



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОП

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
управления персоналом
и экономики труда

Савинкина Л.А.
« 15» июня 2016 г.

Савинкина Л.А.
« 15» июня 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Проектная деятельность
Направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом
Форма подготовки очная

курс 2-4 семестр 3-7
лекции час.
практические занятия 6 час.
лабораторные работы час.
в том числе с использованием МАО лек. час./пр. 0 час.
всего часов аудиторной нагрузки 6 час.
в том числе с использованием МАО час.
самостоятельная работа 426 час.
в том числе на подготовку к экзамену 0 час.
контрольные работы (количество) не предусмотрены
курсовая работа семестр
курсовой проект 4, 7 семестры
зачет 3, 5, 7 семестры
зачет с оценкой 6 семестр
экзамен не предусмотрен

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Образовательного стандарта высшего образования, самостоятельно устанавливаемым ДВФУ № 12-13-235 от 18.02.2016 по направлению 38.03.03 «Управление персоналом», с изменениями, утвержденными приказами ректора ДВФУ от 06.09.2016 № 12-13-1594.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры управления персоналом и экономики труда, протокол № 11 от «15» июня 2016 г.

Заведующий кафедрой: к.г.н., доцент Савинкина Л.А.
Составитель: канд.полит.наук, доцент Хамидулин В.С.

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от « _____ » _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____ / _____

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от « _____ » _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____ / _____

ABSTRACT

Bachelor's degree in 38.03.03 Personnel management

Course title: "Project Activity"

Variable part of Block 1, 12 credits

Instructors: Vladislav Saidovich Khamidulin, Candidate of Political Science, Associate Professor; Fania Ismagilovna Grigorets, Candidate of Sociology, Associate Professor; Andrey Igorevitch Kiricheck, Senior Teacher; Svetlana Vitalievna Kovalenko, Candidate of History Science, Associate Professor; Natalia Alexandovna Maiss, Candidate of Economics, Associate Professor; Alexander Sergeevich Shpak, Candidate of Engineering Science, Associate Professor.

At the beginning of the course a student should be able to:

- the ability of self-improvement and self-development in the professional field, of improvement of the cultural level;
- readiness to integrate into scientific, educational, economic, political, and cultural areas of Russia and countries of the Asia-Pacific Region;
- ability to take the initiative and make executive decisions, being aware of responsibility for the results of professional activity;
- the ability to use modern methods and technologies (including information) in professional activities;
- the ability of self-organization and self-education;
- the ability to collect, store, process and evaluate the information necessary for the organization and management of professional activities; to apply the basic methods and tools for receiving, storing and processing information; to work with the computer as an information management tool.

Learning outcomes: general professional competences and specific professional competences:

- the ability to analyze research results in the context of goals and objectives in organization (GPC-5);
- the ability to participate in the implementation of the program of organizational changes (including crisis situations) in terms of solving HR-

management problems, knowledge of the technology to overcome local resistance to change and the ability to use them in practice (SPC-39);

– the ability to develop and manage the projects using modern methodologies and international standards in HR-management (in terms of solving HR-management tasks) (SPC-41).

Course description:

The content of the course “Project Activity” covers the following range of issues: Design Thinking: user experience research tools needed to achieve an understanding of problem situations and their consequences from the user's point of view; System Approach: tools for a comprehensive study of the situation, its elements and relations between them, external factors affecting the system, tools for communication of the research results to the customer, elements of the theory of constraints and TRIZ; Methodologies and approaches of flexible project management methods: Agile, Kanban.

Main course literature:

1. Vetluzhskikh, Ye. Strategicheskaya karta, sistemnyy podkhod i KPI: instrumenty dlya rukovoditeley [Strategic map, systems approach and KPI: tools for managers]. – M. : Al'pina Pabliher, Al'pina Biznes Buks, 2016. – 204 c. – 978-5-9614-0879-9. (rus). – Access: <http://www.iprbookshop.ru/41352.html>

2. Gardner, G. Myshleniye budushchego: pyat' strategiy, vedushchikh k uspekhu v zhizni [Thinking of the Future [Electronic resource]: five strategies leading to success in life]. – M. : Al'pina Pabliher, 2016. – 168 c. – 978-5-9614-5263-1. (rus). – Access: <http://www.iprbookshop.ru/43708.html>

3. Kolozhvari YU.B. Upravleniye proyektami: uchebnoye posobiye [Project management: a tutorial]. – Novosibirsk: Novosibirskiy gosudarstvennyy arkhitekturno-stroitel'nyy universitet (Sibstrin), EBS ASV, 2015. – 57 c. – 978-5-7795-0750-9. (rus). – Access: <http://www.iprbookshop.ru/68856.html>;

4. Lich, L. Vovremya i v ramkakh byudzheta: upravleniye proyektami po metodu kriticheskoy tsepi [Critical Chain Project Management]. – M. : Al'pina Pabliher, 2016. – 352 c. – 978-5-9614-5004-0. (rus). – Access:

<http://www.iprbookshop.ru/48413.html>;

5. N'yuton, R. Upravleniye proyektami ot A do YA [Project Management from A to Z]. – M. : Al'pina Pabliher, 2016. – 180 c. – 978-5-9614-5379-9. (rus). – Access: <http://www.iprbookshop.ru/41475.html>;

6. Rybalova Ye.A. Upravleniye proyektami: uchebnoye posobiye [Project management: study guide]. – Tomsk: Tomskiy gosudarstvennyy universitet sistem upravleniya i radioelektroniki, 2015. – 206 c. – 2227-8397. (rus). – Access: <http://www.iprbookshop.ru/72203.html>.

7. Shervud, D. Videt' les za derev'yami. Sistemnyy podkhod dlya sovershenstvovaniya biznes-modeli [See the forest for the trees. A systematic approach to improve the business model]. – M. : Al'pina Pabliher, 2016. – 341 c. – 978-5-9614-1896-5. (rus). – Access: <http://www.iprbookshop.ru/49290.html>;

8. Upravleniye proyektami: uchebnoye posobiye [Project Management: study guide]. – Orenburg: Orenburgskiy gosudarstvennyy universitet, EBS ASV, 2016. – 269 c. – 978-5-7410-1400-4. (rus). – Access: <http://www.iprbookshop.ru/61421.html>.

Form of final control: pass-fail exam, exam, course project.

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Проектная деятельность»

Учебный курс «Проектная деятельность» предназначен для студентов направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом.

Дисциплина «Проектная деятельность» включена в состав обязательных дисциплин вариативной части блока «Дисциплины (модули)».

Общая трудоемкость дисциплины составляет 12 зачетных единиц, 432 часа. Учебным планом предусмотрены практические занятия (6 часов), самостоятельная работа студентов (426 часов). Дисциплина реализуется на 2, 3, 4 курсах в 3, 4, 5, 6, 7 семестрах.

Дисциплина «Проектная деятельность» основывается на знаниях, умениях и навыках, полученных в результате изучения дисциплин «Основы проектной деятельности», «Экономическое и правовое мышление», «Введение в дисциплинарные картины мира», и позволяет подготовить студентов к самостоятельной аналитической, проектной и исследовательской деятельности при прохождении преддипломной практики и написании выпускной квалификационной работы.

Содержание дисциплины охватывает следующий круг вопросов: дизайн-мышление на основе исследования пользовательского опыта, системный подход к исследованию ситуации, ее элементов и связей между ними, элементы теории TRIZ, методология гибкого подхода к управлению проектами (Agile, Kanban).

Целью изучения дисциплины «Проектная деятельность» является формирование знаний, умений и навыков в области проектной деятельности.

Задачи дисциплины:

- получение знаний о техниках проектной работы, связанных с определением проблемы, сбором данных и разработкой решений проблем;

- развитие умений использовать полученные знания в разработке управленческих решений, связанных с разработкой и реализацией различных программ и проектов;
- приобретение навыков применения инструментария дизайн-мышления;
- приобретение навыков системного подхода к анализу проблемных ситуаций.

Для успешного освоения дисциплины «Проектная деятельность» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- способность к самосовершенствованию и саморазвитию в профессиональной сфере, к повышению общекультурного уровня;
- готовность интегрироваться в научное, образовательное, экономическое, политическое и культурное пространство России и АТР;
- способность проявлять инициативу и принимать ответственные решения, осознавая ответственность за результаты своей профессиональной деятельности;
- способность использовать современные методы и технологии (в том числе информационные) в профессиональной деятельности;
- способность к самоорганизации и самообразованию;
- умение пользоваться нормативными документами в своей профессиональной деятельности, готовность к соблюдению действующего законодательства и требований нормативных документов;
- способность осуществлять сбор, хранение, обработку и оценку информации, необходимой для организации и управления профессиональной деятельностью; применять основные методы и средства получения, хранения, переработки информации и работать с компьютером как со средством управления информацией;

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие общепрофессиональные и профессиональные компетенции (элементы компетенций):

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ОПК-5: способность анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации	Знает	принципы и методы анализа результатов исследований в рамках проектов
	Умеет	анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации
	Владеет	навыками и технологиями анализа результатов исследований в рамках проектной деятельности организации
ПК-39: способность участвовать в реализации программы организационных изменений (в том числе в кризисных ситуациях) в части решения задач управления персоналом, знание технологии преодоления локального сопротивления изменениям и умение использовать их на практике	Знает	принципы разработки проектов в рамках функций управления персоналом, технологии преодоления локального сопротивления персонала изменениям
	Умеет	разрабатывать проекты в рамках реализации программы организационных изменений (в том числе в кризисных ситуациях) в части решения задач управления персоналом
	Владеет	методиками и технологиями разработки и реализации проектов в рамках программы организационных изменений (в том числе в кризисных ситуациях) в части решения задач управления персоналом, технологиями преодоления локального сопротивления персонала изменениям
ПК-41: способность разрабатывать и управлять проектами с использованием современных методологий и международных стандартов в области управления проектами в части решения задач управления персоналом	Знает	принципы и методы дизайн-мышления, необходимые для своевременного получения качественных результатов проекта в сфере управления персоналом, принципы управления проектами на основе гибких фреймворков Скрам и Канбан
	Умеет	разрабатывать продукт на основе идеи, полученной в ходе применения методик дизайн-мышления, разрабатывать бэклог продукта, бэклоги спринтов, управлять проектами по управлению персоналом на основе гибких фреймворков Скрам и Канбан
	Владеет	навыками разработки и управления проектами в сфере управления персоналом на основе принципов дизайн-мышления, гибких фреймворков Скрам и Канбан

Использование активных методов обучения учебным планом не предусмотрено.

I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Нет

II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Практические занятия (6 часов)

Тема 1. Написание пользовательской истории. Разработка карты пользовательских историй (4 часа). Работа с проектным заказом по модели «роль-действие-польза». Карта пользовательских историй: хребет карты, темы, подтемы, задачи.

Тема 2. Быстрая этнография. Интервью. Маршрут (путешествие) пользователя (2 часа). Цели и задачи быстрой этнографии, разработка плана глубинного интервью, наблюдения (включенное, не включенное, шэдоуинг, мокасины). Цели и задачи, особенности подготовки, подготовка карты эмпатии и маршрута пользователя.

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Проектная деятельность» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1.	Тема 1-2. Написание пользовательской истории. Разработка карты пользовательской истории. Быстрая этнография. Интервью. Маршрут пользователя. Самостоятельная работа студента	ОПК-5: способность анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации	знает принципы и методы анализа результатов исследований в рамках проектов	Не предусмотрен	Проект (ПР-9)
			умеет анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации	Не предусмотрен	Проект (ПР-9)
			владеет навыками и технологиями анализа результатов исследований в рамках проектной деятельности организации	Не предусмотрен	Проект (ПР-9)
2.	Тема 1-2. Написание пользовательской истории. Разработка карты пользовательской истории. Быстрая этнография. Интервью. Маршрут пользователя. Самостоятельная работа студента	ПК-39: способность участвовать в реализации программы организационных изменений (в том числе в кризисных ситуациях) в части решения задач управления персоналом, знание технологии преодоления локального сопротивления изменениям и умение использовать их на практике	знает принципы разработки проектов в рамках функций управления персоналом, технологии преодоления локального сопротивления персонала изменениям	Не предусмотрен	Проект (ПР-9)
			умеет разрабатывать проекты в рамках реализации программы организационных изменений (в том числе в кризисных ситуациях) в части решения задач управления персоналом	Не предусмотрен	Проект (ПР-9)
			владеет методиками и технологиями разработки и реализации проектов в рамках программы организационных изменений (в том числе в кризисных ситуациях) в части решения задач управления персоналом, технологиями преодоления локального сопротивления персонала изменениям	Не предусмотрен	Проект (ПР-9)
3.	Тема 1-2. Написание пользовательской	ПК-41: способность разрабатывать и	знает принципы и методы дизайн-мышления, необходимые для	Не предусмотрен	Проект (ПР-9)

	истории. Разработка карты пользовательской истории. Быстрая этнография. Интервью. Маршрут пользователя. Самостоятельная работа студента	управлять проектами с использованием современных методологий и международных стандартов в области управления проектами в части	своевременного получения качественных результатов проекта в сфере управления персоналом, принципы управления проектами на основе гибких фреймворков Скрам и Канбан	рен	
		решения задач управления персоналом	умеет разрабатывать продукт на основе идеи, полученной в ходе применения методик дизайн-мышления, разрабатывать бэклог продукта, бэклоги спринтов, управлять проектами по управлению персоналом на основе гибких фреймворков Скрам и Канбан	Не предусмотрен	Проект (ПР-9)
			владеет навыками разработки и управления проектами в сфере управления персоналом на основе принципов дизайн-мышления, гибких фреймворков Скрам и Канбан	Не предусмотрен	Проект (ПР-9)

Творческие задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 2.

V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(электронные и печатные издания)

1. Ветлужских Е. Стратегическая карта, системный подход и КРІ [Электронный ресурс] : инструменты для руководителей / Е. Ветлужских. –

Электрон. текстовые данные. – М. : Альпина Паблишер, Альпина Бизнес Букс, 2016. – 204 с. – 978-5-9614-0879-9. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/41352.html>;

2. Гарднер Г. Мышление будущего [Электронный ресурс] : пять стратегий, ведущих к успеху в жизни / Гарднер Говард. – Электрон. текстовые данные. – М. : Альпина Паблишер, 2016. – 168 с. – 978-5-9614-5263-1. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/43708.html>;

3. Коложвари Ю.Б. Управление проектами [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю.Б. Коложвари. – Электрон. текстовые данные. – Новосибирск: Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин), ЭБС АСВ, 2015. – 57 с. – 978-5-7795-0750-9. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68856.html>;

4. Лич Л. Вовремя и в рамках бюджета [Электронный ресурс] : управление проектами по методу критической цепи / Лич Лоуренс. – Электрон. текстовые данные. – М. : Альпина Паблишер, 2016. – 352 с. – 978-5-9614-5004-0. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48413.html>;

5. Ньютон Р. Управление проектами от А до Я [Электронный ресурс] / Ньютон Ричард. – Электрон. текстовые данные. – М. : Альпина Паблишер, 2016. – 180 с. – 978-5-9614-5379-9. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/41475.html>;

6. Рыбалова Е.А. Управление проектами [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.А. Рыбалова. – Электрон. текстовые данные. – Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2015. – 206 с. – 2227-8397. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72203.html>;

7. Шервуд Д. Видеть лес за деревьями. Системный подход для совершенствования бизнес-модели [Электронный ресурс] / Шервуд Деннис. – Электрон. текстовые данные. – М. : Альпина Паблишер, 2016. – 341 с. – 978-5-9614-1896-5. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/49290.html>;

8. Управление проектами [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.И. Куценко [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016. – 269 с. – 978-5-7410-1400-4. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61421.html>

Дополнительная литература

(печатные и электронные издания)

1. Белановский, С.А. Глубокое интервью: Учебное пособие / С.А. Белановский. - М.: Никколо-Медиа, 2001. - 320 С.
2. Браун, Т. Дизайн-мышление: от разработки новых продуктов до проектирования бизнес-моделей / Т.Браун. – М. : Манн, Иванов и Фербер. – 2012;
3. Дизайн-мышление для менеджеров и экономистов : учебно-методич. пособие / В.С. Хамидулин. – Владивосток : Изд-во Дальневост. федерал. ун-та, 2018. – 110 с. ISBN 978-5-7444-4402-0.

Нормативно-правовые материалы

1. ГОСТ Р ИСО 21500-2014 Руководство по проектному менеджменту [Электронный ресурс]. - Электрон. дан. - Режим доступа : <http://protect.gost.ru/document.aspx?control=7&id=198457>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. «Все для студента». Образовательный сайт <http://www.twirpx.com/>;
2. Design thinking. Эмпатия. Погружение в опыт. Комплексный подход к разработке продуктов и сервисов [Электронный ресурс]. - Электрон. дан. - Режим доступа : Центрисследований.рф.

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

1. Trello.com
2. Draw.io
3. Microsoft Word
4. Microsoft Power Point

VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Реализация дисциплины «Проектная деятельность» предусматривает следующие виды учебной работы: практические занятия, самостоятельную работу студентов и промежуточную аттестацию.

Освоение курса дисциплины «Проектная деятельность» предполагает рейтинговую систему оценки знаний студентов и предусматривает со стороны преподавателя текущий контроль за посещением студентами практических занятий, выполнением всех видов самостоятельной работы.

Промежуточной аттестацией по дисциплине «Проектная деятельность» является зачет и дифференцированный зачет, которые проводятся в форме защиты курсового проекта, защиты курсовой работы.

В течение учебных семестров 3, 4, 5, 6, 7 обучающимся нужно:

- своевременно и успешно выполнить все виды самостоятельной работы (50 баллов);
- успешно защитить групповой проект (50 баллов).

Студент считается аттестованным по дисциплине «Проектная деятельность» при условии выполнения всех видов самостоятельной работы, предусмотренных учебной программой.

Критерии оценки по дисциплине «Проектная деятельность» для аттестации на зачете и дифференцированном зачете следующие: 86-100 баллов – «отлично» («зачтено»), 76-85 баллов – «хорошо» («зачтено»), 61-75 баллов – «удовлетворительно» («зачтено»), 60 и менее баллов – «неудовлетворительно» («не зачтено»).

Текущий контроль самостоятельной работы студентов учебным планом не предусмотрен.

Рекомендации по осуществлению проектной деятельности (подготовки курсовых проектов и курсовой работы)

Проектная деятельность в основном сосредоточена на самостоятельной коллективной (групповой) работе студентов. Руководство и фасилитацию

этой деятельности осуществляет наставник из числа преподавателей кафедры. Студенты сами формируют проектные команды, которые должны реализовывать проекты в каждом семестре. Размер команды: 2-5 человек. Поддержка осуществляется наставником в ходе консультирования каждой команды, когда им определяются необходимые для выполнения проекта задачи, осуществляется разбор полученных результатов. Наставник предоставляет проектным командам понятийный аппарат и инструменты проектной деятельности, которые используются в ходе подготовки проекта. Инструменты и рекомендации по организации самостоятельной работы студентов содержатся в «Дизайн-мышление для менеджеров и экономистов : учебно-методич. пособие» / В.С. Хамидулин. – Владивосток : Изд-во Дальневост. федерал. ун-та, 2018. – 110 с. ISBN 978-5-7444-4402-0.

Рекомендации по работе с литературой

При самостоятельной работе с рекомендуемой литературой студентам необходимо придерживаться определенной последовательности:

- при выборе литературного источника теоретического материала лучше всего исходить из основных понятий изучаемой темы курса, чтобы точно знать, что конкретно искать в том или ином издании;
- для более глубокого усвоения и понимания материала следует читать не только имеющиеся в тексте определения и понятия, но и конкретные примеры;
- чтобы получить более объемные и системные представления по рассматриваемой теме необходимо просмотреть несколько литературных источников (возможно альтернативных);
- не следует конспектировать весь текст по рассматриваемой теме, так как такой подход не дает возможности осознать материал; необходимо выделить и законспектировать только основные положения, определения и понятия, позволяющие выстроить логику ответа на изучаемые вопросы.

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудитории с мультимедийным оборудованием (проектор).



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Проектная деятельность
Направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом
Форма подготовки очная

Владивосток
2016

**План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине
в 3-м семестре**

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
	5-18 недели	Подготовка к зачету	66 часов	Зачет

**Таблица 4 План-график выполнения самостоятельной работы по
дисциплине в 4-м семестре**

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
	5-18 недели	Подготовка к защите проекта	72 часа	Курсовой проект

**Таблица 6 План-график выполнения самостоятельной работы по
дисциплине в 5-м семестре**

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
	5-18 недели	Подготовка к зачету	72 часа	Зачет

**Таблица 8 План-график выполнения самостоятельной работы по
дисциплине в 6-м семестре**

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
	5-18 недели	Подготовка к зачету	72 часа	Зачет с оценкой

**Таблица 9 План-график выполнения самостоятельной работы по
дисциплине в 7-м семестре**

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени	Форма контроля
----------	--------------------------	-------------------------------	----------------------------	----------------

			на выполнение	
	5-18 недели	Подготовка к защите проекта	144 часа	Курсовой проект

**Рекомендации по осуществлению проектной деятельности
(организации самостоятельной работы, подготовки курсовых проектов и
курсовой работы)**

Проектная деятельность в основном сосредоточена на самостоятельной коллективной (групповой) работе студентов. Руководство и фасилитацию этой деятельности осуществляет наставник из числа преподавателей кафедры. Студенты сами формируют проектные команды, которые должны реализовывать проекты в каждом семестре. Размер команды: 2-5 человек. Поддержка осуществляется наставником в ходе консультирования каждой команды, когда им определяются необходимые для выполнения проекта задачи, осуществляется разбор полученных результатов. Наставник предоставляет проектным командам понятийный аппарат и инструменты проектной деятельности, которые используются в ходе подготовки проекта. Инструменты и рекомендации по организации самостоятельной работы содержатся в «Дизайн-мышление для менеджеров и экономистов : учебно-методич. Пособие» / В.С. Хамидулин. – Владивосток : Изд-во Дальневост. федерал. ун-та, 2018. – 110 с. ISBN 978-5-7444-4402-0.

Рекомендации по работе с литературой

При самостоятельной работе с рекомендуемой литературой студентам необходимо придерживаться определенной последовательности:

- при выборе литературного источника теоретического материала лучше всего исходить из основных понятий изучаемой темы курса, чтобы точно знать, что конкретно искать в том или ином издании;
- для более глубокого усвоения и понимания материала следует читать не только имеющиеся в тексте определения и понятия, но и конкретные примеры;

- чтобы получить более объемные и системные представления по рассматриваемой теме необходимо просмотреть несколько литературных источников (возможно альтернативных);
- не следует конспектировать весь текст по рассматриваемой теме, так как такой подход не дает возможности осознать материал; необходимо выделить и законспектировать только основные положения, определения и понятия, позволяющие выстроить логику ответа на изучаемые вопросы.

Методические указания к подготовке проекта

Методические указания содержатся в «Дизайн-мышление для менеджеров и экономистов : учеб-но-методич. пособие» / В.С. Хамидулин. – Владивосток : Изд-во Дальневост. федерал. ун-та, 2018. – 110 с. ISBN 978-5-7444-4402-0.

Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы в 3-м семестре

Проектная деятельность осуществляется в форме разработки группового проекта. В конце проектной работы в 3-м семестре команда представляет проектную идею, которая должна решать какую-либо проблему. С этой проектной идеей команда выходит на защиту проекта.

Для того чтобы придумать и представить эту идею, команда применяет инструментарий, в результате чего получает проектную идею. Инструментарий состоит из:

1. Брифа проекта
2. Интеллект-карты понятий проекта
3. Эскиза персоны
4. Гайда интервью
5. Отчета о проведенных интервью с их расшифровкой (стенограммой)
6. Карты маршрута (путешествия) пользователя
7. Сформулированной проблемы проекта

8. Проектной идеи (решения проблемы)

9. Прототипа решения проблемы

Критерии оценки проекта

Групповые критерии (max = 80 баллов):								
1	Цель проекта (ответ на вопрос «что предлагает проектная команда?»)	Идея (решение) представлена и четко объяснена	11-20					
		Идея (решение) представлена, но не объяснена	1-10					
		Идея (решение) не представлена	0					
2	Заказчик (пользователь) проекта (ответ на вопрос «кто будет пользоваться результатами проекта?»)	Заказчик (пользователь) четко определен, представлены его характеристики	11-20					
		Заказчик (пользователь) определен, но его характеристики не представлены	1-10					
		Заказчик (пользователь) проекта не определен	0					
3	Проблема, которую решает проект (ответ на вопрос «зачем нужен проект?»)	Проблема представлена, ее причины и следствия описаны	11-20					
		Проблема представлена, но ее причины и следствия не описаны	1-10					
		Проблема не представлена	0					
4	Решение проблемы (ответ на вопрос «как проект будет решать проблему?»)	Модель решения проблемы представлена	11-20					
		Модель решения проблемы представлена не полностью	1-10					
		Модель решения проблемы не представлена	0					
Индивидуальный критерий (max = 20 баллов):			Участники (ФИО)					
			1	2	3	4	5	
5	Роль и результаты участника проектной команды в проекте	Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены и объяснены	11-20					
		Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены, но объяснены не полностью	1-10					
		Роль в проекте либо обозначена, либо не обозначена, но индивидуальные результаты не представлены	0					

Перевод баллов в оценку при оценивании проекта:

Максимальная оценка – 100 баллов.

- 86-100 баллов = «отлично» («зачтено»)
- 76-85 баллов = «хорошо» («зачтено»)
- 61-75 баллов = «удовлетворительно» («зачтено»)
- 61 балл и менее = «неудовлетворительно» («не зачтено»).

Зачет принимается коллегиально комиссией из трех преподавателей.

Сумма баллов используется для выставления оценки всем участникам команды, т.е. если проект получил 86 баллов (средний балл по трем экспертам), то всем участникам выставляется оценка «отлично». При этом если конкретный участник проектной команды получил среднюю оценку 0

баллов по индивидуальному критерию (средняя оценка трех экспертов в комиссии), то несмотря на общую положительную оценку проекта он получает индивидуальную оценку «неудовлетворительно». Это необходимо для решения «проблемы безбилетника», когда студент, ничего не делавший в проекте, по доброй воле других участников команды может получить положительную оценку.

Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы в 4-м семестре

Проектная часть работы студента в четвертом семестре содержит разработанный и реализованный проект решения проблемы (с учетом работы в третьем семестре). Этот проект является групповым курсовым проектом.

➤ Курсовой проект является коллективной работой, его готовит проектная команда.

➤ Число участников проектной команды: 2-5 чел.

➤ У каждой проектной команды должен быть проектный наставник из числа преподавателей кафедры.

➤ Каждая команда работает над общей темой.

➤ Курсовой проект оценивается в ходе групповой защиты в конце семестра.

Структура курсового проекта

Курсовой проект содержит разработанное решение проблемы, т.е. описание того, кем и как это решение будет реализовываться. Описание предлагаемого решения проблемы, формулировки целей и ключевых результатов, подробное описание действий, которые будут предприниматься для достижения цели и ключевых результатов, описание нормативно-правовой базы этих действий, описание агентов действий и их полномочий должны быть представлены в текстовом и, по необходимости, в схематическом виде (блок-схемы, диаграммы, рисунки и т.п.).

Обязательно готовится прототип решения.

Проектный инструментарий включает:

- Бриф проекта
- Дерево проблем
- Дерево целей
- Матрицу стейкхолдеров
- Карту понятий
- Цели и ключевые результаты
- Подробное описание решения проблемы и алгоритма его реализации.
- Прототип предлагаемого решения (к проекту должен быть приложен прототип решения проблемы проекта).
- Другие необходимые материалы.

Критерии оценки проекта на защите

Групповые критерии (max = 80 баллов):								
1	Цель проекта (ответ на вопрос «что предлагает проектная команда?»)	Идея (решение) представлена и четко объяснена	11-20					
		Идея (решение) представлена, но не объяснена	1-10					
		Идея (решение) не представлена	0					
2	Заказчик (пользователь) проекта (ответ на вопрос «кто будет пользоваться результатами проекта?»)	Заказчик (пользователь) четко определен, представлены его характеристики	11-20					
		Заказчик (пользователь) определен, но его характеристики не представлены	1-10					
		Заказчик (пользователь) проекта не определен	0					
3	Проблема, которую решает проект (ответ на вопрос «зачем нужен проект?»)	Проблема представлена, ее причины и следствия описаны	11-20					
		Проблема представлена, но ее причины и следствия не описаны	1-10					
		Проблема не представлена	0					
4	Решение проблемы (ответ на вопрос «как проект будет решать проблему?»)	Модель решения проблемы представлена	11-20					
		Модель решения проблемы представлена не полностью	1-10					
		Модель решения проблемы не представлена	0					
Индивидуальный критерий (max = 20 баллов):			Участники (ФИО)					
			1	2	3	4	5	
5	Роль и результаты участника проектной команды в проекте	Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены и объяснены	11-20					
		Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены, но объяснены не полностью	1-10					
		Роль в проекте либо обозначена, либо не обозначена, но индивидуальные результаты не представлены	0					

Перевод баллов в оценку при оценивании проекта:

Максимальная оценка – 100 баллов.

- 86-100 баллов = «отлично» («зачтено»)
- 76-85 баллов = «хорошо» («зачтено»)
- 61-75 баллов = «удовлетворительно» («зачтено»)
- 61 балл и менее = «неудовлетворительно» («не зачтено»).

Защита курсового проекта принимается коллегиально комиссией из трех преподавателей. Сумма баллов используется для выставления оценки всем участникам команды, т.е. если проект получил 86 баллов (средний балл по трем экспертам), то всем участникам выставляется оценка «отлично». При этом если конкретный участник проектной команды получил среднюю оценку 0 баллов по индивидуальному критерию (средняя оценка трех экспертов в комиссии), то несмотря на общую положительную оценку проекта он получает индивидуальную оценку «неудовлетворительно». Это необходимо для решения «проблемы безбилетника», когда студент, ничего не делавший в проекте, по доброй воле других участников команды может получить положительную оценку.

Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы в 5-м семестре. Форма промежуточной аттестации: зачет.

К зачету проектные команды предоставляют результаты самостоятельной работы, оформленные в отчет о ходе реализации и итогах выполнения проекта. В отчет входят:

- Аффинная диаграмма;
- Карта понятий;
- Эскиз (эскизы, если их несколько) персоны;
- Системная диаграмма (гипотеза исследования) + текст с критическими вопросами к этой гипотезе и ответами на них;

- Текст с изложением хода и результатов проведенного исследования (от 10 страниц и больше), т.е. описание того, что делали и что сделали. В этот текст входят:
 - ✓ Описание цели и результатов построения аффинной диаграммы. «Для того чтобы [цель] мы построили аффинную диаграмму. В результате мы [смогли сделать][пришли к выводу][обеспечили]» и пр.
 - ✓ Описание цели и результатов построения карты понятий. «Для того чтобы [цель] мы построили карту понятий. Основным понятием (понятиями) в нашем проекте является... В результате мы [смогли сделать][пришли к выводу][обеспечили]» и пр.
 - ✓ Словесное описание предполагаемого портрета пользователя (эскиза персоны) вместе с ответами на критические вопросы к его характеристикам (т.е. дается описание фигуры того человека, который по мнению команды относится к проблемной области проекта, испытывает какую-то проблему, и проверяются те допущения, которые лежали в основе определения характеристик этого персонажа).
 - ✓ Комментарий (описание) к гипотезе исследования, т.е. к предположению, сделанному в форме системной диаграммы, о том, кто и что относится к проблемной ситуации, какие связи между этими элементами существуют, какие внешние факторы влияют на эту систему отношений, и какие результаты (возможно, это какая-то предполагаемая проблема) этого взаимодействия есть. Гипотеза о характеристиках проблемной ситуации выдвигается в форме системной диаграммы. Это наше предположение о том, как выглядит проблемная ситуация. «Мы считаем, что основными элементами проблемной ситуации являются [перечень элементов с обоснованием, почему выбраны именно эти элементы]. Эти элементы связаны между собой следующим образом

[характеристика связей с обоснованием]. На систему извне влияют такие факторы, как [под факторами понимаются какие-то элементы, которые не входят в систему, т.е. не относятся напрямую к проблемной ситуации. Эти факторы команда определяет, руководствуясь своими критериями, у которых должно быть обоснование]

- ✓ Проверка гипотезы, т.е. описание того, как проблемная ситуация выглядит на самом деле. Это само исследование. Оно отличается от гипотезы тем, что является описанием реального положения дел. Это не предположение. На основании текста исследования готовится системограмма проблемы.
- Системограмма проблемы, выстроенная на основе текста исследования. Системограмма проблемы – визуальное описание того, что является проблемой в той проблемной области, которую исследовала проектная команда.

Методические рекомендации по указанному выше инструментарию находятся в: «Дизайн-мышление для менеджеров и экономистов : учебно-методич. пособие» / В.С. Хамидулин. – Владивосток : Изд-во Дальневост. федерал. ун-та, 2018. – 110 с. ISBN 978-5-7444-4402-0.

Критерии оценки отчета о проектной деятельности на защите:

Групповые критерии (max = 80 баллов):			
1	Цель проекта (ответ на вопрос «что предлагает проектная команда?»)	Идея (решение) представлена и четко объяснена	11-20
		Идея (решение) представлена, но не объяснена	1-10
		Идея (решение) не представлена	0
2	Заказчик (пользователь) проекта (ответ на вопрос «кто будет пользоваться результатами проекта?»)	Заказчик (пользователь) четко определен, представлены его характеристики	11-20
		Заказчик (пользователь) определен, но его характеристики не представлены	1-10
		Заказчик (пользователь) проекта не определен	0

3	Проблема, которую решает проект (ответ на вопрос «зачем нужен проект?»)	Проблема представлена, ее причины и следствия описаны	11-20												
		Проблема представлена, но ее причины и следствия не описаны	1-10												
		Проблема не представлена	0												
4	Решение проблемы (ответ на вопрос «как проект будет решать проблему?»)	Модель решения проблемы представлена	11-20												
		Модель решения проблемы представлена не полностью	1-10												
		Модель решения проблемы не представлена	0												
Индивидуальный критерий (max = 20 баллов):			Участники (ФИО)												
			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">1</td> <td style="width: 10%;">2</td> <td style="width: 10%;">3</td> <td style="width: 10%;">4</td> <td style="width: 10%;">5</td> <td colspan="2"></td> </tr> </table>						1	2	3	4	5		
1	2	3	4	5											
5	Роль и результаты участника проектной команды в проекте	Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены и объяснены	11-20												
		Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены, но объяснены не полностью	1-10												
		Роль в проекте либо обозначена, либо не обозначена, но индивидуальные результаты не представлены	0												

Перевод баллов в оценку при оценивании проекта:

Максимальная оценка – 100 баллов.

- 86-100 баллов = «отлично» («зачтено»)
- 76-85 баллов = «хорошо» («зачтено»)
- 61-75 баллов = «удовлетворительно» («зачтено»)
- 61 балл и менее = «неудовлетворительно» («не зачтено»).

Защита отчета о проектной деятельности принимается коллегиально комиссией из трех преподавателей. Сумма баллов используется для выставления оценки всем участникам команды, т.е. если проект получил 86 баллов (средний балл по трем экспертам), то всем участникам выставляется

оценка «отлично». При этом если конкретный участник проектной команды получил среднюю оценку 0 баллов по индивидуальному критерию (средняя оценка трех экспертов в комиссии), то несмотря на общую положительную оценку проекта он получает индивидуальную оценку «неудовлетворительно». Это необходимо для решения «проблемы безбилетника», когда студент, ничего не делавший в проекте, по доброй воле других участников команды может получить положительную оценку.

Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы в 6-м семестре

В 6-м семестре студенты самостоятельно выполняют групповой проект. Форма промежуточного оценивания: зачет с оценкой. Проектная группа должна составлять 2-5 человек. Результатом самостоятельной работы является проект, направленный на решение найденной в ходе исследования проблемы, содержащий четко прописанный алгоритм реализации этого решения.

Проект должен содержать:

- Проблему
- Обоснование, почему эта проблема значима (проведенное исследование с использованием методики быстрой этнографии и/или системного подхода)
- Варианты решения проблемы с критериями сравнения и оценки, необходимые для выбора наиболее предпочтительного варианта
- Карту пользовательской истории
- Бэклог продукта с фиксацией всех внесенных изменений
- Бэклоги спринтов
- Диаграмму сгорания

По итогам разработки готовится отчет, с которым команда выходит на групповую защиту проекта.

Методические рекомендации к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы в 6-м семестре

Методика проведения быстрого этнографического исследования, определения проблемы и построения карты пользовательских историй представлена в «Дизайн-мышление для менеджеров и экономистов : учебно-методич. пособие» / В.С. Хамидулин. – Владивосток : Изд-во Дальневост. федерал. ун-та, 2018. – 110 с. ISBN 978-5-7444-4402-0.

Бэклог продукта: совокупность всех задач, которые нужно выполнить проектной команде для того, чтобы достичь цели проекта.

Бэклог спринта: совокупность задач, которые планируется выполнить за конкретный этап (интервал) проекта (один спринт длится от одной до четырех недель).

Диаграмма сгорания: диаграмма, отражающая ход выполнения проекта, на которой размещается общее число запланированных задач, которые необходимо выполнить за установленный период времени, и число задач, которые фактически были выполнены за установленный период времени. Диаграмму сгорания легче всего готовить при помощи табличного процессора Microsoft Excel.

Каждая команда самостоятельно разрабатывает дизайн быстрого этнографического исследования, определяет проблему, которую испытывают пользователи, вырабатывает решение этой проблемы (выбирает наиболее приемлемый вариант из нескольких), разрабатывает план выполнения проекта (бэклог продукта), реализует этот план (через работу с бэклогами спринтов и диаграммой сгорания). Результаты проектной деятельности оформляются в отчет, с которым команда выходит на публичную защиту проекта.

Критерии оценки проекта на защите

Групповые критерии (max = 80 баллов):			
1	Цель проекта (ответ на вопрос «что предлагает проектная команда?»)	Идея (решение) представлена и четко объяснена	11-20
		Идея (решение) представлена, но не объяснена	1-10
		Идея (решение) не представлена	0
2	Заказчик (пользователь)	Заказчик (пользователь) четко определен,	11-20

	проекта (ответ на вопрос «кто будет пользоваться результатами проекта?»)	представлены его характеристики						
		Заказчик (пользователь) определен, но его характеристики не представлены	1-10					
		Заказчик (пользователь) проекта не определен	0					
3	Проблема, которую решает проект (ответ на вопрос «зачем нужен проект?»)	Проблема представлена, ее причины и следствия описаны	11-20					
		Проблема представлена, но ее причины и следствия не описаны	1-10					
		Проблема не представлена	0					
4	Решение проблемы (ответ на вопрос «как проект будет решать проблему?»)	Модель решения проблемы представлена	11-20					
		Модель решения проблемы представлена не полностью	1-10					
		Модель решения проблемы не представлена	0					
Индивидуальный критерий (max = 20 баллов):			Участники (ФИО)					
			1	2	3	4	5	
5	Роль и результаты участника проектной команды в проекте	Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены и объяснены	11-20					
		Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены, но объяснены не полностью	1-10					
		Роль в проекте либо обозначена, либо не обозначена, но индивидуальные результаты не представлены	0					

Перевод баллов в оценку при оценивании проекта:

Максимальная оценка – 100 баллов.

- 86-100 баллов = «отлично» («зачтено»)
- 76-85 баллов = «хорошо» («зачтено»)
- 61-75 баллов = «удовлетворительно» («зачтено»)
- 61 балл и менее = «неудовлетворительно» («не зачтено»).

Защита курсового проекта принимается коллегиально комиссией из трех преподавателей. Сумма баллов используется для выставления оценки всем участникам команды, т.е. если проект получил 86 баллов (средний балл по трем экспертам), то всем участникам выставляется оценка «отлично». При этом если конкретный участник проектной команды получил среднюю оценку 0 баллов по индивидуальному критерию (средняя оценка трех экспертов в комиссии), то несмотря на общую положительную оценку проекта он получает индивидуальную оценку «неудовлетворительно». Это необходимо для решения «проблемы безбилетника», когда студент, ничего

не делавший в проекте, по доброй воле других участников команды может получить положительную оценку.

Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы в 7-м семестре

В 7-м семестре студенты самостоятельно выполняют групповой курсовой проект, используя компетенции и инструменты, приобретенные и освоенные на предыдущих курсах. Форма промежуточной аттестации: зачет.

- Курсовой проект является коллективной работой, его готовит проектная команда.
- Число участников проектной команды: 2-5 чел.
- У каждой проектной команды должен быть проектный наставник из числа преподавателей кафедры.
- Каждая команда работает над общей темой.
- Курсовой проект оценивается в ходе групповой защиты в конце семестра.

Методические рекомендации к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы в 6-м семестре

Методика проведения быстрого этнографического исследования, определения проблемы и построения карты пользовательских историй представлена в «Дизайн-мышление для менеджеров и экономистов : учебно-методич. пособие» / В.С. Хамидулин. – Владивосток : Изд-во Дальневост. федерал. ун-та, 2018. – 110 с. ISBN 978-5-7444-4402-0.

Бэклог продукта: совокупность всех задач, которые нужно выполнить проектной команде для того, чтобы достичь цели проекта.

Бэклог спринта: совокупность задач, которые планируется выполнить за конкретный этап (интервал) проекта (один спринт длится от одной до четырех недель).

Диаграмма сгорания: диаграмма, отражающая ход выполнения проекта, на которой размещается общее число запланированных задач, которые

необходимо выполнить за установленный период времени, и число задач, которые фактически были выполнены за установленный период времени. Диаграмму сгорания легче всего готовить при помощи табличного процессора Microsoft Excel.

Каждая команда самостоятельно разрабатывает дизайн быстрого этнографического исследования, определяет проблему, которую испытывают пользователи, вырабатывает решение этой проблемы (выбирает наиболее приемлемый вариант из нескольких), разрабатывает план выполнения проекта (бэклог продукта), реализует этот план (через работу с бэклогами спринтов и диаграммой сгорания). Результаты проектной деятельности оформляются в отчет, с которым команда выходит на публичную защиту проекта.

Критерии оценки проекта на защите

Групповые критерии (max = 80 баллов):								
1	Цель проекта (ответ на вопрос «что предлагает проектная команда?»)	Идея (решение) представлена и четко объяснена	11-20					
		Идея (решение) представлена, но не объяснена	1-10					
		Идея (решение) не представлена	0					
2	Заказчик (пользователь) проекта (ответ на вопрос «кто будет пользоваться результатами проекта?»)	Заказчик (пользователь) четко определен, представлены его характеристики	11-20					
		Заказчик (пользователь) определен, но его характеристики не представлены	1-10					
		Заказчик (пользователь) проекта не определен	0					
3	Проблема, которую решает проект (ответ на вопрос «зачем нужен проект?»)	Проблема представлена, ее причины и следствия описаны	11-20					
		Проблема представлена, но ее причины и следствия не описаны	1-10					
		Проблема не представлена	0					
4	Решение проблемы (ответ на вопрос «как проект будет решать проблему?»)	Модель решения проблемы представлена	11-20					
		Модель решения проблемы представлена не полностью	1-10					
		Модель решения проблемы не представлена	0					
Индивидуальный критерий (max = 20 баллов):			Участники (ФИО)					
				1	2	3	4	5
5	Роль и результаты участника проектной команды в проекте	Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены и объяснены	11-20					
		Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены, но объяснены не полностью	1-10					
		Роль в проекте либо обозначена, либо не обозначена, но индивидуальные результаты не представлены	0					

Перевод баллов в оценку при оценивании проекта:

Максимальная оценка – 100 баллов.

- 86-100 баллов = «отлично» («зачтено»)
- 76-85 баллов = «хорошо» («зачтено»)
- 61-75 баллов = «удовлетворительно» («зачтено»)
- 61 балл и менее = «неудовлетворительно» («не зачтено»).

Защита курсового проекта принимается коллегиально комиссией из трех преподавателей. Сумма баллов используется для выставления оценки всем участникам команды, т.е. если проект получил 86 баллов (средний балл по трем экспертам), то всем участникам выставляется оценка «отлично». При этом если конкретный участник проектной команды получил среднюю оценку 0 баллов по индивидуальному критерию (средняя оценка трех экспертов в комиссии), то несмотря на общую положительную оценку проекта он получает индивидуальную оценку «неудовлетворительно». Это необходимо для решения «проблемы безбилетника», когда студент, ничего не делавший в проекте, по доброй воле других участников команды может получить положительную оценку.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Проектная деятельность

Направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом

Форма подготовки очная

Владивосток
2016

Паспорт фонда оценочных средств

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие общепрофессиональные и профессиональные компетенции (элементы компетенций):

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ОПК-5: способность анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации	Знает	принципы и методы анализа результатов исследований в рамках проектов
	Умеет	анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации
	Владеет	навыками и технологиями анализа результатов исследований в рамках проектной деятельности организации
ПК-39: способность участвовать в реализации программы организационных изменений (в том числе в кризисных ситуациях) в части решения задач управления персоналом, знание технологии преодоления локального сопротивления изменениям и умение использовать их на практике	Знает	принципы разработки проектов в рамках функций управления персоналом, технологии преодоления локального сопротивления персонала изменениям
	Умеет	разрабатывать проекты в рамках реализации программы организационных изменений (в том числе в кризисных ситуациях) в части решения задач управления персоналом
	Владеет	методиками и технологиями разработки и реализации проектов в рамках программы организационных изменений (в том числе в кризисных ситуациях) в части решения задач управления персоналом, технологиями преодоления локального сопротивления персонала изменениям
ПК-41: способность разрабатывать и управлять проектами с использованием современных методологий и международных стандартов в области управления проектами в части решения задач управления персоналом	Знает	принципы и методы дизайн-мышления, необходимые для своевременного получения качественных результатов проекта в сфере управления персоналом, принципы управления проектами на основе гибких фреймворков Скрам и Канбан
	Умеет	разрабатывать продукт на основе идеи, полученной в ходе применения методик дизайн-мышления, разрабатывать бэклог продукта, бэклоги спринтов, управлять проектами по управлению персоналом на основе гибких фреймворков Скрам и Канбан
	Владеет	навыками разработки и управления проектами в сфере управления персоналом на основе принципов дизайн-мышления, гибких фреймворков Скрам и Канбан

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
4.	Тема 1-2. Написание пользовательской истории. Разработка карты пользовательской истории. Быстрая этнография. Интервью. Маршрут пользователя. Самостоятельная работа студента	ОПК-5: способность анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации	знает принципы и методы анализа результатов исследований в рамках проектов	Не предусмотрен	Проект (ПР-9)
			умеет анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации	Не предусмотрен	Проект (ПР-9)
			владеет навыками и технологиями анализа результатов исследований в рамках проектной деятельности организации	Не предусмотрен	Проект (ПР-9)
5.	Тема 1-2. Написание пользовательской истории. Разработка карты пользовательской истории. Быстрая этнография. Интервью. Маршрут пользователя. Самостоятельная работа студента	ПК-39: способность участвовать в реализации программы организационных изменений (в том числе в кризисных ситуациях) в части решения задач управления персоналом, знание технологии преодоления локального сопротивления изменениям и умение использовать их на практике	знает принципы разработки проектов в рамках функций управления персоналом, технологии преодоления локального сопротивления персонала изменениям	Не предусмотрен	Проект (ПР-9)
			умеет разрабатывать проекты в рамках реализации программы организационных изменений (в том числе в кризисных ситуациях) в части решения задач управления персоналом	Не предусмотрен	Проект (ПР-9)
			владеет методиками и технологиями разработки и реализации проектов в рамках программы организационных изменений (в том числе в кризисных ситуациях) в части решения задач управления персоналом, технологиями преодоления локального сопротивления персонала изменениям	Не предусмотрен	Проект (ПР-9)
6.	Тема 1-2. Написание пользовательской	ПК-41: способность разрабатывать и	знает принципы и методы дизайн-мышления, необходимые для	Не предусмотрен	Проект (ПР-9)

	истории. Разработка карты пользовательской истории. Быстрая этнография. Интервью. Маршрут пользователя. Самостоятельная работа студента	управлять проектами с использованием современных методологий и международных стандартов в области управления проектами в части	своевременного получения качественных результатов проекта в сфере управления персоналом, принципы управления проектами на основе гибких фреймворков Скрам и Канбан	рен	
		решения задач управления персоналом	умеет разрабатывать продукт на основе идеи, полученной в ходе применения методик дизайн-мышления, разрабатывать бэклог продукта, бэклоги спринтов, управлять проектами по управлению персоналом на основе гибких фреймворков Скрам и Канбан	Не предусмотрен	Проект (ПР-9)
			владеет навыками разработки и управления проектами в сфере управления персоналом на основе принципов дизайн-мышления, гибких фреймворков Скрам и Канбан	Не предусмотрен	Проект (ПР-9)

Зачетно-экзаменационные материалы

Оценочные средства для промежуточной аттестации

Специфика проектной деятельности бакалавров на 2-4 курсах подразумевает самостоятельную работу по разработке и выполнению проектов, результатами которой являются публичные защиты проектов в ходе промежуточной аттестации. Формы промежуточной аттестации: зачет (3 и 7 семестры), зачет с оценкой (6 семестр), курсовая работа (5 семестр), курсовой проект (4 и 7 семестры). Оценочным средством промежуточной аттестации выступают проект (ПР-9) и курсовая работа (ПР-5).

В соответствии с Положением о фондах оценочных средств образовательных программ высшего образования - программ бакалавриата, специалитета, магистратуры ДВФУ №12-13-850 от 12.05.2015, под проектом

(ПР-9) понимается конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

Для работы над проектами предлагаются две проблемных области:

1. Комфортная городская среда
2. Общественная безопасность

Проектные команды бакалавров под руководством наставника разрабатывают дизайн быстрого этнографического исследования, проводят это исследование, выявляют конкретную проблему, с которой сталкиваются люди в данных проблемных областях, готовят проектные предложения по решению найденной проблемы.

Критерии выставления оценки студенту на зачете/защите курсового проекта по дисциплине «Проектная деятельность»

Групповые критерии (max = 80 баллов):			
1	Цель проекта (ответ на вопрос «что предлагает проектная команда?»)	Идея (решение) представлена и четко объяснена	11-20
		Идея (решение) представлена, но не объяснена	1-10
		Идея (решение) не представлена	0
2	Заказчик (пользователь) проекта (ответ на вопрос «кто будет пользоваться результатами проекта?»)	Заказчик (пользователь) четко определен, представлены его характеристики	11-20
		Заказчик (пользователь) определен, но его характеристики не представлены	1-10
		Заказчик (пользователь) проекта не определен	0
3	Проблема, которую решает проект (ответ на вопрос «зачем нужен проект?»)	Проблема представлена, ее причины и следствия описаны	11-20
		Проблема представлена, но ее причины и следствия не описаны	1-10
		Проблема не представлена	0
4	Решение проблемы (ответ на вопрос «как проект будет решать проблему?»)	Модель решения проблемы представлена	11-20
		Модель решения проблемы представлена не полностью	1-10
		Модель решения проблемы не представлена	0
Индивидуальный критерий (max = 20 баллов):			Участники (ФИО)

			1	2	3	4	5
5	Роль и результаты участника проектной команды в проекте	Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены и объяснены	11-20				
		Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены, но объяснены не полностью	1-10				
		Роль в проекте либо обозначена, либо не обозначена, но индивидуальные результаты не представлены	0				

Перевод баллов в оценку при оценивании проекта:

Максимальная оценка – 100 баллов.

- 86-100 баллов = «отлично» («зачтено»)
- 76-85 баллов = «хорошо» («зачтено»)
- 61-75 баллов = «удовлетворительно» («зачтено»)
- 61 балл и менее = «неудовлетворительно» («не зачтено»).

Защита курсового проекта принимается коллегиально комиссией из трех преподавателей. Сумма баллов используется для выставления оценки всем участникам команды, т.е. если проект получил 86 баллов (средний балл по трем экспертам), то всем участникам выставляется оценка «отлично». При этом если конкретный участник проектной команды получил среднюю оценку 0 баллов по индивидуальному критерию (средняя оценка трех экспертов в комиссии), то несмотря на общую положительную оценку проекта он получает индивидуальную оценку «неудовлетворительно». Это необходимо для решения «проблемы безбилетника», когда студент, ничего не делавший в проекте, по доброй воле других участников команды может получить положительную оценку.

Процедура и критерии оценки курсовых работ

Курсовая работа (ПР-5) является продуктом самостоятельной работы обучающегося, который представляет собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а

также собственные взгляды на нее.

Примерные темы курсовых работ представлены в Приложении 1.

Критерии оценки курсовых работ:

- 100-86 баллов выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно;
- 85-76 баллов – работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы;
- 75-61 балл – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы;
- 60-50 баллов – если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая

составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Оценочные средства для текущей аттестации

Не предусмотрены учебным планом.

Проблемные области для разработки курсовых проектов:

1. Комфортная городская среда в г.Владивостоке
2. Общественная безопасность в Приморском крае

Примерные темы курсовых работ:

1. Участие населения, некоммерческих организаций и других институтов гражданского общества в создании комфортной городской среды
2. Сравнительный анализ проектных инициатив в сфере благоустройства и комфортной среды в регионах Дальнего Востока
3. Проектное управление сферой общественной безопасности в муниципальных образованиях Приморского края
4. Цели и задачи органов местного самоуправления в области создания комфортной городской среды в г.Владивостоке
5. Специфика разработки муниципальных проектов по созданию комфортной городской среды в г.Владивостоке
6. Применение инструментов проектирования при разработке проектов в сфере общественной безопасности г. Владивостока
7. Интеллектуальное управление городской инфраструктурой за счет внедрения современных цифровых решений
8. Организация проектного управления в области общественной безопасности г. Владивостока
9. Формирование комфортной городской среды на территориях муниципальных образований Приморского края
10. Нормативно-правовое обеспечение проектов в сфере озеленения и благоустройства городских территорий

11. Проблемы оценки нужд населения при разработке муниципальных проектов по созданию комфортной городской среды во Владивостокском городском округе
12. Проблемы разработки муниципальных проектов по созданию комфортной городской среды в г. Владивостоке
13. Нормативно-правовые аспекты разработки проектов в области создания комфортной городской среды в г. Владивостоке
14. Программно-целевое управление в области создания комфортной городской среды в г. Владивостоке
15. Взаимодействие органов местного самоуправления и субъектов гражданского общества в области создания комфортной городской среды в г. Владивостоке
16. Государственное управление проектами сферы общественной безопасности в Приморском крае
17. Формирование комфортной городской среды на территориях муниципальных образований Приморского края
18. Анализ лучших зарубежных практик реализации проектов в области благоустройства и озеленения городских территорий
19. Теоретико-организационные аспекты проектов по озеленению и благоустройству городских территорий
20. Особенности реализации муниципальных проектов по созданию комфортной городской среды в г. Владивостоке
21. Муниципальное управление проектами в области создания комфортной городской среды в г. Владивостоке
22. Деятельность органов местного самоуправления по стимулированию участия городского сообщества г. Владивостока в деятельности по улучшению городского пространства средствами стрит-арта
23. Анализ успешных практик решения актуальных проблем городской среды с использованием средств уличного искусства

24. Реализация приоритетного федерального проекта «Формирование комфортной городской среды» на территории Владивостокского городского округа
25. Обеспечение в общественной безопасности учащихся в общеобразовательных учреждениях г. Владивостока
26. Зарубежный и российский опыт проектов в сфере профилактики суицидов среди несовершеннолетних в Приморском крае
27. Нормативно-правовое обеспечение профилактики суицидов среди несовершеннолетних в Приморском крае
28. Деятельность органов местного самоуправления по внедрению технологий уличного искусства для повышения привлекательности городской среды г. Владивостока
29. Анализ требований к мерам охраны учебных заведений г. Владивостока как задача разработки проекта в области общественной безопасности
30. Нормативно-правовое сопровождение разработки проектов по созданию комфортной городской среды в г. Владивостоке
31. Анализ зарубежного и российского опыта реализации проекта общественной безопасности в сфере безопасности образовательных учреждений
32. Проблемы организации общественного обсуждения участия в создании проектов комфортной городской среды во Владивостокском городском округе
33. Брендинг территории как средство повышения привлекательности городской среды в г. Владивостоке
34. Нормативно-правовое обеспечение проектов в сфере безопасности образовательных учреждений