



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Е.Б. Гаффорова

« 28 » 06 2018 г.

ПРОГРАММА

Государственной итоговой аттестации

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ

43.04.03 Гостиничное дело

Программа академической магистратуры

Магистерская программа: «Гостиничный бизнес»

Квалификация выпускника – магистр

Форма обучения: *очная*

Нормативный срок освоения программы

(очная форма обучения) *2 года*

Владивосток
2018

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
Программы государственной итоговой аттестации

По направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело
Магистерская программа: Гостиничный бизнес

Программа государственной итоговой аттестации составлена в соответствии с требованиями образовательного стандарта высшего образования ДВФУ по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело приказом ректора ДВФУ от 07 июля 2015 г. №12-13-1282.

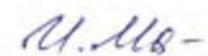
Рассмотрена и утверждена на заседании Ученого совета ШЭМ «28» июня 2018 года
(Протокол № 8)

Руководитель
образовательной программы



Н.П. Овчаренко

Заместитель директора Школы
экономики и менеджмента по учебной
и воспитательной работе



И.А. Мохирева

Содержание

Пояснительная записка.....	3
1. Характеристика профессиональной деятельности выпускников	4
2. Требования к результатам освоения образовательной программы по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело, магистерская программа «Гостиничный бизнес»	6
3. Структура государственной итоговой аттестации	10
4. Требования к выпускным квалификационным работам (ВКР) и порядку их выполнения	13
4.1. Тема, объем и структура выпускной квалификационной работы (ВКР).....	15
4.2. Порядок представления в государственную аттестационную комиссию выпускной квалификационной работы (ВКР).....	19
4.3. Порядок защиты выпускной квалификационной работы (ВКР)	23
4.4. Оценка результата защиты выпускной квалификационной работы (ВКР)	25
5. Особенности проведения государственной итоговой аттестации обучающихся из числа инвалидов.....	26
6. Порядок подачи и рассмотрения апелляций по результатам государственных аттестационных испытаний.....	29
7. Рекомендуемая литература и информационно-методическое обеспечение.....	32
8. Материально-техническое обеспечение	38
Приложение 1 Фонд оценочных средств	40
Приложение 2 Требования к содержанию и оформлению выпускной квалификационной работы (ВКР)	68
Приложение 3 Форма титульного листа выпускной квалификационной работы (ВКР)	72
Приложение 4 Форма задания на выпускную квалификационную работу (ВКР).....	Ошибка! Закладка не определена.
Приложение 5 Форма графика подготовки и оформления выпускной квалификационной работы (ВКР)	Ошибка! Закладка не определена.
Приложение 6 Отзыв на выпускную квалификационную работу (ВКР).....	Ошибка! Закладка не определена.
Приложение 7 Рецензия на выпускную квалификационную работу (ВКР).....	Ошибка! Закладка не определена.

Пояснительная записка

Освоение основных образовательных программ высшего образования завершается обязательной государственной итоговой аттестацией выпускников. Объем государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело, магистерская программа «Гостиничный бизнес» составляет 6 зачетных единиц, 216 часов.

Программа государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело, магистерская программа «Гостиничный бизнес» разработана в соответствии с требованиями:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2013 г. № 1367 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- Профессиональный стандарт к основным должностям работников туристской индустрии, утвержденный приказом Минтруда РФ от 10.10.2002 № 71
- Макет образовательного стандарта, самостоятельно устанавливаемого ДВФУ (уровень магистратуры), утвержденный приказом ректора ДВФУ от 10.12.2014 № 12-13-2043;
- Устав ДВФУ;
- другие локальные нормативные акты ДВФУ.

Программа государственной итоговой аттестации является частью основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело, магистерская программа «Гостиничный бизнес».

В соответствии с решением ученого совета ДВФУ структура государственной итоговой аттестации по направлению подготовки магистров 43.04.03 Гостиничное дело, магистерская программа «Гостиничный бизнес» включает в себя защиту выпускной квалификационной работы (ВКР).

Для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов государственная итоговая аттестация проводится с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья, а также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

1. Характеристика профессиональной деятельности выпускников

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу магистратуры, включает:

- организацию и координацию процессов гостиничной деятельности, удовлетворяющих требования потребителей и соответствующих современным стандартам.

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу магистратуры, являются:

- гостиницы и другие средства размещения, объекты санаторно-курортной деятельности и отдыха, объекты питания, досуга и другие объекты гостиничной деятельности;

- гостиничный продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие гостиничные услуги;

- техника и оборудование, обеспечивающие технологические процессы гостиничной деятельности;

- нематериальные активы, принадлежащие гостиничным предприятиям и другим средствам размещения на праве собственности или ином законном основании;

- информационные ресурсы и системы, средства обеспечения компьютерных систем и технологий гостиничной деятельности;

- нормативная правовая документация и производственно-технологические регламенты гостиничной деятельности;
- результаты интеллектуальной деятельности в гостиничной индустрии;
- ассоциации и объединения, национальные и международные организации, научно-исследовательские и проектные организации в сфере гостиничной деятельности;
- профессиональные центры и объединения по подготовке, переподготовке и повышению квалификации кадров для гостиничной индустрии.

Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники программы магистратуры:

- организационно-управленческая;
- научно-исследовательская;
- производственно-технологическая.

Выпускник, освоивший программу магистратуры, в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа магистратуры, должен быть готов решать следующие **профессиональные задачи:**

1) организационно-управленческая деятельность:

- организация и координация производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения;
- управление и стимулирование персонала гостиниц и других средств размещения;
- организация системы контроля деятельности гостиниц и других средств размещения и обслуживания потребителей;
- планирование, анализ и оценка результатов деятельности гостиниц и других средств размещения, обслуживания потребителей;

2) научно-исследовательская деятельность:

- проведение комплексных исследований рынка гостиничных услуг с использованием современных научных методов;

- разработка и внедрение инноваций в деятельность гостиниц и других средств размещения;

- оценка эффективности инноваций в гостиничной индустрии;

3) производственно-технологическая деятельность:

- разработка нормативно-технологической документации, регламентирующей деятельность гостиниц и других средств размещения;

- внедрение и оценка нормативно-технологической документации, регламентирующей деятельность гостиниц и других средств размещения;

- формирование гостиничного продукта, соответствующего запросам потребителей.

2. Требования к результатам освоения образовательной программы по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело, магистерская программа «Гостиничный бизнес»

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции.

Выпускник, освоивший программу магистратуры должен обладать следующими **общекультурными компетенциями (ОК)**, прежде всего **общеуниверситетскими**, едиными для всех выпускников ДВФУ:

- способность творчески адаптировать достижения зарубежной науки, техники и образования к отечественной практике, высокая степень профессиональной мобильности (ОК-1);

- готовность проявлять качества лидера и организовать работу коллектива, владеть эффективными технологиями решения профессиональных проблем (ОК-2);

- умение работать в проектных междисциплинарных командах, в том числе в качестве руководителя (ОК-3);

- умение быстро осваивать новые предметные области, выявлять противоречия, проблемы и вырабатывать альтернативные варианты их решения (ОК-4);
- способность генерировать идеи в научной и профессиональной деятельности (ОК-5);
- способность вести научную дискуссию, владение нормами научного стиля современного русского языка (ОК-6);
- способность к свободной научной и профессиональной коммуникации в иноязычной среде (ОК-7);
- способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-8);
- готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-9);
- готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-10).

Выпускник, освоивший программу магистратуры, должен обладать следующими **общефессиональными компетенциями (ОПК)**:

- готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1);
- готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-2);
- способность применять современные компьютерные технологии для решения научно-исследовательских и производственно-технологических задач в профессиональной деятельности (ОПК-3);
- способность к творчеству, порождению инновационных идей, выдвижению самостоятельных гипотез (ОПК-4);

– способность к поиску, критическому анализу, обобщению и систематизации научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных путей и методов их достижения (ОПК-5);

– способность к самостоятельному обучению и разработке новых методов исследования, к изменению научного и научно-производственного профиля деятельности; к инновационной научно-образовательной деятельности (ОПК-6).

Выпускник, освоивший программу магистратуры, должен обладать **профессиональными компетенциями**, соответствующими видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа магистратуры (ПК):

1) организационно-управленческая деятельность:

– готовность к организации и координации производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения (ПК-1);

– способность принимать стратегические и тактические решения в гостиничной деятельности (ПК-2);

– готовность формировать систему управления и стимулирования персонала гостиниц и других средств размещения (ПК-3);

– готовность организовывать систему контроля деятельности гостиниц и других средств размещения, обслуживания потребителей (ПК-4);

– готовность планировать, анализировать и оценивать результаты деятельности гостиниц и других средств размещения, обслуживания потребителей (ПК-5);

– способность создавать и/или оптимизировать систему подготовки, повышения квалификации и переподготовки кадров с применением инновационных технологий для предприятий гостиничной индустрии (ПК-6);

2) научно-исследовательская деятельность:

- способность проводить комплексные исследования гостиничного рынка с использованием современных научных методов (ПК-7);
- готовность разрабатывать и внедрять инновации в деятельность гостиниц и других средств размещения, новые формы обслуживания потребителей (ПК-8);
- готовность исследовать и оценивать эффективность инноваций в гостиничной индустрии (ПК-9);
- способность представлять результаты проведенного исследования в виде отчета, статьи, доклада (ПК-10)
- владение теорией и методологией исследования (ПК-11);
- готовность использовать современные достижения науки и технологии в исследованиях (ПК-12);
- способность формулировать проблемы, задачи и методы научного исследования; обобщать полученные результаты в контексте ранее накопленных в науке знаний (ПК-13);
- способность формулировать выводы и практические рекомендации на основе репрезентативных и оригинальных результатов исследований, разрабатывать методические рекомендации (ПК-14);
- способность использовать современные методы обработки и интерпретации профессиональной информации, получать новые достоверные факты на основе наблюдений, научного анализа, практического опыта и специализированных исследований (ПК-15);

3) производственно-технологическая деятельность:

- способность к разработке и внедрению нормативно-технологической документации, регламентирующей деятельность гостиниц и других средств размещения (ПК-22);
- готовность к формированию и продвижению гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей (ПК-23).

3. Структура государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями, которые утверждаются приказом проректора ДВФУ, в целях определения степени соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ требованиям ОС ВО ДВФУ.

Задача государственной экзаменационной комиссии - выявление качества профессиональной подготовки магистранта-выпускника и принятие решения о присвоении ему квалификации «магистр».

К государственной итоговой аттестации допускаются обучающиеся, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план или индивидуальный учебный план по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело, магистерская программа «Гостиничный бизнес».

По решению Ученого совета ДВФУ государственная итоговая аттестация включает защиту выпускной квалификационной работы (ВКР), государственный экзамен – не предусмотрен.

В ходе выполнения ВКР обучающийся должен продемонстрировать:

- знания по избранной теме и умение проблемно излагать теоретический материал;
- умение анализировать и обобщать литературные источники, решать практические задачи, формулировать выводы и предположения;
- навыки проведения исследования.

Государственная итоговая аттестация не может быть заменена оценкой на основании итогов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студента.

График и расписание работы государственных экзаменационных комиссий разрабатываются на основе календарных сроков проведения ГИА, предусмотренных в рабочих учебных планах на текущий учебный год.

Не позднее, чем за 30 календарных дней до дня проведения первого государственного аттестационного испытания проректор ДВФУ утверждает

расписание государственных экзаменационных испытаний (далее - расписание), в котором указываются даты, время и место проведения государственных аттестационных испытаний, и доводит расписание до сведения обучающихся, председателя и членов государственной экзаменационной комиссии и апелляционной комиссии, секретаря государственной экзаменационной комиссии, руководителей и консультантов выпускных квалификационных работ.

Защита выпускной квалификационной работы (ВКР) проводится на открытом заседании экзаменационной комиссии только при условии присутствия не менее двух третей состава ГЭК.

Председатель ГЭК утверждается из числа лиц, не работающих в ДВФУ, имеющих ученую степень доктора наук и (или) ученое звание профессора либо являющихся ведущими специалистами - представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности.

В состав государственной экзаменационной комиссии входят председатель указанной комиссии и не менее 4 ее членов. Члены государственной экзаменационной комиссии являются ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности, по должности не ниже должности руководителя подразделения, и (или) лицами, относящимися к профессорско-преподавательскому составу ДВФУ (иных организаций) и (или) к научным работникам ДВФУ (иных организаций) и имеющими ученое звание и (или) ученую степень. Доля лиц, являющихся ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности (включая председателя государственной экзаменационной комиссии), в общем числе лиц, входящих в состав государственной экзаменационной комиссии, должна составлять не менее 50%.

Доля членов ГЭК, имеющих ученое звание и (или) ученую степень, должна составлять не менее 40% для направлений магистратуры.

Результат защиты по каждой выпускной квалификационной работе (ВКР) работе оформляется протоколом. В протокол вносятся все заданные вопросы, ответы студента на них, особое мнение и решение комиссии о присвоении выпускнику квалификации. Протокол подписывается председателем и секретарем ГЭК.

После заседания ГЭК и оформления протоколов студентам объявляются результаты защиты выпускных квалификационных работ (ВКР), протоколы ГЭК передаются администраторам ОП.

Обучающиеся, не прошедшие государственную итоговую аттестацию в связи с неявкой на государственное аттестационное испытание по уважительной причине (временная нетрудоспособность, исполнение общественных или государственных обязанностей, вызов в суд), вправе пройти ее в течение 6 месяцев после завершения государственной итоговой аттестации. Обучающийся должен представить в ДВФУ документ, подтверждающий причину его отсутствия. Обучающиеся, не прошедшие государственное аттестационное испытание в связи с неявкой на государственное аттестационное испытание по неуважительной причине или в связи с получением оценки «неудовлетворительно», отчисляются из ДВФУ с выдачей справки об обучении как не выполнившие обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана.

Лицо, не прошедшее государственную итоговую аттестацию, может повторно пройти государственную итоговую аттестацию не ранее чем через 10 месяцев и не позднее чем через пять лет после срока проведения государственной итоговой аттестации, которая не пройдена обучающимся. Указанное лицо может повторно пройти государственную итоговую аттестацию не более двух раз.

Для повторного прохождения государственной итоговой аттестации указанное лицо по его заявлению восстанавливается в ДВФУ на период времени, установленный организацией, но не менее периода времени, предусмотренного календарным учебным графиком для государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело, магистерская программа «Гостиничный бизнес».

При повторном прохождении государственной итоговой аттестации по желанию обучающегося ему может быть установлена иная тема выпускной квалификационной работы (ВКР).

4. Требования к выпускным квалификационным работам (ВКР) и порядку их выполнения

Выпускная квалификационная работа представляет собой выполненную обучающимся (несколькими обучающимися совместно) работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускников к самостоятельной профессиональной деятельности в области гостиничного дела.

Выпускная квалификационная работа (ВКР) в соответствии с учебным планом выполняется в период прохождения Практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (в том числе педагогической практики) и Преддипломной практики и представляет собой самостоятельную и логически завершённую работу, связанную с решением задач тех видов деятельности, к которым готовится магистр по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело, магистерская программа «Гостиничный бизнес»: организационно-управленческая; производственно-технологическая; научно-исследовательская.

Целью выпускной квалификационной работы (ВКР) является установление соответствия качества полученной студентами подготовки требованиям образовательного стандарта высшего образования, самостоятельно устанавливаемого ДВФУ, а также достижение

магистрантами необходимого уровня знаний, умений и навыков по освоенному направлению подготовки, позволяющих ему, как высококвалифицированному специалисту, успешно справляться с решением профессиональных задач в области гостиничного дела.

Задачи выпускной квалификационной работы (ВКР):

- углубление и систематизация теоретических знаний и практических умений обучающихся в выбранной области науки;
- овладение современными методами поиска, обработки и использования научной, методической и специальной информации;
- анализ и интерпретация получаемых данных, четкая формулировка суждений и выводов;
- изыскание путей (способов, методов) улучшения организации и эффективности работы специалиста по конкретному направлению профессиональной деятельности.

Закрепление за студентом темы выпускной квалификационной работы (ВКР) производится по его письменному заявлению на имя заведующего кафедрой сервиса и туризма. Заявления студентов после одобрения кафедрой избранных ими тем выпускных квалификационных работ (ВКР) оформляется приказом директора Школы экономики и менеджмента о закреплении их за студентами и назначении руководителей. Изменение приказа возможно в исключительных случаях при убедительном обосновании этой необходимости. Выбор темы выпускной квалификационной работы (ВКР), и её утверждение должно быть завершено в течение месяца с начала учебного семестра. Наличие ученого звания и/или ученой степени для руководителя ВКР магистратуры обязательно.

Руководитель ВКР является также руководителем преддипломной практики обучающегося, выполняющего ВКР под его руководством.

4.1. Тема, объем и структура выпускной квалификационной работы (ВКР)

Тематика выпускных квалификационных работ (ВКР) должна быть актуальной, соответствовать современному состоянию и перспективам развития науки, техники, общества, экономики и культуры.

Тематика выпускных квалификационных работ (ВКР) предлагаются магистрантам профессорско-преподавательским составом выпускающей кафедры сервиса и туризма и иных структурных подразделений Школы экономики и менеджмента. Она должна соответствовать магистерской программе направления подготовки, учитывать актуальные задачи, поставленные перед наукой и производством, иметь практико-ориентированный характер, согласована/утверждена работодателем/ми.

Тема выпускной квалификационной работы (ВКР) должна быть сформулирована таким образом, чтобы в ней максимально кратко и конкретно отражалась основная идея работы. Правильно сформулированная тема точно и адресно отражает содержание работы.

Примерные области и направления исследований:

- вопросы информационных систем управления в гостеприимстве;
- вопросы маркетинга на предприятиях индустрии гостеприимства;
- вопросы организации и совершенствования управления в гостиничных предприятиях;
- вопросы экологии и охраны окружающей среды в сфере гостеприимства;
- вопросы социологии и психологии, гендерные аспекты в гостиничной индустрии;
- рекламная деятельность предприятий гостиничной индустрии.

Студентам предоставлено право самостоятельного выбора любой из предлагаемых кафедрой тем выпускных квалификационных работ (ВКР). По согласованию с руководителем студент может выбрать для исследования тему, не включенную в данный перечень, а также несколько изменить

название темы из предложенного списка, в случае обоснованности целесообразности ее разработки для практического применения в соответствующей области профессиональной деятельности или на конкретном объекте профессиональной деятельности. В этом случае заведующий кафедрой согласовывает тему с руководителем ОП, после чего тема утверждается на заседании кафедры, ответственной за подготовку обучающихся по соответствующей ОП ВО. Выпускная квалификационная работа (ВКР) может выполняться по заказу учреждения, организации, научного института и т. п.

Методические рекомендации не исключают, а предполагают инициативу и творческий подход при разработке темы исследования. Оригинальность постановки и решения вопросов в соответствии с особенностями исследования является одним из основных критериев оценки качества выпускной квалификационной работы (ВКР).

В целом выпускная квалификационная работа (ВКР) должна отражать умение выпускника самостоятельно проработать выбранную тему и содержать убедительную аргументацию выдвигаемых теоретических и практических рекомендаций.

К выпускной квалификационной работе (ВКР), как завершающему этапу обучения студентов, предъявляются следующие требования:

- соответствие научного аппарата исследования (актуальность, объект, предмет, цель, гипотеза, задачи, методы, практическая значимость, новизна и научная значимость, база исследования) и его содержания заявленной теме;
- логическое изложение материала;
- глубина исследования и полнота освещения вопросов;
- убедительность аргументации;
- краткость и точность формулировок;
- конкретность изложения результатов работы;
- доказательность выводов и обоснованность рекомендаций;

- грамотное оформление результатов исследования Положением
- наличие новых теоретических и практических результатов, полученных лично выпускником;
- практическое применение результатов исследования в организации/учреждении, по месту будущей или настоящей работы выпускника или в учебном процессе;
- обоснование экономической эффективности предлагаемых решений.

Выполнение выпускной квалификационной работы (ВКР) состоит из следующих последовательных этапов:

- выбор и утверждение темы выпускной квалификационной работы (ВКР);
- подбор и первоначальное ознакомление с литературой по избранной теме;
- составление первоначального варианта плана выпускной квалификационной работы (ВКР) и согласование его с руководителем;
- изучение рекомендованной научным руководителем литературы и действующей практики решения проблем в рамках темы исследования;
- аналитическая обработка фактического материала в сочетании с материалом литературных источников;
- составление окончательного плана выпускной квалификационной работы (ВКР) и согласование его с руководителем;
- написание текста выпускной квалификационной работы (ВКР) (первоначального варианта) и представление его руководителю;
- доработка текста выпускной квалификационной работы (ВКР) по замечаниям руководителя;
- представление завершенной и оформленной работы научному руководителю и получение его заключения (отзыва);

- передача выпускной квалификационной работы (ВКР) на рецензирование;
- представление выпускной квалификационной работы (ВКР) с отзывом руководителя и рецензией рецензента на кафедру;
- подготовка доклада для защиты выпускной квалификационной работы (ВКР);
- защита выпускной квалификационной работы (ВКР).

После выбора и утверждения темы выпускной квалификационной работы (ВКР) студент составляет ее план и согласовывает его со своим научным руководителем. Первоначальный вариант плана выпускной квалификационной работы (ВКР) должен быть тщательно продуман и составлен студентом самостоятельно на основе предварительного ознакомления с отобранной литературой по теме исследования и согласован с руководителем. План выпускной квалификационной работы (ВКР) должен отражать основную идею магистерского исследования, раскрывать его содержание и характер. В плане должны быть выделены наиболее актуальные вопросы магистерского исследования.

Рекомендуемый объем диссертации - от 100 до 120 страниц, отпечатанных на листах А4 шрифтом 14 пт. через полтора интервала.

Выпускная квалификационная работа (ВКР) должна содержать следующие структурные элементы:

- титульный лист (приложение 3);
- задание на выпускную квалификационную работу (ВКР) (приложение 4);
- оглавление;
- введение;
- термины, определения и сокращения (при необходимости);
- основная часть, разбитая на главы;
- заключение;

- список использованных источников;
- приложения (при необходимости);
- график подготовки и оформления выпускной квалификационной работы (ВКР) (приложение 5);
- отзыв (приложение 6);
- рецензия (приложение 7);
- справка на бланке организации о внедрении результатов выпускной квалификационной работы (ВКР) – если имеется.

График подготовки выпускной квалификационной работы (ВКР), отзыв, рецензия, справка о внедрении результатов работы в выпускную квалификационную работу (ВКР) не подшиваются, но прилагаются к работе.

Демонстрационный материал работы включает в себя 15-25 слайдов, выполненных в виде презентации. Презентация должна содержать информацию, позволяющую оценить:

- актуальность темы исследования, постановку цели и задачи исследования;
- используемые методы исследования;
- результаты анализа и выявленные проблемы;
- вопросы разработки и реализации предлагаемого проекта/программы;
- основные результаты и выводы.

Требования по оформлению выпускной квалификационной работы (ВКР) опубликованы и представлены в методических указаниях для студентов очной и заочной форм обучения Школы экономики и менеджмента «Выполнение и оформление выпускных квалификационных и курсовых работ».

4.2. Порядок представления в государственную аттестационную комиссию выпускной квалификационной работы (ВКР)

Завершенная выпускная квалификационная работа (ВКР), подписанная обучающимся и консультантами (если они были назначены), представляется руководителю не позднее, чем за 15 дней до даты защиты.

После изучения содержания работы и проверки на наличие неправомерных заимствований руководитель оформляет отзыв о работе обучающегося в период подготовки выпускной квалификационной работы (далее – отзыв) в письменной форме (приложение 6). При согласии на допуск выпускной квалификационной работы (ВКР) к защите руководитель подписывает ее и вместе со своим отзывом представляет на кафедру.

В отзыве научного руководителя должны быть отражены следующие вопросы:

- область науки, актуальность, оригинальность идей темы магистерского исследования;
- авторство студента и самостоятельность в проведении исследования и получении результатов, изложенных в выпускной квалификационной работе (ВКР), обоснованность и достоверность полученных результатов;
- степень новизны, научная и практическая значимость результатов выпускной квалификационной работы (ВКР);
- апробация и возможные масштабы использования основных положений и результатов работы;
- достоинства и недостатки магистерского исследования;
- умение анализировать, обобщать, делать выводы, последовательно и грамотно излагать материал;
- соответствие оформления выпускной квалификационной работы (ВКР) заявленным требованиям.

Заключительная часть отзыва содержит вывод о соответствии работы установленным требованиям и формулировку о возможности присуждения квалификации «магистр».

Студенты допускаются к защите на основании протокола заседания кафедры, о допуске обучающегося к защите (на основании готовности ВКР в полном объеме 100%), проведенного не позднее, чем за 10 дней до даты защиты. Заведующий кафедрой на основании протокола заседания кафедры делает соответствующую запись на обороте титульного листа работы.

Законченная выпускная квалификационная работа (ВКР) проходит нормоконтроль, для проведения, которого обучающийся должен предоставить оформленную выпускную квалификационную работу (ВКР) заведующему кафедрой не позднее, чем за 14 дней до процедуры защиты.

Все выпускные квалификационные работы (ВКР) проходят обязательную проверку на наличие неправомерных заимствований в порядке, установленном Положением об обеспечении самостоятельности выполнения письменных работ обучающимися ДВФУ с использованием модуля «SafeAssign» интегрированной платформы электронного обучения (LMS) Blackboard, утверждённым приказом ректора от 25.04.2013 №12-13-382 и Регламентом экспертизы выпускных квалификационных работ студентов, утвержденным приказом ректора от 23.01.2015 №12-13-73.

Выпускные квалификационные работы, содержащие сведения, составляющие государственную тайну, при наличии соответствующего решения постоянно действующей технической комиссии по защите государственной тайны (ПДТК) ДВФУ, не подлежат экспертизе на наличие неправомерных заимствований (плагиата) с использованием модуля «SafeAssign» интегрированной платформы электронного обучения (LMS) Blackboard, не размещаются в единой базе письменных работ ДВФУ и на странице кафедры в LMSBlackboard.

Администратором ОП или уполномоченным лицом оформляется приказ о допуске обучающегося к государственной итоговой аттестации при условии завершения им в полном объеме освоения образовательной программы, после завершения теоретического курса обучения, не позднее 10 дней до начала государственных аттестационных испытаний.

Допуск обучающегося к защите выпускной квалификационной работы (ВКР) утверждается приказом ректора ДВФУ не позднее трёх рабочих дней до начала работы ГЭК.

Выпускная квалификационная работа (ВКР) студентов, обучающихся по программам магистратуры, рекомендованная к защите кафедрой, ответственной за подготовку обучающегося по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело, магистерская программа «Гостиничный бизнес» и руководителем ОП, направляется на рецензию.

Выпускная квалификационная работа (ВКР) передается рецензенту для рецензирования не менее чем за неделю до защиты. Если выпускная квалификационная работа (ВКР) имеет междисциплинарный характер, она направляется нескольким рецензентам.

Рецензенты назначаются из числа педагогических работников, относящихся к ППС, других образовательных организаций высшего образования, специалистов-практиков и сотрудников научных организаций или руководителей учреждений/организации, в интересах которого или на материалах которого выполнена выпускная квалификационная работа (ВКР). Список рецензентов утверждается приказом директора Школы экономики и менеджмента не позднее месяца до начала работы комиссии. Магистранту дается возможность ознакомиться с рецензиями не позднее 5 дней до даты защиты выпускной квалификационной работы (ВКР).

Рецензент проводит анализ выпускной квалификационной работы (ВКР) и представляет письменную рецензию на выпускную квалификационную работу (ВКР) (приложение 7).

Кафедра сервиса и туризма обеспечивает ознакомление обучающегося с отзывом и рецензией (рецензиями) не позднее, чем за 5 календарных дней до дня защиты выпускной квалификационной работы.

Обучающийся вправе выйти на защиту выпускной квалификационной работы с неудовлетворительной оценкой рецензента. Окончательное решение принимает государственная экзаменационная комиссия по

результатам защиты. В этом случае желательно присутствие рецензента на заседании комиссии.

Выпускная квалификационная работа, отзыв и рецензия (рецензии) передаются в государственную экзаменационную комиссию не позднее, чем за 2 календарных дня до дня защиты выпускной квалификационной работы (ВКР).

4.3. Порядок защиты выпускной квалификационной работы (ВКР)

Защита выпускной квалификационной работы (ВКР) проводится на открытом заседании экзаменационной комиссии только при условии присутствия не менее двух третей состава ГЭК.

На защиту выпускной квалификационной работы представляются следующие материалы:

1) в обязательном порядке:

- оригинал выпускной квалификационной работы (с визами руководителя ВКР и заведующего кафедрой о допуске к защите);
- отзыв руководителя на выпускную квалификационную работу (ВКР) по установленной форме;
- рецензия на выпускную квалификационную работу (ВКР) по установленной форме;
- презентационные материалы результатов исследования;

2) в инициативном порядке:

- материалы, подтверждающие качество выполненного исследования (справка о внедрении, акт о внедрении, публикации и т.д.).

Продолжительность представления выпускной квалификационной работы (доклада) обучающимся не должна превышать 15 минут, а продолжительность заседания экзаменационной комиссии – 6 часов в день.

Защита выпускной квалификационной работы (ВКР) проходит в следующей последовательности:

1. Председатель ГЭК объявляет фамилию, имя, отчество магистранта-выпускника, зачитывает тему выпускной квалификационной работы (ВКР).

2. Магистрант-выпускник докладывает об основных результатах выпускной квалификационной работы (ВКР) с использованием наглядных материалов и компьютерной техники (не более 15 минут).

Доклад, как правило, включает:

- изложение аргументов в пользу выбранной темы;
- определение предмета и задач исследования, путей их решения;
- ознакомление участников обсуждения с основными результатами работы.

При этом необходимо уточнить личный вклад в разработку проблемы. При необходимости автор может использовать заготовленные графики, таблицы и другие иллюстративные материалы, но в рамках лимита времени. Обучающийся должен излагать основное содержание своей работы свободно, не читая письменного текста;

3. Члены ГЭК, председатель ГЭК задают магистранту-выпускнику вопросы по теме выпускной квалификационной работы (ВКР). Количество задаваемых вопросов не ограничивается.

4. Студент отвечает на заданные вопросы. Ответы на вопросы должны быть полными и краткими. В обсуждении представленных результатов работы могут участвовать все преподаватели и студенты, присутствующие на защите.

5. После выступления обучающегося и ответов на заданные ему вопросы секретарь ГЭК зачитывает отзыв научного руководителя, в котором дается характеристика профессиональных качеств автора, его отношения к делу на различных этапах подготовки к защите и рецензию, в которой дается оценка выпускной квалификационной работы (ВКР).

6. Затем секретарём ГЭК зачитывается рецензия на выпускную квалификационную работу (ВКР), и магистрант отвечает на замечания, отмеченные рецензентом.

Защита выпускных квалификационных работ (за исключением работ по закрытой тематике) проводится на открытых заседаниях ГЭК с участием не менее двух третей от числа лиц, входящих в ее состав.

После окончания защиты выпускной квалификационной работы (ВКР) проводится закрытое заседание ГЭК. На основе открытого голосования посредством большинства голосов определяется оценка по каждой выпускной квалификационной работе (ВКР). При равенстве голосов членов ГЭК голос председателя является решающим. Результаты защиты ВКР объявляются в день ее проведения.

Оценка выставляется с учетом уровня теоретической и практической подготовки магистранта-выпускника, качества выполнения, оформления и защиты работы. Комиссия ГЭК отмечает новизну и актуальность темы работы, степень ее научной проработки, практическую значимость результатов работы, использования компьютерных технологий.

Решение о присвоении выпускнику квалификации по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело, магистерская программа «Гостиничный бизнес» и выдаче соответствующего документа о высшем образовании и о квалификации принимает государственная экзаменационная комиссия на основании положительных результатов государственных аттестационных испытаний, оформленных протоколами.

4.4. Оценка результата защиты выпускной квалификационной работы (ВКР)

Оценка результата защиты выпускной квалификационной работы (ВКР) проводится на закрытом заседании ГЭК с учётом фонда оценочных средств. Фонды оценочных средств для государственной итоговой аттестации представлены в приложении 1.

За основу принимаются следующие критерии:

- актуальность темы;
- научно-практическое значение темы;
- качество выполнения работы;
- содержательность доклада и ответов на вопросы;
- наглядность представленных результатов исследования в форме плакатов и слайдов.

Результаты каждого государственного аттестационного испытания определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение государственного аттестационного испытания.

Успешное прохождение государственной итоговой аттестации является основанием для выдачи обучающемуся документа о высшем образовании, установленного Министерством образования и науки Российской Федерации о присвоении квалификации «магистр».

5. Особенности проведения государственной итоговой аттестации обучающихся из числа инвалидов

Для обучающихся из числа инвалидов государственная итоговая аттестация проводится организацией с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальные особенности).

При проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение государственной итоговой аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;

– присутствие (в случае необходимости) в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с председателем, иными членами государственной экзаменационной комиссии);

– пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении государственной итоговой аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

– обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов (при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже), наличие специальных кресел и других приспособлений).

Все локальные нормативные акты ДВФУ по вопросам проведения государственной итоговой аттестации доводятся до сведения обучающихся инвалидов в доступной для них форме.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом государственного аттестационного испытания может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

– продолжительность сдачи государственного экзамена, проводимого в письменной форме, – не более чем на 90 минут;

– продолжительность подготовки обучающегося к ответу на государственном экзамене, проводимом в устной форме, – не более чем на 20 минут;

– продолжительность выступления обучающегося при защите выпускной квалификационной работы – не более чем на 15 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья университет обеспечивает выполнение следующих требований при проведении государственного аттестационного испытания:

а) для слепых:

- задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются обучающимися на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых либо надиктовываются ассистенту;

- при необходимости обучающимся предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются увеличенным шрифтом;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство; допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования; при необходимости обучающимся

предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по желанию обучающихся государственные аттестационные испытания проводятся в письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются обучающимися на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию обучающихся государственные аттестационные испытания проводятся в устной форме.

Обучающийся инвалид не позднее, чем за 3 месяца до начала проведения государственной итоговой аттестации подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием его индивидуальных особенностей. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей.

В заявлении обучающийся указывает на необходимость (отсутствие необходимости) присутствия ассистента на государственном аттестационном испытании, необходимость (отсутствие необходимости) увеличения продолжительности сдачи государственного аттестационного испытания по отношению к установленной продолжительности (для каждого государственного аттестационного испытания).

6. Порядок подачи и рассмотрения апелляций по результатам государственных аттестационных испытаний

По результатам государственных аттестационных испытаний обучающийся имеет право на апелляцию. Для рассмотрения апелляций по результатам государственной итоговой аттестации в ДВФУ создаются

апелляционные комиссии. Государственная апелляционная комиссия действуют в течение календарного года.

Обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию письменную апелляцию о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения государственного аттестационного испытания и (или) своем несогласии с результатами государственного экзамена.

Апелляция подается обучающимся лично в апелляционную комиссию не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственного аттестационного испытания. Информация о месте работе апелляционной комиссии доводится до студентов в день защиты ВКР.

Для рассмотрения апелляции секретарь государственной экзаменационной комиссии направляет в апелляционную комиссию протокол заседания государственной экзаменационной комиссии, заключение председателя государственной экзаменационной комиссии о соблюдении процедурных вопросов при проведении государственного аттестационного испытания, а также выпускную квалификационную работу, отзыв и рецензию (рецензии).

Апелляция не позднее 2 рабочих дней со дня ее подачи рассматривается на заседании апелляционной комиссии, на которое приглашаются председатель государственной экзаменационной комиссии и обучающийся, подавший апелляцию. Заседание апелляционной комиссии может проводиться в отсутствие обучающегося, подавшего апелляцию, в случае его неявки на заседание апелляционной комиссии.

Решение апелляционной комиссии оформляется протоколом и доводится до сведения обучающегося, подавшего апелляцию, в течение 3 рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии. Факт ознакомления обучающегося, подавшего апелляцию, с решением апелляционной комиссии удостоверяется подписью обучающегося.

При рассмотрении апелляции о нарушении процедуры проведения государственного аттестационного испытания апелляционная комиссия принимает одно из следующих решений:

- об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях процедуры проведения государственного аттестационного испытания обучающегося не подтвердились и (или) не повлияли на результат государственного аттестационного испытания;

- об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях процедуры проведения государственного аттестационного испытания обучающегося подтвердились и повлияли на результат государственного аттестационного испытания.

В случае принятия решения об удовлетворении апелляции о нарушении порядка проведения государственного аттестационного испытания результат проведения государственного аттестационного испытания подлежит аннулированию, в связи с чем протокол о рассмотрении апелляции не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию для реализации решения апелляционной комиссии. Обучаемому предоставляется возможность пройти государственное аттестационное испытание в сроки, установленные университетом.

При рассмотрении апелляции о несогласии с результатами государственного экзамена апелляционная комиссия выносит одно из следующих решений:

- об отклонении апелляции и сохранении результата государственного экзамена;

- об удовлетворении апелляции и выставлении иного результата государственного экзамена.

Решение апелляционной комиссии не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию. Решение

апелляционной комиссии является основанием для аннулирования ранее выставленного результата государственного экзамена и выставления нового.

Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

Повторное проведение государственного аттестационного испытания осуществляется в присутствии председателя и одного из членов апелляционной комиссии не позднее даты завершения обучения в организации в соответствии со стандартом.

Апелляция на повторное проведение государственного аттестационного испытания не принимается.

7. Рекомендуемая литература и информационно-методическое обеспечение

Основная литература

1. Гостиничный сервис и туризм: Учебное пособие / Д.Г. Брашнов. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2011. - 224 с. – Режим доступа : <http://znanium.com/catalog/product/223577>
2. Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов : учебное пособие / И. С. Барчуков, Л. В. Баумгартен, Ю. Б. Башин [и др.]. 3-е изд., перераб. Москва : КноРус, 2014. 167 с. – Режим доступа : <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:738303&theme=FEFU>
3. Маркетинг гостиничного предприятия : учебник для академического бакалавриата по экономическим направлениям и специальностям / Л. В. Баумгартен ; Московский государственный лингвистический университет. Москва : Юрайт, 2015. 338 с. – Режим доступа : <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:785017&theme=FEFU>
4. Овчаренко, Н. П. Проблемы и перспективы межкультурной коммуникации России и стран АТР в индустрии туризма и гостеприимства / Н. П. Овчаренко, Е. В. Галенко // Проблемы моделирования социальных процессов: Россия и страны АТР. – 2016. –

- С. 443-445. – Режим доступа :
<https://elib.dvfu.ru:8443/edocViewer/viewer/mdex.html?pid=vtls:000849174&id=SOURCE1&versionId=SOURCE1.0&title>
5. Организация гостиничного дела / С. В. Митрофанов. - Изд-во Санкт-Петербургского университета управления и экономики, 2015. – 157 с. – Режим доступа :
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:793456&theme=FEFU>
6. Организация гостиничного дела : учебное пособие для вузов / Н. С. Родионова, Е. В. Субботина, Л. Э. Глаголева [и др.]. Санкт-Петербург : Троицкий мост, 2014. 349 с. – Режим доступа :
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:733002&theme=FEFU>
7. Организации и технологии обслуживания гостиничного фонда [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю.М. Елфимова [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, Секвойя, 2016. — 75 с. — 2227-8397. - Режим доступа :: <http://www.iprbookshop.ru/76056.html>
8. Правовые основы гостиничного и туристского бизнеса : учебное пособие / Д. П. Стригунова. 2-е изд., перераб. и доп. Москва : КноРус, 2014. 226 с. - Режим доступа :
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:736034&theme=FEFU>
9. Прончева О.К. Клиентоориентированные технологии в гостиничном сервисе [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.К. Прончева. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2015. — 72 с. — 978-5-93252-351-3. — Режим доступа :
<http://www.iprbookshop.ru/75021.html>
10. Специфика организации и технологии обслуживания гостиничного фонда: учебное пособие / Ю.М. Елфимова [и др.]. — Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, Секвойя, 2016. — 75 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/76056.html>

11. Технологии гостиничной деятельности: учебное пособие для бакалавров / Л.Л. Руденко, Н.П. Овчаренко, А.Б. Косолапов. — М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 176 с. — Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/57230.html>
12. Технология и организация гостиничных услуг: Уч. / Л.Н. Семеркова, В.А. Белякова, Т.И. Шерстобитова и др. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 320 с. — Режим доступа : <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=473650>
13. Управление потребительскими предпочтениями в сфере отечественного туризма и гостеприимства и основные направления реализации туристского продукта : учебное пособие для вузов / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. Москва : [Федеральное агентство по туризму], 2014. 290 с. — Режим доступа : <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:759073&theme=FEFU>

Дополнительная литература

1. Барчуков, И. С. Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов : учебное пособие / И. С. Барчуков, Л. В. Баумгартен, Ю. Б. Башин [и др.]. - 3-е изд., перераб. - Москва : КноРус, 2014. -167 с. – 4 экз.
2. Брашнов, Д. Г. Основы индустрии гостеприимства [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Д. Г. Брашнов, Е. В. Мигунова. — М. : Флинта : НОУ ВПО «МПСУ», 2013. — 224 с. - ISBN 978-5-9765-1422-5 (Флинта) — Режим доступа : <http://znanium.com/bookread2.php?book=465410&spec=1>
3. Джанджугазова Е.А. Инновационный комплекс маркетинга гостиницы: «семь чудесных нот гостеприимства». Российские регионы: взгляд в будущее. 2015. № 3(4) . С 17-27. — Режим доступа :

<https://cyberleninka.ru/article/n/innovatsionnyy-kompleks-marketinga-gostinitsy-sem-chuvstvennyh-not-gostepriimstva>

4. Елфимова, Ю.М. Специфика организации и технологии обслуживания гостиничного фонда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ю.М. Елфимова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, Секвойя, 2016.— 75 с. — Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/76056.html>.
5. Косолапов, А. Б. Практикум по организации и менеджменту туризма и гостиничного хозяйства : учебное пособие / А. Б. Косолапов, Т. И. Елисеева. - 5-е изд., стер. - Москва : КноРус, 2015. - 199 с. – 3 экз.
6. Методические рекомендации по выполнению выпускной квалификационной работы бакалавра по направлениям обучения 43.03.01 «Сервис», 43.03.02 «Туризм», 43.03.03 «Гостиничное дело» [Электронный ресурс] / Сост. Е.Ю. Кушнарера, А.В. Топчий, Н.П. Овчаренко, А.Б. Косолапов. – Владивосток: Дальневост. Федерал. Ун-т, 2017.- 19 с. — Режим доступа : <http://dx.doi.org/10.5281/zenodo.321434>
7. Муртузалиева, Т. В. Маркетинг услуг гостеприимства и туризма: Учебно-практическое пособие / Муртузалиева Т.В., Розанова Т.П., Тарасенко Э.В. – М : Дашков и К, 2017. - 166 с. — Режим доступа : <http://znanium.com/catalog/product/937237>
8. Орел, Ю. В. Предпринимательство в индустрии гостеприимства [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ю.В. Орел [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, Секвойя, 2017.— 117 с. — Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/76049.html>.
9. Практикум по организации и менеджменту туризма и гостиничного хозяйства : учебное пособие / А. Б. Косолапов, Т. И. Елисеева. 5-е изд., стер Москва : КноРус, 2015. 199 с. — Режим доступа : <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:735701&theme=FEFU>

10. Сорокина А.В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах [Электронный ресурс] / А.В. Сорокина – М: Альфа-М, 2014. — Режим доступа : <http://znanium.com/bookread2.php?book=430064>
11. Уокер Джон Р. Управление гостеприимством. Вводный курс [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности 061122 «Гостиничный и туристический бизнес» и специальностям сервиса 230000/ Уокер Джон Р.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 879 с. — Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/52581.html>.
12. Ушаков Р.Н. Развитие ресурсного потенциала гостиничного предприятия : монография / Р. Н. Ушаков. - 2-е изд., стереотипное - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 168 с.: 60x90 1/16. - (Научная мысль) ISBN 978-5-902244-74-5 (online) — Режим доступа : <http://znanium.com/catalog/product/553629>
13. Чудновский, А.Д. Управление потребительскими предпочтениями в сфере отечественного туризма и гостеприимства и основные направления реализации туристского : учебное пособие / А.Д. Чудновский, М.А. Жукова. — Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014. — 290 с. — Режим доступа : <https://www.book.ru/book/919723>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

Интернет

1. Информационно-правовой портал «Гарант» <http://www.garant.ru/>
2. Научная библиотека ДВФУ <https://www.dvfu.ru/library/>
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <https://elibrary.ru/defaultx.asp>
4. Официальный сайт Российской Гостиничной Ассоциации. <https://rha.ru/>

5. Официальный сайт Электронной библиотеки диссертаций Российской государственной библиотеки <http://diss.rsl.ru/>
6. Портал гостиничного бизнеса Hotelline. Разделы: ОТЕЛЬЕР, обзоры, аналитика, менеджмент, технология, дизайн. Журнал “ОТЕЛЬ”. <http://www.hotelline.ru/>
7. Портал государственных программ Российской Федерации <http://programs.gov.ru/Portal/>
8. Портал по гостиничному бизнесу ProHotel. Разделы: Статьи, обзоры, интервью, новости, форум, блоги, документы. <http://prohotel.ru/>
9. Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса Frontdesk.ru. Разделы: Статьи, компании, новости. <http://frontdesk.ru>
10. Справочно-правовая система «Консультант» <http://www.consultant.ru/>
11. Электронная версия журнала HoReCa — все об индустрии гостеприимства и питания. <http://www.horeca-magazine.ru/>
12. Электронно-библиотечная система IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru/>
13. Электронно-библиотечная система Znanium.com <http://znanium.com/>

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

Месторасположение компьютерной техники, на котором установлено программное обеспечение, количество рабочих мест	Перечень программного обеспечения
Компьютерный класс Школы экономики и менеджмента, ауд. G509, на 26 рабочих мест	7Zip16.04—свободный файловый архиватор с высокой степенью сжатия данных; ABBY FineReader11—пакет программного обеспечения для распознавания отсканированного текста с последующим его сохранением Adobe Acrobat ReaderDC—пакет программ для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF; ESET Endpoint Security 5—комплексная защита рабочих станций на базе ОС Windows. Поддержка виртуализации + новые технологии; Far Manager 3—программа управления файлами и архивами в ОС Windows.

	<p>Google Chrome – веб-браузер</p> <p>MicrosoftOffice2010–офисный пакет, включающий программное обеспечение для работы с различными типами документов (текстами, электронными таблицами, базами данных и др.)</p> <p>Microsoft Project 2010 –программа управления проектами для ОС Windows.</p> <p>Microsoft Visio 2010 –векторный графический редактор, редактор диаграмм и блок-схем для ОС Windows.</p> <p>Mozilla Firefox – веб-браузер</p> <p>Notepad++ 6.68–текстовый редактор</p> <p>Project Expert 7 – программа для оценки инвестиционных проектов и разработки бизнес-планов</p> <p>R-Studio– группа полнофункциональных утилит для восстановления данных с жёстких дисков (HDD), твёрдотельных устройств (SSD), флэш-памяти и аналогичных внешних и внутренних накопителей данных.</p> <p>WinDjView2.0.2-программа для распознавания и просмотра файлов с одноименным форматом DJV и DjVu;</p> <p>Гарантаэро – справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации</p> <p>КонсультантПлюс – компьютерная система для поиска и работы с правовой информацией.</p>
--	---

8. Материально-техническое обеспечение

Для выполнения выпускных квалификационных работ (ВКР), а также для организации самостоятельной работы студентам доступно следующее лабораторное оборудование и специализированные кабинеты, соответствующие действующим санитарным и противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности:

Наименование оборудованных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень основного оборудования
Мультимедийная аудитория	Экран с электроприводом 236*147 см TrimScreenLine; Проектор DLP, 3000 ANSI Lm, WXGA 1280x800, 2000:1 EW330U Mitsubishi; Подсистема специализированных креплений оборудования CORSA-2007 Tuarex; Подсистема видеокоммутации; Подсистема аудиокоммутации и звукоусиления; акустическая система для потолочного монтажа SI 3CT LP Extron; цифровой аудиопроцессор DMP 44 LC Extron
Компьютерный класс Школы экономики и менеджмента, ауд. G409	Моноблок HPPProOpe 400 All-in-One 19,5 (1600x900), Corei3-4150T, 4GBDDR3-1600 (1x4GB), 500GBHDD 7200 SATA, DVD+/-RW, GigEth, Wi-Fi, BT, uskbd/mse, Win7 Корпоративная (64-bit) (26 шт.)
Читальные залы Научной библиотеки ДВФУ с открытым доступом к фонду (корпусА-уровень10)	МоноблокHPPProOpe400All-in-One19,5(1600x900),Corei3-4150T,4GBDDR3-1600(1x4GB),1TBHDD7200SATA,DVD+/-RW,GigEth,Wi-Fi,BT,uskbd/mse,Win7Pro(64-bit)+Win8.1Pro(64-bit),1-1-1Wty Скорость доступа в Интернет 500Мбит/сек. Рабочие места для людей с ограниченными возможностями здоровья оснащены дисплеями и принтерами Брайля; оборудованы: портативными устройствами для чтения плоскочечатных текстов, сканирующими и читающими машинами, видеоувеличителем с возможностью регуляции цветовых спектров; увеличивающими электронными лупами и ультразвуковыми маркировщиками

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

Кафедра сервиса и туризма

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**Направление подготовки
43.04.03 Гостиничное дело
Магистерская программа «Гостиничный бизнес»**

Форма подготовки: очная

**Владивосток
2017**

1. Паспорт фонда оценочных средств государственной итоговой аттестации

направление подготовки 43.04.03 Гостиничное дело,
магистерская программа «Гостиничный бизнес»

Форма подготовки: очная

№ п/п	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Вид государственного аттестационного испытания, в рамках которого оценивается уровень сформированности компетенций
1.	ОК-1 способность творчески адаптировать достижения зарубежной науки, техники и образования к отечественной практике, высокая степень профессиональной мобильности	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
2.	ОК-2 готовность проявлять качества лидера и организовать работу коллектива, владеть эффективными технологиями решения профессиональных проблем	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
3.	ОК-3 умение работать в проектных междисциплинарных командах, в том числе в качестве руководителя	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
4.	ОК-4 умение быстро осваивать новые предметные области, выявлять противоречия, проблемы и выработать альтернативные варианты их решения	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
5.	ОК-5 способность генерировать идеи в научной и профессиональной деятельности	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
6.	ОК-6 способность вести научную дискуссию, владение нормами научного стиля современного русского языка	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
7.	ОК-7 способность к свободной научной и профессиональной коммуникации в иноязычной среде	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
8.	ОК-8 способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
9.	ОК -9 готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
10.	ОК-10 готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
11.	ОПК-1 готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
12.	ОПК-2 готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая	Защита выпускной квалификационной работы,

	социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
13.	ОПК-3 способность применять современные компьютерные технологии для решения научно-исследовательских и производственно-технологических задач в профессиональной деятельности	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
14.	ОПК-4 способность к творчеству, порождению инновационных идей, выдвижению самостоятельных гипотез	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
15.	ОПК-5 способность к поиску, критическому анализу, обобщению и систематизации научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных путей и методов их достижения	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
16.	ОПК-6 способность к самостоятельному обучению и разработке новых методов исследования, к изменению научного и научно-производственного профиля деятельности, к инновационной научно-образовательной деятельности	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
17.	ПК-1 готовность к организации и координации производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
18.	ПК-2 способность принимать стратегические и тактические решения в гостиничной деятельности	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
19.	ПК-3 готовность формировать систему управления и стимулирования персонала гостиниц и других средств размещения	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
20.	ПК-4 готовность организовывать систему контроля деятельности гостиниц и других средств размещения, обслуживания потребителей	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
21.	ПК-5 готовность планировать, анализировать и оценивать результаты деятельности гостиниц и других средств размещения, обслуживания потребителей	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
22.	ПК-6 способность создавать и/или оптимизировать систему подготовки, повышения квалификации и переподготовки кадров с применением инновационных технологий для предприятий гостиничной индустрии	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
23.	ПК-7 способность проводить комплексные исследования гостиничного рынка с использованием современных научных методов	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
24.	ПК-8 готовность разрабатывать и внедрять инновации в деятельность гостиниц и других средств размещения, новые формы обслуживания потребителей	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
25.	ПК-9 готовность исследовать и оценивать эффективность инноваций в гостиничной индустрии	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
26.	ПК-10 способность представлять результаты проведенного исследования в виде отчета, статьи, доклада	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
27.	ПК-11 владение теорией и методологией исследования	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре

		защиты и процедуру защиты
28.	ПК-12 готовность использовать современные достижения науки и технологии в исследованиях	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
29.	ПК-13 способность формулировать проблемы, задачи и методы научного исследования; обобщать полученные результаты в контексте ранее накопленных в науке знаний	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
30.	ПК-14 способность формулировать выводы и практические рекомендации на основе репрезентативных и оригинальных результатов исследований, разрабатывать методические рекомендации	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
31.	ПК-15 способность использовать современные методы обработки и интерпретации профессиональной информации, получать новые достоверные факты на основе наблюдений, научного анализа, практического опыта и специализированных	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
32.	ПК-22 способность к разработке и внедрению нормативно-технологической документации, регламентирующей деятельность гостиниц и других средств размещения	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
33.	ПК-23 готовность к формированию и продвижению гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

2. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы, описание показателей и критериев их оценивания на различных этапах формирования, шкала оценивания

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		Критерии	Показатели
ОК-1 способность творчески адаптировать достижения зарубежной науки, техники и образования к отечественной практике, высокая степень профессиональной мобильности	Знает (пороговый уровень)	достижения зарубежной науки, техники и образования в области гостиничного дела	знает существующие методы и технологии, их основные характеристики	способность привести на защите используемые методы и технологии и дать их основные характеристики
	Умеет (продвинутый уровень)	творчески адаптировать достижения зарубежной науки, техники и образования к отечественной практике	умеет вносить изменения в существующие методы и технологии на основе требований области исследований	способность продемонстрировать на защите выполненные изменения
	Владеет (высокий уровень)	способами адаптации достижений зарубежной науки, техники и образования в области гостиничного дела к задачам выполняемого исследования	владеет методами обоснования правильности вносимых изменений в соответствии с задачами выполняемых исследований	способность привести на защите аргументацию по полученным в результате адаптации результатам
ОК-2 готовность проявлять качества лидера и организовать работу коллектива, владеть эффективными технологиями решения профессиональных проблем	Знает (пороговый уровень)	методы организации работы сотрудников гостиничного предприятия	знание способов разделения работы в рамках одного проекта между участниками проектной группы	способность продемонстрировать на защите роль результатов деятельности проектной группы в рамках более общего проекта
	Умеет (продвинутый уровень)	применять эффективные технологии решения профессиональных проблем в области гостиничного дела	умеет применять технологии коллективного решения проблем в сфере гостеприимства	способность продемонстрировать на защите принципы использования технологий решения проблем в сфере гостеприимства
	Владеет (высокий уровень)	инструментарием эффективных технологий решения профессиональных проблем в области гостиничного дела	владеет методами решения профессиональных проблем в области гостиничного дела	способность продемонстрировать на защите способы организации решения профессиональных проблем

ОК-3 умение работать в проектных междисциплинарных командах, в том числе в качестве руководителя	Знает (пороговый уровень)	особенности, специфику работы и способы руководства в междисциплинарных группах	знает методы осуществления руководства для междисциплинарных приложений	способность привести на защите пояснения к используемым в междисциплинарных командах методам управления
	Умеет (продвинутый уровень)	работать в проектных междисциплинарных командах, в том числе в качестве руководителя	умеет распределять роли в проектной команде для эффективного решения поставленной задачи	способность пояснить на защите особенности распределения ролей в междисциплинарной команде
	Владеет (высокий уровень)	знаниями о профессиональной этике, в объеме, позволяющем вести организационно-управленческую работу в коллективе на высоком современном уровне	владеет технологиями разделения работ между участниками проекта	демонстрация использования инструментальных средств в организации работы проектных междисциплинарных команд
ОК-4 умение быстро осваивать новые предметные области, выявлять противоречия, проблемы и выработать альтернативные варианты их решения	Знает (пороговый уровень)	методы анализа профессиональной деятельности в новых предметных областях	знает методы представления результатов проведенного анализа в формах, приемлемых для использования на предприятиях гостеприимства	способность продемонстрировать на защите результаты проведенного анализа в форме, приемлемой для использования на предприятиях гостеприимства
	Умеет (продвинутый уровень)	использовать методы анализа профессиональной деятельности, выявлять противоречия, проблемы и выработать альтернативные варианты их решения	умеет аргументировать логику действий при разработке вариантов решения проблемы	способность привести на защите обоснования выбранных решений
	Владеет (высокий уровень)	методологией определения противоречий и методам и разработки альтернативных вариантов решения	владеет методами сравнения альтернативных решений	способность дать сравнения альтернативных вариантов и привести аргументы по обоснованию преимуществ выбранных при выполнении исследований
ОК-5 способность генерировать идеи в научной и профессиональной	Знает (пороговый уровень)	актуальные проблемы современной сферы гостеприимства научного и прикладного характера	знает основные понятия и модели, применимых к профессиональной деятельности	способность продемонстрировать при защите знания используемых понятий и моделей

деятельности	Умеет (продвинутый уровень)	генерировать новые идеи на основе применения положений и методов отечественной науки в профессиональной сфере	умеет применять современные методы для формирования новых идей	способность продемонстрировать при защите умение пользоваться современными методами для выработки креативных идей
	Владеет (высокий уровень)	методологическим инструментарием отечественной науки, направленным на решение актуальных проблем сферы гостеприимства	владеет методами, которые применяются в ходе профессиональной деятельности в индустрии гостеприимства	способность привести при защите методы, применённые при подготовке магистерской диссертации
ОК-6 способность вести научную дискуссию, владение нормами научного стиля современного русского языка	Знает (пороговый уровень)	нормы современного русского языка, используемые при написании научной работы	знает структуру магистерской диссертации и требования к ее оформлению	наличие требуемых элементов структуры отчета в представленной на защиту диссертации
	Умеет (продвинутый уровень)	вести дискуссию по выполненному исследованию	умеет представлять результаты выполненных исследований в докладе для защиты	наличие презентации и доклада по результатам выполненного исследования, умение отвечать на вопросы во время защиты
	Владеет (высокий уровень)	нормами современного русского языка и методами ответов на вопросы	владеет методами грамотного обоснования полученных результатов и сравнения их с предшествующими результатами	наличие в презентации и докладе информации о результатах, полученных предшественниками, владение методами грамотного представления результатов и аргументации во время защиты
ОК-7 способность к свободной научной и профессиональной коммуникации в иноязычной среде	Знает (пороговый уровень)	профессиональную терминологию, используемую в иноязычной среде	знает иноязычную литературу по своей области исследования	наличие источников на иностранном языке в списке литературы, приведенном в диссертации
	Умеет (продвинутый уровень)	переводить иноязычные тексты по проблемам, связанным с тематикой выполняемых исследований	умеет выбирать необходимую информацию из иноязычной литературы при подготовке обзора по теме исследования	наличие фрагментов, извлеченных из иностранной литературы при подготовке обзора по тематике исследования
	Владеет (высокий уровень)	правилами перевода текстов с русского на иностранный язык	владеет методами подготовки аннотации на английском языке по тематике	наличие в магистерской диссертации аннотации на английском языке по тематике

			выполненного исследования	исследования
ОК-8 способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	Знает (пороговый уровень)	методы получения новых знаний	знает современное состояние области исследований	наличие в диссертации раздела, связанного с анализом современного состояния области исследований
	Умеет (продвинутый уровень)	использовать новые знания при выполнении исследований	умеет использовать и адаптировать полученные предшественниками результаты в соответствии с целями выполняемых исследований	наличие в диссертации разделов, связанных с описанием используемых результатов и их модификациями
	Владеет (высокий уровень)	методами сравнения результатов, полученных в ходе исследования, с существующим и результатами	владеет технологиями обоснования и сравнения результатов	наличие в диссертации разделов, связанных с обоснованием и сравнением результатов
ОК-9 готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Знает (пороговый уровень)	методы решения профессиональных проблем в нестандартных ситуациях	знает методы решения профессиональных проблем в нестандартных ситуациях	демонстрация используемых методов при ответе на вопросы в процессе защиты
	Умеет (продвинутый уровень)	применять методы решения профессиональных проблем в нестандартных ситуациях	умеет применять методы решения профессиональных проблем в нестандартных ситуациях	демонстрация используемых методов при ответе на вопросы в процессе защиты
	Владеет (высокий уровень)	технологиями решения профессиональных проблем в нестандартных ситуациях	владеет технологиями решения профессиональных проблем в нестандартных ситуациях	демонстрация используемых технологий при ответе на вопросы по защите
ОК-10 готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	Знает (пороговый уровень)	методы приобретения новых знаний с использованием современных информационных технологий	знает используемые методы поиска требуемой информации с использованием современных технологий	демонстрация приобретенных знаний при проведении исследований
	Умеет (продвинутый уровень)	самостоятельно обучаться новым методам исследования	умеет проводить самостоятельный поиск, корректно задавая условия поиска	демонстрация использования новых методов исследования
	Владеет (высокий уровень)	приемами выбора методов, наиболее подходящих к выбранной области	владеет методами обоснования выбора	наличие в тексте диссертации аргументации в пользу выбранных методов

		исследования		
ОПК-1 готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности	Знает (пороговый уровень)	профессиональную терминологию, используемую в иноязычной среде	знает иноязычную литературу по своей области исследования	наличие источников на иностранном языке в списке литературы, приведенном в диссертации
	Умеет (продвинутый уровень)	переводить иноязычные тексты по проблемам, связанным с тематикой выполняемых исследований	умеет выбирать необходимую информацию из иноязычной литературы при подготовке обзора по теме исследования	наличие фрагментов, извлеченных из иностранной литературы при подготовке обзора по тематике исследования
	Владеет (высокий уровень)	правилами перевода текстов с русского на иностранный язык	владеет методами подготовки аннотации на английском языке по тематике выполненного исследования	наличие в магистерской диссертации аннотации на английском языке по тематике исследования
ОПК-2 готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знает (пороговый уровень)	основы управления коллективом в условиях разнообразия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий	владеет систематическим знанием основ управления коллективом в условиях разнообразия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий	в работе прослеживаются знания психологической структуры управленческой деятельности и психологическую структуру лидерского потенциала личности; основные положения психологи коллектива и малой группы, роль лидера в процессах групповой динамики, различия между лидерством, руководством и менеджментом.
	Умеет (продвинутый уровень)	вырабатывать решения с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий в коллективе	умеет строить межличностные отношения и работать в группе, организовывать внутригрупповое взаимодействие с учетом социально-культурных особенностей, этнических и конфессиональных различий отдельных членов группы;	демонстрирует владение навыками формирования команды и лидерства в группе с учётом разнообразия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий
	Владеет (высокий уровень)	способностью применять отдельные методы психологического	свободно применяет навыки психологического воздействия на участников проектной	демонстрирует результативность собственных методов управления

		воздействия с целью мотивации участников проектной группы к выполнению поставленных задач, согласовывая культурные, конфессиональные и этнические различия	группы	участниками проектной группы с учётом их социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий
ОПК-3 способность применять современные компьютерные технологии для решения научно-исследовательских и производственно-технологических задач в профессиональной деятельности	Знает (пороговый уровень)	методы и средства получения, хранения, передачи и обработки информации	знает используемые методы поиска требуемой информации с использованием современных компьютерных технологий	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
	Умеет (продвинутый уровень)	использовать современные компьютерные технологии для получения, хранения, передачи и обработки информации	умеет проводить самостоятельный поиск, корректно задавая условия поиска	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
	Владеет (высокий уровень)	интернет и сетевыми технологиями получения, хранения, передачи и обработки информации	владеет технологиями самостоятельного поиска информации, в том числе интернет и сетевого	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
ОПК-4 способность к творчеству, порождению инновационных идей, выдвижению самостоятельных гипотез	Знает (пороговый уровень)	основные принципы и методы анализа конкретных проблем в сфере гостеприимства, выдвижения самостоятельных гипотез по развитию различных процессов в данной сфере	владеет знаниями об основных принципах и методах анализа проблем в сфере гостеприимства.	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
	Умеет (продвинутый уровень)	выявлять сущность проблем в сфере гостеприимства, быть способным к выдвижению инновационных идей по их решению, применять на практике полученные представления об основных структурных элементах механизмов управления	демонстрирует умение выдвигать инновационные идеи по решению проблем в сфере гостеприимства	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации

	Владеет (высокий уровень)	навыками генерирования инновационных идей в сфере гостеприимства, использования совокупности знаний в сфере управления гостиничным предприятием	обнаруживает свободное владение навыками генерирования инновационных идей в сфере гостеприимства, использования совокупности знаний в сфере управления гостиничным предприятием	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
ОПК-5 способность к поиску, критическому анализу, обобщению и систематизации научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных путей и методов их достижения	Знает (пороговый уровень)	методы интерпретации данных	знает используемые методы поиска требуемой информации с использованием современных технологий	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
	Умеет (продвинутый уровень)	выносить суждения на основе неполных данных	умеет проводить самостоятельный поиск, корректно задавая условия поиска	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
	Владеет (высокий уровень)	технологиями обоснования принятых решений	владеет методами обоснования выбора	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
ОПК-6 способность к самостоятельному обучению и разработке новых методов исследования, к изменению научного и научно-производственного профиля деятельности; к инновационной научно-образовательной деятельности	Знает (пороговый уровень)	навыками выбора методов и средств решения задач исследования	успешное и систематическое применение навыков выбора методов и средств решения задач исследования	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
	Умеет (продвинутый уровень)	критически оценивать поступающую информацию, избегать автоматического применения стандартных приемов при решении исследовательских задач	сформированное умение критически оценивать поступающую информацию, избегать автоматического применения стандартных приемов при решении исследовательских задач	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
	Владеет (высокий уровень)	основные научные и методологические подходы к решению профессиональных задач	сформированные систематические знания основных научных и методологических подходов к решению профессиональных задач	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
ПК-1 готовность к организации и координации производственно-технологической	Знает (пороговый уровень)	основные понятия и элементы организации производственно-технологической	знает теорию общения, способы эффективного взаимодействия в сфере деловых отношений; методы	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации

деятельности гостиниц и других средств размещения		деятельности гостиниц и других средств размещения	саморегуляции психических состояний; этику делового общения; лексический минимум для осуществления профессиональной деятельности с использованием второго иностранного языка, грамматические навыки, обеспечивающие коммуникацию общего характера, основные грамматические явления, характерные для профессиональной речи; правила речевого этикета	
	Умеет (продвинутый уровень)	применять технологии организации и координации производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения	способен обеспечивать эффективные межличностные взаимоотношения с потребителем с учетом социально-культурных и психологических особенностей, осуществлять взаимодействие в коллективе; использовать знание второго иностранного языка в профессиональной деятельности	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
	Владеет (высокий уровень)	навыками организации функциональных процессов в гостиницах и других средствах размещения, соответствующих запросам потребителей	свободно использует основные коммуникативные техники общения с потребителем и в коллективе; способен к деловым коммуникациям на втором иностранном языке;	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
ПК-2 способность принимать стратегические и тактические решения в гостиничной деятельности	Знает (пороговый уровень)	методы принятия решений на основе научно-обоснованных прогнозов и планов гостиничной деятельности	знает теоретические основы макро-и микроэкономики, закономерности развития отрасли и систему основных	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации

			макро-и микроэкономических показателей рынка гостиничных услуг; принципы стратегического планирования в индустрии гостеприимства	
	Умеет (продвинутый уровень)	прогнозировать и планировать процесс и результат деятельности гостиничных предприятий-разработки стратегических решений в гостиничной деятельности; решение типовых задачи, используемые при принятии управленческих решений в гостиничной деятельности	умеет проводить анализ основных показателей на макро-и микроуровне с применением статистических методов и методов финансового и экономического анализа; планировать тактику деятельности гостиничных предприятий и других средств размещения;	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
	Владеет (высокий уровень)	приемами сбора информации. обработки и анализа показателей на макро-и микроуровне; методами определения затрат гостиничных предприятий и других средств размещения;	обладает способностью анализировать и оценивать результаты деятельности гостиниц и других средств размещения, обслуживания потребителей; способен обосновать стратегические и тактические решения в гостиничной деятельности, приобретенными в процессе осуществления научно-исследовательской, организационно-управленческой и проектной работы на предприятиях гостиничного бизнеса	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
ПК-3 готовность формировать систему управления и стимулирования персонала гостиниц и других средств размещения	Знает (пороговый уровень)	знаниями, позволяющими планировать потребность в кадрах в гостиничной деятельности	знает особенности и виды кадровой политики в гостинице; основы планирования количественной и качественной потребности в кадрах: мировой опыт	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации

			проведения социально-экономических исследований в гостиничной деятельности	
	Умеет (продвинутый уровень)	разрабатывать предложения по совершенствованию системы управления и стимулирования персонала гостиниц и других средств размещения	способен разрабатывать должностные инструкции, положения о персонале, положения об оплате труда, планировать и организовать систему контроля деятельности персонала гостиниц и других средств размещения	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
	Владеет (высокий уровень)	методами разработки и предоставления гостиничного продукта	может применять методы и средства мотивации сотрудников гостиниц и других средств размещения	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
ПК-4 готовность организовывать систему контроля деятельности гостиниц и других средств размещения, обслуживания потребителей	Знает (пороговый уровень)	ознакомлен с техническими регламентами, санитарными нормами и правилами обслуживания потребителей	нормы и правила международного делового этикета в деятельности гостиниц и других средств размещения, обслуживания потребителей	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
	Умеет (продвинутый уровень)	планировать и осуществлять контроль за деятельностью гостиниц и других средств размещения, обслуживания потребителей	способен применять в профессиональной деятельности основные системы и функции гостиничного менеджмента, разрабатывать должностные инструкции, положения о службах и отделах;	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
	Владеет (высокий уровень)	современными методами контроля за деятельностью гостиниц и других средств размещения, обслуживания потребителе	обладает навыками гостиничного менеджмента, стратегии и тактики гостиничной деятельности, организации и координации работы исполнителей, стимулирования и контроля	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации

			профессиональной деятельности:	
ПК-5 готовность планировать, анализировать и оценивать результаты деятельности гостиниц и других средств размещения, обслуживания потребителей	Знает (пороговый уровень)	обладает знаниями об основных методологических подходах к изучению процессов стратегического управления гостиниц и других средств размещения	теоретические основы макро- и микроэкономики, закономерности развития отрасли и систему основных макро- и микроэкономических показателей рынка гостиничных услуг; теоретические основы бизнес-планирования и анализа деятельности гостиниц и других средств размещения;	способность дать соответствующую информацию при ответе на вопросы
	Умеет (продвинутый уровень)	оценивать результаты, характеризующие эффективность деятельности, строить на их основе модели стратегического управления предприятием и разрабатывать стратегии предприятия на основе современных методов и передовых достижений с применением современных методов планирования, анализа и оценки результатов деятельности гостиниц и других средств размещения	может проводить анализ основных показателей на макро- и микроуровне с применением статистических методов и методов финансового и экономического анализа, моделировать и прогнозировать результаты деятельности гостиничного предприятия	способность дать соответствующую информацию при ответе на вопросы
	Владеет (высокий уровень)	навыками экономической оценки деятельности гостиниц и других средств размещения и способами внесения организационных изменений на предприятии	обладает приемами сбора информации, обработки и анализа показателей на макро- и микроуровне, прогнозирования и планирования деятельности гостиничного предприятия; оценки полученных результатов;	способность дать соответствующую информацию при ответе на вопросы
ПК-6 способность	Знает (пороговый уровень)	ознакомлен с теоретической и	знает теоретические основы	способность дать

создавать и/или оптимизировать систему подготовки, повышения квалификации и переподготовки кадров с применением инновационных технологий для предприятий гостиничной индустрии		нормативно-правовой базой деятельности гостиничного предприятия	разработки и реализации гостиничного продукта; нормативно-техническую базу разработки; технические регламенты, санитарные нормы и правила;	соответствующую информацию при ответе на вопросы
	Умеет (продвинутый уровень)	управлять персоналом гостиничного предприятия с применением современных методов менеджмента	планировать и осуществлять контроль за разработкой и реализацией гостиничного продукта, обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями гостиницы и других средств размещения;	способность дать соответствующую информацию при ответе на вопросы
	Владеет (высокий уровень)	способностью создать систему управления кадрами на гостиничном предприятии	необходимыми навыками для создания эффективной системы подготовки, повышения квалификации и переподготовки кадров с применением инновационных технологий для предприятий гостиничной индустрии	способность дать соответствующую информацию при ответе на вопросы
ПК-7 способность проводить комплексные исследования гостиничного рынка с использованием современных научных методов	Знает (пороговый уровень)	методы и технологии проведения научного исследования, правила и методики составления программы исследования, а также принципами и правилами разработки планов комплексных исследований гостиничного рынка с использованием современных методов	обладает знаниями о современных основах маркетинга гостиничного предприятия; рынок гостиничных услуг и его компоненты; особенностях конкуренции; маркетинговые исследования; современные модели формирования и продвижения гостиничного продукта, соответствующего запросам потребителей; подходы к типологизации потребителей гостиничного продукта, клиентоориентированные	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации

			модели поведения:	
	Умеет (продвинутый уровень)	применять методы оценки эффективности инноваций в гостиничной индустрии	способен оценивать современные рынки сбыта, потребителей, клиентов, конкурентов гостиничного рынка; выбирать и применять эффективные методы и технологии продаж гостиничных продуктов, соответствующих клиентоориентированным моделям поведения;	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
	Владеет (высокий уровень)	навыками формирования программы исследования проблем организации объекта исследования с использованием современных методов исследования гостиничного рынка	осуществлять поиск и структурировать информацию по выбранному направлению научного исследования, обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями в области научного исследования;	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
ПК-8 готовность разрабатывать и внедрять инновации в деятельность гостиниц и других средств размещения, новые формы обслуживания потребителей	Знает (пороговый уровень)	инновационные технологии в гостиничной деятельности и новые формы обслуживания потребителей	владеет основными подходами к понятию «инновация», знает виды инноваций, ознакомлен с новыми формами обслуживания потребителей в современной практике гостиничного бизнеса, результатами современных научных исследований отечественных и зарубежных авторов в области научного исследования, опубликованные в ведущих профессиональных изданиях	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
	Умеет (продвинутый уровень)	применять инновационные технологии в гостиничной	способен разрабатывать и внедрять инновации в	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации

		деятельности и новых форм обслуживания потребителей	деятельность гостиниц и других средств размещения, новые формы обслуживания потребителей	
	Владеет (высокий уровень)	современными методами клиентоориентированной работы в обслуживании потребителей	обладает инновационными приемами и методами обеспечения бизнес-процессов гостиничного предприятия	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
ПК-9 готовность исследовать и оценивать эффективность инноваций в гостиничной индустрии	Знает (пороговый уровень)	основные принципы и стадии исследования эффективности инноваций в гостиничной индустрии	знаком с инновационными видами сервисной деятельности, основными потребностями и психофизиологическими возможностями человека, новые формы организации обслуживания, особенностями формирования клиентурных отношений	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
	Умеет (продвинутый уровень)	применять методы оценки экономической, социальной и коммуникативной эффективности инноваций в гостиничной индустрии	способен выявить инновационные потребности потребителя, работать в «контактной зоне» как сфере реализации новых форм обслуживания потребителей	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
	Владеет (высокий уровень)	методами исследования эффективности инноваций в гостиничной индустрии	обладает инновационными методами выявления потребностей потребителя, новыми приемами обслуживания и клиентоориентированной работы в процессе обслуживания потребителей	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
ПК-10 способность представлять результаты проведенного исследования в виде отчета, статьи, доклада	Знает (пороговый уровень)	методологию изложения результатов исследования	обладает знаниями о правилах оформления научных работ и способах представления результатов проведенного исследования	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
	Умеет (продвинутый)	обосновывать выбор	способен объяснить выбор	наличие соответствующих

	уровень)	представления результатов проведенного исследования с учетом его специфики	формулировки для представления результатов проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада	разделов в тексте диссертации
	Владеет (высокий уровень)	ораторскими навыками изложения, полученного в ходе исследования материала	обладает способностью к логическому анализу и грамотному представлению полученных результатов в виде отчета, статьи, доклада	способность продемонстрировать соответствующие качества в процессе защиты магистерской диссертации
ПК-11 владение теорией и методологией исследования	Знает (пороговый уровень)	содержание процесса проведения научных исследований	знает актуальные отраслевые и региональные проблемы функционирования и развития предприятий сферы гостеприимства	способность дать соответствующую информацию при ответе на вопросы
	Умеет (продвинутый уровень)	разрабатывать программу научного исследования	способен обосновать выбор темы научного исследования с учетом отраслевых особенностей функционирования и развития предприятий	способность дать соответствующую информацию при ответе на вопросы
	Владеет (высокий уровень)	методологией и методикой проведения научных исследований	способностью выявления актуальности научного исследования, его теоретической и практической значимости с учетом отраслевых особенностей функционирования и развития предприятий сферы гостеприимства	способность дать соответствующую информацию при ответе на вопросы
ПК-12 готовность использовать современные достижения науки и технологии в исследованиях	Знает (пороговый уровень)	способы выявления актуальных научных проблем в области гостиничного дела	осведомлен о возможностях использования результатов новейших исследований по проблемам гостиничного дела	способность дать соответствующую информацию при ответе на вопросы
	Умеет (продвинутый уровень)	выявлять организационно-управленческие проблемы предприятия с учетом	обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными	способность дать соответствующую информацию при ответе на вопросы

		результатов, полученных отечественными и зарубежными исследователями	и зарубежными исследователями, а также находить применение результатов научных исследований в практике гостиничного бизнеса	
	Владеет (высокий уровень)	способностью формулировать актуальные научные проблемы с учетом обобщения и критической оценки опыта отечественных и зарубежных исследователей.	способен формулировать актуальные научные проблемы и анализировать условия применения результатов научных исследований в практике гостиничного бизнеса	способность дать соответствующую информацию при ответе на вопросы
ПК-13 способность формулировать проблемы, задачи и методы научного исследования; обобщать полученные результаты в контексте ранее накопленных в науке знаний	Знает (пороговый уровень)	методологию и основные теоретические аспекты исследуемой тематики	обладает знаниями о методике проведения исследований и основных теоретических аспектах исследуемой тематики	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
	Умеет (продвинутый уровень)	обладает способностью к самостоятельным исследованиям в соответствии с разработанной программой	умеет ставить задачи и разрабатывать программу исследования, а также самостоятельно выбирать инструменты и методы исследования в рамках программы	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
	Владеет (высокий уровень)	навыками обработки полученных в ходе исследований данных	способен к проведению самостоятельных исследований.	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
ПК-14 способность формулировать выводы и практические рекомендации на основе репрезентативных и оригинальных результатов исследований, разрабатывать методические рекомендации	Знает (пороговый уровень)	знает основные результаты новейших исследований в профессиональной сфере	осведомлен о возможностях использования результатов новейших исследований по проблемам гостиничного дела	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
	Умеет (продвинутый уровень)	находить применение результатов научных исследований в практике менеджмента;	может формулировать выводы и практические рекомендации на основе репрезентативных и оригинальных результатов исследований	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
	Владеет (высокий уровень)	навыками анализа условий	способен к обобщению	наличие соответствующих

		применения результатов научных исследований в практике гостиничного бизнеса	полученных результаты в контексте ранее накопленных в науке знаний и формулирования выводов и практических рекомендаций на основе репрезентативных и оригинальных результатов исследований	разделов в тексте диссертации
ПК-15 способность использовать современные методы обработки и интерпретации профессиональной информации, получать новые достоверные факты на основе наблюдений, научного анализа, практического опыта и специализированных исследований	Знает (пороговый уровень)	о способах научного доказательства и видах объяснения в науке	свободно оперирует способами научного доказательства и видами объяснения в социальных науках; специальной терминологией, методами и методиками социологического исследования и анализа данных	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
	Умеет (продвинутый уровень)	использовать современные методы сбора и анализа информации	способен к самостоятельному использованию современных методов сбора и анализа информации, проведению сравнения и оценки того или иного подхода или научной теории в своей области знаний	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
	Владеет (высокий уровень)	современными методами работы с профессиональной информацией, различными методами получения достоверных фактов	обладает набором навыков, необходимых для работы со специализированной литературой и в сети интернет; методическими подходами к анализу проблем сферы гостеприимства; построения и анализа графиков, схем и иных графических представлений.	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
ПК-22 способность к разработке и внедрению нормативно-технологической	Знает (пороговый уровень)	необходимую документацию, регламентирующую деятельность гостиниц и других средств размещения	изучил правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность,	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации

документации, регламентирующей деятельность гостиниц и других средств размещения			основы производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения, профессиональные стандарты обслуживания, а также технические регламенты, санитарные нормы и правила	
	Умеет (продвинутый уровень)	работать с нормативно-технологической документацией, регламентирующей деятельность гостиниц и других средств размещения	способен применять и самостоятельно разрабатывать нормативно-технологическую документацию, регламентирующую деятельность средств размещения.	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
	Владеет (высокий уровень)	необходимыми компетенциями для разработки и внедрения нормативно-технологической документации, регламентирующей деятельность гостиниц и других средств размещения	обладает навыками и технологией разработки стандартов организации и ввода в эксплуатацию гостиниц или других средств размещения	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
ПК-23 готовность к формированию и продвижению гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей	Знает (пороговый уровень)	необходимую информацию о гостиничном продукте	особенности и виды гостиничного продукта, его составные элементы; особенности маркетинговых коммуникаций, составляющих основу процесса продвижения: теорию и методологию маркетинговых исследований. с помощью которых можно выявить требования потребителей к гостиничному продукту.	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации
	Умеет (продвинутый уровень)	формировать и продвигать гостиничный продукт, соответствующий	способен применять современные технологии, чтобы разрабатывать и	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации

		требованиям потребителей	продвигать инновационный гостиничный продукт и рассчитывать его рентабельность	
	Владеет (высокий уровень)	готовностью к формированию и продвижению гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей	обладает навыками проведения исследований, выявляющих требования потребителей к гостиничному продукту, навыками формирования и продвижения гостиничного продукта	наличие соответствующих разделов в тексте диссертации

3. Шкала оценивания и критерии оценки результатов защиты выпускной квалификационной работы

Основные объекты оценивания результатов защиты выпускной квалификационной работы (ВКР):

- деловая активность студента в процессе подготовки выпускной квалификационной работы (ВКР);
- содержание и качество выполнения выпускной квалификационной работы (ВКР), её оформление;
- уровень ответов при защите выпускной квалификационной работы (ВКР);
- характеристика и оценка работы студента руководителем выпускной квалификационной работы (ВКР) и рецензентом.

При выполнении и защите выпускной квалификационной работы (ВКР), обучающиеся должны продемонстрировать:

- навыки постановки исследовательской проблемы, умение оценить ее актуальность и обосновать цель и задачи исследования;
- умение обоснованно выбирать и корректно использовать наиболее эффективные методы решения задач;
- умение анализировать собственные результаты, формулировать корректные выводы;
- навык ведения библиографического поиска, анализа и использования научно-технической литературы и нормативно-правовых актов по исследуемой теме;
- степень профессиональной подготовленности, отражающаяся как в содержании выпускной квалификационной работы (ВКР), так и в процессе её защиты;
- умение чётко и аргументированно отвечать на вопросы, заданные в процессе защиты;
- умение грамотно, с использованием специальной терминологии и лексики, четко, в логической последовательности излагать содержание выполненных работ;

– умение использовать в работе современные компьютерные технологии.

Используемые оценочные средства:

Выпускная квалификационная работа, доклад, ответы на вопросы.

Критерии оценивания выпускной квалификационной работы

Шкала оценивания	Критерии оценивания
Оценка «отлично»	Выставляется, если: работа является актуальной и имеет исследовательский характер; грамотное, логичное, последовательное изложение материала; оформление работы на высоком уровне и соответствует установленным требованиям; выводы и предложения аргументированы, обоснованы и имеют практическое значение в профессиональной сфере; во время доклада обучающийся использует презентацию, которая дает полное представление о результатах выполненной выпускной квалификационной работы, содержит основные положения работы и выводы в наглядном виде, и в полной мере иллюстрирует доклад; при защите работы обучающийся демонстрирует глубокие знания теоретических вопросов темы выпускной квалифицированной работы; умение анализировать научно-техническую, нормативно-правовую и полученную фактическую информацию, делать соответствующие аргументированные выводы; владеет современными методами исследования и обработки полученных фактических данных; владеет грамотным стилем речи, легко, полно и по существу отвечает на поставленные вопросы, аргументировано защищает основные выводы работы; работа имеет положительный отзыв руководителя ВКР и рецензента
Оценка «хорошо»	Выставляется, если: работа является актуальной и носит исследовательский характер; грамотное, логичное, последовательное изложение материала; оформление работы на хорошем уровне и соответствует установленным требованиям; выводы аргументированы, но предложения не вполне обоснованы, имеют некоторое практическое значение в профессиональной сфере; во время доклада использует презентацию, которая дает представление о результатах выполненной выпускной квалификационной работы, содержит основные положения работы и выводы в наглядном виде; при защите работы обучающийся показывает знания теоретических вопросов темы выпускной квалифицированной работы; умение анализировать научно-техническую, нормативно-правовую и полученную фактическую информацию, делать соответствующие логические выводы; владеет современными методами исследования и обработки полученных фактических данных; единичные (негрубые) стилистические и речевые погрешности, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы, умеет защитить основные выводы своей работы; работа имеет положительный отзыв руководителя ВКР и рецензента
Оценка «удовлетворительно»	Выставляется, если: работа является актуальной и носит элементы исследовательского характера; в работе просматривается непоследовательность изложения материала; оформление работы в целом соответствует требованиям, но имеется ряд ошибок; базируется на практическом материале, но анализ выполнен поверхностно, выводы могут иметь некоторое практическое значение в профессиональной сфере; при защите работы студент показывает неуверенное знание теоретических вопросов темы выпускной квалифицированной работы; недостаточно владеет методикой исследования, поэтому представлены необоснованные предложения; имеет стилистические и речевые ошибки, не дает полного аргументированного ответа на заданные вопросы, неаргументировано защищает основные выводы работы; во время доклада использует презентацию, которая не дает полного представления о результатах выполненной выпускной квалификационной работы в наглядном виде; в отзывах руководителя ВКР и рецензента имеются замечания по содержанию работы и методике анализа
Оценка	Выставляется, если: работа не является исследовательской, носит

«неудовлетворительно»	компилятивный характер; непоследовательное изложение материала; оформление работы не соответствует требованиям или содержит много ошибок; выводы носят декларативный характер; при защите работы студент показывает незнание теоретических вопросов темы выпускной квалифицированной работы; демонстрирует несамостоятельность анализа материала; грубые стилистические и речевые ошибки, затрудняется отвечать на поставленные вопросы, при ответе допускает существенные ошибки; неумение защитить основные положения работы; во время доклада использует презентацию, которая не дает представления о результатах выполненной работы
-----------------------	---

Критерии оценки презентации доклада:

Оценка	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Критерии	Содержание критериев			
Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы.	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы.	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы.	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы.
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины.	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательно, использовано 1-2 профессиональных термина.	Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2-профессиональных терминов.	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов
Оформление	Не использованы технологии компьютерных презентаций. Больше 4 ошибок в представляемой информации.	Использованы технологии компьютерных презентаций частично. 3-4 ошибки в представляемой информации.	Использованы технологии компьютерных презентаций. Не более 2 ошибок в представляемой информации.	Широко использованы технологии компьютерных презентаций и др. Отсутствуют ошибки в представляемой информации.
Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы.	Только ответы на элементарные вопросы.	Ответы на вопросы полные и/или частично полные.	Ответы на вопросы полные, с приведением примеров и/или пояснений.

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы

Примерные темы выпускных квалификационных работ (ВКР)

1. Система управления качеством услуг на предприятиях гостиниц кампуса ДВФУ: реалии и перспективы.

2. Экологические партнёрские программы как механизм повышения эффективности развития инфраструктуры особо охраняемых природных территорий.

3. Влияние туристов из Республики Корея на развитие гостиничного сервиса г. Владивостока.

4. Современное состояние и перспективы развития гостиничной индустрии в Китайской Народной Республике.

5. Разработка стратегии доверительного сервиса в сфере гостеприимства.

6. Факторы, влияющие на экологическую ответственность в гостиничном бизнесе.

7. Мотивация как инструмент формирования экологического сознания клиентов гостиничных услуг (на примере гостиницы г. Владивостока).

8. Анализ применения онлайн маркетинга в гостиничной индустрии Китая (на примере платформы Strip.com).

9. Формирование экологического сознания как элемента корпоративной культуры в гостиницах.

10. Особенности формирования комплекса услуг гостеприимства для туристов из Японии в Приморском крае.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы

Государственная итоговая аттестация представляет собой форму оценки степени освоения обучающимися образовательной программы, определяет уровень готовности выпускников к выполнению профессиональных задач и уровень соответствия полученной ими в процессе обучения подготовки требованиям ОСВО ДВФУ, проводится на основе принципов объективности и независимой оценки качества подготовки обучающихся.

Выпускная квалификационная работа оценивается членами выпускной аттестационной комиссии с учетом отзыва научного руководителя и оценки рецензента. При этом учитывается:

- уровень теоретической и научно-исследовательской проработки проблемы;
- качество и соответствие методики исследования поставленной проблеме;
- полнота, системность и многовариантность подходов к решению рассматриваемой проблемы;
- результативность решения конкретной научной и практической прикладной задачи, имеющей значение для определенной отрасли науки;
- возможность внедрения;
- степень самостоятельности;
- оформление ВКР, качество доклада и наглядных материалов.

Выпускная квалификационная работа в соответствии с учебным планом и графиком учебного процесса выполняется в период прохождения преддипломной практики и научно-исследовательской работы и представляет собой самостоятельную и логически завершенную работу, которая содержит совокупность результатов, выдвигаемых для публичной защиты.

Требования к содержанию и оформлению выпускной квалификационной работы (ВКР) приведены в приложении 2.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

Кафедра сервиса и туризма

**ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ (ВКР)**

**Направление подготовки
43.04.03 Гостиничное дело
Магистерская программа «Гостиничный бизнес»**

Форма подготовки: очная

**Владивосток
2017**

Выпускная квалификационная работа (ВКР) является результатом самостоятельной творческой работы магистранта и направлена на систематизацию, закрепление и углубление знаний, и эффективное применение умений, навыков по направлению подготовки и решение конкретных задач. Качество ее выполнения позволяет дать дифференцированную оценку квалификации выпускника, способности выполнять свои будущие обязанности на предприятии. Если выпускная квалификационная работа (ВКР) выполнена на высоком теоретическом и практическом уровне, она должна быть представлена руководству предприятия, на материалах которого проведены исследования, для принятия решения о возможности внедрения разработанных мероприятий.

Работа над выпускной квалификационной работой (ВКР) предполагает самостоятельное выполнение квалификационной теоретической или прикладной научной работы, в которой на основании авторского обобщения и анализа научно-практической информации, авторских исследований решены задачи, имеющие значение для определённой области знаний.

Выпускная квалификационная работа (ВКР) относится к разряду учебно-исследовательских работ, выполняется студентом по материалам, собранным за период обучения в магистратуре и в процессе научно-исследовательской работы (практики).

Выпускная квалификационная работа (ВКР) должна подтвердить способности автора самостоятельно вести научный поиск, используя теоретические знания и практические навыки, выявлять и формулировать профессиональные проблемы, знать методы и приёмы их решения. Содержание работы могут составлять результаты теоретических исследований, разработка новых методов и методических подходов по проблематике исследования, решение задач прикладного характера.

Выпускная квалификационная работа магистра отличается от выпускной квалификационной работы бакалавра тщательной теоретической проработкой проблемы, от дипломной работы специалиста -научной направленностью исследования.

Выпускная квалификационная работа (ВКР) оформляется в соответствии с методическими указаниями для студентов очной и заочной форм обучения «Выполнение и оформление выпускных квалификационных и курсовых работ», утвержденных Школой экономикой и менеджмента (приложение 2, отдельный файл).

Рекомендации по подготовке презентации

При подготовке презентации следует придерживаться следующих правил:

1) рекомендуется подготовить столько слайдов, сколько потребуется для освещения всех основных вопросов в пределах отведенного времени. Разрешается в слайды включать дополнительный материал, например, фотографии, видеоролики;

2) не рекомендуется перегружать слайды формулами и словами; нужно найти оптимальную наглядную форму. В среднем насыщенность одного слайда информацией должна быть эквивалентна 7-15 строкам текста;

3) при оформлении графической части следует иметь в виду, что во время защиты выпускной квалификационной работы (ВКР) проецирование изображения на экран осуществляется с монитора компьютера. Поэтому необходимо, чтобы графическая и текстовая информация листов была ясно видна и читаема на экране монитора;

4) продумывая, какие иллюстрации включать в доклад, магистрант должен обдумать все детали того эксперимента, обобщением которого являются эти иллюстрации, а также достоверность, надежность и воспроизводимость результатов, которые они обобщают;

5) каждый слайд должен иметь заголовок-название, например, «Постановка задачи», «Структурная схема системы» и т.д. На первом слайде обычно дается название темы и фамилия автора, а также проблематика, цель и задачи исследования, на последнем-перечисляются основные результаты и выводы;

6) при оформлении слайдов следует соблюдать единство стиля всей презентации. Графическое решение презентации должно быть лаконичным и эффектным, но не вычурным. Вид, размер и цвет шрифта должны быть правильно подобраны. При подготовке презентаций следует использовать широкий спектр

возможностей презентационных программ, таких как визуализация технологических процессов и технических объектов, постепенный ввод и акцентирование материала.

Форма титульного листа

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

«Дальневосточный федеральный университет»

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

Ф.И.О. студента

НАЗВАНИЕ РАБОТЫ

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

по образовательной программе подготовки магистров

по направлению подготовки

43.04.03 Гостиничное дело

(магистерская программа «Гостиничный бизнес»)

г. Владивосток

2017

Оборотная сторона титульного листа ВКР

Автор работы _____

(подпись)

«_____» _____ 2017 г.

Консультант (если имеется)

(подпись)

(И.О. Фамилия)

«_____» _____ 2017 г.

Руководитель ВКР

(должность, ученое звание)

(подпись)

(И.О. Фамилия)

«_____» _____ 2017 г.

Назначен рецензент _____

(ученое звание)

(Фамилия Имя Отчество)

Защищена в ГЭК с оценкой _____

«Допустить к защите»

Заведующий кафедрой _____

(ученое звание)

Секретарь ГЭК (для ВКР)

(подпись)

(И.О. Фамилия)

«_____» _____ 2017 г.

(подпись)

(И.О. Фамилия)

«_____» _____ 2017 г.

Задание на ВКР

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

«Дальневосточный федеральный университет»

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

Кафедра экономической теории

З А Д А Н И Е

на выпускную квалификационную работу

студенту (ке) _____ группы _____

(Фамилия Имя Отчество)

на тему _____

Вопросы, подлежащие разработке (исследованию):

Основные источники информации и прочее, используемые для разработки темы

Срок представления работы « _____ » _____ 2017 г.

Дата выдачи задания « _____ » _____ 2017 г.

Руководитель ВКР _____ (подпись) _____ (И.О. Фамилия)
(должность, ученое звание)

Задание получил _____ (подпись) _____ (И.О. Фамилия)

График подготовки и оформления ВКР

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

«Дальневосточный федеральный университет»

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

Кафедра экономической теории

Г Р А Ф И К

подготовки и оформления выпускной квалификационной работы
студента (ки) _____ группы _____

(Фамилия Имя Отчество)

на тему _____

№ п/п	Выполняемые работы и мероприятия	Срок выполнения	Отметка о выполнении
1	Выбор темы и согласование с руководителем	до 01 ноября	
2	Составление библиографии	до 20 ноября	
3	Составление плана работы и согласования с руководителем	до 01 декабря	
4	Разработка и представление руководителю: главы 1 главы 2 главы 3	до 01 марта	
		до 15 марта	
		до 01 апреля	
5	Подготовка и согласование с руководителем выводов и предложений, введения и заключения. Подготовка презентации работы	до 10 апреля	
6	Доработка ВКР в соответствии с замечаниями руководителя	до 15 апреля	
7	Получение отзыва научного руководителя и предзащита ВКР на заседании выпускающей кафедры	до 01 мая	
8	Доработка ВКР в соответствии с замечаниями, высказанными на предзащите, окончательное оформление	до 15 мая	
9	Передача работы на рецензирование	до 20 мая	
10	Получение рецензии, передача работы на кафедру	до 25 мая	
11	Завершение подготовки к защите (доклад, презентация в Power Point)	до 01 июня	
12	Защита ВКР в ГЭК	июнь	

Студент _____ (подпись) _____ (И.О. Фамилия)

« ____ » _____ 2017 г.

Руководитель ВКР _____ (подпись) _____ (И.О. Фамилия)

« ____ » _____ 2017 г.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

Кафедра экономической теории

ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ

на выпускную квалификационную работу студента (ки) _____

_____ (Фамилия Имя Отчество)

специальность (направление) 43.04.03 Гостиничное дело (магистерская программа «Гостиничный бизнес»)

_____ группа _____

Руководитель ВКР _____

_____ (ученая степень, ученое звание, И.О. Фамилия)

на тему _____

Дата защиты ВКР «___» _____ 2017 г.

Заключение: заслуживает оценки _____ и присвоения квалификации _____

Руководитель ВКР _____
(ученая степень, ученое звание) (подпись) (И.О. Фамилия)

«___» _____ 2017 г.

В отзыве отмечаются: соответствие заданию, актуальность темы ВКР, ее научное, практическое значение, оригинальность идей, степень самостоятельного выполнения работы, ответственность и работоспособность выпускника, умение анализировать, обобщать, делать выводы, последовательно и грамотно излагать материал; указываются недостатки, а также делается общее заключение о присвоении квалификации и дается оценка квалификационной работы.

2 Достоинства работы: умение работать с литературой, последовательно и грамотно излагать материал, оригинальность идей, раскрытие темы, достижение поставленных целей и задач

3 Недостатки и замечания (как по содержанию, так и по оформлению)

4 Целесообразность внедрения, использования в учебном процессе, публикации и т. п.

5 Общий вывод: (о присвоении дипломнику соответствующей квалификации и оценка: отлично, хорошо, удовлетворительно)

Оценка _____

Рецензент

(должность по основному месту работы,
ученая степень, ученое звание)

(подпись)

(И.О. Фамилия)

« ____ » _____ 2017 г.

М.П.