МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

УТВЕРЖДАЮ
Директор

_____ Е.Б. Гаффорова
«28» 06 2018 г.

ПРОГРАММА

Государственной итоговой аттестации

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ

43.04.02 Туризм

Программа академической магистратуры

Магистерская программа: «Экономика впечатлений: индустрия гостеприимства и туризма»

Квалификация выпускника – магистр

Форма обучения: *очная*

Нормативный срок освоения программы

(очная форма обучения) *2 года*

Владивосток
2018

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
Программы государственной итоговой аттестации

По направлению подготовки 43.04.02 Туризм
Магистерская программа: Экономика впечатлений: индустрия гостеприимства и туризма

Программа государственной итоговой аттестации составлена в соответствии с требованиями образовательного стандарта высшего образования ДВФУ по направлению подготовки 43.04.02 **Туризм** приказом ректора ДВФУ от 07 июля 2015 г. №12-13-1282.

Рассмотрена и утверждена на заседании Ученого совета ШЭМ «28» июня 2018 года (Протокол № 8)

Руководитель
образовательной программы _____ Н.П. Овчаренко

Заместитель директора Школы
экономики и менеджмента по учебной
и воспитательной работе _____ И.А. Мохирева

Содержание

Пояснительная записка 3
1. Характеристика профессиональной деятельности выпускников 4
2. Требования к результатам освоения образовательной программы по направлению подготовки 43.04.02 Туризм,
магистерская программа «Экономика впечатлений: индустрия гостеприимства и туризма»
3. Структура государственной итоговой аттестации 10
4. Требования к выпускным квалификационным работам (ВКР) и порядку их выполнения 13
4.1. Тема, объем и структура выпускной квалификационной работы (ВКР) 15
4.2. Порядок представления в государственную аттестационную комиссию выпускной квалификационной работы (ВКР) 20
4.3. Порядок защиты выпускной квалификационной работы (ВКР) 23
4.4. Оценка результата защиты выпускной квалификационной работы (ВКР) 26
5. Особенности проведения государственной итоговой аттестации обучающихся из числа инвалидов 27
6. Порядок подачи и рассмотрения апелляций по результатам государственных аттестационных испытаний 30
7. Рекомендуемая литература и информационно-методическое обеспечение33
8. Материально-техническое обеспечение 37
Приложение 1 Фонд оценочных средств 39
Приложение 2Требования к содержанию и оформлению выпускной квалификационной работы (ВКР) 39
Приложение 3Форма титульного листа выпускной квалификационной работы (ВКР) 43
Приложение 4 Форма задания на выпускную квалификационную работу (ВКР) 44
Приложение 5 Форма графика подготовки и оформления выпускной квалификационной работы (ВКР) 46
Приложение 6 Отзыв на выпускную квалификационную работу (ВКР) 47
Приложение 7 Рецензия на выпускную квалификационную работу (ВКР) 48

Пояснительная записка

Освоение основных образовательных программ высшего образования завершается обязательной государственной итоговой аттестацией выпускников. Объем государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, магистерская программа «Экономика впечатлений: индустрия гостеприимства и туризма» составляет 6 зачетных единиц, 216 часов.

Программа государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, магистерская программа «Экономика впечатлений: индустрия гостеприимства и туризма» разработана в соответствии с требованиями:

– Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– приказа Минобрнауки РФ от 29.06.2015 № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»;

– приказа Минобрнауки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

– Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденный приказом Министерства обра-зования и науки Российской Федерации от 17.08.2015. № 837;

– Макет образовательного стандарта, самостоятельно устанавливаемого ДВФУ (уровень магистратуры), утвержденный приказом ректора ДВФУ от 10.12.2014 № 12–13–2043;

– устава ДВФУ, утвержденного приказом Минобрнауки РФ от 06.05.2016 № 522;

– приказа ректора ДВФУ от 05.04.2013 № 12-13-280 «Об утверждении Положения о магистратуре ДВФУ;

– приказа врио ректора ДВФУ от 27.11.2015 № 12-13-2285 «Об утверждении Положения о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета, магистратуры федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Дальневосточный федеральный университет»;

– иные внутренние нормативные акты и документы ДВФУ.

Программа государственной итоговой аттестации является частью основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, магистерская программа «Экономика впечатлений: индустрия гостеприимства и туризма».

В соответствии с решением ученого совета ДВФУ структура государственной итоговой аттестации по направлению подготовки магистров 43.04.02 Туризм, магистерская программа «Экономика впечатлений: индустрия гостеприимства и туризма» включает в себя защиту выпускной квалификационной работы (ВКР).

Для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов государственная итоговая аттестация проводится с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья, а также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

1. Характеристика профессиональной деятельности выпускников

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу магистратуры, включает:

разработку и реализацию туристских продуктов и услуг, обладающих качествами, удовлетворяющими требования потребителей, организацию комплексного туристского обслуживания в основных секторах туристской

индустрии, проектирование туристско-рекреационных зон и комплексов, управление ими.

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу магистратуры, являются:

потребители услуг туристской индустрии, их потребности;

туристский продукт;

туристские ресурсы – природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также иные объекты, способные удовлетворить духовные и иные потребности туристов, содействовать поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил и здоровья;

технологические процессы предоставления услуг туристской индустрии;

результаты интеллектуальной деятельности;

нематериальные активы, принадлежащие субъектам туристской индустрии на праве собственности или ином законном основании;

предприятия индустрии туризма – средства размещения; средства транспорта; объекты общественного питания; объекты санаторно-курортного лечения и отдыха, спортивно-оздоровительных услуг; объекты и средства развлечения, познавательного делового и иного назначения; объекты, экскурсионной деятельности; организации, предоставляющие услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, инструкторов-проводников; иные предприятия туристской индустрии и другие объекты, связанные с разработкой и реализацией туристского продукта и туристских услуг;

информационные ресурсы и системы туристской деятельности, средства обеспечения автоматизированных информационных систем и их технологий. **Виды профессиональной деятельности**, к которым готовятся выпускники программы магистратуры:

– проектно-конструкторская;

– производственно-технологическая;

– организационно-управленческая;

– сервисная;

– научно-исследовательская.

Выпускник, освоивший программу магистратуры, в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа магистратуры, должен быть готов решать следующие **профессиональные задачи:**

проектно-конструкторская деятельность:

формирование целей разработки туристского проекта и выявление приоритетов в проектировании туристской деятельности;

оперативное и стратегическое прогнозирование, проектирование и планирование предоставления услуг туристской деятельности на федеральном, региональном, муниципальном (локальном) уровне;

оперативное и стратегическое планирование и проектирование деятельности предприятий туристской индустрии;

проектирование и создание туристско-рекреационных зон и комплексов;

производственно-технологическая деятельность:

совершенствование процессов разработки и реализации туристских продуктов, отвечающих требованиям потребителей, оценка экономической эффективности туристских продуктов;

выявление и оценка инновационно-технологических рисков процессов реализации туристских продуктов;

организационно-управленческая деятельность:

организация и управление процессами формирования и реализации туристских продуктов, отвечающих требованиям потребителей, работой коллектива предприятия туристской индустрии;

принятие тактических и стратегических решений о разработке и реализации туристских продуктов, соответствующих требованиям потребителей;

мониторинг и оценка туристской деятельности на разных уровнях (федеральном, региональном, муниципальном (локальном) уровне);

организация и управление туристско-рекреационными зонами и комплексами;

сервисная деятельность:

разработка и внедрение стандартов качества комплексного туристского обслуживания потребителей, создание систем безопасности;

организация работ по стандартизации и сертификации туристского продукта;

научно-исследовательская деятельность:

проведение комплексных научных исследований в сфере туризма;

системный анализ рынка туристских услуг и прогнозирование его развития с целью эффективного функционирования туристской индустрии и обеспечения запросов потребителей;

разработка и внедрение инновационных технологий в процессы предоставления услуг туристской индустрии и научное сопровождение туристской деятельности;

оценка эффективности инноваций в туристской деятельности.

2. Требования к результатам освоения образовательной программы по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, магистерская программа «Экономика впечатлений: индустрия гостеприимства и туризма»

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции.

Выпускник, освоивший программу магистратуры должен обладать следующими **общекультурными компетенциями (ОК)**, прежде всего **общеуниверситетскими**, едиными для всех выпускников ДВФУ:

способностью творчески адаптировать достижения зарубежной науки, техники и образования к отечественной практике, высокая степень профессиональной мобильности (ОК-1);

готовностью проявлять качества лидера и организовать работу коллектива, владеть эффективными технологиями решения профессиональных проблем (ОК-2);

умением работать в проектных междисциплинарных командах, в том числе в качестве руководителя (ОК-3);

умением быстро осваивать новые предметные области, выявлять противоречия, проблемы и вырабатывать альтернативные варианты их решения (ОК-4);

способностью генерировать идеи в научной и профессиональной деятельности (ОК-5);

способностью вести научную дискуссию, владение нормами научного стиля современного русского языка (ОК-6);

способностью к свободной научной и профессиональной коммуникации в иноязычной среде (ОК-7);

способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-8);

готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-9);

готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-10).

Выпускник, освоивший программу магистратуры, должен обладать следующими **общепрофессиональными компетенциями (ОПК):**

готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1);

готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-2);

способностью находить и оценивать новые рыночные возможности, формировать и оценивать бизнес–идеи, разрабатывать бизнес–планы создания нового бизнеса (ОПК–3);

способностью разрабатывать корпоративную стратегию, стратегию бизнеса и функциональные стратегии организации (ОПК–4);

Выпускник, освоивший программу магистратуры, должен обладать **профессиональными компетенциями**, соответствующими видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа магистратуры (ПК):

производственно-технологическая деятельность:

способностью к мониторингу и оценке эффективности процессов в туристской индустрии (ПК-4);

способностью к оценке инновационно-технологических рисков в туристской индустрии (ПК-5);

способностью к внедрению современной системы стандартизации в туристской индустрии (ПК-6);

организационно-управленческая деятельность:

владением приемами и методами работы с персоналом, методами оценки качества и результативности труда персонала предприятия туристской индустрии (ПК-7);

способностью формулировать концепцию туристского предприятия, разрабатывать эффективную стратегию и формировать активную политику оценки рисков предприятия туристской индустрии (ПК-8);

способностью оценивать и осуществлять технико-экономическое обоснование инновационных проектов в туристской индустрии на разных уровнях (федеральном, региональном, муниципальном (локальном) уровне) (ПК-9);

научно-исследовательская деятельность:

готовностью использовать современные достижения науки и передовой технологии в научно-исследовательских работах в сфере туризма (ПК-11);

способностью ставить задачи и выбирать методы исследования, интерпретировать и представлять результаты научных исследований в сфере туризма (ПК-12);

готовностью представлять результаты научного исследования в сфере туризма в формах отчетов, прикладных разработок, докладов, рефератов, публикаций, публичных выступлений и обсуждений (ПК-13);

способностью к разработке и внедрению инновационных технологий в туристской индустрии (ПК-14);

способностью формировать программы комплексного туристского развития территорий с учетом кластерного подхода на основе использования результатов научных исследований (ПК–15).

Описание показателей и критериев оценивания компетенций представлено в Приложении 1.

3. Структура государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями, которые утверждается приказом проректора ДВФУ, в целях определения степени соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ требованиям ОС ВО ДВФУ.

Задача государственной экзаменационной комиссии - выявление качества профессиональной подготовки магистранта-выпускника и принятие решения о присвоении ему квалификации «магистр».

К государственной итоговой аттестации допускаются обучающиеся, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план или индивидуальный учебный план по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, магистерская программа «Экономика впечатлений: индустрия гостеприимства и туризма».

По решению Ученого совета ДВФУ государственная итоговая аттестация включает защиту выпускной квалификационной работы (ВКР), государственный экзамен – не предусмотрен.

В ходе выполнения ВКР обучающийся должен продемонстрировать:

- знания по избранной теме и умение проблемно излагать теоретический материал;
- умение анализировать и обобщать литературные источники, решать практические задачи, формулировать выводы и предположения;
- навыки проведения исследования.

Государственная итоговая аттестация не может быть заменена оценкой на основании итогов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студента.

График и расписание работы государственных экзаменационных комиссий разрабатываются на основе календарных сроков проведения ГИА, предусмотренных в рабочих учебных планах на текущий учебный год.

Не позднее, чем за 30 календарных дней до дня проведения первого государственного аттестационного испытания проректор ДВФУ утверждает расписание государственных экзаменационных испытаний (далее - расписание), в котором указываются даты, время и место проведения государственных аттестационных испытаний, и доводит расписание до сведения обучающихся, председателя и членов государственной экзаменационной комиссии и апелляционной комиссии, секретаря государственной экзаменационной комиссии, руководителей и консультантов выпускных квалификационных работ.

Защита выпускной квалификационной работы (ВКР) проводится на открытом заседании экзаменационной комиссии только при условии присутствия не менее двух третьих состава ГЭК.

Председатель ГЭК утверждается из числа лиц, не работающих в ДВФУ, имеющих ученую степень доктора наук и (или) ученое звание профессора либо являющихся ведущими специалистами - представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности.

В состав государственной экзаменационной комиссии входят председатель указанной комиссии и не менее 4 ее членов. Члены государственной экзаменационной комиссии являются ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности, по должности не ниже должности руководителя подразделения, и (или) лицами, относящимися к профессорско-преподавательскому составу ДВФУ (иных организаций) и (или) к научным работникам ДВФУ (иных организаций) и имеющими ученое звание и (или) ученую степень. Доля лиц, являющихся ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности (включая председателя государственной экзаменационной комиссии), в общем числе лиц, входящих в состав государственной экзаменационной комиссии, должна составлять не менее 50%.

Доля членов ГЭК, имеющих ученое звание и (или) ученую степень, должна составлять не менее 40% для направлений магистратуры.

Результат защиты по каждой выпускной квалификационной работе (ВКР) работе оформляется протоколом. В протокол вносятся все заданные вопросы, ответы студента на них, особое мнение и решение комиссии о присвоении выпускнику квалификации. Протокол подписывается председателем и секретарем ГЭК.

После заседания ГЭК и оформления протоколов студентам объявляются результаты защиты выпускных квалификационных работ (ВКР), протоколы ГЭК передаются администраторам ОП.

Обучающиеся, не прошедшие государственную итоговую аттестацию в связи с неявкой на государственное аттестационное испытание по уважительной причине (временная нетрудоспособность, исполнение общественных или государственных обязанностей, вызов в суд), вправе пройти ее в течение 6 месяцев после завершения государственной итоговой аттестации. Обучающийся должен представить в ДВФУ документ,

подтверждающий причину его отсутствия. Обучающиеся, не прошедшие государственное аттестационное испытание в связи с неявкой на государственное аттестационное испытание по неуважительной причине или в связи с получением оценки «неудовлетворительно», отчисляются из ДВФУ с выдачей справки об обучении как не выполнившие обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана.

Лицо, не прошедшее государственную итоговую аттестацию, может повторно пройти государственную итоговую аттестацию не ранее чем через 10 месяцев и не позднее чем через пять лет после срока проведения государственной итоговой аттестации, которая не пройдена обучающимся. Указанное лицо может повторно пройти государственную итоговую аттестацию не более двух раз.

Для повторного прохождения государственной итоговой аттестации указанное лицо по его заявлению восстанавливается в ДВФУ на период времени, установленный организацией, но не менее периода времени, предусмотренного календарным учебным графиком для государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, магистерская программа «Экономика впечатлений: индустрия гостеприимства и туризма»

При повторном прохождении государственной итоговой аттестации по желанию обучающегося ему может быть установлена иная тема выпускной квалификационной работы (ВКР).

4. Требования к выпускным квалификационным работам (ВКР) и порядку их выполнения

Выпускная квалификационная работа представляет собой выполненную обучающимся (несколькими обучающимися совместно) работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускников к самостоятельной профессиональной деятельности в области туризма.

Выпускная квалификационная работа (ВКР) в соответствии с учебным планом выполняется в период прохождения Практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (в том числе тезнологической практики) и Преддипломной практики и представляет собой самостоятельную и логически завершенную работу, связанную с решением задач тех видов деятельности, к которым готовится магистр по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, магистерская программа «Экономика впечатлений: индустрия гостеприимства и туризма»: производственно-технологическая; организационно-управленческая; научно-исследовательская проектно-конструкторская и сервисная.

Целью выпускной квалификационной работы (ВКР) является установление соответствия качества полученной студентами подготовки требованиям образовательного стандарта высшего образования, самостоятельно устанавливаемого ДВФУ, а также достижение магистрантами необходимого уровня знаний, умений и навыков по освоенному направлению подготовки, позволяющих ему, как высококвалифицированному специалисту, успешно справляться с решением профессиональных задач в области туризма.

Задачи выпускной квалификационной работы (ВКР):

– углубление и систематизация теоретических знаний и практических умений обучающихся в выбранной области науки;

– овладение современными методами поиска, обработки и использования научной, методической и специальной информации;

– анализ и интерпретация получаемых данных, четкая формулировка суждений и выводов;

– изыскание путей (способов, методов) улучшения организации и эффективности работы специалиста по конкретному направлению профессиональной деятельности.

Закрепление за студентом темы выпускной квалификационной работы (ВКР) производится по его письменному заявлению на имя заведующего

кафедрой сервиса и туризма. Заявления студентов после одобрения кафедрой избранных ими тем выпускных квалификационных работ (ВКР) оформляется приказом директора Школы экономики и менеджмента о закреплении их за студентами и назначении руководителей. Изменение приказа возможно в исключительных случаях при убедительном обосновании этой необходимости. Выбор темы выпускной квалификационной работы (ВКР), и её утверждение должно быть завершено в течение месяца с начала учебного семестра. Наличие ученого звания и/или ученой степени для руководителя ВКР магистратуры обязательно.

Руководитель ВКР является также руководителем преддипломной практики обучающегося, выполняющего ВКР под его руководством.

4.1. Тема, объем и структура выпускной квалификационной работы (ВКР)

Тематика выпускных квалификационных работ (ВКР) должна быть актуальной, соответствовать современному состоянию и перспективам развития науки, техники, общества, экономики и культуры.

Тематика выпускных квалификационных работ (ВКР) предлагаются магистрантам профессорско-преподавательским составом выпускающей кафедры сервиса и туризма и иных структурных подразделений Школы экономики и менеджмента. Она должна соответствовать магистерской программе направления подготовки, учитывать актуальные задачи, поставленные перед наукой и производством, иметь практико-ориентированный характер, согласована/утверждена работодателем/ми.

Тема выпускной квалификационной работы (ВКР) должна быть сформулирована таким образом, чтобы в ней максимально кратко и конкретно отражалась основная идея работы. Правильно сформулированная тема точно и адресно отражает содержание работы.

Примерные области и направления исследований:

– управление процессом развития туризма в Приморском крае;

– оценка социально-экономической эффективности отрасли туризма и гостеприимства;

– экскурсионное дело и методика проведения экскурсий;

– проблемы экологического туризма в ДВФО;

– кластерное развитие туризма в России;

– исследования и оценка туристских ресурсов;

– прикладные аспекты туристской деятельности (туроператорская и турагентская деятельность, оценка коллективных средств размещения международных туристских дестинаций).

Студентам предоставлено право самостоятельного выбора любой из предлагаемых кафедрой тем выпускных квалификационных работ (ВКР). По согласованию с руководителем студент может выбрать для исследования тему, не включенную в данный перечень, а также несколько изменить название темы из предложенного списка, в случае обоснованности целесообразности ее разработки для практического применения в соответствующей области профессиональной деятельности или на конкретном объекте профессиональной деятельности. В этом случае заведующий кафедрой согласовывает тему с руководителем ОП, после чего тема утверждается на заседании кафедры, ответственной за подготовку обучающихся по соответствующей ОП ВО. Выпускная квалификационная работа (ВКР) может выполняться по заказу учреждения, организации, научного института и т. п.

Методические рекомендации не исключают, а предполагают инициативу и творческий подход при разработке темы исследования. Оригинальность постановки и решения вопросов в соответствии с особенностями исследования является одним из основных критериев оценки качества выпускной квалификационной работы (ВКР).

В целом выпускная квалификационная работа (ВКР) должна отражать умение выпускника самостоятельно проработать выбранную тему и

содержать убедительную аргументацию выдвигаемых теоретических и практических рекомендаций.

К выпускной квалификационной работе (ВКР), как завершающему этапу обучения студентов, предъявляются следующие требования:

– соответствие научного аппарата исследования (актуальность, объект, предмет, цель, гипотеза, задачи, методы, практическая значимость, новизна и научная значимость, база исследования)) и его содержания заявленной теме;

– логическое изложение материала;

– глубина исследования и полнота освещения вопросов;

– убедительность аргументации;

– краткость и точность формулировок;

– конкретность изложения результатов работы;

– доказательность выводов и обоснованность рекомендаций;

– грамотное оформление результатов исследования Положением

– наличие новых теоретических и практических результатов, полученных лично выпускником;

– практическое применение результатов исследования в организации/учреждении, по месту будущей или настоящей работы выпускника или в учебном процессе;

– обоснование экономической эффективности предлагаемых решений.

Выполнение выпускной квалификационной работы (ВКР) состоит из следующих последовательных этапов:

– выбор и утверждение темы выпускной квалификационной работы (ВКР);

– подбор и первоначальное ознакомление с литературой по избранной теме;

– составление первоначального варианта плана выпускной квалификационной работы (ВКР) и согласование его с руководителем;

– изучение рекомендованной научным руководителем литературы и действующей практики решения проблем в рамках темы исследования;

– аналитическая обработка фактического материала в сочетании с материалом литературных источников;

– составление окончательного плана выпускной квалификационной работы (ВКР) и согласование его с руководителем;

– написание текста выпускной квалификационной работы (ВКР) (первоначального варианта) и представление его руководителю;

– доработка текста выпускной квалификационной работы (ВКР) по замечаниям руководителя;

– представление завершенной и оформленной работы научному руководителю и получение его заключения (отзыва);

– передача выпускной квалификационной работы (ВКР) на рецензирование;

– представление выпускной квалификационной работы (ВКР) с отзывом руководителя и рецензией рецензента на кафедру;

– подготовка доклада для защиты выпускной квалификационной работы (ВКР);

– защита выпускной квалификационной работы (ВКР).

После выбора и утверждения темы выпускной квалификационной работы (ВКР) студент составляет ее план и согласовывает его со своим научным руководителем. Первоначальный вариант плана выпускной квалификационной работы (ВКР) должен быть тщательно продуман и составлен студентом самостоятельно на основе предварительного ознакомления с отобранной литературой по теме исследования и согласован с руководителем. План выпускной квалификационной работы (ВКР) должен отражать основную идею магистерского исследования, раскрывать его

содержание и характер. В плане должны быть выделены наиболее актуальные вопросы магистерского исследования.

Рекомендуемый объем диссертации - от 100 до 120 страниц, отпечатанных на листах А4 шрифтом 14 пт. через полтора интервала.

Выпускная квалификационная работа (ВКР) должна содержать следующие структурные элементы:

– титульный лист (приложение 3);

– задание на выпускную квалификационную работу (ВКР) (приложение 4);

– оглавление;

– введение;

– термины, определения и сокращения (при необходимости);

– основная часть, разбитая на главы;

– заключение;

– список использованных источников;

– приложения (при необходимости);

– график подготовки и оформления выпускной квалификационной работы (ВКР) (приложение 5);

– отзыв (приложение 6);

– рецензия (приложение 7);

– справка на бланке организации о внедрении результатов выпускной квалификационной работы (ВКР) – если имеется.

График подготовки выпускной квалификационной работы (ВКР), отзыв, рецензия, справка о внедрении результатов работы в выпускную квалификационную работу (ВКР) не подшиваются, но прилагаются к работе.

Демонстрационный материал работы включает в себя 15-25 слайдов, выполненных в виде презентации. Презентация должна содержать информацию, позволяющую оценить:

– актуальность темы исследования, постановку цели и задачи исследования;
– используемые методы исследования;
– результаты анализа и выявленные проблемы;
– вопросы разработки и реализации предлагаемого проекта/программы;
– основные результаты и выводы.

Требования по оформлению выпускной квалификационной работы (ВКР) опубликованы и представлены в методических указаниях для студентов очной и заочной форм обучения Школы экономики и менеджмента «Выполнение и оформление выпускных квалификационных и курсовых работ».

4.2. Порядок представления в государственную аттестационную комиссию выпускной квалификационной работы (ВКР)

Завершенная выпускная квалификационная работа (ВКР), подписанная обучающимся и консультантами (если они были назначены), представляется руководителю не позднее, чем за 15 дней до даты защиты.

После изучения содержания работы и проверки на наличие неправомерных заимствований руководитель оформляет отзыв о работе обучающегося в период подготовки выпускной квалификационной работы (далее – отзыв) в письменной форме (приложение 6). При согласии на допуск выпускной квалификационной работы (ВКР) к защите руководитель подписывает ее и вместе со своим отзывом представляет на кафедру.

В отзыве научного руководителя должны быть отражены следующие вопросы:

– область науки, актуальность, оригинальность идей темы магистерского исследования;
– авторство студента и самостоятельность в проведении исследования и получении результатов, изложенных в выпускной

квалификационной работе (ВКР), обоснованность и достоверность полученных результатов;

– степень новизны, научная и практическая значимость результатов выпускной квалификационной работы (ВКР);

– апробацияивозможныемасштабыиспользованияосновныхположенийирезультатовработы;

– достоинства и недостатки магистерского исследования;

– умение анализировать, обобщать, делать выводы, последовательно и грамотно излагать материал;

– соответствие оформления выпускной квалификационной работы (ВКР) заявленным требованиям.

Заключительная часть отзыва содержит вывод о соответствии работы установленным требованиям и формулировку о возможности присуждения квалификации «магистр».

Студенты допускаются к защите на основании протокола заседания кафедры, о допуске обучающегося к защите (на основании готовности ВКР в полном объеме 100%), проведенного не позднее, чем за 10 дней до даты защиты. Заведующий кафедрой на основании протокола заседания кафедры делает соответствующую запись на обороте титульного листа работы.

Законченная выпускная квалификационная работа (ВКР) проходит нормоконтроль, для проведения, которого обучающийся должен предоставить оформленную выпускную квалификационную работу (ВКР) заведующему кафедрой не позднее, чем за 14 дней до процедуры защиты.

Все выпускные квалификационные работы (ВКР) проходят обязательную проверку на наличие неправомерных заимствований в порядке, установленном Положением об обеспечении самостоятельности выполнения письменных работ обучающимися ДВФУ с использованием модуля «SafeAssign» интегрированной платформы электронного обучения (LMS) Blackboard, утверждённым приказом ректора от 25.04.2013№12-13-382 и

Регламентом экспертизы выпускных квалификационных работ студентов, утвержденным приказом ректора от 23.01.2015№12-13-73.

Выпускные квалификационные работы, содержащие сведения, составляющие государственную тайну, при наличии соответствующего решения постоянно действующей технической комиссии по защите государственной тайны (ПДТК) ДВФУ, не подлежат экспертизе на наличие неправомерных заимствований (плагиата) с использованием модуля «SafeAssign» интегрированной платформы электронного обучения (LMS) Blackboard, не размещаются в единой базе письменных работ ДВФУ и на странице кафедры в LMSBlackboard.

Администратором ОП или уполномоченным лицом оформляется приказ о допуске обучающегося к государственной итоговой аттестации при условии завершения им в полном объёме освоения образовательной программы, после завершения теоретического курса обучения, не позднее 10 дней до начала государственных аттестационных испытаний.

Допуск обучающегося к защите выпускной квалификационной работы (ВКР) утверждается приказом ректора ДВФУ не позднее трёх рабочих дней до начала работы ГЭК.

Выпускная квалификационная работа (ВКР) студентов, обучающихся по программам магистратуры, рекомендованная к защите кафедрой, ответственной за подготовку обучающегося по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, магистерская программа «Экономика впечатлений: индустрия гостеприимства и туризма» и руководителем ОП, направляется на рецензию.

Выпускная квалификационная работа (ВКР) передается рецензенту для рецензирования не менее чем за неделю до защиты. Если выпускная квалификационная работа (ВКР) имеет междисциплинарный характер, она направляется нескольким рецензентам.

Рецензенты назначаются из числа педагогических работников, относящихся к ППС, других образовательных организаций высшего

образования, специалистов-практиков и сотрудников научных организаций или руководителей учреждений/организации, в интересах которого или на материалах которого выполнена выпускная квалификационная работа (ВКР). СписокрецензентовутверждаетсяприказомдиректораШколыэкономикиимене джментанепозднеемесяцадоначалаработыкомиссии.Магистрантудаетсявозмо жностьознакомитьсясрецензияминепозднее5днейдодатызащитывыпускной квалификационной работы (ВКР).

Рецензент проводит анализ выпускной квалификационной работы (ВКР) и представляет письменную рецензию на выпускную квалификационную работу (ВКР) (приложение 7).

Кафедра сервиса и туризма обеспечивает ознакомление обучающегося с отзывом и рецензией (рецензиями) не позднее чем за 5 календарных дней до дня защиты выпускной квалификационной работы.

Обучающийся вправе выйти на защиту выпускной квалификационной работы с неудовлетворительной оценкой рецензента. Окончательное решение принимает государственная экзаменационная комиссия по результатам защиты. В этом случае желательно присутствие рецензента на заседании комиссии.

Выпускная квалификационная работа, отзыв и рецензия (рецензии) передаются в государственную экзаменационную комиссию не позднее, чем за 2 календарных дня до дня защиты выпускной квалификационной работы (ВКР).

4.3. Порядок защиты выпускной квалификационной работы (ВКР)

Защита выпускной квалификационной работы (ВКР) проводится на открытом заседании экзаменационной комиссии только при условии присутствия не менее двух третьих состава ГЭК.

На защиту выпускной квалификационной работы представляются следующие материалы:

в обязательном порядке:

– оригинал выпускной квалификационной работы (с визами руководителя ВКР и заведующего кафедрой о допуске к защите);
– отзыв руководителя на выпускную квалификационную работу (ВКР) по установленной форме;
– рецензия на выпускную квалификационную работу (ВКР) по установленной форме;
– презентационные материалы результатов исследования;

в инициативном порядке:

– материалы, подтверждающие качество выполненного исследования (справка о внедрении, акт о внедрении, публикации и т.д.).

Продолжительность представления выпускной квалификационной работы (доклада) обучающимся не должна превышать 15 минут, а продолжительность заседания экзаменационной комиссии – 6 часов в день.

Защита выпускной квалификационной работы (ВКР) проходит в следующей последовательности:

1. председатель ГЭК объявляет фамилию, имя, отчество магистранта-выпускника, зачитывает тему выпускной квалификационной работы (ВКР);
2. магистрант-выпускник докладывает об основных результатах выпускной квалификационной работы (ВКР) с использованием наглядных материалов и компьютерной техники (не более 15 минут).

Доклад, как правило, включает:

– изложение аргументов в пользу выбранной темы;
– определение предмета и задач исследования, путей их решения;
– ознакомление участников обсуждения с основными результатами работы.

При этом необходимо уточнить личный вклад в разработку проблемы. При необходимости автор может использовать заготовленные графики,

таблицы и другие иллюстративные материалы, но в рамках лимита времени. Обучающийся должен излагать основное содержание своей работы свободно, не читая письменного текста;

3. члены ГЭК, председатель ГЭК задают магистранту-выпускнику вопросы по теме выпускной квалификационной работы (ВКР). Количество задаваемых вопросов не ограничивается;
4. студент отвечает на заданные вопросы. Ответы на вопросы должны быть полными и краткими. В обсуждении представленных результатов работы могут участвовать все преподаватели и студенты, присутствующие на защите;
5. после выступления обучающегося и ответов на заданные ему вопросы секретарь ГЭК зачитывает отзыв научного руководителя, в котором дается характеристика профессиональных качеств автора, его отношения к делу на различных этапах подготовки к защите и рецензию, в которой дается оценка выпускной квалификационной работы (ВКР);
6. затем секретарём ГЭК зачитывается рецензия на выпускную квалификационную работу (ВКР), и магистрант отвечает на замечания, отмеченные рецензентом.

Защита выпускных квалификационных работ (за исключением работ по закрытой тематике) проводится на открытых заседаниях ГЭК с участием не менее двух третей от числа лиц, входящих в ее состав.

После окончания защиты выпускной квалификационной работы (ВКР) проводится закрытое заседание ГЭК. На основе открытого голосования посредством большинства голосов определяется оценка по каждой выпускной квалификационной работе (ВКР). При равенстве голосов членов ГЭК голос председателя является решающим. Результаты защиты ВКР объявляются в день ее проведения.

Оценка выставляется с учетом уровня теоретической и практической подготовки магистранта-выпускника, качества выполнения, оформления и

защиты работы. Комиссия ГЭК отмечает новизну и актуальность темы работы, степень ее научной проработки, практическую значимость результатов работы, использования компьютерных технологий.

Решение о присвоении выпускнику квалификации по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, магистерская программа «Экономика впечатлений: индустрия гостеприимства и туризма» и выдаче соответствующего документа о высшем образовании и о квалификации принимает государственная экзаменационная комиссия на основании положительных результатов государственных аттестационных испытаний, оформленных протоколами.

4.4. Оценка результата защиты выпускной квалификационной работы (ВКР)

Оценка результата защиты выпускной квалификационной работы (ВКР) проводится на закрытом заседании ГЭК с учётом фонда оценочных средств. Фонды оценочных средств для государственной итоговой аттестации представлены в приложении 1.

За основу принимаются следующие критерии:

– актуальность темы;
– научно-практическое значение темы;
– качество выполнения работы;
– содержательность доклада и ответов на вопросы;
– наглядность представленных результатов исследования в форме плакатов и слайдов.

Результаты каждого государственного аттестационного испытания определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение государственного аттестационного испытания.

Успешное прохождение государственной итоговой аттестации является основанием для выдачи обучающемуся документа о высшем образовании, установленного Министерством образования и науки Российской Федерациии о присвоении квалификации «магистр».

5. Особенности проведения государственной итоговой аттестации обучающихся из числа инвалидов

Для обучающихся из числа инвалидов государственная итоговая аттестация проводится организацией с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальные особенности).

При проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение государственной итоговой аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;
- присутствие (в случае необходимости) в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с председателем, иными членами государственной экзаменационной комиссии);
- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении государственной итоговой аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;
- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях

(наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов (при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже), наличие специальных кресел и других приспособлений).

Все локальные нормативные акты ДВФУ по вопросам проведения государственной итоговой аттестации доводятся до сведения обучающихся инвалидов в доступной для них форме.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом государственного аттестационного испытания может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи государственного экзамена, проводимого в письменной форме, – не более чем на 90 минут;
- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на государственном экзамене, проводимом в устной форме, – не более чем на 20 минут;
- продолжительность выступления обучающегося при защите выпускной квалификационной работы – не более чем на 15 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья университет обеспечивает выполнение следующих требований при проведении государственного аттестационного испытания:

а) для слепых:

- задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются обучающимися на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых либо надиктовываются ассистенту;
- при необходимости обучающимся предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются увеличенным шрифтом;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство; допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования; при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- по желанию обучающихся государственные аттестационные испытания проводятся в письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются обучающимися на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию обучающихся государственные аттестационные испытания проводятся в устной форме.

Обучающийся инвалид не позднее, чем за 3 месяца до начала проведения государственной итоговой аттестации подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием его индивидуальных особенностей. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей.

В заявлении обучающийся указывает на необходимость (отсутствие необходимости) присутствия ассистента на государственном аттестационном испытании, необходимость (отсутствие необходимости) увеличения продолжительности сдачи государственного аттестационного испытания по отношению к установленной продолжительности (для каждого государственного аттестационного испытания).

6. Порядок подачи и рассмотрения апелляций по результатам государственных аттестационных испытаний

По результатам государственных аттестационных испытаний обучающийся имеет право на апелляцию. Для рассмотрения апелляций по результатам государственной итоговой аттестации в ДВФУ создаются апелляционные комиссии. Государственная апелляционная комиссия действуют в течение календарного года.

Обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию письменную апелляцию о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения государственного аттестационного испытания и (или) своем несогласии с результатами государственного экзамена.

Апелляция подается обучающимся лично в апелляционную комиссию не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственного аттестационного испытания. Информация о месте работе апелляционной комиссии доводится до студентов в день защиты ВКР.

Для рассмотрения апелляции секретарь государственной экзаменационной комиссии направляет в апелляционную комиссию протокол заседания государственной экзаменационной комиссии, заключение председателя государственной экзаменационной комиссии о соблюдении процедурных вопросов при проведении государственного аттестационного испытания, а также выпускную квалификационную работу, отзыв и рецензию (рецензии).

Апелляция не позднее 2 рабочих дней со дня ее подачи рассматривается на заседании апелляционной комиссии, на которое приглашаются председатель государственной экзаменационной комиссии и обучающийся, подавший апелляцию. Заседание апелляционной комиссии может проводиться в отсутствие обучающегося, подавшего апелляцию, в случае его неявки на заседание апелляционной комиссии.

Решение апелляционной комиссии оформляется протоколом и доводится до сведения обучающегося, подавшего апелляцию, в течение 3 рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии. Факт ознакомления обучающегося, подавшего апелляцию, с решением апелляционной комиссии удостоверяется подписью обучающегося.

При рассмотрении апелляции о нарушении процедуры проведения государственного аттестационного испытания апелляционная комиссия принимает одно из следующих решений:

- об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях процедуры проведения государственного аттестационного испытания обучающегося не подтвердились и (или) не повлияли на результат государственного аттестационного испытания;
- об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях процедуры проведения государственного аттестационного испытания обучающегося

подтвердились и повлияли на результат государственного аттестационного испытания.

В случае принятия решения об удовлетворении апелляции о нарушении порядка проведения государственного аттестационного испытания результат проведения государственного аттестационного испытания подлежит аннулированию, в связи с чем протокол о рассмотрении апелляции не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию для реализации решения апелляционной комиссии. Обучающемуся предоставляется возможность пройти государственное аттестационное испытание в сроки, установленные университетом.

При рассмотрении апелляции о несогласии с результатами государственного экзамена апелляционная комиссия выносит одно из следующих решений:

- об отклонении апелляции и сохранении результата государственного экзамена;
- об удовлетворении апелляции и выставлении иного результата государственного экзамена.

Решение апелляционной комиссии не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию. Решение апелляционной комиссии является основанием для аннулирования ранее выставленного результата государственного экзамена и выставления нового.

Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

Повторное проведение государственного аттестационного испытания осуществляется в присутствии председателя и одного из членов апелляционной комиссии не позднее даты завершения обучения в организации в соответствии со стандартом.

Апелляция на повторное проведение государственного аттестационного испытания не принимается.

7. Рекомендуемая литература и информационно-методическое обеспечение

Основная литература

1. Tourismus. Туризм / Алексеева Н.П. - М.: ФЛИНТА, 2017. – Режим доступа : http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976513143.html
2. Виды и тенденции развития туризма: учебное пособие / В.А. Назаркина [и др.]. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014. — 235 с. — Режим доступа : http://www.iprbookshop.ru/44910.html
3. География туризма: практикум / Л.В. Королева. — М.: Российская международная академия туризма, Логос, 2015. — 64 с. — Режим доступа : http://www.iprbookshop.ru/51856.html
4. Информационные технологии в туристической индустрии : учебное пособие для вузов / Д. И. Кимяев, Г. А. Костин, В. В. Курлов. - Санкт-Петербург: Троицкий мост, 2014. – 203 с. – 5 экз. – Режим доступа : http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:732717&theme=FEFU
5. Об основах туристской деятельности в Российской Федерации (Федеральный закон РФ от 24 ноября 1996 г. № 1Э2-ФЗ в ред. от 01.07.2011).
6. Об утверждении правил оказания услуг по реализации туристского продукта: постановление Правительства РФ от 18 июля 2007 N 452 // Российская газета - 2007. - 25 июля.
7. Организация предпринимательской деятельности в сфере туризма: учеб. пособие / А.Ю. Баранова. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 180 с. — http://znanium.com/catalog/product/1002229
8. Организация туристской деятельности: Учебное пособие / Сухов Р.И. - Рн/Д:Южный федеральный университет, 2016. - 267 с. - http://znanium.com/catalog/product/991783

9. Современные технологии организации туристской деятельности: учебное пособие для вузов / Е. О. Валеева. – Из-во Троицкий мост, 2015. – 194 с. – 2 экз. - http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:776987&theme=FEFU
10. Федеральный закон «О техническом регулировании» № 184 - ФЗ от 27.12.2002 г.

Дополнительная литература

1. Большаник, П.В. Менеджмент в туристских организациях : учеб. пособие / П.В. Большаник. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 193 с. — Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/916092
2. Валеева, Е. О. Этика и культура управления в социально-культурном сервисе и туризме / Е.О. Валеева. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 142 с. — http://www.iprbookshop.ru/31938.html
3. Зайцева, Н. А. Менеджмент в сервисе и туризме : учеб. пособие / Н.А. Зайцева. — 3-е изд., доп. — М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2017. — 366 с. — Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/774289
4. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма: Учебник / А.С. Баранов, И.А. Бисько; Под ред. Е.И. Богданова. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 384 с. - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/235151 .
5. Котлер, Ф. Маркетинг. Гостеприимство. Туризм: Учебник для студентов вузов / Котлер Ф., Боуэн Д.Т., Мейкенз Д., - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2018. - 1071 с. - http://znanium.com/catalog/product/872844
6. Муртузалиева, Т. В. Маркетинг услуг гостеприимства и туризма: Учебно-практическое пособие / Муртузалиева Т.В., Розанова Т.П., Тарасенко Э.В. – М : Дашков и К, 2017. - 166 с. - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/937237

7. Овчаренко, Н. П. Проблемы и перспективы межкультурной коммуникации России и стран АТР в индустрии туризма и гостеприимства / Н. П. Овчаренко, Е. В. Галенко // Проблемы моделирования социальных процессов: Россия и страны АТР. – 2016. – С. 443-445. Режим доступа - https://elib.dvfu.ru:8443/edocViewer/viewer/index.html?pid=vtls:000849174&id=SOURCE1&versionId=SOURCE1.0&title=
8. Орловская, В.П. Технология и организация предприятия туризма : учебник / В.П. Орловская ; под ред. проф., засл. раб-ка высшей школы Российской Федерации Е.И. Богданова. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 176 с. — Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/854398
9. Сулейманова, Г.В. Технология и организация экскурсионных услуг [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Сулейманова Г.В.— Электрон. текстовые данные.— Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015.— 251 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/62313.html.
10. Федулин, Ю.В. Психология делового общения в туризме и гостеприимстве : учебное пособие для вузов / А. А. Федулин, Л. А. Ульянченко, Н. Г. Новикова [и др.] ; под общ. ред. Е. С. Сахарчук. Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014. - 189 с. - 10 экз.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет

1. Информационно-правовой портал «Гарант» http://www.garant.ru/
2. Научная библиотека ДВФУ https://www.dvfu.ru/library/
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU https://elibrary.ru/defaultx.asp
4. Национальный туристический портал Russia.travel http://www.russia.travel/

5. Официальный сайт Всемирной туристской организации (World Tourism Organisation) http://www2.unwto.org/
6. Официальный сайт Электронной библиотеки диссертаций Российской государственной библиотеки http://diss.rsl.ru/
7. Портал государственных программ Российской Федерации http://programs.gov.ru/Portal/
8. Российский Союз Туриндустрии http://www.rostourunion.ru/
9. Справочно-правовая система «Консультант» http://www.consultant.ru/
10. Федеральное агентство по туризму Министерства культуры Российской Федерации http://www.russiatourism.ru/
11. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации http://base.garant.ru/136248/
12. Электронно-библиотечная система IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/
13. Электронно-библиотечная система Znanium.com http://znanium.com/

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

Месторасположение компьютерной техники, на котором установлено программное обеспечение, количество рабочих мест	Перечень программного обеспечения
Компьютерный класс Школы экономики и менеджмента, ауд. G509, на 26 рабочих мест	7Zip16.04–свободный файловый архиватор с высокой степенью сжатия данных; ABBY FineReader11–пакет программного обеспечения для распознавания отсканированного текста с последующим его сохранением Adobe Acrobat ReaderDC–пакет программ для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF; ESET Endpoint Security 5–комплексная защита рабочих станций на базе ОС Windows. Поддержка виртуализации + новые технологии; Far Manager 3–программа управления файлами и архивами в ОС Windows. Google Chrome – веб-браузер MicrosoftOffice2010–офисный пакет, включающий программное обеспечение для работы с различными типами документов (текстами, электронными таблицами, базами данных и др.) Microsoft Project 2010 –программа управления проектами для ОС Windows. Microsoft Visio 2010 –векторный графический редактор, редактор диаграмм и блок-схем для ОС Windows. Mozilla Firefox – веб-браузер

	Notepad++ 6.68–текстовый редактор Project Expert 7 – программа для оценки инвестиционных проектов и разработки бизнес-планов R-Studio– группа полнофункциональных утилит для восстановления данных с жёстких дисков (HDD), твёрдотельных устройств (SSD), флэш-памяти и аналогичных внешних и внутренних накопителей данных. WinDjView2.0.2-программа для распознавания и просмотра файлов с одноименным форматом DJV и DjVu; Гарантаэро – справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации КонсультантПлюс – компьютерная система для поиска и работы с правовой информацией.

8.Материально-техническоеобеспечение

Для выполнения выпускных квалификационных работ (ВКР), а также для организации самостоятельной работы студентам доступно следующее лабораторное оборудование и специализированные кабинеты, соответствующие действующим санитарным и противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности:

Наименование оборудованных помещений и помещений для самостоятельной работы	**Перечень основного оборудования**
Мультимедийная аудитория	Экран с электроприводом 236*147 см TrimScreenLine; Проектор DLP, 3000 ANSI Lm, WXGA 1280x800, 2000:1 EW330U Mitsubishi; Подсистема специализированных креплений оборудования CORSA-2007 Tuarex; Подсистема видеокоммутации; Подсистема аудиокоммутации и звукоусиления; акустическая система для потолочного монтажа SI 3CT LP Extron; цифровой аудиопроцессор DMP 44 LC Extron
Компьютерный класс Школы экономики и менеджмента, ауд. G409	Моноблок HPProOne 400 All-in-One 19,5 (1600x900), Corei3-4150T, 4GBDDR3-1600 (1x4GB), 500GBHDD 7200 SATA, DVD+/-RW, GigEth, Wi-Fi, BT, usbkbd/mse, Win7 Корпоративная (64- bit) (26 шт.)
Читальные залы Научной библиотеки ДВФУ с открытым доступом к фонду (корпусА-уровень10)	МоноблокHPProOne400All-in-One19,5(1600x900),Corei3-4150T,4GBDDR3-1600(1x4GB),1TBHDD7200SATA,DVD+/-RW,GigEth,Wi-Fi,BT,usbkbd/mse,Win7Pro(64-bit)+Win8.1Pro(64-bit),1-1-1Wty Скорость доступа в Интернет 500Мбит/сек. Рабочие места для людей с ограниченными возможностями здоровья оснащены дисплеями и принтерами Брайля; оборудованы: портативными устройствами для чтения плоскопечатных текстов, сканирующими и читающими машинами, видеоувелечителем с возможностью регуляции цветовых спектров; увеличивающими электронными лупами и ультразвуковыми маркировщиками

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами,

оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.

Приложение1

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

Кафедра сервиса и туризма

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Направление подготовки
43.04.02 Туризм

Магистерская программа «Экономика впечатлений: индустрия гостеприимства и туризма»

Форма подготовки: очная

Владивосток
2019

1. Паспорт фонда оценочных средств государственной итоговой аттестации

направление подготовки 43.04.02 Туризм,

Магистерская программа «Экономика впечатлений: индустрия гостеприимства и туризма»

Форма подготовки: очная

№ п/п	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Вид государственного аттестационного испытания, в рамках которого оценивается уровень сформированности компетенций
1.	ОК-1 способностью творчески адаптировать достижения зарубежной науки, техники и образования к отечественной практике, высокая степень профессиональной мобильности	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
2.	ОК-2 готовностью проявлять качества лидера и организовать работу коллектива, владеть эффективными технологиями решения профессиональных проблем	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
3.	ОК-3 умением работать в проектных междисциплинарных командах, в том числе в качестве руководителя	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
4.	ОК-4 умением быстро осваивать новые предметные области, выявлять противоречия, проблемы и вырабатывать альтернативные варианты их решения	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
5.	ОК-5 способностью генерировать идеи в научной и профессиональной деятельности	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
6.	ОК-6 способностью вести научную дискуссию, владение нормами научного стиля современного русского языка	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
7.	ОК-7 способностью к свободной научной и профессиональной коммуникации в иноязычной среде	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
8.	ОК-8 способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
9.	ОК -9 готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
10.	ОК-10 готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

2. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы, описание показателей и критериев их оценивания на различных этапах формирования, шкала оценивания

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		Критерии	Показатели
ОК-1 способностью творчески адаптировать достижения зарубежной науки, техники и образования к отечественной практике, высокая степень профессиональной мобильности	**Знает (пороговый уровень)**	достижения зарубежной науки, техники и образования в области гостиничного дела	знает существующие методы и технологии, их основные характеристики	способность привести на защите используемые методы и технологии и дать их основные характеристики
	Умеет (продвинутый уровень)	творчески адаптировать достижения зарубежной науки, техники и образования к отечественной практике	умеет вносить изменения в существующие методы и технологии на основе требований области исследований	способность продемонстрировать на защите выполненные изменения
	Владеет (высокий уровень)	способами адаптации достижений зарубежной науки, техники и образования в области гостиничного дела к задачам выполняемого исследования	владеет методами обоснования правильности вносимых изменений в соответствии с задачами выполняемых исследований	способность привести на защите аргументацию по полученным в результате адаптации результатам
ОК-2 готовностью проявлять качества лидера и организовать работу коллектива, владеть эффективными технологиями решения профессиональных проблем	**Знает (пороговый уровень)**	методы организации работы сотрудников гостиничного предприятия	знание способов разделения работы в рамках одного проекта между участниками проектной группы	способность продемонстрировать на защите роль результатов деятельности проектной группы в рамках более общего проекта
	Умеет (продвинутый уровень)	применять эффективные технологии решения профессиональных проблем в области гостиничного дела	умеет применять технологии коллективного решения проблем в сфере гостеприимства	способность продемонстрировать на защите принципы использования технологий решения проблем в сфере гостеприимства
	Владеет (высокий уровень)	инструментарием эффективных технологий решения профессиональных проблем в области гостиничного дела	владеет методами решения профессиональных проблем в области гостиничного дела	способность продемонстрировать на защите способы организации решения профессиональных проблем
ОК-3 умением работать в проектных	**Знает (пороговый уровень)**	особенности, специфику работы и способы	знает методы осуществления руководства для	способность привести на защите пояснения к

междисциплинарных командах, в том числе в качестве руководителя		руководства в междисциплинарных группах	междисциплинарных приложений	используемым в междисциплинарных командах методам управления
	Умеет (продвинутый уровень)	работать в проектных междисциплинарных командах, в том числе в качестве руководителя	умеет распределять роли в проектной команде для эффективного решения поставленной задачи	способность пояснить на защите особенности распределения ролей в междисциплинарной команде
	Владеет (высокий уровень)	знаниями о профессиональной этике, в объеме, позволяющем вести организационно-управленческую работу в коллективе на высоком современном уровне	владеет технологиями разделения работ между участниками проекта	демонстрация использования инструментальных средств в организации работы проектных междисциплинарных команд
ОК-4 умением быстро осваивать новые предметные области, выявлять противоречия, проблемы и вырабатывать альтернативные варианты их решения	**Знает (пороговый уровень)**	методы анализа профессиональной деятельности в новых предметных областях	знает методы представления результатов проведённого анализа в формах, приемлемых для использования на предприятиях гостеприимства	способность продемонстрировать на защите результаты проведенного анализа в форме, приемлемой для использования на предприятиях гостеприимства
	Умеет (продвинутый уровень)	использовать методы анализа профессиональной деятельности, выявлять противоречия, проблемы и вырабатывать альтернативные варианты их решения	умеет аргументировать логику действий при разработке вариантов решения проблемы	способность привести на защите обоснования выбранных решений
	Владеет (высокий уровень)	методологией определения противоречий и методам и разработки альтернативных вариантов решения	владеет методами сравнения альтернативных решений	способность дать сравнения альтернативных вариантов и привести аргументы по обоснованию преимуществ выбранных при выполнении исследований
ОК-5 способностью генерировать идеи в научной и профессиональной деятельности	**Знает (пороговый уровень)**	актуальные проблемы современной сферы гостеприимства научного и прикладного характера	знает основные понятия и модели, применимых к профессиональной деятельности	способность продемонстрировать при защите знания используемых понятий и моделей
	Умеет (продвинутый уровень)	генерировать новые идеи на основе применения положений и методов	умеет применять современные методы для формирования новых идей	способность продемонстрировать при защите умение пользоваться

		отечественной науки в профессиональной сфере		современными методами для выработки креативных идей
	Владеет (высокий уровень)	методологическим инструментарием отечественной науки, направленным на решение актуальных проблем сферы гостеприимства	владеет методами, которые применяются в ходе профессиональной деятельности в индустрии гостеприимства	способность привести при защите методы, применённые при подготовке магистерской диссертации
ОК-6 способностью вести научную дискуссию, владение нормами научного стиля современного русского языка	**Знает (пороговый уровень)**	нормы современного русского языка, используемые при написании научной работы	знает структуру магистерской диссертации и требования к ее оформлению	наличие требуемых элементов структуры отчета в представленной на защиту диссертации
	Умеет (продвинутый уровень)	вести дискуссию по выполненному исследованию	умеет представлять результаты выполненных исследований в докладе для защиты	наличие презентации и доклада по результатам выполненного исследования, умение отвечать на вопросы во время защиты
	Владеет (высокий уровень)	нормами современного русского языка и методами ответов на вопросы	владеет методами грамотного обоснования полученных результатов и сравнения их с предшествующими результатами	наличие в презентации и докладе информации о результатах, полученных предшественниками, владение методами грамотного представления результатов и аргументации во время защиты
ОК-7 способностью к свободной научной и профессиональной коммуникации в иноязычной среде	**Знает (пороговый уровень)**	профессиональную терминологию, используемую в иноязычной среде	знает иноязычную литературу по своей области исследования	наличие источников на иностранном языке в списке литературы, приведенном в диссертации
	Умеет (продвинутый уровень)	переводить иноязычные тексты по проблемам, связанным с тематикой выполняемых исследований	умеет выбирать необходимую информацию из иноязычной литературы при подготовке обзора по теме исследования	наличие фрагментов, извлеченных из иностранной литературы при подготовке обзора по тематике исследования
	Владеет (высокий уровень)	правилами перевода текстов с русского на иностранный язык	владеет методами подготовки аннотации на английском языке по тематике выполненного исследования	наличие в магистерской диссертации аннотации на английском языке по тематике исследования
ОК-8 способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	**Знает (пороговый уровень)**	методы получения новых знаний	знает современное состояние области исследований	наличие в диссертации раздела, связанного с анализом современного состояния

				области исследований
	Умеет (продвинутый уровень)	использовать новые знания при выполнении исследований	умеет использовать и адаптировать полученные предшественниками результаты в соответствии с целями выполняемых исследований	наличие в диссертации разделов, связанных с описанием используемых результатов и их модификациями
	Владеет (высокий уровень)	методами сравнения результатов, полученных в ходе исследования, с существующим и результатами	владеет технологиями обоснования и сравнения результатов	наличие в диссертации разделов, связанных с обоснованием и сравнением результатов
ОК -9 готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	**Знает (пороговый уровень)**	методы решения профессиональных проблем в нестандартных ситуациях	знает методы решения профессиональных проблем в нестандартных ситуациях	демонстрация используемых методов при ответе на вопросы в процессе защиты
	Умеет (продвинутый уровень)	применять методы решения профессиональных проблем в нестандартных ситуациях	умеет применять методы решения профессиональных проблем в нестандартных ситуациях	демонстрация используемых методов при ответе на вопросы в процессе защиты
	Владеет (высокий уровень)	технологиями решения профессиональных проблем в нестандартных ситуациях	владеет технологиями решения профессиональных проблем в нестандартных ситуациях	демонстрация используемых технологий при ответе на вопросы по защите
ОК-10 готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	**Знает (пороговый уровень)**	методы приобретения новых знаний с использованием современных информационных технологий	знает используемые методы поиска требуемой информации с использованием современных технологий	демонстрация приобретенных знаний при проведении исследований
	Умеет (продвинутый уровень)	самостоятельно обучаться новым методам исследования	умеет проводить самостоятельный поиск, корректно задавая условия поиска	демонстрация использования новых методов исследования
	Владеет (высокий уровень)	приемами выбора методов, наиболее подходящих к выбранной области исследования	владеет методами обоснования выбора	наличие в тексте диссертации аргументации в пользу выбранных методов
ОПК-1 готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном	**Знает (пороговый уровень)**	профессиональную терминологию, используемую в иноязычной среде	знает иноязычную литературу по своей области исследования	наличие источников на иностранном языке в списке литературы, приведенном в диссертации

языках для решения задач профессиональной деятельности	**Умеет (продвинутый уровень)**	переводить иноязычные тексты по проблемам, связанным с тематикой выполняемых исследований	умеет выбирать необходимую информацию из иноязычной литературы при подготовке обзора по теме исследования	наличие фрагментов, извлеченных из иностранной литературы при подготовке обзора по тематике исследования
	Владеет (высокий уровень)	правилами перевода текстов с русского на иностранный язык	владеет методами подготовки аннотации на английском языке по тематике выполненного исследования	наличие в магистерской диссертации аннотации на английском языке по тематике исследования
ОПК-2 готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	**Знает (пороговый уровень)**	основы управления коллективом в условиях разнообразия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий	владеет систематическим знанием основ управления коллективом в условиях разнообразия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий	в работе прослеживаются знания психологической структуры управленческой деятельности и психологическую структуру лидерского потенциала личности; основные положения психологи коллектива и малой группы, роль лидера в процессах групповой динамики, различия между лидерством, руководством и менеджментом.
	Умеет (продвинутый уровень)	вырабатывать решения с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий в коллективе	умеет строить межличностные отношения и работать в группе, организовывать внутригрупповое взаимодействие с учетом социально-культурных особенностей, этнических и конфессиональных различий отдельных членов группы;	демонстрирует владение навыками формирования команды и лидерства в группе с учётом разнообразия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий
	Владеет (высокий уровень)	способностью применять отдельные методы психологического воздействия с целью мотивации участников проектной группы к выполнению поставленных задач, согласовывая культурные.	свободно применяет навыки психологического воздействия на участников проектной группы	демонстрирует результативность собственных методов управления участниками проектной группы с учётом их социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий

		конфессиональные и этнические различия		
ОПК-3 способностью находить и оценивать новые рыночные возможности, формировать и оценивать бизнес–идеи, разрабатывать бизнес–планы создания нового бизнеса	**Знает (пороговый уровень)**	необходимую информацию для эффективного поиска и оценки новых рыночных возможностей	обнаруживает знания о специфику потребительского поведения туристов и маркетинговых аспектов туристской деятельности	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
	Умеет (продвинутый уровень)	находить и оценивать новые рыночные возможности, формировать и оценивать бизнес–идеи, разрабатывать бизнес–планы создания нового бизнеса	способен осуществлять сбор данных, как в полевых условиях, так и из основных источников социально-экономической информации: отчетности организаций различных форм собственности, ведомств, баз данных, журналов и т.д., анализ и обработку этих данных	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
	Владеет (высокий уровень)	необходимыми компетенциями для эффективного поиска и оценки новых рыночных возможностей	демонстрирует высокий уровень знаний и навыков, позволяющих находить и оценивать новые рыночные возможности, формировать и оценивать бизнес-идеи, разрабатывать бизнес-планы создания нового бизнеса	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
ОПК-4 способностью разрабатывать корпоративную стратегию, стратегию бизнеса и функциональные стратегии организации	**Знает (пороговый уровень)**	необходимую информацию для разработки корпоративной стратегии, стратегии бизнеса и функциональной стратегии туристской организации	знаком с принципами разработки корпоративной стратегии, программами организационного развития и изменений и обеспечения их реализации	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
	Умеет (продвинутый уровень)	разрабатывать корпоративную стратегию, стратегию бизнеса и функциональные стратегии организации	способен разрабатывать программы организационного развития экологического и товарного риск-менеджмента	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
	Владеет (высокий уровень)	необходимыми компетенциями для	обладает навыками применения корпоративной	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации

		разработки корпоративной стратегии, стратегии бизнеса и функциональной стратегии туристской организации	стратегии для реализации принципов экологического и товарного риск-менеджмента	
ПК-4 способностью к мониторингу и оценке эффективности процессов в туристской индустрии	**Знает (пороговый уровень)**	обладает знаниями об основных методологических подходах к изучению процессов стратегического управления предприятиями индустрии туризма	теоретические основы макро-и микроэкономики, закономерности развития отрасли и систему основных макро-и микроэкономических показателей рынка туристских услуг; теоретические основы бизнес-планирования и анализа деятельности предприятий индустрии туризма	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
	Умеет (продвинутый уровень)	оценивать результаты, характеризующие эффективность деятельности, строить на их основе модели стратегического управления предприятием и разрабатывать стратегии предприятия на основе современных методов и передовых достижений с применением современных методов планирования, анализа и оценки результатов деятельности предприятий индустрии туризма	может проводить анализ основных показателей на макро-и микроуровне с применением статистических методов и методов финансового и экономического анализа, моделировать и прогнозировать результаты деятельности предприятий индустрии туризма	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
	Владеет (высокий уровень)	навыками экономической оценки деятельности предприятия индустрии туризма и способами внесения организационных изменений на предприятии	обладает приемами сбора информации, обработки и анализа показателей на макро- и микроуровне, прогнозирования и планирования деятельности предприятия индустрии туризма; оценки полученных результатов	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации

ПК-5 способностью к оценке инновационно-технологических рисков в туристской индустрии	**Знает (пороговый уровень)**	информацию, необходимую для оценки инновационно-технологических рисков в туристской индустрии	демонстрирует знание способов оценки инновационно-технологических рисков при проектировании и создании туристско-рекреационных зон и комплексов	способность дать соответствующую информацию при ответе на вопросы
	Умеет (продвинутый уровень)	оценить инновационно-технологические риски в туристской индустрии	способен выявлять приоритетные направления в проектировании и создавать новые туристско-рекреационные комплексы	способность дать соответствующую информацию при ответе на вопросы
	Владеет (высокий уровень)	необходимыми компетенциями для оценки инновационно-технологических рисков в туристской индустрии	обладает навыками инновационного создания туристско-рекреационных зон и комплексов	способность дать соответствующую информацию при ответе на вопросы
ПК-6 способностью к внедрению современной системы стандартизации в туристской индустрии	**Знает (пороговый уровень)**	информацию, необходимую для внедрения современной системы стандартизации в туристской индустрии	знает международные и национальные и региональные стандарты качества в туристской индустрии	способность дать соответствующую информацию при ответе на вопросы
	Умеет (продвинутый уровень)	внедрять современные системы стандартизации в туристской индустрии	способен анализировать и сопоставлять стандарты обслуживания и стандарты предприятия с менеджментом качества туристской индустрии	способность дать соответствующую информацию при ответе на вопросы
	Владеет (высокий уровень)	необходимыми компетенциями для внедрения современной системы стандартизации в туристской индустрии	обладает навыками разработки стандартов предприятия и стандартов обслуживания, с учетом комплексной оценки качества туристской отрасли в регионе	способность дать соответствующую информацию при ответе на вопросы

ПК-7 владением приемами и методами работы с персоналом, методами оценки качества и результативности труда персонала предприятия туристской индустрии	**Знает (пороговый уровень)**	знаниями, позволяющими планировать потребность в кадрах в туристской деятельности	знает особенности и виды кадровой политики на туристском предприятии; основы планирования количественной и качественной потребности в кадрах; мировой опыт проведения социально-экономических исследований в туристской деятельности	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
	Умеет (продвинутый уровень)	разрабатывать предложения по совершенствованию системы управления и стимулирования персонала предприятия индустрии туризма	способен разрабатывать должностные инструкции, положения о персонале, положения об оплате труда, планировать и организовать систему контроля деятельности персонала г предприятия индустрии туризма	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
	Владеет (высокий уровень)	методами разработки и предоставления туристского продукта	может применять методы и средства мотивации сотрудников предприятия индустрии туризма	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
ПК-8 способностью формулировать концепцию туристского предприятия, разрабатывать эффективную стратегию и формировать активную политику оценки рисков предприятия туристской индустрии	**Знает (пороговый уровень)**	информацию, необходимую для формулирования концепции туристского предприятия, разрабатки эффективной стратегии и формирования активной политики оценки рисков предприятия туристской индустрии	развирается в методологии формулирования концепций туристского предприятия, разработки эффективной в стратегии формирования активной политики оценки рисков предприятия туриндустрии	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
	Умеет (продвинутый уровень)	формулировать концепцию туристского предприятия, разрабатывать эффективную стратегию и формировать активную политику оценки рисков предприятия туристской индустрии	способен сформулировать концепцию туристского предприятия, разработать эффективную стратегию и формировать активную политику оценки рисков предприятия туристской	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации

			индустрии	
	Владеет (высокий уровень)	необходимыми компетенциями для формулирования концепции туристского предприятия, разработки эффективной стратегии и формирования активной политики оценки рисков предприятия туристской индустрии	владеет методологией формулирования концепций туристского предприятия, разработки эффективной стратегии и формирования активной политики оценки рисков предприятия туриндустрии	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
ПК-9 способностью оценивать и осуществлять технико-экономическое обоснование инновационных проектов в туристской индустрии на разных уровнях (федеральном, региональном, муниципальном (локальном) уровне)	**Знает (пороговый уровень)**	необходимую информацию для оценки и осуществления технико-экономическое обоснования инновационных проектов в туристской индустрии на разных уровнях	ознакомлен с методическими подходами к технико-экономическому обоснованию и проектированию туристских кластеров	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
	Умеет (продвинутый уровень)	оценивать и осуществлять технико-экономическое обоснования инновационных проектов в туристской индустрии на разных уровнях	может ставить задачу и разрабатывать путь ее решения, осуществлять технико-экономическое обоснование инновационных проектов в туристской индустрии на разных уровнях управления	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
	Владеет (высокий уровень)	необходимыми компетенциями для эффективной оценки и осуществления технико-экономическое обоснования инновационных проектов в туристской индустрии на разных уровнях	владеет методами государственного, муниципального регулирования развития инновационных процессов в туриндустрии, ориентированной на развитие туристских кластеров	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
ПК-11 готовностью использовать современные достижения науки и передовой технологии в научно-исследовательских работах в сфере туризма	**Знает (пороговый уровень)**	способы выявления актуальных научных проблем в области туризма	осведомлён о возможностях использования результатов новейших исследований по проблемам туризма	способность дать соответствующую информацию при ответе на вопросы
	Умеет (продвинутый уровень)	выявлять организационно-управленческие проблемы предприятия индустрии	обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными	способность дать соответствующую информацию при ответе на вопросы

		туризма с учетом результатов, полученных отечественными и зарубежными исследователями	и зарубежными исследователями, а также находить применение результатов научных исследований в практике туристского бизнеса	
	Владеет (высокий уровень)	способностью формулировать актуальные научные проблемы с учетом обобщения и критической оценки опыта отечественных и зарубежных исследователей.	способен формулировать актуальные научные проблемы и анализировать условия применения результатов научных исследований в практике туристкого бизнеса	способность дать соответствующую информацию при ответе на вопросы
ПК-12 способностью ставить задачи и выбирать методы исследования, интерпретировать и представлять результаты научных исследований в сфере туризма	**Знает (пороговый уровень)**	методологию и основные теоретические аспекты исследуемой тематики	знает общую методологию постановки задач, выбора методов исследования, интерпретации результатов изучения природных и социальных предпосылок создания туристских кластеров	способность дать соответствующую информацию при ответе на вопросы
	Умеет (продвинутый уровень)	обладает способностью к самостоятельным исследованиям в соответствии с разработанной программой	способен использовать инновационные методы исследования туристских кластеров, мониторинга состояния основных сред (природного и социально-экономического окружения)	способность дать соответствующую информацию при ответе на вопросы
	Владеет (высокий уровень)	навыками обработки полученных в ходе исследований данных	обладает методическими основами постановки задач, выбора методов исследования туристских кластеров, представления результатов камеральных и полевых исследований туристских кластеров на научных мероприятиях, экспертных советах по туризму.	способность дать соответствующую информацию при ответе на вопросы
ПК-13 готовностью представлять результаты	**Знает (пороговый уровень)**	методологию изложения результатов исследования	обладает знаниями о правилах оформления научных работ и	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации

научного исследования в сфере туризма в формах отчетов, прикладных разработок, докладов, рефератов, публикаций, публичных выступлений и обсуждений			способах представления результатов проведенного исследования	
	Умеет (продвинутый уровень)	обосновывать выбор представления результатов проведенного исследования с учетом его специфики	способен объяснить выбор формулировки для представления результатов проведенного исследования в формах отчетов, прикладных разработок, докладов, рефератов, публикаций, публичных выступлений и обсуждений	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
	Владеет (высокий уровень)	ораторскими навыками изложения, полученного в ходе исследования материала	обладает способностью к логическому анализу и грамотному представлению полученных результатов в формах отчетов, прикладных разработок, докладов, рефератов, публикаций, публичных выступлений и обсуждений	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
ПК-14 способностью к разработке и внедрению инновационных технологий в туристской индустрии	**Знает (пороговый уровень)**	инновационные технологии в туристской деятельности и новые формы обслуживания потребителей	владеет основными подходами к понятию «инновация», знает виды инноваций, ознакомлен с новыми формами обслуживания потребителей в современной практике туристского бизнеса, результатами современных научных исследований отечественных и зарубежных авторов в области научного исследования, опубликованные в ведущих профессиональных изданиях	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
	Умеет (продвинутый уровень)	применять инновационные технологии в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей	способен разрабатывать и внедрять инновации в деятельность предприятий индустрии туризма, новые	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации

			формы обслуживания потребителей при реализации кластерного подхода к развитию туристских территорий	
	Владеет (высокий уровень)	необходимыми компетенциями для эффективной разработки и внедрения инновационных технологий в туристской индустрии	обладает навыками эффективной работы по классификации и кластеризации рекреационных территорий, внедрения гис-технологий и других инновационных технологий в систему управления туристскими кластерами	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
ПК-15 способностью формировать программы комплексного туристского развития территорий с учетом кластерного подхода на основе использования результатов научных исследований	**Знает (пороговый уровень)**	необходимую информацию для эффективного формирования программы комплексного туристского развития территорий с учетом кластерного подхода на основе использования результатов научных исследований	методы научного познания рекреационной среды, формирующей туристский кластер, зарубежный и российский опыт разработки программ комплексного туристского развития территорий с учетом кластерного подхода	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
	Умеет (продвинутый уровень)	формировать программу комплексного туристского развития территорий с учетом кластерного подхода на основе использования результатов научных исследований	научно обосновывать, разрабатывать и корректировать программы комплексного развития территорий с учетом функционирования туристских кластеров	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
	Владеет (высокий уровень)	необходимыми компетенциями для эффективного формирования программы комплексного туристского развития территорий с учетом кластерного подхода	владеет процедурой практической реализации программы комплексного туристского развития туристских кластеров на основе использования результатов научных исследований	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации

3. Шкала оценивания и критерии оценки результатов защиты выпускной квалификационной работы

Основные объекты оценивания результатов защиты выпускной квалификационной работы (ВКР):

– деловая активность студента в процессе подготовки выпускной квалификационной работы (ВКР);

– содержание и качество выполнения выпускной квалификационной работы (ВКР), её оформление;

– уровень ответов при защите выпускной квалификационной работы (ВКР);

– характеристика и оценка работы студента руководителем выпускной квалификационной работы (ВКР) и рецензентом.

При выполнении и защите выпускной квалификационной работы (ВКР), обучающиеся должны продемонстрировать:

– навыки постановки исследовательской проблемы, умение оценить ее актуальность и обосновать цель и задачи исследования;

– умение обоснованно выбирать и корректно использовать наиболее эффективные методы решения задач;

– умение анализировать собственные результаты, формулировать корректные выводы;

– навык ведения библиографического поиска, анализа и использования научно-технической литературы и нормативно-правовых актов по исследуемой теме;

– степень профессиональной подготовленности, отражающаяся как в содержании выпускной квалификационной работы (ВКР), так и в процессе её защиты;

– умение чётко и аргументированно отвечать на вопросы, заданные в процессе защиты;

– умение грамотно, с использованием специальной терминологии и лексики, четко, в логической последовательности излагать содержание выполненных работ;

– умение использовать в работе современные компьютерные технологии.

Используемые оценочные средства:

Выпускная квалификационная работа, доклад, ответы на вопросы.

Критерии оценивания выпускной квалификационной работы

Шкала оценивания	Критерии оценивания
Оценка «отлично»	Выставляется, если: работа является актуальной и имеет исследовательский характер; грамотное, логичное, последовательное изложение материала; оформление работы на высоком уровне и соответствует установленным требованиям; выводы и предложения аргументированы, обоснованы и имеют практическое значение в профессиональной сфере; во время доклада обучающийся использует презентацию, которая дает полное представление о результатах выполненной выпускной квалификационной работы, содержит основные положения работы и выводы в наглядном виде, и в полной мере иллюстрирует доклад; при защите работы обучающийся демонстрирует глубокие знания теоретических вопросов темы выпускной квалифицированной работы; умение анализировать научно-техническую, нормативно-правовую и полученную фактическую информацию, делать соответствующие аргументированные выводы; владеет современными методами исследования и обработки полученных фактических данных; владеет грамотным стилем речи, легко, полно и по существу отвечает на поставленные вопросы, аргументировано защищает основные выводы работы; работа имеет положительный отзыв руководителя ВКР и рецензента
Оценка «хорошо»	Выставляется, если: работа является актуальной и носит исследовательский характер; грамотное, логичное, последовательное изложение материала; оформление работы на хорошем уровне и соответствует установленным требованиям; выводы аргументированы, но предложения не вполне обоснованы, имеют некоторое практическое значение в профессиональной сфере; во время доклада использует презентацию, которая дает представление о результатах выполненной выпускной квалификационной работы, содержит основные положения работы и выводы в наглядном виде; при защите работы обучающийся показывает знания теоретических вопросов темы выпускной квалифицированной работы; умение анализировать научно-техническую, нормативно-правовую и полученную фактическую информацию, делать соответствующие логические выводы; владеет современными методами исследования и обработки полученных фактических данных; единичные (негрубые) стилистические и речевые погрешности, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы, умеет защитить основные выводы своей работы; работа имеет положительный отзыв руководителя ВКР и рецензента
Оценка «удовлетворительно»	Выставляется, если: работа является актуальной и носит элементы исследовательского характера; в работе просматривается непоследовательность изложения материала; оформление работы в целом соответствует требованиям, но имеется ряд ошибок; базируется на практическом материале, но анализ выполнен поверхностно, выводы могут иметь некоторое практическое значение в профессиональной сфере; при защите работы студент показывает неуверенное знание теоретических вопросов темы выпускной квалифицированной работы; недостаточно владеет методикой исследования, поэтому представлены необоснованные предложения; имеет стилистические и речевые ошибки, не дает полного аргументированного ответа на заданные вопросы, неаргументировано защищает основные выводы работы; во время доклада использует презентацию, которая не дает полного представления о результатах выполненной выпускной квалификационной работы в наглядном виде; в отзывах руководителя ВКР и рецензента имеются замечания по содержанию работы и методике анализа
Оценка «неудовлетворительно»	Выставляется, если: работа не является исследовательской, носит компилятивный характер; непоследовательное изложение материала; оформление работы не соответствует требованиям или содержит много ошибок;

	выводы носят декларативный характер; при защите работы студент показывает незнание теоретических вопросов темы выпускной квалифицированной работы; демонстрирует несамостоятельность анализа материала; грубые стилистические и речевые ошибки, затрудняется отвечать на поставленные вопросы, при ответе допускает существенные ошибки; неумение защитить основные положения работы; во время доклада использует презентацию, которая не дает представления о результатах выполненной работы

Критерии оценки презентации доклада:

Оценка	**Неудовлетворительно**	**Удовлетворительно**	**Хорошо**	**Отлично**
Критерии	**Содержание критериев**			
Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы.	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы.	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы.	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы.
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины.	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательно, использовано 1-2 профессиональных термина.	Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2-профессиональных терминов.	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов
Оформление	Не использованы технологии компьютерных презентаций. Больше 4 ошибок в представляемой информации.	Использованы технологии компьютерных презентаций частично.3-4 ошибки в представляемой информации.	Использованы технологии компьютерных презентаций. Не более 2 ошибок в представляемой информации.	Широко использованы технологии компьютерных презентаций и др. Отсутствуют ошибки в представляемой информации.
Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы.	Только ответы на элементарные вопросы.	Ответы на вопросы полные и/или частично полные.	Ответы на вопросы полные, с привидением примеров и/или пояснений.

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы

Примерные темы выпускных квалификационных работ (ВКР)

1. Разработка концепции архитектурного парка-музея как российско- корейской коммуникации в сфере культурного туризма

2. Аттрактивный потенциал спортивно-событийного туризма как фактор социально-экономического развития Приморского края и субъектов Дальневосточного федерального округа
3. Межрегиональная интеграция как способ освоения туристско-рекреационных ресурсов Восточной Сибири
4. Тенденции развития туристского комплекса Китая
5. Потенциал и механизмы устойчивого развития туризма в Республике Саха (Якутия)
6. Оценка и перспективы развития агротуризма в сельских районах республики Алтай
7. Инструменты создания впечатлений потребителя и оценка их влияния на туристский бизнес
8. Клиентоориентированность как инструмент повышения потребительской ценности туристского продукта
9. Влияние экологических императивов на развитие туристского бизнеса
10. Стратегия интернет-маркетинга туристского продукта в условиях конкурентной среды

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы

Государственная итоговая аттестация представляет собой форму оценки степени освоения обучающимися образовательной программы, определяет уровень готовности выпускников к выполнению профессиональных задач и уровень соответствия полученной ими в процессе обучения подготовки требованиям ОСВО ДВФУ, проводится на основе принципов объективности и независимой оценки качества подготовки обучающихся.

Выпускная квалификационная работа оценивается членами выпускной аттестационной комиссии с учетом отзыва научного руководителя и оценки рецензента. При этом учитывается:

– уровень теоретической и научно-исследовательской проработки проблемы;

– качество и соответствие методики исследования поставленной проблеме;

– полнота, системность и многовариантность подходов к решению рассматриваемой проблемы;

– результативность решения конкретной научной и практической прикладной задачи, имеющей значение для определенной отрасли науки;

– возможность внедрения;

– степень самостоятельности;

– оформление ВКР, качество доклада и наглядных материалов.

Выпускная квалификационная работа в соответствии с учебным планом и графиком учебного процесса выполняется в период прохождения преддипломной практики и научно-исследовательской работы и представляет собой самостоятельную и логически завершенную работу, которая содержит совокупность результатов, выдвигаемых для публичной защиты.

Требования к содержанию и оформлению выпускной квалификационной работы (ВКР) приведены в приложении 2.

Приложение 2

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

Кафедра сервиса и туризма

ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ (ВКР)

Направление подготовки
43.04.02 Туризм

Магистерская программа «Экономика впечатлений: индустрия гостеприимства и туризма»

Форма подготовки: очная

Владивосток
2018

Выпускная квалификационная работа (ВКР) является результатом самостоятельной творческой работы магистранта и направлена на систематизацию, закрепление и углубление знаний, и эффективное применение умений, навыков по направлению подготовки и решение конкретных задач. Качество ее выполнения позволяет дать дифференцированную оценку квалификации выпускника, способности выполнять свои будущие обязанности на предприятии. Если выпускная квалификационная работа (ВКР) выполнена на высоком теоретическом и практическом уровне, она должна быть представлена руководству предприятия, на материалах которого проведены исследования, для принятия решения о возможности внедрения разработанных мероприятий.

Работа над выпускной квалификационной работой (ВКР) предполагает самостоятельное выполнение квалификационной теоретической или прикладной научной работы, в которой на основании авторского обобщения и анализа научно-практической информации, авторских исследований решены задачи, имеющие значение для определённой области знаний.

Выпускная квалификационная работа (ВКР) относится к разряду учебно-исследовательских работ, выполняется студентом по материалам, собранным за период обучения в магистратуре и в процессе научно-исследовательской работы (практики).

Выпускная квалификационная работа (ВКР) должна подтвердить способности автора самостоятельно вести научный поиск, используя теоретические знания и практические навыки, выявлять и формулировать профессиональные проблемы, знать методы и приёмы их решения. Содержание работы могут составлять результаты теоретических исследований, разработка новых методов и методических подходов по проблематике исследования, решение задач прикладного характера.

Выпускная квалификационная работа магистра отличается от выпускной квалификационной работы бакалавра тщательной теоретической проработкой проблемы, от дипломной работы специалиста -научной направленностью исследования.

Выпускная квалификационная работа (ВКР) оформляется в соответствии с методическими указаниями для студентов очной и заочной форм обучения «Выполнение и оформление выпускных квалификационных и курсовых работ», утвержденных Школой экономикой и менеджмента (приложение 2, отдельный файл).

Рекомендации по подготовке презентации

При подготовке презентации следует придерживаться следующих правил:

1) рекомендуется подготовить столько слайдов, сколько потребуется для освещения всех основных вопросов в пределах отведенного времени. Разрешается в слайды включать дополнительный материал, например, фотографии, видеоролики;

2) не рекомендуется перегружать слайды формулами и словами; нужно найти оптимальную наглядную форму. В среднем насыщенность одного слайда информацией должна быть эквивалентна 7-15 строкам текста;

3) при оформлении графической части следует иметь в виду, что во время защиты выпускной квалификационной работы (ВКР) проецирование изображения на экран осуществляется с монитора компьютера. Поэтому необходимо, чтобы графическая и текстовая информация листов была ясно видна и читаема на экране монитора;

4) продумывая, какие иллюстрации включать в доклад, магистрант должен обдумать все детали того эксперимента, обобщением которого являются эти иллюстрации, а также достоверность, надежность и воспроизводимость результатов, которые они обобщают;

5) каждый слайд должен иметь заголовок-название, например, «Постановка задачи», «Структурная схема системы» и т.д. На первом слайде обычно дается название темы и фамилия автора, а также проблематика, цель и задачи исследования, на последнем-перечисляются основные результаты и выводы;

6) при оформлении слайдов следует соблюдать единство стиля всей презентации. Графическое решение презентации должно быть лаконичным и эффектным, но не вычурным. Вид, размер и цвет шрифта должны быть правильно подобраны. При подготовке презентаций следует использовать широкий спектр

возможностей презентационных программ, таких как визуализация технологических процессов и технических объектов, постепенный ввод и акцентирование материала.

Приложение 3

Форма титульного листа

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

Ф.И.О. студента

НАЗВАНИЕ РАБОТЫ

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
по образовательной программе подготовки магистров
по направлению подготовки
43.04.02 Туризм
(магистерская программа «Экономика впечатлений:
индустрия гостеприимства и туризма»)

г. Владивосток
2018

Оборотная сторона титульного листа ВКР

Автор работы _____
(подпись)
«_____»_____201__г.

Консультант (если имеется)

_____ _____
(подпись) (И.О. Фамилия)
«_____»_____201__г.

Руководитель ВКР

_____
(должность, ученое звание)

_____ _____
(подпись) (И.О. Фамилия)
«____»_____201__г.

Назначен рецензент _____
(ученое звание)

_____
(Фамилия Имя Отчество)

Защищена в ГЭК с оценкой _____

Секретарь ГЭК (для ВКР)

_____ _____
(подпись) (И.О. Фамилия)
«_____»_____201__г.

«Допустить к защите»
Заведующий кафедрой _____
(ученое звание)

_____ _____
(подпись) (И.О. Фамилия)
«_____»_____201__г.

Приложение 4

Задание на ВКР

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

Кафедра экономической теории
З А Д А Н И Е
на выпускную квалификационную работу

студенту (ке) _____ группы _____
(Фамилия Имя Отчество)
на тему _____

Вопросы, подлежащие разработке (исследованию): _____

Основные источники информации и прочее, используемые для разработки темы _____

Срок представления работы «_____»_____201___г.

Дата выдачи задания «_____»_____201___г.

Руководитель ВКР _____ _____ _____
(должность, ученое звание) (подпись) (И.О. Фамилия)

Задание получил _____ _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

Приложение 5

График подготовки и оформления ВКР

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

Кафедра экономической теории

Г Р А Ф И К

подготовки и оформления выпускной квалификационной работы
студента (ки)_____группы_____
(Фамилия Имя Отчество)
на тему_____

№ п/п	Выполняемые работы и мероприятия	Срок выполнения	Отметка о выполнении
1	Выбор темы и согласование с руководителем	до 01 ноября	
2	Составление библиографии	до 20 ноября	
3	Составление плана работы и согласования с руководителем	до 01 декабря	
4	Разработка и представление руководителю:		
	главы 1	до 01 марта	
	главы 2	до 15 марта	
	главы 3	до 01 апреля	
5	Подготовка и согласование с руководителем выводов и предложений, введения и заключения. Подготовка презентации работы	до 10 апреля	
6	Доработка ВКР в соответствии с замечаниями руководителя	до 15 апреля	
7	Получение отзыва научного руководителя и предзащита ВКР на заседании выпускающей кафедры	до 01 мая	
8	Доработка ВКР в соответствии с замечаниями, высказанными на предзащите, окончательное оформление	до 15 мая	
9	Передача работы на рецензирование	до 20 мая	
10	Получение рецензии, передача работы на кафедру	до 25 мая	
11	Завершение подготовки к защите (доклад, презентация в Power Point)	до 01 июня	
12	Защита ВКР в ГЭК	июнь	

Студент _____ _____
(подпись) (И.О. Фамилия)
«____»_____201___г.

Руководитель ВКР _____ _____
(подпись) (И.О. Фамилия)
«____»_____201___г.

Приложение 6

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

Кафедра экономической теории

ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ

на выпускную квалификационную работу студента (ки) _____

_____
(Фамилия Имя Отчество)

специальность (направление) 43.04.02 Туризм, магистерская программа «Экономика впечатлений: индустрия гостеприимства и туризма»

_____группа_____

Руководитель ВКР _____

_____
(ученая степень, ученое звание, И.О. Фамилия)

на тему _____

_____

_____

Дата защиты ВКР «___»_____201__г.

_____

_____

_____

_____

Заключение: заслуживает оценки_____и присвоения квалификации _____

Руководитель ВКР _____ _____ _____
(ученая степень, ученое звание) (подпись) (И.О. Фамилия)

«___»_____201__г.

В отзыве отмечаются: соответствие заданию, актуальность темы ВКР, ее научное, практическое значение, оригинальность идей, степень самостоятельного выполнения работы, ответственность и работоспособность выпускника, умение анализировать, обобщать, делать выводы, последовательно и грамотно излагать материал; указываются недостатки, а также делается общее заключение о присвоении квалификации и дается оценка квалификационной работы.

Приложение 7

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

Кафедра экономической теории

Р Е Ц Е Н З И Я

на выпускную квалификационную работу студента (ки)_____

_____
(Фамилия Имя Отчество)

специальность (направление) _____

_____группа_____

на тему _____

_____

_____

Руководитель ВКР _____

_____
(ученая степень, ученое звание, И.О. Фамилия)

Дата защиты ВКР «_»_____201___г.

1 Актуальность ВКР, ее научное, практическое значение и соответствие заданию
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

2 Достоинства работы: умение работать с литературой, последовательно и грамотно излагать материал, оригинальность идей, раскрытие темы, достижение поставленных целей и задач
_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____
3 Недостатки и замечания (как по содержанию, так и по оформлению)
_____ _____ _____ _____ _____ _____
4 Целесообразность внедрения, использования в учебном процессе, публикации и т. п.
_____ _____ _____ _____
5 Общий вывод: (о присвоении дипломнику соответствующей квалификации и оценка: отлично, хорошо, удовлетворительно)
_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____

Оценка _____

Рецензент

_____	_____	_____
(должность по основному месту работы, ученая степень, ученое звание)	(подпись)	(И.О. Фамилия)

«____»_____201___г.
М.П.