



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДВФУ)

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

«СОГЛАСОВАНО»  
Руководитель ОП



(подпись)

« 26 » июня 2019г.

Герасимова И.В.  
(Ф.И.О. рук. ОП)

«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор департамента  
психологии и образования



(подпись)

« 26 » июня 2019г.

Калниболанчук И.С.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Основы конфликтологии

**Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология**

профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»

**Форма подготовки очная**

курс 1 семестр 1  
лекции 18 час.  
практические занятия 18 час.  
лабораторные работы не предусмотрены  
в том числе с использованием МАО лек. 6/пр.12/лаб. 0 час.  
всего часов аудиторной нагрузки 36 час.  
в том числе с использованием МАО 18 час.  
самостоятельная работа 72 час.  
в том числе на подготовку к экзамену 36 час.  
контрольные работы (количество) не предусмотрены  
курсовая работа / курсовой проект не предусмотрена  
зачет не предусмотрен  
экзамен 1 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями собственного образовательного стандарта высшего образования, установленного ДВФУ, утвержденного приказом ректора от 18.02. 2016 № 12-13-235.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры социальных наук ШГН ДВФУ, протокол №12 от 26 июня 2019 г.

Заведующий кафедрой канд. ист. наук, профессор Кузина И.Г.  
Составитель: канд. социол. наук, доцент Каплун О.Ю.

**I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:**

Протокол от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись) \_\_\_\_\_ (И.О. Фамилия)

**II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:**

Протокол от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись) \_\_\_\_\_ (И.О. Фамилия)

## АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Основы конфликтологии» предназначена для обучающихся 1 курса по направлению 37.03.02 Конфликтология, профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях». Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

Дисциплина «Основы конфликтологии» относится к базовой части дисциплин 1 блока (Б1.Б.19).

Данная дисциплина логически и содержательно связана с такими курсами, как «История конфликтологии», «Общая конфликтология».

Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (18 час. в том числе 6 час. с использованием методов активного обучения), практические занятия (18 час., в том числе 12 час. с использованием методов активного обучения) и самостоятельная работа студента (72 час., в том числе на экзамен - 36 час.). Дисциплина реализуется на 1 курсе в 1 семестре. Форма контроля - экзамен.

Теоретическая часть курса включает в себя три раздела. В первом разделе рассматриваются основы изучения конфликтологии как профессии, учебной дисциплины, практической деятельности, во втором – изучается профессиональная деятельность и личность конфликтолога, третий раздел посвящен общению как основе деятельности конфликтолога. Практическая составляющая курса предполагает вопросы для обсуждения, письменные работы, анализ конкретных ситуаций и деловую игру.

**Целью курса** является получение студентами представлений о понятиях конфликтологии как науки, а также начальных конфликтологических умений; вооружение первоначальными знаниями о сущности и специфике профессиональной деятельности конфликтолога.

### **Задачи освоения дисциплины:**

- изучить теоретические основы конфликтологии как профессии, учебной дисциплины и практической сферы деятельности;

- вызвать интерес студентов к конфликтологической теории, к её передовому опыту;

- создать установку на овладение профессиональными знаниями, необходимыми для успешной деятельности конфликтолога.

Для успешного изучения дисциплины «Основы конфликтологии» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- владение культурой мышления;
- способность к обобщению, анализу, восприятию информации;
- способность к постановке цели и выбору путей ее достижения.

В результате изучения данной дисциплины у студентов формируются следующие общепрофессиональные и профессиональные компетенции (элементы компетенций):

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
<b>ОПК-1</b> способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учётом основных требований информационной безопасности.	Знает	основы информационной и библиографической культуры, основные принципы и требования к обеспечению информационной безопасности в процессе реализации коммуникационных технологий.
	Умеет	находить и использовать в профессиональной деятельности знания, необходимые для решения профессиональных задач.
	Владеет	навыками работы с библиографическими ресурсами и каталогами (в т. ч., электронными), безопасной работы в компьютерных сетях.
<b>ОПК-2</b> Способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладание высокой мотивацией к	Знает	задачи профессиональной деятельности, основные законы и закономерности организации профессиональной деятельности; структуру, организацию, значимость профессии.
	Умеет	ответственно и качественно выполнять профессиональные задачи, выполнять задачи по повышению квалификации специалиста-конфликтолога.

выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства	Владеет	способностью к высокой мотивации по выполнению профессиональной деятельности, понимать высокую социальную значимость профессии конфликтолога.
<b>ОПК-5</b> Способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность	Знает	основные концепции и характеристики социального конфликта; основные нормы, регулирующие профессиональную деятельность конфликтолога, основные технологии разрешения конфликтов; границы и возможности их применения.
	Умеет	осуществлять подготовку общей схемы анализа конфликтных ситуаций, выбирать эффективные технологии разрешения конфликтных ситуаций с учетом профессиональных компетенций этических и правовых норм работы конфликтолога в прикладных условиях;
	Владеет	навыками и средствами анализа различных форм конфликтного поведения, определения специфики проблем, характерных для различных сфер конфликтных отношений, конкретными методами и формами проведения диагностики и разрешения конфликтов.
<b>ПК-5</b> способность применять теоретические и методологические основы конфликтологического знания к анализу межкультурных коммуникаций в организационно-управленческих процессах и оценки эффективности организационно-управленческой деятельности.	Знает	теоретические основы конфликтологии, сущность и содержание процессов межкультурных коммуникаций, основные цели и задачи управленческой деятельности.
	Умеет	анализировать процессы межкультурных коммуникаций и организационно-управленческой деятельности на основе имеющихся теоретических знаний.
	Владеет	навыками теоретико-методологического анализа процессов межкультурных коммуникаций, наблюдения и оценки принятых организационно-управленческих решений.
<b>ПК-16</b> Способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации,	Знает	основные методы диагностики конфликтности и конфликтного поведения, основные коммуникативные стили разрешения конфликта; этапы и способы управления конфликтами в организации; альтернативные технологии и возможности управления конфликтами.
	Умеет	Оценить уровень конфликтности в системе организационных коммуникаций; определить наиболее эффективные коммуникативные технологии управления конфликтным

получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении		взаимодействием с целью его преодоления; разработать технологии профилактики коммуникативных дисфункций в организации.
	Владеет	навыками первичного анализа конфликтных ситуаций в организациях, навыками организации и ведения переговоров; способностями к посреднической и медиативной работе в условиях организационных и корпоративных конфликтов; навыками составления необходимой документации.

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Основы конфликтологии» применяются следующие методы активного/интерактивного обучения: проблемная лекция, семинар – дискуссия.

## **I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

### **Лекционные занятия**

**(18 часов, в т. ч., 6 часов – с использованием методов активного обучения)**

**Раздел I. Основы изучения конфликтологии как профессии, учебной дисциплины, практической деятельности (6 часа)**

#### **Тема 1. Место Конфликтологии на карте профессий (3 часа)**

Общая характеристика понятия «профессия». Профессиограмма психограмма конфликтолога. История высшего конфликтологического образования. Основные аспекты высшего образования в соответствии с Госстандартом.

#### **Тема 2 История становления профессии конфликтология (3 часа)**

Проблема конфликта в современном мире. Этапы становления конфликтологии. Социальный заказ на работу конфликтолога. Сферы

деятельности конфликтолога. Организация работы во взаимодействии со смежными специалистами.

## **Раздел II. Профессиональная деятельность и личность конфликтолога (6 час.)**

### **Тема 3. Умения конфликтолога (2 часа, занятие проводится с использованием методов активного обучения – проблемная лекция)**

Стили деятельности. Основы и сущность профессионального мастерства. Показатели и уровни мастерства.

### **Тема 4. Конфликтолог как субъект деятельности (2 часа, занятие проводится с использованием методов активного обучения – проблемная лекция)**

Гуманистическая направленность личности конфликтолога. Профессиональная компетентность конфликтолога. Профессиональное совершенствование.

### **Тема 5. Конфликтологи как профессиональная общность (2 часа, занятие проводится с использованием методов активного обучения – проблемная лекция)**

Профессиональные и научные организации. Особенности исследовательской деятельности конфликтологов-профессионалов. Проблема формирования «команды» единомышленников.

## **Раздел III. Общение как основа деятельности конфликтолога (6 час.)**

### **Тема 6. Сущность общения - речевое воздействие и взаимодействие (2 часа)**

Роль монолога и диалога во взаимодействии. Функции и средства общения.

### **Тема 7. Стили общения и стили руководства (2 часа)**

Общение: наука и искусство. Такт. Основные понятия: коммуникативная, перцептивная, интерактивная функции; авторитарный, демократический, либеральный стили общения.

## **II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

### **Практические занятия**

**(18 ч., в т. ч. - 12 ч. с использованием методов активного обучения)**

**Занятие 1. Конфликтология как профессия (2 часа, в т. ч. 2 часа с использованием методов активного обучения – семинар-дискуссия)**

Цель: Обстоятельно познакомить студентов с основными аспектами, особенностями и историей становления профессии конфликтолог.

Вопросы для обсуждения.

1. Охарактеризовать различные аспекты понятия «профессия» /Е.А. Климов/:

- профессия как общность людей;
- профессия как область приложения сил;
- профессия как деятельность и область проявления личности;
- профессия как исторически развивающаяся система;
- профессия как реальность, творчески формируемая субъектом.

2. Классифицировать по конкретным признакам основные отличия понятий

- специальность;
- должность;
- занятие.

3. Какие характеристики включает в себя понятие «профессия».

4. Указать и раскрыть особенности деятельности конфликтолога-профессионала.

## **Занятие 2. Научный статус и уровни конфликтологического знания (2 часа)**

Цель: изучить вопросы о научном статусе конфликтологии.

1. Конфликтология как наука: предмет, функции и структура конфликтологии.
2. Междисциплинарность и научная автономность конфликтологии.
3. Специфика социологических и социально-психологических методов исследования социальных конфликтов.

## **Занятие 3. Конфликтологи как профессиональная общность (2 часа, в т. ч., 2 часа – с использованием методов активного обучения – семинар-коллоквиум)**

Цель: Основательно познакомить студентов с профессиональными и научными психологическими обществами.

Вопросы для обсуждения.

1. Дать характеристику профессиональных сообществ конфликтологов /привести примеры/.
2. Перечислить и охарактеризовать научные организации конфликтологов.
3. В чем заключаются различия в деятельности профессиональных и научных сообществ конфликтологов /привести конкретные примеры/.
4. В чем суть и каковы особенности исследовательской деятельности конфликтолога.
5. В чем состоит проблема формирования «команды» конфликтологов-единомышленников.

## **Занятие 4. Профессиональная деятельность и личность конфликтолога (2 час.)**

Цель: сформировать понятие о профессиональной конфликтологической деятельности.

Вопросы для обсуждения.

1. Конфликтолог как субъект деятельности.

2. Функции учителя.
3. Требования к учителю. Профессионально обусловленные требования к личности конфликтолога.
4. Профессиографический метод. Профессиограмма конфликтолога.
5. Психограмма конфликтолога. Структура качеств личности. Профессиональная компетентность конфликтолога.

**Занятие 5. Общение в конфликтологии (2 часа, в т. ч. 2 часа с использованием методов активного обучения – семинар-дискуссия)**

Цель: сформировать понятие об общении: моделирование отношений, коммуникативная атака, способы управления общением, анализ позиций и ролей партнеров в общении, стили общения, конфликты в общении.

Вопросы для обсуждения:

1. Трудности общения: незнание партнеров, волнение, скованность, изменение целей, непривычность, отсутствие контакта. Причины: приоритет монолога, непререкаемость, подавление инициативы, регламентация дисциплины, морализаторство, ущемление амбиций и достоинства.
2. Преодоление трудностей: распознавание стилей общения (авторитарный, либеральный, псевдодемократический, лженоваторский, демократический); создание фона доброжелательности, взаимопонимания; управление своим состоянием, восприятие партнера и др.

**Занятие 6. Культура труда будущего конфликтолога (2 час. с применением методов активного обучения – семинар-дискуссия)**

Цель: формирование представления о культуре труда будущего конфликтолога.

Вопросы для обсуждения:

1. Гигиена умственного труда: правила сохранения и повышения умственной работоспособности, техника личной гигиены;
2. Научная организация труда студента ВУЗа; культура работы с источником, планирование. Развитие памяти. Выработка начальных умений

самоорганизации учебных навыков. Экзаменационная сессия. Подготовка рефератов.

3. Попробуйте определить некоторые параметры своей «Я-концепции».

4. Инсценируйте и обсудите проблемную ситуацию, раскрывающую трудности в работе конфликтолога.

### **Занятие 7. Творчество в профессиональной деятельности конфликтолога (2 часа с использованием методов активного обучения – семинар-дискуссия)**

Цель: сформировать понятие творчество в профессиональной деятельности конфликтолога.

Вопросы для обсуждения:

1. Творчество - результат деятельности самоорганизуемого педагогического сознания, как профессиональная функция.

2. Функции мышления: осмысление, переосмысление, анализ, обобщение, моделирование, конструирование проектов.

3. Специфика творчества как деятельности. Критерии: отказ от стереотипов и шаблонов, отказ от чужого опыта, творчество как открытие неизвестного; умение видеть проблемы, привносить в их решение собственную позицию, независимость суждений, риск, критический взгляд на «постулаты», смелость воображения, юмор.

4. Творческий процесс выделение проблемы, постановка задачи, проектирование решения, анализ и т.д.

5. Определение способности конфликтолога к творчеству. Представление творческого процесса.

### **Занятие 8. Профессиональная деятельность конфликтолога (4 часа, в т. ч. 2 часа с применением методов активного обучения – дискуссия)**

Цель: Закрепить знания студентов об основных аспектах и направлениях деятельности конфликтологов.

Вопросы для обсуждения.

1. Что представляет собой социальный заказ на работу конфликтолога и каково его содержание.

2. Назвать основные аспекты деятельности конфликтолога, раскрыть их суть и привести примеры.

3. Перечислить и дать краткую характеристику направлений деятельности конфликтолога.

4. Охарактеризовать и привести примеры основных видов деятельности практического конфликтолога:

- просвещение;
- профилактика;
- консультирование;
- коррекция и работа по развитию;
- диагностика конфликта.

5. Каковы особенности психопросветительской и консультационной работы конфликтолога.

6. В чем заключается специфика построения взаимоотношений конфликтолога/привести примеры/

- с администрацией заведения;
- с коллегами;
- с клиентами;
- с коллективом.

7. Раскрыть суть проблемы взаимодействия конфликтолога с представителями смежных профессий:

- конфликтолог и юридическая практика;
- конфликтолог и психолог;
- конфликтолог и социальный работник.

### **III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы магистрантов по дисциплине «Основы конфликтологии» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристика заданий для самостоятельной работы студентов и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

#### IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1	Лекционные занятия, практические занятия	ОПК-1	Знает	Конспект (ПР-7), собеседование (УО-1),	тестирование (ПР-1), вопросы к экзамену
			Умеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4),	тестирование (ПР-1), вопросы к экзамену
			Владеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), разноуровневые задания (УО-11)	тестирование (ПР-1), вопросы к экзамену
2	Лекционные занятия, практические занятия	ОПК-2	Знает	Конспект (ПР-7), собеседование (УО-1),	тестирование (ПР-1), вопросы к экзамену
			Умеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4),	Тестирование (ПР-1), вопросы к экзамену
			Владеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), разноуровневые задания (УО-11)	Тестирование (ПР-1). вопросы к экзамену
3	Лекционные занятия, практические занятия	ОПК-5	Знает	Конспект (ПР-7), собеседование (УО-1),	тестирование (ПР-1), вопросы к экзамену
			Умеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4),	вопросы к экзамену
			Владеет	собеседование (УО-1),	вопросы к

				дискуссия (УО-4), разноуровневые задания (УО-11)	экзамену
4	Лекционные занятия, практические занятия	ПК-5	Знает	Конспект (ПР-7), собеседование (УО-1),	тестирование (ПР-1), вопросы к экзамену
			Умеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4),	тестирование (ПР-1), вопросы к экзамену
			Владеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), разноуровневые задания (УО-11)	тестирование (ПР-1), вопросы к экзамену
5	Лекционные занятия, практические занятия	ПК-16	Знает	Конспект (ПР-7), собеседование (УО-1),	тестирование (ПР-1), вопросы к экзамену
			Умеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4),	тестирование (ПР-1), вопросы к экзамену
			Владеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), разноуровневые задания (УО-11)	тестирование (ПР-1), вопросы к экзамену

Типовые контрольные вопросы, практические задания, темы докладов, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 2.

## V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Основная литература

*(электронные и печатные издания)*

1. Алексеев, О.А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Алексеев О.А. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 238 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33853>.
2. Бобрешова И.П. Конфликтология. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бобрешова И.П., Воробьев В.К.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 102 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54120.html>.
3. Зеленков, М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник. — Электрон.дан. — М. : Дашков и К, 2013. — 324 с. — Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=56235](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56235)
4. Козлов, А.С. Конфликтология социальных групп и организаций / А. С. Козлов, Е. В. Левина, П. А. Эстрова.- М.: URSS, - 2015. – 263 с. (10 экз.) Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:779428&theme=FEFU>
5. Непряхин Н.Ю. Гни свою линию. Приемы эффективной коммуникации [Электронный ресурс] / Непряхин Н.Ю. — Электрон. текстовые данные. - М.: Альпина Паблишер, 2015. - 137 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36475>
6. Светлов, В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов: учебное пособие для вузов / В. А. Светлов. – М.: URSS, 2013. – 303 с. (10 экз.) <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:740869&theme=FEFU>
7. Степанов Е.И. Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов: учебное пособие / Е. И. Степанов. – М.: URSS, - 2015. – 172 с. (8 экз.) Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:779676&theme=FEFU>

8. Светлов, В.А. Введение в конфликтологию [Электронный ресурс]: учебное пособие. — Электрон.дан. — М.: ФЛИНТА, 2015. — 520 с. — Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=63038](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=63038)

### Дополнительная литература

*(электронные и печатные издания)*

1. Анцупов, А. Я., Баклановский, С. В. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие. 2-е изд. – СПб.: ПИТЕР, 2002. – 304 с.; <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:141234&theme=FEFU>

2. Вдовина М.В. Теоретико-методологические основы изучения межпоколенческого конфликта в семье / М. В. Вдовина. Отечественный журнал социальной работы: научно-теоретический и научно-методический журнал. - 2012. - № 1.- 172-176 <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:682454&theme=FEFU>

3. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям/ В.П. Ратников [и др.]. — Электрон.текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 543 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7023>.

4. Новосельцев В.И. Системная конфликтология / В.И. Новосельцев. – Воронеж: Квартал, 2001. – 174 с.

5. Палагина, А.В. Конструктивный конфликт [Электронный ресурс] / Палагина А.В. — Электрон. текстовые данные. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2010. - 91 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/834>

6. Семенов, В.А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Семенов В.А.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 384 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6970>.

7. Семенов, В.А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Семенов В.А.—

Электрон.текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 384 с.—  
Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6970>.

## **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети**

### **«Интернет»**

1. «Аналитика конфликта»: <http://www.aconflict.ru>.
2. «Лига Медиаторов»: <http://www.arbimed.ru> .
3. «Конфликтология»: <http://www.conflictology.ru/>
4. «Конфликтов.нет – конфликтология»: <http://www.konfliktov.net/>
5. «Организационный конфликт»: <http://www.organization-conflict.ru>.
6. «Проблемы мира»: <http://www.pww.ru>.
7. 7яМедиация.РФ - семейная медиация онлайн  
<http://mediationfamily.ru/>
8. Институт разрешения споров (CPR Institute for Dispute Resolution)  
(Нью-Йорк) <http://www.cpradr.org> -

## **Перечень информационных технологий**

### **и программного обеспечения**

- не используется

## **VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Описание последовательности действий обучающихся, или алгоритм изучения дисциплины**

При изучении дисциплины очень полезно самостоятельно изучать материал, который еще не прочитан на лекции. Тогда лекция будет гораздо понятнее. Однако легче при изучении курса следовать изложению материала на лекции. Для понимания материала и качественного его усвоения рекомендуется такая последовательность действий:

1. После прослушивания лекции и окончания учебных занятий, при подготовке к следующему занятию следующего дня, нужно сначала просмотреть и обдумать текст лекции, прослушанной сегодня.

2. При подготовке к лекции следующего дня, нужно просмотреть текст предыдущей лекции, подумать о том, какая может быть тема следующей лекции.

3. В течение недели выбрать время для работы с рекомендованной литературой в библиотеке или ресурсами Интернет.

4. При подготовке к практическим занятиям следующего дня, необходимо сначала повторить пройденный теоретический материал предыдущего занятия по теме домашнего задания. При выполнении упражнения нужно сначала понять, что требуется, какой теоретический материал нужно использовать.

### **Методические рекомендации для подготовки к лекционным занятиям с использованием методов активного обучения (проблемная лекция)**

Использование данного метода предполагает построение лекции как диалогического общения преподавателя со студентами. Во внутреннем диалоге студенты вместе с преподавателем ставят вопросы и отвечают на них или фиксируют вопросы в конспекте для последующего выяснения в ходе самостоятельных заданий, индивидуальной консультации с преподавателем или же обсуждения с другими студентами, а также на семинаре.

Для диалогического включения преподавателя со студентами необходимы следующие условия:

1. Преподаватель входит в контакт со студентами как собеседник, пришедший на лекцию поделиться с ними своими знаниями.

2. Преподаватель не только признает право студента на собственное суждение, но и заинтересован в нем.

3. Новое знание выглядит истинным не только в силу авторитета преподавателя, ученого или автора учебника, но и в силу доказательства его истинности системой рассуждений.

4. Материал лекции включает обсуждение различных точек зрения на решение учебных проблем, воспроизводит логику развития науки, ее содержания, показывает способы разрешения объективных противоречий в истории науки.

5. Общение со студентами строится таким образом, чтобы подвести их к самостоятельным выводам, сделать соучастниками процесса подготовки, поиска и нахождения путей разрешения противоречий, созданных самим же преподавателем.

6. преподаватель строит вопросы к вводимому материалу и отвечает на них, вызывает вопросы у студентов и стимулирует самостоятельный поиск ответов на них по ходу лекции. Добивается того, что студент думает совместно с ним.

*Проблемные вопросы* - это вопросы, ответ на которые не содержится ни в прежних знаниях студентов, ни в наличной предъявляемой информации (запись на доске, таблицы на стене и т.п.) и которые вызывают интеллектуальные затруднения у студентов. Проблемные вопросы содержат в себе еще не раскрытую проблему, область неизвестного, новые знания, для добывания которых необходимо какое-то интеллектуальное действие, определенный целенаправленный мыслительный процесс.

## **Методические рекомендации для подготовки к практическим занятиям**

Практическое занятие – одна из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении студентами под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности

В системе подготовки студентов практические занятия, являясь дополнением к лекционным курсам, позволяют приобретать и совершенствовать профессиональные компетенции. Содержание практических занятий и методика их проведения должны обеспечивать развитие творческой, научно-исследовательской активности студента. В ходе их проведения создаются условия для развития научного мышления и аналитических умений и навыков обучающихся. Практические занятия позволяют проверить знания студентов, в связи с чем они выступают важным средством достаточно оперативной обратной связи.

### *Цели практических занятий:*

- помочь обучающимся систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера;
- обучение студентов практическим приемам и методам анализа теоретических положений и концепций учебной дисциплины;
- способствовать овладению навыками и умениями решения практических задач.

**При подготовке к практическим занятиям необходимо придерживаться следующих рекомендаций.**

Практические занятия проводятся с группой и строятся как беседа-дискуссия по каждому вопросу плана.

Планы семинарских занятий определяют круг важных проблем, теоретическое понимание которых важно для их практического решения. Семинарские занятия предназначены для самостоятельной проработки

студентами ключевых проблем на основе активного привлечения как классической, так и современной конфликтологической литературы.

Контрольные вопросы позволяют определить степень соответствия знаний имеющимся требованиям. Использование контрольных вопросов и тестов облегчает усвоение теории, позволяет воспринимать учебную дисциплину как конкретную, практическую, рациональную науку, дает возможность эффективнее использовать время на занятиях.

На практических занятиях по дисциплине «Основы конфликтологии» применяется такой метод активного обучения, как семинар - дискуссия.

### **Семинар-дискуссия**

Семинар - активная форма проведения учебных занятий, состоящая в совместном обсуждении обучающимися отдельных вопросов, ранее затронутых на лекции. Семинар предполагает обязательную подготовку обучающихся. Различают семинар – дискуссию, семинар-конференцию, семинар – экскурсию, семинар по обмену опытом и т.д.

Дискуссия - спор, направленный на достижение истины и использующий только корректные приемы ведения спора. В учебном процессе дискуссия применяется и как метод обучения, и как форма обучения, и заключается в коллективном обсуждении какого-либо вопроса, проблемы или сопоставлении информации, идей, мнений, предложений. Цели проведения дискуссии могут быть разнообразными: обучение, тренинг, диагностика, преобразование, изменение установок, стимулирование творчества и др. При организации дискуссии в учебном процессе ставятся сразу несколько учебных целей.

### **Методические рекомендации по работе с литературой**

Основным методом самостоятельного овладения знаниями является работа с литературой. Это сложный процесс, требующий выработки определенных навыков, поэтому студенту нужно обязательно научиться работать с книгой.

Осмысление литературы требует системного подхода к освоению материала. В работе с литературой системный подход предусматривает не только внимательное чтение текста и изучение специальной литературы, но и обращение к дополнительным источникам – справочникам, энциклопедиям, словарям, которые являются основными помощниками в самостоятельной работе студента, так как глубокое изучение именно их материалов позволит студенту освоить новую научную терминологию, а затем самостоятельно оперировать теоретическими категориями и понятиями. Такого рода работа с литературой обеспечивает решение студентом поставленной перед ним задачи (подготовка к семинарскому занятию, выполнение практических заданий и т.д.).

Литература для изучения обычно выбирается из списка литературы, выданного преподавателем, либо путем самостоятельного отбора материалов. После этого непосредственно начинается изучение материала, изложенного в источнике.

При изучении материала источника необходимо обращать особое внимание на комментарии и примечания, которыми сопровождается текст. Они разъясняют отдельные места текста, дополняют изложенный материал, указывают ссылки на цитируемые источники, исторические сведения о лицах, фактах, объясняют малоизвестные или иностранные слова.

Во время изучения литературы следует конспектировать и составлять рабочие записи прочитанного, которые могут быть сделаны и в виде простого и развернутого плана, цитирования, тезисов, резюме, аннотации, конспекта. Такие записи удлиняют процесс проработки, изучения книги, но способствуют ее лучшему осмыслению и усвоению, выработке навыков кратко и точно излагать материал.

Наиболее надежный способ собрать нужный материал - составить конспект - краткое изложение своими словами содержания книги. Конспекты позволяют восстановить в памяти ранее прочитанное без дополнительного обращения к самой книге. При их составлении следует пользоваться

различными приемами выделения отдельных частей текста, ключевых выражений, терминов, основных понятий (выделение абзацев, подчеркивание, написание жирным шрифтом, курсивом, использование цветных чернил и т.п.). Желательно оставлять поля для внесения дополнений, поправок или фиксации собственных мыслей по данной записи, возможно несовпадающих с авторской точкой зрения.

При изучении литературы особое внимание следует обращать на новые термины и понятия. Понимание сущности и значения терминов способствует формированию способности логического мышления, приучает мыслить абстракциями, что важно при усвоении дисциплины. Поэтому при изучении темы курса студенту следует активно использовать универсальные и специализированные энциклопедии, словари, иную справочную литературу.

Вся рекомендуемая для изучения курса литература подразделяется на основную и дополнительную. К основной литературе относятся источники, необходимые для полного и твердого усвоения учебного материала. Необходимость изучения дополнительной литературы диктуется, прежде всего тем, что в учебной литературе нередко остаются неосвещенными современные проблемы, а также не находят отражения новые документы, события, явления, научные открытия последних лет. Поэтому дополнительная литература рекомендуется для более углубленного изучения программного материала.

### **Рекомендации по подготовке к экзамену**

Экзамен - это заключительный этап изучения дисциплины, имеющий целью проверить теоретические знания студента, его навыки и умение применять полученные знания при решении практических задач. Экзамен проводится в объеме учебной программы по дисциплине в устной форме.

Подготовка к экзамену начинается с первого занятия по дисциплине, на котором студенты получают общую установку преподавателя и перечень основных требований к текущей и промежуточной аттестации. При этом

важно с самого начала планомерно осваивать материал, руководствуясь, прежде всего, перечнем вопросов, конспектировать важные для решения учебных задач источники. В течение семестра происходят пополнение, систематизация и корректировка студенческих наработок, освоение нового и закрепление уже изученного материала.

Дисциплина «Основы конфликтологии» разбита на разделы, темы, которые представляют собой логически завершенные части рабочей программы курса и являются тем комплексом знаний и умений, которые подлежат контролю.

Лекции, семинары и практические задания являются важными этапами подготовки к экзамену, поскольку позволяют студенту оценить уровень собственных знаний и своевременно восполнить имеющиеся пробелы.

В этой связи необходимо для подготовки к экзамену первоначально прочитать лекционный материал. Для качественной подготовки к семинарским занятиям необходимо изучать основную и дополнительную литературу, выполнять практические задания.

## **VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Материально-технические средства обучения по дисциплине: глобальная компьютерная сеть Интернет, обеспечивающая доступ к информационным ресурсам (электронной библиотеке ДВФУ, электронным библиотечным системам, базам данных и др.); аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием, мебель.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДВФУ)

---

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ  
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

**по дисциплине «Основы конфликтологии»**

**Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология**  
профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»

**Форма подготовки очная**

**Владивосток**  
**2016**

## **Самостоятельная работа студентов по курсу «Основы конфликтологии» (108 час.)**

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом, соответствует более глубокому усвоению изучаемого курса, формирует навыки исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике.

Содержание самостоятельной работы студентов включает: проработку лекций и подготовку к практическому занятию, подготовку доклада по выбранному аспекту темы семинара или подбор практического материала для участия в дискуссии. Материалом для подготовки могут стать конспекты лекций, профессиональная литература, учебно-методическое обеспечение дисциплины.

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом, соответствует более глубокому усвоению изучаемого курса, формирует навыки исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике.

Самостоятельная работа студентов состоит из подготовки к практическим занятиям, изучения учебной и научной литературы.

### **План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине**

<b>№ п/п</b>	<b>Дата/сроки выполнения</b>	<b>Вид самостоятельной работы</b>	<b>Примерные нормы времени на выполнение</b>	<b>Форма контроля</b>
<b>1.</b>	1-2-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 1, изучение литературы, подготовка к дискуссии	4	Устный опрос
<b>2.</b>	3-4-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 2.  Выполнение задания	4	Устный опрос,  Проверка выполненных работ

3.	5-6-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 3: изучение литературы; подготовка к коллоквиуму	4	Устный опрос Участие в коллоквиуме
4.	7-8-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 4: изучение литературы, конспект	4	Устный опрос, проверка конспектов
5.	9-10-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 5: подготовка к дискуссии	4	Устный опрос, дискуссия
6.	11-12-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 6: подготовка к дискуссии	4	Устный опрос дискуссия
7.	13-14 неделя	Подготовка к практическому занятию №7: подготовка к дискуссии	4	Устный опрос дискуссия
8.	15-16-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 8 (ч.1): изучение литературы, конспект	4	Устный опрос, проверка конспектов
9.	17-18 неделя	Подготовка к практическому занятию № 8 (ч.2.): изучение литературы, подготовка к дискуссии Подготовка к тестированию	4	Устный опрос Дискуссия Тест
	Экзаменационная сессия		36	
Всего			72	

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента по дисциплине «Основы конфликтологии» предусматривает:

- определение круга учебных вопросов, которые студенты должны изучить самостоятельно;
- подбор необходимой учебной литературы, обязательной для проработки и изучения;
- поиск дополнительной научной литературы, к которой студенты могут прибегать при возникновении особой заинтересованности в конкретной теме;
- определение перечня контрольных вопросов, позволяющих студентам самостоятельно проверить качество полученных знаний;
- организацию консультаций преподавателя со студентами для разъяснения вопросов, вызывающих у студентов затруднения при самостоятельном освоении учебного материала.

Дополнительными формами самостоятельной работы являются групповые и индивидуальные задания, выступающие продолжением аудиторных занятий и направленные на овладение практическими навыками по основным разделам дисциплины.

### **Задания для самостоятельной работы студентов**

Творческие задания предназначены для текущего контроля и проверки усвоения теоретического материала. Их выполнение способствует формированию умения применять полученные теоретические знания для социологического анализа реалий современного российского общества, ситуаций, складывающихся в повседневной жизни, сравнительно-исторического анализа различных конфликтологических концепций.

Этот вид работы является обязательным для всех обучающихся и предполагает обязательное совместное обсуждение выполненных заданий на семинарских занятиях с целью повышения самоконтроля, взаимной заинтересованности в поиске правильных ответов, закрепления пройденного учебного материала.

**Задание 1.** Нарисовать макет-схему уголка конфликтолога.

**Задание 2.** Составить план работы конфликтолога.

### **Требования к представлению и оформлению результатов практических работ**

Работа выполняется на компьютере (шрифт Times New Roman, кегль 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Должна быть нумерация страниц внизу, справа. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. Объем работы, не более 10 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что студент не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

При подготовке презентации печатный текст, слайды и раздаточный материал готовятся отдельно. Слайды, как визуальная подача информации, должна содержать минимум текста, несущего смысловую нагрузку, выглядеть наглядно и просто. Рекомендуемое число слайдов 15. На первом слайде должна быть отражена обязательная информация: тема, фамилия и инициалы выступающего. Раздаточный материал должен обеспечивать ту же глубину и охват, что и живое выступление: люди больше доверяют тому, что они могут унести с собой, чем исчезающим изображениям, слова и слайды забываются, а раздаточный материал остается постоянным осязаемым напоминанием; раздаточный материал важно раздавать в конце презентации; раздаточный материалы должны отличаться от слайдов, должны быть более информативными.

Для подготовки презентации рекомендуется использовать программу PowerPoint. Оформление практических работ должно соответствовать требованиям, предъявляемым к оформлению письменных работ студентов ДВФУ.

## Критерии оценки участия в дискуссии

<i>Оценка</i>		<i>Требования к сформированным компетенциям</i>
<b>зачтено</b>		Студент полно усвоил учебный материал; проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; высказывать свою точку зрения; продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков.
<b>не зачтено</b>		Студент не выполняет задание, не обсуждает проблемы в соответствии со схемой сотрудничества в командах. Студент не соблюдает регламент. обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы компетенции, умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации

## Критерии оценки устного ответа на практическом занятии

зачтено	Студент демонстрирует прочные знания основных аспектов социальной реальности
не зачтено	Ответ студента обнаруживает незнание важных аспектов социальной реальности, отличается неглубоким раскрытием темы.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДВФУ)

---

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**по дисциплине «Основы конфликтологии»**  
**Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология**  
**профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»**  
**Форма подготовки очная**

**Владивосток**  
**2016**

**Паспорт  
фонда оценочных средств  
по дисциплине «Основы конфликтологии»**

<b>Код и формулировка компетенции</b>	<b>Этапы формирования компетенции</b>	
<p><b>ОПК-1</b> способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учётом основных требований информационной безопасности.</p>	Знает	основы информационной и библиографической культуры, основные принципы и требования к обеспечению информационной безопасности в процессе реализации коммуникационных технологий.
	Умеет	находить и использовать в профессиональной деятельности знания, необходимые для решения профессиональных задач.
	Владеет	навыками работы с библиографическими ресурсами и каталогами (в т. ч., электронными), безопасной работы в компьютерных сетях.
<p><b>ОПК-2</b> Способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладание высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства</p>	Знает	задачи профессиональной деятельности, основные законы и закономерности организации профессиональной деятельности; структуру, организацию, значимость профессии.
	Умеет	ответственно и качественно выполнять профессиональные задачи, выполнять задачи по повышению квалификации специалиста-конфликтолога.
	Владеет	способностью к высокой мотивации по выполнению профессиональной деятельности, понимать высокую социальную значимость профессии конфликтолога.
<p><b>ОПК-5</b> Способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность</p>	Знает	основные концепции и характеристики социального конфликта; основные нормы, регулирующие профессиональную деятельность конфликтолога, основные технологии разрешения конфликтов; границы и возможности их применения.
	Умеет	осуществлять подготовку общей схемы анализа конфликтных ситуаций, выбирать эффективные технологии разрешения конфликтных ситуаций с учетом профессиональных компетенций этических и правовых норм работы конфликтолога в прикладных условиях;
	Владеет	навыками и средствами анализа различных форм

		конфликтного поведения, определения специфики проблем, характерных для различных сфер конфликтных отношений, конкретными методами и формами проведения диагностики и разрешения конфликтов.
<b>ПК-5</b> способность применять теоретические и методологические основы конфликтологического знания к анализу межкультурных коммуникаций в организационно-управленческих процессах и оценки эффективности организационно-управленческой деятельности.	Знает	теоретические основы конфликтологии, сущность и содержание процессов межкультурных коммуникаций, основные цели и задачи управленческой деятельности.
	Умеет	анализировать процессы межкультурных коммуникаций и организационно-управленческой деятельности на основе имеющихся теоретических знаний.
	Владеет	навыками теоретико-методологического анализа процессов межкультурных коммуникаций, наблюдения и оценки принятых организационно-управленческих решений.
<b>ПК-16</b> Способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении	Знает	основные методы диагностики конфликтности и конфликтного поведения, основные коммуникативные стили разрешения конфликта; этапы и способы управления конфликтами в организации; альтернативные технологии и возможности управления конфликтами.
	Умеет	Оценить уровень конфликтности в системе организационных коммуникаций; определить наиболее эффективные коммуникативные технологии управления конфликтным взаимодействием с целью его преодоления; разработать технологии профилактики коммуникативных дисфункций в организации.
	Владеет	навыками первичного анализа конфликтных ситуаций в организациях, навыками организации и ведения переговоров; способностями к посреднической и медиативной работе в условиях организационных и корпоративных конфликтов; навыками составления необходимой документации.

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1	Лекционные занятия, практические занятия	ОПК-1	Знает	Конспект (ПР-7), собеседование (УО-1),	тестирование (ПР-1), вопросы к экзамену
			Умеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4),	тестирование (ПР-1), вопросы к экзамену
			Владеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), разноуровневые задания (УО-11)	тестирование (ПР-1), вопросы к экзамену
2	Лекционные занятия, практические занятия	ОПК-2	Знает	Конспект (ПР-7), собеседование (УО-1),	тестирование (ПР-1), вопросы к экзамену
			Умеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4),	Тестирование (ПР-1), вопросы к экзамену
			Владеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), разноуровневые задания (УО-11)	Тестирование (ПР-1). вопросы к экзамену
3	Лекционные занятия, практические занятия	ОПК-5	Знает	Конспект (ПР-7), собеседование (УО-1),	тестирование (ПР-1), вопросы к экзамену
			Умеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4),	вопросы к экзамену
			Владеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), разноуровневые задания (УО-11)	вопросы к экзамену
4	Лекционные занятия, практические занятия	ПК-5	Знает	Конспект (ПР-7), собеседование (УО-1),	тестирование (ПР-1), вопросы к экзамену
			Умеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4),	тестирование (ПР-1), вопросы к экзамену
			Владеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), разноуровневые задания (УО-11)	тестирование (ПР-1), вопросы к экзамену
5	Лекционные занятия, практические занятия	ПК-16	Знает	Конспект (ПР-7), собеседование (УО-1),	тестирование (ПР-1), вопросы к экзамену
			Умеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4),	тестирование (ПР-1), вопросы к экзамену
			Владеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4),	тестирование (ПР-1), вопросы

				разноуровневые задания (УО-11)	к экзамену
--	--	--	--	--------------------------------	------------

## Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		критерии	показатели
ОПК-1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учётом основных требований информационной безопасности.	Знает	основы информационной и библиографической культуры, основные принципы и требования к обеспечению информационной безопасности в процессе реализации коммуникационных технологий.	Знание основных правил формирования и функционирования библиографических сервисов и каталогов, основных принципов и требований информационно безопасности.	Способность находить и оценивать существующие библиографические каталоги (в т. ч., электронные) с точки зрения их полноты, актуальности и информационной безопасности.
	Умеет	находить и использовать в профессиональной деятельности знания, необходимые для решения профессиональных задач.	Умение организовать процесс выполнения профессиональных функций на основе имеющихся теоретических знаний.	Способность найти и эффективно использовать теоретические и другие знания для выполнения профессиональных функций
	Владеет	навыками работы с библиографическим и ресурсами и каталогами (в т. ч., электронными), безопасной работы в компьютерных сетях.	Владение навыками безопасного использования современных компьютерных сетей, электронными библиотеками.	Способность безопасно работать с электронными библиографическими каталогами, соблюдать правила информационной безопасности.
ОПК-2 Способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладание высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства	знает (пороговый уровень)	задачи профессиональной деятельности, основные законы и закономерности организации профессиональной деятельности; структуру, организацию, значимость профессии; правила соблюдения принципов профессиональной этики.	Знание задач, законов, закономерностей профессиональной деятельности,	- способность дать определения основных законов, закономерностей профессиональной деятельности
			знание значимости профессии; правил соблюдения принципов профессиональной этики	- способность раскрыть значимость профессии; -способность соблюдать принципы профессиональной этики

	умеет (продвинутой)	ответственно и качественно выполнять профессиональные задачи, выполнять задачи по повышению своей квалификации	Умение ответственно и качественно выполнять профессиональные задачи, выполнять задачи по повышению своей квалификации	- способность работать на высоком профессиональном уровне; - способность повышать профессиональную квалификацию
	владеет (высокий)	способностью к высокой мотивации по выполнению профессиональной деятельности, понимать высокую социальную значимость профессии.	Владеет способностью к высокой мотивации по выполнению профессиональной деятельности, владеет пониманием высокую социальную значимость профессии.	- способность и желание выполнять профессиональную деятельность на высоком профессиональном уровне; - способность понимать высокую социальную значимость профессии
ОПК-5 Способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность	Знает	Основные концепции и характеристики социального конфликта; основные нормы, регулирующие профессиональную деятельность конфликтолога, основные технологии разрешения конфликтов, границы и возможности их применения.	Знание важнейших характеристик социального конфликта, технологий его урегулирования и разрешения, нормативных основ профессиональной деятельности конфликтолога.	Способность выделять основные научные подходы к изучению конфликта. Способность сформулировать основные правовые и этические нормы деятельности конфликтолога. Способность отвечать за результаты принятых решений и осуществлённых действий.
	Умеет	осуществлять подготовку общей схемы анализа конфликтных ситуаций, выбирать эффективные технологии-разрешения конфликтных ситуаций с учетом профессиональных компетенций этических и правовых норм работы конфликтолога в прикладных условиях;	Умение эффективно осуществлять профессиональную деятельность конфликтолога в соответствие с правовыми и этическими нормами.	Способность выделять и анализировать основные элементы конфликтной ситуации. Способность реализовывать на практике технологии урегулирования и разрешения конфликта. Способность—осуществлять профессиональные действия в точном соответствии с нормами морали и права.
	Владеет	навыками и средствами анализа различных форм конфликтного	Владение навыками диагностики и последующего анализа	Способность к конфликтологической диагностике. Способность к

		поведения, определения специфики проблем, характерных для различных сфер конфликтных отношений, конкретными методами и формами проведения диагностики и разрешения конфликтов.	конфликтных ситуаций в различных сферах социальной жизни.	комплексному использованию методов и форм проведения диагностики и разрешения конфликтов.
ПК-5 способность применять теоретические и методологические основы конфликтологического знания к анализу межкультурных коммуникаций в организационно-управленческих процессах и оценки эффективности организационно-управленческой деятельности.	Знает	теоретические основы конфликтологии, сущность и содержание процессов межкультурных коммуникаций, основные цели и задачи управленческой деятельности.	Знание основных теорий и парадигм конфликтологии, основных характеристик коммуникационных процессов и социального управления.	Способность назвать основные конфликтологические теории, охарактеризовать их место в системе знания; Способность перечислить основные характеристики межкультурных коммуникаций.
	Умеет	анализировать процессы межкультурных коммуникаций и организационно-управленческой деятельности на основе имеющихся теоретических знаний.	Умение изучать и исследовать процессы межкультурных коммуникаций, выделять и оценивать их организационно-управленческие аспекты.	Способность выделять основные элементы процесса межкультурных коммуникаций, основные формы связей и взаимодействий между ними.
	Владеет	навыками теоретико-методологического анализа процессов межкультурных коммуникаций, наблюдения и оценки принятых организационно-управленческих решений.	Владение навыками самостоятельного теоретического анализа процессов межкультурных коммуникаций, первичными навыками управления ими.	Способность самостоятельно анализировать и оценивать эффективность конкретных процессов межкультурных коммуникаций. Способность принимать первичные управленческие решения.
ПК-16 Способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о	Знает	основные методы диагностики конфликтности и конфликтного поведения, основные коммуникативные стили разрешения конфликта; этапы и способы управления конфликтами в организации; альтернативные	Знание основных процедур коммуникативной диагностики конфликта; коммуникативных возможностей и стилей его разрешения; традиционных и альтернативных технологий управления	Способность назвать методы и правила диагностики конфликтов в организациях. Способность указать основные-коммуникативные технологии и стили управления и разрешения конфликтов. Способность назвать

состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении		технологии и возможности управления конфликтами.	конфликтами.	и применять на практике альтернативные коммуникативные управления и разрешения конфликтов.
	Умеет	Оценить уровень конфликтности в системе организационных коммуникаций; определить наиболее эффективные коммуникативные технологии управления конфликтным взаимодействием с целью его преодоления; разработать технологии профилактики коммуникативных дисфункций в организации.	Умение свободно ориентироваться и действовать в конфликтной ситуации с целью её последующего урегулирования и преодоления коммуникативных дисфункций.	Способность диагностировать и оценивать конфликтный потенциал организации; Способность организовывать работу по профилактике коммуникативных конфликтов в организации. Способность формулировать решения, по минимизации конфликтных коммуникаций в организации.
	Владеет	навыками первичного анализа конфликтных ситуаций в организациях, навыками организации и ведения переговоров; способностями к посреднической и медиативной работе в условиях организационных и корпоративных конфликтов; навыками составления необходимой документации.	Владение способностью и навыками эффективного преодоления организационных и корпоративных конфликтов с использованием традиционных и альтернативных коммуникативных технологий.	Способность организовать процедуры переговоров и медиации. Способность осуществлять посреднические функции в процессе реализации коммуникативных технологий воздействия на конфликт. Способность организовать грамотный и эффективный документооборот в процессе управления и разрешения конфликта.

**Методические рекомендации,  
определяющие процедуры оценивания результатов освоения  
дисциплины «Основы конфликтологии»**

**Текущая аттестация студентов.** Текущая аттестация студентов по дисциплине «Основы конфликтологии» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Основы конфликтологии» осуществляется с использованием методов визуального наблюдения и опроса (посещаемость лекционных занятий), а также в форме контрольных мероприятий (устных ответов на практических занятиях, в том числе дискуссионного типа с использованием методов активного обучения, выполнения творческого задания). Текущая аттестация включает оценивание фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

(УО-1) Собеседование - средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

(УО-2) Коллоквиум - средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися. Вопросы по темам/разделам дисциплины

(УО-4) Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты - оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

(ПР-1) Тест – система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

(ПР-7) Конспект – продукт самостоятельной работы обучающегося, отражающий основные идеи прочитанного первоисточника или исследования.

(ПР-11) Разноуровневые задачи – репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения; творческого уровня, позволяющие оценить и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

**Промежуточная аттестация студентов.** Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Основы конфликтологии» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной. По данной дисциплине учебным планом предусмотрен экзамен.

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ

### Примерные критерии оценочных средств, применяемых при изучении дисциплины «Основы конфликтологии»

#### Критерии оценки участия в дискуссии

<i>Оценка</i>		<i>Требования к сформированным компетенциям</i>
<b>зачтено</b>		Студент полно усвоил учебный материал; проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; высказывать свою точку зрения; продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков.
<b>не зачтено</b>		Студент не выполняет задание, не обсуждает проблемы в соответствии со схемой сотрудничества в командах. Студент не соблюдает регламент. обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы компетенции, умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации

## Критерии оценки устного ответа на практическом занятии

зачтено	Студент демонстрирует прочные знания основных аспектов социальной реальности
не зачтено	Ответ студента обнаруживает незнание важных аспектов социальной реальности, отличается неглубоким раскрытием темы.

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### Тест

1. Ф.М. Бородкин и Н.М. Коряк выделили 4 типа конфликтных ситуаций:

- а) объективная целенаправленная;
- б) объективная нецеленаправленная;
- в) субъективная целенаправленная;
- г) субъективная нецеленаправленная.

2. Определите тип конфликтной ситуации в следующих случаях:

1) один инструмент и два претендента; - субъективная нецеленаправленная.

2) вводятся новые формы обучения; - объективная целенаправленная.

3) человек идет на конфликт, чтобы решить проблему; - субъективная целенаправленная.

4) потребность обучения развивается в противоречиях с возможностями; - объективная нецеленаправленная.

3. Человек определяет ситуацию как конфликтную, исходя из:

- а) общественной оценки
- б) своего решения;

4. Учитель в классе устроил разнос по поводу плохого выполнения домашнего задания, вызвав разную реакцию учащихся. С чем в наибольшей мере связана разная реакция учащихся?

- а) общественной оценкой
- б) с различной оценкой ситуации;

5. Каковы возможные искажения конфликтной ситуации в сознании человека?

- в) категоричность суждений, их крайности;
- д) внушенные искажения;
- е) иллюзорные искажения.

6. Определите последовательность основных стадий развития конфликта:

возникновение – начальная фаза – инцидент – конфликтное взаимодействие – нарастание напряженности – конфликтные действия – эскалация – исход.

7. Инцидент — это сигнал:

- б) к открытому противостоянию;

8. Конфликт влияет на человека:

- в) позитивно и негативно;

9. Объектом конфликта являются:

- а) конкретные причины;

10. Ранг в конфликтологии обозначает:

- а) совокупность ресурсов;
- б) присвоенное звание;
- в) положение личности;

11. Установите соответствия между теориями и их разработчиками:

1. Общая теория конфликта; - .

2. Теория социального равновесия (структурно-функциональный анализ); -

в.

3. Теория социального насилия и агрессии; - .

4. Учение о психоанализе. - .

- а) З. Фрейд;
- б) К. Лоренц, Р. Ардри;
- в) Т. Парсон, Р. Мертон;
- г) Р. Дарендорф, Л. Козер, К. Боулдинг.

12. Основным содержанием общей теории конфликта является:

- б) систематизация конфликтов;
- в) функционирование конфликтов;
- г) структурирование конфликтов.

13. Конфликтология связана с рядом наук: психологией, социологией, политологией, экономикой, философией, юриспруденцией и др.

Эта связь помогает решать проблемы:

- а) смысла жизни
- б) методов исследования;

14. Мотивационные компоненты конфликта характеризуют:

- а) методы исследования;
- б) то, из-за чего возникает конфликт;

15. Предмет конфликта, это то:

- а) по поводу чего возникло противоборство;
- б) реальный предмет

16. Эмоциональный компонент конфликта — это:

- а) совокупность переживаний участников конфликта;
- б) по поводу чего возникло противоборство;

17. Основные признаки и условия, достаточные для возникновения конфликта:

а) конфликты всегда возникают на основе противоположно направленных мотивов или суждений, которые являются необходимым условием возникновения конфликта;

б) конфликт — это всегда противоборство субъектов социального взаимодействия, характеризуемое нанесением взаимного ущерба (морального, материального, физического, психологического);

в) необходимым и достаточным условием возникновения конфликта является наличие у субъектов социального взаимодействия противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояния противоборства между ними.

## Вопросы к экзамену по дисциплине

1. Понятие «профессия», различные аспекты, основные составляющие.
2. Особенности профессиональной конфликтологии.
3. Становление современной зарубежной профессиональной конфликтологии.
4. Становление современной отечественной профессиональной конфликтологии.
5. Информация, характеристика, виды, способы получения.
6. Понятие социального заказа на работу практического конфликтолога.
7. Основные аспекты и направления деятельности конфликтолога..
8. Деятельность конфликтолога в различных сферах.
9. Построение взаимоотношений конфликтолога с администрацией заведения, коллегами, клиентами, заказчиками услуг.
10. Организация работы и особенности взаимодействия конфликтолога со специалистами смежных специальностей.
11. Профессиональные и научные организации.
12. Исследовательская деятельность конфликтолога.
13. Проблема формирования «команды» конфликтологов-единомышленников.
14. Основные составляющие модели специалиста по А.К. Марковой.
15. Требования, предъявляемые к личности конфликтолога.
16. Этапы формирования индивидуального стиля деятельности конфликтолога, их характеристика.
17. Профессионально-личностное становление студента-конфликтолога / этапы, типы, уровни /.
18. Особенности развития и саморазвития конфликтолога.
19. Профессиональная компетентность, ее характеристика.
20. Становление и развитие Высшего образования в России.

21. Основные компоненты программы подготовки конфликтолога в соответствии с Госстандартом.

22. Социально-организационные особенности обучения в Вузе.

23. Варианты профессионального совершенствования, их характеристика.

24. «Векторы» профессионального самосовершенствования конфликтолога.

25. Способы профессионального совершенствования конфликтолога после окончания Вуза.

### **Примерные критерии оценочных средств, применяемых при изучении дисциплины**

#### **Критерии оценки тестирования**

<i>Оценка</i>	<i>Требования к сформированным компетенциям</i>
<b>зачтено</b>	Ответы на вопросы теста демонстрируют знание программного материала От 61% до 100% ответов являются правильными
<b>не зачтено</b>	Незнание, либо отрывочное представление о проблематике курса в рамках учебно-программного материала Менее 61% ответов являются правильными

#### **Критерии выставления оценки за устный ответ студента на экзамене по дисциплине «Основы конфликтологии»**

<b>Баллы (рейтинговой оценки)</b>	<b>Оценка зачета/ экзамена (стандартная)</b>	<b>Требования к сформированным компетенциям</b>
86-100	<i>«отлично»</i>	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач по конфликтологии.

76-85	<i>«хорошо»</i>	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения конфликтологии при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
61-75	<i>«удовлетворительно»</i>	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
Менее 61	<i>«не зачтено»/ «неудовлетворительно»</i>	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы по конфликтологии. Оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.