



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

«СОГЛАСОВАНО»

Руководитель ОП

(подпись)

Аристова И.И.

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор департамента
психологии и образования

(подпись)

Калниболанчук И.С.

« 26 »

июня

2019г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Профессиональная этика психолога

Направление подготовки 37.03.01 Психология

профиль «Психологическое консультирование и психодиагностика»

Форма подготовки очная

курс 1 семестр 1

лекции 18 час.

практические занятия 18 час.

лабораторные работы не предусмотрены

в том числе с использованием МАО лек. 9 /пр. 9

всего часов аудиторной нагрузки 36 час.

в том числе с использованием МАО 18 час.

самостоятельная работа 180 час.

в том числе на подготовку к экзамену 36 час.

контрольные работы (количество) – не предусмотрены

курсовая работа / курсовой проект – не предусмотрены

зачет не предусмотрен

экзамен 1 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями образовательного стандарта, самостоятельно устанавливаемого ДВФУ, утвержденного приказом ректора от 10.03.2016 № 12-13-391

Рабочая программа обсуждена на заседании Департамента психологии и образования, протокол № 12 от 26.06.2019 года.

Директор департамента психологии и образования: канд.пед.наук, доцент Калниболанчук И.С.

Составитель: к. психол. наук. Виничук Н.В.

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от «_____» _____ 20__ г. № _____

(подпись)

(И.О. Фамилия)

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от «_____» _____ 20__ г. № _____

(подпись)

(И.О. Фамилия)

ABSTRACT

Bachelor's degree in 37.03.01 «Psychology».

Study profile «Psychological counseling and psychodiagnostics».

Course title: «Professional ethics of psychologist».

Basic part of Block, 6 credits.

Instructor: Vinichuk Natalia Vladimirovna

At the beginning of the course a student should be able to: The ability to use bibliographic sources, electronic databases, Internet resources; The ability analyze the material on the subject and to formulate conclusions; Possession of computer programs to compose text documents and presentations.

Learning outcomes: Readiness to perform standard basic procedures for providing individual, group, organization, psychological care using traditional methods and technologies; Readiness to psychological diagnostics, forecasting changes and the dynamics of the level of development of cognitive and motivational-volitional sphere of consciousness, psychomotor, abilities, character, temperament, functional conditions, personal traits and accentuations in health and mental disorders for the purpose of harmonizing the mental functioning of a person; Readiness to participate in the conduct of psychological research through the application of professional knowledge and skills in various scientific and scientific-practical areas of psychology.

Course description:

The content of the discipline covers the following range of issues: the nature, functions and structure of professional communication, types and forms of professional psychological communication, existing communication styles of the psychologist with the client, key ethical principles of psychologist-professional, professional-important qualities of a psychologist, the role of ethical principles in professional work, professional burnout and its prevention.

Main course literature:

1. Basics of ethics: Textbook / A.V. Razin. - M.: ID FORUM: INFRA-M, 2012. - 304 pp.: 60x90 1/16. - (Professional education). (binding) ISBN 978-5-8199-0261-5 - Access mode: <http://znanium.com/catalog/product/314931>

2. Professional ethics and service etiquette: A textbook for university students enrolled in the field of Law, Law Enforcement / Kikot V.Ya., Aminov II, Grishin A.A.; Ed. Kikot V.Ya. - M.: UNITY-DANA, Law and Law, 2015. - 559 pp.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-238-01984-0 - Access mode: <http://znanium.com/catalog/product/882209>

3. Professional ethics and psychology of business communication: Textbook / Koshevaya I.P., Kanke A.A. - M.: ID FORUM, SIC INFRA-M, 2014. - 304 pp.: 60x90 1/16. - (Vocational education) (Binding of 7BC) ISBN 978-5-8199-0374-2 - Access mode: <http://znanium.com/catalog/product/444527>

4. Ethics of business relations: Textbook / A.Ya. Kibanov, D.K. Zakharov and others; Ed. AND I. Kibanov; GUU - 2-e ed., Rev. and add. - M.: SIC Infra-M,

2012. - 424 pp .: 60x90 1/16. - (Higher education: Undergraduate). (p) ISBN 978-5-16-003228-3 - Access Mode: <http://znanium.com/catalog/product/322836>

5. Psychology: Textbook / Gurevich PS, - 2nd ed. - M .: SIC INFRA-M, 2015. - 332 pp .: 60x90 1/16. - (Higher Education: Undergraduate) (Binding 7BC)

ISBN 978-5-16-009651-3 - Access Mode:

<http://znanium.com/catalog/product/452129>

Form of final knowledge control: examination.

АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Профессиональная этика психолога» является обязательной дисциплиной учебного плана (Б1.Б.16) для студентов 1-го курса, обучающихся по направлению 37.03.01 «Психология» профиля подготовки «Психологическое консультирование и психодиагностика».

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 часов. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (18 часов), из них 9 часов с использованием методов активного обучения, практические занятия (18 часов), из них 9 часов с использованием методов активного обучения, самостоятельная работа (144 часа), контроль (36 часов). Дисциплина реализуется на 1 курсе в 1 семестре.

Содержание дисциплины «Профессиональная этика» преемственно связано со следующими дисциплинами учебного плана по направлению 37.03.01 «Психология»: «Общая психология», «История психологии», «Экспериментальная психология», «Общий психологический практикум», «Философия».

Содержание дисциплины охватывает следующий круг вопросов: сущность, функции и структура профессионального общения, виды и формы профессионально-психологической коммуникации, существующие стили общения психолога с клиентом, основные морально-этические принципы психолога-профессионала, профессионально-важные качества специалиста-психолога, роль этических принципов в профессиональной работе, профессиональное «выгорание» и его профилактика. **Построение курса** обеспечивает движение от знакомства с основами профессиональной этики к вопросам практических проблем профессионально-психологической коммуникации и предполагает активную вовлеченность студентов в познавательный процесс, что обеспечивается применением активных форм обучения и выполнением самостоятельных работ.

Целью данной дисциплины является формирование основных компетенций психолога-профессионала в области основ процессов коммуникации, динамике её развития в онтогенезе, практического использования психологических знаний в повседневном общении с целью улучшения его эффективности.

Кроме того, после успешного усвоения учебного материала обучающиеся будут способны самостоятельно решить ряд практико-психологических **задач**:

- эффективно использовать в практической деятельности основные морально-этические принципы психолога-профессионала;
- учесть наиболее действенные факторы, влияющие на результативность и точность постижения психологии собеседника;
- в целях собственной безопасности опознать тех, кто склонен к психопатологическим отклонениям;
- при проведении деловых встреч учесть особенности поведения и менталитета мужчин и женщин, людей разных национальностей;
- противостоять тактике спекулятивных уловок, если она применена со стороны оппонента.

Для успешного освоения дисциплины у студента должны быть сформированы предварительные компетенции:

ОК-1: способность к самосовершенствованию и саморазвитию в профессиональной сфере, к повышению общекультурного уровня;

ОК-2: готовность интегрироваться в научное, образовательное, экономическое, политическое и культурное пространство России и АТР.

По завершению обучения студент должен:

знать: историю возникновения профессии «психолог»; этические принципы профессиональной деятельности; отрасли психологии; направления базовой и прикладной профессиональной деятельности; этику профессионального общения.

уметь: составлять проект психологической службы; планировать, подготавливать и проводить тематические семинары психологического просвещения работы на базе своей учебной и иной групп; осуществлять стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий.

владеть: основными навыками профессионального общения; навыками дифференцированного взаимодействия с клиентами; навыками работы с разными категориями групп; способностями к психодиагностике, к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии.

Дисциплина направлена на формирование следующей общепрофессиональной компетенции выпускника:

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ОПК-2: способностью к осмыслению накопленного опыта (личного и общественного) и рефлексии профессиональной и социальной деятельности	знает	теоретические основы становления психологии как науки, этические стандарты психолога и базовые формы оказания индивиду, группе, организации психологической помощи
	умеет	соответствовать этическим нормам профессии «психолог», определять форму оказания индивиду, группе, организации психологической помощи
	владеет	базовыми процедурами оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий при соблюдении профессиональной этики

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Профессиональная этика» применяются следующие методы активного/интерактивного обучения: дискуссия, ролевые игры, мозговой штурм, проблемное обучение, метод консультирования, метод ситуационного анализа, тренинг, мастер-класс.

I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА (18 ч.)

Раздел I. Этические основы профессиональной психологической деятельности

Тема 1. Основные этические принципы психолога-профессионала (8 час.)

Соблазн власти. Проблема ответственности психолога. Соблазн самокрасования на работе. Соблазн следования «методическим модам». Проблема «денег-подарков» за оказываемые консультационные услуги. Проблема чрезмерного экспериментирования. Соблазн работать «вразнос». Соблазн спекуляции на отсутствии общепринятых критериев оценки эффективности

консультационной работы. Проблема «позднего прозрения» клиента. Проблема «сапожника без сапог». Проблема отсутствия на данный момент в стране общепризнанных идеалов личностного и профессионального самоопределения.

Тема 2. Теоретические предпосылки становления психологии и этики делового общения (4 часа)

Проблемы этики и психологии общения в истории философской и психологической мысли. Проблемы психологии личности и межличностного общения в трудах российских ученых. Основные направления современной Западной психологии.

Тема 3. Психическая структура личности и практика делового общения (3 часа)

Макро- и микросреда личности. Детерминация человеческого поведения в деловом общении. Факторы детерминации поведения личности. Ролевое поведение в деловом общении. Общение и деловое общение. Восприятие собеседника в процессе общения. Общение как процесс коммуникации и межличностного взаимодействия.

Раздел 2. Деловое общение и психодиагностика

Тема 4. Социально-психологические особенности профессионального коллектива (3 часа)

Проблема профессиональной зрелости коллектива. Типы взаимоотношений в коллективе. Морально-психологический климат и его динамика. Классификация психотипов личностей в коллективе. Проблема лидерства. Роль руководителя в становлении профессионального коллектива. Методы психодиагностики. Тесты для руководителей.

Тема 5. Конфликты в профессиональном коллективе и пути их разрешения (3 часа)

Конфликты: виды, структура, стадии протекания. Предпосылки возникновения конфликта в процессе общения. Стратегия поведения в конфликтной ситуации. Конфликты в личностно-эмоциональной сфере. Правила поведения в условиях конфликта. Стили руководства. Социально – психологические проблемы руководства. Стиль руководства. Психологические проблемы руководства.

Тема 6. Этика делового общения (2 часа)

Ключевые понятия. Этика делового общения традиционного общества. Этика делового общения в учении Конфуция. Особенности этики делового общения в западноевропейской культурной традиции. «Протестантская этика» и дух капитализма. Современные взгляды на место этики в деловом общении. Общие этические принципы и характер делового общения. Деловой

этикет. Правила этикета. Правила вербального этикета. Правила общения по телефону. Правила деловой переписки.

II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА (18 час.)

Тема 1. Основные этические принципы в работе психолога (2 часа)

Психологии как наука. Профессионально-важные качества, личностные особенности, психолога как профессионала. Основные морально-этические принципы работы психолога. «Проблемы» в работе психолога. Компетенции (знания/умения) будущих специалистов-психологов в рамках вузовского обучения.

Тема 2. Теоретические предпосылки становления психологии делового общения (2 часа)

Моральные принципы общения между людьми в Древности и Новом времени. Социально-психологические идеи Г. Тарда, Л. Уорда, Ф.Г. Гиддингса и В. Парето. Возникновение и становление психологии. Отечественная и зарубежная психология.

Тема 3. Психическая структура личности и практика делового общения (2 часа)

Макро- и микросреда личности. Формирование «Я» и его роль в общении. Факторы, детерминирующие человеческое поведение в деловом общении.

Особенности социальных стереотипов и приемы манипулирования ими в деловом общении. Приемы ломки стереотипов в процессе установления неформальных отношений. Сущность «позитивного мышления».

Тема 4. Некоторые психологические теории личности, которыми пользуются психологи-консультанты (4 часа)

Психоанализ. Неофрейдизм. Эго-психология. Когнитивная и поведенческая психология и психотерапия. Необихевиоризм. Экзистенциально-гуманистическая психология и психотерапия. Современные направления психологии и психотерапии.

Тема 5. Вербальное и невербальное общение, их взаимодействие (3 часа).

Основные стороны общения и их взаимосвязь. Функции восприятия в процессе общения. Невербальные средства общения и их функции. Элементы вербального общения, их характеристика и функции. Роль обратных связей в передаче информации. Способы активного рефлексивного слушания.

Тема 6. Стиль руководства и возможные психологические проблемы в коллективе (2 часа).

Характеристика рабочей группы как социально-психологической общности людей, ее отличие от других социальных групп. Суть проблемы зрелости рабочей группы и факторы ее формирования. Препятствия на пути эффективного функционирования рабочей группы. Морально-психологический климат коллектива. Плюсы и минусы коллегиального принятия решений. Факторы, препятствующие инновационной активности, и способы их нейтрализации. «Кодекс» этических взаимоотношений руководителя и подчиненного.

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Профессиональная этика» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
	Раздел 1 Этические основы профессиональной психологической деятельности				
1	Тема 1. Основные этические принципы психолога-профессионала	ОПК-2	знает, умеет, владеет	УО-4 круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты УО-3 доклад, со-	Экзамен Вопросы № 1-26 Темы для дискуссии (1-10)
2	Тема 2. Теоретические предпосылки становления психологии и этики делового общения				

3	Тема 3. Психическая структура личности и практика делового общения			общение УО-1 собеседа ние ПР-7 конспект	
Раздел 2. Деловое общение и психодиагностика					
4	Тема 4. Социально-психологические особенности профессионального коллектива	ОПК-2	знает, умеет, владеет	УО-3 доклад, сообщение ПР-7 конспект УО-1 собеседа- вание ПР-11 кейс-задача	Экзамен Вопросы № 27-50 Проблемные задачи (кейс- задачи) (11-12)
5	Тема 5. Конфликты в профессиональном коллективе и пути их разрешения				
6	Тема 6. Этика делового общения				

Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 2.

V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(электронные и печатные издания)

1. Основы этики: Учебник / А.В. Разин. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2012. - 304 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0261-5 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/314931>

2. Профессиональная этика и служебный этикет: Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Юриспруденция", "Правоохранительная деятельность" / Кикоть В.Я., Аминов И.И., Гришин А.А.; Под ред. Кикоть В.Я. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2015. - 559 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-238-01984-0 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/882209>

3. Профессиональная этика и психология делового общения: Учебное пособие / Кошева И.П., Канке А.А. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное об-

разование) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-8199-0374-2 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/444527>

4. Этика деловых отношений: Учебник / А.Я. Кибанов, Д.К. Захаров и др.; Под ред. А.Я. Кибанова; ГУУ - 2-е изд., испр. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 424 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (п) ISBN 978-5-16-003228-3 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/322836>

5. Психология: Учебник / Гуревич П.С., - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 332 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-009651-3 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/452129>

Дополнительная литература

(электронные и печатные издания)

1. Этика и психология делового общения: Учебное пособие / Е.А. Замедлина. - 2-е изд. - М.: ИД РИОР, 2009. - 112 с.: 70x100 1/32. - (Карманное учебное пособие). (обложка, карм. формат) ISBN 978-5-369-00368-8 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/177909>

2. Этика: Учеб. пособие / Н.В. Серова. - М.: РИОР, 2007. - 160 с.: 70x100 1/32. - (Карманное учебное пособие). (обложка, карм. формат) ISBN 5-369-00110-3 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/118540>

3. Психология / Гербарт И.Ф., Куреннов В. - М.: ИД Тер. будущего, 2007. - 288 с.: 70x100 1/16. - (Университетская библиотека Александра Погорельского) ISBN 5-91129-043-X - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/151454>

4. Этика деловых отношений: Учебник / В.К. Борисов, Е.М. Панина, М.И. Панов и др. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. - 176 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0276-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/223658>

5. Этика деловых отношений: Учебное пособие / М.А. Блюм, Б.И. Герасимов, Н.В. Молоткова. - М.: Форум, 2009. - 224 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-91134-261-6 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/144586>

Перечень ресурсов

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=456643>

Введение в профессию (психология): Учебник / П.С. Гуревич. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 415 с.

2. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=450768>

Караванова, Л. Ж. Психология [Электронный ресурс] : Учебное пособие для бакалавров / Л. Ж. Караванова. - М.: Дашков и К, 2014. - 264 с.

3. <http://rpo.sfedu.ru> «Российское психологическое общество».

4. <http://xn--n1abc.xn--plai/rpo/documentation/ethics.php>

«Этический кодекс психолога Российской Федерации».

5. <http://group-analysis.ru/about/ethics/>

«Этический кодекс психолога, психотерапевта, психоаналитика, стандарт работы».

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

При осуществлении образовательного процесса студентами и профессорско-преподавательским составом используется следующее программное обеспечение: Microsoft Office (Access, Excel, PowerPoint, Word и т. д), Skype, Вебинар (Мирополис), программное обеспечение электронного ресурса сайта ДВФУ, включая ЭБС ДВФУ.

Для данного курса создан ЭУК в интегрированной платформе электронного обучения Blackboard ДВФУ (идентификатор: FU50304-030300.62-ТЮСРТ-01, Доступно из URL: https://bb.dvfu.ru/webapps/blackboard/content/listContentEditable.jsp?content_id=_70913_1&course_id=3283_1&mode=reset)

VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Курс структурирован по двум частям: «Введение в профессию» и «Этические основы профессиональной психологической деятельности», что позволяет, с одной стороны, систематизировать учебный материал и связать его с другими дисциплинами гуманитарного и специального цикла, с другой – освоить практические методы психологической работы.

В процессе изучения материалов учебного курса предлагаются разнообразные формы работ: чтение лекций, практические занятия, творческие задания и задания на размышления, задание по созданию проекта психологической службы.

Лекционные занятия ориентированы на освещение вводных тем в каждый раздел курса и призваны ориентировать студентов в предлагаемом материале, заложить научные и методологические основы для дальнейшей самостоятельной работы студентов.

Особо значимой для профессиональной подготовки студентов является самостоятельная работа по курсу. В ходе этой работы студенты отбирают необходимый материал по изучаемому вопросу и анализируют его. В рамках учебного курса подразумевается выполнение ряда заданий для самостоятельной работы, которые проверяются преподавателем, обсуждаются со студентами и учитываются при итоговом контроле знаний по курсу.

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

<p>г. Владивосток, о. Русский, п. Аякс, 10. Корпус 26, ауд. F422, F611 - учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.</p>	<p>F422- Помещение укомплектовано специализированной учебной мебелью (посадочных мест – 150) Оборудование: плазма: модель LG FLATRON M4716CCBA – 3 шт. Проектор, модель Panasonic PT-DZ110XEi, экран, акустическая система для настенного монтажа Extron SI 28 Эксклюзивная документ камера, модель Avervision 355 AF Доска аудиторная</p> <p>F611- Помещение укомплектовано специализированной учебной мебелью (посадочных мест – 43) Оборудование: плазма: модель LG FLATRON M4716CCBA – 3 шт. Проектор, модель Mitsubishi, экран Эксклюзивная документ камера, модель Avervision 355 AF Доска аудиторная</p>	<p>Microsoft Office. Номер лицензии Standard Enrollment 62820593. Дата окончания 2020-06-30. Родительская программа Campus 3 49231495. Торговый посредник: JSC «Softline Trade». Номер заказа торгового посредника: Tr000270647-18</p>
<p>г. Владивосток, о. Русский, п. Аякс, 10. Научная библиотека ДВФУ с открытым доступом к фонду (корпус А - уровень 10)</p>	<p>Моноблок HP ProOne 400 All-in-One 19,5 (1600x900), Core i3-4150T, 4GB DDR3-1600 (1x4GB), 1TB HDD 7200 SATA, DVD+/-RW,GigEth,Wi-Fi,BT,usb kbd/mse,Win7Pro</p>	



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**
по дисциплине «Профессиональная этика психолога»
Направление подготовки 37.03.01 Психология
профиль «Психологическое консультирование и психодиагностика»
Форма подготовки очная

**Владивосток
2016**

План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1	1-4 неделя	Подготовка к практическим занятиям, чтение литературы	20	собеседование по теме
2	5-12 неделя	Подготовка к практическим занятиям, решение творческих заданий и заданий на размышления (кейс-задачи)	40	собеседование по теме, проверка выполненных заданий преподавателем
3	13-18 недели	Подготовка к практическим занятиям, подготовка проекта психологической службы Подготовка к экзамену/итоговому собеседованию	54 36	презентация проекта, проверка преподавателем, собеседование Экзамен/Итоговое собеседование

ХАРАКТЕРИСТИКА ЗАДАНИЙ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ И МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИХ ВЫПОЛНЕНИЮ

Задания для размышления и групповой дискуссии:

Задание 1

1) Чем различаются понятия «этика», «мораль», «нравственность»? Выполнима ли такая задача этики, как «учить морали»? Можно ли научить морали?

2) Прокомментируйте слова русского философа Владимира Соловьева. О каком важном условии воспитания порядочности он говорит: «Нравственная философия есть не более как систематический указатель правого пути жизненных странствий для людей и народов... Но никакое изложение нравственных норм, то есть условий достижения истинной цели, не может иметь смысла для человека, сознательно поставившего себе не эту, а совсем другую цель»?

3) Какую роль, по мнению немецкого философа И.Канта, играют в воспитании личности этические знания? Согласны ли вы с ним? "Человечность - это способность участвовать в судьбе других людей. Бесчеловечность означает не принимать участие в судьбе других. Почему некоторые науки называют *humaniora*? (т.е. гуманитарными). Потому что человека они делают более утончённым. При этом у каждого изучающего их, даже если он не достиг

большой учености, сохраняется некоторая утонченность и мягкость. Ведь науки, коль скоро они покорили душу, придают ей мягкость, которая сохраняется и в дальнейшем. Купец поэтому оценивает каждого по его деньгам; человек же, знакомый с гуманитарными науками, оценивает людей по другим критериям".

Задание 2

1) Л.Н.Толстой утверждал, что "человечеству только кажется, что оно занимается торговлей, войнами, искусствами, политикой и т.п. На самом деле единственное, что оно делает, оно уясняет себе нравственные законы, по которым оно живет". Приведите примеры, подтверждающие мысль великого писателя. Всякий ли знающий нормы морали человек является образцом нравственности?

2) Мораль необходима обществу, а что она дает человеку? Однажды император сказал Конфуцию: "В моей деревне был один прямодушный человек. Его отец украл барана, и он донес на своего отца. Конфуций ответил: "В моей деревне прямые люди отличаются от ваших...". Продолжите мысль великого моралиста. В чем состоит, по его мнению, прямота?

3) Кто из перечисленных философов является автором первого специального труда по этике: а) Эпикур, б) Сократ, в) Протагор, г) Аристотель, д) Сенека?

Задание 3

1) У эпикурейцев - атараксия, у киников - аскетизм, у стоиков - ? Назовите имя античного философа, о котором пишет А.С.Пушкин. Как называется этическая школа, к которой он принадлежал? Почему проповедуемый им образ жизни, по мнению поэта, не дает счастья? "Меж тем, на милых грозно лая, / Злой циник, негу презирая, / Один всех радостей лишен, / Дышал, от мира отлучен./ Но с бочкой странствуя пустою, / Вослед за мудростью слепою, / Простой чудак был ослеплен; / И, воду черпая рукою, / Не мог зачерпнуть счастья он".

2) Гегель писал: "Две вещи наполняют душу все новым и все более сильным удивлением и благоговением, чем чаще и продолжительнее мы размышляем о них - это звездное небо надо мной и нравственный закон во мне? Как Вы понимаете смысл различения Гегелем понятий "мораль" и "нравственность"?

3) Сравните точки зрения философов. Какой Вы отдаете предпочтение и почему? А.Шопенгауэр писал, что сострадание «процесс изумительный и, более того, таинственный. Это поистине великая мистерия этики, её первофеномен и пограничный столб... мы видим, что в этом процессе снимется перегородка, которая с точки зрения естественного света разума совершенно

отделяет одно существо от другого, и что не я - некоторым образом становится я». А Ф.Ницше характеризовал сострадание как « депрессивный заразный инстинкт», который парализует инстинкты, направленные на повышение ценности жизни.

Задание 4

1) Определите этические учения, представителями которых являются авторы приведенных высказываний. Какому из них Вы отдаете предпочтение?

А. "Если нравы создаются историей развития данного общества, то совесть, как я постараюсь доказать, имеет свое происхождение гораздо глубже в сознании равноправия, которое физиологически развивается в человеке, как и во всех общительных животных" (П.Кропоткин).

Б. "Совесть, царящая в человеческом духе и над человеческим духом, как некая высшая сила, могла быть завита в его природу только тем, кто создал его и предназначил к выполнению нравственных задач. Поэтому религиозное сознание человечества справедливо видело и видит в совести выражение воли божьей" (А.Гусев).

В. "У республиканца иная совесть, чем у роялиста, у имущего - иная, чем у неимущего, у мыслящего иная, чем у того, кто не привык мыслить. Совесть привилегированных - это ведь и есть привилегированная совесть" (К.Маркс).

2) Как называется строгий запрет, сформировавшийся на самых ранних стадиях развития нравственности: а) тотем; б) ритуал; в) табу; г) обычай; д) фетиш?

3) Почему известное изречение: "И так во всем, как хотите, чтобы поступали с вами люди, поступайте и вы с ними", - получило название "золотого правила" нравственности? Считаете ли Вы возможным применять его в отношениях с окружающими?

Задание 5

1) Проследите эволюцию нормы "уважай старших" от патриархальных нравов до наших дней. Покажите особенности её понимания на каждом историческом этапе. В чем проявляется эта норма сегодня?

2) Как соотносятся понятия "народная нравственность", "традиционная мораль", "патриархальная мораль"?

3) Назовите известные Вам обычаи своего народа. Можно ли выделить среди них хорошие и плохие? Что является критерием такой оценки? Как Вы относитесь к мысли Конфуция о том, что "если будут чтить умерших, помнить предков, то в народе вновь окрепнет добродетель"? На Ваш взгляд, является ли она актуальной для современной нравственности?

Задание 6

1) Как вы понимаете слова А.С.Пушкина "обычай - деспот меж людей"? Чем отличается обычай от моральной нормы?

2) Сравните приведенные ниже высказывания философов. В чем различие их взглядов на соотношение морали и права? Чьим мыслям Вы отдаете предпочтение? В чем сила морали?

А. "Сделать людей добродетельными можно только посредством хороших законов. Все искусство законодателя заключается в том, чтобы заставить людей быть справедливыми друг к другу, опираясь на их любовь к себе самим. Реформу нравов надо начать с реформы законов" (К.Гельвеций).

Б. ".Моральную силу невозможно создать параграфами законов. Мир никогда не удавалось ни исправить, ни утратить наказанием" (К.Маркс).

3) Прокомментируйте слова И.Канта. Какое различие между правом и моралью отметил философ? "Юридически кто-то виновен, если совершил действие, направленное против права другого человека. Но этически он виновен уже тогда, когда у него возникла мысль о том, чтобы совершить такое действие".

Задание 7

1) Сравните два взгляда на соотношение нравственных целей и средств. В чем их различие? Какой из них в наибольшей степени отвечает нормам гуманизма? А какой Вы разделяете и применяете на практике?

А. Цель оправдывает средства.

Б. "... говорят: "Средства - это, в конце концов, лишь средства". А я бы сказал: "Средства - это, в конце концов, все" Каковы средства, таков и результат. Нет грани, отделяющей средства от результата" (М.Ганди).

2) Существует поговорка "Благими намерениями вымощена дорога в ад". Какое место она отводит мотивации человека. Что больше свидетельствует о нравственном облике личности - её поступки или мотивы этих поступков? Какую роль в нравственной оценке личности играет понимание мотивов поведения?

3) Прокомментируйте высказывания мыслителей. Какое из них, на ваш взгляд, наиболее точно отражает суть нравственности?

А. Вся нравственность человека заключается в его намерениях (Ж.Ж.Руссо).

Б. Нравственность относится к характеру (И.Кант).

В. Нравственность заключается в совершенном познании добра, в совершенном умении и желании творить добро (И.Песталотти).

Г. Истинная нравственность растет из сердца при плодотворном содействии светлых лучей разума. Её мерило не слова, а практическая деятель-

ность (В.Г.Белинский). И Все наше достоинство - в способности мыслить. Только мысль возносит нас, а не пространство и время, в которых мы ничто. Постараемся же мыслить достойно - в этом основа нравственности (Б.Паскаль).

Д. Мысль без морали - недомыслие, мораль без мысли - фанатизм (В.О.Ключевский).

Задание 8

1) Поразмышляйте над словами персонажей Д. Лондона и Ф.М. Достоевского. В чем они видят сущность и критерий морали? Как называется в этике такой подход к морали? Приемлем ли он для вас?

А. «Я слушаю, слушаю, говорю, говорю без конца, как, например, сейчас, а убеждений у меня все-таки нет никаких. «И нет никакого мерила.- Не правда, мерило есть, - возразил Дик. Старое, вечное мерило: истинно то, что оправдывает себя в жизни. Ты знаешь, я равнодушен к морали и признаю её только тогда, когда она полезна». (Д.Лондон. «Маленькая хозяйка большого дома»).

Б. «Я считаю себя обязанным только тогда, когда это приносит мне пользу. Люби самого себя - вот одно из правил, которое я признаю. Жизнь - коммерческая сделка» (Ф.М.Достоевский «Униженные и оскорбленные»).

2) Как соотносятся понятия «экоэтика», «биоэтика», «биомедицинская этика»?

3) Попробуйте закончить мысль древнего мудреца, вставив на место пропуска недостающее во фразе слово. «Кто-то спросил Конфуция: "Что, если за зло платить добром?" - Учитель ответил: "А чем же за добро платить? Плати за зло. А за добро плати добром».

Задание 9

1) Сравните два высказывания. Какую из названных позиций Вы разделяете? Аргументируйте свой выбор.

А. «Добро должно быть с кулаками» (С.Куняев).

Б. «Неотвечание злом на зло и неучастие в зле есть верное средство не только спасения, но и победы над теми, кто творит зло» (В.Булгаков).

2) «Представления о добре и зле так сильно менялись от народа к народу, от века к веку, что часто противоречили одно другому», -отмечал Ф.Энгельс. Приведите примеры, подтверждающие эти слова.

3) О каких условиях добра говорит Л.Н.Толстой: «Если добро имеет побудительную причину, оно уже не добро; если оно имеет своим последствием награду, оно тоже не добро. Добро вне цепи причин и следствий?»

Задание 10

1) «Из двух зол выбирают меньшее», - гласит русская пословица. «Из двух зол выбирать не стоит», - советует английская пословица. А как думаете Вы?

2) Определите, о какой "казни" идет речь в четверостишии поэта Н.А.Некрасова, обозначьте её этическим понятием, дайте ему определение. «Что враги? Пусть клеветуют язвительней, / Я пощады у них не прошу, / Не придумать им казни мучительней, / Той, которую в сердце ношу». Каково соотношение между долгом и совестью. Могут ли они вступать в противоречие или конфликт? Приведите примеры такого конфликта. Чему предпочитаете следовать Вы в случае разлада: требованиям долга или велениям совести?

3) Каким термином обозначается в этике принцип строгого, неуклонного следования долгу: а) скептицизм; б) нигилизм; в) ригоризм; г) гедонизм?

Задание 11

1) "Но мне порукой ваша честь и смело ей себя вверяю," - всем известные слова из письма Татьяны к Онегину. Дайте определение понятию "честь". Подберите близкие ему по смыслу слова.

2) Как бы Вы объяснили слова А.Шопенгауэра: "честь есть внешняя совесть, а совесть - внутренняя честь"?

3) Как называется качество личности, которое осуждает писатель? «Не беда, если люди будут хвалить тебя за твои дела. Беда, если ты будешь делать для того, чтобы люди хвалили тебя» (Л.Н.Толстой).

Задание 12

1) Издавна сложились представления о женской и мужской чести. Какой смысл вкладывался в эти понятия? Имеют ли эти понятия место в моральном сознании наших современников?

2) Честь - честолюбие - тщеславие - гордость. Дайте определения этим понятиям морального сознания и человеческим качествам. Какие из них, на ваш взгляд, можно расценивать как отрицательные свойства человека?

3) Какой из вариантов определения нравственной свободы, по-вашему, является правильным?

Нравственная свобода это: а) возможность беспрепятственно реализовать свои желания независимо от долга; б) сознательное выполнение человеком своего долга вопреки желаниям; в) для отдельного человека свободы вообще не существует, так как всё зависит от обстоятельств, в которых он оказался; г) человек свободен тогда, когда с желанием выполняет свои обязанности, испытывая при этом удовлетворение.

Задание 13

1) Поэт Л.Мартынов в одном из стихотворений писал: "Я уяснил, что значит быть свободным. Ведь это значит быть за все в ответе". Какова, на ваш взгляд, связь свободы и ответственности? Почему ответственность личности возрастает с ростом свободы? Перед кем и за что отвечает человек? Существует ли предел ответственности?

2) Прокомментируйте известное высказывание "Свобода одного человека заканчивается там, где начинается свобода другого".

3) Можно ли быть нравственным, не будучи свободным? А свободным - не будучи нравственным? Всегда ли у человека есть выбор?

Задание 14

1) Почему сторонники этики ненасилия считают, что путь ненасилия - это путь сильных и мужественных людей?

2) Каким этическим термином Вы можете обозначить тех, кто считает, что смысл жизни заключается в достижении счастья:
а) гедонист; б) утилитарист; в) эвдемонист; г) циник; д) стоик?

3) Можно ли утверждать, что в приведенном ниже индийском изречении выражен смысл жизни? «Когда ты явился на свет, ты плакал. А все другие радовались; сделай же так, чтобы, когда ты будешь покидать свет, все плакали, а ты один улыбался».

Задание 15

1) Известно, что счастье каждый понимает по-своему. Возможно ли общее определение счастья, которое бы было справедливым для всех? О каких условиях счастья говорят пословицы разных народов?

У дурака и счастье глупое (китайская). Счастье приходит в дом, где слышен смех (японская). Кто за счастье борется, к тому оно и клонится (русская). Пока горя не увидел, счастья не поймешь (армянская). Не бывать бы счастьем, да несчастье помогло (русская). Где нет чести, там нет счастья (адыгейская).

2) Поразмыслите над приведенными афоризмами, сделайте выводы для себя.

Любовь - это цветы нравственности; нет у человека здорового нравственного корня - нет и благородной любви (В.А.Сухомлинский).

Если собираетесь кого-либо полюбить, научитесь сначала прощать (А.В.Вампилов).

Не быть любимым - это всего лишь неудача, не любить - вот несчастье (А.Камю).

Кто не умеет ненавидеть, тот не умеет и любить (немецкая посл.).

Первый симптом любви у молодого человека - робость, а у девушки смелость (В.Гюго).

Мерою достоинства женщины может быть мужчина, которого она любит (В.Белинский).

Время укрепляет дружбу, но ослабляет любовь (Ж.Лабрюйер).

3) Прокомментируйте слова древнего мудреца: «О несчастье! Оно является опорой счастья. О счастье! В нем заключено несчастье! Кто знает их границы? Они не имеют постоянства» (Лао- Цзы). Согласны ли Вы с ним?

Задание 16

1) Кто из философов античности пытался избавить людей от страха перед смертью: а) Платон; б) Эпиктет, в) Антисфен; г) Эпикур; д) Сократ?

2) Разделяете ли Вы мнение о том, что «нельзя целью поставить себе счастье: невозможно на земле личное счастье как цель. Счастье дается совсем даром тому, кто поставит какую-нибудь цель и достигает её после большого труда» (М.М.Пришвин). В чем Вы видите смысл Вашей жизни?

3) Прокомментируйте приведенные ниже высказывания, укажите, чем различаются взгляды их авторов на любовь.

А. "Истинная сущность любви состоит в том, чтобы отказаться от сознания самого себя в другом "Я" и, однако, в этом же исчезновении и забвении впервые обрести самого себя и обладать самим собой" (Г.В.Гегель).

Б. "Половая жизнь для создания здорового революционно-классового потомства, для правильного боевого использования всех энергетических богатств человека, для революционно-целесообразной организации его радостей, его боевого формирования - вот подход пролетариата к половому вопросу.. Половой подбор должен строиться по линии классовой, революционно- пролетарской целесообразности.. Половое должно во всем подчиняться классовому, ничем последнему не мешая, во всем его обслуживая..."(М.Залкинд).

В. "Гениталии не проделали вместе со всем человеческим телом развития в сторону эстетического совершенствования, они остались животными, и поэтому любовь в основе своей и теперь настолько же животна, какой она была испокон веков. Любовные влечения с трудом поддаются воспитанию, их воспитание дает то слишком много, то слишком мало. То, что стремится сделать из них культура, недостижимо" (З. Фрейд)

Г. "В любви проявляется не только данное природой, но и внесенное культурой" (В.И.Ленин).

Задание 17

1) Кто из мыслителей выдвинул этический принцип «благоговения перед жизнью»: а) А.Шопенгауэр; б) Э.Спенсер; в) А. Швейцер; г) П.Кропоткин?

2) Объясните смысл известной формулы А. Швейцера «Я жизнь, которая хочет жить среди жизни, которая хочет жить».

3) Что для Вас значит любить природу?

Задание 18

1) Эвтаназия – это убийство или акт милосердия по отношению к безнадежно больному, страдающему человеку? Аргументируйте свой выбор.

2) Определите свое отношение к «суррогатному материнству». Какие осложнения вызывает практика искусственного оплодотворения и «суррогатного материнства»? Не несет ли она угрозу нравственности, семье?

3) Искусственное прерывание беременности вызывает у населения разных стран прямо противоположную реакцию. При этом борьба мнений ведется под знаком соблюдения либо прав матери (сторонники аборта), либо прав «не родившегося» ребенка (противники аборта). Чьи права поддерживаете Вы? С какого срока беременности должно реализовываться право ребенка на жизнь?

Задание 19

1) Как вы относитесь к трансплантологии? Оцените её перспективы с этико-правовых позиций.

2) Клонирование - это благо или зло? Что, по-вашему, несет этот эксперимент для человечества?

3) Как связаны общечеловеческая и профессиональная мораль? Назовите самые известные кодексы профессиональной морали. Попробуйте составить этический кодекс Вашей профессии.

Задание 20

1) Что объединяет категории «профессиональная честь» и «профессиональное достоинство»? В чем их различие?

2) Охарактеризуйте нормы, регламентирующие профессионально-нравственные отношения психолога: а) с клиентами; б) с коллегами; в) с обществом. Приведите примеры нарушения этих норм в профессиональной деятельности психологов.

3) Как соотносятся понятия «этика», «мораль», «культура поведения», «этикет»?

Задание 21

1) О каких особенностях этикета идет речь в приведенных высказываниях?

А. Добродетель и мудрость без знания правил поведения подобны иностранным языкам, потому что их в таком случае обычно не понимают (Ф.Бэкон).

Б. Правдивый человек, не могущий или не желающий быть вежливым, не должен удивляться, если общество не принимает его правды (М.Фриш).

В. Хорошие манеры состоят из мелких самопожертвований (Р.Эмерсон)

Г. Если в человеке естественность превосходит воспитанность, он подобен деревенщине. Если же воспитанность превосходит естественность, он подобен ученому-книжнику. После того, как воспитанность и естественность в человеке уравниваются друг друга, он становится благородным мужем (Конфуций)

2) Объясните суть пословиц. Какая особенность этикета и поведенческой практики отражена в них?

Со своим уставом в чужой монастырь не стучись (русская).

Едешь в чужую страну, оденься в её форму (адыгейская).

3) Проиграйте ситуации, употребив соответствующую этикетную лексику:

а) Вы обращаетесь к библиотекарю за нужной Вам информацией;

б) как заведующий отделом учреждения представьте нового сотрудника директору учреждения, а затем работникам своего отдела;

в) Вы пригласили на свой день рождения однокурсников. Познакомьте их с родителями и присутствующими гостями;

г) позвоните на кафедру, чтобы договориться с преподавателем об индивидуальной консультации по курсовой работе;

д) Ваш сотрудник прекрасно выполнил служебное задание. Оцените его работу комплиментом.

Задание 22

1) Проверьте свои знания этикета, ответив на вопросы.

А.Кого кому представляют при знакомстве? (укажите 5 правильных вариантов):

а) младшего - старшему по возрасту;

б) старшего по возрасту - младшему;

в) начальника - подчиненному;

г) подчиненного - начальнику;

д) мужчину - женщине;

е) женщину - мужчине;

д) знакомого - близкому родственнику;

е) родственника - знакомому;

ж) родителей - друзьям, коллегам;

з) друзей, коллег - родителям.

Б. Нужно ли при деловом представлении называть свою должность, звания, фирму?

а) да, обязательно;

б) только, если в этом есть необходимость;

в) не нужно, это может смутить человека, не имеющего громких званий.

В. Можно ли, приветствуя человека, подать руку через стол?

а) можно, не вставая, подать руку через стол;

б) нужно выйти из-за стола;

в) разрешается подать руку через стол, обязательно вставая.

В. Как Вы обратитесь с вопросом или с просьбой к незнакомому человеку?

а) лучше всего выбрать строгое и социально определенное обращение «товарищ»;

б) чтобы избежать неловкости лучше обойтись без конкретного обращения, начав с вежливого изложения сути дела, например: «Позвольте», «Будьте любезны»;

в) самые верные обращения «девушка», «молодой человек», «мужчина», «женщина».

Г. Кто первым заканчивает телефонный разговор?

а) инициатор разговора;

б) тот, кому позвонили.

Д. Как должен вести себя принимающий подарок?

а) развернуть подарок, посмотреть, показать остальным гостям;

б) развернуть, сердечно поблагодарить дарителя;

в) не разворачивая подарка, отложить его в сторону и поблагодарить дарящего.

Е. В ресторане Вам подают суп в чашке без ручек. Вы должны:

а) поднять чашку и выпить суп;

б) есть суп ложкой;

в) съесть половину супа ложкой и выпить вторую половину.

Ж. Вы приглашены на домашний ужин. Когда надо взять салфетку со стола и расстелить её на коленях?

а) только после того, как это сделают хозяева;

б) только после того, как это сделает самый старший из присутствующих;

в) только после того, как это сделает самый почетный из гостей;

г) сразу же, как только вы сели за столом.

З. Для чего к рыбе подается нож?

- а) чтобы разрезать большой кусок на маленькие;
- б) чтобы отделять мясо от костей;
- в) чтобы придерживать кусок, когда пользуешься вилок.

2) Определите, какие нарушения этикета были допущены в приведенных ситуациях. Какая особенность этикета была не учтена? К чему могут привести подобные этикетные оплошности?

А. Студентка из России, проходящая стажировку в парижском университете, преподнесла своей французской подруге на свадьбу белые хризантемы. Правильно ли она выбрала цветы?

Б. Немецкий студент, обучающийся в Москве, в знак благодарности подарил своей русской преподавательнице восемь красных роз. Как, по Вашему, восприняла этот подарок преподаватель?

ТРЕБОВАНИЯ К ПРЕДСТАВЛЕНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ РЕЗУЛЬТАТОВ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

По теоретической части дисциплины предусмотрено аудиторное и самостоятельное изучение вопросов. В качестве контроля усвоения знаний предусмотрены вопросы к экзамену. Тестовые задания в этой части не предусмотрены, т.к. необходимо развивать у студента умения анализировать полученные знания, обобщать и формулировать выводы в письменной и устной форме.

По практической части дисциплины предусмотрена подготовка к практическим занятиям.

Для развития профессиональных компетенций студенты получают творческие задания (создание Проекта психологической службы, имиджа психолога и т.д.), задания для размышления с проблемными вопросами. Все выполненные задания представляются в печатном и электронном виде, Проект психологической службы освещается через презентацию (компьютерная программа Power Point).

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ВЫПОЛНЕНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

По первой части дисциплины предусмотрено групповое собеседование студентов с преподавателем, дискуссии по проблемным темам психологии. В процессе образовательного процесса объективно оцениваются активность, включенность и аргументированность ответов студента.

Проекты, творческие задания и задания для размышления оцениваются по следующим критериям: содержательность, структурированность, аргу-

ментированность рассуждения, аккуратность в предоставлении материала, своевременность сдачи.

Критерии оценки письменного/устного доклада, реферата, сообщения, в том числе выполненных в форме презентаций

Баллы	Описание
5	Студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме и аргументировал его. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.
4	Работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более одной ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.
3	Студент проводит довольно самостоятельный анализ основных смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретические обоснования выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более двух ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.
2	Работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.
0–1	Работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа, либо проблема не раскрыта, либо задание не выполнялось.

Критерии оценивания подготовки и выступления на семинарском занятии

Баллы	Описание
6-7	Ответ показывает прочные знания основного содержания изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, при-

	водить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.
4-5	Ответ, обнаруживающий прочные знания основного содержания изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна–две неточности в ответе.
3	Ответ, свидетельствующий в основном о знании содержания изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.
2	Ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.
0-1	Работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа, либо проблема не раскрыта, либо задание не выполнялось.

Критерии оценивания ответа студента на экзамене

оценка	Описание
отлично	Оценка «отлично» ставится за полное изложение полученных знаний в устной или письменной форме в соответствии с требованиями программы. Допускаются единичные несущественные ошибки, самостоятельно исправляемые студентом. При изложении ответа должен самостоятельно выделять существенные признаки изученного, выявлять причинно-следственные связи, формулировать выводы и обобщения, свободно оперировать фактами, использовать сведения из дополнительных источников.

хорошо	Оценка «хорошо» ставится за полное изложение полученных знаний в устной или письменной форме в системе в соответствии с требованиями программы. Допускаются отдельные незначительные ошибки, исправляемые студентом после указания на них преподавателем. При изложении студент должен самостоятельно выделять существенные признаки изученного, выявлять причинно-следственные связи, формулировать выводы и обобщения, в которых могут быть отдельные незначительные ошибки.
удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» ставится за неполное изложение знаний. Допускаются отдельные существенные ошибки, исправляемые с помощью преподавателя. Студент проявляет затруднения при выделении существенных признаков изученного материала, при выявлении причинно-следственных связей и формулировки выводов.
неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» ставится за попытку списывания во время подготовки к экзаменационному ответу; отсутствии ответа у студента; наличии значительных затруднений при выделении существенных признаков изученного материала, при выявлении причинно-следственных связей и формулировки выводов.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине «Профессиональная этика психолога»
Направление подготовки 37.03.01 Психология
профиль «Психологическое консультирование и психодиагностика»
Форма подготовки очная

Владивосток
2016

Паспорт ФОС

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ОПК-2: способностью к осмыслению накопленного опыта (личного и общественного) и рефлексии профессиональной и социальной деятельности	знает	теоретические основы становления психологии как науки, этические стандарты психолога и базовые формы оказания индивиду, группе, организации психологической помощи
	умеет	соответствовать этическим нормам профессии «психолог», определять форму оказания индивиду, группе, организации психологической помощи
	владеет	базовыми процедурами оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий при соблюдении профессиональной этики

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
Раздел 1 Этические основы профессиональной психологической деятельности					
1	Тема 1. Основные этические принципы психолога-профессионала	ОПК-2	знает, умеет, владеет	УО-4 круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты УО-3 доклад, сообщение УО-1 собеседование ПР-7 конспект	Экзамен Вопросы № 1-26 Темы для дискуссии (1-10)
2	Тема 2. Теоретические предпосылки становления психологии и этики делового общения				
3	Тема 3. Психическая структура личности и практика делового общения				
Раздел 2. Деловое общение и психодиагностика					
4	Тема 4. Социально-психологические	ОПК-2	знает, умеет, владеет	УО-3 доклад,	Экзамен Вопросы

	особенности профессионального коллектива			сообщение ПР-7 конспект УО-1 собеседование ПР-11 кейс-задача	№ 27-50 Проблемные задачи (кейс-задачи) (11-12)
5	Тема 5. Конфликты в профессиональном коллективе и пути их разрешения				
6	Тема 6. Этика делового общения				

Шкала оценивания уровня сформированности компетенци

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		критерии	показатели
ОПК-2: способностью к осмыслению накопленного опыта (личного и общественного) и рефлексии профессиональной и социальной деятельности	знает (пороговый уровень)	теоретические основы становления психологии как науки, этические стандарты психолога и базовые формы оказания индивиду, группе, организации психологической помощи	знание теоретических основ становления психологии как науки, этических стандартов психолога и знание базовых форм оказания индивиду, группе, организации психологической помощи	<ul style="list-style-type: none"> - способность теоретически обосновать становление психологии как науки; - способность осознавать и знать этические стандарты психолога; - способность разбираться в формах оказания индивиду, группе, организации психологической помощи
	умеет (продвинутый)	соответствовать этическим нормам профессии «психолог», определять форму оказания индивиду, группе, организации психологической помощи	умение соответствовать этическим нормам профессии «психолог», определять форму оказания индивиду, группе, организации психологической помощи	<ul style="list-style-type: none"> - способность соответствовать профессиональным этическим стандартам; - способность определять форму оказания индивиду, группе, организации психологической помощи; - способность находить адекватные психологические методы и технологии под поставлен-

				<p>ную задачу;</p> <ul style="list-style-type: none"> - способность осваивать новые психологические методы и технологии
	<p>владеет (высокий)</p>	<p>базовыми процедурами оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий при соблюдении профессиональной этики</p>	<p>владение базовыми процедурами оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий при соблюдении профессиональной этики</p>	<ul style="list-style-type: none"> - способность быстро ориентироваться в выборе базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий; - способность самостоятельно принять решение о выборе необходимого метода и/или технологии; - способность самостоятельно осваивать психологические методы и технологии и осуществлять процедуру оказания психологической помощи индивиду, группе и организации; - способность соблюдать профессиональные этические нормы.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания результатов освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов. Текущая аттестация студентов по дисциплине «Профессиональная этика» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной. Текущая аттестация по дисциплине «Профессиональная этика» проводится в форме контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения

студентов и осуществляется ведущим преподавателем. Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Все виды оценивания отражены в рейтинг-плане дисциплины.

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Профессиональная этика» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной. В зависимости от вида промежуточного контроля по дисциплине и формы его организации могут быть использованы различные критерии оценки знаний, умений и навыков. По дисциплине предусмотрен экзамен как вид промежуточной аттестации в устной форме. Проводится в форме ответов на вопросы экзаменационных билетов.

Оценочные средства для промежуточной аттестации

Экзаменационный билет состоит из 2-х вопросов, каждый из которых относится к одному из 2-х пройденных в процессе освоения дисциплины разделов:

Раздел I. Этические основы профессиональной психологической деятельности

Раздел II. Деловое общение и психодиагностика

Максимально за экзамен студент может получить 20 баллов.

Критерии выставления оценки студенту на экзамене по дисциплине «Профессиональная этика»

Баллы (рейтинговой оценки)	Оценка экзамена (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
18-20	«отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не за-

		трудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
15-17	«хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
10-14	«удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
0-9	«неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине

Перечень вопросов к экзамену:

1. Профессионально-важные качества психолога
2. Этические проблемы в деятельности психолога
3. Основные этические принципы в работе психолога
4. Сущность, техники и структура общения. Профессиональное общение
5. Стили общения. Эффективные и неэффективные стили общения
6. Невербальные средства общения в процессе психологического консультирования
7. Особенности визуального контакта психолога и клиента
8. Роль культуры речи делового общения в психологической помощи
9. Нравственно-психологические особенности спора

10. Психологические механизмы влияния на партнера по общению
11. Барьеры в общении и их преодоление
12. Роль этики в деловом общении
13. Деловое общение и психология коллектива
14. Историческое развитие понятия «общение»
15. Деловая этика и этикет
16. Профессиональное выгорание психолога и его причины
17. Профилактика психологического выгорания психолога
18. Социально-психологические феномены: стереотипы, эффект ореола, фундаментальная ошибка атрибуции
19. Основные психодиагностические приемы в работе практического психолога
20. Эффективные и неэффективные стили руководства.
21. Основные ошибки в профессиональной коммуникации психолога и клиента
22. Психологический климат коллектива
23. Влияние обстановки кабинета практического психолога на успех/неудачу психологической помощи
24. Стратегии поведения клиентов в процессе оказания психологической помощи
25. «Общение по горизонтали» и «Общение по вертикали»
26. Психологический механизм вежливости
27. Барьеры в общении и их преодоление
28. Визуальный контакт
29. Вопросы в споре и виды ответов
30. Вопросы собеседников и их психологическая сущность
31. Игнорирование этических принципов в работе психолога
32. Выслушивание партнера как психологический прием
33. Деловая беседа как основная форма делового общения
34. Деловое общение и психология коллектива.
35. Длительное общение
36. Индивидуальные особенности участников спора
37. Интерактивная сторона общения
38. Коммуникативная сторона общения
39. Перцептивная сторона общения
40. Межнациональные различия невербального общения
41. Механизмы воздействия в процессе общения
42. Национальные и культурные традиции в психологической работе
43. Национальные стили ведения деловых переговоров

44. «Нечестные» приемы. Позволительные и непозволительные уловки
45. Нравственно-психологические особенности спора
46. Первое впечатление
47. Подготовка к выступлению
48. Психологические приемы убеждения
49. Риторические приемы в публичном выступлении
50. Создание благоприятного психологического климата во время переговоров