятельная работа 126 час.
в том числе на подготовку к экзамену 27 час.
контрольные работы (количество) не предусмотрены
курсовая работа / курсовой проект 6 семестр
зачет _ семестр
экзамен 6 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями собственного образовательного стандарта ДВФУ, утвержденного приказом ректора от 18.02.2016 № 12-13-235.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры социальных наук ШГН ДВФУ, протокол №12 от 26 июня 2019 г.

Заведующая кафедрой канд. ист. наук, профессор И.Г. Кузина.
Составитель: канд. психол. наук, профессор Е.Б. Горчакова

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от « ____ » _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от « ____ » _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Диагностика конфликтов» предназначена для студентов 3 курса по направлению 37.03.02 Конфликтология, профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях».

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов.

Дисциплина «Диагностика конфликтов» относится к дисциплинам базовой части учебного плана (Б1.Б.25).

Данная дисциплина логически и содержательно связана с такими курсами как «Общая конфликтология», «Управление конфликтами», «Конфликты в организационно-управленческой сфере», «Методы и методики конфликтологии».

Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (18 часов, в том числе 6 часов с использованием методов активного обучения), практические занятия (36 часов, в том числе 16 часов с использованием методов активного

обучения) и самостоятельная работа студента в объеме 126 часов, в том числе на экзамен – 27 час. Дисциплина «Диагностика конфликтов» реализуется на 3 курсе в 6 семестре при очной форме обучения. По дисциплине предусмотрена курсовая работа. В качестве формы отчетности по дисциплине предусмотрен экзамен.

Целью изучения дисциплины «Диагностика конфликтов» является закрепление и углубление теоретических знаний в области конфликтологии, формирование умений и навыков эффективного использования методов и методик диагностики конфликтов различных типов с целью дальнейшего консультирования.

Задачи дисциплины:

- ознакомить студентов с основными проблемами диагностики конфликтов разных типов;
- обучить студентов методическим приемам диагностики конфликтных взаимодействий;
- обучить студентов приемам самостоятельного использования техник и методов диагностики конфликтов;
- сформировать у студентов конфликтологическую компетентность в области диагностики конфликтов.

Для успешного изучения дисциплины «Диагностика конфликтов» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладание высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и профессионального мастерства;
- способность анализировать современные научные достижения в области конфликтологического консультирования и смежных областях знаний, готовность использовать эти знания в собственной научно-практической деятельности;

- способность анализировать и диагностировать конфликт с использованием различных методологических и теоретических подходов, определять структурные и динамические компоненты конфликтов, выявлять факторы и закономерности конфликтного взаимодействия;

- способность и готовность использовать в работе навыки и умения диагностики конфликтов с целью предупреждения и разрешения конфликтных взаимодействий.

В результате изучения данной дисциплины у студентов формируются профессиональные компетенции:

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК-1 Способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром	Знает	основные этапы и тенденции развития конфликтологии; важнейшие характеристики и свойства конфликта как социального феномена; особенности формирования, функционирования и развития конфликтов в различных сферах общественной жизни; основные технологии и методики воздействия на конфликт.
	Умеет	использовать теоретические знания для анализа актуальных социальных и других конфликтов, устанавливать взаимосвязи и взаимозависимости между ними; выявлять и анализировать основные тенденции и возможные последствия формирования и развития конфликтов на различных уровнях социальной организации; применять на практике технологии и методики предупреждения и разрешения конфликтов.
	Владеет	навыками самостоятельной научно-исследовательской работы по изучению конфликтных ситуаций, использования теоретических знаний для организации научно-практических исследований конфликтов; основными методиками и технологиями регулирования конфликтов.
ПК-2 Способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с	Знает	особенности и основные характеристики конфликтного и мирного взаимодействия, основные методологические и теоретические подходы к их изучению; причины формирования и развития конфликтных и мирных взаимодействий в условиях современного общества

использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия	Умеет	выявлять основные формы конфликтных и мирных взаимодействий в современном мире; исследовать их основные элементы, причины и пути формирования; определять основные факторы и закономерности конфликтных и мирных взаимодействий
	Владеет	навыками организации и осуществления научно-практических исследований конфликтных и мирных взаимодействий; умением структурировать полученную информацию; основными методиками и приёмами практического изучения конфликтных и мирных взаимодействий.
ПК-3 Способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира	Знает	основные категории социальных и гуманитарных наук, основные направления и подходы к изучению конфликтов в различных социально-гуманитарных науках; основы методологии, основные принципы и правила междисциплинарного анализа конфликта и мира; основные факторы формирования и функционирования конфликтных и мирных взаимодействий.
	Умеет	использовать категориальный аппарат социально-гуманитарных наук для анализа конфликтных и мирных взаимодействий; применять основные правила междисциплинарного анализа к изучению конфликтных и мирных взаимодействий; определять границы предметного поля конфликтологических исследований; выделять основные причины и факторы, обуславливающие конфликтные и мирные взаимодействия в современном обществе.
	Владеет	системными знаниями в области социальных и гуманитарных наук, развитыми навыками их применения для исследования конфликтов и мира; методами и способами организации и осуществления междисциплинарного исследования конфликтных и мирных взаимодействий, технологиями и методиками их изучения.
ПК-4 Способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать	Знает	цели, задачи и структуру прикладного конфликтологического исследования, его основные теоретические и практические элементы; основные методы и технологии анализа социально-гуманитарной информации; основные пакеты статистических исследований; основные правила и принципы составления сопутствующих документов.

<p>проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами</p>	<p>Умеет</p>	<p>формулировать и концептуализировать проблему исследования и выработать его важнейшие эмпирические показатели; самостоятельно планировать исследовательский проект, составлять программу его реализации; анализировать полученную информацию, составлять аналитические отчёты и другие необходимые документы</p>
	<p>Владеет</p>	<p>навыками организации, планирования и осуществления различных исследовательских проектов; знаниями основных методов анализа информации; навыками статистических исследований, работы с различными статистическими пакетами; навыками составления документов по результатам проведённых исследований.</p>
<p>ПК-16 способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении</p>	<p>Знает</p>	<p>основные теоретические характеристики организационного конфликта, принципы и правила его диагностики, анализ и экспертизу организационного конфликта, основные технологии и стратегии воздействия на конфликт в организации, важнейшие конфликтологические процедуры, методы и принципы их реализации, методы диагностики корпоративных конфликтов</p>
	<p>Умеет</p>	<p>классифицировать и оценивать конфликты в организациях, выбирать и использовать на практике эффективные процедуры диагностики корпоративных конфликтов, стратегии и технологии воздействия на конфликт, разрабатывать и внедрять в практику эффективные программы урегулирования и разрешения организационных конфликтов</p>
	<p>Владеет</p>	<p>развитыми навыками оценки и диагностики организационных конфликтов, планирования возможных стратегий воздействия на конфликт в организации, технологиями урегулирования корпоративных конфликтов, конфликтологическими процедурами коррекции неконструктивных способов взаимодействия в организации</p>

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Диагностика конфликтов» применяются следующие методы активного/интерактивного обучения: проблемная лекция, семинар-круглый стол, семинар-дискуссия.

I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА (18 часов, в том числе 6 часов с использованием методов активного обучения)

Тема 1. Диагностика конфликта: цели и задачи диагностики (4 часа) с использованием метода активного обучения: проблемная лекция (2 часа)

Диагностика конфликта как определение состояния развития конфликта с целью разработки способов воздействия на участников конфликта и прекращения или перевода конфликта в более спокойную стадию. Основные задачи диагностики конфликта. Определение истоков конфликта. Выявление участников конфликтного взаимодействия, ущемлённых интересов, потребностей, определение позиций сторон, их ожиданий и личных отношений. Метод картографии конфликта как графическое отображение основных элементов конфликта, анализ поведения участников конфликта, формулирование основной проблемы, устранение причин, приведших к конфликту (характеристика этапов работы).

Тема 2. Общая характеристика социологических методов исследования (4 часа)

Общая характеристика эмпирических методов исследования. Методы исследований, отвечающие за сбор данных: количественные методы, которые помогают ученому понять суть произошедшего явления (наблюдение, опрос (анкетирование), эксперимент, контент-анализ, метод анализа документов); качественные методы показывают, насколько массово исследуемое явление распространилось (фокус-группы, кейс-стади, неструктурированные

интервью, этнографические исследования). Методы анализа и обработки социологических данных. Обоснование методов.

Тема 3. Методы диагностики конфликта (6 часов) с использованием метода активного обучения: проблемная лекция (2 часа)

Наблюдение: определение, виды, достоинства, недостатки. Опрос, виды опросов. Анкетирование, как разновидность опроса. Социометрия, модификации социометрии (координатно-социограммный метод, пространственная социометрия, цветовой тест отношений). Эксперимент, виды эксперимента, преимущества, недостатки метода, экспериментальные игровые процедуры (матричные игры, переговорные, коалиционные и др. игры). Системно-ситуационный анализ конфликта. Изучение документов. Математическое моделирование конфликтов, математические модели, используемые в конфликтологии (вероятностные распределения, марковские цепи, модели целенаправленного поведения, имитационные модели).

Диагностика внутриличностных и межличностных конфликтов с помощью личностных тестов. Личностные тесты, отличие от других методов, виды тестов.

Тема 4. Качественные методы диагностики и изучения конфликта (4 часа) с использованием метода активного обучения: проблемная лекция (2 часа)

Метод математического моделирования конфликтов позволяет просчитать различные варианты их развития с прогнозированием вероятного исхода и влияния на результат. Сравнительный метод позволяет выделить сходство и различие проявлений конфликтов и дифференцированно управлять конфликтными процессами. Логический метод при описании и объяснении конфликтов позволяет избежать ошибок и реализовать логически правильную процедуру разрешения конфликта. Метод обобщения дает возможность выделить как единичное, присущее конкретной конфликтной ситуации, так и общее, характерное для целого ряда конфликтов. Метод анализа позволяет мысленное расчленить изучаемый конфликт

(конфликтную ситуацию) на основные части или выделить признаки конфликта для изучения их в отдельности как части единого. Описание методов синтеза, индукции и дедукции.

II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

(36 часов, в том числе 16 часов с использованием методов активного обучения)

Занятие 1. Методологические основы исследования конфликтов (4 часа) с использованием метода активного обучения: семинар-круглый стол (4 часа)

Методологические основания исследования конфликтов. Этапы анализа конфликтов. Принципы изучения конфликта: принцип развития, принцип всеобщей связи, принцип соблюдения законов диалектики, принцип диалектического единства теории, эксперимента и практики, принцип системного подхода, принцип конкретно-исторического подхода, принцип объективности, принцип междисциплинарности, принцип преемственности, принцип эволюционизма, принцип личностного подхода, принцип поиска скрытого содержания конфликтов.

Занятие 2. Понятие и основные принципы диагностики конфликтов (4 часа) с использованием метода активного обучения: семинар-круглый стол (4 часа)

Понятие диагностики конфликта. Основные принципы диагностики. Диагностика и взаимодействие участников конфликта. Диагностика конфликтов как социальная технология. Особенности диагностики различных типов конфликтов: внутриличностных, межличностных, организационных, позиционных, групповых и др.

Занятие 3. Применение методов психологии в конфликтологии (4 часа) с использованием метода активного обучения: семинар-дискуссия (4 часа)

Экспериментальное исследование конфликтов. Эксперименты с провоцированием конфликтов в естественных условиях. Опросные методы. Возможности тестов в определении конфликтности человека. Методики и методы изучения межличностных и межгрупповых конфликтов.

Занятие 4. Метод эксперимента в диагностике конфликтов (4 часа) с использованием метода активного обучения: семинар-круглый стол (2 часа)

Особенности эксперимента в конфликтологии. Моделирование в диагностике конфликтов. Экспериментальные игровые процедуры в диагностике конфликта.

Занятие 5. Технология диагностики конфликтов (2 часа)

Критерии диагностики конфликтов. Технологический процесс диагностики конфликтов. Раскрытие технологии диагностики конфликтов (на конкретном примере).

Занятие 6. Диагностика конфликта с помощью метода анкетирования (6 часов)

Анкетирование как письменный опрос, особенностью которого является использование анкеты, заполняемой респондентом. Достоинства и недостатки анкетного опроса. Структура анкеты. Блоки анкеты. Требования к содержательным вопросам анкеты. Открытые вопросы анкеты. Закрытые вопросы и их разновидности. Формы размещения вопросов. Правила кодирования анкеты. Оформление результатов анкетирования.

Занятие 7. Диагностика конфликта с помощью метода кейсов (6 часов) с использованием метода активного обучения: семинар-дискуссия (2 часа)

Понятие кейса, метода кейсов. История создания метода case-study. Цели и задачи метода кейсов. Требования к кейсам. Типы и жанры кейсов.

Основные этапы создания кейсов. Требования к структуре и формату кейса. Решение кейсов (этапы).

Занятие 8. Диагностика конфликта с помощью метода психодиагностического тестирования (6 часов)

Диагностика конфликтов на личностном уровне (С. И. Ерина). Модульная методика диагностики межличностных конфликтов (А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов). Методика диагностики межгруппового конфликта (Ю.Д. Красовский). Диагностика организационных конфликтов по модели Л. Гринхелга. Диагностика личностной агрессивности и конфликтности (Е. П. Ильин, П. А. Ковалев). Экспресс-оценка глубины конфликта (А. М. Бандурка, С. И. Бочарова, Е. В. Земянская). Опросник «Определение деструктивных установок в межличностном общении» (В. В. Бойко). Диагностика супружеских конфликтов: опросник «Характер взаимодействия супругов в конфликтных ситуациях» (Ю. Ю. Алёшина, Л. Я. Гозман), тест-опросник удовлетворенности браком (В. В. Столин, Т. Л. Романова, Г. П. Бутенко), опросник «Анализ семейной тревоги» (Э. Г. Эйдемиллер, В. Юстицкис).

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Диагностика конфликтов» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1	Темы 1-2, 5	ПК-1	знает	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), эссе (ПР-3), курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к экзамену: 1, 6-9, 23
			умеет	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), дискуссия (УО-4), курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к экзамену: 1, 6-9, 23
			владеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3), курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к экзамену: 1, 6-9, 23
2	Темы 1, 5, 7	ПК-2	знает	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3), доклад, сообщение (УО-3), курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к экзамену: 1, 6, 14, 23, 28-29
			умеет	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7), дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3), курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к экзамену: 1, 6, 14, 23, 28-29
			владеет	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3), курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к экзамену: 1, 6, 14, 23, 28-29
3	Темы 3, 4, 9	ПК-3	знает	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), дискуссия, круглый стол (УО-4), эссе (ПР-3), курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к экзамену: 10-13, 16-23
			умеет	собеседование (УО-1), дискуссия, круглый стол (УО-4), эссе (ПР-3)	Вопросы к экзамену: 10-13, 16-23

				3), доклад, сообщение (УО-3), курсовая работа (ПР-5)	
			владеет	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), дискуссия, круглый стол (УО-4), эссе (ПР-3), курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к экзамену: 10-13, 16-23
4	Темы 6, 8, 9,	ПК-4	знает	собеседование (УО-1), круглый стол, дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3), курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к экзамену: 2-5, 15, 30
			умеет	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), круглый стол, дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3), курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к экзамену: 2-5, 15, 30
			Владеет	конспект (ПР-7), эссе (ПР-3), доклад, сообщение (УО-3), курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к экзамену: 2-5, 15, 30
5	Темы 10-12	ПК-16	знает	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), эссе (ПР-3), курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к экзамену: 24-27, 31-32
			умеет	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), дискуссия (УО-4), курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к экзамену: 24-27, 31-32
			владеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3), курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к экзамену: 24-27, 31-32

Типовые контрольные вопросы, практические задания, темы докладов, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и

характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 2.

V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(электронные и печатные издания)

1. Базаркина, И.Н. Психодиагностика [Электронный ресурс]: практикум по психодиагностике / Базаркина И.Н., Сенкевич Л.В., Донцов Д.А. М.: Человек, 2014. - 224 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27590>

2. Занковец, В.Э. Энциклопедия тестирования / В. Занковец. – М.: Спорт, 2016. – 454 с. 5 экз.
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:838226&theme=FEFU>

3. Козлов, А.С. Конфликтология социальных групп и организаций / А.С. Козлов, Е.В. Левина, П.А. Эстрова. - М.: URSS, 2015. - 263 с. (10 экз.)
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:779428&theme=FEFU>

4. Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления: учеб. пособие / К.В. Решетникова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 176 с.: ил.
<http://www.iprbookshop.ru/20965>

5. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский. - М.: Дашков и К, 2016. - 240 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60458.html>.

Дополнительная литература

(печатные и электронные издания)

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология: схемы и комментарии: [учебное пособие] / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. - СПб: Питер. - 2013. - 304 с.
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:698471&theme=FEFU>

2. Емельянов, С.М. Управление конфликтами в организации: учебник и практикум для академического бакалавриата / С.М. Емельянов. - М.: Юрайт, 2017. - 261 с. <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:277437&theme=FEFU>

3. Зеленков, М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник. - Электрон. дан. - М.: Дашков и К, 2013. - 324 с. - Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56235

4. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В.П. Ратников [и др.]. - Электрон. текстовые данные. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 543 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7023>

5. Конфликтология. Хрестоматия: учебное пособие / Российская академия образования, Московский психолого-социальный институт ; сост. Н. И. Леонов; [гл. ред. Д.И. Фельдштейн]. - Москва, Воронеж: Изд-во Московского психолого-социального института, 2011. - 567 с. <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:779824&theme=FEFU>

6. Лукаш, Ю.А. Внутрифирменные конфликты, или трудовая конфликтология в бизнесе: учебное пособие для практического применения [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Электрон. дан. - М.: Юстицинформ, 2014. - 158 с. - Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=60215

7. Светлов, В.А. Введение в конфликтологию [Электронный ресурс] : учебное пособие. - Электрон. дан. - М.: ФЛИНТА, 2015. - 520 с. - Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=63038

8. Степанов, Е.И. Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов: учебное пособие / Е.И. Степанов. - М.: URSS, 2015. - 172 с. <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:779676&theme=FEFU>

9. Фесенко, О.П. Практикум по конфликтологии, или учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный

ресурс]: учебное пособие / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. - Электрон. дан. - М.: ФЛИНТА, 2014. - 125 с. - Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=44272

10. Чумиков, А.Н. Переговоры - фасилитация - медиация: учебное пособие для вузов /А.Н. Чумиков. - М.: Аспект пресс, 2014. - 158 с. <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:720326&theme=FEFU>

Нормативно-правовые материалы

1. О некоммерческих организациях: федер. закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ (ред. от 13.07.2015) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8824/

2. Об основах охраны труда в Российской Федерации: федер. закон от 17.07.1999 № 181-ФЗ [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.zakonprost.ru/zakony/181-fz-ot-1999-07-17-ob-osnovah-ohrany/statja-2>

3. О профессиональных союзах, их правах и гарантиях деятельности: федер. закон от 12.01.1996 № 10-ФЗ [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.fnpr.ru/n/257/5000.html>

4. Трудовой кодекс Российской Федерации: федер. закон от 21.12.2001 № 197-ФЗ [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.trudkod.ru/>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет»

1. Библиотека Гумер. – Режим доступа: <http://www.gumer.info/>

2. Московская школа конфликтологии. - Режим доступа: <http://conflictmanagement.ru/>

3. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – Режим доступ: <http://cyberleninka.ru/>

4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

5. Ресурсный центр медиации. – Режим доступа:
http://mediators.ru/rus/training_of_mediators/education_centres/conflictology/programmes

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

Не используется

VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Рекомендации по планированию и организации времени, отведенного на изучение дисциплины

Рекомендуется планировать и организовать время, отведенное на изучение дисциплины, следующим образом:

- изучение конспекта лекции в тот же день, после лекции – 20 минут;
- изучение конспекта лекции за день перед следующей лекцией – 10 минут;
- изучение теоретического материала по учебнику и конспекту – 45 мин. час в неделю;
- подготовка к практическому занятию – 35 мин.;
- выполнение практического задания – 40 мин.

Всего в неделю в среднем – 2, 5 часа.

Описание последовательности действий обучающихся, или алгоритм изучения дисциплины

При изучении дисциплины очень полезно самостоятельно изучать материал, который еще не прочитан на лекции. Тогда лекция будет гораздо понятнее. Однако легче при изучении курса следовать изложению материала на лекции. Для понимания материала и качественного его усвоения рекомендуется такая последовательность действий:

1. После прослушивания лекции и окончания учебных занятий, при подготовке к следующему занятию следующего дня, нужно сначала просмотреть и обдумать текст лекции, прослушанной сегодня (15-20 минут).

2. При подготовке к лекции следующего дня, нужно просмотреть текст предыдущей лекции, подумать о том, какая может быть тема следующей лекции (10-15 минут).

3. В течение недели выбрать время (1-1,5 часа) для работы с рекомендованной литературой в библиотеке или ресурсами Интернет.

4. При подготовке к практическим занятиям следующего дня, необходимо сначала повторить пройденный теоретический материал предыдущего занятия по теме домашнего задания. При выполнении упражнения нужно сначала понять, что требуется, какой теоретический материал нужно использовать.

Методические рекомендации для подготовки к практическим/семинарским занятиям

Практическое занятие – одна из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении студентами под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности

В системе подготовки бакалавров практические занятия, являясь дополнением к лекционным курсам, позволяют приобретать и совершенствовать профессиональные компетенции. Содержание практических занятий и методика их проведения должны обеспечивать развитие творческой, научно-исследовательской активности студента. В ходе их проведения создаются условия для развития научного мышления и аналитических умений, и навыков обучающихся. Практические занятия позволяют проверить знания студентов, в связи с чем они выступают важным средством достаточно оперативной обратной связи.

Цели практических занятий:

- помочь обучающимся систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера;

- обучить магистрантов практическим приемам и методам анализа теоретических положений и концепций учебной дисциплины;

- научить студентов осуществлять научный анализ источников (социально-психологической литературы по проблемам семейных конфликтов и т.д.);

- формировать стремление непрерывно учиться самостоятельно, т.е. овладевать методами, способами и приемами самообучения, саморазвития и самоконтроля.

Для достижения этих целей в планы практических занятий включены разнообразные источники и исследования.

При подготовке к практическим занятиям необходимо придерживаться *следующих рекомендаций.*

Практические занятия проводятся с группой и строятся как беседа-дискуссия по каждому вопросу плана. Планы занятий определяют круг важных проблем, теоретическое понимание которых необходимо для их практического решения. Практические занятия предназначены для самостоятельной проработки магистрантами ключевых проблем на основе активного привлечения как классической, так и современной конфликтологической литературы. Литература, указанная в списке к каждому практическому занятию, помогает подготовиться к дискуссии и учесть все возможные позиции исследователей.

Изучение классических трудов по семейной конфликтологии, работ современных исследователей, рассматривающих различные аспекты конфликтного взаимодействия в семье, должно дополняться стремлением магистрантов выработать собственное видение проблемы и предложить серьезную научную аргументацию своей позиции.

При изучении курса необходимо прорабатывать темы в той последовательности, в которой они даны в программе и планах практических

занятий. Только при этом условии можно достичь необходимой систематичности и адекватного понимания проблемы разрешения семейных конфликтов.

Проработку каждого из вопросов целесообразно начинать со знакомства с содержанием соответствующего раздела программы курса и обращения к учебным пособиям. Это поможет составить общее представление о той или иной теоретической проблеме в её связи с религиозной традицией.

Следует помнить, что основной объем информации магистрант должен усвоить в ходе самостоятельной, систематической работы с литературой – первоисточниками, научными исследованиями и учебными изданиями. Необходимо обращаться к общим работам по конфликтологии

Изучение любого курса предполагает усвоение категориального аппарата. Условием глубокого усвоения материала курса является знание как общефилософских и общекультурологических, так и специально религиоведческих терминов. Кроме того, необходимо знакомство с понятиями, отражающими специфические феномены религиозной культуры различных регионов и стран.

Контрольные вопросы позволяют определить степень соответствия знаний магистрантов имеющимся требованиям. Использование контрольных вопросов и тестов облегчает усвоение теории, позволяет воспринимать учебную дисциплину как конкретную, практическую, рациональную науку, дает возможность эффективнее использовать время на занятиях.

На практических занятиях по дисциплине «Практикум по разрешению конфликтов в семье» применяются такие методы активного обучения, как семинар-дискуссия и семинар-круглый стол.

Семинар-дискуссия (групповая дискуссия) образуется как процесс диалогического общения участников, в ходе которого происходит формирование практического опыта совместного участия в обсуждении и разрешении теоретических и практических проблем.

Семинар-дискуссия способствует изучению отдельных основных или наиболее важных тем (проблем) курса. В данном случае преподаватель является не только источником нужной информации, но и руководителем деятельности студентов, направленной на получение знаний. Он выбирает рациональный путь методического представления учебного материала, оказывает студентам помощь, максимально сохраняя их самостоятельность.

На семинаре-дискуссии студент учится точно выражать свои мысли в докладах и выступлениях, активно отстаивать свою точку зрения, аргументированно возражать, опровергать ошибочную позицию сокурсника. В такой работе студент получает возможность построения собственной деятельности, что и обуславливает высокий уровень его интеллектуальной и личностной активности, включенности в процесс учебного познания.

Необходимым условием развертывания продуктивной дискуссии являются личные знания, которые приобретаются студентами на предыдущих лекциях, в процессе самостоятельной работы. Успешность семинара-дискуссии во многом зависит и от умения преподавателя его организовать.

Семинар-дискуссия включает следующие этапы: вступительное слово преподавателя; дискуссия по вопросам семинара; подведение итогов, рефлексия.

Семинар начинается с краткого и проблемного вступительного слова преподавателя. По содержанию оно указывает на связь с предшествующими темами и курсом в целом. Преподаватель подчеркивает практическую направленность рассматриваемой проблемы; соотносит с общими задачами профессиональной подготовки студентов. Преподаватель кратко характеризует наиболее важные вопросы темы семинара с точки зрения их значения в общей системе представлений о семейной конфликтологии.

Преподаватель предлагает студентам в ходе занятия обсудить конкретные вопросы, связанные с различными аспектами обсуждаемой проблемы.

Далее преподаватель инициирует и направляет дискуссию по тем вопросам, которые предлагаются для обсуждения. Студенты знакомятся с перечнем вопросов и литературой заранее. Дискуссия предоставляет студентам возможность научиться формулировать и высказывать свое мнение по обсуждаемым вопросам четко, аргументировано и в сжатой форме. Для этого студентам предлагается выстраивать свои выступления на семинаре по следующей схеме: высказать свое мнение, пояснить, на чем основываются доказательства в поддержку данной точки зрения, привести примеры (факты), которые подтверждают данные доводы, обобщить свою позицию и сделать выводы.

Важной задачей на семинаре-дискуссии является поддержание непринужденной обстановки свободного обсуждения и организации на этой основе оживленного обмена мнениями по основным вопросам плана семинара. Преподаватель стремится обеспечивать проблемную постановку вопросов.

При проведении семинара за основу берутся следующие принципы. Выступающий должен обращаться к аудитории, а не к руководителю семинара. Важно, чтобы студент, выступая на семинаре со своей собственной, подчас спорной, точкой зрения, был уверен, что преподаватель и товарищи правильно поймут его, благожелательно отметят убедительность доводов, или тактично подвергнут критике. Поэтому при обсуждении поставленных проблем руководитель семинара не торопится с высказыванием своей точки зрения. Только когда обнаружится неспособность студентов прийти к правильному выводу, он обосновывает его. Студенты должны понимать, что умение слушать - не менее важное качество, чем умение говорить. Необходимо добиваться внимательного и критического отношения обучающихся к выступлениям товарищей.

Особое внимание преподаватель обращает на формирование у студентов культуры ведения дискуссии. Поэтому он добивается соблюдения следующих её правил: участники дискуссии говорят по очереди, а не все

одновременно, не перебивают говорящего, критикуют идеи, а не личность, принимают во внимание все высказанные мнения (точки зрения), не меняют тему дискуссии, стараются поощрять к участию в дискуссии других.

Вопросы, возникшие в ходе семинара-дискуссии, по возможности должны разрешаться самими студентами. Только в крайнем случае преподаватель эту задачу берет на себя, когда уже исчерпаны все возможности аудитории.

В заключение каждому участнику дискуссии предлагается высказаться о том, как изменилось его видение обсуждаемых вопросов в ходе семинара.

Заключительное слово преподавателя содержит оценку выступления каждого студента и группы в целом; оценку уровня обсуждения вопросов в целом; краткое содержание существа обсуждаемых проблем, их теоретическое и методическое значение; ответы на вопросы, которые не получили должного освещения в ходе семинара; рекомендации желающим ознакомиться с дополнительной литературой.

Семинар-круглый стол – это метод активного обучения, одна из организационных форм познавательной деятельности студентов, позволяющая закрепить полученные ранее знания, восполнить недостающую информацию, сформировать умения решать проблемы, укрепить позиции, научить культуре ведения дискуссии. Характерной чертой «круглого стола» является сочетание *тематической дискуссии с групповой консультацией*. Наряду с активным обменом знаниями, у студентов вырабатываются профессиональные умения излагать мысли, аргументировать свои соображения, обосновывать предлагаемые решения и отстаивать свои убеждения. При этом происходит закрепление информации, полученной в результате прослушивания лекций и самостоятельной работы с дополнительным материалом, а также выявление проблем и вопросов для обсуждения.

Важное условие при организации «круглого стола»: нужно, чтобы он был действительно круглым, т.е. процесс коммуникации, общения,

происходил «глаза в глаза». Принцип «круглого стола» приводит к возрастанию активности, увеличению числа высказываний, возможности личного включения каждого студента в обсуждение, повышает мотивацию студентов, включает невербальные средства общения, такие как мимика, жесты, эмоциональные проявления.

Преподаватель также располагается в общем кругу, как равноправный член группы, что создает менее формальную обстановку по сравнению с общепринятой, где он сидит отдельно от студентов и все они обращены к нему лицом. В классическом варианте участники дискуссии адресуют свои высказывания преимущественно ему, а не друг другу. А если преподаватель сидит среди студентов, обращения членов группы друг к другу становятся более частыми и менее скованными, это также способствует формированию благоприятной обстановки для дискуссии и развития взаимопонимания между преподавателями и студентами.

Основную часть «круглого стола» по любой тематике составляет дискуссия (от лат. *discussio* - исследование, рассмотрение) - это всестороннее обсуждение спорного вопроса в публичном собрании, в частной беседе, споре. Другими словами, дискуссия заключается в коллективном обсуждении какого-либо вопроса, проблемы или сопоставлении информации, идей, мнений, предложений.

При организации дискуссии в учебном процессе обычно ставятся сразу несколько учебных целей, как чисто познавательных, так и коммуникативных. При этом цели дискуссии тесно связаны с ее темой. Если тема обширна, содержит большой объем информации, в результате дискуссии могут быть достигнуты только такие цели, как сбор и упорядочение информации, поиск альтернатив, их теоретическая интерпретация и методологическое обоснование. Если тема дискуссии узкая, то дискуссия может закончиться принятием решения.

Во время дискуссии студенты могут либо дополнять друг друга, либо противостоять один другому. В первом случае проявляются черты диалога, а

во втором дискуссия приобретает характер спора. Как правило, в дискуссии присутствуют оба эти элемента, поэтому неправильно сводить понятие дискуссии только к спору. И взаимоисключающий спор, и взаимодополняющий, взаиморазвивающий диалог играют большую роль, так как первостепенное значение имеет факт сопоставления различных мнений по одному вопросу. Эффективность проведения дискуссии зависит от таких факторов, как:

- подготовка (информированность и компетентность) студентов по предложенной проблеме;
- семантическое однообразие (все термины, дефиниции, понятия и т.д. должны быть одинаково поняты всеми студентами);
- корректность поведения участников;
- умение преподавателя проводить дискуссию.

Круглый стол – это мероприятие проблемного характера, на котором в ходе моделируемой дискуссии обсуждается та или иная тема в одном из следующих ракурсов:

- постановка проблемы и обмен мнениями;
- обобщение идей и мнений, касающихся заявленной проблематики;
- поиск путей развития и решения обозначенной проблемы.

Возможные содержательные итоги мероприятия:

- обмен информацией по отдельным аспектам проблемы с выработкой возможных вариантов решения;
- обозначение ключевых вопросов и проблемных областей;
- выявление точек бифуркации по представленным позициям участников;
- выработка единой обобщённой позиции (соглашения, консенсуса);
- выработка компромиссного решения;
- перечни путей развития обозначенной проблемы или вариантов её решения.

Чтобы заседание «круглого стола» проходило активно и заинтересованно, необходимо настроить слушателей на обмен мнениями и поддерживать атмосферу свободного обсуждения.

Для повышения активности студентов можно также предложить для обсуждения две разные точки зрения по одной проблеме.

Для иллюстрации мнений, положений и фактов возможно использование аудио- видеофрагментов, фотодокументы, материалы из газет и журналов, схемы, графики, диаграммы.

Преподавателю необходимо следить, чтобы обсуждение не уходило в сторону от обсуждаемой проблемы.

Использование данной формы проведения занятия предполагает, что студенты получают реальную практику формулирования своей точки зрения, осмысления системы аргументации, т.е. превращения информации в знание, а знаний в убеждения и взгляды.

Методические рекомендации по подготовке к экзамену

Экзамен - это заключительный этап изучения дисциплины, имеющий целью проверить теоретические знания студента, его навыки и умение применять полученные знания при решении практических задач. Экзамен проводится в объеме учебной программы по дисциплине в устной форме.

Подготовка к экзамену начинается с первого занятия по дисциплине, на котором студенты получают общую установку преподавателя и перечень основных требований к текущей и промежуточной аттестации. При этом важно с самого начала планомерно осваивать материал, руководствуясь, прежде всего, перечнем вопросов, конспектировать важные для решения учебных задач источники. В течение семестра происходят пополнение, систематизация и корректировка студенческих наработок, освоение нового и закрепление уже изученного материала.

Дисциплина «Диагностика конфликтов» разделена на разделы, темы, которые представляют собой логически завершённые части рабочей

программы курса и являются тем комплексом знаний и умений, которые подлежат контролю.

Лекции, семинары и практические задания являются важными этапами подготовки к экзамену, поскольку позволяют студенту оценить уровень собственных знаний и своевременно восполнить имеющиеся пробелы.

В этой связи необходимо для подготовки к экзамену первоначально прочитать лекционный материал. Для качественной подготовки к семинарским занятиям необходимо изучать основную и дополнительную литературу, выполнять практические задания.

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-технические средства обучения по дисциплине: глобальная компьютерная сеть Интернет, обеспечивающая доступ к информационным ресурсам (электронной библиотеке ДВФУ, электронным библиотечным системам, базам данных и др.); аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием, мебель.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**
по дисциплине «Диагностика конфликтов»
Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология
профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»
Форма подготовки очная

Владивосток
2016

Самостоятельная работа студентов по курсу

«Диагностика конфликтов» (126 часов)

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом, соответствует более глубокому усвоению изучаемого курса, формирует навыки исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике.

Одной из задач изучения дисциплины является создание условий для самостоятельной работы обучающихся, которая включает: самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины; углубленное изучение отдельных тем дисциплины с использованием дополнительной литературы и Интернет - ресурсов; возможность выполнения практических и творческих работ.

Преподаватель определяет темы самостоятельной работы, ее формы и объем, разрабатывает и подбирает учебно-методическое обеспечение, составляет график консультаций, осуществляет индивидуальную педагогическую поддержку в выполнении студентом самостоятельной работы, оценивает ее результаты.

План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине «Диагностика конфликтов»

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1	1 неделя	Подготовка к лекционному занятию № 1, конспектирование источников	4 час.	Устный опрос, проверка конспекта
2	2 неделя	Подготовка к лекционному занятию № 2, конспектирование источников	5 час.	Устный опрос, проверка конспекта
3	3 неделя	Подготовка к практическому занятию № 5:	8 час.	Устный опрос, практическое задание, доклад

		подготовка к круглому столу, подготовка доклада		
4	4 неделя	Подготовка к практическому занятию № 6: подготовка к круглому столу	6 час.	Устный опрос, практическое задание
5	5 неделя	Подготовка к практическому занятию № 7, подготовка к дискуссии, написание доклада	8 час.	Устный опрос, практическое задание, доклад
6	6 неделя	Подготовка к практическому занятию № 8, подготовка к круглому столу	6 час.	Устный опрос, практическое задание
7	7 неделя	Подготовка к лекционному занятию № 3, конспектирование источников, написание эссе	6 час.	Устный опрос, эссе, проверка конспекта
8	8 неделя	Подготовка к лекционному занятию № 4, конспектирование источников, подготовка курсовой работы	8 час.	Устный опрос, проверка конспекта
9	9 неделя	Подготовка к практическому занятию № 9: изучение литературы, выполнение практического задания, подготовка курсовой работы	12 часов	Устный опрос, практическое задание
10	10-11 недели	Подготовка к практическому занятию №10: изучение литературы, выполнение практического	12 часов	Устный опрос, практическое задание

		задания, подготовка курсовой работы		
11	12 неделя	Подготовка к практическому занятию № 11: изучение литературы, подготовка к дискуссии, подготовка курсовой работы	14 час.	Устный опрос
12	13 неделя	Подготовка к практическому занятию № 12: изучение литературы, подготовка и защита курсовой работы	10 часов	Устный опрос, эссе, защита курсовой работы
13	14	Подготовка к экзамену (вопросы 1-30)	27 часов	Устный опрос (собеседование)
		Итого	126 часов	

В процессе самостоятельной работы обучающиеся осуществляют следующие виды деятельности:

- подготовку к семинарским занятиям;
- подбор и изучение учебной информации из разнообразных источников по конфликтологии, анализ и осмысление представленных в них различных подходов и точек зрения;
- выполнение практических заданий, в том числе в форме презентаций;
- подготовку докладов, эссе;
- подготовку курсовой работы.

Проверка самостоятельной подготовки осуществляется на практических занятиях.

Задание 1. Конспектирование источников

по дисциплине «Диагностика конфликтов»

Конспектирование источников осуществляется в соответствии с вопросами к планам практических (семинарских) занятий.

Перечень источников для конспектирования:

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов, 6-е изд., испр. и доп. – СПб: Питер, 2016. – 525 с. (Глава 9. «Методологические основы исследования конфликтов», С. 126–149).

2. Гришина, Н.В. Психология конфликта: учебник для академического бакалавриата / Н.В. Гришина, 3-е изд. – СПб: Питер, 2015. – 575 с. (Глава 4. «Методы изучения конфликта», параграф «Экспериментальные исследования конфликта в лабораторных условиях: игровые процедуры и создание конфликта», С. 149-156).

3. Емельянов С.М. Управление конфликтами в организации: учебник и практикум для академического бакалавриата / С.М. Емельянов, 2-е изд. – М.: Юрайт, 2017. – 261 с. (Глава 6. «Методы анализа конфликтов в деятельности руководителя организации», параграф 6.4 «Метод картографии», С.127-129).

Методические рекомендации по работе с литературой

Основным методом самостоятельного овладения знаниями является работа с литературой. Это сложный процесс, требующий выработки определенных навыков, поэтому студенту нужно обязательно научиться работать с книгой.

Осмысление литературы требует системного подхода к освоению материала. В работе с литературой системный подход предусматривает не только внимательное чтение текста и изучение специальной литературы, но и обращение к дополнительным источникам – справочникам, энциклопедиям, словарям, которые являются основными помощниками в самостоятельной работе студента, так как глубокое изучение именно их материалов позволит студенту освоить новую научную терминологию, а затем самостоятельно оперировать теоретическими категориями и понятиями. Такого рода работа с литературой обеспечивает решение студентом поставленной перед ним задачи (подготовка к семинарскому занятию, выполнение практических заданий и т.д.).

Литература для изучения обычно выбирается из списка литературы, выданного преподавателем, либо путем самостоятельного отбора

материалов. После этого непосредственно начинается изучение материала, изложенного в источнике.

При изучении материала источника необходимо обращать особое внимание на комментарии и примечания, которыми сопровождается текст. Они разъясняют отдельные места текста, дополняют изложенный материал, указывают ссылки на цитируемые источники, исторические сведения о лицах, фактах, объясняют малоизвестные или иностранные слова.

Во время изучения литературы следует конспектировать и составлять рабочие записи прочитанного, которые могут быть сделаны и в виде простого и развернутого плана, цитирования, тезисов, резюме, аннотации, конспекта. Такие записи удлиняют процесс проработки, изучения книги, но способствуют ее лучшему осмыслению и усвоению, выработке навыков кратко и точно излагать материал.

Наиболее надежный способ собрать нужный материал - составить конспект - краткое изложение своими словами содержания книги. Конспекты позволяют восстановить в памяти ранее прочитанное без дополнительного обращения к самой книге. При их составлении следует пользоваться различными приемами выделения отдельных частей текста, ключевых выражений, терминов, основных понятий (выделение абзацев, подчеркивание, написание жирным шрифтом, курсивом, использование цветных чернил и т.п.). Желательно оставлять поля для внесения дополнений, поправок или фиксации собственных мыслей по данной записи, возможно несовпадающих с авторской точкой зрения.

При изучении литературы особое внимание следует обращать на новые термины и понятия. Понимание сущности и значения терминов способствует формированию способности логического мышления, приучает мыслить абстракциями, что важно при усвоении дисциплины. Поэтому при изучении темы курса студенту следует активно использовать универсальные и специализированные энциклопедии, словари, иную справочную литературу.

Вся рекомендуемая для изучения курса литература подразделяется на основную и дополнительную. К основной литературе относятся источники, необходимые для полного и твердого усвоения учебного материала. Необходимость изучения дополнительной литературы диктуется, прежде всего тем, что в учебной литературе нередко остаются неосвещенными современные проблемы, а также не находят отражения новые документы, события, явления, научные открытия последних лет. Поэтому дополнительная литература рекомендуется для более углубленного изучения программного материала.

Задание 2. Подготовка доклада/сообщения по дисциплине

«Диагностика конфликтов»

Примерная тематика докладов

1. Диагностическое исследование как процесс.
2. Понятие диагностической методики.
3. Особенности диагностики как специфического вида познания.
4. Методы диагностики личности.
5. Сферы применения диагностики.
6. Планирование диагностической работы в конфликтологии.
7. Методы диагностики конфликтов в организации.
8. Динамика конфликта.
9. Методологические основы изучения конфликтов.
10. Методы психологии в диагностике конфликтов.
11. Качественные методы изучения межгрупповых конфликтов.
12. Методики определения уровня внутриличностной конфликтности.
13. Изучение конфликтных отношений в социальных группах.
14. Системный подход в изучении конфликтов.
15. Структурная модель конфликта.
16. Взаимосвязь технологий профилактики и диагностики конфликтов.
15. Взаимосвязь технологий прогнозирования и диагностики конфликтов.

Методические рекомендации по подготовке доклада

Доклад - публичное сообщение, представляющее собой развернутое изложение на определенную тему, вид самостоятельной работы, который используется в учебных и внеаудиторных занятиях и способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. Чтобы выступление было удачным, оно должно хорошо восприниматься на слух, быть интересным для слушателей. При выступлении приветствуется активное использование мультимедийного сопровождения доклада (презентация, видеоролики, аудиозаписи).

Доклады, сдаваемые в письменном виде, могут быть приняты преподавателем в виде зачетных работ. Преподаватель, практикующий такую форму отчетности, заранее предлагает список тем докладов для подготовки студентов.

При подготовке доклада, в отличие от других видов студенческих работ, может использоваться метод коллективного творчества. Преподаватель может дать тему сразу нескольким студентам одной группы, использовать метод докладчика и оппонента. Студенты могут подготовить два выступления с противоположными точками зрения и устроить дискуссию. После выступления докладчик и содокладчик, если таковой имеется, должны ответить на вопросы слушателей.

Подготовка выступления предполагает следующие этапы:

1. Определение цели доклада (информировать, объяснить, обсудить что-то (проблему, решение, ситуацию и т.п.), спросить совета и т.п.).
2. Подбор для доклада необходимого материала из литературных источников.
3. Составление плана доклада, распределение собранного материала в необходимой логической последовательности.
4. Композиционное оформление доклада в виде машинописного текста и электронной презентации.

5. Заучивание, запоминание текста машинописного доклада.

6. Репетиция, то есть произнесение доклада с одновременной демонстрацией презентации.

Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Вступление содержит: формулировку темы доклада; актуальность темы; анализ литературных источников (рекомендуется использовать данные за последние 5 лет). Основная часть состоит из нескольких разделов, постепенно раскрывающих тему. Если необходимо, для обоснования темы используется ссылка на источники с доказательствами, взятыми из литературы (цитирование авторов, указание цифр, фактов, определений). Изложение материала должно быть связным, последовательным, доказательным. Способ изложения материала для выступления должен носить конспективный или тезисный характер. В заключении подводятся итоги, формулируются главные выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы, предлагаются самые важные практические рекомендации.

Объем текста доклада должен быть рассчитан на произнесение доклада в течение 7-10 минут (3-5 листов текста с докладом). Поэтому при подборе необходимого материала для доклада отбирается самое главное. В докладе должны быть кратко отражены главные моменты из введения, основной части и заключения. При подготовке конспекта доклада необходимо составить не только текст доклада, но и необходимый иллюстративный материал, сопровождающий доклад (основные тезисы, формулы, схемы, чертежи, таблицы, графики и диаграммы, фотографии и т.п.). Не редко, перед выступлением докладчик испытывает волнение, что, несомненно может повлиять на успешность выступления. Самый надежный способ справиться с волнением перед докладом - это хорошо подготовиться, прорепетировать выступление накануне.

Необходимо выучить текст доклада наизусть и произнести доклад 2-3 раза с одновременной демонстрацией слайдов. Проследить, чтобы время

доклада не превышало 7 - 10 минут. Продумать, в какой последовательности и с какими словами Вы будете комментировать слайды презентации. Тщательно отрепетировать способы связи разных частей доклада, чтобы при переходе от слайда к слайду или от описания методик к результатам исследования не было фраз типа: «Ну... вот...» или «Э-э-э-э», или пауз.

Требования к представлению и оформлению результатов практических работ

Работа выполняется на компьютере (шрифт Times New Roman, кегль 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. При заполнении таблицы рекомендуется использовать шрифт Times New Roman, кегль 10, интервал - 1, выравнивание по левому краю. Должна быть нумерация страниц внизу, справа. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. Объем работы, не более 7 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что студент не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

При подготовке презентации печатный текст, слайды и раздаточный материал готовятся отдельно. Слайды, как визуальная подача информации, должна содержать минимум текста, несущего смысловую нагрузку, выглядеть наглядно и просто. Рекомендуемое число слайдов 15-20. На первом слайде должна быть отражена обязательная информация: тема, фамилия и инициалы выступающего. Раздаточный материал должен обеспечивать ту же глубину и охват, что и живое выступление: люди больше доверяют тому, что они могут унести с собой, чем исчезающим изображениям, слова и слайды забываются, а раздаточный материал остается постоянным осязаемым напоминанием; раздаточный материал важно раздавать в конце презентации; раздаточный материалы должны отличаться от слайдов, должны быть более информативными.

Для подготовки презентации рекомендуется использовать программу PowerPoint. Оформление практических работ должно соответствовать

требованиям, предъявляемым к оформлению письменных работ студентов ДВФУ.

Задание 3. Подготовка эссе по дисциплине

«Диагностика конфликтов»

Примерные темы эссе

1. Специфика диагностического метода.
2. Этические принципы диагностики.
3. Диагностика внутриличностных конфликтов.
4. Диагностика межличностных конфликтов.
5. Диагностика внутригрупповых конфликтов.
6. Диагностика межгрупповых конфликтов.
7. Диагностика организационных конфликтов.
8. Диагностика позиционных конфликтов.
9. Диагностика семейных конфликтов.
10. Диагностика экономических конфликтов.
11. Диагностика трудовых конфликтов.
12. Диагностика политических конфликтов.
13. Диагностика межэтнических конфликтов.
14. Диагностика профессиональных конфликтов.
15. Диагностика правовых конфликтов.
16. Типы конфликтных личностей.
17. Конфликт как феномен общественной жизни.
18. Позитивные и негативные последствия конфликта.

Методические рекомендации по подготовке эссе

Эссе – это прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Правила написания эссе:

- 1) наличие заголовка;

2) внутренняя структура эссе может быть произвольной; не требуется обязательное повторение выводов в конце, они могут быть включены в основной текст или в заголовок;

3) аргументация может предшествовать формулировке проблемы. Формулировка проблемы может совпадать с окончательным выводом;

4) эссе – реплика, адресованная подготовленному слушателю, то есть человеку, который в общих чертах уже представляет, о чем пойдет речь; это позволяет автору эссе сосредоточиться на раскрытии нового и не загромождать изложение.

Примерная структура эссе: вступление, тезисы, аргументы, заключение.

При написании эссе необходимо учитывать следующие требования:

- вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во введении она ставится, а в заключении резюмируется мнение автора);

- необходимо выделение абзацев, установление логической связи;

- стилю эссе присущи эмоциональность, художественность;

- структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями: мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов, мысль должна быть подкреплена доказательствами, поэтому за тезисом следуют аргументы;

- аргументы – факты, явления общественной жизни, события, жизненные ситуации и опыт, научные доказательства, ссылки на мнение ученых и др.;

- лучше приводить два-три аргумента в пользу каждого тезиса: один аргумент кажется неубедительным, более трех могут перегрузить изложение, выполненное в жанре, ориентированном на краткость и образность.

Перечень дискуссионных тем для семинаров - дискуссий и семинара - круглого стола по дисциплине «Диагностика конфликтов»

1. В чем особенности развития социально-трудовых конфликтов в современной России?
2. Какова роль коммуникаций в формировании конфликтных ситуаций?
3. Возможен ли учёт психологических особенностей мужчин и женщин в прогнозировании супружеских конфликтов?
4. Какова роль миграционных процессов в зарождении этнических конфликтов?
5. Проанализируйте способы прогнозирования коллективных трудовых конфликтов.
6. Влияет ли социальная стратификация на возникновение конфликтов в социально-трудовой сфере?
7. Какова роль типологических особенностей личности руководителя в управлении конфликтными взаимодействиями?
8. В чем проявляется значимость сплоченной «команды» в предотвращении внутригрупповых конфликтов?
9. Можно ли рассматривать сотрудничество как способ предупреждения конфликтов в организации?
10. В чем особенности разрешения межкорпоративных конфликтов?
11. Каковы, на ваш взгляд, объективные и субъективные причины возникновения межэтнических конфликтов?
12. Можно ли рассматривать переговоры как оптимальный способ регулирования конфликтов?

Методические рекомендации по подготовке к дискуссии и круглому столу

Круглый стол – это особая форма проведения семинара, цель которого – приводить к конкретным решениям проблем и вопросов функционирования социальной реальности, требующих общего согласия. Это инструмент, позволяющий принять совместное решение, произрастающее из различных (в

ряде случаев противоположных) мнений и воззрений, и осуществить практические шаги.

Круглый стол – это мероприятие проблемного характера, на котором в ходе модерлируемой дискуссии обсуждается та или иная тема в одном из следующих ракурсов:

- постановка проблемы и обмен мнениями;
- обобщение идей и мнений, касающихся заявленной проблематики;
- поиск путей развития и решения обозначенной проблемы.

Возможные содержательные итоги мероприятия:

Обмен информацией по отдельным аспектам проблемы с выработкой возможных вариантов решения.

Обозначение ключевых вопросов и проблемных областей.

Выявление точек бифуркации по представленным позициям участников.

Выработка единой обобщённой позиции (соглашения, консенсуса).

Выработка компромиссного решения.

Перечни путей развития обозначенной проблемы или вариантов её решения

Чтобы заседание «круглого стола» проходило активно и заинтересованно, необходимо настроить слушателей на обмен мнениями и поддерживать атмосферу свободного обсуждения.

Для повышения активности студентов можно также предложить для обсуждения две разные точки зрения по одной проблеме.

Для иллюстрации мнений, положений и фактов возможно использование аудио- видеофрагментов, фотодокументы, материалы из газет и журналов, схемы, графики, диаграммы.

Преподавателю необходимо следить, чтобы обсуждение не уходило в сторону от обсуждаемой проблемы.

Использование данной формы проведения занятия предполагает, что студенты получают реальную практику формулирования своей точки зрения,

осмысления системы аргументации, т.е. превращения информации в знание, а знаний в убеждения и взгляды.

**Примерная тематика курсовых работ
по дисциплине «Диагностика конфликта»**

1. Диагностика поведения людей в межличностных конфликтах.
2. Конфликтоустойчивость личности в процессе социального взаимодействия.
3. Использование вербальных конфликтологических методик в межличностных взаимодействиях.
4. Приёмы разрешения межличностных конфликтов.
5. Гендерный аспект социальных конфликтов: диагностика.
6. Диагностика супружеских конфликтов.
7. Разъяснительная модель решения супружеских конфликтов.
8. Диагностика межпоколенных конфликтов в современной российской семье.
9. Семейные конфликты: причины, диагностика.
10. Диагностика конфликтов в молодой семье.
11. Межэтнические конфликты: источники возникновения и проблемы разрешения.
12. Диагностика политических конфликтов как способ их предупреждения и разрешения.
13. Диагностика межличностных конфликтов в организации.
14. Групповые конфликты как объект управления: диагностика.
15. Диагностика социально-трудовых конфликтов.
16. Особенности личности как причина конфликтов.
17. Объективные и субъективные причины конфликтов в группах и организациях.
18. Прогнозирование и диагностика конфликтов в управленческой деятельности.

19. Посредничество в управлении конфликтами.
20. Методы управления и профилактики конфликтов в организации.
21. Забастовка как крайняя форма социально-трудового конфликта.
22. Организация управления конфликтами и стрессами в организации.
23. Информационное противоборство в конфликте.
24. Связи с общественностью как средство предотвращения конфликта.
25. Диагностика экологических конфликтов.

Методические рекомендации по подготовке доклада для защиты курсовой работы

Доклад - публичное сообщение, вид самостоятельной работы, который используется для представления результатов исследования по теме курсовой работы. При выступлении с докладом используется мультимедийное сопровождение доклада (презентация). Подготовка доклада предполагает следующие этапы:

1. Определение цели доклада.
2. Составление плана доклада.
3. Оформление доклада в виде текста и электронной презентации.
4. Репетиция, то есть произнесение доклада с одновременной демонстрацией презентации.

Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение.

Вступление содержит: формулировку темы доклада; актуальность темы; анализ литературных источников.

Основная часть состоит из нескольких разделов, соответствующих разделам курсовой работы и постепенно раскрывающих тему.

В заключении подводятся итоги, формулируются главные выводы, предлагаются практические рекомендации, в соответствии с выводами и рекомендациями курсовой работы.

Объем текста доклада должен быть рассчитан на произнесение доклада в течение шести-семи минут. Необходимой является консультация по докладу

курсовой работы с научным руководителем с предъявлением его текста и презентации.

Предлагаются следующие комплексные **критерии оценки результатов СРС**, в том числе докладов и курсовой работы:

1. Соответствие выполненного задания по СРС его теме, а также, по возможности, теме магистерской диссертации студента, соблюдение сроков выполнения задания.

2. Степень самостоятельности выполнения задания и исследования по нему.

3. Соблюдение стандартов и правил оформления результатов выполнения задания (доклад, реферат, статья, выступление на практическом занятии и др.).

4. Глубина, логическая непротиворечивость, аргументированность выводов в тексте задания.

5. Выделение новых перспектив и возможностей последующего исследования темы.

Числовые коэффициенты критериев оценки результатов СРС представлены в **приложении 2**.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине «Диагностика конфликтов»
Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология
профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»
Форма подготовки очная

Владивосток
2016

**Паспорт
фонда оценочных средств**

по дисциплине «Диагностика конфликтов»

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
<p>ПК-1 Способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром</p>	Знает	основные этапы и тенденции развития конфликтологии; важнейшие характеристики и свойства конфликта как социального феномена; особенности формирования, функционирования и развития конфликтов в различных сферах общественной жизни; основные технологии и методики воздействия на конфликт.
	Умеет	использовать теоретические знания для анализа актуальных социальных и других конфликтов, устанавливать взаимосвязи и взаимозависимости между ними; выявлять и анализировать основные тенденции и возможные последствия формирования и развития конфликтов на различных уровнях социальной организации; применять на практике технологии и методики предупреждения и разрешения конфликтов.
	Владеет	навыками самостоятельной научно-исследовательской работы по изучению конфликтных ситуаций, использования теоретических знаний для организации научно-практических исследований конфликтов; основными методиками и технологиями регулирования конфликтов.
<p>ПК-2 Способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и</p>	Знает	особенности и основные характеристики конфликтного и мирного взаимодействия, основные методологические и теоретические подходы к их изучению; причины формирования и развития конфликтных и мирных взаимодействий в условиях современного общества.
	Умеет	выявлять основные формы конфликтных и мирных взаимодействий в современном мире; исследовать их основные элементы, причины и пути формирования; определять основные факторы и закономерности конфликтных и мирных взаимодействий.
	Владеет	навыками организации и осуществления научно-практических исследований конфликтных и мирных взаимодействий; умением структурировать полученную информацию; основными методиками и приёмами практического изучения конфликтных и мирных взаимодействий.

мирного взаимодействия		
ПК-3 Способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира	Знает	основные категории социальных и гуманитарных наук, основные направления и подходы к изучению конфликтов в различных социально-гуманитарных науках; основы методологии, основные принципы и правила междисциплинарного анализа конфликта и мира; основные факторы формирования и функционирования конфликтных и мирных взаимодействий.
	Умеет	использовать категориальный аппарат социально-гуманитарных наук для анализа конфликтных и мирных взаимодействий; применять основные правила междисциплинарного анализа к изучению конфликтных и мирных взаимодействий; определять границы предметного поля конфликтологических исследований; выделять основные причины и факторы, обуславливающие конфликтные и мирные взаимодействия в современном обществе.
	Владеет	системными знаниями в области социальных и гуманитарных наук, развитыми навыками их применения для исследования конфликтов и мира; методами и способами организации и осуществления междисциплинарного исследования конфликтных и мирных взаимодействий, технологиями и методиками их изучения.
ПК-4 Способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять	Знает	цели, задачи и структуру прикладного конфликтологического исследования, его основные теоретические и практические элементы; основные методы и технологии анализа социально-гуманитарной информации; основные пакеты статистических исследований; основные правила и принципы составления сопутствующих документов.
	Умеет	формулировать и концептуализировать проблему исследования и выработать его важнейшие эмпирические показатели; самостоятельно планировать исследовательский проект, составлять программу его реализации; анализировать полученную информацию, составлять аналитические отчёты и другие необходимые документы
		навыками организации, планирования и осуществления различных исследовательских

аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами		статистическими пакетами; навыками составления документов по результатам проведенных исследований.
ПК-16 Способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении	Знает	основные теоретические характеристики организационного конфликта, принципы и правила его диагностики, анализ и экспертизу организационного конфликта, основные технологии и стратегии воздействия на конфликт в организации, важнейшие конфликтологические процедуры, методы и принципы их реализации, методы диагностики корпоративных конфликтов
	Умеет	классифицировать и оценивать конфликты в организациях, выбирать и использовать на практике эффективные процедуры диагностики корпоративных конфликтов, стратегии и технологии воздействия на конфликт, разрабатывать и внедрять в практику эффективные программы урегулирования и разрешения организационных конфликтов
	Владеет	развитыми навыками оценки и диагностики организационных конфликтов, планирования возможных стратегий воздействия на конфликт в организации, технологиями урегулирования корпоративных конфликтов, конфликтологическими процедурами коррекции неконструктивных способов взаимодействия в организации

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства
-------	--	---------------------------------------	--------------------

				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Темы 1-2, 5	ПК-1	знает	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), эссе (ПР-3), курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к экзамену: 1, 6-9, 23
			умеет	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), дискуссия (УО-4), курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к экзамену: 1, 6-9, 23
			владеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3), курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к экзамену: 1, 6-9, 23
2	Темы 1, 5, 7	ПК-2	знает	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3), доклад, сообщение (УО-3), курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к экзамену: 1, 6, 14, 23, 28-29
			умеет	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7), дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3), курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к экзамену: 1, 6, 14, 23, 28-29
			владеет	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3), курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к экзамену: 1, 6, 14, 23, 28-29
3	Темы 3, 4, 9	ПК-3	знает	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), дискуссия, круглый стол (УО-4), эссе (ПР-3), курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к экзамену: 10-13, 16-23
			умеет	собеседование (УО-1), дискуссия, круглый стол (УО-4), эссе (ПР-3), доклад, сообщение (УО-3), курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к экзамену: 10-13, 16-23
			владеет	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), дискуссия, круглый	Вопросы к экзамену: 10-13, 16-23

				стол (УО-4), эссе (ПР-3), курсовая работа (ПР-5)	
4	Темы 6, 8, 9,	ПК-4	знает	собеседование (УО-1), круглый стол, дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3), курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к экзамену: 2-5, 15, 30
			умеет	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), круглый стол, дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3), курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к экзамену: 2-5, 15, 30
			Владеет	конспект (ПР-7), эссе (ПР-3), доклад, сообщение (УО-3), курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к экзамену: 2-5, 15, 30
5	Темы 10-12	ПК-16	знает	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), эссе (ПР-3), курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к экзамену: 24-27, 31-32
			умеет	конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), дискуссия (УО-4), курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к экзамену: 24-27, 31-32
			владеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3), курсовая работа (ПР-5)	Вопросы к экзамену: 24-27, 31-32

Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		критерии	показатели
ПК-1 Способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики	Знает (пороговый уровень)	основные этапы и тенденции развития конфликтологии;	Знание истории конфликтологии; понятия конфликта как социального феномена; специфики конфликтов в различных сферах общественной жизни; основных технологий и	Знает: - определения основных понятий (категорий) конфликтологии; - методики исследования конфликтов; - основные способы предупреждения и разрешения конфликтов
характеристики и свойства конфликта как социального феномена; особенности формирования, функционирования и развития конфликтов; основные технологии и методики воздействия на				

		конфликт	методик воздействия на конфликт	
	Умеет (продвинутый уровень)	использовать теоретические знания для анализа актуальных социальных и других конфликтов, устанавливать взаимосвязи и взаимозависимости между ними; выявлять и анализировать основные тенденции и возможные последствия формирования и развития конфликтов на различных уровнях социальной организации; применять на практике технологии и методики предупреждения и разрешения конфликтов	Умение анализировать составляющие конфликта, устанавливать взаимосвязи и взаимозависимости и между ними; выявлять и анализировать основные тенденции и возможные последствия конфликта, управлять им на различных уровнях социальной организации; применять на практике технологии и методики предупреждения и разрешения конфликтов	Умеет: - интерпретировать элементы и особенности теоретических концепций конфликтологии; - интерпретировать сведения, полученные в результате анализа конфликтного взаимодействия и использовать их на практике; - составлять план предупреждения конфликта и управления конфликтологическим взаимодействием
протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром	Владеет (высокий уровень)	навыками самостоятельной научно-исследовательской работы по изучению конфликтных ситуаций, использования теоретических знаний для организации научно-практических исследований конфликтов; основными методиками и технологиями регулирования конфликтов	Владение навыками самостоятельной научно-исследовательской работы по научному изучению конфликтных ситуаций и применения их результатов на практике, основными методиками и технологиями регулирования конфликтов	Владеет: - навыками объяснения особенностей конфликтных ситуаций; - навыками применения научных знаний к практике конфликто-разрешения; - развитыми навыками использования современных методов, методик и технологий регулирования конфликтов
	Знает (пороговый уровень)	особенности и основные характеристики конфликтного и мирного взаимодействия, основные методологические и теоретические подходы к их изучению; причины формирования и развития конфликтных и мирных взаимодействий в условиях современного общества	Знание теории и методологии конфликтного взаимодействия; причины возникновения конфликтов; способов развития мирного взаимодействия в современном обществе	Знает: - историю развития методологии и теории конфликтологии; - роль и место конкретного конфликтного и мирного взаимодействия в обществе; - порядок действий в конфликтной ситуации для достижения и развития мирного взаимодействия
ПК-2 Способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности	Умеет (продвинутый уровень)	выявлять основные формы конфликтных и мирных взаимодействий в современном мире; исследовать их основные элементы, причины и пути формирования; определять основные	Умение анализировать конфликтные ситуации и использовать формы мирных взаимодействий в современном	Умеет: - практически осуществлять организацию мирного взаимодействия в социальной сфере; - вести научную разработку проблем

конфликтного и мирного взаимодействия		факторы и закономерности конфликтных и мирных взаимодействий	мире; исследовать основные элементы конфликтных взаимодействий, причины и пути формирования мирного взаимодействия	конфликтного и мирного взаимодействия; - выявлять конфликтологические проблемы на различных уровнях социального взаимодействия
	Владеет (высокий уровень)	навыками организации и осуществления научно-практических исследований конфликтных и мирных взаимодействий; умением структурировать полученную информацию; основными методиками и приемами практического изучения конфликтных и мирных взаимодействий	Владеет навыками работы с научной информацией, организации научных исследований; основными методиками и приемами изучения конфликтных и мирных взаимодействий и использования их выводов в практической деятельности	Владеет: - навыками поиска эффективных решений в сфере конфликтного взаимодействия; - навыками профессиональной деятельности в системе по регулированию конфликтов на научной основе; - современной проблематикой диагностики и разрешения конфликтов
ПК-3 Способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира	Знает (пороговый уровень)	основные категории социальных и гуманитарных наук, основные направления и подходы к изучению конфликтов в различных социально-гуманитарных науках; основы методологии, основные принципы и правила междисциплинарного анализа конфликта и мира; основные факторы формирования и функционирования конфликтных и мирных взаимодействий	Знание основных категорий конфликтологии, междисциплинарных основ науки; основных принципов и правил научного изучения конфликта; основных факторов конфликтного и мирного взаимодействия	Знает: - теоретические основы конфликтологии, ее категории; - основные методологии и междисциплинарные теории изучения конфликтов; - факторы формирования, функционирования и разрешения конфликтов и достижения мира
	Умеет (продвинутый уровень)	использовать категориальный аппарат социально-гуманитарных наук для анализа конфликтных и мирных взаимодействий; применять основные правила междисциплинарного анализа к изучению конфликтных и мирных взаимодействий; определять границы предметного поля конфликтологических исследований; выделять основные причины и факторы, обуславливающие конфликтные и мирные взаимодействия в современном обществе	Умение использовать категории наук для анализа конфликтных и мирных взаимодействий; применять правила междисциплинарного анализа к изучению конфликтных и мирных взаимодействий; выделять основные причины и факторы конфликтного и мирного взаимодействия в современном обществе	Умеет: - определять конфликтогенное поле и анализировать социальные конфликты; - разрабатывать программы, направленные на анализ социальных конфликтов с позиции различных наук; - выявлять причины, факторы и пути разрешения конфликта и достижения мира
	Владеет (высокий уровень)	системными знаниями в области социальных и гуманитарных наук, развитыми навыками их	Владение системными знаниями в области	Владеет: - развитой способностью выделять и оценивать конфликтные и мирные

		применения для исследования конфликтов и мира; методами и способами организации и осуществления междисциплинарного исследования конфликтных и мирных взаимодействий, технологиями и методиками их изучения	междисциплинарного исследования конфликтов и мира; методами и способами научного исследования конфликтных и мирных взаимодействий, технологиями и методиками изучения конфликта и мира	взаимодействия; - развитыми навыками анализа конфликта с позиций социальных и гуманитарных наук; - развитыми навыками изучения и применения технологий конфликторазрешения
ПК-4 Способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами	Знает (пороговый уровень)	цели, задачи и структуру прикладного конфликтологического исследования, его основные теоретические и практические элементы; основные методы и технологии анализа социально-гуманитарной информации; основные пакеты статистических исследований; основные правила и принципы составления сопутствующих документов	Знание основ прикладного конфликтологического исследования, его основных теоретических и практических элементов; основ статистических исследований; основных правил и принципов составления документов при прикладном исследовании конфликта	Знает: - характеристики прикладного исследования в конфликтологии; - методику анализа информации о конфликте; - статистические методы конфликтологии и методику их применения, составления статистической документации
	Умеет (продвинутый уровень)	формулировать и концептуализировать проблему исследования и выработать его важнейшие эмпирические показатели; самостоятельно планировать исследовательский проект, составлять программу его реализации; анализировать полученную информацию, составлять аналитические отчеты и другие необходимые документы	Умение выделить проблему исследования и его показатели; создать исследовательский проект, составить программу его реализации; анализировать информацию о конфликте, составлять аналитические отчеты	Умеет: - проводить прикладное конфликтологическое исследование; - предлагать проекты и составлять программы; - анализировать информацию и составлять документацию на основе знаний статистических методов
	Владеет (высокий уровень)	навыками организации, планирования и осуществления различных исследовательских проектов; знаниями основных методов анализа информации; навыками статистических исследований, работы с различными статистическими пакетами; навыками составления документов по результатам проведенных исследований	Владение навыками организации и проведения конфликтологического прикладного исследования в виде реализации проекта и программы; навыками анализа информации о конфликте; навыками статистических исследований; навыками составления документации	Владеет: - развитыми навыками проведения конфликтологических прикладных исследований; - навыками составления проектов и разработки исследовательских программ; - развитыми навыками анализа и использования информации о конфликте, в т.ч. статистической; - способностью составлять отчеты и другие документы по итогам научного исследования.
ПК-16		основные теоретические	Знание основных	Знает:

Способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении	Знает (пороговый уровень)	характеристики организационного конфликта, принципы и правила его диагностики, анализ и экспертизу организационного конфликта, основные технологии и стратегии воздействия на конфликт в организации, важнейшие конфликтологические процедуры, методы и принципы их реализации, методы диагностики корпоративных конфликтов	теоретических характеристики организационного конфликта, принципов и правил его диагностики, анализа и экспертизы организационного конфликта, важнейших конфликтологических процедур, методов и принципов их реализации, методов диагностики корпоративных конфликтов	- основные теоретические характеристики организационного конфликта; - принципы и правила его диагностики; - основные технологии и стратегии воздействия на конфликт в организации; - методы диагностики корпоративных конфликтов
	Умеет (продвинутый уровень)	классифицировать и оценивать конфликты в организациях, выбирать и использовать на практике эффективные процедуры диагностики корпоративных конфликтов, стратегии и технологии воздействия на конфликт, разрабатывать и внедрять в практику эффективные программы урегулирования и разрешения организационных конфликтов	Умение классифицировать и оценивать конфликты в организациях, использовать на практике эффективные процедуры диагностики корпоративных конфликтов, разрабатывать и внедрять в практику эффективные программы урегулирования и разрешения организационных конфликтов	Умеет: - классифицировать и оценивать конфликты в организациях; - использовать на практике эффективные процедуры диагностики корпоративных конфликтов; - разрабатывать и внедрять в практику эффективные программы разрешения конфликтов в организации
	Владеет (высокий уровень)	развитыми навыками оценки и диагностики организационных конфликтов, планирования возможных стратегий воздействия на конфликт в организации, технологиями урегулирования корпоративных конфликтов, конфликтологическими процедурами коррекции неконструктивных способов взаимодействия в организации	Владение развитыми навыками оценкой и диагностики организационных конфликтов, планированием возможных стратегий воздействия на конфликт в организации, технологиями урегулирования корпоративных конфликтов	Владеет: - развитыми навыками диагностики организационных конфликтов; - технологиями урегулирования корпоративных конфликтов; - навыками планирования эффективных стратегий воздействия на конфликт в организации

**Методические рекомендации,
определяющие процедуры оценивания результатов освоения
дисциплины «Диагностика конфликтов»**

Текущая аттестация по дисциплине «Диагностика конфликтов» проводится в форме контрольных мероприятий (работа на семинарских занятиях, выполнение практических заданий, доклад, сообщение, эссе, тест, анализ конкретных ситуаций, деловая игра) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);

- степень усвоения теоретических знаний;

- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;

- результаты самостоятельной работы.

Краткая характеристика оценочных средств:

- УО-1 – Собеседование – средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

- УО-3 – Доклад, сообщение – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы

- УО-4 – Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты – оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

- ПР-3 – Эссе – средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием компетенций и аналитического

инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

• ПР-5 Курсовая работа - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Критерии оценки конспектирования первоисточников

<p>«зачтено»</p>	<p>Студент имеет навыки самостоятельного анализа оригинальных текстов. Студент умеет четко и емко формулировать те проблемы, которые рассматривают изучаемые авторы. Студент умеет вычленять ключевые понятия, представленные в том или ином произведении. Студент умеет сопоставлять взгляды различных исследователей, а также формулировать и аргументировать собственное отношение к рассматриваемым ими вопросам. Студент имеет навыки проявления связи рассматриваемых в рамках дисциплины «Кризисы семейных отношений» вопросов с современными проблемами духовной, культурной, социальной жизни.</p>
<p>«не зачтено»</p>	<p>Студент не умеет ясно и лаконично формулировать те проблемы, которые рассматривают изучаемые авторы. Студент не может вычленять ключевые понятия, представленные в том или ином произведении, либо не понимает их значения. Студент не обнаруживает умения сравнивать взгляды различных исследователей. Студент не способен формулировать и аргументировать собственное отношение к рассматриваемым в первоисточниках вопросам. Студент не может проявлять связь рассматриваемых в рамках дисциплины «Кризисы семейных отношений» вопросов с современными проблемами духовной, культурной, социальной жизни.</p>

Критерии оценки устного ответа на практическом занятии

<p>«отлично»</p>	<p>Студент демонстрирует прочные знания основных аспектов диагностики конфликтов. Ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы. Студент владеет категориальным аппаратом конфликтологии. Студент знает и свободно владеет методами диагностики конфликтов. Участвуя в дискуссии, студент умеет давать аргументированные ответы на вопросы оппонентов. Студент свободно владеет монологической речью, умеет логично и последовательно выстраивать ответ.</p>
------------------	--

«хорошо»	<p>Студент в своем ответе демонстрирует прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы.</p> <p>Студент владеет терминологическим аппаратом.</p> <p>Умеет объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры.</p> <p>Владеет монологической речью, логичность и последовательность ответа.</p> <p>Однако допускается одна - две неточности в ответе.</p>
«удовлетворительно»	<p>Ответ студента свидетельствует в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличается недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы.</p> <p>У студента слабо сформированы навыки анализа явлений, процессов,</p> <p>Студент недостаточно умеет давать аргументированные ответы и приводить примеры.</p> <p>Недостаточно свободно владеет монологической речью, логичностью и последовательностью ответа.</p> <p>Допускает несколько ошибок в содержании ответа.</p> <p>Студент не умеет привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.</p>
«неудовлетворительно»	<p>В ответе студента обнаруживается незнание процессов изучаемой предметной области.</p> <p>Ответ отличается неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории.</p> <p>У студента не сформированы навыки анализа явлений, процессов.</p> <p>Студент не умеет давать аргументированные ответы.</p> <p>Слабо владеет монологической речью, в речи отсутствует логичность и последовательность.</p> <p>Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа.</p> <p>Студент не знает современной проблематики изучаемой области.</p>

Критерии оценки участия в семинаре-дискуссии и семинаре-круглом столе, анализе кейсов

Оценка	Требования к сформированным компетенциям
Отлично	<p>Ответы на поставленные в задании вопросы показывают глубокое и систематическое знание программного материала по теме круглого стола, проблематике кейса. Студент демонстрирует свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией. Владеет всеми методами аргументации.</p>
Хорошо	<p>Ответы на поставленные в задании вопросы показывают достаточное знание программного материала по теме круглого стола, проблематике кейса. Студент демонстрирует относительно свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией, допуская несущественные ошибки, которые самостоятельно исправляет при указании на них</p>

	преподавателем.
Удовлетворительно	Студент демонстрирует частичное владение терминологией, и учебным материалом по теме круглого стола, проблематике кейса, частичное владение методами аргументации, недостаточное умение работать в группе.
Неудовлетворительно	Студент не соблюдает правила круглого стола или грубо их нарушает. Не выполняет задание, не обсуждает проблемы в соответствии со схемой анализа кейса. Не соблюдает регламент.

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Диагностика конфликтов» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Промежуточная аттестация (экзамен) предусмотрена в устной форме с использованием такого оценочного средства, как устный опрос в форме собеседования.

Устный опрос в форме собеседования (УО-1) по ранее известному кругу вопросов позволяет оценить не только знания, но и кругозор обучающегося, навыки логического построения ответов. В ходе собеседования создаются условия, при которых обучающийся имеет возможность показать владение научной лексикой, продемонстрировать, насколько хорошо он ориентируется в предметной области, связанной с данной дисциплиной.

Критерии оценки устных выступлений (с докладом):

✓ 100-85 баллов - если ответ показывает прочные знания основных процессов в социальной сфере, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем практики социальной работы, решаемых в социальной сфере.

✓ 85-76 - баллов - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов в социальной сфере, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

✓ 75-61 - балл – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов в социальной сфере, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов социологии социальной сферы; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами практики социальной работы в социальной сфере.

✓ 60-50 баллов – ответ, обнаруживающий незнание процессов в социальной сфере, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов социологии социальной сферы, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики практики социальной работы в социальной сфере.

Критерии оценки презентации курсовой работы

Оценка	50-60 баллов (неудовлетворительно)	61-75 баллов (удовлетворительно)	76-85 баллов (хорошо)	86-100 баллов (отлично)
Критерии	Содержание критериев			

Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. . использовано 1-2 профессиональных термина	Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов
Оформление	Не использованы технологии Power Point. Больше 4 ошибок в представляемой информации	Использованы технологии Power Point частично. 3-4 ошибки в представляемой информации	Использованы технологии Power Point. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Широко использованы технологии (Power Point и др.). Отсутствуют ошибки в представляемой информации
Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы	Только ответы на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные и/или частично полные	Ответы на вопросы полные, с приведением примеров и/или пояснений

Вопросы к экзамену

1. Диагностика конфликта: цели и задачи диагностики.
2. Основные принципы диагностики конфликтов.
3. Особенности диагностики различных типов конфликтов: внутриличностных, межличностных, организационных, позиционных, групповых.
4. Критерии диагностики конфликтов.
5. Технологический процесс диагностики конфликтов.
6. Метод картографии конфликта как графическое отображение основных элементов конфликта.
7. Общая характеристика эмпирических методов исследования.

8. Методы исследования конфликта, отвечающие за сбор данных (количественные и качественные).
9. Методы анализа и обработки социологических данных.
10. Наблюдение, как метод диагностики конфликта: определение, виды, достоинства, недостатки.
11. Опрос, как метод диагностики конфликта: виды опросов. Анкетирование, как разновидность опроса.
12. Социометрия, как метод диагностики конфликта, модификации социометрии (координатно-социограммный метод, пространственная социометрия, цветовой тест отношений).
13. Эксперимент, как метод диагностики конфликта: виды эксперимента, преимущества, недостатки метода.
14. Эксперименты с провоцированием конфликтов в естественных условиях.
15. Экспериментальные игровые процедуры в диагностике конфликта.
16. Математическое моделирование конфликтов, математические модели, используемые в конфликтологии.
17. Личностные тесты, отличие от других методов, виды тестов.
18. Общая характеристика качественных методов диагностики и изучения конфликта.
19. Моделирование в диагностике конфликтов.
20. Сравнительный и логический методы изучения конфликтов.
21. Метод обобщения и метод анализа конфликтов.
22. Описание методов синтеза, индукции и дедукции в изучении конфликтов.
23. Принципы изучения конфликтов.
24. Требования к составлению анкеты.
25. Требования к содержательным вопросам анкеты. Открытые вопросы анкеты. Закрытые вопросы анкеты и их разновидности.

26. Метод кейсов. Цели и задачи метода кейсов. Требования к кейсам. Типы и жанры кейсов.

27. Основные этапы создания кейсов. Требования к структуре и формату кейса. Решение кейсов (этапы).

28. Методики и методы изучения межличностных конфликтов.

29. Методики и методы изучения межгрупповых конфликтов.

30. Особенности диагностики внутриличностных конфликтов.

31. Психодиагностика организационных конфликтов.

32. Психодиагностика супружеских конфликтов.

**Критерии выставления оценки студенту на экзамене
по дисциплине «Диагностика конфликтов»**

Баллы (рейтингов ой оценки)	Оценка зачета/ экзамена (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
	<i>«отлично»</i>	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний в области диагностики конфликтов, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий по применению возможных методов диагностики, правильно определяет применение диагностических методик, владеет разносторонними навыками и приемами проведения диагностики, разработки и разрешения организационно-управленческих конфликтов, конфликтологического сопровождения в организациях.
	<i>«хорошо»</i>	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения: использования теоретических знаний для организации исследования конфликтов в организационно-управленческой сфере, их урегулирования, сопровождения, принятия соответствующих управленческих решений.

	<i>«удовлетворительно»</i>	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
	<i>«неудовлетворительно»</i>	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.