



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

УТВЕРЖДАЮ
Директор

 Б.Б. Гаффорова

« 28 » 06 2018 г.

ПРОГРАММА

Государственной итоговой аттестации

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ

43.03.03 Гостиничное дело

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения: *очная*

Нормативный срок освоения программы

(очная форма обучения) *4 года*

Владивосток
2018

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
Программы государственной итоговой аттестации

По направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

Программа государственной итоговой аттестации составлена в соответствии с требованиями образовательного стандарта высшего образования ДВФУ по направлению подготовки 43.03.03 **Гостиничное дело** приказом ректора ДВФУ от 18 февраля 2016 г. №12-13-235.

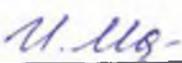
Рассмотрена и утверждена на заседании Ученого совета ШЭМ «28» июня 2018 года (Протокол № 8)

Руководитель
образовательной программы



Н.П. Овчаренко

Заместитель директора Школы
экономики и менеджмента по учебной
и воспитательной работе



И.А. Мохирева

Содержание

| | |
|--|----|
| Пояснительная записка..... | 3 |
| 1. Характеристика профессиональной деятельности выпускников | 4 |
| 2. Требования к результатам освоения образовательной программы по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело | 7 |
| 3. Структура государственной итоговой аттестации | 10 |
| 4. Требования к выпускным квалификационным работам (ВКР) и | 13 |
| порядку их выполнения | 13 |
| 4.1 Тема, объем и структура выпускной квалификационной работы (ВКР) | 15 |
| 4.2 Порядок представления в государственную аттестационную | 20 |
| комиссию выпускной квалификационной работы (ВКР)..... | 20 |
| 4.3 Порядок защиты выпускной квалификационной работы (ВКР) | 22 |
| 4.4 Оценка результата защиты выпускной квалификационной работы (ВКР) | 24 |
| | 24 |
| 5 Особенности проведения государственной итоговой аттестации | 25 |
| обучающихся из числа инвалидов..... | 25 |
| 6 Порядок подачи и рассмотрения апелляций по результатам | 29 |
| государственных аттестационных испытаний | 29 |
| 7 Рекомендуемая литература и информационно-методическое | 31 |
| обеспечение..... | 31 |
| 8 Материально-техническое обеспечение | 35 |
| Приложение 1 | 37 |
| Фонд оценочных средств | 37 |
| 1 Паспорт фонда оценочных средств государственной итоговой аттестации | 38 |
| Приложение 2 | 65 |
| Требования к содержанию и оформлению (ВКР)..... | 65 |
| Приложение 3 | 69 |
| Приложение 4 | 71 |
| Приложение 5 | 72 |
| Приложение 6 | 73 |
| Отзыв руководителя..... | 73 |

Пояснительная записка

Освоение основных образовательных программ высшего образования завершается обязательной государственной итоговой аттестацией выпускников. Объем государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело составляет 6 зачетных единиц, 216 часов.

Программа государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело разработана в соответствии с требованиями:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2013 г. № 1367 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- Профессиональный стандарт к основным должностям работников туристской индустрии, утвержденный приказом Минтруда РФ от 10.10.2002 № 71
- Макет образовательного стандарта, самостоятельно устанавливаемого ДВФУ (уровень магистратуры), утвержденный приказом ректора ДВФУ от 10.12.2014 № 12-13-2043;
- Устав ДВФУ;
- другие локальные нормативные акты ДВФУ.

Программа государственной итоговой аттестации является частью основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

В соответствии с решением ученого совета ДВФУ структура государственной итоговой аттестации по направлению подготовки

бакалавров 43.03.03 Гостиничное дело включает в себя защиту выпускной квалификационной работы (ВКР).

Для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов государственная итоговая аттестация проводится с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья, а также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

1. Характеристика профессиональной деятельности выпускников

– **Область профессиональной деятельности** выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает организацию и координацию процессов гостиничной деятельности, удовлетворяющих требования потребителей и соответствующих современным стандартам.

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, являются:

– гостиницы и другие средства размещения, объекты санаторно-курортной деятельности и отдыха, объекты питания, досуга и другие объекты гостиничной деятельности;

– гостиничный продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие гостиничные услуги;

– техника и оборудование, обеспечивающие технологические процессы гостиничной деятельности;

– нематериальные активы, принадлежащие гостиничным предприятиям и другим средствам размещения на праве собственности или ином законном основании;

– информационные ресурсы и системы, средства обеспечения компьютерных систем и технологий гостиничной деятельности;

– нормативная правовая документация и производственно-технологические регламенты гостиничной деятельности;

- результаты интеллектуальной деятельности в гостиничной индустрии;

- ассоциации и объединения, национальные и международные организации, научно-исследовательские и проектные организации в сфере гостиничной деятельности;

- профессиональные центры и объединения по подготовке, переподготовке и повышению квалификации кадров для гостиничной индустрии.

Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники, освоившие программу бакалавриата:

- организационно-управленческая;

- сервисная;

- проектная;

Конкретный вид (виды) профессиональной деятельности, к которому (которым) в основном готовится выпускник, должен (должны) определять содержание образовательной программы, разрабатываемой организацией, исходя из потребностей рынка труда, научно-исследовательских и материально-технических ресурсов организации, а также требований профессиональных стандартов в соответствующей области профессиональной деятельности:

- ориентированной на научно-исследовательский и (или) педагогический вид (виды) профессиональной деятельности как основной (основные) (далее - программа академического бакалавриата);

- ориентированной на практико-ориентированный, прикладной вид (виды) профессиональной деятельности как основной (основные) (далее - программа прикладного бакалавриата).

Выпускник, освоивший программу бакалавриата в соответствии с видом (видами) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа бакалавриата, должен быть готов решать следующие **профессиональные задачи**:

организационно-управленческая деятельность:

- организация производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения, распределение обязанностей и определение объемов работ исполнителей;
- планирование производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения;
- определение плановых заданий и технико-экономических норм, ресурсов, необходимых для обеспечения гостиничной деятельности;
- координация деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения;
- оценка эффективности производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения;
- контроль деятельности гостиниц и других средств размещения;

сервисная деятельность:

- обеспечение качества предоставления гостиничного продукта различным категориям и группам потребителей;
- соблюдение стандартов, других правовых и нормативных документов деятельности гостиниц и других средств размещения;
- выбор оптимальных технологических процессов гостиничной деятельности, соответствующих запросам потребителей;
- соблюдение кодекса профессиональной этики, формирование клиентурных отношений;

проектная деятельность:

- постановка целей и задач проектирования гостиничного продукта;
- проектирование функциональных технологических процессов гостиниц и других средств размещения;
- проектирование инновационного гостиничного продукта.

2. Требования к результатам освоения образовательной программы по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

В результате освоения у выпускника должны быть сформированы общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции.

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими **общекультурными компетенциями (ОК)**:

- способностью к самосовершенствованию и саморазвитию в профессиональной сфере, к повышению общекультурного уровня (ОК-1);
- готовностью интегрироваться в научное, образовательное, экономическое, политическое и культурное пространство России и АТР (ОК-2);
- способностью проявлять инициативу и принимать ответственные решения, осознавая ответственность за результаты своей профессиональной деятельности (ОК-3);
- способностью творчески воспринимать и использовать достижения науки, техники в профессиональной сфере в соответствии с потребностями регионального и мирового рынка труда (ОК-4);
- способностью использовать современные методы и технологии (в том числе информационные) в профессиональной деятельности (ОК-5);
- способностью понимать, использовать, порождать и грамотно излагать инновационные идеи на русском языке в рассуждениях, публикациях, общественных дискуссиях (ОК-6);
- владением иностранным языком в устной и письменной форме для осуществления межкультурной и иноязычной коммуникации (ОК-7);
- способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-8);
- способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-9);

– способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-10);

– способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-11);

– способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-12);

– способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-13);

– способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-14);

– способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-15);

– способностью использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций (ОК-16);

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими **общефессиональными компетенциями (ОПК)**:

– способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту гостиничного продукта (ОПК-1);

– способностью организовывать работу исполнителей (ОПК-2);

– готовностью применять нормативно-технологическую и технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность (ОПК-3).

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать профессиональными компетенциями (ПК), соответствующими виду (видам)

профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа бакалавриата:

организационно-управленческая деятельность:

– владением навыками определения и анализа затрат гостиничного предприятия и других средств размещения (ПК-3);

– готовностью анализировать результаты деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения, уровень обслуживания потребителей, делать соответствующие выводы (ПК-4);

– способностью контролировать выполнение технологических процессов и должностных инструкций в гостиничной деятельности, готовность к организации работ по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения (ПК-5);

– способностью находить решение управленческих задач в условиях реально функционирующих гостиничных комплексов в соответствии с организационно-правовыми и технологическими принципами ведения профессиональной деятельности (ПК-6);

– способностью организовывать взаимодействие с представителями гостиничной индустрии, клиентами гостиничных предприятий, а также с другими заказчиками услуг, на локальном, региональном и федеральном уровнях (ПК-7);

– умением разрабатывать и внедрять стандарты качества и нормы безопасности комплексного обслуживания на предприятиях гостиничной индустрии (ПК-8);

сервисная:

– готовностью к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями, к выявлению потребностей потребителя, формированию гостиничного продукта, развитию клиентурных отношений (ПК-9);

– готовностью применять современные технологии гостиничной деятельности в работе с потребителем (ПК-10);

– готовностью использовать оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя (ПК-11);

проектная деятельность:

– готовностью к освоению теоретических основ проектирования функциональных процессов гостиниц и других средств размещения на основе применения современных технологий и методов проектирования (ПК-15);

– готовностью самостоятельно находить и использовать различные источники информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя (ПК-16);

– готовностью к организации и выполнению проектов в гостиничной деятельности (ПК-17).

Описание показателей и критериев оценивания компетенций представлено в приложении 1.

3. Структура государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями, которые утверждаются приказом проректора ДВФУ, в целях определения степени соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ требованиям ОС ВО ДВФУ.

Задача государственной экзаменационной комиссии - выявление качества профессиональной подготовки бакалавра-выпускника и принятие решения о присвоении ему квалификации «бакалавр».

К государственной итоговой аттестации допускаются обучающиеся, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план или индивидуальный учебный план по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

По решению Ученого совета ДВФУ государственная итоговая аттестация включает защиту выпускной квалификационной работы (ВКР), государственный экзамен – не предусмотрен.

В ходе выполнения ВКР обучающийся должен продемонстрировать:

- знания по избранной теме и умение проблемно излагать теоретический материал;
- умение анализировать и обобщать литературные источники, решать практические задачи, формулировать выводы и предположения;
- навыки проведения исследования.

Государственная итоговая аттестация не может быть заменена оценкой на основании итогов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студента.

График и расписание работы государственных экзаменационных комиссий разрабатываются на основе календарных сроков проведения ГИА, предусмотренных в рабочих учебных планах на текущий учебный год.

Не позднее, чем за 30 календарных дней до дня проведения первого государственного аттестационного испытания проректор ДВФУ утверждает расписание государственных экзаменационных испытаний (далее - расписание), в котором указываются даты, время и место проведения государственных аттестационных испытаний, и доводит расписание до сведения обучающихся, председателя и членов государственной экзаменационной комиссии и апелляционной комиссии, секретаря государственной экзаменационной комиссии, руководителей и консультантов выпускных квалификационных работ.

Защита выпускной квалификационной работы (ВКР) проводится на открытом заседании экзаменационной комиссии только при условии присутствия не менее двух третьих состава ГЭК.

Председатель ГЭК утверждается из числа лиц, не работающих в ДВФУ, имеющих ученую степень доктора наук и (или) ученое звание профессора, или имеющих ученую степень кандидата наук, либо

являющихся ведущими специалистами - представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности.

В состав государственной экзаменационной комиссии входят председатель указанной комиссии и не менее 4 ее членов. Члены государственной экзаменационной комиссии являются ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности, по должности не ниже должности руководителя подразделения, и (или) лицами, относящимися к профессорско-преподавательскому составу ДВФУ (иных организаций) и (или) к научным работникам ДВФУ (иных организаций) и имеющими ученое звание и (или) ученую степень. Доля лиц, являющихся ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности (включая председателя государственной экзаменационной комиссии), в общем числе лиц, входящих в состав государственной экзаменационной комиссии, должна составлять не менее 50%.

Доля членов ГЭК, имеющих ученое звание и (или) ученую степень, должна составлять не менее 50% – для направлений бакалавриата.

Результат защиты по каждой выпускной квалификационной работе (ВКР) работе оформляется протоколом. В протокол вносятся все заданные вопросы, ответы студента на них, особое мнение и решение комиссии о присвоении выпускнику квалификации. Протокол подписывается председателем и секретарем ГЭК.

После заседания ГЭК и оформления протоколов студентам объявляются результаты защиты выпускных квалификационных работ (ВКР), протоколы ГЭК передаются администраторам ОП.

Обучающиеся, не прошедшие государственную итоговую аттестацию в связи с неявкой на государственное аттестационное испытание по уважительной причине (временная нетрудоспособность, исполнение

общественных или государственных обязанностей, вызов в суд), вправе пройти ее в течение 6 месяцев после завершения государственной итоговой аттестации. Обучающийся должен представить в ДВФУ документ, подтверждающий причину его отсутствия. Обучающиеся, не прошедшие государственное аттестационное испытание в связи с неявкой на государственное аттестационное испытание по неуважительной причине или в связи с получением оценки «неудовлетворительно», отчисляются из ДВФУ с выдачей справки об обучении как не выполнившие обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана.

Лицо, не прошедшее государственную итоговую аттестацию, может повторно пройти государственную итоговую аттестацию не ранее чем через 10 месяцев и не позднее чем через пять лет после срока проведения государственной итоговой аттестации, которая не пройдена обучающимся. Указанное лицо может повторно пройти государственную итоговую аттестацию не более двух раз.

Для повторного прохождения государственной итоговой аттестации указанное лицо по его заявлению восстанавливается в ДВФУ на период времени, установленный организацией, но не менее периода времени, предусмотренного календарным учебным графиком для государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

При повторном прохождении государственной итоговой аттестации по желанию обучающегося ему может быть установлена иная тема выпускной квалификационной работы (ВКР).

4. Требования к выпускным квалификационным работам (ВКР) и порядку их выполнения

Выпускная квалификационная работа представляет собой выполненную обучающимся (несколькими обучающимися совместно)

работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускников к самостоятельной профессиональной деятельности в гостиничной сфере.

Выпускная квалификационная работа (ВКР) в соответствии с учебным планом выполняется в период прохождения преддипломной практики и представляет собой самостоятельную и логически завершенную работу, связанную с решением задач тех видов деятельности, к которым готовится бакалавр по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело: проектная; организационно-управленческая.

Целью выпускной квалификационной работы (ВКР) является установление соответствия качества полученной студентами подготовки требованиям образовательного стандарта высшего образования, самостоятельно устанавливаемого ДВФУ, а также достижение бакалаврами необходимого уровня знаний, умений и навыков по освоенному направлению подготовки, позволяющих ему, как высококвалифицированному специалисту, успешно справляться с решением профессиональных задач в гостиничной сфере.

Задачи выпускной квалификационной работы (ВКР):

- углубление и систематизация теоретических знаний и практических умений обучающихся в выбранной области науки;
- овладение современными методами поиска, обработки и использования научной, методической и специальной информации;
- анализ и интерпретация получаемых данных, четкая формулировка суждений и выводов;
- изыскание путей (способов, методов) улучшения организации и эффективности работы специалиста по конкретному направлению профессиональной деятельности.

Закрепление за студентом темы выпускной квалификационной работы (ВКР) производится по его письменному заявлению на имя заведующего кафедрой сервиса и туризма.

Заявления студентов после одобрения кафедрой избранных ими тем выпускных квалификационных работ (ВКР) оформляется приказом директора Школы экономики и менеджмента о закреплении их за студентами и назначении руководителей. Изменение приказа возможно в исключительных случаях при убедительном обосновании этой необходимости. Выбор темы выпускной квалификационной работы (ВКР), и её утверждение должно быть завершено в течение месяца с начала учебного семестра. Наличие ученого звания и/или ученой степени для руководителя ВКР бакалавриата обязательно.

Руководитель ВКР является также руководителем преддипломной практики обучающегося, выполняющего ВКР под его руководством.

4.1 Тема, объем и структура выпускной квалификационной работы (ВКР)

Тематика выпускных квалификационных работ (ВКР) должна быть актуальной, соответствовать современному состоянию и перспективам развития науки, техники, общества, экономики и культуры.

Тематика выпускных квалификационных работ (ВКР) предлагаются бакалаврам профессорско-преподавательским составом выпускающей кафедры сервиса и туризма и иных структурных подразделений Школы экономики и менеджмента. Она должна соответствовать программе направления подготовки бакалавриата, учитывать актуальные задачи, поставленные перед наукой и производством, иметь практико-ориентированный характер, согласована/утверждена работодателем/ми.

Тема выпускной квалификационной работы (ВКР) должна быть сформулирована таким образом, чтобы в ней максимально кратко и конкретно отражалась основная идея работы. Правильно сформулированная тема точно и адресно отражает содержание работы.

Примерные области и направления исследований:

- вопросы информационных систем управления в гостеприимстве;
- вопросы маркетинга на предприятиях индустрии гостеприимства;
- вопросы организации и совершенствования управления в гостиничных предприятиях;
- вопросы экологии и охраны окружающей среды в сфере гостеприимства;
- вопросы социологии и психологии, гендерные аспекты в гостиничной индустрии;
- рекламная деятельность предприятий гостиничной индустрии.

Студентам предоставлено право самостоятельного выбора любой из предлагаемых кафедрой тем выпускных квалификационных работ (ВКР). По согласованию с руководителем студент может выбрать для исследования тему, не включенную в данный перечень, а также несколько изменить название темы из предложенного списка, в случае обоснованности целесообразности ее разработки для практического применения в соответствующей области профессиональной деятельности или на конкретном объекте профессиональной деятельности. В этом случае заведующий кафедрой согласовывает тему с руководителем ОП, после чего тема утверждается на заседании кафедры, ответственной за подготовку обучающихся по соответствующей ОП ВО. Выпускная квалификационная работа (ВКР) может выполняться по заказу учреждения, организации, научного института и т. п.

Методические рекомендации не исключают, а предполагают инициативу и творческий подход при разработке темы исследования. Оригинальность постановки и решения вопросов в соответствии с особенностями исследования является одним из основных критериев оценки качества выпускной квалификационной работы (ВКР).

В целом выпускная квалификационная работа (ВКР) должна отражать умение выпускника самостоятельно проработать выбранную тему и

содержать убедительную аргументацию выдвигаемых теоретических и практических рекомендаций.

К выпускной квалификационной работе (ВКР), как завершающему этапу обучения студентов, предъявляются следующие требования:

- соответствие научного аппарата исследования (актуальность, объект, предмет, цель, гипотеза, задачи, методы, практическая значимость, новизна и научная значимость, база исследования) и его содержания заявленной теме;

- логическое изложение материала;

- глубина исследования и полнота освещения вопросов;

- убедительность аргументации;

- краткость и точность формулировок;

- конкретность изложения результатов работы;

- доказательность выводов и обоснованность рекомендаций;

- грамотное оформление результатов исследования Положением;

- наличие новых теоретических и практических результатов, полученных лично выпускником;

- практическое применение результатов исследования в организации/учреждении, по месту будущей или настоящей работы выпускника или в учебном процессе;

- обоснование экономической эффективности предлагаемых решений.

Выполнение выпускной квалификационной работы (ВКР) состоит из следующих последовательных этапов:

- выбор и утверждение темы выпускной квалификационной работы (ВКР);

- подбор и первоначальное ознакомление с литературой по избранной теме;

- составление первоначального варианта плана выпускной квалификационной работы (ВКР) и согласование его с руководителем;

- изучение рекомендованной научным руководителем литературы и действующей практики решения проблем в рамках темы исследования;
- аналитическая обработка фактического материала в сочетании с материалом литературных источников;
- составление окончательного плана выпускной квалификационной работы (ВКР) и согласование его с руководителем;
- написание текста выпускной квалификационной работы (ВКР) (первоначального варианта) и представление его руководителю;
- доработка текста выпускной квалификационной работы (ВКР) по замечаниям руководителя;
- представление завершенной и оформленной работы научному руководителю и получение его заключения (отзыва);
- подготовка доклада для защиты выпускной квалификационной работы (ВКР);
- защита выпускной квалификационной работы (ВКР).

После выбора и утверждения темы выпускной квалификационной работы (ВКР) студент составляет ее план и согласовывает его со своим научным руководителем. Первоначальный вариант плана выпускной квалификационной работы (ВКР) должен быть тщательно продуман и составлен студентом самостоятельно на основе предварительного ознакомления с отобранной литературой по теме исследования и согласован с руководителем. План выпускной квалификационной работы (ВКР) должен отражать основную идею исследования бакалавра, раскрывать его содержание и характер. В плане должны быть выделены наиболее актуальные вопросы бакалаврского исследования.

Рекомендуемый объем выпускной квалификационной работы – 55-65 страниц формата А4, включая таблицы, рисунки и графики, но не менее 50 страниц, без учета приложений, шрифтом 14 пт. через полтора интервала.

Выпускная квалификационная работа (ВКР) должна содержать следующие структурные элементы:

- титульный лист (приложение 3);
- задание на выпускную квалификационную работу (ВКР) (приложение 4);
- оглавление;
- введение;
- термины, определения и сокращения (при необходимости);
- основная часть, разбитая на разделы;
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения (при необходимости);
- график подготовки и оформления выпускной квалификационной работы (ВКР) (приложение 5);
- отзыв (приложение 6);
- справка на бланке организации о внедрении результатов выпускной квалификационной работы (ВКР) – если имеется.

График подготовки выпускной квалификационной работы (ВКР), отзыв, справка о внедрении результатов работы в выпускную квалификационную работу (ВКР) не подшиваются, но прилагаются к работе.

Демонстрационный материал работы включает в себя 15-25 слайдов, выполненных в виде презентации. Презентация должна содержать информацию, позволяющую оценить:

- актуальность темы исследования, постановку цели и задачи исследования;
- используемые методы исследования;
- результаты анализа и выявленные проблемы;
- вопросы разработки и реализации предлагаемого проекта/программы;
- основные результаты и выводы.

Требования по оформлению выпускной квалификационной работы (ВКР) опубликованы и представлены в методических указаниях для студентов очной и заочной форм обучения Школы экономики и менеджмента «Выполнение и оформление выпускных квалификационных и курсовых работ».

4.2 Порядок представления в государственную аттестационную комиссию выпускной квалификационной работы (ВКР)

Завершенная выпускная квалификационная работа (ВКР), подписанная обучающимся и консультантами (если они были назначены), представляется руководителю не позднее, чем за 15 дней до даты защиты.

После изучения содержания работы и проверки на наличие неправомерных заимствований руководитель оформляет отзыв о работе обучающегося в период подготовки выпускной квалификационной работы (далее – отзыв) в письменной форме (приложение 6). При согласии на допуск выпускной квалификационной работы (ВКР) к защите руководитель подписывает ее и вместе со своим отзывом представляет на кафедру.

В отзыве научного руководителя должны быть отражены следующие вопросы:

- область науки, актуальность, оригинальность идей темы магистерского исследования;
- авторство студента и самостоятельность в проведении исследования и получении результатов, изложенных в выпускной квалификационной работе (ВКР), обоснованность и достоверность полученных результатов;
- степень новизны, научная и практическая значимость результатов выпускной квалификационной работы (ВКР);
- апробация и возможные масштабы использования основных положений и результатов работы;
- достоинства и недостатки исследования;

– умение анализировать, обобщать, делать выводы, последовательно и грамотно излагать материал;

– соответствие оформления выпускной квалификационной работы (ВКР) заявленным требованиям.

Заключительная часть отзыва содержит вывод о соответствии работы установленным требованиям и формулировку о возможности присуждения квалификации «бакалавр».

Студенты допускаются к защите на основании протокола заседания кафедры, о допуске обучающегося к защите (на основании готовности ВКР в полном объеме 100%), проведенного не позднее, чем за 10 дней до даты защиты. Заведующий кафедрой на основании протокола заседания кафедры делает соответствующую запись на обороте титульного листа работы.

Законченная выпускная квалификационная работа (ВКР) проходит нормоконтроль, для проведения, которого обучающийся должен предоставить оформленную выпускную квалификационную работу (ВКР) заведующему кафедрой не позднее, чем за 14 дней до процедуры защиты.

Все выпускные квалификационные работы (ВКР) проходят обязательную проверку на наличие неправомерных заимствований в порядке, установленном Положением об обеспечении самостоятельности выполнения письменных работ обучающимися ДВФУ с использованием модуля «SafeAssign» интегрированной платформы электронного обучения (LMS) Blackboard, утверждённым приказом ректора от 25.04.2013 №12-13-382 и Регламентом экспертизы выпускных квалификационных работ студентов, утвержденным приказом ректора от 23.01.2015 №12-13-73.

Выпускные квалификационные работы, содержащие сведения, составляющие государственную тайну, при наличии соответствующего решения постоянно действующей технической комиссии по защите государственной тайны (ПДТК) ДВФУ, не подлежат экспертизе на наличие неправомерных заимствований (плагиата) с использованием модуля «SafeAssign» интегрированной платформы электронного обучения (LMS)

Blackboard, не размещаются в единой базе письменных работ ДВФУ и на странице кафедры в LMSBlackboard.

Администратором ОП или уполномоченным лицом оформляется приказ о допуске обучающегося к государственной итоговой аттестации при условии завершения им в полном объеме освоения образовательной программы, после завершения теоретического курса обучения, не позднее 10 дней до начала государственных аттестационных испытаний.

Допуск обучающегося к защите выпускной квалификационной работы (ВКР) утверждается приказом ректора ДВФУ не позднее трёх рабочих дней до начала работы ГЭК.

Выпускная квалификационная работа и отзыв передаются в государственную экзаменационную комиссию не позднее, чем за 2 календарных дня до дня защиты выпускной квалификационной работы (ВКР).

4.3 Порядок защиты выпускной квалификационной работы (ВКР)

Защита выпускной квалификационной работы (ВКР) проводится на открытом заседании экзаменационной комиссии только при условии присутствия не менее двух третьих состава ГЭК.

На защиту выпускной квалификационной работы представляются следующие материалы:

в обязательном порядке:

- оригинал выпускной квалификационной работы (с визами руководителя ВКР и заведующего кафедрой о допуске к защите);
- отзыв руководителя на выпускную квалификационную работу (ВКР) по установленной форме;
- презентационные материалы результатов исследования.

в инициативном порядке:

– материалы, подтверждающие качество выполненного исследования (справка о внедрении, акт о внедрении, публикации и т.д.).

Продолжительность представления выпускной квалификационной работы (доклада) обучающимся не должна превышать 15 минут, а продолжительность заседания экзаменационной комиссии – 6 часов в день.

Защита выпускной квалификационной работы (ВКР) проходит в следующей последовательности:

1. председатель ГЭК объявляет фамилию, имя, отчество бакалавра-выпускника, зачитывает тему выпускной квалификационной работы (ВКР);

2. бакалавр-выпускник докладывает об основных результатах выпускной квалификационной работы (ВКР), с использованием наглядных материалов и компьютерной техники (не более 15 минут).

Доклад, как правило, включает:

- изложение аргументов в пользу выбранной темы;
- определение предмета и задач исследования, путей их решения;
- ознакомление участников обсуждения с основными результатами работы.

При этом необходимо уточнить личный вклад в разработку проблемы. При необходимости автор может использовать заготовленные графики, таблицы и другие иллюстративные материалы, но в рамках лимита времени. Обучающийся должен излагать основное содержание своей работы свободно, не читая письменного текста;

3. члены ГЭК, председатель ГЭК задают бакалавру-выпускнику вопросы по теме выпускной квалификационной работы (ВКР). Количество задаваемых вопросов не ограничивается;

4. студент отвечает на заданные вопросы. Ответы на вопросы должны быть полными и краткими. В обсуждении представленных результатов работы могут участвовать все преподаватели и студенты, присутствующие на защите;

5. после выступления обучающегося и ответов на заданные ему вопросы секретарь ГЭК зачитывает отзыв научного руководителя, в котором дается характеристика профессиональных качеств автора, его отношения к делу на различных этапах подготовки к защите и рецензию в которой дается оценка выпускной квалификационной работы (ВКР);

Защита выпускных квалификационных работ (за исключением работ по закрытой тематике) проводится на открытых заседаниях ГЭК с участием не менее двух третей от числа лиц, входящих в ее состав.

После окончания защиты выпускной квалификационной работы (ВКР) проводится закрытое заседание ГЭК. На основе открытого голосования посредством большинства голосов определяется оценка по каждой выпускной квалификационной работе (ВКР). При равенстве голосов членов ГЭК голос председателя является решающим. Результаты защиты ВКР объявляются в день ее проведения.

Оценка выставляется с учетом уровня теоретической и практической подготовки бакалавра-выпускника, качества выполнения, оформления и защиты работы. Комиссия ГЭК отмечает новизну и актуальность темы работы, степень ее научной проработки, практическую значимость результатов работы, использования компьютерных технологий.

Решение о присвоении выпускнику квалификации по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело и выдаче соответствующего документа о высшем образовании и о квалификации принимает государственная экзаменационная комиссия на основании положительных результатов государственных аттестационных испытаний, оформленных протоколами.

4.4 Оценка результата защиты выпускной квалификационной работы (ВКР)

Оценка результата защиты выпускной квалификационной работы (ВКР) проводится на закрытом заседании ГЭК с учётом фонда оценочных

средств. Фонды оценочных средств для государственной итоговой аттестации представлены в приложении 1.

За основу принимаются следующие критерии:

- актуальность темы;
- научно-практическое значение темы;
- качество выполнения работы;
- содержательность доклада и ответов на вопросы;
- наглядность представленных результатов исследования в форме плакатов и слайдов.

Результаты каждого государственного аттестационного испытания определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение государственного аттестационного испытания.

Успешное прохождение государственной итоговой аттестации является основанием для выдачи обучающемуся документа о высшем образовании, установленного Министерством образования и науки Российской Федерации о присвоении квалификации «бакалавр».

5 Особенности проведения государственной итоговой аттестации обучающихся из числа инвалидов

Для обучающихся из числа инвалидов государственная итоговая аттестация проводится организацией с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальные особенности).

При проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение государственной итоговой аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами,

если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;

- присутствие (в случае необходимости) в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с председателем, иными членами государственной экзаменационной комиссии);

- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении государственной итоговой аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов (при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже), наличие специальных кресел и других приспособлений).

Все локальные нормативные акты ДВФУ по вопросам проведения государственной итоговой аттестации доводятся до сведения обучающихся инвалидов в доступной для них форме.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом государственного аттестационного испытания может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи государственного экзамена, проводимого в письменной форме, – не более чем на 90 минут;

- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на государственном экзамене, проводимом в устной форме, – не более чем на 20 минут;

– продолжительность выступления обучающегося при защите выпускной квалификационной работы – не более чем на 15 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья университет обеспечивает выполнение следующих требований при проведении государственного аттестационного испытания:

а) для слепых:

– задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

– письменные задания выполняются обучающимися на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых либо надиктовываются ассистенту;

– при необходимости обучающимся предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

б) для слабовидящих:

– задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются увеличенным шрифтом;

– обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

– при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство; допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

– обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования; при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

– по желанию обучающихся государственные аттестационные испытания проводятся в письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

– письменные задания выполняются обучающимися на компьютере со специализированным программным обеспечением или диктуются ассистенту;

– по желанию обучающихся государственные аттестационные испытания проводятся в устной форме.

Обучающийся инвалид не позднее, чем за 3 месяца до начала проведения государственной итоговой аттестации подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием его индивидуальных особенностей. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей.

В заявлении обучающийся указывает на необходимость (отсутствие необходимости) присутствия ассистента на государственном аттестационном испытании, необходимость (отсутствие необходимости) увеличения продолжительности сдачи государственного аттестационного испытания по отношению к установленной продолжительности (для каждого государственного аттестационного испытания).

6 Порядок подачи и рассмотрения апелляций по результатам государственных аттестационных испытаний

По результатам государственных аттестационных испытаний обучающийся имеет право на апелляцию. Для рассмотрения апелляций по результатам государственной итоговой аттестации в ДВФУ создаются апелляционные комиссии. Государственная апелляционная комиссия действуют в течение календарного года.

Обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию письменную апелляцию о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения государственного аттестационного испытания и (или) своем несогласии с результатами государственного экзамена.

Апелляция подается обучающимся лично в апелляционную комиссию не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственного аттестационного испытания. Информация о месте работе апелляционной комиссии доводится до студентов в день защиты ВКР.

Для рассмотрения апелляции секретарь государственной экзаменационной комиссии направляет в апелляционную комиссию протокол заседания государственной экзаменационной комиссии, заключение председателя государственной экзаменационной комиссии о соблюдении процедурных вопросов при проведении государственного аттестационного испытания, а также выпускную квалификационную работу, отзыв и рецензию (рецензии).

Апелляция не позднее 2 рабочих дней со дня ее подачи рассматривается на заседании апелляционной комиссии, на которое приглашаются председатель государственной экзаменационной комиссии и обучающийся, подавший апелляцию. Заседание апелляционной комиссии может проводиться в отсутствие обучающегося, подавшего апелляцию, в случае его неявки на заседание апелляционной комиссии.

Решение апелляционной комиссии оформляется протоколом и доводится до сведения обучающегося, подавшего апелляцию, в течение 3

рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии. Факт ознакомления обучающегося, подавшего апелляцию, с решением апелляционной комиссии удостоверяется подписью обучающегося.

При рассмотрении апелляции о нарушении процедуры проведения государственного аттестационного испытания апелляционная комиссия принимает одно из следующих решений:

- об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях процедуры проведения государственного аттестационного испытания обучающегося не подтвердились и (или) не повлияли на результат государственного аттестационного испытания;

- об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях процедуры проведения государственного аттестационного испытания обучающегося подтвердились и повлияли на результат государственного аттестационного испытания.

В случае принятия решения об удовлетворении апелляции о нарушении порядка проведения государственного аттестационного испытания результат проведения государственного аттестационного испытания подлежит аннулированию, в связи с чем протокол о рассмотрении апелляции не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию для реализации решения апелляционной комиссии. Обучаемому предоставляется возможность пройти государственное аттестационное испытание в сроки, установленные университетом.

При рассмотрении апелляции о несогласии с результатами государственного экзамена апелляционная комиссия выносит одно из следующих решений:

- об отклонении апелляции и сохранении результата государственного экзамена;

- об удовлетворении апелляции и выставлении иного результата государственного экзамена.

Решение апелляционной комиссии не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию. Решение апелляционной комиссии является основанием для аннулирования ранее выставленного результата государственного экзамена и выставления нового.

Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

Повторное проведение государственного аттестационного испытания осуществляется в присутствии председателя и одного из членов апелляционной комиссии не позднее даты завершения обучения в организации в соответствии со стандартом.

Апелляция на повторное проведение государственного аттестационного испытания не принимается.

7 Рекомендуемая литература и информационно-методическое обеспечение

Основная литература

1. Гостиничный бизнес : учебник для вузов по специальностям сервиса / С. Медлик, Х. Инграм ; [пер. с англ. А. В. Павлова]. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. – 224 с. – 2 экз. -
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:725115&theme=FEFU>

2. Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов : учебное пособие / И. С. Барчуков, Л. В. Баумгартен, Ю. Б. Башин [и др.]. – М.: КноРус, 2012. – 165 с. – 8 экз. -
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:666673&theme=FEFU>

3. Гостиничный сервис и туризм: Учебное пособие / Д.Г. Брашнов. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2011. - 224 с. – Режим доступа :
<http://znanium.com/catalog/product/223577>

4. Индустрия гостеприимства : основы организации и управления : учебное пособие / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова, Ю. М. Белозерова [и др.].

- М.: Форум Инфра-М, 2011. – 399 с. – 1 экз.
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:666330&theme=FEFU>
5. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах: Учебное пособие / А.В. Сорокина. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=430064>
6. Организация гостиничного дела : учебное пособие для вузов / Н. С. Родионова, Е. В. Субботина, Л. Э. Глаголева [и др.]. Санкт-Петербург : Троицкий мост, 2014. 349 с. – Режим доступа :
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:733002&theme=FEFU>
7. Организация приема и обслуживания туристов: Учебное пособие / Т.Л. Тимохина. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 352 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=400614>
8. Правовые основы гостиничного и туристского бизнеса : учебное пособие / Д. П. Стригунова. 2-е изд., перераб. и доп. Москва : КноРус, 2014. 226 с. - Режим доступа :
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:736034&theme=FEFU>
9. Технологии гостиничной деятельности : учебное пособие / Л. Л. Руденко, Н. П. Овчаренко, А. Б. Косолапов. – М.: Дашков и К, 2014. – 175 с. – 1 экз. - <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:794557&theme=FEFU>
10. Технология и организация гостиничных услуг: Уч. / Л.Н. Семеркова, В.А. Белякова, Т.И. Шерстобитова и др. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 320 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=473650>
11. Управление потребительскими предпочтениями в сфере отечественного туризма и гостеприимства и основные направления реализации туристского продукта : учебное пособие для вузов / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. Москва : [Федеральное агентство по туризму], 2014. 290 с. — Режим доступа :
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:759073&theme=FEFU>

Дополнительная литература

1. Барчуков, И. С. Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов : учебное пособие / И. С. Барчуков, Л. В. Баумгартен, Ю. Б. Башин [и др.]. - 3-е изд., перераб. - Москва : КноРус, 2014. -167 с. – 4 экз.
2. Брашнов, Д. Г. Основы индустрии гостеприимства [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Д. Г. Брашнов, Е. В. Мигунова. — М. : Флинта : НОУ ВПО «МПСУ», 2013. — 224 с. - ISBN 978-5-9765-1422-5 (Флинта) — Режим доступа : <http://znanium.com/bookread2.php?book=465410&spec=1>
3. Вакуленко, Р. Я. Управление гостиничным предприятием [Электронный ресурс] : учебное пособие / Р. Я. Вакуленко, Е. А. Кочкурова. - М.: Университетская книга; Логос, 2008. - 320 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=468226>
4. Гостиничное и ресторанное дело, туризм : сборник нормативных документов : учебное пособие для вузов по экономическим специальностям / [под ред. Ю. Ф. Волкова]. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2004. – 448 с. – 3 экз. / <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:236667&theme=FEFU>
5. Гостиничный менеджмент: Учебное пособие / Н.В. Дмитриева, Н.А. Зайцева, С.В. Огнева, Р.Н. Ушаков. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 352 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=473497>
6. Сорокина А.В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексов [Электронный ресурс] / А.В. Сорокина – М: Альфа-М, 2014. — Режим доступа : <http://znanium.com/bookread2.php?book=430064>
7. Сервисная деятельность : учебное пособие для вузов / О. Т. Лойко. — М.: Академия, 2010. — 304 с. — 2 экз. - <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:668719&theme=FEFU>
8. Фирменный стиль в гостеприимстве : учебное пособие / В. П. Скараманга ; Российская международная академия туризма. – М.: Финансы и статистика, 2005. — 189 с. — 6 экз. <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:237111&theme=FEFU>

9. Чудновский, А.Д. Управление потребительскими предпочтениями в сфере отечественного туризма и гостеприимства и основные направления реализации туристского : учебное пособие / А.Д. Чудновский, М.А. Жукова. — Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014. — 290 с. — Режим доступа : <https://www.book.ru/book/919723>

10. Экономика гостиничного предприятия: Учебное пособие / Н.И. Малых, Н.Г. Можаяева. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 320 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=406086>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

Интернет

1. Информационно-правовой портал «Гарант» <http://www.garant.ru/>
2. Научная библиотека ДВФУ <https://www.dvfu.ru/library/>
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
<https://elibrary.ru/defaultx.asp>
4. Официальный сайт Российской Гостиничной Ассоциации.
<https://rha.ru/>
5. Официальный сайт Электронной библиотеки диссертаций Российской государственной библиотеки <http://diss.rsl.ru/>
6. Портал гостиничного бизнеса Hotelline. Разделы: ОТЕЛЬЕР, обзоры, аналитика, менеджмент, технология, дизайн. Журнал “ОТЕЛЬ”.
<http://www.hotelline.ru/>
7. Портал государственных программ Российской Федерации
<http://programs.gov.ru/Portal/>
8. Портал по гостиничному бизнесу ProHotel. Разделы: Статьи, обзоры, интервью, новости, форум, блоги, документы. <http://prohotel.ru/>
9. Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса Frontdesk.ru. Разделы: Статьи, компании, новости. <http://frontdesk.ru>
10. Справочно-правовая система «Консультант»
<http://www.consultant.ru/>

11. Электронная версия журнала HoReCa — все об индустрии гостеприимства и питания. <http://www.horeca-magazine.ru/>

12. Электронно-библиотечная система IPRbooks
<http://www.iprbookshop.ru/>

13. Электронно-библиотечная система Znanium.com
<http://znanium.com/>

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

| Место расположения компьютерной техники, на котором установлено программное обеспечение, количество рабочих мест | Перечень программного обеспечения |
|--|--|
| Компьютерный класс Школы экономики и менеджмента, ауд. G509, на 26 рабочих мест | <p>7 Zip 16.04 – свободный файловый архиватор с высокой степенью сжатия данных;</p> <p>ABBY Fine Reader 11 – пакет программного обеспечения, для распознавания отсканированного текста с последующим его сохранением;</p> <p>Adobe Acrobat Reader DC – пакет программ для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF;</p> <p>ESET End point Security 5 – комплексная защита рабочих станций и абазе ОС Windows. Поддержка виртуализации + новые технологии;</p> <p>Far Manager 3 – программа управления файлами и архивами в ОС Windows;</p> <p>Google Chrome – веб-браузер;</p> <p>Microsoft Office 2010 – офисный пакет, включающий программное обеспечение для работы с различными типами документов (текстами, электронными таблицами, базами данных и др.);</p> <p>Microsoft Project 2010–программа управлени япроектами для ОС Windows;</p> <p>Microsoft Visio 2010 – векторный графический редактор, редактор диаграмм и блок-схем для ОС Windows;</p> <p>Mozilla Firefox – веб-браузер;</p> <p>Notepad++6.68 – текстовый редактор;</p> <p>Project Expert 7 – программа для оценки инвестиционных проектов и разработки бизнес-планов;</p> <p>R-Studio– группа полнофункциональных утилит для восстановления данных с жёстких дисков (HDD), твёрдотельных устройств (SSD), флэш-памяти и аналогичных внешних и внутренних накопителей данных;</p> <p>WinDjView2.0.2 – программа для распознавания и просмотра файлов с одноименным форматом DJV и DjVu;</p> <p>Гарант аэро – справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации;</p> <p>Консультант Плюс – это компьютерная система для поиска и работы с правовой информацией.</p> |

8 Материально-техническое обеспечение

Для выполнения выпускных квалификационных работ (ВКР), а также для организации самостоятельной работы студентам доступно следующее лабораторное оборудование и специализированные кабинеты,

соответствующие действующим санитарными противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности:

| Наименование оборудованных помещений и помещений для самостоятельной работы | Перечень основного оборудования |
|--|---|
| Мультимедийная аудитория | Экран с электроприводом 236*147 см TrimScreenLine; Проектор DLP, 3000 ANSI Lm, WXGA 1280x800, 2000:1 EW330U Mitsubishi; Подсистема специализированных креплений оборудования CORSA-2007 Tuarex; Подсистема видеокмутации; Подсистема аудиокмутации и звукоусиления; акустическая система для потолочного монтажа SI 3CT LP Extron; цифровой аудиопроцессор DMP 44 LC Extron |
| Компьютерный класс Школы экономики и менеджмента, ауд. G409 | Моноблок HPPгоОпе 400 All-in-One 19,5 (1600x900), Corei3-4150T, 4GBDDR3-1600 (1x4GB), 500GBHDD 7200 SATA, DVD+/-RW, GigEth, Wi-Fi, BT, usbkbd/mse, Win7 Корпоративная (64- bit) (26 шт.) |
| Читальные залы Научной библиотеки ДВФУ с открытым доступом к фонду (корпусА-уровень10) | Моноблок HP Pro Опе400 All-in-One 19,5 (1600x900), Corei3-4150T, 4GB DD R3-1600 (1x4GB), 1TB HDD 7200 SATA, DVD+/-RW, GigEth, Wi-Fi, BT, usbkbd/mse, Win7Pro (64-bit) + Win8.1Pro (64-bit), 1-1-1Wty. Скорость доступа в Интернет 500 Мбит/сек. Рабочие места для людей с ограниченными возможностями здоровья оснащены дисплеями и принтерами Брайля; оборудованы: портативными устройствами для чтения плоскочечатных текстов, сканирующими и читающими машинами видеоувелечителем с возможностью регуляции цветовых спектров; увеличивающими электронными лупами и ультразвуковыми маркировщиками. |

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.

Фонд оценочных средств



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
профессионального образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

Кафедра сервиса и туризма

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело
Форма подготовки: очная**

**Владивосток
2016**

1 Паспорт фонда оценочных средств государственной итоговой аттестации

Направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

Форма подготовки: очная

| № п/п | Код контролируемой компетенции (или ее части) | Вид государственного аттестационного испытания, в рамках которого оценивается уровень сформированности компетенций |
|-------|---|--|
| 1. | ОК-1 способность к самосовершенствованию и саморазвитию в профессиональной сфере, к повышению общекультурного уровня | Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты |
| 2. | ОК-2 готовность интегрироваться в научное, образовательное, экономическое, политическое и культурное пространство России и АТР | Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты |
| 3. | ОК-3 способность проявлять инициативу и принимать ответственные решения, осознавая ответственность за результаты своей профессиональной деятельности | Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты |
| 4. | ОК-4 способность творчески воспринимать и использовать достижения науки, техники в профессиональной сфере в соответствии с потребностями регионального и мирового рынка труда | Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты |
| 5. | ОК-5 способность использовать современные методы и технологии (в том числе информационные) в профессиональной деятельности | Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты |
| 6. | ОК-6 способность понимать, использовать, порождать и грамотно излагать инновационные идеи на русском языке в рассуждениях, публикациях, общественных дискуссиях | Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты |
| 7. | ОК-7 владение иностранным языком в устной и письменной форме для осуществления межкультурной и иноязычной коммуникации | Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты |
| 8. | ОК-8 способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции | Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты |
| 9. | ОК-9 способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции | Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты |
| 10. | ОК-10 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности | Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты |
| 11. | ОК-11 способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности | Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты |
| 12. | ОК-12 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия | Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты |
| 13. | ОК-13 способность работать в коллективе, толерантно | Защита выпускной |

| | | |
|-----|--|--|
| | воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты |
| 14. | ОК-14 способность к самоорганизации и самообразованию | Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты |
| 15. | ОК-15 способность использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности | Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты |
| 16. | ОК-16 способность использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций | Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты |
| 17. | ОПК-1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту гостиничного продукта | Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты |
| 18. | ОПК-2 способность организовывать работу исполнителей | Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты |
| 19. | ОПК-3 готовность применять нормативно-технологическую и технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность | Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты |
| 20. | ПК-3 владение навыками определения и анализа затрат гостиничного предприятия и других средств размещения | Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты |
| 21. | ПК-4 готовность анализировать результаты деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения, уровень обслуживания потребителей, делать соответствующие выводы | Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты |
| 22. | ПК-5 способность контролировать выполнение технологических процессов и должностных инструкций в гостиничной деятельности, готовностью к организации работ по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения | Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты |
| 23. | ПК-6 способность находить решение управленческих задач в условиях реально функционирующих гостиничных комплексов в соответствии с организационно-правовыми и технологическими принципами ведения профессиональной деятельности | Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты |
| 24. | ПК-7 способность организовывать взаимодействие с представителями гостиничной индустрии, клиентами гостиничных предприятий, а также с другими заказчиками услуг, на локальном, региональном и федеральном уровнях | Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты |
| 25. | ПК-8 умение разрабатывать и внедрять стандарты качества и нормы безопасности комплексного обслуживания на предприятиях гостиничной индустрии | Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты |
| 26. | ПК-9 готовность к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями, к выявлению потребностей потребителя, формированию гостиничного продукта, развитию клиентурных отношений | Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты |
| 27. | ПК-10 готовность применять современные технологии | Защита выпускной |

| | | |
|-----|--|--|
| | гостиничной деятельности в работе с потребителем | квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты |
| 28. | ПК-11 готовность использовать оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя | Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты |
| 29. | ПК-15 готовность к освоению теоретических основ проектирования функциональных процессов гостиниц и других средств размещения на основе применения современных технологий и методов проектирования | Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты |
| 30. | ПК-16 готовность самостоятельно находить и использовать различные источники информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя | Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты |
| 31. | ПК-17 готовность к организации и выполнению проектов в гостиничной деятельности | Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты |

2 Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы, описание показателей и критериев их оценивания на различных этапах формирования, шкала оценивания

| Код и формулировка компетенции | Этапы формирования компетенции | | Критерии | Показатели |
|--|--------------------------------|---|--|--|
| ОК-1 способность к самосовершенствованию и саморазвитию в профессиональной сфере, к повышению общекультурного уровня | знает (пороговый уровень) | <ul style="list-style-type: none"> - пути и способы повышения профессионального мастерства, технологии саморазвития; -знает методы и средства формирования логического и аналитического мышления; - собственный потенциал, особенности и технологии его реализации в соответствии с целями самосовершенствования | <p>знание методов и направлений саморазвития, средств профессионального самосовершенствования;</p> <p>знание особенностей, принципов работы аналитического и логического мышления;</p> <p>знание основ психологии развития</p> | <p>Способность продемонстрировать знания методов и направлений саморазвития, средств профессионального самосовершенствования;</p> <p>Способность перечислить особенности, принципы работы аналитического и логического мышления;</p> <p>Способность продемонстрировать знание основ психологии развития.</p> |
| | умет (продвинутый уровень) | <ul style="list-style-type: none"> - отбирать наиболее эффективные способы повышения профессионального самосовершенствования; - анализировать общекультурные и профессиональные источники (периодические издания, интернет источники и др.); - использовать собственный потенциал в целях самосовершенствования | <p>умение отбирать наиболее эффективные способы повышения профессионального самосовершенствования;</p> <p>умение анализировать общекультурные и профессиональные источники (периодические издания, интернет источники и др.);</p> <p>умение использовать собственный потенциал в целях самосовершенствования</p> | <p>Способность отбирать наиболее эффективные способы повышения профессионального самосовершенствования;</p> <p>Способность анализировать общекультурные и профессиональные источники (периодические издания, интернет источники и др.);</p> <p>Способность использовать</p> |

| | | | | |
|--|-----------------------------|--|---|---|
| | | | | собственный потенциал в целях самосовершенствования. |
| | владеет (высокий уровень) | - технологиями саморазвития; -навыками организации самообразования; -навыками использования и обновления общекультурных и профессиональных знаний | владение системой знаний о содержании, особенностях процессов саморазвития, самосовершенствования; владение навыками аргументации при выборе технологий саморазвития в целях обновления общекультурных и профессиональных знаний | Способность к самосовершенствованию и самообразованию. |
| ОК-2 готовность интегрироваться в научное, образовательное, экономическое, политическое и культурное пространство России и АТР | знает (пороговый уровень) | - теоретические основы межкультурной коммуникации; -социально-экономические, политические и культурные особенности стран АТР; - базовый уровень одного из азиатских языков | знание основных понятий и категорий межкультурной коммуникации; знание социально-экономических, политических и культурных особенностей стран АТР; знание базового уровня одного из азиатских языков | Способность пояснить основные понятия и категории межкультурной коммуникации; выделить особенности социально-экономического, политического и культурного развития стран АТР Способность осуществлять общение на одном из азиатских языков. |
| | умеет (продвинутый уровень) | - использовать на практике базовые знания межкультурной коммуникации; учитывать социально-экономические, политические и культурные особенности в процессе общения в иноязычной среде стран АТР общаться на базовом уровне на одном из азиатских языков | умение использовать на практике базовые знания межкультурной коммуникации; умение учитывать социально-экономические, политические и культурные особенности в процессе общения в иноязычной среде стран АТР умение общаться на базовом уровне на одном из азиатских языков | Способность оперировать знаниями, умениями и отношениями в реальной практике межкультурного общения. |
| | владеет (высокий уровень) | навыками позитивного взаимодействия с представителями стран АТР | Сформированный навык позитивного взаимодействия с представителями стран АТР | Способность к позитивному взаимодействию |

| | | | | |
|--|-----------------------------|---|--|--|
| | | | | представителями стран АТР в целях развития интеграционных процессов между странами. |
| ОК-3 способность проявлять инициативу и принимать ответственные решения, осознавая ответственность за результаты своей профессиональной деятельности | знает (пороговый уровень) | особенности, классификацию, причины нестандартных ситуаций, поведенческие модели в случае их возникновения механизмы управления нестандартными ситуациями | Знания особенностей, классификацию, причины нестандартных ситуаций, поведенческие модели в случае их возникновения, механизмы управления нестандартными ситуациями | Способность продемонстрировать на защите общие знания относительно классификации нестандартных ситуаций, вариантов поведения |
| | умеет (продвинутый уровень) | - определять причины, факторы возникновения нестандартных ситуаций; - прогнозировать наступление нестандартных ситуаций, оценивать риски; - определять механизмы разрешения нестандартных ситуаций. | Умение определять причины и факторы возникновения нестандартных ситуаций, прогнозировать их наступление, оценивать риски, принимать решения, осознавая ответственность за результаты своей профессиональной деятельности | Способность продемонстрировать знание особенностей нестандартных ситуаций, умение определять причины и факторы их возникновения, прогнозировать ситуации |
| | владеет (высокий уровень) | навыками управления нестандартными ситуациями | Владение навыками прогнозирования нестандартных ситуаций, оценки рисков и выбора механизмов их разрешения, позволяющих наилучшим образом принимать и реализовывать хозяйственные решения. | Способность продемонстрировать систему знаний о нестандартных ситуациях, их особенностях, аргументировать выбор поведенческих моделей при их разрешении, осознавая ответственность за результаты своей профессиональной деятельности |
| ОК-4 способность творчески воспринимать и использовать достижения науки, техники в профессиональной сфере в соответствии с потребностями | знает (пороговый уровень) | достижения зарубежной науки, техники и образования в области гостиничного дела | знает существующие методы и технологии, их основные характеристики | способность привести на защите используемые методы и технологии и дать их основные характеристики |

| | | | | |
|---|-----------------------------|---|---|---|
| регионального и мирового рынка труда | умеет (продвинутый уровень) | творчески адаптировать достижения зарубежной науки, техники и образования к отечественной практике | умеет вносить изменения в существующие методы и технологии на основе требований области исследований | способность продемонстрировать на защите выполненные изменения |
| | владеет (высокий уровень) | способами адаптации достижений зарубежной науки, техники и образования в области гостиничного дела к задачам выполняемого исследования | владеет методами обоснования правильности вносимых изменений в соответствии с задачами выполняемых исследований | способность привести на защите аргументацию по полученным в результате адаптации результатам |
| ОК-5 способность использовать современные методы и технологии (в том числе информационные) в профессиональной деятельности | знает (пороговый уровень) | методы анализа профессиональной деятельности в новых предметных областях | знает методы представления результатов проведенного анализа в формах, приемлемых для использования на предприятиях гостеприимства | способность продемонстрировать на защите результаты проведенного анализа в форме, приемлемой для использования на предприятиях гостеприимства |
| | умеет (продвинутый уровень) | использовать методы анализа профессиональной деятельности, выявлять противоречия, проблемы и выработать альтернативные варианты их решения | умеет аргументировать логику действий при разработке вариантов решения проблемы | способность привести на защите обоснования выбранных решений |
| | владеет (высокий уровень) | методологией определения противоречий и методам и разработки альтернативных вариантов решения | владеет методами сравнения альтернативных решений | способность дать сравнения альтернативных вариантов и привести аргументы по обоснованию преимуществ выбранных при выполнении исследований |
| ОК-6 способность понимать, использовать, порождать и грамотно излагать инновационные идеи на русском языке в рассуждениях, публикациях, общественных дискуссиях | знает (пороговый уровень) | - современную концепцию культуры речи, грамматическую, лексическую, орфоэпическую системы русского языка; - нормы научного стиля и соответствующие жанры | Знание культуры речи, грамматической, лексической, орфоэпической системы русского языка, норм и жанров научного стиля | Способность продемонстрировать общие знания, грамматической, лексической, орфоэпической системы |

| | | | | |
|--|-----------------------------|--|---|---|
| | | | | русского языка |
| | умеет (продвинутый уровень) | - логически верно использовать устную и письменную речь в рассуждениях, публикациях, общественных дискуссиях в соответствии с научным стилем | Умение логически верно использовать устную и письменную речь в рассуждениях, публикациях, общественных дискуссиях в соответствии с научным стилем | Способность продемонстрировать общие знания, норм русского языка, особенности научного стиля в процессе защиты ВКР |
| | владеет (высокий уровень) | - технологией подготовки научного текста в письменной и устной форме, в различной жанрово-стилистической направленности языка научного стиля | Владение технологией подготовки научного текста в письменной и устной форме, в различной жанрово-стилистической направленности языка научного стиля | Способность продемонстрировать владение технологией подготовки научного текста предоставленной ВКР, культурой речи при публичной защите |
| ОК-7 владение иностранным языком в устной и письменной форме для осуществления межкультурной и иноязычной коммуникации | знает (пороговый уровень) | профессиональную терминологию, используемую в иноязычной среде | знает иноязычную литературу по своей области исследования | наличие источников на иностранном языке в списке литературы, приведенном в ВКР |
| | умеет (продвинутый уровень) | переводить иноязычные тексты по проблемам, связанным с тематикой выполняемых исследований | умеет выбирать необходимую информацию из иноязычной литературы при подготовке обзора по теме исследования | наличие фрагментов, извлеченных из иностранной литературы при подготовке обзора по тематике исследования |
| | владеет (высокий уровень) | правилами перевода текстов с русского на иностранный язык | владеет методами подготовки аннотации на английском языке по тематике выполненного исследования | наличие в ВКР аннотации на английском языке по тематике исследования |
| ОК-8 способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции | знает (пороговый уровень) | теоретические основы философии, основы профессиональной философии; основные факты, факторы и закономерности развития всемирной и отечественной истории и культуры; социально-культурную, экономическую и политическую организацию общества | знание роли философии в обществе, ее роль в духовном развитии человека, значение ее в профессиональной деятельности; знание основных фактов, факторов и закономерностей развития всемирной и отечественной истории и культуры, социально-культурной, экономической и политической организации | Способность перечислить основные понятия и проблемы философии, даты, периоды и факты всемирной и отечественной истории, основные закономерности историко-культурного процесса |

| | | | | |
|---|-----------------------------|---|--|---|
| | | | общества | |
| | умеет (продвинутый уровень) | оперировать понятиями и категориями философского знания, применять философскую методологию в профессиональной деятельности; выявлять причинно-следственные связи в историческом развитии; выражать и обосновывать свою позицию к ценностям исторического прошлого | умение оперировать понятиями и категориями философского знания, применять философскую методологию в профессиональной деятельности; умение выявлять причинно-следственные связи в историческом развитии; умение обосновывать и отстаивать свою позицию к ценностям исторического прошлого | Способность оперировать понятиями и категориями философского знания, применять философскую методологию в профессиональной деятельности, выявлять причинно-следственные связи в историческом развитии, обосновывать и отстаивать свою позицию к ценностям исторического прошлого |
| | владеет (высокий уровень) | комплексом знаний по философии и истории; технологиями приобретения, обновления и использования философских и исторический знаний в целях профессиональной деятельности | Владение комплексом знаний по философии и истории, технологиями приобретения, обновления и использования философских и исторический знаний в целях профессиональной деятельности | Способность диалектически мыслить в целях выполняемой профессиональной деятельности в сфере туризма |
| ОК-9 способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции | знает (пороговый уровень) | - базовые основы экономических знаний; -особенности функционирования национальной экономики; - методы анализа экономических явлений и процессов | Знание основных экономических категорий и понятий, методов анализа экономических явлений и процессов | Способность продемонстрировать на защите базовые экономические знания для понимания и анализа экономической ситуации в профессиональной сфере |
| | умеет (продвинутый уровень) | анализировать экономические явления и процессы; извлекать и анализировать экономическую информацию в | Умения анализировать экономические явления и процессы; извлекать и анализировать | Способность пояснить основные методы анализа экономических явлений и процессов, |

| | | | | |
|--|-----------------------------|--|---|--|
| | | целях принятия обоснованных решений в профессиональной деятельности | экономическую информацию в целях принятия обоснованных решений в профессиональной деятельности | продемонстрировать умения анализировать экономическую информацию |
| | владеет (высокий уровень) | теоретическими основами экономических знаний; методами анализа экономических явлений и процессов; навыками экономического управления | Владение теоретическими основами экономических знаний, методами анализа экономических явлений и процессов, навыками экономического управления | Способность продемонстрировать в процессе защиты дипломного проекта умения проводить исследования рынка туристских услуг |
| ОК-10 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности | знает (пороговый уровень) | - базовые основы экономических знаний; - особенности функционирования национальной экономики; - методы анализа экономических явлений и процессов | Знание основных экономических категорий и понятий, методов анализа экономических явлений и процессов | Способность продемонстрировать на защите базовые экономические знания для понимания и анализа экономической ситуации в профессиональной сфере |
| | умеет (продвинутый уровень) | анализировать экономические явления и процессы; извлекать и анализировать экономическую информацию в целях принятия обоснованных решений в профессиональной деятельности | Умения анализировать экономические явления и процессы; извлекать и анализировать экономическую информацию в целях принятия обоснованных решений в профессиональной деятельности | Способность пояснить основные методы анализа экономических явлений и процессов, продемонстрировать умения анализировать экономическую информацию |
| | владеет (высокий уровень) | теоретическими основами экономических знаний; методами анализа экономических явлений и процессов; навыками экономического управления | Владение теоретическими основами экономических знаний, методами анализа экономических явлений и процессов, навыками экономического управления | Способность продемонстрировать в процессе защиты дипломного проекта умения проводить исследования рынка туристских услуг |
| ОК-11 способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и | знает (пороговый уровень) | - основы национальной деловой, корпоративной культуры; - методы организационной | Знание основ национальной деловой, корпоративной культуры, методов | Способность продемонстрировать знания основ |

| | | | | |
|--|-----------------------------|---|---|---|
| культурные различия | | деятельности и командной работы | организационной деятельности и командной работы | национальной деловой, корпоративной культуры, методов организационной деятельности и командной работы, понимание поведенческих моделей, национальных и интернациональных команд |
| | умеет (продвинутый уровень) | - работать в команде, сотрудничать со специалистами разных областей знаний; - неукоснительно соблюдать принципы толерантности во взаимоотношениях с людьми | Умение работать в коллективе со специалистами разных областей знаний, неукоснительно соблюдать принципы толерантности во взаимоотношениях с людьми | Способность работать в коллективе со специалистами разных областей знаний, неукоснительно соблюдать принципы толерантности во взаимоотношениях с людьми |
| | владеет (высокий уровень) | - навыками работать в команде, сотрудничать со специалистами разных областей знаний; - навыками толерантно воспринимать социально-культурные, этнические и конфессиональные различия | Владение навыками командной работы со специалистами разных областей знаний, навыками толерантно воспринимать социально-культурные, этнические и конфессиональные различия | Способность к эффективному командному общению в профессиональной сфере на принципах межличностного, межкультурного взаимодействия и толерантности |
| ОК-12 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия | знает (пороговый уровень) | профессиональную терминологию, используемую в иноязычной среде | знает иноязычную литературу по своей области исследования | наличие источников на иностранном языке в списке литературы, приведенном в диссертации |
| | умеет (продвинутый уровень) | переводить иноязычные тексты по проблемам, связанным с тематикой выполняемых исследований | умеет выбирать необходимую информацию из иноязычной литературы при подготовке обзора по теме исследования | наличие фрагментов, извлеченных из иностранной литературы при подготовке обзора по тематике исследования |
| | владеет (высокий уровень) | правилами перевода текстов с | владеет методами подготовки | наличие в магистерской |

| | уровень) | русского на иностранный язык | аннотации на английском языке по тематике выполненного исследования | диссертации аннотации на английском языке по тематике исследования |
|---|-----------------------------|---|---|---|
| ОК-13 способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | знает (пороговый уровень) | - основы национальной деловой, корпоративной культуры; - методы организационной деятельности и командной работы | Знание основ национальной деловой, корпоративной культуры, методов организационной деятельности и командной работы | Способность продемонстрировать знания основ национальной деловой, корпоративной культуры, методов организационной деятельности и командной работы, понимание поведенческих моделей, национальных и интернациональных команд |
| | умеет (продвинутый уровень) | - работать в команде, сотрудничать со специалистами разных областей знаний; - неукоснительно соблюдать принципы толерантности во взаимоотношениях с людьми | Умение работать в коллективе со специалистами разных областей знаний, неукоснительно соблюдать принципы толерантности во взаимоотношениях с людьми | Способность работать в коллективе со специалистами разных областей знаний, неукоснительно соблюдать принципы толерантности во взаимоотношениях с людьми |
| | владеет (высокий уровень) | - навыками работать в команде, сотрудничать со специалистами разных областей знаний; - навыками толерантно воспринимать социально-культурные, этнические и конфессиональные различия | Владение навыками командной работы со специалистами разных областей знаний, навыками толерантно воспринимать социально-культурные, этнические и конфессиональные различия | Способность к эффективному командному общению в профессиональной сфере на принципах межличностного, межкультурного взаимодействия и толерантности |
| ОК-14 способность к самоорганизации и самообразованию | знает (пороговый уровень) | методы приобретения новых знаний с использованием современных информационных технологий | знает используемые методы поиска требуемой информации с использованием современных технологий | демонстрация приобретенных знаний при проведении исследований |
| | умеет (продвинутый) | самостоятельно обучаться новым | умеет проводить | демонстрация |

| | уровень) | методам исследования | самостоятельный поиск, корректно задавая условия поиска | использования новых методов исследования |
|---|--------------------------------|--|--|---|
| | владеет (высокий уровень) | приемами выбора методов, наиболее подходящих к выбранной области исследования | владеет методами обоснования выбора | наличие в тексте диссертации аргументации в пользу выбранных методов |
| ОК-15 способность использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности | знает (пороговый уровень) | - основные понятия теории физической культуры, факторы, оказывающие влияние на физическое состояние человека; - основы здорового образа жизни и его составляющие | Знание понятий теории физической культуры, значения физической культуры в жизнедеятельности человека. Знание факторов, оказывающих влияние на физическое состояние человека. Знание основ здорового образа жизни и его составляющих | Способность продемонстрировать теоретические основы совершенствования физических качеств и личностных свойств, основные требования к психофизической подготовке в профессиональной деятельности |
| | умест (продвинутый уровень) | применять знания теории физической культуры, выявлять факторы, оказывающие влияние на физическое состояние человека в целях полноценной социальной и профессиональной деятельности; придерживаться здорового образа жизни | Умение применять знания теории физической культуры, выявлять факторы, оказывающие влияние на физическое состояние человека в целях полноценной социальной и профессиональной деятельности. Умение поддерживать должный уровень своего физического состояния для профилактики профессиональных заболеваний. | Способность самостоятельно поддерживать и развивать психофизические качества в процессе физических упражнений для адаптации к конкретным условиям профессиональной деятельности |
| | владеет (высокий уровень) | современными понятиями теории физической культуры, различными методам и средствами оздоровления организма для достижения должного уровня физического состояния. | Владение различными видами здоровье сберегающих технологий для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности | Способность проводить самодиагностику для подбора наиболее эффективных здоровье сберегающих технологий в целях обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности |

| | | | | |
|--|-----------------------------|--|---|---|
| ОК-16 способность использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций | знает (пороговый уровень) | - приемы оказания первой помощи | Знание основ оказания первой помощи | Способность продемонстрировать общие знания по приемам оказания первой помощи. |
| | умеет (продвинутый уровень) | - вырабатывать решения с учетом навыков первой помощи, методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций | Умение использовать навыки оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций | Способность продемонстрировать общие знания по приемам оказания первой помощи, методам защиты в условиях чрезвычайных ситуаций. |
| | владеет (высокий уровень) | - использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций | Владение навыками использования приемов оказания первой помощи, методами защиты в условиях чрезвычайных ситуаций | Способность продемонстрировать практические навыки использования приемов оказания первой помощи, методами защиты в условиях чрезвычайных ситуаций. |
| ОПК-1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту гостиничного продукта | знает (пороговый уровень) | -основы информационно-библиографической культуры; -методику поиска информации по библиографическим источникам и электронным информационным источникам сети Интернет | Знание основ информационно-библиографической культуры (методика поиска информации, культура ее восприятия, сохранение полученной и переработанной информации и др.) | Способность продемонстрировать общие знания по информационно-библиотечной культуре |
| | умеет (продвинутый уровень) | -пользоваться справочно-информационным фондом библиотеки, справочно-поисковым аппаратом библиотеки (традиционные каталоги, электронные каталоги); -оформлять библиографические списки к научным публикациям, докладам | Умение пользоваться справочно-информационным фондом библиотеки, справочно-поисковым аппаратом библиотеки (традиционные каталоги, электронные каталоги); оформлять библиографические списки к научным публикациям, докладам | Способность продемонстрировать общие знания по информационно-библиотечной культуре, сформированные умения оформления библиографического списка к научным публикациям, докладам, ВКР Умение четко и доказательно излагать |

| | | | | |
|--|-----------------------------|--|---|--|
| | | | | результаты своей собственной деятельности |
| | владеет (высокий уровень) | информационно-библиографической культурой для решения задач профессиональной деятельности в гостиничной сфере | Владение информационной – библиографической культурой для решения задач профессиональной деятельности в гостиничной сфере | Способность продемонстрировать комплексные знания по информационно-библиотечной культуре, умения получать, обрабатывать и творчески использовать информацию для решения задач профессиональной деятельности в гостиничной сфере с учетом основных требований информационной безопасности |
| ОПК-2 способность организовывать работу исполнителей | знает (пороговый уровень) | основы управления коллективом в условиях разнообразия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий | владеет систематическим знанием основ управления коллективом в условиях разнообразия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий | в работе прослеживаются знания психологической структуры управленческой деятельности и психологическую структуру лидерского потенциала личности; основные положения психологи коллектива и малой группы, роль лидера в процессах групповой динамики, различия между лидерством, руководством и менеджментом. |
| | умеет (продвинутый уровень) | вырабатывать решения с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий в коллективе | умеет строить межличностные отношения и работать в группе, организовывать внутригрупповое взаимодействие с учетом | демонстрирует владение навыками формирования команды и лидерства в группе с учётом |

| | | | | |
|--|-----------------------------|---|---|---|
| | | | социально-культурных особенностей, этнических и конфессиональных различий отдельных членов группы | разнообразия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий |
| | владеет (высокий уровень) | способностью применять отдельные методы психологического воздействия с целью мотивации участников проектной группы к выполнению поставленных задач, согласовывая культурные, конфессиональные и этнические различия | свободно применяет навыки психологического воздействия на участников проектной группы | демонстрирует результативность собственных методов управления участниками проектной группы с учётом их социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий |
| ОПК-3 готовность применять нормативно-правовую и технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность | знает (пороговый уровень) | необходимую документацию, регламентирующую деятельность гостиниц и других средств размещения | изучил правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность, основы производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения, профессиональные стандарты обслуживания, а также технические регламенты, санитарные нормы и правила | наличие соответствующих разделов в тексте ВКР |
| | умеет (продвинутый уровень) | работать с нормативно-технологической документацией, регламентирующей деятельность гостиниц и других средств размещения | способен применять нормативно-технологическую документацию, регламентирующую деятельность средств размещения. | наличие соответствующих разделов в тексте ВКР |
| | владеет (высокий уровень) | необходимыми компетенциями для внедрения нормативно-технологической документации, регламентирующей деятельность гостиниц и других средств размещения | обладает навыками и технологией применения стандартов гостиниц и других средств размещения | наличие соответствующих разделов в тексте ВКР |
| ПК-3 владение навыками определения и анализа затрат гостиничного предприятия и других средств размещения | Знает (пороговый уровень) | Показатели затрат гостиничного предприятия | Теорию и формулы расчета затрат предприятия | наличие соответствующих разделов в тексте ВКР |
| | Умеет (продвинутый) | Рассчитывать затраты | Применять на практике | наличие |

| | | | | |
|---|-----------------------------|--|--|---|
| | уровень) | гостиничного предприятия и других средств размещения | теоретические знания | соответствующих разделов в тексте ВКР |
| | Владеет (высокий уровень) | Владеет навыками регулирования затрат гостиничного предприятия | Технологией и методикой расчета затрат предприятия | наличие соответствующих разделов в тексте ВКР |
| ПК-4 готовность анализировать результаты деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения, уровень обслуживания потребителей, делать соответствующие выводы | Знает (пороговый уровень) | Деятельность функциональных подразделений гостиниц | Теорию работы и функционирования гостиничного предприятия | способность дать соответствующую информацию при ответе на вопросы |
| | Умеет (продвинутый уровень) | Анализировать деятельность функциональных подразделений гостиницы | Применять на практике теоретические знания по анализу деятельности гостиничного предприятия | способность дать соответствующую информацию при ответе на вопросы |
| | Владеет (высокий уровень) | Технологиями обслуживания потребителей с учетом деятельности функциональных подразделений гостиницы | Технологией и методикой работы в структурных подразделениях гостиничного предприятия | способность дать соответствующую информацию при ответе на вопросы |
| ПК-5 способность контролировать выполнение технологических процессов и должностных инструкций в гостиничной деятельности, готовность к организации работ по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения | Знает (пороговый уровень) | Технологические процессы и должностные обязанности персонала в деятельности гостиничных предприятий | Теорию и методику работы с персоналом в гостиничном предприятии | наличие соответствующих разделов в тексте ВКР |
| | Умеет (продвинутый уровень) | Контролировать выполнение технологических процессов и должностных инструкций гостиничной деятельности | Применять на практике теоретические знания о системе классификации гостиниц и других средств размещения | наличие соответствующих разделов в тексте ВКР |
| | Владеет (высокий уровень) | Способностью контролировать выполнения технологических процессов, определять классификацию гостиничных предприятий | Технологией и методикой контроля выполнения технологических процессов гостиницы и определения классификации гостиничного предприятия | наличие соответствующих разделов в тексте ВКР |
| ПК-6 способность находить решение управленческих задач в условиях реально функционирующих гостиничных комплексов в соответствии с организационно-правовыми и технологическими принципами ведения профессиональной деятельности | Знает (пороговый уровень) | | | наличие соответствующих разделов в тексте ВКР |
| | Умеет (продвинутый уровень) | | | наличие соответствующих разделов в тексте ВКР |
| | Владеет (высокий уровень) | | | наличие соответствующих |

| | | | | |
|--|-----------------------------|--|--|---|
| | | | | разделов в тексте ВКР |
| ПК-7 способность организовывать взаимодействие с представителями гостиничной индустрии, клиентами гостиничных предприятий, а также с другими заказчиками услуг, на локальном, региональном и федеральном уровнях | Знает (пороговый уровень) | | | наличие соответствующих разделов в тексте ВКР |
| | Умеет (продвинутый уровень) | | | наличие соответствующих разделов в тексте ВКР |
| | Владеет (высокий уровень) | | | наличие соответствующих разделов в тексте ВКР |
| ПК-8 готовность к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями, к выявлению потребностей потребителя, формированию гостиничного продукта, развитию клиентурных отношений | Знает (пороговый уровень) | | | наличие соответствующих разделов в тексте ВКР |
| | Умеет (продвинутый уровень) | | | наличие соответствующих разделов в тексте ВКР |
| | Владеет (высокий уровень) | | | наличие соответствующих разделов в тексте ВКР |
| ПК-9 готовность к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями, к выявлению потребностей потребителя, формированию гостиничного продукта, развитию клиентурных отношений | Знает (пороговый уровень) | | | наличие соответствующих разделов в тексте ВКР |
| | Умеет (продвинутый уровень) | | | наличие соответствующих разделов в тексте ВКР |
| | Владеет (высокий уровень) | | | наличие соответствующих разделов в тексте ВКР |
| ПК-10 готовность применять современные технологии гостиничной деятельности в работе с потребителем | Знает (пороговый уровень) | | | наличие соответствующих разделов в тексте ВКР |
| | Умеет (продвинутый уровень) | | | наличие соответствующих разделов в тексте ВКР |
| | Владеет (высокий уровень) | | | наличие соответствующих разделов в тексте ВКР |
| ПК-11 готовность использовать оптимальные технологические | Знает (пороговый уровень) | | | наличие соответствующих |

| | | | | |
|--|-----------------------------|--|---|---|
| процессы в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя | | | | разделов в тексте ВКР |
| | Умеет (продвинутый уровень) | | | наличие соответствующих разделов в тексте ВКР |
| | Владеет (высокий уровень) | | | наличие соответствующих разделов в тексте ВКР |
| ПК-15 готовность к освоению теоретических основ проектирования функциональных процессов гостиниц и других средств размещения на основе применения современных технологий и методов проектирования | Знает (пороговый уровень) | Нормативно-правовые основы организации деятельности гостиничного предприятия | Теорию решения управленческих задач в условиях функционирования гостиничных комплексов в соответствии с организационно-правовыми и технологическими принципами ведения профессиональной деятельности | наличие соответствующих разделов в тексте ВКР |
| | Умеет (продвинутый уровень) | Решать управленческие задачи | Применять на практике теоретические знания в решении управленческих задач в условиях функционирования гостиничных комплексов | наличие соответствующих разделов в тексте ВКР |
| | Владеет (высокий уровень) | Навыками находить решения управленческих задач в условиях реально функционирующих гостиничных комплексов в соответствии с организационно-правовыми и технологическими принципами ведения профессиональной деятельности | Технологией и методикой решения управленческих задач в условиях реально функционирующих гостиничных комплексов в соответствии с организационно-правовыми и технологическими принципами ведения профессиональной деятельности | наличие соответствующих разделов в тексте ВКР |
| ПК-16 готовность самостоятельно находить и использовать различные источники информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя | Знает (пороговый уровень) | Современные методы обработки и интерпретации профессиональной информации | знание современных методов обработки информации, необходимой при проектировании гостиничного туристского продукта. нормативно-правовые актов., регламентирующих организацию проектной деятельности в сфере гостиничного бизнеса; требования, методические | наличие соответствующих разделов в тексте ВКР |

| | | | | |
|---|-----------------------------|--|---|---|
| | | | указания необходимые при формировании гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя. | |
| | Умеет (продвинутый уровень) | Использовать современные методы обработки и интерпретации профессиональной информации | умение осуществлять поиск информации о проблемах функционирования гостиниц; - ориентироваться в нормативных и технических документах при проектировании продукта в соответствии с требованиями потребителя; – владение методами обработки информации, необходимой при формировании гостиничного наличие соответствующих разделов в тексте ВКР продукта. | наличие соответствующих разделов в тексте ВКР |
| | Владеет (высокий уровень) | Методикой получения новых достоверных данных на основе наблюдений, научного анализа, практического опыта и специализированных исследований | владеет технологией сбора, анализа данных, необходимых при проведении специальных исследований в при формировании гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя. | наличие соответствующих разделов в тексте ВКР |
| ПК-17 готовность к организации и выполнению проектов в гостиничной деятельности | Знает (пороговый уровень) | основы проектной деятельности | знание правовых, нормативных и технических документов (законодательные и нормативные акты РФ, стандарты и др.), необходимых для проведения проектной деятельности | наличие соответствующих разделов в тексте ВКР |
| | Умеет (продвинутый уровень) | организовывать работу проектной команды | умение формировать проектную команду, разрабатывать и применять проектный инструментарий – осуществлять поиск информации о проблемах функционирования гостиниц; –ориентироваться в нормативных и технических документах при | наличие соответствующих разделов в тексте ВКР |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | проведении анализа проблем функционирования гостиниц; – осуществлять работу по формированию проектов развития гостиничных услуг | |
|--|--|--|--|--|

3 Шкала оценивания и критерии оценки результатов защиты выпускной квалификационной работы

Основные объекты оценивания результатов защиты выпускной квалификационной работы (ВКР):

– деловая активность студента в процессе подготовки выпускной квалификационной работы (ВКР);

– содержание и качество выполнения выпускной квалификационной работы (ВКР), её оформление;

– уровень ответов при защите выпускной квалификационной работы (ВКР);

При выполнении и защите выпускной квалификационной работы (ВКР), обучающиеся должны продемонстрировать:

– навыки постановки исследовательской проблемы, умение оценить ее актуальность и обосновать цель и задачи исследования;

– умение обоснованно выбирать и корректно использовать наиболее эффективные методы решения задач;

– умение анализировать собственные результаты, формулировать корректные выводы;

– навык ведения библиографического поиска, анализа и использования научно-технической литературы и нормативно-правовых актов по исследуемой теме;

– степень профессиональной подготовленности, отражающаяся как в содержании выпускной квалификационной работы (ВКР), так и в процессе её защиты;

– умение чётко и аргументированно отвечать на вопросы, заданные в процессе защиты;

– умение грамотно, с использованием специальной терминологии и лексики, четко, в логической последовательности излагать содержание выполненных работ;

– умение использовать в работе современные компьютерные технологии.

Используемые оценочные средства:

Выпускная квалификационная работа, доклад, ответы на вопросы.

Критерии оценивания выпускной квалификационной работы

| Шкала оценивания | Критерии оценивания |
|----------------------------|--|
| Оценка «отлично» | Выставляется, если: работа является актуальной и имеет исследовательский характер; грамотное, логичное, последовательное изложение материала; оформление работы на высоком уровне и соответствует установленным требованиям; выводы и предложения аргументированы, обоснованы и имеют практическое значение в профессиональной сфере; во время доклада обучающийся использует презентацию, которая дает полное представление о результатах выполненной выпускной квалификационной работы, содержит основные положения работы и выводы в наглядном виде, и в полной мере иллюстрирует доклад; при защите работы обучающийся демонстрирует глубокие знания теоретических вопросов темы выпускной квалификационной работы; умение анализировать научно-техническую, нормативно-правовую и полученную фактическую информацию, делать соответствующие аргументированные выводы; владеет современными методами исследования и обработки полученных фактических данных; владеет грамотным стилем речи, легко, полно и по существу отвечает на поставленные вопросы, аргументировано защищает основные выводы работы; работа имеет положительный отзыв руководителя ВКР. |
| Оценка «хорошо» | Выставляется, если: работа является актуальной и носит исследовательский характер; грамотное, логичное, последовательное изложение материала; оформление работы на хорошем уровне и соответствует установленным требованиям; выводы аргументированы, но предложения не вполне обоснованы, имеют некоторое практическое значение в профессиональной сфере; во время доклада использует презентацию, которая дает представление о результатах выполненной выпускной квалификационной работы, содержит основные положения работы и выводы в наглядном виде; при защите работы обучающийся показывает знания теоретических вопросов темы выпускной квалификационной работы; умение анализировать научно-техническую, нормативно-правовую и полученную фактическую информацию, делать соответствующие логические выводы; владеет современными методами исследования и обработки полученных фактических данных; единичные (не грубые) стилистические и речевые погрешности, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы, умеет защитить основные выводы своей работы; работа имеет положительный отзыв руководителя ВКР. |
| Оценка «удовлетворительно» | Выставляется, если: работа является актуальной и носит элементы исследовательского характера; в работе просматривается непоследовательность изложения материала; оформление работы в целом соответствует требованиям, но имеется ряд ошибок; базируется на практическом материале, но анализ выполнен поверхностно, выводы могут иметь некоторое практическое значение в профессиональной сфере; при защите работы студент показывает не уверенное знание теоретических вопросов темы выпускной квалификационной работы; недостаточно владеет методикой исследования, поэтому представлены необоснованные предложения; имеет стилистические и речевые ошибки, не дает полного аргументированного ответа на заданные вопросы, не аргументировано защищает основные выводы работы; во время доклада использует презентацию, которая не дает полного представления о результатах выполненной выпускной |

| | |
|------------------------------|--|
| | квалификационной работы в наглядном виде; в отзывах руководителя ВКР имеются замечания по содержанию работы и методике анализа. |
| Оценка «неудовлетворительно» | Выставляется, если: работа не является исследовательской, носит компилятивный характер; непоследовательное изложение материала; оформление работы не соответствует требованиям или содержит много ошибок; выводы носят декларативный характер; при защите работы студент показывает незнание теоретических вопросов темы выпускной квалификационной работы; демонстрирует несамостоятельность анализа материала; грубые стилистические и речевые ошибки, затрудняется отвечать на поставленные вопросы, при ответе допускает существенные ошибки; неумение защитить основные положения работы; вовремя доклада использует презентацию, которая не дает представления о результатах выполненной работы. |

Критерии оценки презентации доклада:

| Оценка | Неудовлетворительно | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично |
|--------------------|---|---|--|--|
| Критерии | Содержание критериев | | | |
| Раскрытие проблемы | Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы. | Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы. | Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы. | Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы. |
| Представление | Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины. | Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательно, использовано 1-2 профессиональных термина. | Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2-профессиональных терминов. | Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов |
| Оформление | Не использованы технологии компьютерных презентаций. Больше 4 ошибок в представляемой информации. | Использованы технологии компьютерных презентаций частично. 3-4 ошибки в представляемой информации. | Использованы технологии компьютерных презентаций. Не более 2 ошибок в представляемой информации. | Широко использованы технологии компьютерных презентаций и др. Отсутствуют ошибки в представляемой информации. |
| Ответы на вопросы | Нет ответов на вопросы. | Только ответы на элементарные вопросы. | Ответы на вопросы полные и/или частично полные. | Ответы на вопросы полные, с приведением примеров и/или пояснений. |

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы

Примерные темы выпускных квалификационных работ (ВКР):

1. Совершенствование имиджа гостиничного предприятия;
2. Конфликты в гостиничной организации и их решения;
3. Программы лояльности по привлечению клиентов малых отелей;
4. Разработка проекта по совершенствованию фирменного стиля гостиницы «Золотой ключик»;
5. Малые гостиницы: проблемы и перспективы развития во Владивостоке;
6. Использование социальных сетей для продвижения гостиничного продукта мини-гостиницы «Золотой ключик»;
7. Управление конфликтами в гостиничном бизнесе;
8. Проблемы развития сервисной деятельности в гостиницах г. Владивостока;
9. Развитие дополнительных услуг как фактор повышения конкурентоспособности гостиниц;
10. Совершенствование доверительного маркетинга в гостиницах;
11. Перспективы развития передвижных средств размещения в Приморском крае;
12. Анализ экономической эффективности функционирования гостиничного комплекса Приморского края;
13. Повышение качества обслуживания туристов на предприятиях питания;
14. Перспективы использования информационных технологий на гостиничных предприятиях г. Владивостока;
15. Совершенствование фирменного стиля гостиницы ООО «Гостевой дом «Фонтанка»» г. Владивостока;
16. Совершенствование клиентоориентированного подхода в сфере гостеприимства;

17. Реинновация гостиниц как фактор повышения конкурентоспособности (на примере ООО «Гостиничный комплекс «Владивосток»»);

18. Анализ работы апарт-отелей во Владивостоке;

19. Анализ предпринимательских моделей перспективных для развития гостиничного бизнеса г. Владивостока;

20. Оптимизация деятельности ресторана при гостиничном предприятии;

21. Исследование этнокультурных потребностей японских туристов в процессе обслуживания на предприятиях гостеприимства;

22. Исследование инновационных процессов в отеле Azimut Владивосток.

5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы

Государственная итоговая аттестация представляет собой форму оценки степени освоения обучающимися образовательной программы, определяет уровень готовности выпускников к выполнению профессиональных задач и уровень соответствия полученной ими в процессе обучения подготовки требованиям ОС ВО ДВФУ, проводится на основе принципов объективности и независимой оценки качества подготовки обучающихся.

Выпускная квалификационная работа оценивается членами выпускной аттестационной комиссии с учетом отзыва научного руководителя. При этом учитывается:

– уровень теоретической и научно-исследовательской проработки проблемы;

– качество и соответствие методики исследования поставленной проблеме;

– полнота, системность и многовариантность подходов к решению рассматриваемой проблемы;

- результативность решения конкретной научной и практической прикладной задачи, имеющей значение для определенной отрасли науки;
- возможность внедрения;
- степень самостоятельности;
- оформление ВКР, качество доклада и наглядных материалов.

Выпускная квалификационная работа в соответствии с учебным планом и графиком учебного процесса выполняется в период прохождения преддипломной практики и научно-исследовательской работы и представляет собой самостоятельную и логически завершенную работу, которая содержит совокупность результатов, выдвигаемых для публичной защиты.

Требования к содержанию и оформлению выпускной квалификационной работы (ВКР) приведены в приложении 2.

Требования к содержанию и оформлению (ВКР)



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
профессионального образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

Кафедра сервиса и туризма

**ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ (ВКР)**

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело
Форма подготовки: очная**

**Владивосток
2016**

Выпускная квалификационная работа (ВКР) является результатом самостоятельной творческой работы бакалавра и направлена на систематизацию, закрепление и углубление знаний, и эффективное применение умений, навыков по направлению подготовки и решение конкретных задач. Качество ее выполнения позволяет дать дифференцированную оценку квалификации выпускника, способности выполнять свои будущие обязанности на предприятии. Если выпускная квалификационная работа (ВКР) выполнена на высоком теоретическом и практическом уровне, она должна быть представлена руководству предприятия, на материалах которого проведены исследования, для принятия решения о возможности внедрения разработанных мероприятий.

Работа над выпускной квалификационной работой (ВКР) предполагает самостоятельное выполнение квалификационной теоретической или прикладной научной работы, в которой на основании авторского обобщения и анализа научно-практической информации, авторских исследований решены задачи, имеющие значение для определённой области знаний.

Выпускная квалификационная работа (ВКР) относится к разряду учебно-исследовательских работ, выполняется студентом по материалам, собранным за период обучения в бакалавриате и в процессе научно-исследовательской работы (практики).

Выпускная квалификационная работа (ВКР) должна подтвердить способности автора самостоятельно вести научный поиск, используя теоретические знания и практические навыки, выявлять и формулировать профессиональные проблемы, знать методы и приёмы их решения. Содержание работы могут составлять результаты теоретических исследований, разработка новых методов и методических подходов по проблематике исследования, решение задач прикладного характера.

Выпускная квалификационная работа (ВКР) оформляется в соответствии с методическими указаниями для студентов очной и заочной форм обучения «Выполнение и оформление выпускных квалификационных и

курсовых работ», утвержденных Школой экономикой и менеджмента (приложение 2, отдельный файл).

Рекомендации по подготовке презентации

При подготовке презентации следует придерживаться следующих правил:

1) рекомендуется подготовить столько слайдов, сколько потребуется для освещения всех основных вопросов в пределах отведенного времени. Разрешается в слайды включать дополнительный материал, например, фотографии, видеоролики;

2) не рекомендуется перегружать слайды формулами и словами; нужно найти оптимальную наглядную форму. В среднем насыщенность одного слайда информацией должна быть эквивалентна 7-15 строкам текста;

3) при оформлении графической части следует иметь ввиду, что во время защиты выпускной квалификационной работы (ВКР) проецирование изображения на экран осуществляется с монитора компьютера. Поэтому необходимо, чтобы графическая и текстовая информация листов была ясно видна и читаема на экране монитора;

4) продумывая, какие иллюстрации включать в доклад, бакалавр должен обдумать все детали того эксперимента, обобщением которого являются эти иллюстрации, а также достоверность, надежность и воспроизводимость результатов, которые они обобщают;

5) каждый слайд должен иметь заголовок-название, например, «Постановка задачи», «Структурная схема системы» и т.д. На первом слайде обычно дается название темы и фамилия автора, а также проблематика, цель и задачи исследования, на последнем-перечисляются основные результаты и выводы;

6) при оформлении слайдов следует соблюдать единство стиля всей презентации. Графическое решение презентации должно быть лаконичным и эффективным, но не вычурным. Вид, размер и цвет шрифта должны быть

правильно подобраны. При подготовке презентаций следует использовать широкий спектр возможностей презентационных программ, таких как визуализация технологических процессов и технических объектов, постепенный ввод и акцентирование материала.

Форма титульного листа



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
профессионального образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

Кафедра сервиса и туризма

Ф.И.О. студента

ТЕМА РАБОТЫ (ЗАГЛАВНЫМИ БУКВАМИ)

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
по образовательной программе подготовки бакалавров
по направлению подготовки
43.03.03 Гостиничное дело

г.Владивосток
2016

Оборотная сторона титульного листа

Автор работы

_____ (подпись)

_____ (Ф.И.О.)

« _____ » _____ 201__ г.

Руководитель ВКР

_____ (должность, ученое звание)

_____ (подпись)

_____ (Ф.И.О.)

Консультант

_____ (наименование должности, Ф.И.О. полностью)

«Допустить к защите»

Защищена в ГЭК с оценкой

Заведующий кафедрой сервиса и туризма

Секретарь ГЭК (для ВКР)

_____ (должность, ученое звание)

_____ (подпись)

_____ (Ф.И.О.)

_____ (подпись)

_____ (Ф.И.О.)

« _____ » _____ 201__ г.

« _____ » _____ 201__ г.

ЗАВЕРЯЮ

Е.Б.Гаффорова/ _____ /

.Подпись

Директор Школы экономики и менеджмента

Директор/наименование структурного подразделения

« _____ » _____ 201__ г.

В материалах данной выпускной квалификационной работы не содержатся сведения, составляющие государственную тайну, и сведения, подлежащие экспортному контролю.

Е.А.Тюрина/ _____ /

.Подпись

Заместитель директора по науке и инновациям Школы экономики и менеджмента

Уполномоченный по экспортному контролю

« _____ » _____ 201__ г.

Задание на ВКР



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
профессионального образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

Кафедра сервиса и туризма

ЗАДАНИЕ

на выпускную квалификационную работу

студенту(ке) _____

(Ф.И.О.)

группы _____

на тему _____

Вопросы, подлежащие разработке (исследованию):

Основные источники информации и прочее, используемые для разработки темы

Срок предоставления работы «__» _____ 201__ г.

Дата выдачи задания «__» _____ 201__ г.

Руководитель ВКР _____

(должность, ученое звание)

(подпись)

(И.О.Фамилия)

Задание получил _____

(подпись)

(И.О.Фамилия)

График подготовки и оформления ВКР



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
профессионального образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

Кафедра сервиса и туризма

ГРАФИК

подготовки и оформления выпускной квалификационной работы

студента(ки) _____ группы _____
(Фамилия Имя Отчество)

на тему _____

| № п/п | Выполняемые работы и мероприятия | Срок выполнения | Отметка о выполнении |
|-------|---|-----------------|----------------------|
| 1. | Выбор темы и согласование с руководителем | до.....201 г. | |
| 2. | Составление библиографии | до.....201 г. | |
| 3. | Составление плана работы и согласование с руководителем | до.....201 г. | |
| 4. | Разработка и предоставление руководителю | до.....201 г. | |
| | Глава1 | до.....201 г. | |
| | Глава2 | до.....201 г. | |
| 5. | Подготовка и согласование с руководителем выводов и предложений, введения и заключения. Подготовка презентации работы | до.....201 г. | |
| 6. | Доработка ВКР в соответствии с замечаниями руководителя | до.....201 г. | |
| 7. | Получение отзыва научного руководителя и предзащита ВКР на заседании выпускающей кафедры | до.....201 г. | |
| 8. | Доработка ВКР в соответствии с замечаниями, высказанными на предзащите, окончательное оформление | до.....201 г. | |
| 9. | Завершение подготовки к защите (доклад, презентация в PowerPoint) | до.....201 г. | |
| 10. | Защита ВКР в ГЭК |201 г. | |

Студент _____ (подпись) _____ (И.О.Фамилия)

«__» _____ 201 г.

Руководитель ВКР _____ (подпись) _____ (И.О.Фамилия)

«__» _____ 201 г.

Отзыв руководителя



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
профессионального образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

Кафедра сервиса и туризма

ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ

на выпускную квалификационную работу студента(ки)

(Фамилия Имя Отчество)

направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

группа _____

Руководитель ВКР _____

(ученая степень, ученое звание, Ф.И.О.)

на тему _____

Дата защиты ВКР « ____ » _____ 201__ г.

Руководитель ВКР _____

(должность, ученое звание)

(подпись)

(И.О.Фамилия)