

Аннотация дисциплины «Средства и методы управления качеством»

Дисциплина предназначена для студентов, обучающихся по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, профиль «Управление качеством».

Дисциплина входит в базовую часть Блока 1 Дисциплины (модули) учебного плана. Трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (36 часов), практические занятия (36 часов), лабораторные занятия (36 часов) и самостоятельная работа студента (72 час). Дисциплина реализуется на 3 курсе, в 5 и 6 семестрах.

Дисциплина реализуется на основе знаний, полученных в рамках реализации дисциплин «Управление качеством», «Статистические методы контроля и управления качеством», «Международные принципы стандартизации».

Цель дисциплины: формирование компетенций в области применения средств и методов управления качеством продукции (услуг), процессов.

Задачи дисциплины:

- Изучить средства и методы управления качеством и рассмотреть области их применения;
- Структурировать средства и методы управления качеством;
- Получить навыки работы при решении практических задач по улучшению качества деятельности предприятия.

Для успешного изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

– ОПК-3 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности

– ПК-3 способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач.

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие профессиональные компетенции (элементы компетенций).

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ОПК-2, способностью применять инструменты управления качеством	Знает	Национальную и международную нормативную базу в области управления качеством продукции (услуг) или процессов
	Умеет	Составлять отчеты по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги)
	Владеет	Способностью выбора и обоснования применения методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (услуг) в организации
ПК- 10 способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества	Знает	Основные тенденции в области совершенствования средств и методов управления качеством
	Умеет	Анализировать причины, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг)
	Владеет	Способностью анализа дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) или процессов

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Средства и методы управления качеством» применяются следующие методы активного/ интерактивного обучения: брейнсторм, деловые игры, анализ конкретных ситуаций (CASE-STUDY), кейс-задачи, тесты и контрольные работы.