



**Основная профессиональная образовательная программа
высшего образования по направлению подготовки
37.03.02 Конфликтология
Профиль «Конфликтология в межкультурных
коммуникациях»**

Уровень высшего образования
бакалавриат

**Владивосток
2016**

**Аннотация (общая характеристика)
основной образовательной программы
по направлению подготовки
37.03.02 Конфликтология,
профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях»**

Квалификация – бакалавр

Нормативный срок освоения – 4 года

Трудоёмкость – 240 зачетных единиц

1. Общие положения

Основная образовательная программа (ООП) бакалавриата, реализуемая Федеральным государственным автономным образовательным учреждением высшего образования «Дальневосточный федеральный университет» по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях» представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную высшим учебным заведением с учетом требований рынка труда на основе образовательного стандарта ДВФУ по направлению подготовки высшего образования (ОС ВО ДВФУ), утвержденного приказом ректора от 18.02.2016 № 12-13-235.

ООП представляет собой комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий, форм аттестации, который представлен в виде аннотации (общей характеристики) образовательной программы, учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ дисциплин (модулей), программ практик, включающих оценочные средства и методические материалы, программ научно-исследовательской работы и государственной итоговой аттестации, а также сведений о фактическом ресурсном обеспечении образовательного процесса.

В соответствии с выбранными видами деятельности и требованиям к результатам освоения образовательной программы, данная ООП является программой академического бакалавриата.

Доля штатных научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) составляет 87,7 % от общего количества научно-педагогических работников организации. Реализация ООП обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, доля которых в общем числе научно-педагогических работников составляет 100 %. Доля преподавателей, имеющих учёную степень и (или) учёное звание в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата составляет 69,7 %. Доля научно-педагогических работников из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой программы бакалавриата в общем числе работников, реализующих программу бакалавриата составляет 10,6 %. Общее руководство научным содержанием программы бакалавриата по направлению подготовки Конфликтология осуществляется доцент, кандидат социологических наук Заяц Ольга Васильевна, участвующий в реализации научных проектов, имеющий ежегодные публикации в ведущих отечественных и зарубежных рецензируемых научных журналах и изданиях, включая журналы, входящие в список ВАК, а также имеющий доклады по тематике исследований на национальных и международных конференциях.

ООП обеспечена представленной в локальной сети ДВФУ учебно-методической документацией по всем дисциплинам, включая самостоятельную работу студентов. Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам и электронной информационно-образовательной среде ДВФУ, размещенной на платформе Blackboard Learn. Электронная информационно-образовательная среда ДВФУ обеспечивает: формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса; взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и асинхронное

взаимодействие посредством сети «Интернет». Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

Библиотечный фонд укомплектован печатными и электронными изданиями основной и дополнительной литературы, изданными за последние пять-десять лет.

Учебный процесс обеспечен соответствующими противопожарным требованиям оборудованными аудиториями и лабораториями, предназначенными для проведения лекционных, лабораторных и практических занятий по дисциплинам учебного плана, а также помещениями для самостоятельной работы студентов.

Посредством сети WiFi, охватывающей все учебные корпуса, обучающиеся имеют доступ к сети «Интернет». Все аудитории, предназначенные для проведения занятий лекционного типа, оборудованы мультимедийными системами, проекторами, презентационными экранами.

Все здания ДВФУ спроектированы с учетом доступности для лиц с ограниченными возможностями. В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.

2. Нормативная база для разработки ОПОП

Нормативную правовую базу разработки ОПОП составляют:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной

деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» от 05.04.2017 № 301,

- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07 августа 2014 г. № 956,
- Образовательный стандарт ДВФУ по направлению Конфликтология, утвержденный приказом ректора от 18.02.2016 № 12-13-235,
- Устав ДВФУ, утвержденный приказом Минобрнауки РФ от 6 мая 2016 года №522,
- Положение о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, утвержденным приказом от 27.11.2015 № 12-13-2285 с изменениями от 25.02.2016 №12-13-275, от 01.06.2016 №12-13-1040,
- Положение о порядке проведения практики студентов, обучающихся в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Дальневосточный федеральный университет» по программам высшего образования (для программ бакалавриата, специалитета, магистратуры), утвержденное приказом ректора ДВФУ от 23.10.2015 №12-13-2030,
- и другие внутренние нормативные акты и документы ДВФУ.

3. Цели и задачи основной образовательной программы

Целью основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях» является развитие у студентов личностных качеств и формирование общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с

требованиями ОС ВО ДВФУ, подготовку студентов к научно-исследовательской и организационно-управленческой деятельности, способствующей предупреждению, управлению, разрешению конфликтов в различных сферах жизни общества, сохранению и укреплению социального мира и партнерства в межкультурном контексте.

Достижение данной цели осуществляется путем решения следующих задач:

создание условий для формирования у будущих бакалавров конфликтологии необходимых профессиональных и социально-личностных качеств, потребности в интеллектуальном, культурном и профессиональном совершенствовании, осознания социальной значимости своей будущей профессии;

создание условий, позволяющих студентам научиться работать самостоятельно и в коллективе;

учет региональной специфики в ходе реализации содержания образования и формирования компетенций выпускника, определяемых ОС ВО ДВФУ;

обеспечение возможностей для выработки у студентов навыков приобретения и интерпретации с использованием современных информационных и образовательных технологий новых знаний по различным аспектам конфликтологии и смежным гуманитарным дисциплинам;

формирование у студентов фундаментальных теоретических знаний, умений и навыков ведения научно-исследовательской деятельности по конфликтологической проблематике, оформления и ввода в научный оборот полученных результатов;

формирование у студентов компетенций, знаний, умений и практических навыков, необходимых для участия в технологической деятельности;

формирование у студентов компетенций, знаний, умений и практических навыков, необходимых для осуществления организационно-управленческой деятельности.

4. Трудоемкость ОП по направлению подготовки

Объем программы бакалавриата составляет 240 зачетных единиц (далее - з.е.) вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации программы бакалавриата с использованием сетевой формы, реализации программы бакалавриата по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренному обучению.

Объем программы бакалавриата в очной форме обучения, реализуемый за один учебный год, составляет 60 з.е.

5. Область профессиональной деятельности

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших данную образовательную программу, включает:

конфликтные и мирные способы взаимодействия в различных сферах жизни общества;

основные закономерности зарождения конфликтов, их динамика, структура, состояние субъектов конфликтов и технологий урегулирования;

анализ и экспертиза конфликтного взаимодействия в обществе, социальных группах, между индивидами, общностями и индивидами;

технологии предупреждения, управления, разрешения конфликтов и трудовых споров, сохранения и укрепления социального мира и партнерства;

технологии урегулирования конфликтов посредством переговоров, медиации и фасилитации;

экспертно-консалтинговые способы, методы, техники и приемы урегулирования конфликтов и поддержания мира;

альтернативные социальные способы разрешения конфликтов в различных сферах жизнедеятельности общества, миротворчество и миротворческое волонтерство, стратегии культуры мира.

Специфика ООП по направлению 37.03.02 Конфликтология, профиль «Конфликтология межкультурных коммуникаций» состоит в ее направленности на научно-исследовательскую и организационно-управленческую деятельность по предупреждению конфликтного взаимодействия в обществе, социальных группах, между индивидами, общностями и индивидами в современном межкультурном пространстве. Выпускники могут заниматься научными исследованиями, работать в области управления, экспертно-консалтинговой сферы, урегулирования конфликтов посредством переговоров, медиации и фасилитации.

Выпускник, прошедший обучение по направлению 37.03.02 Конфликтология, профилю «Конфликтология в межкультурных коммуникациях» может осуществлять профессиональную деятельность в научно-исследовательских учреждениях, тренинговых центрах, юридических, экспертных и консалтинговых компаниях, организациях различных форм собственности, силовых структурах, средствах массой информации.

6. Объекты профессиональной деятельности

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, являются:

система и процесс конфликтного и мирного взаимодействия в обществе; совокупность систем, процессов, институтов, средств и гуманитарных технологий урегулирования конфликта и сохранения мира; совокупность альтернативных технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира.

Поскольку специфика ООП по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях», состоит в ее направленности на научно-исследовательскую

и организационно-управленческую деятельность в сфере конфликтов в межкультурных коммуникациях, то в круг объектов профессиональной деятельности бакалавра также входят: межконфессиональные конфликты, конфликтология социальных отношений, конфликтология гендера, социокультурные конфликты в молодежной среде, межкультурные коммуникации и коммуникативные технологии управления конфликтами.

7. Виды профессиональной деятельности.

Профессиональные задачи

Видами профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники, освоившие программу бакалавриата, являются:

- научно-исследовательская;
- организационно-управленческая.

При разработке и реализации программы бакалавриата организация ориентируется на конкретные виды профессиональной деятельности, к которым готовится бакалавр, исходя из потребностей рынка труда, научно-исследовательского и материально-технических ресурсов организации.

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа бакалавриата, должен быть готов решать следующие профессиональные задачи:

В области научно-исследовательской деятельности:

анализировать с применением современных теоретических подходов закономерности конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества и осуществлять поиск возможных альтернативных технологий по предупреждению, разрешению и управлению конфликтами и поддержанию мира.

В области организационно-управленческой деятельности:

организовывать мирные социальные взаимодействия, минимизировать конфликтный потенциал решений в управлении.

8. Требования к результатам освоения ОП

8.1. Выпускник по направлению 37.03.02 Конфликтология профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях» в соответствии с целями программы бакалавриата, видами и задачами профессиональной деятельности, должен обладать общекультурными, общепрофессиональными и профессиональными компетенциями, которые формируются в результате освоения всего содержания программы бакалавриата.

8.2. Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими **общекультурными компетенциями (ОК)**, прежде всего общеуниверситетскими едиными для всех выпускников ДВФУ:

способностью к самосовершенствованию и саморазвитию в профессиональной сфере, к повышению общекультурного уровня (ОК-1);

готовностью интегрироваться в научное, образовательное, экономическое, политическое и культурное пространство России и АТР (ОК-2);

способностью проявлять инициативу и принимать ответственные решения, осознавая ответственность за результаты своей профессиональной деятельности (ОК-3);

способностью творчески воспринимать и использовать достижения науки, техники в профессиональной сфере в соответствии с потребностями регионального и мирового рынка труда (ОК-4);

способностью использовать современные методы и технологии (в том числе информационные) в профессиональной деятельности (ОК-5);

способностью понимать, использовать, порождать и грамотно излагать инновационные идеи на русском языке в рассуждениях, публикациях, общественных дискуссиях (ОК-6);

владением иностранным языком в устной и письменной форме для осуществления межкультурной и иноязычной коммуникации (ОК-7);

способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-8);

способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-9);

способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-10);

способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-11);

способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-12);

способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-13);

способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-14);

способностью использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций (ОК-15);

способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-16).

8.3. Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать общепрофессиональными компетенциями (ОПК):

способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1);

способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства (ОПК-2);

способностью обосновывать научную картину мира на основе знаний о современном состоянии естественных, философских и социально-гуманитарных наук (ОПК-3);

способностью анализировать социально-значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОПК-4);

способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5).

8.4. Выпускник, освоивший программу бакалавриата по направлению 37.03.02 Конфликтология, профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях», должен обладать **профессиональными компетенциями (ПК)**, соответствующими видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа бакалавриата:

научно-исследовательская деятельность:

способностью владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром (ПК-1);

способностью проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия (ПК-2);

способностью применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК-3);

способностью владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами (ПК-4);

организационно-управленческая деятельность:

способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций (ПК-15);

способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении (ПК-16);

способностью владеть навыками и методами организации сотрудничества, научно-исследовательской кооперации и поддержки коммуникаций с российскими и международными властными, научно-исследовательскими, образовательными, информационно-аналитическими, консалтинговыми, маркетинговыми, кадровыми организациями, находить организационно-управленческие решения в конфликтных ситуациях и готовностью нести за них ответственность (ПК-17).

9. Характеристика образовательной среды ДВФУ, обеспечивающей формирование общекультурных компетенций и достижение воспитательных целей

В соответствии с Уставом ДВФУ и Программой развития университета, главной задачей воспитательной работы со студентами является создание

условий для активной жизнедеятельности обучающихся, для гражданского самоопределения и самореализации, для удовлетворения потребностей студентов в интеллектуальном, духовном, культурном и нравственном развитии. Воспитательная деятельность в университете осуществляется системно через учебный процесс, практики, научно-исследовательскую работу студентов и внеучебную работу по всем направлениям. В вузе создана кампусная среда, обеспечивающая развитие общекультурных и социально-личностных компетенций выпускников.

Организацию и содержание системы управления воспитательной и внеучебной деятельности в ДВФУ обеспечивают следующие структуры: Ученый совет; ректорат; проректор по учебной и воспитательной работе; службы психолого-педагогического сопровождения; Школы; Департамент молодежной политики; Творческий центр; Объединенный совет студентов. Приложить свои силы и реализовать собственные проекты молодежь может в Центре подготовки волонтеров, Клубе парламентских дебатов, профсоюзе студентов, Объединенном студенческом научном обществе, Центре развития студенческих инициатив, Молодежном тренинговом центре, Студенческие профессиональные отряды.

Важную роль в формировании образовательной среды играет студенческий совет Школы гуманитарных наук. Студенческий совет ШГН участвует в организации внеучебной работы студентов, выявляет факторы, препятствующие успешной реализации учебно-образовательного процесса в вузе, доводит их до сведения руководства школы, рассматривает вопросы, связанные с соблюдением учебной дисциплины, правил внутреннего распорядка, защищает интересы студентов во взаимодействии с администрацией, способствует получению студентами опыта организаторской и исполнительской деятельности.

Воспитательная среда университета способствует тому, чтобы каждый студент имел возможность проявлять активность, включаться в социальную практику, в решение проблем вуза, города, страны, развивая при этом

соответствующие общекультурные и профессиональные компетенции. Так для поддержки и мотивации студентов в ДВФУ определен целый ряд государственных и негосударственных стипендий: стипендия за успехи в научной деятельности, стипендия за успехи в общественной деятельности, стипендия за успехи в спортивной деятельности, стипендия за успехи в творческой деятельности, Стипендия Благотворительного фонда В. Потанина, Стипендия Оксфордского российского фонда, Стипендия Губернатора Приморского края, Стипендия «Гензо Шимадзу», Стипендия «ВР», Стипендиальная программа «Альфа-Шанс», Международная стипендия Корпорации Мицубиси и др.

Порядок, в соответствии с которым выплачиваются стипендии, определяется Положением о стипендиальном обеспечении и других формах материальной поддержки студентов, аспирантов и докторантов ДВФУ, утвержденном приказом № 12-13-1794 от 07.11.2014 г.

Критерии отбора и размеры повышенных государственных академических стипендий регламентируются Положением о повышенных государственных академических стипендиях за достижения в учебной, научно-исследовательской, общественной, культурно-творческой и спортивной деятельности, утвержденном приказом № 12-13-1862 от 19.11.2014 г.

Порядок назначения материальной помощи нуждающимся студентам регулируется Положением о порядке оказания единовременной материальной помощи студентам ДВФУ, утвержденным приказом № 12-18-1251 от 20.03.2013 г., а размер выплат устанавливается комиссией по рассмотрению вопросов об оказании материальной помощи студентам ДВФУ.

Кроме этого, для поддержки талантливых студентов в ДВФУ действует программа поддержки академической мобильности студентов и аспирантов - система финансирования поездок на мероприятия – научные конференции, стажировки, семинары, слеты, летние школы, регламентируемая Положением о порядке организации участия обучающихся ДВФУ в выездных учебных и

внеклассических мероприятий, утвержденным приказом № 12-13-506 от 23.05.2013 г.

В рамках реализации Программы развития деятельности студенческих объединений осуществляется финансовая поддержка деятельности студенческих объединений, студенческих отрядов, студенческого самоуправления, волонтерского движения, развития клубов по интересам, поддержка студенческого спорта, патриотического направления.

В университете создан Центр развития карьеры, который оказывает содействие выпускникам в трудоустройстве, регулярно проводятся карьерные тренинги и профориентационное тестирование студентов, что способствует развитию у них карьерных навыков и компетенций.

Университет - это уникальный комплекс зданий и сооружений, разместившийся на площади порядка миллиона квадратных метров, с развитой кампусной инфраструктурой, включающей общежития и гостиницы, спортивные объекты и сооружения, медицинский центр, сеть столовых и кафе, тренажерные залы, продуктовые магазины, аптеки, отделения почты и банков, прачечные, ателье и другие объекты, обеспечивающие все условия для проживания, питания, оздоровления, занятий спортом и отдыха студентов и сотрудников. Все здания кампуса спроектированы с учетом доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Для организации самостоятельной работы студентов оборудованы помещения и компьютерные классы с возможным доступом к сети Интернет и электронно-образовательной среде вуза.

В рамках развития кампусной инфраструктуры реализован проект культурно-досугового пространства «Аякс», включающий в себя следующие зоны: коворкинг, выставочная, кафе и др.

10. Специфические особенности ОП

Актуальность ОП 37.03.02 Конфликтология, профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях» определяется острой

потребностью Дальневосточного региона России в высококвалифицированных кадрах, подготовленных к научно-исследовательской и организационно-управленческой деятельности в области конфликтологии в межкультурных коммуникациях.

Обучение по направлению 37.03.02 Конфликтология, профилю «Конфликтология в межкультурных коммуникациях» дает выпускнику возможность свободной ориентации в различных областях конфликтологии с учетом межкультурных коммуникаций. Обладающий соответствующей подготовкой выпускник будет востребован на современном рынке труда.

Набор дисциплин базовой и вариативной части учебного плана достаточен для формирования общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускника.

Изучение базовых дисциплин учебного плана по данному направлению подготовки бакалавров, в числе которых дисциплины гуманитарного («Философия», «История», «Риторика и академическое письмо», «Иностранный язык»), психологического («Психология», «Социальная психология», «Психология личности», «Девиантология»), социального («Социология», «Основы социального проектирования», «Социальная антропология»), естественнонаучного («Математика», «Современные информационные технологии»), экономико-правового («Экономическое и правовое мышление»), и общепрофессионального содержания («Основы конфликтологии», «Общая конфликтология», «Философия конфликта», «Социология конфликта», «История конфликтологии», «Управление конфликтами», «Диагностика конфликтов», «Институты конфликторазрешения», «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира»), что в целом сочетается с универсальным гуманитарным образованием.

Изучение дисциплин вариативной части учебного плана подготовки бакалавров по конфликтологии в межкультурных коммуникациях дает обучающимся возможность глубокого проникновения в различные аспекты

конфликтологии. Благодаря изучению таких дисциплин, как «Межкультурные коммуникации в конфликте», «Этноконфликтология», «Основы теории медиации», «Региональная конфликтология», «Экономическая конфликтология», «Семейная конфликтология», «Методы и методики конфликтологии», «Конфликтология международных отношений», «Конфликты в организационно-управленческой сфере», «Юридическая конфликтология», «Этикет и протокол в конфликторазрешении» и др., у выпускников формируются общепрофессиональные и профессиональные компетенции.

Дисциплины выбора подразумевают акцент на изучении специфических конфликтологических проблем в области межкультурных коммуникаций («Межконфессиональные конфликты», «Социокультурные конфликты в молодежной среде», «Конфликты в межличностных отношениях», «Конфликтология гендер», «Теория и практика разрешения конфликтов в группе», «Коммуникативные технологии управления конфликтами», «Конфликтология предпринимательства», «Конфликтология социально-педагогической деятельности», «Социальное партнерство» и другие). Предусмотренные практикумы по разрешению конфликтов, конфликтологическому консультированию, медиации и проектной деятельности будут способствовать формированию у выпускников данной образовательной программы готовности и способности к научно-исследовательской и организационно-управленческой деятельности.

В целом, обучение конфликтологии в межкультурных коммуникациях организовано таким образом, что у выпускников будут сформированы профессиональные компетенции с учетом запросов работодателей (НП «Дальневосточный союз медиаторов», Департамент интернационализации образования ДВФУ, отдел по работе с иностранными студентами, Центр временного содержания несовершеннолетних правонарушителей Управления внутренних дел России по Приморскому краю, Краевое государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-

реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды», Краевое государственное бюджетное Учреждение здравоохранения «Владивостокский клинико-диагностический центр», отделение психопрофилактики, психотерапии и медико-социальной помощи и др.) и требованиям современного рынка труда.

Выпускники, прошедшие подготовку по образовательной программе 37.03.02 Конфликтология, профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях» могут работать в научно-исследовательских и тренинговых центрах, юридических, экспертных и консалтинговых компаниях, силовых структурах, государственных, коммерческих, общественных и религиозных организациях, организациях банковской сферы, средствах массовой информации, заниматься частной практикой в области конфликтологического консультирования и медиаторства.

11. Характеристика активных/интерактивных методов и форм организации занятий, электронных образовательных технологий, применяемых при реализации ООП

В учебном процессе по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях» предусмотрено широкое применение активных и интерактивных методов и форм проведения занятий. Согласно учебному плану ООП с использованием активных и интерактивных методов и форм проводится 43 % аудиторных занятий.

Реализация ООП по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, профиль «Конфликтология в межкультурных коммуникациях» предусматривает использование современных образовательных электронных технологий.

Созданы и переведены на интегрированную платформу электронного обучения Blackboard ДВФУ электронные учебные курсы следующих дисциплин:

1. «Девиантология», FU500DSiPN-37.03.02-DV-01;
2. «Межличностные отношения», FU50305-37.03.02-MO-01;
3. «Социальное партнерство», FU50305-37.03.02-SP-01;
4. «Профессиональная этика в социальных и психологических науках», FU503DSiPN-00.00.00-PEvSiPN-01;
5. «Психология личности», FU503DSiPN-37.03.01_37.03.02-01;
6. «Конфликты в организационно-управленческой сфере», FU503DSiPN-37.03.02-KvOUS-01;
7. «Методы и методики конфликтологии», FU503DSiPN-37.03.02-MiMK-01;
8. «Межкультурные коммуникации в конфликте», FU503DSiPN-37.03.02-MKvK-01;

Таблица 1. Характеристика активных/интерактивных методов и форм организации занятий по ООП

| Методы и формы организации занятий | Характеристика активных/интерактивных методов и форм организации занятий | Формируемые компетенции |
|---|---|--|
| Проблемная лекция | На проблемной лекции новое знание вводится через проблемность вопроса, задачи или ситуации. При этом процесс познания студентов в сотрудничестве и диалоге с преподавателем приближается к исследовательской деятельности. Содержание проблемы раскрывается путем организации поиска ее решения или суммирования и анализа традиционных и современных точек зрения. | ОПК-5, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-15, ПК-16, ПК-17 |
| Семинар - дискуссия | Дискуссия - это всестороннее обсуждение спорного вопроса в публичном собрании, в частной беседе, споре. Другими словами, дискуссия заключается в коллективном обсуждении какого-либо вопроса, проблемы или сопоставлении информации, идей, мнений, предложений. Цели проведения дискуссии могут быть очень разнообразными: обучение, тренинг, диагностика, преобразование, изменение установок, стимулирование творчества и др. | ОК-12, ОПК-2, ОПК-4, ОПК-5, ПК-1, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-15, ПК-17 |
| Деловая игра | Деловая игра – форма воссоздания предметного и социального содержания профессиональной деятельности, моделирования систем отношений, разнообразных условий профессиональной деятельности, характерных для данного вида практики. В деловой игре обучение | ОПК-4, ПК-1, ПК-3, ПК-4, ПК-15, ПК-16, ПК-17 |

| | | |
|-------------------|--|--|
| | <p>участников происходит в процессе совместной деятельности. При этом каждый решает свою отдельную задачу в соответствии со своей ролью и функцией. Общение в деловой игре – это не просто общение в процессе совместного усвоения знаний, но первым делом – общение, имитирующее, воспроизводящее общение людей в процессе реальной изучаемой деятельности. Деловая игра - это не просто совместное обучение, это обучение совместной деятельности, умениям и навыкам сотрудничества.</p> | |
| Case-study | <p>Метод анализа конкретной ситуации (сituационный анализ, анализ конкретных ситуаций, case-study) – это педагогическая технология, основанная на моделировании ситуации или использования реальной ситуации в целях анализа данного случая, выявления проблем, поиска альтернативных решений и принятия оптимального решения проблем.</p> <p>Ситуационный анализ (разбор конкретных ситуаций, case-study), дает возможность изучить сложные или эмоционально значимые вопросы в безопасной обстановке, а не в реальной жизни с ее угрозами, риском, тревогой о неприятных последствиях в случае неправильного решения.</p> <p>Анализ конкретных ситуаций (case-study) - эффективный метод активизации учебно-познавательной деятельности обучаемых.</p> <p>Ситуация – это соответствующие реальности совокупность взаимосвязанных факторов и явлений, размышлений и надежд персонажей, характеризующая определенный период или событие и требующая разрешения путем анализа и принятия решения.</p> | OK-2, ОПК-4, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-15, ПК-16 |

Руководитель

образовательной программы

Заяц Ольга Васильевна