




МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ИНЖЕНЕРНАЯ ШКОЛА

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОП
 Е.В. Тунгусова

« 5 » июля 2017 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Зав. кафедрой ТМ и ТП
 С.М. Угаев

« 5 » июля 2017 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ПАССАЖИРСКИЕ ПЕРЕВОЗКИ**

23.03.01 Технология транспортных процессов

Образовательная программа «Технология транспортных процессов»

Форма подготовки (очная)

курс 4 семестр 7,8
лекции 51 час.
практические занятия 33 час.
лабораторные работы 29 час.
в том числе с использованием МАО лек. 4 /пр. 8 /лаб. 8 час.
всего часов аудиторной нагрузки 113 час.
в том числе с использованием МАО 20 час.
самостоятельная работа 139 час.
в том числе на подготовку к экзамену 45 час.
контрольные работы (количество)
курсовая работа / курсовой проект 7 семестр
зачет 8 семестр
экзамен 7 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от _____ № _____ / образовательного стандарта, самостоятельно устанавливаемого ДВФУ, утвержденного приказом ректора от 19.04.2016 № 12-13-718

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры Транспортных машин и транспортно-технологических процессов протокол № 11 от « 05 » 07 2017 г.

Заведующий (ая) кафедрой к.т.н., доцент Угаев С.М.

Составитель : доцент Широкопад О.А.

Оборотная сторона титульного листа РПУД

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от « _____ » _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от « _____ » _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

ABSTRACT

Bachelor's in 23.03.01 Technology of transport processes

Study profile Organization and Management of Road Transport

Course title: PASSENGER TRANSPORTATION

Discipline "Passenger" is a part of the disciplines of Block 1 of the base portion B1.V.OD9 cycle.

The total complexity of the development of the discipline of 252 hours. The curriculum provides lectures (51 hours) and practical classes (33 hours), laboratory exercises (29 hours) and independent work of students (94 hours), course work

Instructor: Shirokorad O.A.

At the beginning of the course a student should be able to:

- ability to self-improvement and self-development in the professional sphere, to increase the General cultural level (OK-1);

- the ability to take initiative and make responsible decisions, aware of the responsibility for the results of their professional activities (OK-3);

- ability to use modern methods and technologies (including information) in professional activities (OK-5);

- ability to work in a team, tolerant of social, ethnic, religious and cultural differences (OK-13);

- ability to solve standard tasks of professional activity on the basis of information and bibliographic culture with the use of information and communication technologies and taking into account the basic requirements of information security (OPK-1);

- ability to understand the scientific basis of technological processes in the field of technology, organization, planning and management of technical and commercial operation of transport systems (OPK-2);

- ability to develop and implement technological processes, use of technical documentation, administrative acts of the enterprise (PC-1);

- the ability to carry out the examination of technical documentation, supervision and control of the condition and operation of rolling stock, transport infrastructure, identify reserves, identify the causes of malfunctions and deficiencies in the work, take measures to eliminate them and improve the efficiency of use (PC-5);

- the ability to determine the parameters of optimization of logistics transport chains and links, taking into account the optimality criteria (PC-9);

Learning outcomes:

- ability to organize effective commercial work at the transport facility, development and implementation of rational methods of work with the client (PC-4);

- ability to organize rational interaction of logistics intermediaries in the transportation of passengers and goods (PC-6);

- ability to analyze the state of transport security of cities and regions, to forecast the development of regional and interregional transport systems, to determine the need for the development of the transport network, rolling stock, organization and technology of transportation (PC-30);

- able to implement modern methods of transportation of goods and passengers, based on the results of scientific and technological progress (PK-31);

Course description: A brief history of the development of passenger transport. The value of research in the field of road passenger transport and participation in the engineering staff. Forms of public passenger transport. Applications, coordination of their development. New advanced types of passenger transport. Types of passenger road transport and their characteristics. Passport bus route, its content and purpose. Rationing bus speeds in urban areas. Lines timetables. Features valuation speeds, develop timetables, organization of work and rest of drivers. The procedure for opening routes. Calculate your needs in rolling stock. Rationing speeds. Applications cars taxi. Forms of public service vehicles taxi. The organization of work of drivers. Organization of special training taxi drivers. Features of use of radios and rescue vehicles. Organization of service cars, taxi companies, organizations and institutions. The main objectives of the dispatch service, structure and staff.

Main course literature:

1. Penisin N. In. Organization of road transport [Electronic resource]: a textbook for students 2, 3 and 4 courses of a direction of preparation of bachelors 23.03.01 "Technology of transport processes/ Penisin N. In. Gus'kov A. A., Talalaeva N. Th.— Electron. text data.- Tambov: Tambov state technical University, EBS DIA, 2014.— 80 p.— Mode of access: <http://www.iprbookshop.ru/64141.html>.

2. Shanova S. E. Investments in road transport [Electronic resource]: textbook/ S. E. Shanova — Electron. text data.— SPb.: St. Petersburg state University of architecture and civil engineering, EBS DIA, 2011.- 184 c. Access mode: <http://www.iprbookshop.ru/19000.html>

3. Vukan Vuchic Transportation in cities convenient for life [Electronic resource]: monograph/ Vukan R. vuchic— Electron. text data.— Moscow: publishing house territory of the future, 2011.— 576 p. Mode of access: <http://www.iprbookshop.ru/7341>

Form of final control: exam/pass 7 semester -fail exam 8 semester.

АННОТАЦИЯ

Рабочая программа дисциплины **«Пассажирские перевозки»** разработана для бакалавров 4 курса направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, по профилю подготовки **«Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте»**

Дисциплина «Пассажирские перевозки» входит в часть дисциплин Блока 1 базовой части цикла Б1.В.ОД.8.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 252 часа. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (51 час), практические занятия (33 час), лабораторные занятия (29 часов), самостоятельная работа студентов(94 часов),курсовая работа.

Дисциплина «Пассажирские перевозки» (ПП) является одной из важных дисциплин, формирующих необходимые качества и знания в системе подготовки бакалавра направления «Технология транспортных процессов» по профилю «Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте». Кроме того, в процессе изучения курса, полученные знания служат основой для выполнения выпускной квалификационной работы по пассажирским перевозкам.

Дисциплина «Пассажирские перевозки» логически и содержательно связана с такими курсами, как «Грузовые перевозки», «Экономика АТП», «Общий курс транспорта», «Основы логистики».

Содержание дисциплины охватывает следующий круг вопросов:

Краткая история развития пассажирского транспорта. Значение исследований в области пассажирского автомобильного транспорта и участие в них инженерных кадров. Виды пассажирского транспорта общего пользования. Сферы применения, координации их развития. Новые перспективные виды пассажирского транспорта. Виды пассажирских автомобильных перевозок и их особенности. Паспорт автобусного маршрута, его содержание и назначение. Нормирование скоростей движения автобусов в городах. Виды расписаний движения. Особенности нормирования скоростей движения, разработки расписаний движения, организации труда и отдыха водителей. Порядок открытия маршрутов. Расчет потребности в подвижном составе. Нормирование скоростей движения. Сферы применения легковых автомобилей-такси. Формы обслуживания населения автомобилями-такси. Организация труда водителей. Организация специальной подготовки водителей-такси. Особенности использования

радиофицированных и дежурных машин. Организация обслуживания легковыми автомобилями-такси предприятий, организаций и учреждений. Основные задачи диспетчерской службы, структура и штаты. Централизация диспетчерского руководства. Основные показатели качества перевозок пассажиров. Нормативы качества перевозок. Классификация автовокзалов и пассажирских автостанций. История развития тарифов. Действующие тарифы и правила их применения. Структура и задачи контрольно-ревизорской службы. Цели линейного контроля. Роль и участие общественных организаций в контроле за работой пассажирского автотранспорта.

Цель дисциплины – овладение студентами научно обоснованными, прогрессивными методами организации и управления перевозками пассажиров, с тем, чтобы, используя полученные знания и навыки, студент мог грамотно решать организационные, научные и технические задачи при осуществлении пассажирских перевозок.

Задача изучения дисциплины – формирование комплексного подхода к организации перевозок на АТП в условиях коммерциализации продажи автотранспортных услуг.

Для успешного изучения дисциплины «Пассажирские перевозки» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- способностью к самосовершенствованию и саморазвитию в профессиональной сфере, к повышению общекультурного уровня (ОК-1);
- способностью проявлять инициативу и принимать ответственные решения, осознавая ответственность за результаты своей профессиональной деятельности (ОК-3);
- способностью использовать современные методы и технологии (в том числе информационные) в профессиональной деятельности (ОК-5);
- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-13);
- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1);
- способностью понимать научные основы технологических процессов в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем (ОПК-2);

- способностью к разработке и внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия (ПК-1);

- способностью осуществлять экспертизу технической документации, надзор и контроль состояния и эксплуатации подвижного состава, объектов транспортной инфраструктуры, выявлять резервы, устанавливать причины неисправностей и недостатков в работе, принимать меры по их устранению и повышению эффективности использования (ПК-5);

- способностью определять параметры оптимизации логистических транспортных цепей и звеньев с учетом критериев оптимальности (ПК-9);

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие профессиональные компетенции (элементы компетенций).

Код и формулировка компетенций	Этапы формирования компетенции	
способностью к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом (ПК-4);	Знает	документацию и отчетность отдела эксплуатации АТП
	Умеет	разрабатывать и внедрять рациональные методы организации транспортного процесса
	Владеет	методами выбора оптимального подвижного состава для пассажирских перевозок
способностью к организации рационального взаимодействия логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов (ПК-6);	Знает	методы координации работы пассажирского автотранспорта с другими видами транспорта.
	Умеет	рассчитывать основные параметры транспортного процесса;
	Владеет	моделями и методами оптимизации маршрутных сетей
способностью к выполнению анализа состояния транспортной обеспеченности городов и регионов, прогнозированию развития региональных и межрегиональных транспортных систем, определению потребности в развитии транспортной сети, подвижном составе, организации и технологии перевозок (ПК-30);	Знает	Российское и международное транспортное законодательство, нормативно-технические документы и регламенты; основные понятия об организации перевозочного процесса;
	Умеет	определять основные показатели работы маршрутных систем, пути их развития и оптимизации.
	Владеет	методами разработки расписаний и графиков движения транспортных средств; моделями и методами оптимизации маршрутных сетей.

способен внедрять современные методики перевозок грузов и пассажиров, основываясь на результатах научно-технического прогресса (ПК-31);	Знает	методы разработки производственных программ и плановых заданий участникам перевозочного процесса
	Умеет	определять основные показатели работы маршрутных систем, пути их развития и оптимизации.
	Владеет	методами изучения потребностей в транспортном обслуживании;

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Пассажирские перевозки» применяются следующие методы активного/интерактивного обучения: круглый стол (дискуссия, дебаты), лекция-визуализация.

I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА (7 СЕМЕСТР) 18 ЧАСОВ

Раздел 1. Общественный пассажирский транспорт России (4 часа)

Тема 1. Развитие автомобильных пассажирских перевозок и современное состояние системы пассажирского общественного транспорта. (1 час)

Изучается история развития пассажирских перевозок России, изобретение подвижного состава и современное состояние пассажирских перевозок в России, Дальнем Востоке и Владивостоке.

Тема 2. Виды пассажирского транспорта и сферы их применения (1 час)

Изучаются такие понятия как пути сообщения, перевозочные средства, подвижной состав, технические средства и механизмы, средства управления и связи, обустройство видов транспорта. Основные технико-экономические особенности железнодорожного, морского воздушного, речного и автомобильного транспорта, а так же области применения всех видов транспорта.

Тема 3. Транспортная подвижность населения (1 час)

Рассматриваются задачи в деле повышения уровня транспортного обслуживания населения и более эффективного использования подвижного состава.

Тема 4. Классификация пассажирских автомобильных перевозок (1 час)

Рассматривается классификация по виду подвижного состава, по принадлежности подвижного состава, по виду сообщений, по назначению, по форме организации.

Раздел 2. Подвижной состав пассажирского автомобильного транспорта (4 часа)

Тема 1. Транспортная классификация автомобилей.(1 час)

Рассматривается классификация автобусов и легковых автомобилей по дорожным ограничениям, по конструктивным схемам, по размерности, по виду перевозок, по типу кузова, по типу применяемого двигателя, по проходимости.

Тема 2. Техничко- эксплуатационные качества автомобилей и требования к ним.(2 часа)

Техничко-эксплуатационные требования к подвижному составу пассажирского автомобильного транспорта. Типы, марки, модели, основные технико-эксплуатационные характеристики автобусов, эксплуатируемых в РФ.

Тема 3. Эффективность использования автомобилей(1 часа)

Методы и параметры оценки эффективности автобусов и легковых автомобилей. Приведенные затраты, энергоемкость, материалоемкость.

Раздел 3. Технология перевозки пассажиров(10 часов)

Тема 1. Логистические подходы к перевозке пассажиров.(1 час)

Рассматривается системный анализ перевозки пассажиров, процесс перевозки пассажиров с точки зрения логистики, управление перевозками, технологические схемы передвижения пассажирами.

Тема 2. Эксплуатационные показатели перевозочного процесса одиночного автомобиля и парка подвижного состава(1 час)

Техничко-эксплуатационные показатели использования подвижного состава пассажирского автотранспорта. Методика расчета производительности автобусов и легковых автомобилей-такси. Расчет элементов транспортного процесса. Анализ факторов, влияющих на производительность подвижного состава пассажирского автотранспорта.

Тема 3. Оценка эффективности функционирования системы пассажирского общественного транспорта.(2 часа)

Техничко- экономические показатели влияющие на эффективность транспортной системы, технико- эксплуатационные показатели, социальные показатели, санитарно- гигиенические факторы. Коэффициент эффективности функционирования системы пассажирского общественного транспорта.

**Тема 4. Пассажиропотоки и методы их обследования.
Неравномерность перевозок. (1 час)**

Мощность пассажиропотоков, обследование пассажиропотоков методами: анкетным, отчетно- статистический, натурный, талонный, табличный, визуальный, силуэтный, опросный, контактный, неконтактный, косвенный, комбинированный. Посторонние картограмм пассажиропотоков, эшпор пассажиропотоков.

Тема 5. Автобусные маршруты и линейные сооружения (2 часа)

Маршруты движения. Проектирование маршрутной сети. Перегоны. Остановочные пункты. Схемы городских маршрутных сетей и их характеристики. Оценка городской маршрутной сети. Выбор и обоснование маршрутов пригородного и междугородного сообщений. Порядок открытия и закрытия автобусных маршрутов. Выбор трассы автобусного маршрута. Техничко-экономическое обоснование целесообразности открытия маршрута. Паспорт автобусного маршрута, его содержание и назначение. Порядок составления паспорта. Регистрация текущих изменений.

Тема 6. Нормирование скоростей движения и времени простоев(1 час)

Маршрутное расписание движения автобусов, графики движения, способы нормирования скоростей.

Тема 7. Требования к водителям и организация их труда.(1 час)

Трудовой кодекс РФ от 30.12.2001 №197- ФЗ, Положение об особенностях режима рабочего времени и времени отдыха водителей автомобилей от 20.08.2004 №15, система организации труда водителей.

I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ

КУРСА (8 СЕМЕСТР) 33 ЧАСА

Раздел 1. Формирование передвижений населения в городах и сельской местности(8 часов)

Тема1. Виды проектных расчетов организации пассажирских перевозок (2 часа)

Анализ динамики прогнозируемого перевозочного процесса, выявление закономерностей прогнозируемого перевозочного процесса и выявление тенденций его развития, составление прогноза пассажирских перевозок, расчет ошибки прогноза и построение доверительных интервалов. Модели для решения задач: детерминированные, вероятностные, эвристические.

Тема 2. Законы формирования передвижений населения в городе и сельской местности.(2 часа)

Зависимость суточной подвижности населения от средневзвешенных затрат времени на одно передвижение и равновероятностной временной удаленности объектов тяготения от места жительства, зависимость среднего по населению пункту коэффициента использования транспорта от численности населения, зависимость коэффициента пересадочности для городов с различным числом жителей.

Тема 3. Прогнозирование транспортной подвижности в городах и сельской местности.(2 часа)

Модель расчета перевозок пассажиров, распределение поездок между социальными группами населения, зависимость транспортной подвижности населения. Прогнозирование передвижной сельского населения.

Тема 4. Основы выбора вида пассажирского транспорта и типа подвижного состава(2 часа)

Выбор типов и расчет потребного количества подвижного состава на отдельных маршрутах. Методика выбора подвижного состава, факторы, влияющие на его выбор.

Раздел 2. Организация автомобильных пассажирских перевозок (10 часов)

Тема 1. Маршрутная система городского пассажирского транспорта (2 часа)

Экономические показатели: капитальные затраты, эксплуатационные расходы. Технические показатели: пешеходная доступность, зоны пешеходной доступности, скорости движения маршрутный коэффициент, плотность транспортной сети.

Тема 2. Организация работы автобусов на городских маршрутах (2 часа)

Организация движения автобусов на маршрутах. Расчет необходимого количества автобусов для работы и на маршрутах. Графоаналитический метод расчета исходных данных для организации работы автобусов на городских маршрутах. Определение потребного количества и типов автобусов по часам суток, интервалов и частоты их движения. Виды расписаний движения. Разработка расписаний движения автобусов.

Тема 3. Перевозка пассажиров на пригородных маршрутах (2 часа)

Перевозка пассажиров на пригородных маршрутах. Роль в этих перевозках автобусного транспорта. Объем перевозок, пассажирооборот. Рост их удельного значения. Взаимосвязь их городских и пригородных перевозок пассажиров. Перспектива развития автобусных перевозок пассажиров в пригородном сообщении. Особенности нормирования

скоростей движения, разработки расписаний движения, организации труда и отдыха водителей. Экскурсионно-туристические автобусные перевозки. Туристические автобусные перевозки пассажиров. Система заказных автобусов. Типы автобусов, используемые для этих перевозок. Особенности планирования и организации перевозок. Служебные, школьные, вахтовые перевозки. Обслуживание культурно-зрелищных мероприятий.

Тема 4. Перевозка пассажиров на междугородних маршрутах (2 часа)

Виды междугородних автобусных маршрутов. Перспективы развития автобусных перевозок в междугородном сообщении. Порядок открытия маршрутов. Расчет потребности в подвижном составе. Нормирование скоростей движения. Системы организации движения автобусов на маршрутах. Сквозное движение. Участковое движение. Составление расписаний движения. Формы организации труда водителей. Требования к водителям междугородних автобусов. Перевозка пассажиров в смешанном сообщении. Сущность и эффективность этого вида перевозок. Развитие смешанных перевозок пассажиров с участием автобусного транспорта. Сельские перевозки пассажиров. Дорожные условия и требования к подвижному составу. Перспектива развития местных перевозок пассажиров.

Тема 5. Организация автобусных перевозок пассажиров в международном сообщении (2 часа)

Виды международных автобусных маршрутов. Перспективы развития автобусных перевозок в международном сообщении. Порядок открытия маршрутов. Расчет потребности в подвижном составе. Нормирование скоростей движения. Системы организации движения автобусов на маршрутах. Формы организации труда водителей. Требования к водителям международных автобусов. Дорожные условия и требования к подвижному составу. Перспектива развития международных перевозок пассажиров.

Раздел 3. Организация перевозок пассажиров легковыми автомобилями такси.(2 часа)

Тема 1. Организация перевозок пассажиров легковыми автомобилями и автомобилями-такси (2 часа)

Сферы применения легковых автомобилей-такси. Формы обслуживания населения автомобилями-такси. Расчет потребного количества легковых автомобилей-такси. Графики выпуска и работы таксомоторов на линии. Размещение и оборудование таксомоторных стоянок в городе. Оборудование стоянок, таксометрическое оборудование, назначение и устройство. Организация труда водителей. Организация специальной

подготовки водителей-такси. Особенности использования радиофицированных и дежурных машин. Организация обслуживания легковыми автомобилями-такси предприятий, организаций и учреждений.

Раздел 4. Качество перевозок пассажиров(4 часа)

Тема 1. Общие подходы к определению качества и системы качества перевозок пассажиров. (2 часа)

Положения по предоставлению услуг. Анализ отечественного и зарубежного опыта оказания услуг. Технологические, коммерческие, информационные услуги. Оценка качества услуг. Потребительские ожидания. Система качества стандарт ISO 9000:2000.

Тема 2. Показатели оценки качества перевозок пассажиров. (2 часа)

Методы повышения качества и эффективности перевозок: технические- повышение конструктивной надежности и комфортабельности подвижного состава, повышение технической готовности парка, совершенствование материально- технического обеспечения производства; экономические- совершенствование системы фондообразования с учетом качества транспортного обслуживания населения, совершенствование материального стимулирования за качество работы, совершенствование системы планирования перевозок; социальные- повышение качества квалификации перевозок, повышение технологической и трудовой дисциплины, улучшение условий труда и отдыха работников; организационные- рациональная специализация АТП, структура управления АТП, регулирование уличного движения, сбор платы за проезд.

Раздел 5. Тарифы и билетные системы на автомобильном пассажирском (3 час) транспорте

Тема 1. Подходы к построению тарифов и применяемые тарифы на пассажирском автомобильном транспорте.(3 час)

История развития тарифов. Действующие тарифы и правила их применения. Виды билетов на проезд в автобусах городских, пригородных междугородных сообщений. Организация изготовления и хранения билетов. Материально-ответственные люди. Контроль за сохранностью билетов. Месячные и квартальные билеты, расчет их стоимости. Льготные и бесплатные билеты на проезд в автобусах городских и внегородских маршрутах. Ответственность пассажиров за бесплатный проезд в автобусах и неоплаченный провоз багажа. Организация приема денежной выручки на пассажирском автотранспорте.

Раздел 6. Управление пассажирскими автомобильными перевозками(6 часов)

Тема 1. Особенности и принципы управления автомобильными пассажирскими перевозками.(2 часа)

Управление системой перевозок. Системы управления перевозок- стихийные, физические целенаправленные, технологические, экономические, социально- политические. Системы управления: СУ-1, СУ-2, СУ-3, СУ-4, СУ-5.Основные цели управления производством в автотранспортном предприятии

Тема 2. Диспетчерское руководство движением автобусов и легковых автомобилей(2 часа)

Основные задачи диспетчерской службы, структура и штаты. Централизация диспетчерского руководства. Значение регулярности движения подвижного на маршрутах. Методы оценки регулярности движения подвижного состава. Внутригаражная диспетчеризация. Линейная диспетчеризация. Методы контроля и регулирования движения пассажирских транспортных средств. Особенности диспетчерского руководства движением легковых автомобилей. Диспетчерская документация и отчетность. Многодневные путевые листы водителей. Суточный диспетчерский отчет.

Тема 3. Автоматические управления перевозками пассажиров(2 часа)

Технические средства связи, используемые на пассажирском автотранспорте. Внедрение автоматизированных систем на городском пассажирском транспорте. Принцип работы АСДУ-МТ и АСДУ-ТТ и их роль в повышении уровня транспортного обслуживания населения и эффективности использования пассажирских транспортных средств.

II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Практические занятия (33 часа)

Занятие 1. Техничко-эксплуатационные показатели работы автобусов (4 часа)

1. Необходимо изучить конспект лекций на тему «Пассажиропоток», «Классификация автобусов», «Транспортная подвижность населения», «Показатели использования парка подвижного состава».

2. Определить, сколько высвободится автобусов, если известен дневной объем перевозок.
3. Определить время рейса и оборота автобуса.
4. Определить время работы на маршруте, а также эксплуатационную скорость и скорость сообщения.
5. Найти техническую скорость автобуса.
6. Определить коэффициент использования вместимости автобусов.
7. Определить коэффициент использования пробега за день.
8. Определить время пребывания автобуса в наряде.

Занятие 2. Организация движения автобусов (4 часа)

1. Необходимо изучить: конспект лекций на тему «Пассажиропоток и методы исследования пассажиропотоков», «Виды проектных расчетов организации пассажирских перевозок», «Организация работы автобусов на городских маршрутах».
2. Определить частоту и интервал движения автобусов на маршруте.
3. Определить интервал движения автобусов на маршруте.
4. Определить коэффициент сменности пассажиров на маршруте.
5. Определить длину укороченного маршрута.
6. Определить, какой тип автобуса целесообразно использовать на маршруте

Занятие 3. Особенности организации движения автобусов на укороченных маршрутах, на скоростных и экспрессных маршрутах(4 часа)

Вопросы для дискуссии:

1. Анализ современного состояния перевозок пассажиров на рассматриваемых маршрутах.
2. Определение возможного пассажиропотока.
3. Выбор подвижного состава
4. Расчет технико- эксплуатационных показателей работы подвижного состава на маршрутах.

При изучении данной темы студенты должны сформировать представления о возможности организации движения автобусов по укороченному, скоростному или экспрессному маршруту.

Занятие 4. Составление графиков выпуска автобусов на линию и расписаний движения. (7 часов)

1. Необходимо изучить: конспект лекций на тему «Требования к водителям и организация их труда», «Виды проектных расчетов организации

пассажирских перевозок», «Организация работы автобусов на городских маршрутах».

2. Составить расписание графическим методом.
3. Составить расписание табличным методом
4. Составить расписание трафаретным методом.
5. Изучить как составляется расписание автоматизированным методом.

Занятие 5. Диспетчерское управление движением автобусов(4 часа)

1. Необходимо изучить: конспект лекций на тему «Требования к водителям и организация их труда «Виды проектных расчетов организации пассажирских перевозок», «Автобусное расписание и способы его составления», «Диспетчерское руководство движением автобусов».

2. Составить суточное задание бригаде водителей.
3. Определить план выручки.
4. Определить расход топлива.
5. Определить, каким должен быть единый тариф на маршруте.
6. Определить, сколько пассажиров должен перевезти автобус за день.
7. Определить производительность автобуса в пассажирах за день и месяц.
8. Определить в процентах уровень регулярности движения на маршруте.
9. Определить пробег автомобиля, эксплуатационную скорость, расход топлива по норме и фактический.
10. Определить выполнение плана выручки в процентах.

Занятие 6. Задачи повышения уровня качества транспортного обслуживания населения (4 часа)

Вопросы для дискуссии:

1. Показатели качества транспортного обслуживания пассажиров общественным транспортом.
2. Показатели доступности транспортного обслуживания пассажиров общественным транспортом.
3. Зарубежный опыт в определении показателей качества транспортного обслуживания населения.
4. Зарубежный опыт в определении показателей доступности транспортного обслуживания населения.

При изучении данной темы студенты должны сформировать представления о качестве и доступности транспортного обслуживания пассажиров

общественным пассажирским транспортом, а так же о методах повышения этих показателей.

Занятие 7. Организация таксомоторных перевозок(5 часов)

1. Необходимо изучить: конспект лекций на тему «Классификация легковых автомобилей», «Организация работы легковых автомобилей-такси», «Перевозка пассажиров маршрутными такси»
2. Определить сумму выручки автомобиля- такси.
3. Определить изменение дневной выручки каждого таксомотора.
4. Определить общий платный и неоплаченный пробеги автомобиля- такси за рабочий день, а также коэффициент часовой эффективности его использования.
5. Определить выполнение плана доходов водителями в процентах.
6. Определить следующие показатели: время оплаченного пассажирами пробега, среднюю дальность одной поездки, среднюю продолжительность одной поездки.
7. Составить плановое задание бригаде водителей.
8. Определить годовой объем таксомоторных перевозок.
9. Определить производительность списочного автомобиля-такси в год.
10. Определить необходимое число автомобилей-такси.
11. Определить число рейсов автомобиля- такси.
12. Определить производительность одного маршрутного автомобиля-такси в пассажирах и план выручки за день

Лабораторные работы (29 часов)

1. **Лабораторная работа №1 Обследование пассажиропотоков на городских автобусных маршрутах.(3 часа)**
2. **Лабораторная работа № 2 Нормирование скоростей движения на городских маршрутах (3 часа)**
3. **Лабораторная работа № 3 Контроль регулярности движения автобусов на маршруте. (3 часов)**
4. **Лабораторная работа № 4 Выбор вместимости и определение необходимого количества автобусов на маршруте.(2 часа)**
5. **Лабораторная работа № 5 Определение потребности в подвижном составе и распределение по маршрутам. (4 часа)**

6. Лабораторная работа №6. Расписание движения автобусов (2 часа)

7. Лабораторная работа № 7. Эксплуатационные показатели работы автобусов.(2 часа)

8. Лабораторная работа № 8. Составление паспорта автобусного маршрута(4 часа)

9. Лабораторная работа № 8. Организация перевозок автомобилями- такси (2 часа)

10. Деловая игра на тему: «Мобильность организационной структуры автотранспортного предприятия» (4 часа)

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Пассажирские перевозки» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;

характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;

требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;

критерии оценки выполнения самостоятельной работ.

IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА 7 СЕМЕСТР

	Контролируемые разделы/ темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Текущий контроль	Промежуточная аттестация Вопросы к экзамену
1	Раздел 1. Общественный	ПК-4 Знает	ПР7- Конспект	1,2,4, 6,9,14,16,17,19

	пассажирский транспорт России		Владеет	ПР4- Реферат	3,7,11,12, 20,23
			Умеет	УО1- Собеседование	5,6, 8,10, 13,15,18,21
2	Раздел 2. Подвижной состав пассажирского автомобильного транспорта Раздел 3. Технология перевозки пассажиров	ПК-6	Знает	ПР7- Конспект	24,26,28,32,35,38,40, 43
			Умеет	УО1- Собеседование	25,30,36,41,42
			Владеет	ПР4- Реферат	27,31,33,34,37,38
3	Практическая часть. Лабораторные работы	ПК-4	Знает	ПР-7 Конспект	6,7,13,18
			Умеет	ПР-12 Расчетно-графическая работа УО-4- дискуссия	7,10,11
			Владеет	ПР-12 Расчетно-графическая работа	5,8,9,12
4	Практическая часть. Лабораторные работы	ПК-6	Знает	ПР-7 Конспект	13,16,20
			Умеет	ПР-12 Расчетно-графическая работа	14,17,21,24
			Владеет	ПР-12 Расчетно-графическая работа	15,16,18,23

8 СЕМЕСТР

№ п/п	Контролируемые разделы/ темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства		
			текущий контроль	промежуточная аттестация Вопросы к зачету	
1	Раздел 1. Формирование передвижений населения в городах и сельской местности Раздел 2. Организация автомобильных пассажирских	ПК-30	Знает	ПР7- Конспект	1,5,7,11
			Умеет	УО1- Собеседование	2,6,8,12
			Владеет	ПР4- Реферат	3,4,9,10

	перевозок				
2	Раздел 3 Организация перевозок пассажиров легковыми автомобилями такси Раздел 4. Качество перевозок пассажиров	ПК-31	Знает	ПР7- Конспект	13,16,18,23
			Умеет	УО1- Собеседование	14,15,17,20
			Владеет	ПР4- Реферат	15,17,18,19,21,14,25
3	Раздел 5 Тарифы и билетные системы. Раздел 6. Управление пассажирскими автомобильными перевозками	ПК-31	Знает	ПР7- Конспект	26,28,30,35,38,39,45
			Умеет	УО1- Собеседование	27,29,31,32,39,41,43
			Владеет	ПР4- Реферат	28,33,34,36,37,40,42,44
4	Практическая часть. Лабораторные работы	ПК-30	Знает	ПР-7 Конспект	2,5,6,12
			Умеет	ПР-12 Расчетно-графическая работа	3,8,11
			Владеет	ПР-12 Расчетно-графическая работа	4,7,9
5	Практическая часть. Задачи	ПК-30	Знает	ПР-7 Конспект	3,5,9,12
			Умеет	ПР-12 Расчетно-графическая работа	4,7,10,11
			Владеет	ПР-12 Расчетно-графическая работа	5,7,9,12
6	Практическая часть. Лабораторные работы	ПК-31	Знает	ПР-7 Конспект	13,15,19,22
			Умеет	ПР-12 Расчетно-графическая работа	14,16,17,21
			Владеет	ПР-12 Расчетно-графическая работа	18,21,22,23,24,25
7	Практическая часть. Задачи	ПК-31	Знает	ПР-7 Конспект	13,17,20,25
			Умеет	ПР-12 Расчетно-графическая работа УО-4- дискуссия	14,18,21
			Владеет	ПР-12 Расчетно-графическая работа	16,19,22,23,25
8	Практическая часть.	ПК-	Знает	ПР-7 Конспект	26,29,33,38,40,4

	Лабораторные работы	31			1,43
			Умеет	ПР-12 Расчетно-графическая работа УО-4 – дискуссия(деловая игра)	27,30,35,39,41
			Владеет	ПР-12 Расчетно-графическая работа	28,30,31,37,38,42
9	Практическая часть. Задачи	ПК-31	Знает	ПР-7 Конспект	28,32,37,40,41
			Умеет	ПР-12 Расчетно-графическая работа	29,31,36,42
			Владеет	ПР-12 Расчетно-графическая работа	30,33,35,43,44

УО-1 – собеседование;

ПР7- Конспект

УО-3 – доклад, сообщение;

ПР- 12 – расчетно- графическая работа

УО- 4- дискуссия

ПР-4 – реферат;

V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(электронные и печатные издания)

1. Пеньшин Н.В. Организация автомобильных перевозок [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов 2, 3 и 4 курсов направления подготовки бакалавров 23.03.01 «Технология транспортных процессов/ Пеньшин Н.В., Гуськов А.А., Залукаева Н.Ю.— Электрон. текстовые данные.— Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2014.— 80 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64141.html>. — ЭБС «IPRbooks»
2. Сханова С.Э. Инвестиции на автомобильном транспорте [Электронный ресурс]: учебное пособие/ С.Э.Сханова — Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2011.— 184 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19000.html>
3. Вукан Вучик Транспорт в городах, удобных для жизни [Электронный ресурс]: монография/ Вукан Вучик— Электрон. текстовые данные.— М.: ИД Территория будущего, 2011.— 576 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7341.html>

Дополнительная литература

1. Афанасьев Л.Л., Островский Н.Б., Цукерберг С.М. Единая транспортная система и автомобильные перевозки. – М.: Транспорт, 2011. – 202 с.
2. Блатнов М.Д. Пассажирские автомобильные перевозки, 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Транспорт, 2011. – 222 с.
3. Варелопуло Г. А. Организация движения и перевозок на городском пассажирском транспорте. – М.: Транспорт, 2008. – 208с.
4. Володькин П.П. Проблемы управления и реформирования деятельности городского пассажирского транспорта в условиях ограниченного финансирования. Хабаровск: Изд-во Хабар. гос. техн. ун-та, 2012. – 255с.
5. Лившиц В.Н. Оптимизация планирования и управления транспортными системами. – М.: Транспорт, 2007. – 214с.
6. Островский Н.Б. Пассажирские автомобильные перевозки. – М.: Транспорт, 2006. – 220с.

7. Спирин И. В. Городские автобусные перевозки: Справочник. – М.: транспорт, 2011. – 238с.

8. Краткий автомобильный справочник НИИАТ. Том 1. Автобусы./ Кисуленко Б.В. и др. – М.: НПСТ «Трансконсалтинг», 2002. – 360 с.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Технические характеристики автобусов ГАЗ [Электронный ресурс].– Режим доступа: <http://www.paz-bus.ru/start/index>
2. Технические характеристики автобусов Daewoo [Электронный ресурс].– Режим доступа: <http://daewoobus.ru/>
3. Технические характеристики автобусов МАН [Электронный ресурс].– Режим доступа: <http://www.finebus.ru/index.php?categoryID=194>
4. Технические характеристики автобусов Форд [Электронный ресурс].– Режим доступа <http://ford-transit.un-m.ru/ford-transit-bus/>
5. Технические характеристики автобусов Kia [Электронный ресурс].– Режим доступа: <http://autokorea.ru/models/avtobusy/kia/>
6. Технические характеристики автобусов Volvo [Электронный ресурс].– Режим доступа: <http://bus-center.com/volvo/volvo.php>
7. Технические характеристики автобусов Нефаз [Электронный ресурс].– Режим доступа: <http://www.nefaz.ru/>

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

1. <http://www.teachvideo.ru/course/56> \CAD-системы\Компас3D v11\Моделирование трехмерных объектов в новой версии программы Компас 3D.
2. <http://www.teachvideo.ru/course/407> \CAD-системы\Новые возможности АСКОН-КОМПАС 3D v13\ В данном видеокурсе, вы обзорно ознакомитесь о всех новых, уникальных на Российском рынке возможностях КОМПАС-3D 13-ой версии от его же создателей.
3. <http://www.teachvideo.ru/course/158> \CAD-системы\AutoCAD® 2010. Русская версия\Особенности мощнейшей среды проектирования Autodesk Autocad® 2010. Видеокурс по русской версии программы!..

VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания результатов освоения дисциплины

Для обеспечения систематической и регулярной работы по изучению дисциплины и успешного прохождения промежуточных и итоговых контрольных испытаний студенту рекомендуется придерживаться следующего порядка обучения:

1. Самостоятельно определить объем времени, необходимого для проработки каждой темы.
2. Регулярно изучать каждую тему дисциплины, используя различные формы индивидуальной работы.
3. Согласовывать с преподавателем виды работы по изучению дисциплины.
4. По завершении отдельных тем передавать выполненные работы преподавателю.

При успешном прохождении рубежных контрольных испытаний студент может претендовать на сокращение программы промежуточной (итоговой) аттестации по дисциплине.

Рекомендуемая последовательность действий студента («сценарий изучения дисциплины»)

Сценарий изучения дисциплины «Пассажирские перевозки» строится на основе учета нескольких важных моментов:

- большой объем дополнительных источников информации;
- разброс научных концепций, точек зрения и мнений по всем вопросам содержания;
- большой объем нормативного материала, подлежащий рассмотрению;
- существенно ограниченное количество учебных часов, отведенное на изучение дисциплины.

В связи с названными проблемами обучение строится следующим образом. На лекциях преподаватель дает общую характеристику рассматриваемого вопроса, различные научные концепции или позиции, которые есть по данной теме. Во время лекции рекомендуется составлять конспект, фиксирующий основные положения лекции и ключевые определения по пройденной теме. Во время лекционного занятия необходимо фиксировать все спорные моменты и проблемы, на которых останавливается преподаватель. Потом именно эти аспекты станут предметом самого пристального внимания и изучения на практических занятиях.

При подготовке к практическому занятию обязательно требуется изучение дополнительной литературы по теме занятия. Без использования нескольких источников информации невозможно проведение дискуссии на

занятиях, обоснование собственной позиции, построение аргументации. Если обсуждаемый аспект носит дискуссионный характер, следует изучить существующие точки зрения и выбрать тот подход, который вам кажется наиболее верным. При этом следует учитывать необходимость обязательной аргументации собственной позиции. Во время практических занятий рекомендуется активно участвовать в обсуждении рассматриваемой темы, выступать с подготовленными заранее докладами и презентациями, принимать участие в выполнении контрольных работ.

Работа с литературой.

Овладение методическими приемами работы с литературой - одна из важнейших задач студента. Работа с литературой включает следующие этапы:

1. Предварительное знакомство с содержанием;
2. Углубленное изучение текста с преследованием следующих целей: усвоить основные положения; усвоить фактический материал; - логическое обоснование главной мысли и выводов;
3. Составление плана прочитанного текста. Это необходимо тогда, когда работа не конспектируется, но отдельные положения могут пригодиться на занятиях, при выполнении курсовых, дипломных работ, для участия в научных исследованиях.
4. Составление тезисов.

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Пассажирские перевозки» используется компьютерный класс (ауд. Е 422 с количеством мест 35 человек, общей площадью 70 м², оснащенная сервером Core 2 duo 2,67 GHz, рабочими местами (в составе монитор Самсунг, терминал HP Compaq t1535), мультимедийным комплексом (проектор Benq, экран, акустическая система), программное обеспечение SPSS Statistics, демонстрационными стендами.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ИНЖЕНЕРНАЯ ШКОЛА

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

по дисциплине «Пассажирские перевозки»

Направление подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов

**профиль «Организация перевозок и управление на автомобильном
транспорте»**

Форма подготовки очная

Владивосток
2017

**План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине
7 семестр**

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1	15.09 - 15.10	Реферат	10 час	Письменный отчет
2	16.10 – 30.11	Реферат	15 час	Письменный отчет
3	1.12 – 28.12	Реферат	20 час	Письменный отчет

8 семестр

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1	15.02 - 15.03	Реферат	10 час	Письменный отчет
2	16.03 – 26.04	Реферат	15 час	Письменный отчет
3	26.04 – 12.05	Реферат	20 час	Письменный отчет

Рекомендации по самостоятельной работе студентов

Цель самостоятельной работы студента – осмысленно и самостоятельно работать сначала с учебным материалом, затем с научной информацией, заложить основы самоорганизации и самовоспитания с тем, чтобы привить умение в дальнейшем непрерывно повышать свою профессиональную квалификацию.

Подготовка к лекциям. Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. Ежедневной самостоятельной работе необходимо отводить 3-4 часа. Следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это

произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Самостоятельная работа на лекции. Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность студента. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим студентом. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось просить их у однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ стенографии. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

Работа с литературными источниками. В процессе подготовки к занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому

раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме семинарского или практического занятия, что позволяет студентам проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

Подготовка к расчётно-графической работе. Это самостоятельная работа студента, предназначенная для более полного усвоения пройденного им материала по определенному предмету. Суть данного вида работы – предоставление не только теоретического, но и практического материала. Расчётно-графическая работа должна состоять из следующих пунктов: Оглавление. Студент подает информацию обо всех разделах своей работы. Задание. Студент предоставляет все существующие исходные данные, которые могут понадобиться для проведения расчетов. Далее следуют разделы, которые будут содержать практические решения и анализ полученных результатов. Предоставление результатов расчетов в наиболее удобной для восприятия форме. Выводы. Список литературы. Приложения.

Требования по оформлению. Количество страниц может варьироваться в зависимости от темы и от требований, которые предоставляет кафедра. Студенту нужно полностью раскрыть теоретическую часть работы и максимально верно провести и предоставить все расчеты.

Страницы работы должны быть пронумерованы так, как и в реферате. Каждая глава должна начинаться с нового листа. Отступы на странице – стандартные (чаще всего это 2,5-3 см слева и по полтора сантиметра с остальных сторон). Шрифт – Times New Roman, 14. Титульный лист. РГР обязательно должен иметь титульный лист, где указывается исследуемая тема, а также ФИО студента, его группа. Оформление таблиц, рисунков.

Все иллюстрации обозначаются словом «Рисунок» или кратко «рис.». Данная надпись помещается под иллюстрацией. Каждое изображение также надо нумеровать. Если это просто единичная цифра, то это порядковый номер рисунка. Если же нумерация двойная, то первая ее часть – это будет номер раздела, где она размещена, вторая – порядковый номер иллюстраций в данном разделе. В таком случае для каждого раздела нумерация иллюстраций начинается с 1 (единицы). На все рисунки в тексте должны быть ссылки. Нумерация всего иллюстративного материала ведется арабскими цифрами. Возможна ситуация, когда таблица будет разделена (если строка или столбец выходят за рамки листа).

Весь иллюстративный материал может быть расположен как в самой работе, по тексту, так и в отдельно взятой части работы, которая называется «Приложение». Если нужно предоставить на рассмотрение формулу,

использовать для этого нужно символы, предложенные государственным стандартом. В формулах каждый символ должен быть разъяснен (делается это непосредственно под формулой, разъяснение каждого отдельного символа начинается с отдельной строки).

Подготовка реферата. Реферат – письменный доклад по определенной теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников. Рефераты пишутся обычно стандартным языком, с использованием типологизированных речевых оборотов вроде: «важное значение имеет», «уделяется особое внимание», «поднимается вопрос», «делаем следующие выводы», «исследуемая проблема», «освещаемый вопрос» и т.п. К языковым и стилистическим особенностям рефератов относятся слова и обороты речи, носящие обобщающий характер, словесные клише. У рефератов особая логичность подачи материала и изъяснения мысли, определенная объективность изложения материала.

Реферат не копирует дословно содержание первоисточника, а представляет собой новый вторичный текст, создаваемый в результате систематизации и обобщения материала первоисточника, его аналитико-синтетической переработки. Будучи вторичным текстом, реферат составляется в соответствии со всеми требованиями, предъявляемыми к связанному высказыванию: так ему присущи следующие категории: оптимальное соотношение и завершенность (смысловая и жанрово-композиционная). Для реферата отбирается информация, объективно-ценная для всех читающих, а не только для одного автора. Автор реферата не может пользоваться только ему понятными значками, пометами, сокращениями. Работа, проводимая автором для подготовки реферата должна обязательно включать самостоятельное мини-исследование, осуществляемое студентом на материале или художественных текстов по литературе, или архивных первоисточников по истории и т.п. Организация и описание исследования представляет собой очень сложный вид интеллектуальной деятельности, требующий культуры научного мышления, знания методики проведения исследования, навыков оформления научного труда и т.д. Мини-исследование раскрывается в реферате после глубокого, полного обзора научной литературы по проблеме исследования. В зависимости от количества реферируемых источников выделяют следующие виды рефератов:

- монографические – рефераты, написанные на основе одного источника;
- обзорные – рефераты, созданные на основе нескольких исходных текстов, объединенных общей темой и сходными проблемами исследования.

Подготовка к докладу. Составить план выступления. Попробуйте выразить мысли так, чтобы заинтересовать слушателей и сразу же завладеть их вниманием. Можно найти готовую красивую формулировку, придуманную кем-то из великих людей, не забывая упомянуть источник.

Выберите от 3 до 5 поддерживающих утверждений, относящихся к теме. Эти мысли должны быть лаконичными и ясными. Можно начать поиск подтверждающих фактов в общепринятых источниках – каком-нибудь словаре или справочнике. Ознакомившись с темой, нужно проверить правдивость информации в заинтересовавших идеях, а также просмотреть несколько более авторитетных источников. Публику может заинтересовать ваш опыт. Если вы давно знакомы с темой, можете использовать истории из практики и личного опыта. Главное правило – сжатые описания. Вовлекаясь в детали, есть риск уйти в сторону потерять внимание аудитории.

Определитесь, как вы подготовите материал. Если вы хорошо ориентируетесь в теме и можете легко импровизировать, лучше использовать тезисы: вводное предложение, утверждения и аргументы в пользу вашего сообщения, связывая выводы с главной темой выступления. Составляйте короткие предложения, фрагменты фраз или даже отдельные слов, которые должны содержать ключевые понятия, напоминающие о том, что вы хотели рассказать. Если вы недостаточно хорошо владеете темой или чувствуете неуверенность, напишите полный текст выступления.

Можно подготовить презентацию, чтобы сопровождать свое вступление наглядной информацией. Визуальные материалы можно подготовить и на бумаге (диаграммы, графики, иллюстрации и т.д.). Визуальные материалы должны помогать выступлению, а не затмевать его, поэтому нужно использовать минимум необходимых наглядных материалов. Убедитесь, что в аудитории смогут прочитать тексты на ваших визуальных пособиях. Лучше слишком большой размер, нежели недостаточно крупный.

Если у вас специфическая и конкретная тема, подготовьте раздаточные материалы. В этом случае в ходе выступления вы сможете останавливаться на ключевых моментах, отсылая слушателей к раздаточным материалам за более детальной информацией, которую они смогут внимательно изучить позже.

Подготовка к собеседованию. Приступая к работе, вдумайтесь в формулировку данного вопроса. Посмотрите на вопрос, как на задачу. Проведите анализ (какими фактами вы располагаете, к какому выводу можно прийти. Внимательно прочитайте учебник и конспект. При чтении: выделите главную мысль; разбейте прочитанное на смысловые абзацы; обратите внимание на чертежи, схемы, таблицы. Убедись, что всё понятно.

Разделите лист на две части. В левой наметьте план ответа. Следите, чтобы этапы плана не нарушали логических рассуждений. В правой части сделайте необходимые выборки к пунктам плана: примеры, правила, формулировки, схематические записи. Если какие-то вопросы забыты, повторите пункт учебника, конспекта или справочника.

Убедитесь, что каждый этап плана обоснован. Особое внимание обратите на наиболее важные факты. Повторите ответ по правой стороне листа, и придерживайтесь составленного плана. При ответе особо выделите: анализ, главную мысль, сделайте выводы.

Подготовка к экзамену. Основное в подготовке к сессии – повторение всего учебного материала дисциплины, по которому необходимо сдавать экзамен. Только тот студент успевает, кто хорошо усвоил учебный материал. Если студент плохо работал в семестре, пропускал лекции, слушал их невнимательно, не конспектировал, не изучал рекомендованную литературу, то в процессе подготовки к сессии ему придется не повторять уже знакомое, а заново в короткий срок изучать весь учебный материал. Все это зачастую невозможно сделать из-за нехватки времени. Для такого студента подготовка к экзамену будет трудным, а иногда и непосильным делом, а конечный результат – возможное отчисление из учебного заведения.

Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

По мере освоения учебного материала по тематике дисциплины предусмотрено выполнение самостоятельной работы студентами по сбору и обработке статистического материала для написания рефератов, что позволяет углубить и закрепить конкретные знания, полученные на практических занятиях. Занятия проводятся в специализированной аудитории, оснащенной современным оборудованием и необходимыми техническими средствами обучения. Для изучения и полного освоения программного материала по дисциплине используется учебная, справочная и другая литература, рекомендуемая настоящей программой, а также профильные периодические издания.

В рамках реализации компетентного подхода в учебном процессе с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся при проведении практических занятий широко используются активные и интерактивные формы обучения (разбор конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой.

Самостоятельная работа студентов (СРС) складывается из таких видов работ как работа с конспектом лекций; изучение материала по учебникам,

справочникам, видеоматериалам и презентациям, а также прочим достоверным источникам информации; подготовка к экзамену.

Для закрепления материала лекций достаточно, перелистывая конспект или читая его, мысленно восстановить прослушанный материал. При необходимости обратиться к рекомендуемой учебной и справочной литературе, записать непонятные моменты в вопросах для уяснения их на предстоящем занятии.

Подготовка к практическим занятиям. Этот вид самостоятельной работы состоит из нескольких этапов:

1) повторение изученного материала. Для этого используются конспекты лекций, рекомендованная основная и дополнительная литература;

2) углубление знаний по теме. Необходимо имеющийся материал в лекциях, учебных пособиях дифференцировать в соответствии с пунктами плана практического занятия. Отдельно выписать неясные вопросы, термины. Лучше это делать на полях конспекта лекции или учебного пособия. Уточнение надо осуществить при помощи справочной литературы (словари, энциклопедические издания и т.д.);

3) составление развернутого плана выступления, или проведения расчетов, решения задач, упражнений и т.д.

Комплект заданий для выполнения расчетно-графической работы по дисциплине «Пассажирские перевозки»

Практические задания

Занятие 1. Техничко-эксплуатационные показатели работы автобусов

1. Необходимо изучить конспект лекций на тему «Пассажиропоток», «Классификация автобусов», «Транспортная подвижность населения», «Показатели использования парка подвижного состава».

2. Определить, сколько высвободится автобусов, если известен дневной объем перевозок.

3. Определить время рейса и оборота автобуса.

4. Определить время работы на маршруте, а также эксплуатационную скорость и скорость сообщения.

5. Найти техническую скорость автобуса.

6. Определить коэффициент использования вместимости автобусов.

7. Определить коэффициент использования пробега за день

8. Определить время пребывания автобуса в наряде.

Занятие 2. Организация движения автобусов

1. Необходимо изучить: конспект лекций на тему «Пассажиропоток и методы исследования пассажиропотоков», «Виды проектных расчетов организации пассажирских перевозок», «Организация работы автобусов на городских маршрутах».
2. Определить частоту и интервал движения автобусов на маршруте.
3. Определить интервал движения автобусов на маршруте.
4. Определить коэффициент сменности пассажиров на маршруте.
5. Определить длину укороченного маршрута.
6. Определить, какой тип автобуса целесообразно использовать на маршруте

Занятие 3. Особенности организации движения автобусов на укороченных маршрутах, на скоростных и экспрессных маршрутах

Необходимо изучить: конспект лекций на тему «Методы определения пассажиропотоков», «Модель расчета перевозок пассажиров», «Распределение поездок между социальными группами населения», «Зависимость транспортной подвижности населения», «Организация движения автобусов на маршрутах».

При изучении данной темы студенты должны сформировать представления о возможности организации движения автобусов по укороченному, скоростному или экспрессному маршруту.

Занятие 4. Составление графиков выпуска автобусов на линию и расписаний движения.

1. Необходимо изучить: конспект лекций на тему «Требования к водителям и организация их труда», «Виды проектных расчетов организации пассажирских перевозок», «Организация работы автобусов на городских маршрутах».
2. Составить расписание графическим методом.
3. Составить расписание табличным методом
4. Составить расписание трафаретным методом.
5. Изучить как составляется расписание автоматизированным методом.

Занятие 5. Диспетчерское управление движением автобусов

1. Необходимо изучить: конспект лекций на тему «Требования к водителям и организация их труда «Виды проектных расчетов организации пассажирских перевозок», «Автобусное расписание и способы его составления», «Диспетчерское руководство движением автобусов»

2. Составить суточное задание бригаде водителей.
3. Определить план выручки.
4. Определить расход топлива.
5. Определить, каким должен быть единый тариф на маршруте.

6. Определить, сколько пассажиров должен перевезти автобус за день.
7. Определить производительность автобуса в пассажирах за день и месяц.
8. Определить в процентах уровень регулярности движения на маршруте.
9. Определить пробег автомобиля, эксплуатационную скорость, расход топлива по норме и фактический.
10. Определить выполнение плана выручки в процентах.

Занятие 6. Задачи повышения уровня качества транспортного обслуживания населения

Необходимо изучить: конспект лекций на тему «Положения по предоставлению услуг». «Анализ отечественного и зарубежного опыта оказания услуг». «Технологические, коммерческие, информационные услуги». «Оценка качества услуг». «Потребительские ожидания». «Система качества стандарт ISO 9000:2000».

При изучении данной темы студенты должны сформировать представления о качестве и доступности транспортного обслуживания пассажиров общественным пассажирским транспортом, а так же о методах повышения этих показателей.

Занятие 7. Организация таксомоторных перевозок

1. Необходимо изучить: конспект лекций на тему «Классификация легковых автомобилей», «Организация работы легковых автомобилей-такси», «Перевозка пассажиров маршрутными такси»
2. Определить сумму выручки автомобиля- такси.
3. Определить изменение дневной выручки каждого таксомотора.
4. Определить общий платный и неоплаченный пробеги автомобиля-такси за рабочий день, а также коэффициент часовой эффективности его использования.
5. Определить выполнение плана доходов водителями в процентах.
6. Определить следующие показатели: время оплаченного пассажирами пробега, среднюю дальность одной поездки, среднюю продолжительность одной поездки.
7. Составить плановое задание бригаде водителей.
8. Определить годовой объем таксомоторных перевозок.
9. Определить производительность списочного автомобиля-такси в год.
10. Определить необходимое число автомобилей-такси.
11. Определить число рейсов автомобиля- такси.
12. Определить производительность одного маршрутного автомобиля-такси в пассажирах и план выручки за день

Лабораторные работы

Лабораторная работа №1 Обследование пассажиропотоков на городских автобусных маршрутах.

Задание.

1. Таблица "Расчет необходимого количества учетчиков и таблиц".
2. Таблица "График работы учетчиков на период обследования".
3. Таблица обследования пассажиропотока на маршруте.
4. Таблица "Количество перевезенных пассажиров по часам суток и участкам маршрута".
5. Таблица "Распределение пассажиропотоков по часам суток".
6. Таблица результатов обследования.
7. Эпюры распределения пассажиропотоков по часам суток, участкам маршрута, пассажирообмена остановочных пунктов.
8. Расчетные величины: $\ell_{ср}, \eta_{см}, \gamma, K_{уч}, K_{вр}$;
9. Выводы и предложения.

Цель. Ознакомление с методами обследования пассажиропотоков, приобретение практических навыков подготовки, проведения и обработки результатов обследования пассажиропотоков натурными методами.

Исполнение. Работа выполняется в лаборатории пассажирских автомобильных перевозок или на реальном автобусном маршруте. Отчет один на бригаду с описанием методики, таблицами, эпюрами и расчетами.

Лабораторная работа № 2 Нормирование скоростей движения на городских маршрутах

Задание

1. Карты хронометражных наблюдений.
2. Карты обработки хронометражных наблюдений.
3. Хронометражный график движения автобусов.
4. Нормативы времени пробега автобусов.
5. Расчетные величины: $t_{\min}, t_{\max}, \sigma_t, t_p, V_T, V_c, V_{\varepsilon}$.
6. Выводы и предложения.

Цель. Ознакомление с методами нормирования скоростей движения, приобретение практических навыков по проведению нормирования скоростей и составлению графика движения автобуса на маршруте.

Исполнение. Работа выполняется в лаборатории пассажирских автомобильных перевозок или на реальном автобусном маршруте. Отчет один на бригаду с описанием методики, таблицами и расчетами.

Лабораторная работа № 3 Контроль регулярности движения автобусов на маршруте.

Задание

1. Данные о наблюдении за регулярностью движения.
2. Данные обработки результатов наблюдения.
3. Гистограммы распределения интервалов движения автобусов по каждому маршруту.
4. Расчетные величины интервалов, отклонений и регулярности.
5. Выводы и предложения по устранению нерегулярного движения.

Цель. Ознакомление с методами контроля за регулярностью движения автобусов на маршруте и приобретение навыков контроля регулярности.

Исполнение. Работа выполняется в лаборатории пассажирских автомобильных перевозок или на реальном автобусном маршруте.

Отчет один на бригаду с описанием методики, схемами и расчетами.

Лабораторная работа № 4 Выбор вместимости и определение необходимого количества автобусов на маршруте.

Задание

1. Выбор типа вместимости автобуса.
2. Расчет необходимого количества автобусов.
3. Проверка соответствия расчетного интервала движения рекомендуемому.

Цель. Приобретение практических навыков по выбору вместимости и определению необходимого количества автобусов на городских маршрутах в зависимости от различных факторов.

Исполнение. Работа выполняется в учебной аудитории бригадой студентов. Отчет один на бригаду с описанием методики, таблицами и расчетами.

Лабораторная работа № 5. Определение потребности в подвижном составе и распределение по маршрутам.

Задание

1. Рассмотреть режим труда и отдыха водителей
2. Графоаналитический расчет потребности в автобусах на маршруте по часам суток
3. Составление диаграммы графоаналитического расчета потребности в автобусах

Цель Приобретение навыков составления диаграммы графоаналитического расчета потребности в автобусах

Исполнение. Работа выполняется в учебной аудитории бригадой студентов. Отчет один на бригаду с описанием методики, таблицами и расчетами.

Лабораторная работа № 6 Расписание движения автобусов и методы их составления

Задание

1. Составление маршрутного расписания движения автобусов на пригородных маршрутах

2. Составление рабочего расписания

3. Расчет времени движения автобуса по контрольным пунктам

4. Составление информационного расписания для автовокзала

Цель Приобретение навыков составления маршрутного расписания различными методами.

Исполнение. Работа выполняется в учебной аудитории бригадой студентов. Отчет один на бригаду с описанием методики, таблицами и расчетами.

Лабораторная работа № 7. Эксплуатационные показатели работы автобусов.

Задание

1. Расчет эксплуатационных показателей работы автобусов с использованием данных конкретного автотранспортного предприятия

2. Расчет показателей работы автобусов по таблице учета их работы

3. Расчет средних и итоговых показателей работы маршрутных автобусов по карточкам работы автомобиля. Определение факторов влияющих на их величину.

4. Расчет производственной программы по эксплуатации подвижного состава

5. Расчет показателей производственной базы предприятия

Цель Приобретение навыков расчета эксплуатационных показателей работы автобусов.

Исполнение. Работа выполняется в учебной аудитории бригадой студентов. Отчет один на бригаду с описанием методики, таблицами и расчетами.

Лабораторная работа № 8. Составление паспорта автобусного маршрута

Задание

1. Оформить титульный лист паспорта автобусного маршрута

2. Описать основные характеристики маршрута

3. Разработать схему маршрута с указанием линейных и дорожных сооружений

4. Составить описание трассы маршрута

Цель Приобретение навыков оформления паспорта автобусного маршрута

Исполнение. Работа выполняется в учебной аудитории бригадой студентов. Отчет один на бригаду с описанием методики, таблицами и расчетами.

Лабораторная работа № 9. Организация перевозок автомобилями- такси

Задание

1. Определение показателей работы автомобилей- такси
2. Составление графика выпуска такси на линию
3. Расчет объема таксомоторных перевозок

Цель Приобретение навыков составления графиков и расчета объема таксомоторных перевозок.

Исполнение. Работа выполняется в учебной аудитории бригадой студентов. Отчет один на бригаду с описанием методики, таблицами и расчетами.

Деловая игра на тему: «Мобильность организационной структуры автотранспортного предприятия»

Студенты распределяются на команды по 6-8 человек. Каждой команде выдается задание: «Директор автотранспортного предприятия установил, что определённым тормозом в работе предприятия является несовершенство организационной структуры. Определить транспортную услугу перевозки пассажиров».

Каждая команда должна распределить роли директора, его заместителей. Определить оптимальное количество подразделений, служб, продумать их соподчинённость. С наработанными предложениями выступить на совещании.

Цель игры заключается в развитии навыков построения организационной структуры, ее преобразования в соответствии с изменяющимися условиями окружающей среды (конкуренции).

Проведение игры предусматривается в учебном кабинете. Столы, за которыми располагаются службы, руководитель игры обеспечивает счетной техникой, справочниками и т.д.

Столы обозначаются соответствующими табличками с названием предприятий.

В качестве ведущего выступает сам руководитель или хорошо подготовленный студент.

На расчетном этапе студенты уясняют и решают конкретные проблемы и задачи, поставленные перед каждым по данной должности, и принимают свое основательное решение. Для этого они проводят необходимые исследования, используя отчёты по производственной практике, анализируют литературные источники, оформляют итоги работы.

На заключительном этапе каждый участник деловой игры в дискуссионной форме защищает свои решения перед другими.

Критерии оценки расчетно-графической работы (РГЗ)

100-86 баллов – если студент решил все рекомендованные задачи, правильно изложил варианты их решения.

85-76 баллов – если студент решил не менее 95% рекомендованных задач, правильно изложил варианты решения.

75-61 балл – если студент решил не менее 50% рекомендованных задач, правильно изложил варианты решения.

менее 60 баллов – если студент решил менее 50% рекомендованных задач, и/или неверно указал варианты решения.

Тематика и перечень рефератов

1. Пути совершенствования эффективности междугородных автомобильных перевозок.
2. Предложений по улучшению перевозочной и производственной стратегии
3. Совершенствование системы контроля качества в области пассажирских автомобильных перевозок
4. Разработка бизнес- плана транспортной деятельности
5. Совершенствование системы работы по безопасности дорожного движения служб предприятия в пассажирском АТП или малом предприятии
6. Совершенствования перевозочной деятельности пассажирского автопредприятия.
7. Реклама компании автотранспортного предприятия осуществляющего пассажирские перевозки.
8. Мероприятий по повышению конкурентоспособности перевозочных услуг
9. Методы оптимизации логистических транспортных сетей
10. Прокат автомобилей.
11. Исследование рынка пассажирских перевозок в городах Дальневосточного региона.
12. Совершенствование городского общественного транспорта на основе использования логистических технологий
13. Совершенствование транспортно -распределительных систем на уровне регионов на основе использования логистических технологий.
14. Эффективность комбинированных перевозок
15. Расширение сферы оказания транспортных услуг за счет диверсификации деятельности автотранспортного предприятия.
16. Анализ рынка автотранспортных перевозок.
17. Организация управления процессом внедрения инновационных стратегий на предприятии

18. Оценка конкурентоспособности автотранспортного предприятия на рынке транспортных услуг
19. Разработка ценовой политики автотранспортного предприятия на рынке транспортных услуг
20. Повышение качества управления предприятием
21. Совершенствование организационно- функциональных структур управления в условиях рынка
22. Внедрение контроллинга на автопредприятии.
23. Обеспечение устойчивой позиции современного предприятия на рынке транспортных услуг
24. Исследование возможностей автопредприятия для стабилизации его производственно-хозяйственной деятельности.
25. Состав социальной и производственной инфраструктуры регионов и городов.
26. Принципы управления транспортом.
27. Основные функции и методы управления.
28. Принципы и подходы к разработке организационных структур управления.
29. Методы государственного регулирования автотранспортной деятельностью.
30. Оптимизация систем
31. Информационная система организации.
32. Органы исполнительной власти образующие административную систему управления на автомобильном транспорте.
33. Уровень транспортного обслуживания населения.
34. Особенности эксплуатации автомобильного транспорта в Дальневосточном федеральном округе.
35. Формирование автотранспортного обслуживания населения в Дальневосточном регионе.
36. Структура перевозчиков на автотранспорте.
37. Причины снижения динамики пассажирооборота.
38. Конкурс по отбору перевозчиков.
39. Методы исследования транспортной подвижности населения.
40. Показатели транспортной подвижности населения.
41. Обследование пассажиропотоков.
42. Методы расчета парка подвижного состава.
43. Развитие пассажирского транспорта.

44. Эффективность организации регулярных перевозок пассажирским автомобильным транспортом
45. Эффективность функционирования пассажирского автотранспорта
46. Показатели качества перевозок.
47. Рациональные маршрутные схемы пассажирского транспорта.
48. Виды регулярных перевозок.
49. Расчет схемы маршрутов на транспортной сети.
50. Выбор транспорта при проектировании городской транспортной сети.
51. Экономические показатели, характеризующие отдельные виды транспорта.
52. Принципы рационального развития систем городского пассажирского транспорта.
53. Повышение привлекательности общественного транспорта
54. Зависимость между доходами населения и транспортными тарифами.

Правила оформления реферата

Соблюдение правил оформления - обязательное условие хорошей оценки или успешной защиты. Общий объем реферата должен быть около 15 страниц, курсовой работы без учета приложений должен составлять не менее 20 и не более 35 страниц текста формата А4 - в зависимости от темы исследования. При наборе текста следует использовать текстовый редактор Microsoft Office Word (шрифт Times New Roman, размер шрифта - 14, интервал полуторный). Размеры полей: левое - 3 см, правое - 1,0 см, верхнее 2,0 см, нижнее - 2,0 см.

- Количество страниц Приложений не учитываются в общем объеме работы.

- Каждая глава начинается с новой страницы. Это же правило относится ко всем структурным частям работы: введению, заключению, списку использованной литературы, приложениям.

- Все страницы работы нумеруют по порядку арабскими цифрами без каких-либо знаков, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту работы (начинается нумерация с титульного листа и заканчивается списком использованной литературы или приложениями).

- Номер страницы проставляют в центре нижней части листа без точки. Титульный лист считают первой страницей работы, но номер «1» на титульном листе не ставят.

- Заголовки разделов, глав и параграфов нумеруют арабскими цифрами и печатают с абзацного отступа с первой прописной буквы. После номера главы, параграфа точку не ставят. Подчеркивать заголовки и делать

переносы слов в заголовках не допускаются.

- Расстояние между заголовком и текстом должно быть равно 2 интервалам (3-4мм).

Реферат – самостоятельная учебно-методическая работа студента, выполняемая под руководством преподавателя. Основное отличие реферата и курсовой: реферат представляет собой обзор информации по заданной теме, изложение основных положений (идей, решений, предложений) из нескольких источников, тогда как курсовая предполагает их творческий анализ с применением исследовательских навыков.

Реферат является самостоятельным исследованием по выбранной теме. Цель: развитие у студентов навыков самостоятельной творческой работы, овладение методами современных научных исследований, углублённое изучение какого-либо вопроса, темы, раздела учебной дисциплины (включая изучение литературы и источников). В ходе написания необходимо показать умение работать с литературой, критически оценивать существующие точки зрения, собирать и обрабатывать фактический материал, делать профессионально грамотные выводы, проявлять инициативу и творческий подход в решении поставленных задач.

Перед написанием реферата очень полезно составить план. Для этого необходимо представлять структуру работы, поэтому, перед составлением плана необходимо ознакомиться с литературой по выбранной теме. Как правило, в плане в произвольной форме излагаются этапы написания работы и сроки их выполнения. План также должен включать в себя введение, содержание по главам и параграфам, заключение. Составленный план показывается преподавателю и уже с соответствием с ним согласуются дальнейшие действия.

Структура и содержание работы.

Реферат имеет следующую структуру:

Титульный лист

Оглавление

Введение

Основная часть

Заключение

Список использованной литературы

Приложения (если необходимо)

Титульный лист содержит полную информацию об учреждении, где выполняется курсовая работа, об ее исполнителе и руководителе. Указывается заглавие, место и год выполнения работы. В подзаголовочных данных указывается вид работы (курсовая, дипломная работа, реферат).

Оглавление раскрывает содержание работы, включает названия основных разделов и глав работы с указанием страниц. Последующий текст работы должен соответствовать оглавлению как по содержанию, так и по оформлению. Название и нумерация разделов, глав и параграфов в тексте работы и в оглавлении должны полностью совпадать.

Сокращать или давать их в другой формулировке и последовательности нельзя. При этом важно, чтобы названия глав и параграфов не совпадали с общим названием работы.

Введение призвано ввести читателя в круг затрагиваемых в работе проблем и вопросов. Во введении необходимо обосновать выбор темы, раскрыть актуальность и значимость. Объем введения, как правило, не превышает 2 страниц. В одном - двух абзацах нужно осветить актуальность выбранной темы. Правильнее будет начать «Актуальность выбранной темы исследования обусловлена...» и далее в лаконичной форме объяснить, почему данный вопрос важен на современном этапе.

После изложения актуальности необходимо конкретизировать цель исследования и задачи, которые решаемые при написании реферата. Как правило, задачи совпадают с пунктами глав.

Цель – то, чего автор намерен достичь в своей работе. **Задачи** носят более конкретный характер, они показывают, что необходимо предпринять в ходе исследования, чтобы достичь цели. Перечисление задач задает план и внутреннюю логику всей работы.

Далее следует обзор литературных источников по данному вопросу: кратко опишите, какие авторы и что именно писали по данной проблеме, их научные взгляды.

Основная часть обычно разбивается на две или три части. Каждая из них, в свою очередь, может быть разбита на два-три параграфа. Более дробное деление не рекомендуется. Требуется, чтобы все разделы и подразделы были примерно соразмерны друг другу, как по структурному делению, так и по объему.

В первой главе основной части излагаются и анализируются наиболее общие положения, касающиеся данной темы. Это может быть также описание истории изучаемого вопроса. Она основана на литературных источниках: монографиях, учебниках, статьях из периодической печати, сборниках, статистических данных. Следует показать не только свое знакомство с литературными источниками по рассматриваемой теме, но и продемонстрировать умение их систематизировать и анализировать. Важно определить свою принадлежность к мнению того или иного автора, высказать свои критические замечания.

Вторая и третья главы, чаще всего, включают в себя систематическое изложение и анализ одной или двух более узких тем в рамках общей темы. Не исключается вариант, что все главы основной части представляют собой последовательное, систематическое и всестороннее изложение общей проблемы, но в различных аспектах, с различных позиций. Может быть представлен анализ спорных точек зрения, излагаться результаты обобщения собранного материала, анкетирования, изучения документов и т.д.

Разделы должны быть соединены друг с другом последовательным текстом, без явных смысловых разрывов. Для этого в конце каждого раздела основной части необходимо составить краткие выводы из предшествующего изложения и сделать плавный переход к следующей главе.

При написании реферата автор может ограничиться констатацией фактов, изложенных в литературе по теме.

Все доводы и положения должны быть научно обоснованы, аргументированы и доказаны. Для подкрепления своих выводов используйте фактические данные, соблюдая при этом точность, корректность. Старайтесь использовать статистические данные из первоисточников (статистические ежегодники, например), грамотно на них ссылаясь.

Заключение представляет собой концентрированное изложение всех выводов, методических и аналитических заключений, сделанных в работе. Именно выводы выносятся на защиту. В заключении указываются конкретные рекомендации и предложения по решению рассматриваемой проблемы, направления дальнейших исследований.

Таблицы применяют для лучшей наглядности и удобства сравнения показателей. Таблица позволяет сократить текст, намного упрощает и ускоряет анализ. Основные требования к форме и построению таблиц - доходчивость, выразительность и комплектность.

Название таблицы должно отражать ее содержание, быть точным и кратким. Слово „Таблица – и её название помещают над таблицей справа, без абзацного отступа в одну строку с ее номером. Таблицу необходимо располагать в работе непосредственно после текста, в котором она упоминается впервые или на следующей странице. Если таблица не помещается на одной странице, то на следующем листе печатают: «Продолжение таблицы 5» или «Окончание таблицы 5».

Если в тексте формулируется положение, подтверждаемое таблицей, необходимо дать на нее ссылку, которая оформляется в круглых скобках. Ссылки на таблицы должны быть косвенные. *Например:* «Анализ данных о вредных выбросах в атмосферу г. Владивостока за 2015 г. показывает, что доля выбросов от автотранспорта из года в год растет» (таблица 5). Если

таблица заимствована из книги или статьи другого автора, на нее должна быть оформлена библиографическая ссылка. Примечания к таблицам пишется в последней строке таблицы.

Оформление иллюстрированного материала. Основными видами иллюстрированного материала являются: рисунок, схема, диаграмма, график. Иллюстрации помещают в тексте непосредственно после первого упоминания или на следующей странице, или выделяют в отдельное приложение. На все иллюстрации должны быть оформлены ссылки в тексте, т. е. указывается порядковый номер, под которым она помещена в работе, например: (Рисунок 5).

На иллюстрации, заимствованные из работ других авторов, дается библиографическая ссылка. Все иллюстрации условно называют рисунками и подписывают словом «Рисунок». Нумерация иллюстраций допускается как сквозная, так и по главам. Порядковый номер иллюстрации обозначается арабской цифрой без знака № и без точки. Если нумерация идет по главам, то перед порядковым номером иллюстрации ставят номер главы. В этом случае номер главы и номер рисунка разделяют точкой.

Например: В гл. 4 — Рисунок 4.1; 4.2; 4.3; и т.д. Если в работе один рисунок, то его не нумеруют, а просто обозначают словом «Рисунок».

Подпись или название иллюстрации помещают под иллюстрацией и всегда начинают с прописной буквы. В конце подписи точку не ставят, *например:* Рисунок 2.3. Динамика структуры населения РФ в 2009-2015 годах.

При написании работ автор обязан давать ссылки на источник, откуда он заимствует материал или отдельные результаты.

Оформление ссылок на литературные источники. Полная информация об оформлении литературных источников приведена в ГОСТ Р 7.05-2008. «Библиографическая ссылка. Система стандартов»

Список использованных источников помещается после основного текста курсовой работы и позволяет автору документально подтвердить достоверность и точность приводимых в тексте заимствований: цитат, идей, фактов, таблиц, иллюстраций, формул и других документов, на основе которых строится исследование. Список использованной литературы показывает глубину и широту изучения темы, демонстрирует эрудицию студента.

Каждый документ, включенный в список, должен быть описан в соответствии с требованиями стандартов «Системы стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу» (СИБИД):

ГОСТ 7.1—2003 «СИБИД. Библиографическая запись.

Библиографическое описание. Общие требования и правила составления»

ГОСТ 7.12—93 «СИБИД. Библиографическая запись. Сокращение слов на русском языке. Общие требования и правила»

ГОСТ 7.82—2001 «СИБИД. Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов. Общие требования и правила составления»

ГОСТ 7.83—2001 «СИБИД. Электронные издания. Основные виды и выходные сведения»

ГОСТ 7.11—2004 «СИБИД. Библиографическая запись. Сокращение слов и словосочетаний на иностранных европейских языках»

ГОСТ 7.05—2008 «СИБИД. Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления»

Для удобства пользования работой литература в списке располагается не хаотично, а систематизируется в определенном порядке.

В зависимости от характера, вида и целевого назначения работ авторам предлагается на выбор 4 варианта расположения литературы в списках: систематическое, алфавитное, хронологическое в порядке упоминания документов

Алфавитное расположение литературы в списке является одним из самых распространенных. При алфавитном способе расположения материала в списке библиографические записи дают в алфавите русского языка, причем соблюдают алфавит первого слова описания, т. е. фамилии автора или заглавия документа, если автор не указан.

Подготовка к экзамену должна осуществляться на основе лекционного материала, с обязательным обращением к основным учебникам по курсу. Это исключит ошибки в понимании материала, облегчит его осмысление, прокомментирует материал многочисленными примерами, которые в лекциях, как правило, не приводятся.

Вопросы для собеседования

по дисциплине «Пассажирские перевозки»

7 семестр

РАЗДЕЛ 1. Общественный пассажирский транспорт России

1. В чем заключается экономическая и социальная роль пассажирских перевозок?
2. Какие виды транспорта применяются для перевозок пассажиров?
3. Какова роль и значение автомобильного транспорта в перевозках пассажиров?

4. Каковы тенденции развития перевозок различными видами пассажирского транспорта и чем объясняется ведущая роль в этих перевозках автомобильного транспорта?

5. Как вы понимаете маршрутный принцип осуществления перевозок пассажиров?

6. Каковы основные этапы развития маршрутизированных перевозок пассажиров?

7. Что понимают под пассажирским сообщением?

8. В чем состоят основные положения доктрины развития пассажирских перевозок?

9. Что составляет нормативную основу пассажирских перевозок?

10. Каковы условия эксплуатации пассажирского транспорта в России?

РАЗДЕЛ 2. Подвижной состав пассажирского автомобильного транспорта

1. Как классифицируются пассажирские автомобили по назначению?

2. Что такое типаж пассажирских автомобилей и структура парка подвижного состава по типам и маркам?

3. Каковы основные конструктивно- планировочные характеристики салонов автобусов различного назначения?

4. Как определяется пассажироместимость автобусов и легковых автомобилей?

5. Какие эксплуатационные требования предъявляются к пассажирским автомобилям?

6. Что такое технико- эксплуатационные показатели, и как строится их система?

7. Охарактеризуйте состав и порядок определения общих ТЭП.

8. Охарактеризуйте состав и порядок определения ТЭП маршрутных автобусов.

9. Охарактеризуйте состав и порядок определения ТЭП почасовых автомобилей.

10. В чем состоят особенности ТЭП автомобилей- такси?

11. Как связаны объем перевозок и пассажирооборот со значениями ТЭП?

РАЗДЕЛ 3. Технология перевозки пассажиров

1. Что такое линейные сооружения, каков их состав и классификация?
2. Охарактеризуйте планировку автовокзала и пассажирской станции.
3. Перечислите основные помещения автовокзала и назовите их функции.
4. В чем выражаются и как осуществляются передвижение людей? Что такое транспортная подвижность населения и коэффициент пользования транспортом?
5. Приведите маркетинговую классификацию потребности пассажиров в перевозках.
6. Охарактеризуйте понятия: пассажирская корреспонденция, пассажиропоток, пассажирообмен, пассажирооборот.
7. В чем состоит сущность маршрутного и индивидуального принципов перевозки пассажиров?
8. Какими методами изучается транспортная подвижность населения? В чем состоит сущность отчетно-статистических, экспериментальных и расчетно-аналитических методов определения потребности в поездках пассажиров?
9. Объясните сущность и сферы применения глазомерного, силуэтного, весового, табличного, талонного, автоматизированного и опросного методов проведения обследования пассажиропотоков.
10. Какими характеристиками описывается пассажиропоток?
11. Как определяется средняя дальность поездки пассажира и коэффициент сменяемости пассажиров на маршруте?
12. Каковы закономерности изменения пассажиропотока во времени для различных видов сообщения?
13. Охарактеризуйте порядок нормирования скоростей движения автобусов на маршруте. Какие виды скоростей движения при этом используются.
14. Какова сущность и сферы использования хронометражного и расчетного методов нормирования скоростей движения?
15. Что такое режим труда и отдыха водителей, и какие основные требования предъявляются к этому режиму?

8 семестр

РАЗДЕЛ 1. Формирование передвижений населения в городах и сельской местности

1. Анализ динамики прогнозируемого перевозочного процесса.

2. Закономерность прогнозируемого перевозочного процесса и выявление тенденций его развития.
3. Составление прогноза пассажирских перевозок.
4. Расчет ошибки прогноза и построение доверительных интервалов.
5. Модели для решения задач: детерминированные, вероятностные, эвристические.
6. Зависимость суточной подвижности населения от средневзвешенных затрат времени на одно передвижение и равновероятностной временной удаленности объектов тяготения от места жительства.
7. Зависимость среднего по населению пункту коэффициента использования транспорта от численности населения.
8. Зависимость коэффициента пересадочности для городов с различным числом жителей.
9. Модель расчета перевозок пассажиров, распределение поездок между социальными группами населения.
10. Выбор типов и расчет потребного количества подвижного состава на отдельных маршрутах.
11. Методика выбора подвижного состава, факторы, влияющие на его выбор.

РАЗДЕЛ 2. Организация автомобильных пассажирских перевозок

1. Экономические показатели: капитальные затраты, эксплуатационные расходы.
2. Технические показатели: пешеходная доступность, зоны пешеходной доступности, скорости движения маршрутный коэффициент, плотность транспортной сети.
3. Организация движения автобусов на маршрутах.
4. Расчет необходимого количества автобусов для работы и на маршрутах.
5. Графоаналитический метод расчета исходных данных для организации работы автобусов на городских маршрутах.
6. Определение потребного количества и типов автобусов по часам суток, интервалов и частоты их движения.
7. Виды расписаний движения.
8. Разработка расписаний движения автобусов.
9. Маршрутные таксомоторные перевозки, особенности их организации.

10. Назначение маршрутов, расчет необходимого числа таксомоторов показатели работы автомобилей на линии.
11. Перевозка пассажиров на пригородных маршрутах.
12. Роль в перевозках автобусного транспорта.
13. Взаимосвязь городских и пригородных перевозок пассажиров.
14. Перспектива развития автобусных перевозок пассажиров в пригородном сообщении.
15. Особенности нормирования скоростей движения, разработки расписаний движения, организации труда и отдыха водителей.
16. Экскурсионно-туристические автобусные перевозки.
17. Туристические автобусные перевозки пассажиров.
18. Система заказных автобусов.
19. Служебные, школьные, вахтовые перевозки.
20. Обслуживание культурно-зрелищных мероприятий.
21. Виды междугородных автобусных маршрутов.
22. Перспективы развития автобусных перевозок в междугородном сообщении.
23. Порядок открытия маршрутов.
24. Расчет потребности в подвижном составе.
25. Системы организации движения автобусов на маршрутах.
26. Сквозное движение.
27. Участковое движение.
28. Составление расписаний движения.
29. Требования к водителям междугородных автобусов.
30. Перевозка пассажиров в смешанном сообщении.
31. Сущность и эффективность этого вида перевозок.
32. Развитие смешанных перевозок пассажиров с участием автобусного транспорта.
33. Сельские перевозки пассажиров.
34. Дорожные условия и требования к подвижному составу. Перспектива развития местных перевозок пассажиров.
35. Виды международных автобусных маршрутов.
36. Перспективы развития автобусных перевозок в международном сообщении.

РАЗДЕЛ 3. Организация перевозок пассажиров легковыми автомобилями такси.

1. Сферы применения легковых автомобилей-такси.
2. Формы обслуживания населения автомобилями-такси.
3. Расчет потребного количества легковых автомобилей-такси.

4. Графики выпуска и работы таксомоторов на линии.
5. Размещение и оборудование таксомоторных стоянок в городе.
6. Оборудование стоянок, таксометрическое оборудование, назначение и устройство.
7. Организация труда водителей.
8. Организация специальной подготовки водителей-такси.
9. Особенности использования радиофицированных и дежурных машин.
10. Организация обслуживания легковыми автомобилями-такси предприятий, организаций и учреждений.

РАЗДЕЛ 4. Качество перевозок пассажиров

1. Положения по предоставлению услуг.
2. Анализ отечественного и зарубежного опыта оказания услуг.
3. Технологические, коммерческие, информационные услуги.
4. Оценка качества услуг.
5. Потребительские ожидания.
6. Система качества стандарт ISO 9000:2000.
7. Методы повышения качества и эффективности перевозок: технические- повышение конструктивной надежности и комфортабельности подвижного состава, повышение технической готовности парка.
8. Совершенствование материально- технического обеспечения производства; экономические- совершенствование системы фондообразования с учетом качества транспортного обслуживания населения.
9. Совершенствование материального стимулирования за качество работы.
10. Совершенствование системы планирования перевозок.
11. Социальные повышение качества квалификации перевозок, повышение технологической и трудовой дисциплины, улучшение условий труда и отдыха работников.
12. Организационно- рациональная специализация АТП, структура управления АТП, регулирование уличного движения, сбор платы за проезд.

РАЗДЕЛ 5. Тарифы и билетные системы на автомобильном пассажирском транспорте

1. История развития тарифов.
2. Действующие тарифы и правила их применения.
3. Виды билетов на проезд в автобусах городских, пригородных междугородных сообщений.
4. Организация изготовления и хранения билетов.

5. Материально-ответственные люди.
6. Контроль за сохранностью билетов.
7. Месячные и квартальные билеты, расчет их стоимости.
8. Льготные и бесплатные билеты на проезд в автобусах городских и внегородских маршрутах.
9. Ответственность пассажиров за бесплатный проезд в автобусах и неоплаченный провоз багажа.
10. Организация приема денежной выручки на пассажирском автотранспорте.

РАЗДЕЛ 6. Управление пассажирскими автомобильными перевозками(6 часов)

1. Управление системой перевозок.
2. Системы управления перевозок- стихийные, физические целенаправленные, технологические, экономические, социально-политические.
3. Системы управления: СУ-1, СУ-2, СУ-3, СУ-4, СУ-5.
4. Основные цели управления производством в автотранспортном предприятии
5. Основные задачи диспетчерской службы, структура и штаты.
6. Централизация диспетчерского руководства.
7. Значение регулярности движения подвижного на маршрутах.
8. Методы оценки регулярности движения подвижного состава.
9. Внутригаражная диспетчеризация.
10. Линейная диспетчеризация.
11. Методы контроля и регулирования движения пассажирских транспортных средств.
12. Особенности диспетчерского руководства движением легковых автомобилей.
13. Диспетчерская документация и отчетность.
14. Многодневные путевые листы водителей.
15. Суточный диспетчерский отчет.
16. Технические средства связи, используемые на пассажирском автотранспорте.
17. Внедрение автоматизированных систем на городском пассажирском транспорте.
18. Принцип работы АСДУ-МТ и АСДУ-ТТ и их роль в повышении уровня транспортного обслуживания населения и эффективности использования пассажирских транспортных средств.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ИНЖЕНЕРНАЯ ШКОЛА

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине «Пассажирские перевозки»
Направление подготовки 23.01.03 Технология транспортных процессов
профиль «Организация перевозок и управление на автомобильном
транспорте»
Форма подготовки очная

Владивосток
2017

**Паспорт
фонда оценочных средств
по дисциплине Пассажирские перевозки**

Код и формулировка компетенций	Этапы формирования компетенции	
способностью к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом (ПК-4);	Знает	документацию и отчетность отдела эксплуатации АТП
	Умеет	разрабатывать и внедрять рациональные методы организации транспортного процесса
	Владеет	методами выбора оптимального подвижного состава для пассажирских перевозок
способностью к организации рационального взаимодействия логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов (ПК-6);	Знает	методы координации работы пассажирского автотранспорта с другими видами транспорта.
	Умеет	рассчитывать основные параметры транспортного процесса;
	Владеет	моделями и методами оптимизации маршрутных сетей
способностью к выполнению анализа состояния транспортной обеспеченности городов и регионов, прогнозированию развития региональных и межрегиональных транспортных систем, определению потребности в развитии транспортной сети, подвижном составе, организации и технологии перевозок (ПК-30);	Знает	Российское и международное транспортное законодательство, нормативно-технические документы и регламенты; основные понятия об организации перевозочного процесса;
	Умеет	определять основные показатели работы маршрутных систем, пути их развития и оптимизации.
	Владеет	методами разработки расписаний и графиков движения транспортных средств; моделями и методами оптимизации маршрутных сетей.
способен внедрять современные методики перевозок грузов и пассажиров, основываясь на результатах научно-технического прогресса (ПК-31);	Знает	методы разработки производственных программ и плановых заданий участникам перевозочного процесса
	Умеет	определять основные показатели работы маршрутных систем, пути их развития и оптимизации.
	Владеет	методами изучения потребностей в транспортном обслуживании;

7 СЕМЕСТР

	Контролируемые разделы/ темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Текущий контроль		Промежуточная аттестация Вопросы к экзамену
1	Раздел 1. Общественный пассажирский транспорт России	ПК-4	Знает	ПР7- Конспект	1,2,4, 6,9,14,16,17,19
			Владеет	ПР4- Реферат	3,7,11,12, 20,23
			Умеет	УО1- Собеседование	5,6, 8,10, 13,15,18,21
2	Раздел 2. Подвижной состав пассажирского автомобильного транспорта Раздел 3. Технология перевозки пассажиров	ПК-6	Знает	ПР7- Конспект	24,26,28,32,35,3 8,40, 43
			Умеет	УО1- Собеседование	25,30,36,41,42
			Владеет	ПР4- Реферат	27,31,33,34,37,3 8
3	Практическая часть. Лабораторные работы	ПК-4	Знает	ПР-7 Конспект	6,7,13,18
			Умеет	ПР-12 Расчетно- графическая работа	7,10,11
			Владеет	ПР-12 Расчетно- графическая работа	5,8,9,12
4	Практическая часть. Лабораторные работы	ПК-6	Знает	ПР-7 Конспект	13,16,20
			Умеет	ПР-12 Расчетно- графическая работа	14,17,21,24
			Владеет	ПР-12 Расчетно- графическая работа	15,16,18,23

8 СЕМЕСТР

№ п/п	Контролируемые разделы/ темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства	
			текущий контроль	промежуточная аттестация Вопросы к

					зачету
1	Раздел 1. Формирование передвижений населения в городах и сельской местности Раздел 2. Организация автомобильных пассажирских перевозок	ПК-30	Знает	ПР7- Конспект	1,5,7,11
			Умеет	УО1- Собеседование	2,6,8,12
			Владеет	ПР4- Реферат	3,4,9,10
2	Раздел 3 Организация перевозок пассажиров легковыми автомобилями такси Раздел 4. Качество перевозок пассажиров	ПК-31	Знает	ПР7- Конспект	13,16,18,23
			Умеет	УО1- Собеседование	14,15,17,20
			Владеет	ПР4- Реферат	15,17,18,19,21,14,25
3	Раздел 5 Тарифы и билетные системы. Раздел 6. Управление пассажирскими автомобильными перевозками	ПК-31	Знает	ПР7- Конспект	26,28,30,35,38,39,45
			Умеет	УО1- Собеседование	27,29,31,32,39,41,43
			Владеет	ПР4- Реферат	28,33,34,36,37,40,42,44
4	Практическая часть. Лабораторные работы	ПК-30	Знает	ПР-7 Конспект	2,5,6,12
			Умеет	ПР-12 Расчетно-графическая работа	3,8,11
			Владеет	ПР-12 Расчетно-графическая работа	4,7,9
5	Практическая часть. Задачи	ПК-30	Знает	ПР-7 Конспект	3,5,9,12
			Умеет	ПР-12 Расчетно-графическая работа	4,7,10,11
			Владеет	ПР-12 Расчетно-графическая работа	5,7,9,12
6	Практическая часть. Лабораторные	ПК-31	Знает	ПР-7 Конспект	13,15,19,22,

	работы				26,29,33,38,40,41,43
			Умеет	ПР-12 Расчетно-графическая работа	14,16,17,2,27,30,35,39,41
			Владеет	ПР-12 Расчетно-графическая работа	18,21,22,23,24,25,28,30,31,37,38,42
7	Практическая часть. Задачи	ПК-31	Знает	ПР-7 Конспект	13,17,20,25,28,32,37,40,41
			Умеет	ПР-12 Расчетно-графическая работа	14,18,21,29,31,36,42
			Владеет	ПР-12 Расчетно-графическая работа	16,19,22,23,25,30,33,35,43,44

УО-1 – собеседование.

ПР7- Конспект

УО-3 – доклад, сообщение.

ПР-12- Расчетно- графическая работа

УО- 4 - дискуссия

ПР-4 – реферат.

Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		критерии	показатели
<p>способностью к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом (ПК-4);</p>	знает	<p>документацию и отчетность отдела эксплуатации АТП</p>	<p>знание основных документов пассажирского автомобильного транспорта; знание источников информации по методам и подходам к проведению исследований пассажиропотоков; знание о роли и значении пассажирского транспорта</p>	<p>- способность перечислить суть методов исследования, которые изучил и освоил бакалавр; информации по методам и подходам к проведению исследований на пассажирском транспорте; - способность объяснить роль и значение пассажирского транспорта.</p>
	умеет	<p>разрабатывать и внедрять рациональные методы организации транспортного процесса</p>	<p>знание методик составления рациональных маршрутов для перевозки пассажиров; знает факторы, влияющие на транспортную подвижность населения</p>	<p>- составлять рациональные маршруты перевозок пассажиров; - составлять пространственно- временное передвижение жителей города - способен рассчитать потенциальную, реализуемую и абсолютную подвижность населения города.</p>
	владеет	<p>методами выбора оптимального подвижного состава для пассажирских перевозок</p>	<p>владение терминологией в предметной области знаний; знает классификацию пассажирских перевозок; знает классификацию автобусов и легковых</p>	<p>-способность решать стандартные задачи транспортной отрасли; - способен подобрать подвижной состав для перевозки пассажиров по виду подвижного состава, по принадлежности подвижного состава, по виду сообщений,</p>

			автомобилей	по назначению.
способностью к организации рационального взаимодействия логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов (ПК-6);	знает	методы координации работы пассажирского автотранспорта с другими видами транспорта. основные приемы работы со специализированное программное обеспечение для проведения теоретических расчетов и обработки данных;	знание основных понятий и требований при разработке технологической документации; знание тенденций по совершенствованию программного обеспечения в профессиональной деятельности	- способность работать со специализированным программным обеспечением при разработке технологической документации; - способность самостоятельно оформить технологические карты; - способность классифицировать транспорт
	умеет	рассчитывать основные параметры транспортного процесса; использовать информационно-коммуникационные и компьютерные технологии для представления результатов профессиональной деятельности.	умение использовать теоретические знания при разработке технологической документации; умение работать со справочной литературой и с библиографическими базами данных, опираясь на глубокие теоретические знания.	- способность использовать теоретические знания при составлении документации; - способность сформулировать и представить критическую точку зрения; - способность объяснять результаты проведенного исследования;
	владеет	моделями и методами оптимизации маршрутных сетей; разрабатывать и внедрять технологическую документацию для	владение специализированным программным обеспечением; владение инструментами и методами анализа, использование их	- способность работать со специализированными программами необходимыми для составления технологической документации; - способность владеть инструментами и методами анализа и использовать их

		производства, модернизации, эксплуатации пассажирского транспорта; навыками расчёта технико-экономические показатели пассажирского транспорта	самостоятельно; умение объяснять содержание технологической документации и давать пояснения.	самостоятельно; - способность качественно готовить разделы технологической документации; - способность проводить стандартные расчёты по технико-экономическим показателям транспорта
способен внедрять современные методики перевозок грузов и пассажиров, основываясь на результатах научно-технического прогресса (ПК-31);	Знает	методы разработки производственных программ и плановых заданий участникам перевозочного процесса	техничко- эксплуатационные качества автомобилей и автобусов и требований к ним; перспективные типы пассажирского состава; эффективность использования автомобилей и автобусов.	- способностью рассчитать показатели эффективности использования автомобилей и автобусов; - способен рассчитать энергоёмкость перевозок, материалоемкость перевозок, трудоёмкость использования, производительность.
	Умеет	определять основные показатели работы маршрутных систем, пути их развития и оптимизации.	эксплуатационные показатели перевозочного процесса одиночного автомобиля; показатели использования парка подвижного состава	- способен рассчитать показатели работы одиночного автомобиля: пробеги, средние скорости, производительность автомобиля. - способен рассчитать показатели использования парка подвижного состава: численность парка, время пребывания автомобилей а АТП, коэффициент использования парка автомобилей, продолжительность работы автомобиля на линии, транспортную работу.
	Владеет	методами изучения	методы исследования	- способен разработать прогноз развития

		потребностей в транспортном обслуживании;	пассажиропотоков, виды проектных расчетов организации пассажирских перевозок, законы формирования передвижений населения в городе и сельской местности.	пассажирских перевозок; -способен решать детерминированные, вероятностные, эвристические задачи; - способен рассчитать потребность сельских и городских жителей в перевозках.
ПК-30 Способностью к выполнению анализа состояния транспортной обеспеченности городов и регионов, прогнозированию развития региональных и межрегиональных транспортных систем, определению потребности в	знает	и Российское международное транспортное законодательство, нормативно-технические документы и регламенты.	и знание российской и международной документации по транспортному законодательству, знание нормативно-технической документации и регламентов	- способен применить знания российского и международного транспортного права; - способен применить знания нормативно-технической документации и регламентов в организации пассажирских автомобильных перевозках
	умеет	определять основные показатели работы маршрутных систем, пути их развития и оптимизации.	умеет рассчитывать технико-эксплуатационные показатели работы подвижного состава на внутригородских, пригородных, междугородных и международных перевозках, методами оптимизации маршрутной системы.	- способен организовать работу водителей на внутригородском, пригородном, междугородном, международном маршрутах; - способен оптимизировать маршрутную систему.

развитии транспортной сети	владеет	методами разработки расписаний и графиков движения транспортных средств, методами построения тарифов	умеет разрабатывать расписание и графики движения транспортных средств, знает подходы к построению тарифов.	- способен разработать расписание графическим, табличным, трафаретным и автоматизированным способом; - способен рассчитать тарифы
----------------------------------	---------	--	---	--

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания результатов освоения дисциплины

Оценочные средства для текущей аттестации

Текущая аттестация студентов по дисциплине «Пассажирские перевозки» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной. Текущая аттестация по дисциплине «Пассажирские перевозки» проводится в форме контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем согласно сформированному и утвержденному рейтинг-плану.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Шкала соответствия рейтинга по дисциплине и оценок

Менее 61%	не удовлетворительно
От 61% до 75%	Удовлетворительно
От 76% до 85%	Хорошо
От 86% до 100%	Отлично

7 Семестр

№ п/п	Наименование контрольного мероприятия	Форма контроля	Весовой коэффициент (%)	Максимальный балл	Минимальное требование для допуска к семестровой аттестации
1	Посещение занятий	Посещения	6	6	3
	Выполнение лабораторных работ	Защита ЛР	16	16	12
	Реферат	Реферат	6	6	3
	Конспект	Конспект	6	6	3
2	Посещение занятий	Посещения	6	6	3

	Выполнение лабораторных работ	Защита ЛР	15	15	11
	Реферат	Реферат	6	6	3
	Конспект	Конспект	6	6	3
3	Посещение занятий	Посещения	6	6	3
	Выполнение лабораторных работ	Защита ЛР	15	15	11
	Реферат	Реферат	6	6	3
	Конспект	Конспект	6	6	3
4	Экзамен	Экзамен	0	-	-

8 СЕМЕСТР

№ п/п	Наименование контрольного мероприятия	Форма контроля	Весовой коэффициент (%)	Максимальный балл	Минимальное требование для допуска к семестровой аттестации
1	Посещение занятий	Посещения	6	6	3
	Выполнение практических занятий	РГЗ	16	16	12
	Конспект	Конспект	6	6	3
	Выполнение лабораторных работ	Защита ЛР	6	6	3
2	Посещение занятий	Посещения	6	6	3
	Выполнение практических занятий	РГЗ	15	15	11
	Конспект	Конспект	6	6	3
	Выполнение лабораторных работ	Защита ЛР	6	6	3
3	Посещение занятий	Посещения	6	6	3
	Выполнение практических занятий	РГЗ	15	15	11
	Конспект	Конспект	6	6	3
	Выполнение лабораторных работ	Защита ЛР	6	6	3
4	Зачет	Зачет	0	-	-

Критерии оценки доклада, реферата, в том числе выполненных в форме презентаций

100-86 баллов выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее

содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно

85-76 - баллов - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы

75-61 балл - студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы

менее 60 баллов - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Оценочные средства для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Пассажирские перевозки» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

В зависимости от вида промежуточного контроля по дисциплине и формы его организации могут быть использованы различные критерии оценки знаний, умений и навыков.

При оценке уровня знаний студентов по рейтинговой системе формы контроля (для очной формы обучения) приводятся в рейтинг-плане. При этом предполагается деление курса на 3 периода, каждый из которых оценивается контрольным мероприятием.

Список вопросов к зачету

2. Роль и значение пассажирского автомобильного транспорта в транспортной системе страны.
1. Виды пассажирских автомобильных перевозок.

2. Транспортная подвижность населения, методы определения.
3. Методы обследования пассажиропотоков.
4. Объем перевозок пассажиров, пассажирооборот, пассажиропотоки. Методы определения. Оценка и представление результатов.
5. Классификация автобусных маршрутов.
6. Маршрутная сеть. Линейные сооружения и оборудование автобусных маршрутов. Классификация и размещение остановочных пунктов.
7. Классификация легковых автомобилей и автобусов.
8. Эксплуатационные качества и требования к подвижному составу.
9. Транспортный процесс, его элементы. Закономерность организации во времени и пространстве.
10. Техничко-эксплуатационные показатели работы автобусов.
11. Производительность автобуса. Влияние ТЭП на производительность.
12. Техничко-эксплуатационные показатели работы легковых автомобилей и автомобилей-такси.
13. Производительность автомобилей-такси. Влияние ТЭП на производительность.
14. Выбор типа и вместимость автобусов на маршруте. Определение числа автобусов.
15. Определение числа автобусов. Распределение их по маршрутам.
16. Выбор и обоснование автобусных маршрутов. Порядок их открытия.
17. Паспорт автобусного маршрута, его назначение и содержание.
18. Скорость движения подвижного состава. Нормирование скоростей на городских и пригородных маршрутах.
19. Расписание движения автобусов. Виды. Методика составления.
20. Графо-аналитический метод расчета исходных данных для составления расписания движения. Выравнивание продолжительности работы автобусов.
21. Графо-аналитический метод расчета исходных данных. Определение сменности работы автобусов.
22. Организация труда водителей на городских и пригородных маршрутах.
23. Организация движения автобусов на городских и пригородных маршрутах. Расчет экспрессного и скоростного маршрута.
24. Организация движения автобусов на городских и пригородных маршрутах. Расчет укороченного маршрута.
25. Организация сбора и сдачи денежной выручки на автобусах и автомобилях-такси.
26. Организация работы автобусов без кондукторов. Безкассовое обслуживание.

27. Качество перевозок пассажиров. Показатели и методика их определения.
28. Мероприятия по обеспечению высокого уровня транспортного обслуживания населения в часы «пик».
29. Скорости движения подвижного состава. Нормирование скоростей на междугородных маршрутах.
30. Организация движения автобусов на междугородных маршрутах.
31. Организация труда водителей на междугородных маршрутах. Контроль за режимом труда.
32. Качество перевозок пассажиров на междугородных маршрутах. Показатели и методика их определения.
33. Организация перевозок пассажиров легковыми автомобилями и автомобилями-такси. Методика составления графика выпуска на линию и возврата таксомоторов.
34. Тарифы и билетные системы.
35. Организационная структура и функции диспетчерской службы автобусов.
36. Технологический процесс автобусного отделения ЦДС. АСДУ-А.
37. Организационная структура и функции диспетчерской службы таксомоторов.
38. Технологический процесс таксомоторного отделения ЦДС. АСДУ-ТТ.
39. Регулярность движения автобусов. Мероприятия по повышению регулярности.
40. Основные приемы восстановления нарушенного движения.
41. Контрольно-ревизорская служба. Виды и порядок проведения проверок.
42. Методика проведения многодневного по маршрутного контроля за оплатой проезда.
43. Проблемы автомобилизации. Развитие общественного транспорта в СНГ и других странах.
44. Себестоимость перевозок. Анализ влияния технико-эксплуатационных показателей на себестоимость перевозок.
45. Методика обработки и использование материалов обследования пассажиропотоков.

Список вопросов к экзамену

1. Автобусная транспортная сеть и маршрутная система.
2. Организация смешанных перевозок пассажиров.
3. Типы линейных сооружений пассажирского автотранспорта и их назначение.

4. Качество перевозок пассажиров на междугородных маршрутах. Показатели и методика их определения.
5. Организация перевозок пассажиров легковыми автомобилями и автомобилями-такси. Методика составления графика выпуска на линию и возврата таксомоторов.
6. Тарифы и билетные системы.
7. Организационная структура и функции диспетчерской службы автобусов.
8. Технологический процесс автобусного отделения ЦДС. АСДУ-А.
9. Организационная структура и функции диспетчерской службы таксомоторов.
10. Технологический процесс таксомоторного отделения ЦДС. АСДУ-ТТ.
11. Регулярность движения автобусов. Мероприятия по повышению регулярности.
12. Основные приемы восстановления нарушенного движения.
13. Контрольно-ревизорская служба. Виды и порядок проведения проверок.
14. Методика проведения многодневного по маршрутного контроля за оплатой проезда.
15. Проблемы автомобилизации. Развитие общественного транспорта в СНГ и других странах.
16. Себестоимость перевозок. Анализ влияния технико-эксплуатационных показателей на себестоимость перевозок.
17. Методика обработки и использование материалов обследования пассажиропотоков.
18. Автобусная транспортная сеть и маршрутная система.
19. Организация смешанных перевозок пассажиров.
20. Типы линейных сооружений пассажирского автотранспорта и их назначение.
21. Выбор типа, вместимости и расчет необходимого количества автобусов для работы на маршруте.
22. Нормирование скоростей движения автобусов.
23. Организация движения автобусов на маршрутах. Распределение автобусов по сети.
24. Организация труда автобусных бригад.
25. Графоаналитический метод расчета исходных данных для организации работы автобусов на городских маршрутах.
26. Методы составления расписаний движения автобусов.
27. Организация бескондукторного и бескассового обслуживания пассажиров.

28. Пути повышения эффективности использования автобусов и совершенствование транспортного обслуживания населения.
29. Совершенствование маршрутной системы.
30. Совершенствование методов организации движения.
31. Внедрение системы диспетчерского управления.
32. Внедрение новых методов регулирования уличного движения.
33. Повышение эффективности использования подвижного состава.
34. Факторы, влияющие на выбор типа подвижного состава.
35. Критерии оценки применения автобусов.
36. Порядок проведения хронометражных наблюдений за движением автобусов.
37. Особенности организации движения автобусов на укороченных маршрутах, на скоростных и экспрессных маршрутах.
38. Условия необходимые для организации скоростного, экспрессного движения.
39. Особенности организации движения автобусов особо малой вместимости.
40. Комплекс мероприятий по улучшению транспортного обслуживания населения.
41. Особенности эксплуатации автобусов в часы "пик".
42. Цели и задачи бескондукторного обслуживания пассажиров.
43. Условия и порядок перехода на бескассовое обслуживания.

Форма экзаменационного билета



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ИНЖЕНЕРНАЯ ШКОЛА

ООП 23.03.01 Технология транспортных процессов

Дисциплина Пассажирские перевозки

Форма обучения очная

Семестр обучения осенний

Реализующая кафедра Транспортных машин и транспортно-технологических процессов

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ ____№21____

1. Типы линейных сооружений пассажирского автотранспорта и их назначение.
2. Методика проведения многодневного по маршрутного контроля за оплатой проезда.
3. Нормирование скоростей движения автобусов.
4. Факторы, влияющие на выбор типа подвижного состава.
5. Технологический процесс таксомоторного отделения ЦДС. АСДУ-ТТ.

Доцент каф. ТМ и ТТП _____ Широкоград О.А
Зав. кафедрой _____ к.т.н. доцент С.М. Угай

Критерии выставления оценки студенту на экзамене по дисциплине «Пассажирские перевозки»:

Баллы (рейтинговой оценки)	Оценка экзамена (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
100-85	«отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
85-76	«хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
75-61	«удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении

		практических работ.
менее 60	«неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ИНЖЕНЕРНАЯ ШКОЛА

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
ПАССАЖИРСКИЕ ПЕРЕВОЗКИ
23.03.01 «Технология транспортных процессов»
Образовательная программа «Технология транспортных процессов»
Форма подготовки (очная)

Владивосток
2017