

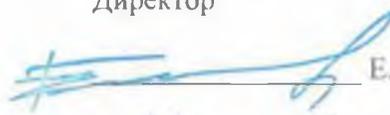


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
**«Дальневосточный федеральный университет»**  
(ДФУ)

---

## ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

  
Е.Б. Гафорова  
« 28 » 06 2018 г.

## ПРОГРАММА

Государственной итоговой аттестации

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ

43.03.03 Гостиничное дело

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения: *очная*

Нормативный срок освоения программы

(очная форма обучения) *4 года*

Владивосток  
2018

**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ**  
**Программы государственной итоговой аттестации**

По направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

Программа государственной итоговой аттестации составлена в соответствии с требованиями образовательного стандарта высшего образования ДВФУ по направлению подготовки 43.03.03 **Гостиничное дело** приказом ректора ДВФУ от 18 февраля 2016 г. №12-13-235.

Рассмотрена и утверждена на заседании Ученого совета ШЭМ «28» июня 2018 года (Протокол № 8)

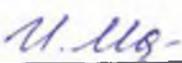
Руководитель  
образовательной программы



---

Н.П. Овчаренко

Заместитель директора Школы  
экономики и менеджмента по учебной  
и воспитательной работе



---

И.А. Мохирева

## Содержание

Пояснительная записка.....	3
1. Характеристика профессиональной деятельности выпускников .....	4
2. Требования к результатам освоения образовательной программы по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело .....	7
3. Структура государственной итоговой аттестации .....	11
4. Требования к выпускным квалификационным работам (ВКР) и порядку их выполнения .....	14
4.1. Тема, объем и структура выпускной квалификационной работы (ВКР).....	16
4.2. Порядок представления в государственную аттестационную комиссию выпускной квалификационной работы (ВКР).....	22
4.3. Порядок защиты выпускной квалификационной работы (ВКР) .....	24
4.4. Оценка результата защиты выпускной квалификационной работы (ВКР) .....	27
5. Особенности проведения государственной итоговой аттестации обучающихся из числа инвалидов.....	27
6. Порядок подачи и рассмотрения апелляций по результатам государственных аттестационных испытаний.....	31
7. Рекомендуемая литература и информационно-методическое обеспечение.....	33
8. Материально-техническое обеспечение .....	39
Приложение 1 Фонд оценочных средств.....	41
Приложение 2 Требования к содержанию и оформлению выпускной квалификационной работы (ВКР).....	74
Приложение 3 Форма титульного листа выпускной квалификационной работы (ВКР) .....	78
Приложение 4 Форма задания на выпускную квалификационную работу (ВКР).....	81
Приложение 5 Форма графика нвыпускной квалификационной работы (ВКР).....	82
Приложение 6 Отзыв на выпускную квалификационную работу (ВКР).....	83
Приложение 7 Рецензия на выпускную квалификационную работу (ВКР).....	85

## **Пояснительная записка**

Освоение основных образовательных программ высшего образования завершается обязательной государственной итоговой аттестацией выпускников. Объем государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело составляет 6 зачетных единиц, 216 часов.

Программа государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело разработана в соответствии с требованиями:

– Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– приказа Минобрнауки РФ от 29.06.2015 № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»;

– приказа Минобрнауки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

– федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 гостиничное дело, утвержденного приказом Минобрнауки РФ от 04.12.2015 № 1432;

– образовательный стандарт, самостоятельно устанавливаемый федеральным государственным автономным образовательным учреждением высшего профессионального образования «Дальневосточный федеральный университет» для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата (далее – образовательный стандарт ДВФУ) по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело принят решением Ученого совета Дальневосточного федерального

университета, протокол от 28.01.2016 № 01-16, и введен в действие приказом ректора ДВФУ от 18.02.2016 № 12-13-235.

– устава ДВФУ, утвержденного приказом Минобрнауки РФ от 06.05.2016 № 522;

– приказа ректора ДВФУ от 05.04.2013 № 12-13-280 «Об утверждении Положения о бакалавриате ДВФУ»;

– приказа врио ректора ДВФУ от 27.11.2015 № 12-13-2285 «Об утверждении Положения о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета, магистратуры федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Дальневосточный федеральный университет»»;

– иные внутренние нормативные акты и документы ДВФУ.

Программа государственной итоговой аттестации является частью основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

В соответствии с решением ученого совета ДВФУ структура государственной итоговой аттестации по направлению подготовки бакалавриата 43.03.03 Гостиничное дело включает в себя защиту выпускной квалификационной работы (ВКР).

Для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов государственная итоговая аттестация проводится с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья, а также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

## **1. Характеристика профессиональной деятельности выпускников**

**Область профессиональной деятельности** выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает: формирование на основе регламентов процессов обеспечения гостиничной деятельности,

соответствующих современным стандартам и удовлетворяющих требования потребителей.

**Объектами профессиональной деятельности** выпускников, освоивших программу бакалавриата, являются:

- потребители гостиничного продукта, запросы, потребности и ключевые ценности потребителя;
- организация процесса предоставления услуг предприятиями гостиничной деятельности;
- гостиницы и другие средства размещения, объекты санаторно-курортной деятельности и отдыха, объекты общественного питания, досуга и другие объекты, связанные с формированием и реализацией гостиничного продукта;
- гостиничный продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие гостиничные услуги;
- технологии формирования, продвижения и реализации гостиничного продукта;
- техника и оборудование, обеспечивающие технологические процессы гостиничной деятельности, безопасность жизнедеятельности;
- нематериальные активы, принадлежащие гостиничным предприятиям на праве собственности или ином законном основании;
- информационные ресурсы и системы, средства обеспечения автоматизированных информационных систем и технологий;
- нормативная документация и производственно-технологические регламенты гостиничной деятельности;
- результаты интеллектуальной деятельности.
- первичные трудовые коллективы.

**Виды профессиональной деятельности**, к которым готовятся выпускники программ бакалавриата:

- организационно-управленческая;

- сервисная;
- проектная.

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа бакалавриата, должен быть готов решать следующие **профессиональные задачи:**

**организационно-управленческая деятельность:**

- организация производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения, распределение обязанностей и определение объемов работ исполнителей;
- планирование производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения;
- определение плановых заданий и технико-экономических норм, ресурсов, необходимых для обеспечения гостиничной деятельности;
- координация деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения;
- оценка эффективности производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения;
- контроль деятельности гостиниц и других средств размещения;

**сервисная деятельность:**

- обеспечение качества предоставления гостиничного продукта различным категориям и группам потребителей;
- соблюдение стандартов, других правовых и нормативных документов деятельности гостиниц и других средств размещения;
- выбор оптимальных технологических процессов гостиничной деятельности, соответствующих запросам потребителей;
- соблюдение кодекса профессиональной этики, формирование клиентурных отношений;

### **проектная деятельность:**

- постановка целей и задач проектирования гостиничного продукта;
- проектирование функциональных технологических процессов гостиниц и других средств размещения;
- проектирование инновационного гостиничного продукта.

## **2. Требования к результатам освоения образовательной программы по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело**

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции.

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими **общекультурными компетенциями (ОК)**, прежде всего **общеуниверситетскими**, едиными для всех выпускников ДВФУ:

- способностью к самосовершенствованию и саморазвитию в профессиональной сфере, к повышению общекультурного уровня (ОК-1);
- готовностью интегрироваться в научное, образовательное, экономическое, политическое и культурное пространство России и АТР (ОК-2);
- способностью проявлять инициативу и принимать ответственные решения, осознавая ответственность за результаты своей профессиональной деятельности (ОК-3);
- способностью творчески воспринимать и использовать достижения науки, техники в профессиональной сфере в соответствии с потребностями регионального и мирового рынка труда (ОК-4);
- способностью использовать современные методы и технологии (в том числе информационные) в профессиональной деятельности (ОК-5);

– способностью понимать, использовать, порождать и грамотно излагать инновационные идеи на русском языке в рассуждениях, публикациях, общественных дискуссиях (ОК-6);

– владением иностранным языком в устной и письменной форме для осуществления межкультурной и иноязычной коммуникации (ОК-7);

– способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-8);

– способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-9);

– способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-10);

– способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-11);

– способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-12);

– способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-13);

– способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-14);

– способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-15);

– способностью использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций (ОК-16);

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими **общефессиональными компетенциями (ОПК)**:

– способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту гостиничного продукта (ОПК-1);

– способностью организовывать работу исполнителей (ОПК-2);

– готовностью применять нормативно-технологическую и технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность (ОПК-3).

Выпускник, бакалавриата, должен обладать **профессиональными компетенциями**, соответствующими видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа бакалавриата (ПК):

**организационно-управленческая деятельность:**

– владением навыками определения и анализа затрат гостиничного предприятия и других средств размещения (ПК-3);

– готовностью анализировать результаты деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения, уровень обслуживания потребителей, делать соответствующие выводы (ПК-4);

– способностью контролировать выполнение технологических процессов и должностных инструкций в гостиничной деятельности, готовностью к организации работ по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения (ПК-5);

– способностью находить решение управленческих задач в условиях реально функционирующих гостиничных комплексов в соответствии с организационно-правовыми и технологическими принципами ведения профессиональной деятельности (ПК-6);

– способностью организовывать взаимодействие с представителями гостиничной индустрии, клиентами гостиничных

предприятий, а также с другими заказчиками услуг, на локальном, региональном и федеральном уровнях (ПК-7);

– умением разрабатывать и внедрять стандарты качества и нормы безопасности комплексного обслуживания на предприятиях гостиничной индустрии (ПК-8);

**сервисная деятельность:**

– готовностью к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями, к выявлению потребностей потребителя, формированию гостиничного продукта, развитию клиентурных отношений (ПК-9);

– готовностью применять современные технологии гостиничной деятельности в работе с потребителем (ПК-10);

– готовностью использовать оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя (ПК-11).

**проектная деятельность:**

– готовностью к освоению теоретических основ проектирования функциональных процессов гостиниц и других средств размещения на основе применения современных технологий и методов проектирования (ПК-15);

– готовностью самостоятельно находить и использовать различные источники информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя (ПК-16);

– готовностью к организации и выполнению проектов в гостиничной деятельности (ПК-17).

Описание показателей и критериев оценивания компетенций представлено в приложении 1.

### **3. Структура государственной итоговой аттестации**

Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями, которые утверждаются приказом проректора ДВФУ, в целях определения степени соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ требованиям ФГОС ВО ДВФУ.

Задача государственной экзаменационной комиссии - выявление качества профессиональной подготовки бакалавра-выпускника и принятие решения о присвоении ему квалификации «бакалавр».

К государственной итоговой аттестации допускаются обучающиеся, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план или индивидуальный учебный план по направлению подготовки 43.03.03 гостиничное дело.

По решению Ученого совета ДВФУ государственная итоговая аттестация включает защиту выпускной квалификационной работы (ВКР), государственный экзамен – не предусмотрен.

В ходе выполнения ВКР обучающийся должен продемонстрировать:

- знания по избранной теме и умение проблемно излагать теоретический материал;
- умение анализировать и обобщать литературные источники, решать практические задачи, формулировать выводы и предположения;
- навыки проведения исследования.

Государственная итоговая аттестация не может быть заменена оценкой на основании итогов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студента.

График и расписание работы государственных экзаменационных комиссий разрабатываются на основе календарных сроков проведения ГИА, предусмотренных в рабочих учебных планах на текущий учебный год.

Не позднее, чем за 30 календарных дней до дня проведения первого государственного аттестационного испытания проректор ДВФУ утверждает расписание государственных экзаменационных испытаний (далее - расписание), в котором указываются даты, время и место проведения государственных аттестационных испытаний, и доводит расписание до сведения обучающихся, председателя и членов государственной экзаменационной комиссии и апелляционной комиссии, секретаря государственной экзаменационной комиссии, руководителей и консультантов выпускных квалификационных работ.

Защита выпускной квалификационной работы (ВКР) проводится на открытом заседании экзаменационной комиссии только при условии присутствия не менее двух третей состава ГЭК.

Председатель ГЭК утверждается из числа лиц, не работающих в ДВФУ, имеющих ученую степень доктора наук и (или) ученое звание профессора либо являющихся ведущими специалистами - представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности.

В состав государственной экзаменационной комиссии входят председатель указанной комиссии и не менее 4 ее членов. Члены государственной экзаменационной комиссии являются ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности, по должности не ниже должности руководителя подразделения, и (или) лицами, относящимися к профессорско-преподавательскому составу ДВФУ (иных организаций) и (или) к научным работникам ДВФУ (иных организаций) и имеющими ученое звание и (или) ученую степень. Доля лиц, являющихся ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности (включая председателя государственной экзаменационной комиссии), в общем числе лиц,

входящих в состав государственной экзаменационной комиссии, должна составлять не менее 50%.

Доля членов ГЭК, имеющих ученое звание и (или) ученую степень, должна составлять не менее 50% – для направлений бакалавриата.

Результат защиты по каждой выпускной квалификационной работе (ВКР) работе оформляется протоколом. В протокол вносятся все заданные вопросы, ответы студента на них, особое мнение и решение комиссии о присвоении выпускнику квалификации. Протокол подписывается председателем и секретарем ГЭК.

После заседания ГЭК и оформления протоколов студентам объявляются результаты защиты выпускных квалификационных работ (ВКР), протоколы ГЭК передаются администраторам ОП.

Обучающиеся, не прошедшие государственную итоговую аттестацию в связи с неявкой на государственное аттестационное испытание по уважительной причине (временная нетрудоспособность, исполнение общественных или государственных обязанностей, вызов в суд), вправе пройти ее в течение 6 месяцев после завершения государственной итоговой аттестации. Обучающийся должен представить в ДВФУ документ, подтверждающий причину его отсутствия. Обучающиеся, не прошедшие государственное аттестационное испытание в связи с неявкой на государственное аттестационное испытание по неуважительной причине или в связи с получением оценки «неудовлетворительно», отчисляются из ДВФУ с выдачей справки об обучении как не выполнившие обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана.

Лицо, не прошедшее государственную итоговую аттестацию, может повторно пройти государственную итоговую аттестацию не ранее чем через 10 месяцев и не позднее чем через пять лет после срока

проведения государственной итоговой аттестации, которая не пройдена обучающимся. Указанное лицо может повторно пройти государственную итоговую аттестацию не более двух раз.

Для повторного прохождения государственной итоговой аттестации указанное лицо по его заявлению восстанавливается в ДВФУ на период времени, установленный организацией, но не менее периода времени, предусмотренного календарным учебным графиком для государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

При повторном прохождении государственной итоговой аттестации по желанию обучающегося ему может быть установлена иная тема выпускной квалификационной работы (ВКР).

#### **4. Требования к выпускным квалификационным работам (ВКР) и порядку их выполнения**

Выпускная квалификационная работа представляет собой выполненную обучающимся (несколькими обучающимися совместно) работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускников к самостоятельной профессиональной деятельности в гостиничном деле.

Выпускная квалификационная работа (ВКР) в соответствии с учебным планом выполняется в период прохождения преддипломной практики и представляет собой самостоятельную и логически завершенную работу, связанную с решением задач тех видов деятельности, к которым готовится бакалавр по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело: организационно-управленческая; административно-технологическая; проектная; научно-исследовательская и педагогическая.

**Целью** выпускной квалификационной работы (ВКР) является установление соответствия качества полученной студентами подготовки требованиям образовательного стандарта высшего образования,

самостоятельно устанавливаемого ДВФУ, а также достижение бакалаврами необходимого уровня знаний, умений и навыков по освоенному направлению подготовки, позволяющих ему, как высококвалифицированному специалисту, успешно справляться с решением профессиональных задач в гостиничном деле.

**Задачи выпускной квалификационной работы (ВКР):**

- углубление и систематизация теоретических знаний и практических умений обучающихся в выбранной области науки;
- овладение современными методами поиска, обработки и использования научной, методической и специальной информации;
- анализ и интерпретация получаемых данных, четкая формулировка суждений и выводов;
- изыскание путей (способов, методов) улучшения организации и эффективности работы специалиста по конкретному направлению профессиональной деятельности.

Закрепление за студентом темы выпускной квалификационной работы (ВКР) производится по его письменному заявлению на имя заведующего кафедрой сервиса и туризма. Заявления студентов после одобрения кафедрой избранных ими тем выпускных квалификационных работ (ВКР) оформляется приказом директора Школы экономики и менеджмента о закреплении их за студентами и назначении руководителей. Изменение приказа возможно в исключительных случаях при убедительном обосновании этой необходимости. Выбор темы выпускной квалификационной работы (ВКР), и её утверждение должно быть завершено в течение месяца сначала учебного семестра. Наличие ученого звания и/или ученой степени для руководителя ВКР магистратуры обязательно.

Руководитель ВКР является также руководителем преддипломной практики обучающегося, выполняющего ВКР под его руководством.

#### **4.1. Тема, объем и структура выпускной квалификационной работы (ВКР)**

Тематика выпускных квалификационных работ (ВКР) должна быть актуальной, соответствовать современному состоянию и перспективам развития науки, техники, общества, экономики и культуры.

Тематика выпускных квалификационных работ (ВКР) предлагаются бакалаврам профессорско-преподавательским составом выпускающей кафедры сервиса и туризма и иных структурных подразделений Школы экономики и менеджмента. Она должна соответствовать программе направления подготовки бакалавриата, учитывать актуальные задачи, поставленные перед наукой и производством, иметь практико-ориентированный характер, согласована/утверждена работодателем/ми.

Тема выпускной квалификационной работы (ВКР) должна быть сформулирована таким образом, чтобы в ней максимально кратко и конкретно отражалась основная идея работы. Правильно сформулированная тема точно и адресно отражает содержание работы.

Примерные области и направления исследований:

– Проектирование мероприятий на предприятиях гостиничного бизнеса в муниципальных образованиях Приморского края / региона Дальнего Востока России / стран АТР (описание теоретической рамки исследования, исследование востребованности гостиничного продукта / специфики в целевом сегменте потребителей).

– Исследование факторов, влияющих на организацию гостиничной деятельности на муниципальном / региональном / национальном уровне (описание теоретической рамки исследования, анализ результатов деятельности гостиничных предприятий на муниципальном / региональном / национальном уровне, проведение факторного анализа развития соответствующего рынка гостиничных услуг, разработка

мероприятий, направленных на повышение эффективности функционирования анализируемого рынка гостиничных услуг, оценка эффектов от внедрения разработанных мероприятий).

– Применение инновационных технологий в гостиничной сфере (описание теоретической рамки исследования, обоснование актуальности внедрения инновационных технологий в гостиничной сфере, описание рекомендуемой к внедрению инновационной технологии в гостеприимстве, анализ возможности внедрения, описание всех видов эффектов, получаемых гостиничными предприятиями в результате внедрения инновационной технологии).

– Разработка мероприятий, направленных на совершенствование работы с кадрами на предприятиях гостиничного бизнеса (описание теоретической рамки исследования, обоснование актуальности внедрения мероприятий, направленных на совершенствование работы с кадрами на предприятиях гостиничной сфере, бенчмаркинг современных технологий управления персоналом в гостиницах, описание рекомендуемых к внедрению мероприятий по совершенствованию управления персоналом, описание всех видов эффектов, получаемых гостиничными предприятиями в результате внедрения разработанных предложений).

– Разработка мероприятий, направленных на повышение качества обслуживания на предприятиях гостиничной сферы: описание теоретической рамки исследования; обоснование актуальности внедрения мероприятий, направленных на повышение качества обслуживания в гостиницах; бенчмаркинг современных технологий обслуживания гостиничных предприятий; описание рекомендуемых к внедрению мероприятий по повышению качества обслуживания в гостиницах; описание всех видов эффектов, получаемых гостиничными предприятиями в результате внедрения разработанных предложений.

Студентам предоставлено право самостоятельного выбора любой из предлагаемых кафедрой тем выпускных квалификационных работ (ВКР). По согласованию с руководителем студент может выбрать для исследования тему, не включенную в данный перечень, а также несколько изменить название темы из предложенного списка, в случае обоснованности целесообразности ее разработки для практического применения в соответствующей области профессиональной деятельности или на конкретном объекте профессиональной деятельности. В этом случае заведующий кафедрой согласовывает тему с руководителем ОП, после чего тема утверждается на заседании кафедры, ответственной за подготовку обучающихся по соответствующей ОП ВО. Выпускная квалификационная работа (ВКР) может выполняться по заказу учреждения, организации, научного института и т. п.

Методические рекомендации не исключают, а предполагают инициативу и творческий подход при разработке темы исследования. Оригинальность постановки и решения вопросов в соответствии с особенностями исследования является одним из основных критериев оценки качества выпускной квалификационной работы (ВКР).

В целом выпускная квалификационная работа (ВКР) должна отражать умение выпускника самостоятельно проработать выбранную тему и содержать убедительную аргументацию выдвигаемых теоретических и практических рекомендаций.

К выпускной квалификационной работе (ВКР), как завершающему этапу обучения студентов, предъявляются следующие требования:

- соответствие научного аппарата исследования (актуальность, объект, предмет, цель, гипотеза, задачи, методы, практическая значимость, новизна и научная значимость, база исследования) и его содержания заявленной теме;

- логическое изложение материала;

- глубина исследования и полнота освещения вопросов;
- убедительность аргументации;
- краткость и точность формулировок;
- конкретность изложения результатов работы;
- доказательность выводов и обоснованность рекомендаций;
- грамотное оформление результатов исследования Положением
- наличие новых теоретических и практических результатов, полученных лично выпускником;

- практическое применение результатов исследования в организации/учреждении, по месту будущей или настоящей работы выпускника или в учебном процессе;

- обоснование экономической эффективности предлагаемых решений.

Выполнение выпускной квалификационной работы (ВКР) состоит из следующих последовательных этапов:

- выбор и утверждение темы выпускной квалификационной работы (ВКР);

- подбор и первоначальное ознакомление с литературой по избранной теме;

- составление первоначального варианта плана выпускной квалификационной работы (ВКР) и согласование его с руководителем;

- изучение рекомендованной научным руководителем литературы и действующей практики решения проблем в рамках темы исследования;

- аналитическая обработка фактического материала в сочетании с материалом литературных источников;

- составление окончательного плана выпускной квалификационной работы (ВКР) и согласование его с руководителем;

- написание текста выпускной квалификационной работы (ВКР) (первоначального варианта) и представление его руководителю;
- доработка текста выпускной квалификационной работы (ВКР) по замечаниям руководителя;
- представление завершенной и оформленной работы научному руководителю и получение его заключения (отзыва);
- представление выпускной квалификационной работы (ВКР) с отзывом руководителя на кафедру;
- подготовка доклада для защиты выпускной квалификационной работы (ВКР);
- защита выпускной квалификационной работы (ВКР).

После выбора и утверждения темы выпускной квалификационной работы (ВКР) студент составляет ее план и согласовывает его со своим научным руководителем. Первоначальный вариант плана выпускной квалификационной работы (ВКР) должен быть тщательно продуман и составлен студентом самостоятельно на основе предварительного ознакомления с отобранной литературой по теме исследования и согласован с руководителем. План выпускной квалификационной работы (ВКР) должен отражать основную идею бакалаврского исследования, раскрывать его содержание и характер. В плане должны быть выделены наиболее актуальные вопросы бакалаврского исследования.

Рекомендуемый объем диссертации – 55 – 65 страниц, формата А4, включая таблицы, рисунки и графики, но не менее 50 страниц, без учета приложений, шрифтом 14 пт. через полтора интервала.

Выпускная квалификационная работа (ВКР) должна содержать следующие структурные элементы:

- титульный лист (приложение 3);
- задание на выпускную квалификационную работу (ВКР) (приложение 4);

- оглавление;
- введение;
- термины, определения и сокращения (при необходимости);
- основная часть, разбитая на главы;
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения (при необходимости);
- график подготовки и оформления выпускной квалификационной работы (ВКР) (приложение 5);
- отзыв (приложение 6);
- справка на бланке организации о внедрении результатов выпускной квалификационной работы (ВКР) – если имеется.

График подготовки выпускной квалификационной работы (ВКР), отзыв, справка о внедрении результатов работы в выпускную квалификационную работу (ВКР) не подшиваются, но прилагаются к работе.

Демонстрационный материал работы включает в себя 15-25 слайдов, выполненных в виде презентации. Презентация должна содержать информацию, позволяющую оценить:

- актуальность темы исследования, постановку цели и задачи исследования;
- используемые методы исследования;
- результаты анализа и выявленные проблемы;
- вопросы разработки и реализации предлагаемого проекта/программы;
- основные результаты и выводы.

Требования по оформлению выпускной квалификационной работы (ВКР) опубликованы и представлены в методических указаниях для студентов очной и заочной форм обучения Школы экономики и

менеджмента «Выполнение и оформление выпускных квалификационных и курсовых работ».

#### **4.2. Порядок представления в государственную аттестационную комиссию выпускной квалификационной работы (ВКР)**

Завершенная выпускная квалификационная работа (ВКР), подписанная обучающимся и консультантами (если они были назначены), представляется руководителю не позднее, чем за 15 дней до даты защиты.

После изучения содержания работы и проверки на наличие неправомерных заимствований руководитель оформляет отзыв о работе обучающегося в период подготовки выпускной квалификационной работы (далее – отзыв) в письменной форме (приложение 6). При согласии на допуск выпускной квалификационной работы (ВКР) к защите руководитель подписывает ее и вместе со своим отзывом представляет на кафедру.

В отзыве научного руководителя должны быть отражены следующие вопросы:

- область науки, актуальность, оригинальность идей темы магистерского исследования;

- авторство студента и самостоятельность в проведении исследования и получении результатов, изложенных в выпускной квалификационной работе (ВКР), обоснованность и достоверность полученных результатов;

- степень новизны, научная и практическая значимость результатов выпускной квалификационной работы (ВКР);

- апробация и возможные масштабы использования основных положений и результатов работы;

- достоинства и недостатки магистерского исследования;

– умение анализировать, обобщать, делать выводы, последовательно и грамотно излагать материал;

– соответствие оформления выпускной квалификационной работы (ВКР) заявленным требованиям.

Заключительная часть отзыва содержит вывод о соответствии работы установленным требованиям и формулировку о возможности присуждения квалификации «бакалавр».

Студенты допускаются к защите на основании протокола заседания кафедры, о допуске обучающегося к защите (на основании готовности ВКР в полном объеме 100%), проведенного не позднее, чем за 10 дней до даты защиты. Заведующий кафедрой на основании протокола заседания кафедры делает соответствующую запись на обороте титульного листа работы.

Законченная выпускная квалификационная работа (ВКР) проходит нормоконтроль, для проведения, которого обучающийся должен предоставить оформленную выпускную квалификационную работу (ВКР) заведующему кафедрой не позднее, чем за 14 дней до процедуры защиты.

Все выпускные квалификационные работы (ВКР) проходят обязательную проверку на наличие неправомерных заимствований в порядке, установленном Положением об обеспечении самостоятельности выполнения письменных работ обучающимися ДВФУ с использованием модуля «SafeAssign» интегрированной платформы электронного обучения (LMS) Blackboard, утверждённым приказом ректора от 25.04.2013 №12-13-382 и Регламентом экспертизы выпускных квалификационных работ студентов, утвержденным приказом ректора от 23.01.2015 №12-13-73.

Выпускные квалификационные работы, содержащие сведения, составляющие государственную тайну, при наличии соответствующего решения постоянно действующей технической комиссии по защите

государственной тайны (ПДТК) ДВФУ, не подлежат экспертизе на наличие неправомерных заимствований (плагиата) с использованием модуля «SafeAssign» интегрированной платформы электронного обучения (LMS) Blackboard, не размещаются в единой базе письменных работ ДВФУ и на странице кафедры в LMSBlackboard.

Администратором ОП или уполномоченным лицом оформляется приказ о допуске обучающегося к государственной итоговой аттестации при условии завершения им в полном объеме освоения образовательной программы, после завершения теоретического курса обучения, не позднее 10 дней до начала государственных аттестационных испытаний.

Допуск обучающегося к защите выпускной квалификационной работы (ВКР) утверждается приказом ректора ДВФУ не позднее трёх рабочих дней до начала работы ГЭК.

Выпускная квалификационная работа и отзыв передаются в государственную экзаменационную комиссию не позднее, чем за 2 календарных дня до дня защиты выпускной квалификационной работы (ВКР).

#### **4.3. Порядок защиты выпускной квалификационной работы (ВКР)**

Защита выпускной квалификационной работы (ВКР) проводится на открытом заседании экзаменационной комиссии только при условии присутствия не менее двух третьих состава ГЭК.

На защиту выпускной квалификационной работы представляются следующие материалы:

**в обязательном порядке:**

- оригинал выпускной квалификационной работы (с визами руководителя ВКР и заведующего кафедрой о допуске к защите);
- отзыв руководителя на выпускную квалификационную работу (ВКР) по установленной форме;
- презентационные материалы результатов исследования;

в инициативном порядке:

– материалы, подтверждающие качество выполненного исследования (справка о внедрении, акт о внедрении, публикации и т.д.).

Продолжительность представления выпускной квалификационной работы (доклада) обучающимся не должна превышать 15 минут, а продолжительность заседания экзаменационной комиссии – 6 часов в день.

Защита выпускной квалификационной работы (ВКР) проходит в следующей последовательности:

1. председатель ГЭК объявляет фамилию, имя, отчество бакалавра-выпускника, зачитывает тему выпускной квалификационной работы (ВКР);

2. бакалавр-выпускник докладывает об основных результатах выпускной квалификационной работы (ВКР), с использованием наглядных материалов и компьютерной техники (не более 15 минут).

Доклад, как правило, включает:

– изложение аргументов в пользу выбранной темы;  
– определение предмета и задач исследования, путей их решения;  
– ознакомление участников обсуждения с основными результатами работы.

При этом необходимо уточнить личный вклад в разработку проблемы. При необходимости автор может использовать заготовленные графики, таблицы и другие иллюстративные материалы, но в рамках лимита времени. Обучающийся должен излагать основное содержание своей работы свободно, не читая письменного текста;

3. члены ГЭК, председатель ГЭК задают бакалавру-выпускнику вопросы по теме выпускной квалификационной работы (ВКР). Количество задаваемых вопросов не ограничивается;

4. студент отвечает на заданные вопросы. Ответы на вопросы должны быть полными и краткими. В обсуждении представленных

результатов работы могут участвовать все преподаватели и студенты, присутствующие на защите;

5. после выступления обучающегося и ответов на заданные ему вопросы секретарь ГЭК зачитывает отзыв научного руководителя, в котором дается характеристика профессиональных качеств автора, его отношения к делу на различных этапах подготовки к защите;

Защита выпускных квалификационных работ (за исключением работ по закрытой тематике) проводится на открытых заседаниях ГЭК с участием не менее двух третей от числа лиц, входящих в ее состав.

После окончания защиты выпускной квалификационной работы (ВКР) проводится закрытое заседание ГЭК. На основе открытого голосования посредством большинства голосов определяется оценка по каждой выпускной квалификационной работе (ВКР). При равенстве голосов членов ГЭК голос председателя является решающим. Результаты защиты ВКР объявляются в день ее проведения.

Оценка выставляется с учетом уровня теоретической и практической подготовки бакалавра-выпускника, качества выполнения, оформления и защиты работы. Комиссия ГЭК отмечает новизну и актуальность темы работы, степень ее научной проработки, практическую значимость результатов работы, использования компьютерных технологий.

Решение о присвоении выпускнику квалификации по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело и выдаче соответствующего документа о высшем образовании и о квалификации принимает государственная экзаменационная комиссия на основании положительных результатов государственных аттестационных испытаний, оформленных протоколами.

#### **4.4. Оценка результата защиты выпускной квалификационной работы (ВКР)**

Оценка результата защиты выпускной квалификационной работы (ВКР) проводится на закрытом заседании ГЭК с учётом фонда оценочных средств. Фонды оценочных средств для государственной итоговой аттестации представлены в приложении 1.

За основу принимаются следующие критерии:

- актуальность темы;
- научно-практическое значение темы;
- качество выполнения работы;
- содержательность доклада и ответов на вопросы;
- наглядность представленных результатов исследования в форме плакатов и слайдов.

Результаты каждого государственного аттестационного испытания определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение государственного аттестационного испытания.

Успешное прохождение государственной итоговой аттестации является основанием для выдачи обучающемуся документа о высшем образовании, установленного Министерством образования и науки Российской Федерации и о присвоении квалификации «бакалавр».

#### **5. Особенности проведения государственной итоговой аттестации обучающихся из числа инвалидов**

Для обучающихся из числа инвалидов государственная итоговая аттестация проводится организацией с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальные особенности).

При проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

– проведение государственной итоговой аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;

– присутствие (в случае необходимости) в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с председателем, иными членами государственной экзаменационной комиссии);

– пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении государственной итоговой аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

– обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов (при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже), наличие специальных кресел и других приспособлений).

Все локальные нормативные акты ДВФУ по вопросам проведения государственной итоговой аттестации доводятся до сведения обучающихся инвалидов в доступной для них форме.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом государственного аттестационного испытания может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

– продолжительность сдачи государственного экзамена, проводимого в письменной форме, – не более чем на 90 минут;

– продолжительность подготовки обучающегося к ответу на государственном экзамене, проводимом в устной форме, – не более чем на 20 минут;

– продолжительность выступления обучающегося при защите выпускной квалификационной работы – не более чем на 15 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, университет обеспечивает выполнение следующих требований при проведении государственного аттестационного испытания:

а) для слепых:

– задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

– письменные задания выполняются обучающимися на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых либо надиктовываются ассистенту;

– при необходимости обучающимся предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

б) для слабовидящих:

– задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются увеличенным шрифтом;

– обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

– при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство; допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

– обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования; при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

– по желанию обучающихся государственные аттестационные испытания проводятся в письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

– письменные задания выполняются обучающимися на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

– по желанию обучающихся государственные аттестационные испытания проводятся в устной форме.

Обучающийся инвалид не позднее, чем за 3 месяца до начала проведения государственной итоговой аттестации подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием его индивидуальных особенностей. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей.

В заявлении обучающийся указывает на необходимость (отсутствие необходимости) присутствия ассистента на государственном аттестационном испытании, необходимость (отсутствие необходимости) увеличения продолжительности сдачи государственного аттестационного испытания по отношению к установленной

продолжительности (для каждого государственного аттестационного испытания).

## **6. Порядок подачи и рассмотрения апелляций по результатам государственных аттестационных испытаний**

По результатам государственных аттестационных испытаний обучающийся имеет право на апелляцию. Для рассмотрения апелляций по результатам государственной итоговой аттестации в ДВФУ создаются апелляционные комиссии. Государственная апелляционная комиссия действуют в течение календарного года.

Обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию письменную апелляцию о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения государственного аттестационного испытания и (или) своем несогласии с результатами государственного экзамена.

Апелляция подается обучающимся лично в апелляционную комиссию не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственного аттестационного испытания. Информация о месте работе апелляционной комиссии доводится до студентов в день защиты ВКР.

Для рассмотрения апелляции секретарь государственной экзаменационной комиссии направляет в апелляционную комиссию протокол заседания государственной экзаменационной комиссии, заключение председателя государственной экзаменационной комиссии о соблюдении процедурных вопросов при проведении государственного аттестационного испытания, а также выпускную квалификационную работу, отзыв и рецензию (рецензии).

Апелляция не позднее 2 рабочих дней со дня ее подачи рассматривается на заседании апелляционной комиссии, на которое приглашаются председатель государственной экзаменационной комиссии и обучающийся, подавший апелляцию. Заседание

апелляционной комиссии может проводиться в отсутствие обучающегося, подавшего апелляцию, в случае его неявки на заседание апелляционной комиссии.

Решение апелляционной комиссии оформляется протоколом и доводится до сведения обучающегося, подавшего апелляцию, в течение 3 рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии. Факт ознакомления обучающегося, подавшего апелляцию, с решением апелляционной комиссии удостоверяется подписью обучающегося.

При рассмотрении апелляции о нарушении процедуры проведения государственного аттестационного испытания апелляционная комиссия принимает одно из следующих решений:

– об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях процедуры проведения государственного аттестационного испытания обучающегося не подтвердились и (или) не повлияли на результат государственного аттестационного испытания;

– об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях процедуры проведения государственного аттестационного испытания обучающегося подтвердились и повлияли на результат государственного аттестационного испытания.

В случае принятия решения об удовлетворении апелляции о нарушении порядка проведения государственного аттестационного испытания результат проведения государственного аттестационного испытания подлежит аннулированию, в связи с чем протокол о рассмотрении апелляции не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию для реализации решения апелляционной комиссии. Обучающемуся предоставляется возможность пройти государственное аттестационное испытание в сроки, установленные университетом.

При рассмотрении апелляции о несогласии с результатами государственного экзамена апелляционная комиссия выносит одно из следующих решений:

– об отклонении апелляции и сохранении результата государственного экзамена;

– об удовлетворении апелляции и выставлении иного результата государственного экзамена.

Решение апелляционной комиссии не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию. Решение апелляционной комиссии является основанием для аннулирования ранее выставленного результата государственного экзамена и выставления нового.

Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

Повторное проведение государственного аттестационного испытания осуществляется в присутствии председателя и одного из членов апелляционной комиссии не позднее даты завершения обучения в организации в соответствии со стандартом.

Апелляция на повторное проведение государственного аттестационного испытания не принимается.

## **7.Рекомендуемая литература и информационно-методическое обеспечение**

### **Основная литература**

*(электронные и печатные издания)*

1. Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов : учебное пособие / И. С. Барчуков, Л. В. Баумгартен, Ю. Б. Башин [и др.]. 3-е изд., перераб. Москва : КноРус, 2014. 167 с.  
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:738303&theme=FEFU>

2. Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов : учебное пособие / И. С. Барчуков, Л. В. Баумгартен, Ю. Б. Башии [и др.]. – М.: КноРус, 2012. – 165 с. – 8 экз. -

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:666673&theme=FEFU>

3. Маркетинг гостиничного предприятия : учебник для академического бакалавриата по экономическим направлениям и специальностям / Л. В. Баумгартен ; Московский государственный лингвистический университет. Москва : Юрайт, 2015. 338 с.

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:785017&theme=FEFU>

4. Организация гостиничного дела / С. В. Митрофанов ; Санкт-Петербургский университет управления и экономики Санкт-Петербург : [Изд-во Санкт-Петербургского университета управления и экономики], 2015 157 с. <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:793456&theme=FEFU>

5. Организация гостиничного дела : учебное пособие для вузов / Н. С. Родионова, Е. В. Субботина, Л. Э. Глаголева [и др.]. Санкт-Петербург : Троицкий мост, 2014. 349 с.

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:733002&theme=FEFU>

6. Организация гостиничного дела / С. В. Митрофанов ; Санкт-Петербургский университет управления и экономики Санкт-Петербург : [Изд-во Санкт-Петербургского университета управления и экономики], 2015 157 с. <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:793456&theme=FEFU>

7. Организация гостиничного дела : учебное пособие для вузов / Н. С. Родионова, Е. В. Субботина, Л. Э. Глаголева [и др.]. Санкт-Петербург : Троицкий мост, 2014. 349 с.

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:733002&theme=FEFU>

8. Организации и технологии обслуживания гостиничного фонда [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю.М. Елфимова [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, Секвойя, 2016. — 75 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/76056.html>

9. Правовые основы гостиничного и туристского бизнеса : учебное пособие / Д. П. Стригунова. 2-е изд., перераб. и доп. Москва : КноРус, 2014. 226 с.

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:736034&theme=FEFU>

10. Прончева О.К. Клиентоориентированные технологии в гостиничном сервисе [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.К. Прончева. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2015. — 72 с. — 978-5-93252-351-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75021.html>

11. Технологии гостиничной деятельности : учебник для вузов / Н. В. Корнеев, Ю. В. Корнеева Москва : Академия, 2015 284 с.

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:813704&theme=FEFU>

12. Технология и организация гостиничных услуг: Уч. / Л.Н. Семеркова, В.А. Белякова, Т.И. Шерстобитова и др. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 320 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=473650>

13. Технологии гостиничной деятельности : учебное пособие [для бакалавров] / Л. Л. Руденко, Н. П. Овчаренко, А. Б. Косолапов. Москва : Дашков и К°, 2017. 175 с.

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:868083&theme=FEFU> .

14. Управление потребительскими предпочтениями в сфере отечественного туризма и гостеприимства и основные направления реализации туристского продукта : учебное пособие для вузов / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. Москва : [Федеральное агентство по туризму], 2014. 290 с.

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:759073&theme=FEFU>

### **Дополнительная литература**

*(печатные и электронные издания)*

1) Амирова З.Б. Инфраструктура туризма и гостеприимства [Электронный ресурс] : учебное пособие / З.Б. Амирова. — Электрон.

текстовые данные. — М. : Московская государственная академия водного транспорта, 2014. — 86 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/46463.html>

2) Бухгалтерский учет и экономический анализ гостиничного предприятия : учебное пособие для вузов / О. В. Каурова, А. Н. Малолетко, О. С. Юманова. Москва : КноРус, 2014. 260 с. <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:737918&theme=FEFU>

3) Брашнов, Д. Г. Основы индустрии гостеприимства [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Д. Г. Брашнов, Е. В. Мигунова. — М. : Флинта : НОУ ВПО «МПСУ», 2013. — 224 с. - ISBN 978-5-9765-1422-5 (Флинта), <http://znanium.com/bookread2.php?book=465410&spec=1>

4) Документационное обеспечение кадровой деятельности в сфере индустрии гостеприимства: практикум : учеб. пособие / М.Г. Лаврентьева, А.В. Можаяев ; под ред. канд. ист. наук, доц. Н.Г. Можяевой. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 99 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — [www.dx.doi.org/10.12737/textbook\\_5923d72ab18433.20521839](http://www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5923d72ab18433.20521839). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/5455145>)

5) Выполнение и оформление выпускных квалификационных и курсовых работ: метод. указания / [сост. В.В. Лихачева, А.Б. Косолапов, Г.М. Сыроева, Е.П. Володарская, Е.С. Фищенко]. – Изд. 2-е, перераб. И доп. – Владивосток: Дальневост. Федерал. Ун-т, 2014. – 44 с. – 10 экз. – Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:730420&theme=FEFU>

6) Джанджугазова Е.А. Инновационный комплекс маркетинга гостиницы: «семь чудесных нот гостеприимства». Российские регионы: взгляд в будущее. 2015. № 3(4) . С 17-27 <https://cyberleninka.ru/article/n/innovatsionnyy-kompleks-marketinga-gostinitsy-sem-chuvstvennyh-not-gostepriimstva>

7) Методические рекомендации по выполнению выпускной квалификационной работы бакалавра по направлениям обучения 43.03.01 «Сервис», 43.03.02 «Туризм», 43.03.03 «Гостиничное дело» [Электронный ресурс] / Сост. Е.Ю. Кушнарера, А.В. Топчий, Н.П. Овчаренко, А.Б. Косолапов. – Владивосток: Дальневост. Федерал. Ун-т, 2017.- 19 с. Режим доступа: <http://dx.doi.org/10.5281/zenodo.321434>

8) Организация гостиничного хозяйства: Учебное пособие / Джум Т.А., Денисова Н.И. - М.:Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 400 с.: 60x90 1/16 (Переплёт) ISBN 978-5-9776-0176-4 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/51939>

9) Организация продаж гостиничного продукта: Учебное пособие/Мазилкина Е. И. - М.: Альфа-М, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 207 с.: 60x90 1/16. - (ПРОФИЛЬ) (Переплёт) ISBN 978-5-98281-384-8 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/519133>

10) Практикум по организации и менеджменту туризма и гостиничного хозяйства : учебное пособие / А. Б. Косолапов, Т. И. Елисеева. 5-е изд., стер Москва : КноРус, 2015. 199 с. <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:735701&theme=FEFU>

11) Специфика организации и технологии обслуживания гостиничного фонда [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю.М. Елфимова [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, Секвойя, 2016. — 75 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/76056.html>

12) Сорокина А.В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексов [Электронный ресурс] / А.В. Сорокина – М: Альфа-М, 2014. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=430064>

13) Ушаков Р.Н. Развитие ресурсного потенциала гостиничного предприятия : монография / Р. Н. Ушаков. - 2-е изд., стереотипное -

М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 168 с.: 60x90 1/16. - (Научная мысль) ISBN 978-5-902244-74-5 (online) - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/553629>

## Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

### Интернет

1. Национальный туристический портал «Ростуризм»  
<https://www.russiatourism.ru/>
2. Справочно-правовая система «Консультант»  
<http://www.consultant.ru/>
3. Информационно-правовой портал «Гарант» <http://www.garant.ru/>
4. Портал государственных услуг <https://www.gosuslugi.ru/>
5. Научная библиотека ДВФУ <https://www.dvfu.ru/library/>
6. Официальный сайт Электронной библиотеки диссертаций Российской государственной библиотеки <http://diss.rsl.ru/>
7. Электронно-библиотечная система Znanium.com  
<http://znanium.com/>
8. Электронно-библиотечная система IPRbooks  
<http://www.iprbookshop.ru/>
9. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU  
<https://elibrary.ru/defaultx.asp>
10. Федеральный портал проектов нормативных правовых актов  
<http://regulation.gov.ru/>
11. Портал государственных программ Российской Федерации  
<http://programs.gov.ru/Portal/>

## Перечень информационных технологий и программного обеспечения

Место расположения компьютерной техники, на котором установлено программное обеспечение, количество рабочих мест	Перечень программного обеспечения
Компьютерный класс	7Zip16.04–свободный файловый архиватор с высокой степенью

<p>Школы экономики и менеджмента, ауд. G509, на 26 рабочих мест</p>	<p>сжатия данных; ABBYFineReader11–пакет программного обеспечения, для распознавания отсканированного текста с последующим его сохранением AdobeAcrobatReaderDC–пакет программ для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF; ESETEndpointSecurity5–комплексная защита рабочих станций на базе ОС Windows. Поддержка виртуализации + новые технологии; FarManager3–программа управления файлами и архивами в ОС Windows. Google Chrome–веб-браузер Microsoft Office 2010 –офисный пакет, включающий программное обеспечение для работы с различными типами документов (текстами, электронными таблицами, базами данных и др.) Microsoft Project 2010 – программа управления проектами для ОС Windows. Microsoft Visio 2010 – векторный графический редактор, редактор диаграмм и блок-схем для ОС Windows. Mozilla Firefox – веб-браузер Notepad++6.68–текстовый редактор ProjectExpert 7 – программ для оценки инвестиционных проектов и разработки бизнес-планов R-Studio– группа полнофункциональных утилит для восстановления данных с жёстких дисков (HDD), твердотельных устройств (SSD), флэш-памяти и аналогичных внешних и внутренних накопителей данных. WinDjView2.0.2-программа для распознавания и просмотра файлов с одноименным форматом DJV и DjVu; Гарантаэро – справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации КонсультантПлюс – этокомпьютерная система для поиска и работы с правовой информацией.</p>
---	--

## 8. Материально-техническое обеспечение

Для выполнения выпускных квалификационных работ (ВКР), а также для организации самостоятельной работы студентам доступно следующее лабораторное оборудование и специализированные кабинеты, соответствующие действующим санитарным и противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности:

<p><b>Наименование оборудованных помещений и помещений для самостоятельной работы</b></p>	<p><b>Перечень основного оборудования</b></p>
<p>Мультимедийная аудитория</p>	<p>Экран с электроприводом 236*147 см TrimScreenLine; Проектор DLP, 3000 ANSI Lm, WXGA 1280x800, 2000:1 EW330U Mitsubishi; Подсистема специализированных креплений оборудования CORSA-2007 Tuarex; Подсистема видеокмутации; Подсистема</p>

	аудиокоммутации и звукоусиления; акустическая система для потолочного монтажа SI 3CT LP Extron; цифровой аудиопроцессор DMP 44 LC Extron
Компьютерный класс Школы экономики и менеджмента, ауд. G409	Моноблок HPProOpe 400 All-in-One 19,5 (1600x900), Corei3-4150T, 4GBDDR3-1600 (1x4GB), 500GBHDD 7200 SATA, DVD+/-RW, GigEth, Wi-Fi, BT, usbkbd/mse, Win7 Корпоративная (64- bit) (26 шт.)
Читальные залы Научной библиотеки ДВФУ с открытым доступом к фонду (корпусА-уровень10)	Моноблок HPPro Ope 400 All-in-One 19,5 (1600x900), Corei 3-4150T, 4GBDDR3-1600 (1x4GB), 1TBHDD7200SATA, DVD+/-RW, GigEth, Wi-Fi, BT, usbkbd/mse, Win7Pro (64-bit) + Win8. 1Pro (64-bit), 1-1-1 Wty Скорость доступа в Интернет 500М бит/сек. Рабочие места для людей с ограниченными возможностями здоровья оснащены дисплеями и принтерами Брайля; оборудованы: портативными устройствами для чтения плоскочечатных текстов, сканирующими и читающими машинами видеоувелечителем с возможностью регуляции цветowych спектров; увеличивающими электронными лупами и ультразвуковыми маркировщиками

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего  
образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДВФУ)

---

**ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА**

**Кафедра сервиса и туризма**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Форма подготовки: очная**

**Владивосток  
2017**

# 1. Паспорт фонда оценочных средств государственной итоговой аттестации

направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело,

Форма подготовки: очная

№ п/п	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Вид государственного аттестационного испытания, в рамках которого оценивается уровень сформированности компетенций
1.	ОК-1 способность к самосовершенствованию и саморазвитию в профессиональной сфере, к повышению общекультурного уровня	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
2.	ОК-2 готовность интегрироваться в научное, образовательное, экономическое, политическое и культурное пространство России и АТР	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
3.	ОК-3 способность проявлять инициативу и принимать ответственные решения, осознавая ответственность за результаты своей профессиональной деятельности	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
4.	ОК-4 способность творчески воспринимать и использовать достижения науки, техники в профессиональной сфере в соответствии с потребностями регионального и мирового рынка труда	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
5.	ОК-5 способность использовать современные методы и технологии (в том числе информационные) в профессиональной деятельности	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
6.	ОК-6 способность понимать, использовать, порождать и грамотно излагать инновационные идеи на русском языке в рассуждениях, публикациях, общественных дискуссиях	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
7.	ОК-7 владение иностранным языком в устной и письменной форме для осуществления межкультурной и иноязычной коммуникации	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
8.	ОК-8 способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
9.	ОК-9 способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
10.	ОК-10 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах	Защита выпускной квалификационной работы,

	жизнедеятельности	включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
11.	ОК-11 способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
12.	ОК-12 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
13.	ОК-13 способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
14.	ОК-14 способность к самоорганизации и самообразованию	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
15.	ОК-15 способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
16.	ОК-16 способность использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
17.	ОПК-1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту гостиничного продукта	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
18.	ОПК-2 способность организовывать работу исполнителей	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
19.	ОПК-3 готовность применять нормативно-технологическую и технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
20.	ПК-3 владение навыками определения и анализа затрат гостиничного предприятия и других средств размещения	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
21.	ПК-4 готовность анализировать результаты деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения, уровень обслуживания потребителей, делать соответствующие выводы	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
22.	ПК-5 способность контролировать выполнение	Защита выпускной

	технологических процессов и должностных инструкций в гостиничной деятельности, готовностью к организации работ по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения	квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
23.	ПК-6 способность находить решение управленческих задач в условиях реально функционирующих гостиничных комплексов в соответствии с организационно-правовыми и технологическими принципами ведения профессиональной деятельности	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
24.	ПК-7 способность организовывать взаимодействие с представителями гостиничной индустрии, клиентами гостиничных предприятий, а также с другими заказчиками услуг, на локальном, региональном и федеральном уровнях	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
25.	ПК-8 умение разрабатывать и внедрять стандарты качества и нормы безопасности комплексного обслуживания на предприятиях гостиничной индустрии	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
26.	ПК-9 готовность к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями, к выявлению потребностей потребителя, формированию гостиничного продукта, развитию клиентурных отношений	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
27.	ПК-10 готовность применять современные технологии гостиничной деятельности в работе с потребителем	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
28.	ПК-11 готовность использовать оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
29.	ПК-15 готовность к освоению теоретических основ проектирования функциональных процессов гостиниц и других средств размещения на основе применения современных технологий и методов проектирования	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
30.	ПК-16 готовность самостоятельно находить и использовать различные источники информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
31.	ПК-17 готовность к организации и выполнению проектов в гостиничной деятельности	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

**2 Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы, описание показателей и критериев их оценивания на различных этапах формирования, шкала оценивания**

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		Критерии	Показатели
ОК-1 способность к самосовершенствованию и саморазвитию в профессиональной сфере, к повышению общекультурного уровня	знает (пороговый уровень)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- пути и способы повышения профессионального мастерства, технологии саморазвития;</li> <li>- знает методы и средства формирования логического и аналитического мышления;</li> <li>- собственный потенциал, особенности и технологии его реализации в соответствии с целями самосовершенствования</li> </ul>	<p>знание методов и направлений саморазвития, средств профессионального самосовершенствования; знание особенностей, принципов работы аналитического и логического мышления; знание основ психологии развития</p>	<p>Способность продемонстрировать знания методов и направлений саморазвития, средств профессионального самосовершенствования; Способность перечислить особенности, принципы работы аналитического и логического мышления; Способность продемонстрировать знание основ психологии развития.</p>
	умеет (продвинутый уровень)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- отбирать наиболее эффективные способы повышения профессионального самосовершенствования;</li> <li>- анализировать общекультурные и профессиональные источники (периодические издания, интернет источники и др.);</li> <li>- использовать собственный потенциал в целях самосовершенствования</li> </ul>	<p>умение отбирать наиболее эффективные способы повышения профессионального самосовершенствования; умение анализировать общекультурные и профессиональные источники (периодические издания, интернет источники и др.); умение использовать собственный потенциал в целях самосовершенствования</p>	<p>Способность отбирать наиболее эффективные способы повышения профессионального самосовершенствования; Способность анализировать общекультурные и профессиональные источники (периодические издания, интернет источники и др.); Способность использовать собственный потенциал в целях самосовершенствования.</p>

	владеет (высокий уровень)	- технологиями саморазвития; -навыками организации самообразования; -навыками использования и обновления общекультурных и профессиональных знаний	владение системой знаний о содержании, особенностях процессов саморазвития, самосовершенствования; владение навыками аргументации при выборе технологий саморазвития в целях обновления общекультурных и профессиональных знаний	Способность к самосовершенствованию и самообразованию.
ОК-2 готовность интегрироваться в научное, образовательное, экономическое, политическое и культурное пространство России и АТР	знает (пороговый уровень)	- теоретические основы межкультурной коммуникации; -социально-экономические, политические и культурные особенности стран АТР; - базовый уровень одного из азиатских языков	знание основных понятий и категорий межкультурной коммуникации; знание социально-экономических, политических и культурных особенностей стран АТР; знание базового уровня одного из азиатских языков	Способность пояснить основные понятия и категории межкультурной коммуникации; выделить особенности социально-экономического, политического и культурного развития стран АТР Способность осуществлять общение на одном из азиатских языков.
	умеет (продвинутый уровень)	- использовать на практике базовые знания межкультурной коммуникации; учитывать социально-экономические, политические и культурные особенности в процессе общения в иноязычной среде стран АТР общаться на базовом уровне на одном из азиатских языков	умение использовать на практике базовые знания межкультурной коммуникации; умение учитывать социально-экономические, политические и культурные особенности в процессе общения в иноязычной среде стран АТР умение общаться на базовом уровне на одном из азиатских языков	Способность оперировать знаниями, умениями и отношениями в реальной практике межкультурного общения.
	владеет (высокий уровень)	навыками позитивного взаимодействия с представителями стран АТР	Сформированный навык позитивного взаимодействия с представителями стран АТР	Способность к позитивному взаимодействию с представителями стран АТР в целях развития интеграционных процессов

				между странами.
ОК-3 способность проявлять инициативу и принимать ответственные решения, осознавая ответственность за результаты своей профессиональной деятельности	знает (пороговый уровень)	особенности, классификацию, причины нестандартных ситуаций, поведенческие модели в случае их возникновения механизмы управления нестандартными ситуациями	Знания особенностей, классификацию, причины нестандартных ситуаций, поведенческие модели в случае их возникновения, механизмы управления нестандартными ситуациями	Способность продемонстрировать на защите общие знания относительно классификации нестандартных ситуаций, вариантов поведения
	умеет (продвинутый уровень)	- определять причины, факторы возникновения нестандартных ситуаций; - прогнозировать наступление нестандартных ситуаций, оценивать риски; - определять механизмы разрешения нестандартных ситуаций.	Умение определять причины и факторы возникновения нестандартных ситуаций, прогнозировать их наступление, оценивать риски, принимать решения, осознавая ответственность за результаты своей профессиональной деятельности	Способность продемонстрировать знание особенностей нестандартных ситуаций, умение определять причины и факторы их возникновения, прогнозировать ситуации
	владеет (высокий уровень)	навыками управления нестандартными ситуациями	Владение навыками прогнозирования нестандартных ситуаций, оценки рисков и выбора механизмов их разрешения, позволяющих наилучшим образом принимать и реализовывать хозяйственные решения.	Способность продемонстрировать систему знаний о нестандартных ситуациях, их особенностях, аргументировать выбор поведенческих моделей при их разрешении, осознавая ответственность за результаты своей профессиональной деятельности
ОК-4 способность творчески воспринимать и использовать	знает (пороговый уровень)	достижения зарубежной науки, техники и образования в области гостиничного дела	знает существующие методы и технологии, их основные характеристики	способность привести на защите используемые методы и технологии и дать их основные характеристики

достижения науки, техники в профессиональной сфере в соответствии с потребностями регионального и мирового рынка труда	умеет (продвинутый уровень)	творчески адаптировать достижения зарубежной науки, техники и образования к отечественной практике	умеет вносить изменения в существующие методы и технологии на основе требований области исследований	способность продемонстрировать на защите выполненные изменения
	владеет (высокий уровень)	способами адаптации достижений зарубежной науки, техники и образования в области гостиничного дела к задачам выполняемого исследования	владеет методами обоснования правильности вносимых изменений в соответствии с задачами выполняемых исследований	способность привести на защите аргументацию по полученным в результате адаптации результатам
ОК-5 способность использовать современные методы и технологии (в том числе информационные) в профессиональной деятельности	знает (пороговый уровень)	методы анализа профессиональной деятельности в новых предметных областях	знает методы представления результатов проведенного анализа в формах, приемлемых для использования на предприятиях гостеприимства	способность продемонстрировать на защите результаты проведенного анализа в форме, приемлемой для использования на предприятиях гостеприимства
	умеет (продвинутый уровень)	использовать методы анализа профессиональной деятельности, выявлять противоречия, проблемы и выработать альтернативные варианты их решения	умеет аргументировать логику действий при разработке вариантов решения проблемы	способность привести на защите обоснования выбранных решений
	владеет (высокий уровень)	методологией определения противоречий и методам и разработки альтернативных вариантов решения	владеет методами сравнения альтернативных решений	способность дать сравнения альтернативных вариантов и привести аргументы по обоснованию преимуществ выбранных при выполнении исследований
ОК-6 способность понимать, использовать, порождать и грамотно излагать инновационные идеи на русском языке в	знает (пороговый уровень)	- современную концепцию культуры речи, грамматическую, лексическую, орфоэпическую системы русского языка;	Знание культуры речи, грамматической, лексической, орфоэпической системы русского языка, норм и жанров научного стиля	Способность продемонстрировать общие знания, грамматической, лексической, орфоэпической системы русского языка

рассуждениях, публикациях, общественных дискуссиях		- нормы научного стиля и соответствующие жанры		
	умеет (продвинутый уровень)	- логически верно использовать устную и письменную речь в рассуждениях, публикациях, общественных дискуссиях в соответствии с научным стилем	Умение логически верно использовать устную и письменную речь в рассуждениях, публикациях, общественных дискуссиях в соответствии с научным стилем	Способность продемонстрировать общие знания, норм русского языка, особенности научного стиля в процессе защиты ВКР
	владеет (высокий уровень)	- технологией подготовки научного текста в письменной и устной форме, в различной жанрово-стилистической направленности языка научного стиля	Владение технологией подготовки научного текста в письменной и устной форме, в различной жанрово-стилистической направленности языка научного стиля	Способность продемонстрировать владение технологией подготовки научного текста предоставленной ВКР, культурой речи при публичной защите
ОК-7 владение иностранным языком в устной и письменной форме для осуществления межкультурной и иноязычной коммуникации	знает (пороговый уровень)	профессиональную терминологию, используемую в иноязычной среде	знает иноязычную литературу по своей области исследования	наличие источников на иностранном языке в списке литературы, приведенном в ВКР
	умеет (продвинутый уровень)	переводить иноязычные тексты по проблемам, связанным с тематикой выполняемых исследований	умеет выбирать необходимую информацию из иноязычной литературы при подготовке обзора по теме исследования	наличие фрагментов, извлеченных из иностранной литературы при подготовке обзора по тематике исследования
	владеет (высокий уровень)	правилами перевода текстов с русского на иностранный язык	владеет методами подготовки аннотации на английском языке по тематике выполненного исследования	наличие в ВКР аннотации на английском языке по тематике исследования
ОК-8 способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции	знает (пороговый уровень)	теоретические основы философии, основы профессиональной философии; основные факты, факторы и закономерности развития всемирной и отечественной истории и культуры;	знание роли философии в обществе, ее роль в духовном развитии человека, значение ее в профессиональной деятельности; знание основных фактов, факторов и	Способность перечислить основные понятия и проблемы философии, даты, периоды и факты всемирной и отечественной истории, основные закономерности историко-культурного процесса

		социально-культурную, экономическую и политическую организацию общества	закономерностей развития всемирной и отечественной истории и культуры, социально-культурной, экономической и политической организации общества	
	умеет (продвинутый уровень)	оперировать понятиями и категориями философского знания, применять философскую методологию в профессиональной деятельности; выявлять причинно-следственные связи в историческом развитии; выражать и обосновывать свою позицию к ценностям исторического прошлого	умение оперировать понятиями и категориями философского знания, применять философскую методологию в профессиональной деятельности; умение выявлять причинно-следственные связи в историческом развитии; умение обосновывать и отстаивать свою позицию к ценностям исторического прошлого	Способность оперировать понятиями и категориями философского знания, применять философскую методологию в профессиональной деятельности, выявлять причинно-следственные связи в историческом развитии, обосновывать и отстаивать свою позицию к ценностям исторического прошлого
	владеет (высокий уровень)	комплексом знаний по философии и истории; технологиями приобретения, обновления и использования философских и исторических знаний в целях профессиональной деятельности	Владение комплексом знаний по философии и истории, технологиями приобретения, обновления и использования философских и исторических знаний в целях профессиональной деятельности	Способность диалектически мыслить в целях выполняемой профессиональной деятельности в сфере туризма
ОК-9 способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития	знает (пороговый уровень)	- базовые основы экономических знаний; -особенности функционирования национальной экономики;	Знание основных экономических категорий и понятий, методов анализа экономических явлений и процессов	Способность продемонстрировать на защите базовые экономические знания для понимания и анализа

общества для формирования гражданской позиции		- методы анализа экономических явлений и процессов		экономической ситуации в профессиональной сфере
	умеет (продвинутый уровень)	анализировать экономические явления и процессы; извлекать и анализировать экономическую информацию в целях принятия обоснованных решений в профессиональной деятельности	Умения анализировать экономические явления и процессы; извлекать и анализировать экономическую информацию в целях принятия обоснованных решений в профессиональной деятельности	Способность пояснить основные методы анализа экономических явлений и процессов, продемонстрировать умения анализировать экономическую информацию
	владеет (высокий уровень)	теоретическими основами экономических знаний; методами анализа экономических явлений и процессов; навыками экономического управления	Владение теоретическими основами экономических знаний, методами анализа экономических явлений и процессов, навыками экономического управления	Способность продемонстрировать в процессе защиты дипломного проекта умения проводить исследования рынка туристских услуг
ОК-10 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности	знает (пороговый уровень)	- базовые основы экономических знаний; - особенности функционирования национальной экономики; - методы анализа экономических явлений и процессов	Знание основных экономических категорий и понятий, методов анализа экономических явлений и процессов	Способность продемонстрировать на защите базовые экономические знания для понимания и анализа экономической ситуации в профессиональной сфере
	умеет (продвинутый уровень)	анализировать экономические явления и процессы; извлекать и анализировать экономическую информацию в целях принятия обоснованных решений в профессиональной деятельности	Умения анализировать экономические явления и процессы; извлекать и анализировать экономическую информацию в целях принятия обоснованных решений в профессиональной деятельности	Способность пояснить основные методы анализа экономических явлений и процессов, продемонстрировать умения анализировать экономическую информацию

	владеет (высокий уровень)	теоретическими основами экономических знаний; методами анализа экономических явлений и процессов; навыками экономического управления	Владение теоретическими основами экономических знаний, методами анализа экономических явлений и процессов, навыками экономического управления	Способность продемонстрировать в процессе защиты дипломного проекта умения проводить исследования рынка гостиничных услуг
ОК-11 способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	знает (пороговый уровень)	- основы национальной деловой, корпоративной культуры; - методы организационной деятельности и командной работы	Знание основ национальной деловой, корпоративной культуры, методов организационной деятельности и командной работы	Способность продемонстрировать знания основ национальной деловой, корпоративной культуры, методов организационной деятельности и командной работы, понимание поведенческих моделей, национальных и интернациональных команд
	умеет (продвинутый уровень)	- работать в команде, сотрудничать со специалистами разных областей знаний; - неукоснительно соблюдать принципы толерантности во взаимоотношениях с людьми	Умение работать в коллективе со специалистами разных областей знаний, неукоснительно соблюдать принципы толерантности во взаимоотношениях с людьми	Способность работать в коллективе со специалистами разных областей знаний, неукоснительно соблюдать принципы толерантности во взаимоотношениях с людьми
	владеет (высокий уровень)	- навыками работать в команде, сотрудничать со специалистами разных областей знаний; - навыками толерантно воспринимать социально-культурные, этнические и конфессиональные различия	Владение навыками командной работы со специалистами разных областей знаний, навыками толерантно воспринимать социально-культурные, этнические и конфессиональные различия	Способность к эффективному командному общению в профессиональной сфере на принципах межличностного, межкультурного взаимодействия и толерантности
ОК-12 способность к коммуникации в устной	знает (пороговый уровень)	профессиональную терминологию,	знает иноязычную литературу по своей	наличие источников на иностранном языке в списке

и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия		используемую в иноязычной среде	области исследования	литературы, приведенном в диссертации
	умеет (продвинутый уровень)	переводить иноязычные тексты по проблемам, связанным с тематикой выполняемых исследований	умеет выбирать необходимую информацию из иноязычной литературы при подготовке обзора по теме исследования	наличие фрагментов, извлеченных из иностранной литературы при подготовке обзора по тематике исследования
	владеет (высокий уровень)	правилами перевода текстов с русского на иностранный язык	владеет методами подготовки аннотации на английском языке по тематике выполненного исследования	наличие в магистерской диссертации аннотации на английском языке по тематике исследования
ОК-13 способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	знает (пороговый уровень)	- основы национальной деловой, корпоративной культуры; - методы организационной деятельности и командной работы	Знание основ национальной деловой, корпоративной культуры, методов организационной деятельности и командной работы	Способность продемонстрировать знания основ национальной деловой, корпоративной культуры, методов организационной деятельности и командной работы, понимание поведенческих моделей, национальных и интернациональных команд
	умеет (продвинутый уровень)	- работать в команде, сотрудничать со специалистами разных областей знаний; - неукоснительно соблюдать принципы толерантности во взаимоотношениях с людьми	Умение работать в коллективе со специалистами разных областей знаний, неукоснительно соблюдать принципы толерантности во взаимоотношениях с людьми	Способность работать в коллективе со специалистами разных областей знаний, неукоснительно соблюдать принципы толерантности во взаимоотношениях с людьми
	владеет (высокий уровень)	- навыками работать в команде, сотрудничать со специалистами разных областей знаний; - навыками толерантно воспринимать социально-культурные, этнические и	Владение навыками командной работы со специалистами разных областей знаний, навыками толерантно воспринимать социально-культурные, этнические и	Способность к эффективному командному общению в профессиональной сфере на принципах межличностного, межкультурного взаимодействия и толерантности

		конфессиональные различия	конфессиональные различия	
ОК-14 способность к самоорганизации и самообразованию	знает (пороговый уровень)	методы приобретения новых знаний с использованием современных информационных технологий	знает используемые методы поиска требуемой информации с использованием современных технологий	Способность использовать методы поиска требуемой информации с использованием современных технологий
	умеет (продвинутый уровень)	самостоятельно обучаться новым методам исследования	умеет проводить самостоятельный поиск, корректно задавая условия поиска	Способность проводить самостоятельный поиск, корректно задавая условия поиска
	владеет (высокий уровень)	приемами выбора методов, наиболее подходящих к выбранной области исследования	владеет методами обоснования выбора	Способность к самоорганизации и самообразованию
ОК-15 способность использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	знает (пороговый уровень)	- основные понятия теории физической культуры, факторы, оказывающие влияние на физическое состояние человека; - основы здорового образа жизни и его составляющие	Знание понятий теории физической культуры, значения физической культуры в жизнедеятельности человека. Знание факторов, оказывающих влияние на физическое состояние человека. Знание основ здорового образа жизни и его составляющих	Способность продемонстрировать теоретические основы совершенствования физических качеств и личностных свойств, основные требования к психофизической подготовке в профессиональной деятельности
	умеет (продвинутый уровень)	применять знания теории физической культуры, выявлять факторы, оказывающие влияние на физическое состояние человека в целях полноценной социальной и профессиональной деятельности; придерживаться здорового	Умение применять знания теории физической культуры, выявлять факторы, оказывающие влияние на физическое состояние человека в целях полноценной социальной и профессиональной деятельности. Умение поддерживать	Способность самостоятельно поддерживать и развивать психофизические качества в процессе физических упражнений для адаптации к конкретным условиям профессиональной деятельности

		образа жизни	должный уровень своего физического состояния для профилактики профессиональных заболеваний.	
	владеет (высокий уровень)	современными понятиями теории физической культуры, различными методами и средствами оздоровления организма для достижения должного уровня физического состояния.	Владение различными видами здоровьесберегающих технологий для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Способность проводить самодиагностику для подбора наиболее эффективных здоровьесберегающих технологий в целях обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
ОК-16 способность использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	знает (пороговый уровень)	- приемы оказания первой помощи	Знание основ оказания первой помощи	Способность продемонстрировать общие знания по приемам оказания первой помощи.
	умеет (продвинутый уровень)	- вырабатывать решения с учетом навыков первой помощи, методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	Умение использовать навыки оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	Способность продемонстрировать общие знания по приемам оказания первой помощи, методам защиты в условиях чрезвычайных ситуаций.
	владеет (высокий уровень)	- использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	Владение навыками использования приемов оказания первой помощи, методами защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	Способность продемонстрировать практические навыки использования приемов оказания первой помощи, методами защиты в условиях чрезвычайных ситуаций.
ОПК-1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической	знает (пороговый уровень)	-основы информационно-библиографической культуры; -методику поиска информации по библиографическим источникам и электронным	Знание основ информационно-библиографической культуры (методика поиска информации, культура ее восприятия, сохранение полученной и	Способность продемонстрировать общие знания по информационно-библиотечной культуре

культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту гостиничного продукта	умеет (продвинутый уровень)	информационным источникам сети Интернет -пользоваться справочно-информационным фондом библиотеки, справочно-поисковым аппаратом библиотеки (традиционные каталоги, электронные каталоги); -оформлять библиографические списки к научным публикациям, докладам	переработанной информации и др.) Умение пользоваться справочно-информационным фондом библиотеки, справочно-поисковым аппаратом библиотеки (традиционные каталоги, электронные каталоги); оформлять библиографические списки к научным публикациям, докладам	Способность продемонстрировать общие знания по информационно-библиотечной культуре, сформированные умения оформления библиографического списка к научным публикациям, докладам, ВКР Умение четко и доказательно излагать результаты своей собственной деятельности
	владеет (высокий уровень)	информационно-библиографической культурой для решения задач профессиональной деятельности в гостиничной сфере	Владение информационной – библиографической культурой для решения задач профессиональной деятельности в гостиничной сфере	Способность продемонстрировать комплексные знания по информационно-библиотечной культуре, умения получать, обрабатывать и творчески использовать информацию для решения задач профессиональной деятельности в гостиничной сфере с учетом основных требований информационной безопасности
ОПК-2 способность организовывать работу исполнителей	знает (пороговый уровень)	основы управления коллективом в условиях разнообразия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий	владеет систематическим знанием основ управления коллективом в условиях разнообразия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий	в работе прослеживаются знания психологической структуры управленческой деятельности и психологическую структуру лидерского потенциала личности; основные положения психологи коллектива и малой группы, роль лидера в процессах

				групповой динамики, различия между лидерством, руководством и менеджментом.
	умеет (продвинутый уровень)	вырабатывать решения с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий в коллективе	умеет строить межличностные отношения и работать в группе, организовывать внутригрупповое взаимодействие с учетом социально-культурных особенностей, этнических и конфессиональных различий отдельных членов группы	демонстрирует владение навыками формирования команды и лидерства в группе с учётом разнообразия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий
	владеет (высокий уровень)	способностью применять отдельные методы психологического воздействия с целью мотивации участников проектной группы к выполнению поставленных задач, согласовывая культурные, конфессиональные и этнические различия	свободно применяет навыки психологического воздействия на участников проектной группы	демонстрирует результативность собственных методов управления участниками проектной группы с учётом их социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий
ОПК-3 готовность применять нормативно-правовую и технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность	знает (пороговый уровень)	необходимую документацию, регламентирующую деятельность гостиниц и других средств размещения	изучил правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность, основы производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения, профессиональные стандарты обслуживания, а также технические регламенты, санитарные нормы и правила	наличие соответствующих разделов в тексте ВКР

	умеет (продвинутый уровень)	работать с нормативно-технологической документацией, регламентирующей деятельность гостиниц и других средств размещения	способен применять нормативно-технологическую документацию, регламентирующую деятельность средств размещения.	наличие соответствующих разделов в тексте ВКР
	владеет (высокий уровень)	необходимыми компетенциями для внедрения нормативно-технологической документации, регламентирующей деятельность гостиниц и других средств размещения	обладает навыками и технологией применения стандартов гостиниц и других средств размещения	наличие соответствующих разделов в тексте ВКР
ПК-3 владение навыками определения и анализа затрат гостиничного предприятия и других средств размещения	Знает (пороговый уровень)	Показатели затрат гостиничного предприятия	Теорию и формулы расчета затрат предприятия	наличие соответствующих разделов в тексте ВКР
	Умеет (продвинутый уровень)	Рассчитывать затраты гостиничного предприятия и других средств размещения	Применять на практике теоретические знания	наличие соответствующих разделов в тексте ВКР
	Владеет (высокий уровень)	Владеет навыками регулирования затрат гостиничного предприятия	Технологией и методикой расчета затрат предприятия	наличие соответствующих разделов в тексте ВКР
ПК-4 готовность анализировать результаты деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения, уровень обслуживания потребителей, делать соответствующие выводы	Знает (пороговый уровень)	Деятельность функциональных подразделений гостиниц	Теорию работы и функционирования гостиничного предприятия	способность дать соответствующую информацию при ответе на вопросы
	Умеет (продвинутый уровень)	Анализировать деятельность функциональных подразделений гостиницы	Применять на практике теоретические знания по анализу деятельности гостиничного предприятия	способность дать соответствующую информацию при ответе на вопросы
	Владеет (высокий уровень)	Технологиями обслуживания потребителей с учетом деятельности функциональных подразделений гостиницы	Технологией и методикой работы в структурных подразделениях гостиничного предприятия	способность дать соответствующую информацию при ответе на вопросы
ПК-5 способность	Знает (пороговый уровень)	Технологические процессы	Теорию и методику работы	Способность продемон-

контролировать выполнение технологических процессов и должностных инструкций в гостиничной деятельности, готовность к организации работ по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения	уровень)	и должностные обязанности персонала в деятельности гостиничных предприятий	с персоналом в гостиничном предприятии	стрировать в процессе защиты ВКР общие знания выполнения технологических процессов и должностных инструкций в гостиничной деятельности
	Умеет (продвинутый уровень)	Контролировать выполнение технологических процессов и должностных инструкций гостиничной деятельности	Применять на практике теоретические знания о системе классификации гостиниц и других средств размещения	Способность продемонстрировать твердые знания теоретических вопросов, в практической части ВКР продемонстрировать умения контролировать выполнение технологических процессов и должностных инструкций в гостиничной деятельности
	Владеет (высокий уровень)	Способностью контролировать выполнения технологических процессов, определять классификацию гостиничных предприятий	Технологией и методикой контроля выполнения технологических процессов гостиницы и определения классификации гостиничного предприятия	Способность продемонстрировать глубокие знания теоретических вопросов и сформированные навыки владения технологическими процессами и должностными инструкциями гостиничной деятельности
ПК-6 способность находить решение управленческих задач в условиях реально функционирующих гостиничных комплексов в соответствии с организационно-правовыми и технологическими принципами ведения профессиональной деятельности	Знает (пороговый уровень)	- теоретические основы организационно-правовых и технологических принципов ведения профессиональной деятельности	Знание теоретических основ организационно-правовых и технологических принципов ведения профессиональной деятельности	Способность перечислить основные инструменты и каналы продвижения для реализации турпродукта с использованием информационных и коммуникативных технологий, пояснить правила продажи турпродукта
	Умеет (продвинутый уровень)	- находить решение управленческих задач в условиях реально функционирующих гостиничных комплексов в	Умение решать управленческие задачи в условиях реально функционирующих гостиничных комплексов в	Способность перечислить основные инструменты и каналы продвижения для реализации турпродукта с использованием

		соответствии с организационно-правовыми и технологическими принципами ведения профессиональной деятельности	соответствии с организационно-правовыми и технологическими принципами ведения профессиональной деятельности	информационных и коммуникативных технологий, пояснить правила продажи турпродукта
	Владеет (высокий уровень)	- организационно-правовыми и технологическими принципами ведения профессиональной деятельности для решения управленческих задач гостиничных комплексов	Владение организационно-правовыми и технологическими принципами ведения профессиональной деятельности для решения управленческих задач гостиничных комплексов	Способность перечислить основные инструменты и каналы продвижения для реализации турпродукта с использованием информационных и коммуникативных технологий, пояснить правила продажи турпродукта
ПК-7 способность организовывать взаимодействие с представителями гостиничной индустрии, клиентами гостиничных предприятий, а также с другими заказчиками услуг, на локальном, региональном и федеральном уровнях	Знает (пороговый уровень)	- теоретические основы психологии делового общения, коммуникативные техники и технологии делового общения в туризме. - виды и формы договорных отношений с представителями гостиничной и туристской индустрии; - функции и организацию работы исполнителей гостиничной и туристской индустрии	Знание теоретических основ психологии делового общения, коммуникативные техники и технологии делового общения в туризме, виды и формы договорных отношений с представителями гостиничной и туристской индустрии, функции и организацию работы исполнителей гостиничной и туристской индустрии	Способность продемонстрировать в процессе защиты ВКР общие знания теоретических вопросов: описать виды и формы договорных отношений между партнерами-участниками гостиничного рынка, а также описать коммуникативные техники и технологии
	Умеет (продвинутый уровень)	- организовывать взаимодействие с представителями гостиничной и туристской индустрии на основе договорных отношений; - анализировать основные	Умение организовывать взаимодействие с представителями гостиничной и туристской индустрии на основе договорных отношений, анализировать основные	Способность продемонстрировать твердые знания теоретических вопросов, в практической части ВКР продемонстрировать умения определять формы

		теоретические и практические направления и проблемы взаимодействия предприятий гостиничной и туристской индустрии и потребителей/туристов	теоретические и практические направления и проблемы взаимодействия предприятий гостиничной и туристской индустрии и потребителей/туристов	договорных отношений между партнёрами-соисполнителями услуг
	Владеет (высокий уровень)	-техникой и технологией эффективного взаимодействия с представителями гостиничной и туристской индустрии; -техникой и технологией эффективного взаимодействия с клиентами гостиничных и туристских предприятий, а также с другими заказчиками услуг на локальном, региональном и федеральном уровнях	Владение техникой и технологией эффективного взаимодействия с представителями гостиничной и туристской индустрии; техникой и технологией эффективного взаимодействия с клиентами гостиничных и туристских предприятий, а также с другими заказчиками услуг на локальном, региональном и федеральном уровнях	Способность продемонстрировать глубокие знания теоретических вопросов и сформированные навыки владения технологией эффективного взаимодействия с партнерами и потребителями/туристами на локальном, региональном и федеральном уровнях
ПК-8 умением разрабатывать и внедрять стандарты качества и нормы безопасности комплексного обслуживания на предприятиях гостиничной индустрии	Знает (пороговый уровень)	применять инструменты управления и контроля качества продукции и услуг в гостиничной деятельности; отбирать и анализировать стандарты качества и нормы безопасности комплексного обслуживания на предприятиях гостиничной индустрии	Знание нормативно–правовой базы (ФЗ, Постановления Правительства, ОКУН, ГОСТы). Порядок разработки и утверждения стандартов, применение, общая характеристика стандартов разных видов. Знание основополагающих понятий сертификации. Взаимосвязь стандартизации, сертификации в обеспечение качества продукции и услуг.	Способен назвать и охарактеризовать нормативно-правовые акты, продемонстрировать знания основополагающих понятий стандартизации и сертификации. Раскрыть взаимосвязь стандартизации, сертификации в обеспечение качества продукции и услуг.

	Умеет (продвинутый уровень)	применять инструменты управления и контроля качества продукции и услуг в гостиничной деятельности; отбирать и анализировать стандарты качества и нормы безопасности комплексного обслуживания на предприятиях гостиничной индустрии	Умение применять инструменты управления и контроля качества продукции и услуг в гостиничной деятельности, отбирать и анализировать ГОСТы в соответствии с типом гостиницы	Способен продемонстрировать умения самостоятельно находить источники информации по внедрению нормативно-технологической документации отбирать и анализировать ГОСТы в соответствии с типом гостиницы
	Владет (высокий уровень)	навыками оценки соответствия стандартов качества на предприятиях гостиничной индустрии требованиям нормативной документации	Владение навыком работы с нормативной документацией, применением норм и требований, оценки соответствия стандартов качества на предприятиях гостиничной индустрии требованиям нормативной документации	Способен продемонстрировать сформированные навыки работы с нормативной документацией, применением норм и требований, оценки соответствия стандартов качества на предприятиях гостиничной индустрии требованиям нормативной документации. Библиографический список ВКР содержит нормативно правовые и технологические документы
ПК-9 готовность к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями, к выявлению потребностей потребителя, формированию гостиничного продукта, развитию клиентурных	Знает (пороговый уровень)	особенности формирования гостиничного продукта, развития клиентурных отношений	Знание особенностей формирования гостиничного продукта, развития клиентурных отношений	Способность продемонстрировать в процессе защиты ВКР общие знания теоретических вопросов, выделить особенности сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями
	Умеет (продвинутый уровень)	выявлять потребности потребителя для формирования	Умение выявлять потребности потребителя для формирования	Способность продемонстрировать в процессе защиты ВКР твердые

отношений		гостиничного продукта, развитию клиентурных отношений	гостиничного продукта, развитию клиентурных отношений	знания теоретических вопросов, обосновать выбор модели обслуживания на основе этнокультурных, исторических и религиозных традиций
	Владеет (высокий уровень)	основами сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями	Владение основами сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями	Способность к организации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями, к выявлению потребностей потребителя, формированию гостиничного продукта, развитию клиентурных отношений
ПК-10 готовность применять современные технологии гостиничной деятельности в работе с потребителем	Знает (пороговый уровень)	понятие и сущность современных технологий гостиничной деятельности в работе с потребителем	Знание теоретических основ применения современных технологий гостиничной деятельности в работе с потребителем	Способность владения понятийным аппаратом предметной области, способность определить тенденции современных технологий гостиничной деятельности в работе с потребителем
	Умеет (продвинутый уровень)	использовать методы анализа и оценки современных технологий гостиничной деятельности в работе с потребителем	Умение анализировать и оценивать современных технологий гостиничной деятельности в работе с потребителем	Способность продемонстрировать методы анализа и оценки современных технологий гостиничной деятельности в работе с потребителем
	Владеет (высокий уровень)	методами анализа и оценки современных технологий гостиничной деятельности в работе с потребителем	Владение методами анализа и оценки современных технологий гостиничной деятельности в работе с потребителем	Способность продемонстрировать в практической части ВКР владение методами анализа и оценки современных технологий гостиничной деятельности в работе с потребителем
ПК-11 готовность	Знает (пороговый)	способы оптимизации	Знание основных способов	Способность продемон-

использовать оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя	уровень)	технологических процессов в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя	оптимизации технологических процессов в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя	стрировать знание основных способов оптимизации технологических процессов в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя
	Умеет (продвинутый уровень)	выбирать оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя	Умение выбирать оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя	Способность отбирать и оценивать оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя
	Владет (высокий уровень)	навыком выбирать, анализировать оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя	Владение навыком выбирать, анализировать оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя	Способность при ответах на вопросы дать практические рекомендации по оптимизации технологических процессов в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя
ПК-15 готовность к освоению теоретических основ проектирования функциональных процессов гостиниц и других средств размещения на основе применения современных технологий и методов проектирования	Знает (пороговый уровень)	Нормативно-правовые основы организации деятельности гостиничного предприятия, современные технологии и методы проектирования	Теорию решения управленческих задач в условиях функционирования гостиничных комплексов в соответствии с организационно-правовыми и технологическими принципами ведения профессиональной деятельности	Способность продемонстрировать знания теоретических основ проектирования функциональных процессов гостиниц и других средств размещения на основе применения современных технологий и методов проектирования
	Умеет (продвинутый уровень)	Решать управленческие задачи	Применять на практике теоретические знания в решении управленческих задач в условиях функционирования гостиничных комплексов	Способность продемонстрировать глубокие теоретические знания, умения подбирать и применять проектные решения функциональных процессов

				гостиниц и других средств размещения на основе применения современных технологий и методов проектирования
	Владеет (высокий уровень)	Навыками находить решения управленческих задач в условиях реально функционирующих гостиничных комплексов в соответствии с организационно-правовыми и технологическими принципами ведения профессиональной деятельности	Технологией и методикой решения управленческих задач в условиях реально функционирующих гостиничных комплексов в соответствии с организационно-правовыми и технологическими принципами ведения профессиональной деятельности	Способность продемонстрировать твердые теоретические знания и сформированные навыки проектирования функциональных процессов гостиниц и других средств размещения на основе применения современных технологий и методов проектирования
ПК-16 готовность самостоятельно находить и использовать различные источники информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя	Знает (пороговый уровень)	Современные методы обработки и интерпретации профессиональной информации	знание современных методов обработки информации, необходимой при проектировании гостиничного туристского продукта. нормативно-правовые актов, регламентирующих организацию проектной деятельности в сфере гостиничного бизнеса; требования, методические указания необходимые при формировании гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя.	Способность продемонстрировать знания понятийного аппарата в сфере библиотечной и информационной культуры, перечислить профессиональные информационные сайты
	Умеет (продвинутый уровень)	Использовать современные методы обработки и интерпретации профессиональной информации	умение осуществлять поиск информации о проблемах функционирования гостиниц; - ориентироваться в	Способность продемонстрировать умения обработки информации посредством компьютерных технологий

			нормативных и технических документах при проектировании продукта в соответствии с требованиями потребителя; – владение методами обработки информации, необходимой при формировании гостиничного наличие соответствующих разделов в тексте ВКР продукта.	
	Владеет (высокий уровень)	Методикой получения новых достоверных данных на основе наблюдений, научного анализа, практического опыта и специализированных исследований	владеет технологией сбора, анализа данных, необходимых при проведении специальных исследований в при формировании гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя.	Способность продемонстрировать в результатах ВКР информационный материал, обработанный и оформленный с использованием современного программного обеспечения
ПК-17 готовность к организации и выполнению проектов в гостиничной деятельности	Знает (пороговый уровень)	основы проектной деятельности	Знание правовых, нормативных и технических документов (законодательные и нормативные акты РФ, стандарты и др.), необходимых для проведения проектной деятельности	Способность продемонстрировать общие теоретические знания правовых, нормативных и технических документов (законодательные и нормативные акты РФ, стандарты и др.), необходимых для проведения проектной деятельности
	Умеет (продвинутый уровень)	организовывать работу проектной команды	Умение формировать проектную команду, разрабатывать и применять проектный инструментарий – осуществлять поиск информации о проблемах функционирования	Способность продемонстрировать глубокие теоретические знания, умения применять проектный инструментарий – осуществлять поиск информации о проблемах

			<p>гостиниц;  –ориентироваться в нормативных и технических документах при проведении анализа проблем функционирования гостиниц;  – осуществлять работу по формированию проектов развития гостиничных услуг</p>	<p>функционирования гостиниц;  –ориентироваться в нормативных и технических документах при проведении анализа проблем функционирования гостиниц;  – осуществлять работу по формированию проектов развития гостиничных услуг</p>
	Владеет (высокий уровень)	современными методами организации и выполнения проектов в гостиничной деятельности	Владение современными методами организации и выполнения проектов в гостиничной деятельности	Способность продемонстрировать твердые теоретические знания и сформированные навыки применять проектный инструментарий – осуществлять поиск информации о проблемах функционирования гостиниц; –ориентироваться в нормативных и технических документах при проведении анализа проблем функционирования гостиниц; – осуществлять работу по формированию проектов развития гостиничных услуг

### **3. Шкала оценивания и критерии оценки результатов защиты выпускной квалификационной работы**

Основные объекты оценивания результатов защиты выпускной квалификационной работы (ВКР):

- Деловая активность студента в процессе подготовки выпускной квалификационной работы (ВКР);
- Содержание и качество выполнения выпускной квалификационной работы (ВКР), её оформление;
- Уровень ответов при защите выпускной квалификационной работы (ВКР);
- Характеристика и оценка работы студента руководителем выпускной квалификационной работы (ВКР) и рецензентом.

При выполнении и защите выпускной квалификационной работы (ВКР), обучающиеся должны продемонстрировать:

- Навыки постановки исследовательской проблемы, умение оценить ее актуальность и обосновать цель и задачи исследования;
- Умение обоснованно выбирать и корректно использовать наиболее эффективные методы решения задач;
- Умение анализировать собственные результаты, формулировать корректные выводы;
- Навык ведения библиографического поиска, анализа и использования научно-технической литературы и нормативно-правовых актов по исследуемой теме;
- Степень профессиональной подготовленности, отражающаяся как в содержании выпускной квалификационной работы (ВКР), так и в процессе её защиты;

- Умение чётко и аргументированно отвечать на вопросы, заданные в процессе защиты;
- Умение грамотно, с использованием специальной терминологии и лексики, четко, в логической последовательности излагать содержание выполненных работ;
- Умение использовать в работе современные компьютерные технологии.

### **Используемые оценочные средства:**

Выпускная квалификационная работа, доклад, ответы на вопросы.

### **Критерии оценивания выпускной квалификационной работы**

<b>Шкала оценивания</b>	<b>Критерии оценивания</b>
Оценка «отлично»	Выставляется, если: работа является актуальной и имеет исследовательский характер; грамотное, логичное, последовательное изложение материала; оформление работы на высоком уровне и соответствует установленным требованиям; выводы и предложения аргументированы, обоснованы и имеют практическое значение в профессиональной сфере; во время доклада обучающийся использует презентацию, которая дает полное представление о результатах выполненной выпускной квалификационной работы, содержит основные положения работы и выводы в наглядном виде, и в полной мере иллюстрирует доклад; при защите работы обучающийся демонстрирует глубокие знания теоретических вопросов темы выпускной квалифицированной работы; умение анализировать научно-техническую, нормативно-правовую и полученную фактическую информацию, делать соответствующие аргументированные выводы; владеет современными методами исследования и обработки полученных фактических данных; владеет грамотным стилем речи, легко, полно и по существу отвечает на поставленные вопросы, аргументировано защищает основные выводы работы; работа имеет положительный отзыв руководителя ВКР и рецензента
Оценка «хорошо»	Выставляется, если: работа является актуальной и носит исследовательский характер; грамотное, логичное, последовательное изложение материала; оформление работы на хорошем уровне и соответствует установленным требованиям; выводы аргументированы, но предложения не вполне обоснованы, имеют некоторое практическое значение в профессиональной сфере; во время доклада использует презентацию, которая дает представление о результатах выполненной выпускной квалификационной работы, содержит основные положения работы и выводы в наглядном виде; при защите работы обучающийся показывает знания теоретических вопросов темы выпускной квалифицированной работы; умение анализировать научно-техническую, нормативно-правовую и полученную фактическую информацию, делать соответствующие логические выводы; владеет современными методами исследования и обработки полученных фактических данных; единичные (негрубые) стилистические и речевые погрешности, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы, умеет защитить основные выводы своей работы; работа имеет

	положительный отзыв руководителя ВКР и рецензента
Оценка «удовлетворительно»	Выставляется, если: работа является актуальной и носит элементы исследовательского характера; в работе просматривается непоследовательность изложения материала; оформление работы в целом соответствует требованиям, но имеется ряд ошибок; базируется на практическом материале, но анализ выполнен поверхностно, выводы могут иметь некоторое практическое значение в профессиональной сфере; при защите работы студент показывает неуверенное знание теоретических вопросов темы выпускной квалифицированной работы; недостаточно владеет методикой исследования, поэтому представлены необоснованные предложения; имеет стилистические и речевые ошибки, не дает полного аргументированного ответа на заданные вопросы, не аргументировано защищает основные выводы работы; во время доклада использует презентацию, которая не дает полного представления о результатах выполненной выпускной квалификационной работы в наглядном виде; в отзывах руководителя ВКР и рецензента имеются замечания по содержанию работы и методике анализа
Оценка «неудовлетворительно»	Выставляется, если: работа не является исследовательской, носит компилятивный характер; непоследовательное изложение материала; оформление работы не соответствует требованиям или содержит много ошибок; выводы носят декларативный характер; при защите работы студент показывает незнание теоретических вопросов темы выпускной квалифицированной работы; демонстрирует несамостоятельность анализа материала; грубые стилистические и речевые ошибки, затрудняется отвечать на поставленные вопросы, при ответе допускает существенные ошибки; неумение защитить основные положения работы; во время доклада использует презентацию, которая не дает представления о результатах выполненной работы

### Критерии оценки презентации доклада:

Оценка	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Критерии	<b>Содержание критериев</b>			
Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы.	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы.	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы.	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы.

<b>Представление</b>	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины.	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательно, использовано 1-2 профессиональных термина.	Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2- профессиональных терминов.	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов
<b>Оформление</b>	Не использованы технологии компьютерных презентаций. Больше 4 ошибок в представляемой информации.	Использованы технологии компьютерных презентаций частично. 3-4 ошибки в представляемой информации.	Использованы технологии компьютерных презентаций. Не более 2 ошибок в представляемой информации.	Широко использованы технологии компьютерных презентаций и др. Отсутствуют ошибки в представляемой информации.
<b>Ответы на вопросы</b>	Нет ответов на вопросы.	Только ответы на элементарные вопросы.	Ответы на вопросы полные и/или частично полные.	Ответы на вопросы полные, с приведением примеров и/или пояснений.

#### **4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы**

Примерные темы выпускных квалификационных работ (ВКР)

1. Роль гостиничного сервиса в удовлетворении потребностей клиента
2. Анализ хозяйственной деятельности гостиницы «Story» с целью прохождения классификации
3. Анализ взаимодействия турфирмы и гостиницы в совершенствовании организации приема и размещения
4. Проект кафе здорового питания «Green spoon» в структуре центра реабилитации ДВФУ
5. Совершенствование системы управления персоналом как фактора успешного функционирования гостиницы
6. Исследование деятельности кофейни Pazzo Coffee Lab с целью совершенствования предоставляемых услуг

7. Оценка имиджа как фактор восприятия качества сервиса в «Азимут Отель Владивосток»
8. Анализ качества предоставляемых услуг в гостинице
9. Продвижение базы отдыха и ее услуг на гостиничном рынке
10. Совершенствование технологии обслуживания иностранных гостей в гостинице
11. Совершенствование работы службы приема и размещения в гостинице «Story» г. Владивосток
12. Формирование межкультурной среды в индустрии гостеприимства г. Владивостока
13. Совершенствование мотивации персонала в гостинице
14. Совершенствование ресторанного сервиса в гостинице «Story»

#### **5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы**

Государственная итоговая аттестация представляет собой форму оценки степени освоения обучающимися образовательной программы, определяет уровень готовности выпускников к выполнению профессиональных задач и уровень соответствия полученной ими в процессе обучения подготовки требованиям ОСВО ДВФУ, проводится на основе принципов объективности и независимой оценки качества подготовки обучающихся.

Выпускная квалификационная работа оценивается членами выпускной аттестационной комиссии с учетом отзыва научного руководителя и оценки рецензента. При этом учитывается:

- уровень теоретической и научно-исследовательской проработки проблемы;
- качество и соответствие методики исследования поставленной проблеме;

– полнота, системность и много вариантность подходов к решению рассматриваемой проблемы;

– результативность решения конкретной научной и практической прикладной задачи, имеющей значение для определенной отрасли науки;

– возможность внедрения;

– степень самостоятельности;

– оформление ВКР, качество доклада и наглядных материалов.

Выпускная квалификационная работа в соответствии с учебным планом и графиком учебного процесса выполняется в период прохождения преддипломной практики и научно-исследовательской работы и представляет собой самостоятельную и логически завершенную работу, которая содержит совокупность результатов, выдвигаемых для публичной защиты.

Требования к содержанию и оформлению выпускной квалификационной работы (ВКР) приведены в приложении 2.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего  
образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДВФУ)

---

**ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА**

**Кафедра сервиса и туризма**

**ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ  
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ (ВКР)**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Форма подготовки: очная**

**Владивосток  
2017**

Выпускная квалификационная работа (ВКР) является результатом самостоятельной творческой работы бакалавра и направлена на систематизацию, закрепление и углубление знаний, и эффективное применение умений, навыков по направлению подготовки и решение конкретных задач. Качество ее выполнения позволяет дать дифференцированную оценку квалификации выпускника, способности выполнять свои будущие обязанности на предприятии. Если выпускная квалификационная работа (ВКР) выполнена на высоком теоретическом и практическом уровне, она должна быть представлена руководству предприятия, на материалах которого проведены исследования, для принятия решения о возможности внедрения разработанных мероприятий.

Работа над выпускной квалификационной работой (ВКР) предполагает самостоятельное выполнение квалификационной теоретической или прикладной научной работы, в которой на основании авторского обобщения и анализа научно-практической информации, авторских исследований решены задачи, имеющие значение для определённой области знаний.

Выпускная квалификационная работа (ВКР) относится к разряду учебно-исследовательских работ, выполняется студентом по материалам, собранным за период обучения в бакалавриате и в процессе научно-исследовательской работы (практики).

Выпускная квалификационная работа (ВКР) должна подтвердить способности автора самостоятельно вести научный поиск, используя теоретические знания и практические навыки, выявлять и формулировать профессиональные проблемы, знать методы и приёмы их решения. Содержание работы могут составлять результаты теоретических исследований, разработка новых методов и методических подходов по проблематике исследования, решение задач прикладного характера.

Выпускная квалификационная работа (ВКР) оформляется в соответствии с методическими указаниями для студентов очной и заочной форм обучения «Выполнение и оформление выпускных квалификационных и курсовых работ», утвержденных Школой экономикой и менеджмента (приложение 2, отдельный файл).

### **Рекомендации по подготовке презентации**

При подготовке презентации следует придерживаться следующих правил:

1) рекомендуется подготовить столько слайдов, сколько потребуется для освещения всех основных вопросов в пределах отведенного времени. Разрешается в слайды включать дополнительный материал, например, фотографии, видеоролики;

2) не рекомендуется перегружать слайды формулами и словами; нужно найти оптимальную наглядную форму. В среднем насыщенность одного слайда информацией должна быть эквивалентна 7-15 строкам текста;

3) при оформлении графической части следует иметь в виду, что во время защиты выпускной квалификационной работы (ВКР) проецирование изображения на экран осуществляется с монитора компьютера. Поэтому необходимо, чтобы графическая и текстовая информация листов была ясно видна и читаема на экране монитора;

4) продумывая, какие иллюстрации включать в доклад, бакалавр должен обдумать все детали того эксперимента, обобщением которого являются эти иллюстрации, а также достоверность, надежность и воспроизводимость результатов, которые они обобщают;

5) каждый слайд должен иметь заголовок - название, например, «Постановка задачи», «Структурная схема системы» и т. д. На первом слайде обычно дается название темы и фамилия автора, а также проблематика, цель и задачи исследования, на последнем – перечисляются основные результаты и выводы;

б)при оформлении слайдов следует соблюдать единство стиля всей презентации. Графическое решение презентации должно быть лаконичными эффектным, но невычурным. Вид, размер и цвет шрифта должны быть правильно подобраны. При подготовке презентаций следует использовать широкий спектр возможностей презентационных программ, таких как как визуализация технологических процессов и технических объектов, постепенный ввод и акцентирование материала.

**Форма титульного листа**



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего  
образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДФУ)

---

**ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА**

**Кафедра сервиса и туризма**

Ф.И.О. студента

ТЕМА РАБОТЫ (ЗАГЛАВНЫМИ БУКВАМИ)

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**  
по образовательной программе подготовки бакалавров  
по направлению подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело

г. Владивосток  
2017

## Оборотная сторона титульного листа

Автор  
работы

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Руководитель  
ВКР

\_\_\_\_\_ (должность,  
ученое звание)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

Назначен  
рецензент

\_\_\_\_\_ (наименование должности, Ф.И.О. полностью)

«Допустить к  
защите»

Защищена в ГЭК с оценкой

Заведующий кафедрой сервиса и  
туризма

Секретарь ГЭК (для ВКР)

\_\_\_\_\_ (должность, ученое звание)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

**ЗАВЕРЯЮ**

Е.Б.

Гаффорова/ \_\_\_\_\_ /  
Подпись

Директор Школы экономики и  
менеджмента

Директор/наименование структурного подразделения

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018г.

**В материалах данной выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) не содержатся сведения, составляющие государственную тайну, и сведения, подлежащие экспортному контролю.**

Е.А. Тюрина/ \_\_\_\_\_ /  
Подпись

Заместитель директора по науке и  
инновациям Школы экономики и  
менеджмента

Уполномоченный по экспортному контролю

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018г.

**Задание на ВКР**



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего  
образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДВФУ)

---

**ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА**

**Кафедра сервиса и туризма**

**ЗАДАНИЕ**

на выпускную квалификационную работу

*студенту(ке)*

(Ф.И.О.)

*группы*

на  
тему

Вопросы, подлежащие разработке (исследованию):

Основные источники информации и прочее, используемые для разработки  
темы

Срок предоставления работы «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Дата выдачи задания «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Руководитель  
ВКР

(должность,  
ученое звание)

(подпись)

(И.О. Фамилия)

Задание получил

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (И.О. Фамилия)

Приложение 5

## График подготовки и оформления ВКР



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего  
образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДВФУ)

### ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

#### Кафедра сервиса и туризма

#### ГРАФИК

Подготовки и оформления выпускной квалификационной работы

студента  
(ки)

\_\_\_\_\_ группы

\_\_\_\_\_ (Фамилия Имя Отчество)

на  
тему

№ п / п	Выполняемые работы и мероприятия	Срок выполнения	Отм етка о вып олне нии
1.	Выбор темы и согласование с руководителем	до.....201_ г.	
2.	Составление библиографии	до.....201_ г.	
3.	Составление плана работы и согласование с руководителем	до.....201_ г.	
4.	Разработка и предоставление руководителю	до.....201_ г.	
	Глава1	до.....201_ г.	
	Глава2	до.....201_ г.	
	Глава3	до.....201_ г.	
5.	Подготовка и согласование с руководителем выводов и предложений, введения и заключения. Подготовка презентации работы	до.....201_ г.	
6.	Доработка ВКР в соответствии с замечаниями руководителя	до.....201_ г.	

7.	Получение отзыва научного руководителя и предзащита ВКР на заседании выпускающей кафедры	до.....201_ г.	
8.	Доработка ВКР в соответствии с замечаниями, высказанными на предзащите, окончательное оформление	до.....201_ г.	
9.	Передача работы на рецензирование	до.....201_ г.	
10.	Получение рецензии, передача работы на кафедру	до.....201_ г.	
11.	Завершение подготовки к защите (доклад, презентация в PowerPoint)	до.....201_ г.	
12.	Защита ВКР в ГЭК	.....201_ г.	

Студент

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (И.О. Фамилия)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

Руководитель ВКР

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (И.О. Фамилия)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

Приложение 6



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
 Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
 «Дальневосточный федеральный университет»  
 (ДВФУ)

**ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА**

**Кафедра сервиса и туризма**

**ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ**

на выпускную квалификационную работу студента(ки)

\_\_\_\_\_ (Фамилия Имя Отчество)

направление  
подготовки

***43.03.03 Гостиничное дело***

группа \_\_\_\_\_  
 Руководитель  
 ВКР \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (ученая степень, ученое звание, Ф.И.О.)

на \_\_\_\_\_

тему

---

---

Дата  
защиты  
ВКР

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

- область науки, актуальность темы диплома;
- авторство соискателя в проведении исследования и получении результатов, изложенных в дипломе, обоснованность и достоверность полученных результатов;
- степень новизны, научная и практическая значимость результатов исследования;
- практическая, экономическая и социальная значимость полученных результатов;
- апробация и возможные масштабы использования основных положений и результатов работы;
- достоинства и недостатки бакалаврского исследования;
- соответствие оформления диссертации заявленным требованиям.

Заключительная часть отзыва содержит вывод о соответствии диссертации установленным требованиям формулировку о возможности присуждения степени «бакалавр».

Руководитель  
ВКР

\_\_\_\_\_  
(должность, ученое  
звание)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(И.О. Фамилия)



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего  
образования

«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДФУ)

---

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

Кафедра сервиса и туризма

**РЕЦЕНЗИЯ**

на выпускную квалификационную работу студента(ки)

---

(Фамилия Имя Отчество)

направление  
подготовки

43.03.03 Гостиничное дело

---

группа  
на  
тему

---

Руководитель  
ВКР

---

(ученая степень, ученое звание, Ф.И.О.)

---

Дата защиты ВКР « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

**1. Актуальность ВКР**, ее научное, практическое значение и соответствие заданию:

---

**2. Достоинства работы:** умение работать с литературой, последовательно излагать материал, оригинальность идей, раскрытие темы, достижение поставленных целей и задач:

---

**3. Недостатки и замечания** (как по содержанию, так и по оформлению):

---

**4. Целесообразность** внедрения, использования в учебном процессе, публикации и т.п.

---

**5. Общий вывод:** (о присвоении дипломнику соответствующей квалификации и оценка: отлично, хорошо, удовлетворительно)

---

Оценка \_\_\_\_\_

Рецензент:

\_\_\_\_\_  
(должность по основному месту работы, ученая степень, ученое  
звание)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(И.О. Фамилия)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.  
М.П.