



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДВФУ)

---

---

**ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА**

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

Е.Б. Гафорова

« 28 » 06 2018 г.

**ПРОГРАММА**

**Государственной итоговой аттестации**

**НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ**

**43.03.02 Туризм**

**Программа прикладного бакалавриата**

**Профиль: «Технология и организация туроператорских  
и турагентских услуг»**

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения: *очная*

Нормативный срок освоения программы

(очная форма обучения) *4 года*

Владивосток  
2018

**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ**  
**Программы государственной итоговой аттестации**

По направлению подготовки 43.03.02 Туризм  
Профиль: Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Программа государственной итоговой аттестации составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 43.03.02 Туризм приказом Министерства образования и науки РФ от 14 декабря 2015 г. № 1463.

Рассмотрена и утверждена на заседании Ученого совета ШЭМ «28» июня 2018 года  
(Протокол № 8)

Руководитель  
образовательной программы



И.Ю. Кушнарева

Заместитель директора Школы  
экономики и менеджмента по учебной  
и воспитательной работе



И.А. Мохирева

## Содержание

Пояснительная записка.....	3
1. Характеристика профессиональной деятельности выпускников .....	4
2. Требования к результатам освоения образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.....	7
3. Структура государственной итоговой аттестации .....	9
4. Требования к выпускным квалификационным работам (ВКР) и порядку их выполнения .....	12
4.1 Тема, объем и структура выпускной квалификационной работы (ВКР)	14
4.2 Порядок представления в государственную аттестационную комиссию выпускной квалификационной работы (ВКР) .....	20
4.3 Порядок защиты выпускной квалификационной работы (ВКР) .....	22
4.4 Оценка результата защиты выпускной квалификационной работы (ВКР) .....	25
5. Особенности проведения государственной итоговой аттестации обучающихся из числа инвалидов.....	25
6. Порядок подачи и рассмотрения апелляций по результатам государственных аттестационных испытаний.....	29
7. Рекомендуемая литература и информационно-методическое обеспечение.....	31
8. Материально-техническое обеспечение .....	37
Приложение 1 Фонд оценочных средств.....	39
Приложение 2 Требования к содержанию и оформлению выпускной квалификационной работы (ВКР) .....	61
Приложение 3 Форма титульного листа выпускной квалификационной работы (ВКР) .....	65
Приложение 4 Форма задания на выпускную квалификационную работу (ВКР).....	67
Приложение 5 Форма графика выпускной квалификационной работы (ВКР) .....	68
Приложение 6 Отзыв на выпускную квалификационную работу (ВКР).....	69

## **Пояснительная записка**

Освоение основных образовательных программ высшего образования завершается обязательной государственной итоговой аттестацией выпускников. Объем государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» составляет 6 зачетных единиц, 216 часов.

Программа государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» разработана в соответствии с требованиями:

- Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказа Минобрнауки РФ от 29.06.2015 № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»;
- приказа Минобрнауки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»;
- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (бакалавриат), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 декабря 2015 г. № 1463;
- устава ДВФУ, утвержденного приказом Минобрнауки РФ от 06.05.2016 № 522;
- приказа ректора ДВФУ от 05.04.2013 № 12-13-280 «Об утверждении Положения о бакалавриате ДВФУ»;

– приказа врио ректора ДВФУ от 27.11.2015 № 12-13-2285 «Об утверждении Положения о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета, магистратуры федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Дальневосточный федеральный университет»;

– иные внутренние нормативные акты и документы ДВФУ.

Программа государственной итоговой аттестации является частью основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг».

В соответствии с решением ученого совета ДВФУ структура государственной итоговой аттестации по направлению подготовки бакалавров 43.03.02 Туризм, профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» включает в себя защиту выпускной квалификационной работы (ВКР).

Для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов государственная итоговая аттестация проводится с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья, а также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

## **1. Характеристика профессиональной деятельности выпускников**

**Область профессиональной деятельности выпускников**, освоивших программу бакалавриата, включает: разработку, продвижение и реализацию туристского продукта, обладающего качествами, удовлетворяющими требования потребителей (туристов), организацию комплексного туристского обслуживания в основных секторах туристской индустрии.

**Объектами профессиональной деятельности** выпускников, освоивших программу бакалавриата, являются:

- потребители услуг туристской индустрии, их потребности и запросы;
- туристские продукты;
- туристские ресурсы - природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также иные объекты делового, санаторно-курортного, спортивно-оздоровительного назначения и иные объекты, способные удовлетворить духовные и иные потребности туристов, содействовать поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил и здоровья;
- технологические процессы предоставления услуг туристской индустрии;
- результаты интеллектуальной деятельности;
- нематериальные активы, принадлежащие субъектам туристской индустрии на праве собственности или ином законном основании;
- предприятия индустрии туризма - средства размещения; средства транспорта; объекты общественного питания; объекты санаторно-курортного лечения и отдыха, спортивно-оздоровительных услуг; объекты и средства развлечения, познавательного делового и иного назначения; объекты экскурсионной деятельности; организации, предоставляющие услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, инструкторов-проводников; иные предприятия туристской индустрии и другие объекты, связанные с разработкой и реализацией туристского продукта;
- информационные ресурсы и системы туристской деятельности, средства обеспечения автоматизированных информационных систем и их технологий;
- услуги гостиниц и иных средств размещения, организаций общественного питания, средства развлечения, экскурсионные, транспортные, туроператорские услуги;
- технологии формирования, продвижения и реализации туристского продукта;

- справочные материалы по туризму, географии, истории, архитектуре, религии, достопримечательностям, социально-экономическому устройству стран, туристские каталоги;

- первичные трудовые коллективы.

**Виды профессиональной деятельности,** к которым готовятся выпускники, освоившие программу бакалавриата:

- проектная;

- организационно-управленческая.

Конкретный вид (виды) профессиональной деятельности, к которому (которым) в основном готовится выпускник, должен (должны) определять содержание образовательной программы, разрабатываемой организацией, исходя из потребностей рынка труда, научно-исследовательских и материально-технических ресурсов организации, а также требований профессиональных стандартов в соответствующей области профессиональной деятельности:

- ориентированной на практико-ориентированный, прикладной вид (виды) профессиональной деятельности как основной (основные) (далее - программа прикладного бакалавриата).

Выпускник, освоивший программу бакалавриата в соответствии с видом (видами) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа бакалавриата, должен быть готов решать следующие **профессиональные задачи**:

**проектная деятельность:**

- постановка задач проектирования туристского продукта при заданных критериях и нормативных требованиях;

- использование инновационных и информационных технологий для создания туристского продукта с учетом основных требований информационной безопасности;

- проектирование туристских услуг и туристских продуктов в соответствии с требованиями потребителей;

– разработка туристского продукта с учетом технологических, социально-экономических и других требований;

**организационно-управленческая деятельность:**

– распределение функций и организация работы исполнителей в организациях и предприятиях туристской индустрии;

– принятие оперативных управленческих решений в области туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства;

– расчет и оценка затрат по организации деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обоснование управленческого решения.

**2. Требования к результатам освоения образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»**

В результате освоения у выпускника должны быть сформированы общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции.

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими **общекультурными компетенциями (ОК):**

– способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);

– способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2);

– способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);

– способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);

– способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5);



– способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6);

– способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК-7);

– готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8).

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими **общефессиональными компетенциями (ОПК)**:

– способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта (ОПК-1);

– способностью к разработке туристского продукта (ОПК-2);

– способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов (ОПК-3).

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать профессиональными компетенциями (ПК), соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на которой (которые) ориентирована программа бакалавриата:

**проектная деятельность:**

– владением теоретическими основами проектирования, готовностью к применению основных методов проектирования в туризме (ПК-1);

– способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме (ПК-2);

– готовностью к реализации проектов в туристской индустрии (ПК-3);

**организационно-управленческая деятельность:**

– способностью организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-4);

– способностью рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение (ПК-5).

Описание показателей и критериев оценивания компетенций представлено в приложении 1.

### **3. Структура государственной итоговой аттестации**

Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями, которые утверждается приказом проректора ДВФУ, в целях определения степени соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ требованиям ФГОС ВО.

Задача государственной экзаменационной комиссии - выявление качества профессиональной подготовки бакалавра-выпускника и принятие решения о присвоении ему квалификации «бакалавр».

К государственной итоговой аттестации допускаются обучающиеся, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план или индивидуальный учебный план по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг».

По решению Ученого совета ДВФУ государственная итоговая аттестация включает защиту выпускной квалификационной работы (ВКР), государственный экзамен – не предусмотрен.

В ходе выполнения ВКР обучающийся должен продемонстрировать:

- знания по избранной теме и умение проблемно излагать теоретический материал;
- умение анализировать и обобщать литературные источники, решать практические задачи, формулировать выводы и предположения;
- навыки проведения исследования.

Государственная итоговая аттестация не может быть заменена оценкой на основании итогов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студента.

График и расписание работы государственных экзаменационных комиссий разрабатываются на основе календарных сроков проведения ГИА, предусмотренных в рабочих учебных планах на текущий учебный год.

Не позднее, чем за 30 календарных дней до дня проведения первого государственного аттестационного испытания проректор ДВФУ утверждает расписание государственных экзаменационных испытаний (далее - расписание), в котором указываются даты, время и место проведения государственных аттестационных испытаний, и доводит расписание до сведения обучающихся, председателя и членов государственной экзаменационной комиссии и апелляционной комиссии, секретаря государственной экзаменационной комиссии, руководителей и консультантов выпускных квалификационных работ.

Защита выпускной квалификационной работы (ВКР) проводится на открытом заседании экзаменационной комиссии только при условии присутствия не менее двух третьих состава ГЭК.

Председатель ГЭК утверждается из числа лиц, не работающих в ДВФУ, имеющих ученую степень доктора наук и (или) ученое звание профессора, или имеющих ученую степень кандидата наук, либо

являющихся ведущими специалистами - представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности.

В состав государственной экзаменационной комиссии входят председатель указанной комиссии и не менее 4 ее членов. Члены государственной экзаменационной комиссии являются ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности, по должности не ниже должности руководителя подразделения, и (или) лицами, относящимися к профессорско-преподавательскому составу ДВФУ (иных организаций) и (или) к научным работникам ДВФУ (иных организаций) и имеющими ученое звание и (или) ученую степень. Доля лиц, являющихся ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности (включая председателя государственной экзаменационной комиссии), в общем числе лиц, входящих в состав государственной экзаменационной комиссии, должна составлять не менее 50%.

Доля членов ГЭК, имеющих ученое звание и (или) ученую степень, должна составлять не менее 50% – для направлений бакалавриата.

Результат защиты по каждой выпускной квалификационной работе (ВКР) работе оформляется протоколом. В протокол вносятся все заданные вопросы, ответы студента на них, особое мнение и решение комиссии о присвоении выпускнику квалификации. Протокол подписывается председателем и секретарем ГЭК.

После заседания ГЭК и оформления протоколов студентам объявляются результаты защиты выпускных квалификационных работ (ВКР), протоколы ГЭК передаются администраторам ОП.

Обучающиеся, не прошедшие государственную итоговую аттестацию в связи с неявкой на государственное аттестационное испытание по уважительной причине (временная нетрудоспособность, исполнение

общественных или государственных обязанностей, вызов в суд), вправе пройти ее в течение 6 месяцев после завершения государственной итоговой аттестации. Обучающийся должен представить в ДВФУ документ, подтверждающий причину его отсутствия. Обучающиеся, не прошедшие государственное аттестационное испытание в связи с неявкой на государственное аттестационное испытание по неуважительной причине или в связи с получением оценки «неудовлетворительно», отчисляются из ДВФУ с выдачей справки об обучении как не выполнившие обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана.

Лицо, не прошедшее государственную итоговую аттестацию, может повторно пройти государственную итоговую аттестацию не ранее чем через 10 месяцев и не позднее чем через пять лет после срока проведения государственной итоговой аттестации, которая не пройдена обучающимся. Указанное лицо может повторно пройти государственную итоговую аттестацию не более двух раз.

Для повторного прохождения государственной итоговой аттестации указанное лицо по его заявлению восстанавливается в ДВФУ на период времени, установленный организацией, но не менее периода времени, предусмотренного календарным учебным графиком для государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

При повторном прохождении государственной итоговой аттестации по желанию обучающегося ему может быть установлена иная тема выпускной квалификационной работы (ВКР).

#### **4. Требования к выпускным квалификационным работам (ВКР) и порядку их выполнения**

Выпускная квалификационная работа представляет собой выполненную обучающимся (несколькими обучающимися совместно)

работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускников к самостоятельной профессиональной деятельности в области туризма.

Выпускная квалификационная работа (ВКР) в соответствии с учебным планом выполняется в период прохождения преддипломной практики и представляет собой самостоятельную и логически завершенную работу, связанную с решением задач тех видов деятельности, к которым готовится бакалавр по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»: проектная; организационно-управленческая.

**Целью** выпускной квалификационной работы (ВКР) является установление соответствия качества полученной студентами подготовки требованиям образовательного стандарта высшего образования, самостоятельно устанавливаемого ДВФУ, а также достижение бакалаврами необходимого уровня знаний, умений и навыков по освоенному направлению подготовки, позволяющих ему, как высококвалифицированному специалисту, успешно справляться с решением профессиональных задач в области туризма.

**Задачи выпускной квалификационной работы (ВКР):**

- углубление и систематизация теоретических знаний и практических умений обучающихся в выбранной области науки;
- овладение современными методами поиска, обработки и использования научной, методической и специальной информации;
- анализ и интерпретация получаемых данных, четкая формулировка суждений и выводов;
- изыскание путей (способов, методов) улучшения организации и эффективности работы специалиста по конкретному направлению профессиональной деятельности.

Закрепление за студентом темы выпускной квалификационной работы (ВКР) производится по его письменному заявлению на имя заведующего кафедрой сервиса и туризма.

Заявления студентов после одобрения кафедрой избранных ими тем выпускных квалификационных работ (ВКР) оформляется приказом директора Школы экономики и менеджмента о закреплении их за студентами и назначении руководителей. Изменение приказа возможно в исключительных случаях при убедительном обосновании этой необходимости. Выбор темы выпускной квалификационной работы (ВКР), и её утверждение должно быть завершено в течение месяца с начала учебного семестра. Наличие ученого звания и/или ученой степени для руководителя ВКР бакалавриата обязательно.

Руководитель ВКР является также руководителем преддипломной практики обучающегося, выполняющего ВКР под его руководством.

#### **4.1 Тема, объем и структура выпускной квалификационной работы (ВКР)**

Тематика выпускных квалификационных работ (ВКР) должна быть актуальной, соответствовать современному состоянию и перспективам развития науки, техники, общества, экономики и культуры.

Тематика выпускных квалификационных работ (ВКР) предлагаются бакалаврам профессорско-преподавательским составом выпускающей кафедры сервиса и туризма и иных структурных подразделений Школы экономики и менеджмента. Она должна соответствовать программе направления подготовки бакалавриата, учитывать актуальные задачи, поставленные перед наукой и производством, иметь практико-ориентированный характер, согласована/утверждена работодателем/ми.

Тема выпускной квалификационной работы (ВКР) должна быть сформулирована таким образом, чтобы в ней максимально кратко и конкретно отражалась основная идея работы. Правильно сформулированная тема точно и адресно отражает содержание работы.

Примерные области и направления исследований:

– Проектирование тура в муниципальном образовании Приморского края / регионе Дальнего Востока России / стране АТР (описание теоретической рамки исследования, исследование востребованности одного из видов туризма в целевом сегменте потребителей, анализ ресурсов муниципального образования / региона Дальнего Востока России / стране АТР для развития данного вида туризма, разработка программы и технической документации тура).

– Исследование факторов, влияющих на организацию туристской деятельности на муниципальном / региональном / национальном уровне (описание теоретической рамки исследования, анализ результатов туристской деятельности на муниципальном / региональном / национальном уровне, проведение факторного анализа развития соответствующего рынка туристских услуг, разработка мероприятий, направленных на повышение эффективности функционирования анализируемого рынка туристских услуг, оценка эффектов от внедрения разработанных мероприятий).

– Применение инновационных технологий в туризме (описание теоретической рамки исследования, обоснование актуальности внедрения инновационных технологий в туризме, описание рекомендуемой к внедрению инновационной технологии в турорганизации, анализ возможности внедрения, описание всех видов эффектов, получаемых турорганизацией в результате внедрения инновационной технологии).

– Разработка мероприятий, направленных на совершенствование работы с кадрами в туризме (описание теоретической рамки исследования, обоснование актуальности внедрения мероприятий, направленных на совершенствование работы с кадрами в туризме, бенчмаркинг современных технологий управления персоналом в туризме, описание рекомендуемых к внедрению мероприятий по совершенствованию управления персоналом, описание всех видов эффектов, получаемых турорганизацией в результате внедрения разработанных предложений).



– Разработка мероприятий, направленных на повышение качества обслуживания в туризме (описание теоретической рамки исследования, обоснование актуальности внедрения мероприятий, направленных на повышение качества обслуживания в туризме, бенчмаркинг современных технологий обслуживания туризме, описание рекомендуемых к внедрению мероприятий по повышению качества обслуживания туристов, описание всех видов эффектов, получаемых турорганизацией в результате внедрения разработанных предложений).

– Разработка программ событийных мероприятий на муниципальном / региональном / национальном / международном уровнях (описание теоретической рамки исследования, обоснование актуальности разрабатываемого мероприятия, бенчмаркинг событийных мероприятий в туризме, описание программы событийного мероприятия, описание всех видов эффектов, получаемых в результате внедрения разработанного мероприятия).

Студентам предоставлено право самостоятельного выбора любой из предлагаемых кафедрой тем выпускных квалификационных работ (ВКР). По согласованию с руководителем студент может выбрать для исследования тему, не включенную в данный перечень, а также несколько изменить название темы из предложенного списка, в случае обоснованности целесообразности ее разработки для практического применения в соответствующей области профессиональной деятельности или на конкретном объекте профессиональной деятельности. В этом случае заведующий кафедрой согласовывает тему с руководителем ОП, после чего тема утверждается на заседании кафедры, ответственной за подготовку обучающихся по соответствующей ОП ВО. Выпускная квалификационная работа (ВКР) может выполняться по заказу учреждения, организации, научного института и т. п.

Методические рекомендации не исключают, а предполагают инициативу и творческий подход при разработке темы исследования.

Оригинальность постановки и решения вопросов в соответствии с особенностями исследования является одним из основных критериев оценки качества выпускной квалификационной работы (ВКР).

В целом выпускная квалификационная работа (ВКР) должна отражать умение выпускника самостоятельно проработать выбранную тему и содержать убедительную аргументацию выдвигаемых теоретических и практических рекомендаций.

К выпускной квалификационной работе (ВКР), как завершающему этапу обучения студентов, предъявляются следующие требования:

- соответствие научного аппарата исследования (актуальность, объект, предмет, цель, гипотеза, задачи, методы, практическая значимость, новизна и научная значимость, база исследования) и его содержания заявленной теме;

- логическое изложение материала;

- глубина исследования и полнота освещения вопросов;

- убедительность аргументации;

- краткость и точность формулировок;

- конкретность изложения результатов работы;

- доказательность выводов и обоснованность рекомендаций;

- грамотное оформление результатов исследования Положением;

- наличие новых теоретических и практических результатов, полученных лично выпускником;

- практическое применение результатов исследования в организации/учреждении, по месту будущей или настоящей работы выпускника или в учебном процессе;

- обоснование экономической эффективности предлагаемых решений.

Выполнение выпускной квалификационной работы (ВКР) состоит из следующих последовательных этапов:

- выбор и утверждение темы выпускной квалификационной работы (ВКР);

- подбор и первоначальное ознакомление с литературой по избранной теме;
- составление первоначального варианта плана выпускной квалификационной работы (ВКР) и согласование его с руководителем;
- изучение рекомендованной научным руководителем литературы и действующей практики решения проблем в рамках темы исследования;
- аналитическая обработка фактического материала в сочетании с материалом литературных источников;
- составление окончательного плана выпускной квалификационной работы (ВКР) и согласование его с руководителем;
- написание текста выпускной квалификационной работы (ВКР) (первоначального варианта) и представление его руководителю;
- доработка текста выпускной квалификационной работы (ВКР) по замечаниям руководителя;
- представление завершенной и оформленной работы научному руководителю и получение его заключения (отзыва);
- подготовка доклада для защиты выпускной квалификационной работы (ВКР);
- защита выпускной квалификационной работы (ВКР).

После выбора и утверждения темы выпускной квалификационной работы (ВКР) студент составляет ее план и согласовывает его со своим научным руководителем. Первоначальный вариант плана выпускной квалификационной работы (ВКР) должен быть тщательно продуман и составлен студентом самостоятельно на основе предварительного ознакомления с отобранной литературой по теме исследования и согласован с руководителем. План выпускной квалификационной работы (ВКР) должен отражать основную идею исследования бакалавра, раскрывать его содержание и характер. В плане должны быть выделены наиболее актуальные вопросы бакалаврского исследования.

Рекомендуемый объем выпускной квалификационной работы – 55-65 страниц формата А4, включая таблицы, рисунки и графики, но не менее 50 страниц, без учета приложений, шрифтом 14 пт. через полтора интервала.

Выпускная квалификационная работа (ВКР) должна содержать следующие структурные элементы:

- титульный лист (приложение 3);
- задание на выпускную квалификационную работу (ВКР) (приложение 4);
- оглавление;
- введение;
- термины, определения и сокращения (при необходимости);
- основная часть, разбитая на разделы;
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения (при необходимости);
- график подготовки и оформления выпускной квалификационной работы (ВКР) (приложение 5);
- отзыв (приложение 6);
- справка на бланке организации о внедрении результатов выпускной квалификационной работы (ВКР) – если имеется.

График подготовки выпускной квалификационной работы (ВКР), отзыв, справка о внедрении результатов работы в выпускную квалификационную работу (ВКР) не подшиваются, но прилагаются к работе.

Демонстрационный материал работы включает в себя 15-25 слайдов, выполненных в виде презентации. Презентация должна содержать информацию, позволяющую оценить:

- актуальность темы исследования, постановку цели и задачи исследования;
- используемые методы исследования;

- результаты анализа и выявленные проблемы;
- вопросы разработки и реализации предлагаемого проекта/программы;
- основные результаты и выводы.

Требования по оформлению выпускной квалификационной работы (ВКР) опубликованы и представлены в методических указаниях для студентов очной и заочной форм обучения Школы экономики и менеджмента «Выполнение и оформление выпускных квалификационных и курсовых работ».

#### **4.2 Порядок представления в государственную аттестационную комиссию выпускной квалификационной работы (ВКР)**

Завершенная выпускная квалификационная работа (ВКР), подписанная обучающимся и консультантами (если они были назначены), представляется руководителю не позднее, чем за 15 дней до даты защиты.

После изучения содержания работы и проверки на наличие неправомерных заимствований руководитель оформляет отзыв о работе обучающегося в период подготовки выпускной квалификационной работы (далее – отзыв) в письменной форме (приложение 6). При согласии на допуск выпускной квалификационной работы (ВКР) к защите руководитель подписывает ее и вместе со своим отзывом представляет на кафедру.

В отзыве научного руководителя должны быть отражены следующие вопросы:

- область науки, актуальность, оригинальность идей темы магистерского исследования;
- авторство студента и самостоятельность в проведении исследования и получении результатов, изложенных в выпускной квалификационной работе (ВКР), обоснованность и достоверность полученных результатов;
- степень новизны, научная и практическая значимость результатов выпускной квалификационной работы (ВКР);

- апробация в возможных масштабах использования основных положений и результатов работы;
- достоинства и недостатки исследования;
- умение анализировать, обобщать, делать выводы, последовательно и грамотно излагать материал;
- соответствие оформления выпускной квалификационной работы (ВКР) заявленным требованиям.

Заключительная часть отзыва содержит вывод о соответствии работы установленным требованиям и формулировку о возможности присуждения квалификации «бакалавр».

Студенты допускаются к защите на основании протокола заседания кафедры, о допуске обучающегося к защите (на основании готовности ВКР в полном объеме 100%), проведенного не позднее, чем за 10 дней до даты защиты. Заведующий кафедрой на основании протокола заседания кафедры делает соответствующую запись на обороте титульного листа работы.

Законченная выпускная квалификационная работа (ВКР) проходит нормоконтроль, для проведения, которого обучающийся должен предоставить оформленную выпускную квалификационную работу (ВКР) заведующему кафедрой не позднее, чем за 14 дней до процедуры защиты.

Все выпускные квалификационные работы (ВКР) проходят обязательную проверку на наличие неправомерных заимствований в порядке, установленном Положением об обеспечении самостоятельности выполнения письменных работ обучающимися ДВФУ с использованием модуля «SafeAssign» интегрированной платформы электронного обучения (LMS) Blackboard, утверждённым приказом ректора от 25.04.2013 №12-13-382 и Регламентом экспертизы выпускных квалификационных работ студентов, утвержденным приказом ректора от 23.01.2015 №12-13-73.

Выпускные квалификационные работы, содержащие сведения, составляющие государственную тайну, при наличии соответствующего решения постоянно действующей технической комиссии по защите

государственной тайны (ПДТК) ДВФУ, не подлежат экспертизе на наличие неправомерных заимствований (плагиата) с использованием модуля «SafeAssign» интегрированной платформы электронного обучения (LMS) Blackboard, не размещаются в единой базе письменных работ ДВФУ и на странице кафедры в LMSBlackboard.

Администратором ОП или уполномоченным лицом оформляется приказ о допуске обучающегося к государственной итоговой аттестации при условии завершения им в полном объеме освоения образовательной программы, после завершения теоретического курса обучения, не позднее 10 дней до начала государственных аттестационных испытаний.

Допуск обучающегося к защите выпускной квалификационной работы (ВКР) утверждается приказом ректора ДВФУ не позднее трёх рабочих дней до начала работы ГЭК.

Выпускная квалификационная работа и отзыв передаются в государственную экзаменационную комиссию не позднее, чем за 2 календарных дня до дня защиты выпускной квалификационной работы (ВКР).

#### **4.3 Порядок защиты выпускной квалификационной работы (ВКР)**

Защита выпускной квалификационной работы (ВКР) проводится на открытом заседании экзаменационной комиссии только при условии присутствия не менее двух третьих состава ГЭК.

На защиту выпускной квалификационной работы представляются следующие материалы:

**в обязательном порядке:**

- оригинал выпускной квалификационной работы (с визами руководителя ВКР и заведующего кафедрой о допуске к защите);
- отзыв руководителя на выпускную квалификационную работу (ВКР) по установленной форме;

– презентационные материалы результатов исследования.

**в инициативном порядке:**

– материалы, подтверждающие качество выполненного исследования (справка о внедрении, акт о внедрении, публикации и т.д.).

Продолжительность представления выпускной квалификационной работы (доклада) обучающимся не должна превышать 15 минут, а продолжительность заседания экзаменационной комиссии – 6 часов в день.

Защита выпускной квалификационной работы (ВКР) проходит в следующей последовательности:

1. председатель ГЭК объявляет фамилию, имя, отчество бакалавра-выпускника, зачитывает тему выпускной квалификационной работы (ВКР);

2. бакалавр-выпускник докладывает об основных результатах выпускной квалификационной работы (ВКР), с использованием наглядных материалов и компьютерной техники (не более 15 минут).

Доклад, как правило, включает:

- изложение аргументов в пользу выбранной темы;
- определение предмета и задач исследования, путей их решения;
- ознакомление участников обсуждения с основными результатами работы.

При этом необходимо уточнить личный вклад в разработку проблемы. При необходимости автор может использовать заготовленные графики, таблицы и другие иллюстративные материалы, но в рамках лимита времени. Обучающийся должен излагать основное содержание своей работы свободно, не читая письменного текста;

3. члены ГЭК, председатель ГЭК задают бакалавру-выпускнику вопросы по теме выпускной квалификационной работы (ВКР). Количество задаваемых вопросов не ограничивается;

4. студент отвечает на заданные вопросы. Ответы на вопросы должны быть полными и краткими. В обсуждении представленных результатов



работы могут участвовать все преподаватели и студенты, присутствующие на защите;

5. после выступления обучающегося и ответов на заданные ему вопросы секретарь ГЭК зачитывает отзыв научного руководителя, в котором дается характеристика профессиональных качеств автора, его отношения к делу на различных этапах подготовки к защите и рецензию в которой дается оценка выпускной квалификационной работы (ВКР);

Защита выпускных квалификационных работ (за исключением работ по закрытой тематике) проводится на открытых заседаниях ГЭК с участием не менее двух третей от числа лиц, входящих в ее состав.

После окончания защиты выпускной квалификационной работы (ВКР) проводится закрытое заседание ГЭК. На основе открытого голосования посредством большинства голосов определяется оценка по каждой выпускной квалификационной работе (ВКР). При равенстве голосов членов ГЭК голос председателя является решающим. Результаты защиты ВКР объявляются в день ее проведения.

Оценка выставляется с учетом уровня теоретической и практической подготовки бакалавра-выпускника, качества выполнения, оформления и защиты работы. Комиссия ГЭК отмечает новизну и актуальность темы работы, степень ее научной проработки, практическую значимость результатов работы, использования компьютерных технологий.

Решение о присвоении выпускнику квалификации по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» и выдаче соответствующего документа о высшем образовании и о квалификации принимает государственная экзаменационная комиссия на основании положительных результатов государственных аттестационных испытаний, оформленных протоколами.

#### **4.4 Оценка результата защиты выпускной квалификационной работы (ВКР)**

Оценка результата защиты выпускной квалификационной работы (ВКР) проводится на закрытом заседании ГЭК с учётом фонда оценочных средств. Фонды оценочных средств для государственной итоговой аттестации представлены в приложении 1.

За основу принимаются следующие критерии:

- актуальность темы;
- научно-практическое значение темы;
- качество выполнения работы;
- содержательность доклада и ответов на вопросы;
- наглядность представленных результатов исследования в форме плакатов и слайдов.

Результаты каждого государственного аттестационного испытания определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение государственного аттестационного испытания.

Успешное прохождение государственной итоговой аттестации является основанием для выдачи обучающемуся документа о высшем образовании, установленного Министерством образования и науки Российской Федерации о присвоении квалификации «бакалавр».

#### **5 Особенности проведения государственной итоговой аттестации обучающихся из числа инвалидов**

Для обучающихся из числа инвалидов государственная итоговая аттестация проводится организацией с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальные особенности).

При проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение государственной итоговой аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;

- присутствие (в случае необходимости) в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с председателем, иными членами государственной экзаменационной комиссии);

- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении государственной итоговой аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов (при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже), наличие специальных кресел и других приспособлений).

Все локальные нормативные акты ДВФУ по вопросам проведения государственной итоговой аттестации доводятся до сведения обучающихся инвалидов в доступной для них форме.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом государственного аттестационного испытания может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи государственного экзамена, проводимого в письменной форме, – не более чем на 90 минут;

– продолжительность подготовки обучающегося к ответу на государственном экзамене, проводимом в устной форме, – не более чем на 20 минут;

– продолжительность выступления обучающегося при защите выпускной квалификационной работы – не более чем на 15 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья университет обеспечивает выполнение следующих требований при проведении государственного аттестационного испытания:

а) для слепых:

– задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

– письменные задания выполняются обучающимися на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых либо надиктовываются ассистенту;

– при необходимости обучающимся предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

б) для слабовидящих:

– задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются увеличенным шрифтом;

– обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

– при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство; допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

– обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования; при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

– по желанию обучающихся государственные аттестационные испытания проводятся в письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

– письменные задания выполняются обучающимися на компьютере со специализированным программным обеспечением или диктуются ассистенту;

– по желанию обучающихся государственные аттестационные испытания проводятся в устной форме.

Обучающийся инвалид не позднее, чем за 3 месяца до начала проведения государственной итоговой аттестации подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием его индивидуальных особенностей. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей.

В заявлении обучающийся указывает на необходимость (отсутствие необходимости) присутствия ассистента на государственном аттестационном испытании, необходимость (отсутствие необходимости) увеличения продолжительности сдачи государственного аттестационного испытания по отношению к установленной продолжительности (для каждого государственного аттестационного испытания).

## **6 Порядок подачи и рассмотрения апелляций по результатам государственных аттестационных испытаний**

По результатам государственных аттестационных испытаний обучающийся имеет право на апелляцию. Для рассмотрения апелляций по результатам государственной итоговой аттестации в ДВФУ создаются апелляционные комиссии. Государственная апелляционная комиссия действуют в течение календарного года.

Обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию письменную апелляцию о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения государственного аттестационного испытания и (или) своем несогласии с результатами государственного экзамена.

Апелляция подается обучающимся лично в апелляционную комиссию не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственного аттестационного испытания. Информация о месте работе апелляционной комиссии доводится до студентов в день защиты ВКР.

Для рассмотрения апелляции секретарь государственной экзаменационной комиссии направляет в апелляционную комиссию протокол заседания государственной экзаменационной комиссии, заключение председателя государственной экзаменационной комиссии о соблюдении процедурных вопросов при проведении государственного аттестационного испытания, а также выпускную квалификационную работу, отзыв и рецензию (рецензии).

Апелляция не позднее 2 рабочих дней со дня ее подачи рассматривается на заседании апелляционной комиссии, на которое приглашаются председатель государственной экзаменационной комиссии и обучающийся, подавший апелляцию. Заседание апелляционной комиссии может проводиться в отсутствие обучающегося, подавшего апелляцию, в случае его неявки на заседание апелляционной комиссии.

Решение апелляционной комиссии оформляется протоколом и доводится до сведения обучающегося, подавшего апелляцию, в течение 3 рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии. Факт ознакомления обучающегося, подавшего апелляцию, с решением апелляционной комиссии удостоверяется подписью обучающегося.

При рассмотрении апелляции о нарушении процедуры проведения государственного аттестационного испытания апелляционная комиссия принимает одно из следующих решений:

- об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях процедуры проведения государственного аттестационного испытания обучающегося не подтвердились и (или) не повлияли на результат государственного аттестационного испытания;

- об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях процедуры проведения государственного аттестационного испытания обучающегося подтвердились и повлияли на результат государственного аттестационного испытания.

В случае принятия решения об удовлетворении апелляции о нарушении порядка проведения государственного аттестационного испытания результат проведения государственного аттестационного испытания подлежит аннулированию, в связи с чем протокол о рассмотрении апелляции не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию для реализации решения апелляционной комиссии. Обучаемому предоставляется возможность пройти государственное аттестационное испытание в сроки, установленные университетом.

При рассмотрении апелляции о несогласии с результатами государственного экзамена апелляционная комиссия выносит одно из следующих решений:

- об отклонении апелляции и сохранении результата государственного экзамена;

– об удовлетворении апелляции и выставлении иного результата государственного экзамена.

Решение апелляционной комиссии не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию. Решение апелляционной комиссии является основанием для аннулирования ранее выставленного результата государственного экзамена и выставления нового.

Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

Повторное проведение государственного аттестационного испытания осуществляется в присутствии председателя и одного из членов апелляционной комиссии не позднее даты завершения обучения в организации в соответствии со стандартом.

Апелляция на повторное проведение государственного аттестационного испытания не принимается.

## **7 Рекомендуемая литература и информационно-методическое обеспечение**

### **Основная литература**

1. Абрамова Т. В. Теория и практика туризма: сборник / Т. В. Абрамова, Е. В. Аигина, А. Ю. Александрова и др.; отв. ред.: В. М. Котляков, В. И. Кружалин, Н. В. Шабалина; Русское географическое общество. - Москва: Кодекс, 2014. – 1 экз. - Режим доступа: <https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=chamo:766361&theme=FEFU>
2. Александрова А. Ю. География туризма: учебник для вузов / А. Ю. Александрова Е. В. Аигина, В. Н. Баюра, и др.; под ред. А. Ю. Александровой. - М.: КноРус, 2015. - 592 с.- Режим доступа: <https://istina.msu.ru/publications/book/19847167/>
3. Александрова А. Ю., Сединкина О. Н. Тематические парки мира: учебное пособие для вузов / А. Ю. Александрова, О. Н. Сединкина. -



- Москва : КноРус, 2013. -206 с. – 1 экз. – Режим доступа:  
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:735878&theme=FEFU>
4. Баранов А.С., Бисько И.А. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма: Учебник / А.С. Баранов, И.А. Бисько; Под ред. Е.И. Богданова. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 384 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/235151>
  5. Баумгартен Л. В.. Стандартизация и сертификация в туризме: практикум / Л. В. Баумгартен. — М : Дашков и К°, 2012. — 301 с. — 1 экз. — Режим доступа: <https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=chamo:665712&theme=FEFU>
  6. Бобкова А.Г., Кудреватых С.А., Писаревский Е.Л.. Безопасность туризма: учебник / А.Г. Бобкова, С.А. Кудреватых, Е.Л. Писаревский. — Москва: Федеральное агентство по туризму, 2014. — 263 с. Режим доступа: <https://www.book.ru/book/919720>
  7. Валеева.Е. О. Организация туристской индустрии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Е. О. Валеева. — Саратов: Вузовское образование, 2015. — 242 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31939.html>
  8. Валеева Е. О.. Современные технологии организации туристской деятельности: учебное пособие для вузов / Е. О. Валеева. – Из-во Троицкий мост, 2015. – 194 с. – 2 экз. - <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:776987&theme=FEFU>
  9. Ветитнев А.М., Оргина Е.В.. Управление рынком детского оздоровительного туризма: Монография / А.М. Ветитнев, Е.В. Оргина. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. – 138 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/315205>
  10. Виноградова С.А., Сорокина Н.В., Жданова Т.С. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: учебное пособие / С.А. Виноградова, Н.В. Сорокина, Т.С. Жданова. — М.: Дашков и К,

Ай Пи Эр Медиа, 2014. — 208 с. — Режим доступа:  
<http://www.iprbookshop.ru/15712.html>

11. Кушнарева Е.Ю. Методические рекомендации по выполнению выпускной квалификационной работы бакалавра по направлениям обучения 43.03.01 «Сервис», 43.03.02 «Туризм», 43.03.03 «Гостиничное дело» бизнеса [Электронный ресурс] / А.В. Топчий, Н.П. Овчаренко, А.Б. Косолапов. – Владивосток: Дальневост. Федерал. Ун-т, 2017. – 19с. Режим доступа:  
<http://dx.doi.org/10.5281/zenodo.321434>
12. Лихачева В.В. Выполнение и оформление выпускных квалификационных и курсовых работ: метод. указания / В.В. Лихачева, А.Б. Косолапов, Г.М. Сыроева, Е. П. Володарская, Е.С. Фищенко. – Изд. 2-е, перераб. и доп. – Владивосток: Дальневост. Федерал. Ун-т, 2014. – 44 с. – 10 экз. – Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:730420&theme=FEFU>

### Дополнительная литература

1. Волошин Н. И, Михайлов М. В.. Международный туризм [Электронный ресурс]: правовые акты / Н. И. Волошин, М. В. Михайлов. — М.: Российская международная академия туризма, Логос, 2014. — 576 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51866.html>
2. Восколович Н.А. Маркетинг туристских услуг [Электронный ресурс]: учебник/ Н.А. Восколович - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 207 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15389.html>
3. Воскресенский В. Ю.. Международный туризм: учебное пособие для вузов / В. Ю. Воскресенский. - Москва: Юнити-Дана, 2013. – 462 с. – 2 экз. — Режим доступа:  
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:725429&theme=FEFU>

4. Донских С.В.. Событийный туризм: учебно-методическое пособие / С.В. Донских. – Минск: Рипо, 2014. – 112. - Режим доступа: [http://tempus.bseu.by/files\\_new1/13\\_2051\\_sobitini\\_turism.pdf](http://tempus.bseu.by/files_new1/13_2051_sobitini_turism.pdf)
5. Калыгина Е. В.. Въездной туризм. Организация эффективной структуры инкамингового туроператора: учебно-практическое пособие / Е. В. Калыгина. - Москва: КноРус, 2014. – 97 с. – 3 экз. – Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:738417&theme=FEFU>
6. Косолапов А.Б.. География российского внутреннего туризма : учебное пособие . — Москва: КноРус, 2014. — 267 с. – Режим доступа: <https://www.book.ru/book/916641>
7. Косолапов А. Б., Елисеева Т. И..Практикум по организации и менеджменту туризма и гостиничного хозяйства: учебное пособие / А. Б. Косолапов, Т. И. Елисеева. - Москва: КноРус, 2015. - 199 с. - Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:735701&theme=FEFU>
8. Косолапов А. Б. Организация туристской деятельности: практикум / А. Б. Косолапов. - Владивосток: Изд-во Дальневосточного федерального университета, 2013. – 407 с. – 20 экз. - Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:717546&theme=FEFU>
9. Колодий Н.А. Новая экономика – экономика ощущений [Электронный ресурс]: учебное пособие/Н.А. Колодий. — Томск: Томский политехнический университет, 2013. — 327 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/34686>.
10. Кушнарера И.Ю., Гомилевская Г.А., Косолапов А.Б., Гатауллина С.Ю.. Развитие рекреации и туризма в Приморском крае: монография / И.Ю. Кушнарера, Г.А. Гомилевская, А.Б. Косолапов, С.Ю. Гатауллина. – Владивосток: Издательский дом Дальневост. федерал. ун-та, 2013. – 141 с. – Режим доступа: <portfolio.vvsu.ru/files/6741F428-4D54-4364-9167-6426VCE4007B.pdf>
11. Манюхин И.С. Сервисная деятельность [Электронный ресурс]: конспект лекций / И.С. Манюхин. — Самара: Самарский

- государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2014. — 64 с. —Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29794.html>
12. Матюхина Ю.А. Индустрия туризма [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю.А. Матюхина. – М.: ФЛИНТА, 2013. – 312 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=462825&spec=1>
13. Назаркина В.А.. Виды и тенденции развития туризма: учебное пособие / В.А. Назаркина [и др.]. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014. — 235 с. — Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/44910.html>
14. Потапова С.А. Экскурсионно-выставочная деятельность / С.А. Потапова. - М.: Московский гуманитарный университет, 2012.— 99 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14533.html> .
15. Солодовникова Ю. Р.. Виды туризма [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ю. Р. Солодовникова. — Омск: Омский государственный институт сервиса, 2013.— 212 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26680>
16. Сулейманова Г. В.. География [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Г. В. Сулейманова. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2014. — 240 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62160.html>
17. Сулейманова Г.В. Технология и организация экскурсионных услуг [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г.В. Сулейманова. – Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015.— 251 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62313.html>
18. Чудновский А. Д., Жукова М. А. Управление индустрией туризма России в современных условиях: учебное пособие для вузов / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. - Москва: КноРус, 2015. – 416 с. – 2 экз. - Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:736526&theme=FEFU>

19. Чудновский А.Д., Королев Н.В., Гаврилова Е.А. и др. Менеджмент туризма: учебник / А.Д. Чудновский, Н.В. Королев, Е.А. Гаврилова и др. – М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. – 576 с. – 10 экз. - Режим доступа: <https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=chamo:759256&theme=FEFU>
20. Федулин А. А., Ульяновченко Л. А, Новикова Н. Г. Психология делового общения в туризме и гостеприимстве: учебное пособие для вузов / А. А. Федулин, Л. А. Ульяновченко, Н. Г. Новикова [и др.]; под общ. ред. Е. С. Сахарчук. – Изд.: Москва, 2014. – 189 с. – 10 экз. <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:759039&theme=FEFU>
21. Шпилько С. П., Андропова Н. В., Чударев Р. В.. Морские круизы: теория и практика [Электронный ресурс]: учебное пособие / С. П. Шпилько, Н. В. Андропова, Р. В. Чударев. - М.: Советский спорт, 2012. — 152 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40789.html>

## **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети**

### **Интернет**

1. Ростуризм – Федеральное Агентство по Туризму <https://www.russiatourism.ru/>
2. Официальный сайт Администрации Приморского края <https://www.primorsky.ru/>
3. Справочно-правовая система «Консультант» <http://www.consultant.ru/>
4. Информационно-правовой портал «Гарант» <http://www.garant.ru/>
5. Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации <http://www.pravo.gov.ru/>
6. Портал государственных услуг <https://www.gosuslugi.ru/>
7. Научная библиотека ДВФУ <https://www.dvfu.ru/library/>
8. Официальный сайт Электронной библиотеки диссертаций Российской государственной библиотеки <http://diss.rsl.ru/>
9. Электронно-библиотечная система Znanium.com <http://znanium.com/>

10. Электронно-библиотечная система IPRbooks

<http://www.iprbookshop.ru/>

11. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

<https://elibrary.ru/defaultx.asp>

12. Федеральный портал проектов нормативных правовых актов

<http://regulation.gov.ru/>

13. Портал государственных программ Российской Федерации

<http://programs.gov.ru/Portal/>

### Перечень информационных технологий и программного обеспечения

Место расположения компьютерной техники, на котором установлено программное обеспечение, количество рабочих мест	Перечень программного обеспечения
Компьютерный класс Школы экономики и менеджмента, ауд. G509, на 26 рабочих мест	7 Zip 16.04 – свободный файловый архиватор с высокой степенью сжатия данных; ABBY Fine Reader 11 – пакет программного обеспечения, для распознавания отсканированного текста с последующим его сохранением; Adobe Acrobat Reader DC – пакет программ для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF; ESET End point Security 5 – комплексная защита рабочих станций и абазе ОС Windows. Поддержка виртуализации + новые технологии; Far Manager 3 – программа управления файлами и архивами в ОС Windows; Google Chrome – веб-браузер; Microsoft Office 2010 – офисный пакет, включающий программное обеспечение для работы с различными типами документов (текстами, электронными таблицами, базами данных и др.); Microsoft Project 2010–программа управлени япроектами для ОС Windows; Microsoft Visio 2010 – векторный графический редактор, редактор диаграмм и блок-схем для ОС Windows; Mozilla Firefox – веб-браузер; Notepad++6.68 – текстовый редактор; Project Expert 7 – программа для оценки инвестиционных проектов и разработки бизнес-планов; R-Studio– группа полнофункциональных утилит для восстановления данных с жёстких дисков (HDD), твёрдотельных устройств (SSD), флэш-памяти и аналогичных внешних и внутренних накопителей данных; WinDjView2.0.2 – программа для распознавания и просмотра файлов с одноименным форматом DJV и DjVu; Гарант аэро – справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации; Консультант Плюс – это компьютерная система для поиска и работы с правовой информацией.

### 8 Материально-техническое обеспечение

Для выполнения выпускных квалификационных работ (ВКР), а также для организации самостоятельной работы студентам доступно следующее

лабораторное оборудование и специализированные кабинеты, соответствующие действующим санитарными противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности:

Наименование оборудованных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень основного оборудования
Мультимедийная аудитория	Экран с электроприводом 236*147 см TrimScreenLine; Проектор DLP, 3000 ANSI Lm, WXGA 1280x800, 2000:1 EW330U Mitsubishi; Подсистема специализированных креплений оборудования CORSA-2007 Tuarex; Подсистема видеокмутации; Подсистема аудиокмутации и звукоусиления; акустическая система для потолочного монтажа SI 3CT LP Extron; цифровой аудиопроцессор DMP 44 LC Extron
Компьютерный класс Школы экономики и менеджмента, ауд. G409	Моноблок HPPгоOne 400 All-in-One 19,5 (1600x900), Corei3-4150T, 4GBDDR3-1600 (1x4GB), 500GBHDD 7200 SATA, DVD+/-RW, GigEth, Wi-Fi, BT, usbkbd/mse, Win7 Корпоративная (64-bit) (26 шт.)
Читальные залы Научной библиотеки ДВФУ с открытым доступом к фонду (корпусА-уровень10)	Моноблок HP Pro One400 All-in-One 19,5 (1600x900), Corei3-4150T, 4GB DD R3-1600 (1x4GB), 1TB HDD 7200 SATA, DVD+/-RW, GigEth, Wi-Fi, BT, usbkbd/mse, Win7Pro (64-bit) + Win8.1Pro (64-bit), 1-1-1Wty. Скорость доступа в Интернет 500 Мбит/сек. Рабочие места для людей с ограниченными возможностями здоровья оснащены дисплеями и принтерами Брайля; оборудованы: портативными устройствами для чтения плоскочечатных текстов, сканирующими и читающими машинами видеоувелечителем с возможностью регуляции цветовых спектров; увеличивающими электронными лупами и ультразвуковыми маркировщиками.

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.

**Фонд оценочных средств**



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего  
профессионального образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДФУ)

---

**ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА**

**Кафедра сервиса и туризма**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**Направление подготовки**

**43.03.02 Туризм**

**профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»**

**Форма подготовки: очная/заочная**

**Владивосток  
2015**



# 1 Паспорт фонда оценочных средств государственной итоговой аттестации

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Профиль: Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Форма подготовки: очная/заочная

№ п/п	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Вид государственного аттестационного испытания, в рамках которого оценивается уровень сформированности компетенций
1.	ОК-1 способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
2.	ОК-2 способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
3.	ОК-3 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
4.	ОК-4 способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
5.	ОК-5 способностью к самоорганизации и самообразованию	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
6.	ОК-6 способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
7.	ОК-7 способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
8.	ОК-8 готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
9.	ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
10.	ОПК-2 способностью к разработке туристского продукта	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
11.	ОПК-3 способностью организовать процесс обслуживания	Защита выпускной

	потребителей и (или) туристов	квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
12.	ПК-1 владением теоретическими основами проектирования, готовностью к применению основных методов проектирования в туризме	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
13.	ПК-2 способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
14.	ПК-3 готовностью к реализации проектов в туристской индустрии	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
15.	ПК-4 способностью организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
16.	ПК-5 способностью рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

**2 Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы, описание показателей и критериев их оценивания на различных этапах формирования, шкала оценивания**

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		Критерии	Показатели
ОК-1 способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности	знает (пороговый уровень)	теоретические основы философии, основы профессиональной философии; основные факты, факторы и закономерности развития всемирной и отечественной истории и культуры; социально-культурную, экономическую и политическую организацию общества	знание роли философии в обществе, ее роль в духовном развитии человека, значение ее в профессиональной деятельности; знание основных фактов, факторов и закономерностей развития всемирной и отечественной истории и культуры, социально-культурной, экономической и политической организации общества	Способность перечислить основные понятия и проблемы философии, даты, периоды и факты всемирной и отечественной истории, основные закономерности историко-культурного процесса
	умеет (продвинутый уровень)	оперировать понятиями и категориями философского знания, применять философскую методологию в профессиональной деятельности; выявлять причинно-следственные связи в историческом развитии; выражать и обосновывать свою позицию к ценностям исторического прошлого	умение оперировать понятиями и категориями философского знания, применять философскую методологию в профессиональной деятельности; умение выявлять причинно-следственные связи в историческом развитии; умение обосновывать и отстаивать свою позицию к ценностям исторического прошлого	Способность оперировать понятиями и категориями философского знания, применять философскую методологию в профессиональной деятельности, выявлять причинно-следственные связи в историческом развитии, обосновывать и отстаивать свою позицию к ценностям исторического прошлого
	владеет (высокий уровень)	комплексом знаний по философии и истории; технологиями приобретения, обновления и использования	Владение комплексом знаний по философии и истории, технологиями приобретения, обновления и использования	Способность диалектически мыслить в целях выполняемой профессиональной

		философских и исторический знаний в целях профессиональной деятельности	философских и исторический знаний в целях профессиональной деятельности	деятельности в сфере туризма
ОК-2 способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	знает (пороговый уровень)	-базовые основы экономических знаний; -особенности функционирования национальной экономики; -методы анализа экономических явлений и процессов	Знание основных экономических категорий и понятий, методов анализа экономических явлений и процессов	Способность продемонстрировать на защите базовые экономические знания для понимания и анализа экономической ситуации в профессиональной сфере
	умеет (продвинутый уровень)	анализировать экономические явления и процессы; извлекать и анализировать экономическую информацию в целях принятия обоснованных решений в профессиональной деятельности	Умения анализировать экономические явления и процессы; извлекать и анализировать экономическую информацию в целях принятия обоснованных решений в профессиональной деятельности	Способность пояснить основные методы анализа экономических явлений и процессов, продemonстрировать умения анализировать экономическую информацию
	владеет (высокий уровень)	теоретическими основами экономических знаний; методами анализа экономических явлений и процессов; навыками экономического управления	Владение теоретическими основами экономических знаний, методами анализа экономических явлений и процессов, навыками экономического управления	Способность продемонстрировать в процессе защиты дипломного проекта умения проводить исследования рынка туристских услуг
ОК-3 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	знает (пороговый уровень)	-грамматику и лексику иностранного и русского языка; -основы культуры речи	Знание грамматики и лексики иностранного и русского языка, основ культуры речи	Способность продемонстрировать на защите основные грамматические и лексические нормы русского, правильность речи
	умеет (продвинутый уровень)	-ориентироваться в разных языковых ситуациях; -создавать письменные и устные речевые произведения научных и деловых жанров на русском и	Умение ориентироваться в разных языковых ситуациях, создавать письменные и устные речевые произведения научных и деловых жанров на русском и	Способность поддемонстрировать умения ориентироваться в разных языковых ситуациях, умения читать

		иностранном языках; -общаться и читать на иностранном языке статьи в зарубежных периодических изданиях и монографическую литературу	иностранном языках; общаться и читать на иностранном языке статьи в зарубежных периодических изданиях и монографическую литературу	зарубежные источники на языке оригинала в целях использования их в дипломном проекте.
	владеет (высокий уровень)	-речевой культурой; -грамматическими и лексическими навыками в устной и письменной речи; -различными видами и формами устной и письменной коммуникации на иностранном и русском языках; -навыками общения на иностранном языке и чтения зарубежных источников на языке оригинала.	Владение речевой культурой, грамматическими и лексическими навыками в устной и письменной речи, различными видами и формами устной и письменной коммуникации на иностранном и русском языках, навыками общения на иностранном языке и чтения зарубежных источников на языке оригинала.	Способность отремонтировать достаточно высокий уровень речевой культуры с использованием паралингвистических средств, уверенное знание основных норм иностранного языка на уровне достаточном для профессионального общения
ОК-4 способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	знает (пороговый уровень)	- основы национальной деловой, корпоративной культуры; -методы организационной деятельности и командной работы	Знание основ национальной деловой, корпоративной культуры, методов организационной деятельности и командной работы	Способность продемонстрировать основы национальной деловой, корпоративной культуры, методов организационной деятельности и командной работы, понимание поведенческих моделей, национальных и интернациональных команд

	умеет (продвинутый уровень)	- работать в команде, сотрудничать со специалистами разных областей знаний; - неукоснительно соблюдать принципы толерантности во взаимоотношениях с людьми	Умение работать в коллективе со специалистами разных областей знаний, неукоснительно соблюдать принципы толерантности во взаимоотношениях с людьми	Способность работать в коллективе со специалистами разных областей знаний, неукоснительно соблюдать принципы толерантности во взаимоотношениях с людьми
	владеет (высокий уровень)	- навыками работать в команде, взаимодействия со специалистами разных областей знаний; - навыками толерантно воспринимать социально-культурные, этнические и конфессиональные различия	Владение навыками командной работы со специалистами разных областей знаний, навыками толерантно воспринимать социально-культурные, этнические и конфессиональные различия	Способность к эффективному командному общению в профессиональной сфере на принципах межличностного, межкультурного взаимодействия и толерантности
ОК-5 способностью к самоорганизации и самообразованию	знает (пороговый уровень)	- принципы и основные понятия тайм-менеджмента; - основы психологии самообразования; - пути и средства повышения профессионального мастерства, технологии саморазвития	Знание теоретических основ тайм-менеджмента (виды, структура, методика тайм-менеджмента), и психологии самообразования	Способность продемонстрировать на защите дипломного проекта частичное знание содержания процессов самоорганизации и самообразования.
	умеет (продвинутый уровень)	- эффективно использовать усвоенный теоретический материал по тайм-менеджменту в практической деятельности; - отбирать наиболее эффективные способы повышения профессионального самообразования; - анализировать общекультурные и профессиональные источники	Умение эффективно использовать усвоенный теоретический материал в практической деятельности: отбирать способы повышения профессионального самообразования, анализировать информационные источники (периодические издания, интернет источники и др.)	При защите дипломного проекта продемонстрировано знание содержания самоорганизации и самообразования, обосновано выбраны соответствующие технологии.

		(периодические издания, интернет источники и др.)		
	владеет (высокий уровень)	Принципами и основными понятиями тайм –менеджмента и психологии самообразования; -навыками самоорганизации, самообразования для приобретения, и обновления знаний в целях повышения профессионального мастерства	Владение принципами и основными понятиями тайм – менеджмента и психологии самообразования, навыками самоорганизации, самообразования для приобретения, и обновления знаний в целях повышения профессионального мастерства	Продемонстрирована способность овладения полной системой знаний о процессах самоорганизации и самообразования, технология их использования. Продемонстрирована способность эффективно организовывать свое время для подготовки ВКР
ОК-6 способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права	знает (пороговый уровень)	-основные нормативно-правовые акты действующие на территории Российской Федерации, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права - механизмы применения основных нормативно-правовых актов	Знание нормативно-правовых актов Российской Федерации и механизмов их применения	Способность перечислить основные нормативно-правовые акты РФ, в том числе в туристской сфере, пояснить механизмы их применения
	умеет (продвинутый уровень)	-ориентироваться в нормативно-правовой системе, оперативно находить необходимые законодательные документы; -применять на практике в критических и спорных ситуациях нормативные документы	Умение ориентироваться в нормативно-правовой системе, оперативно находить необходимые законодательные документы и применять их процессе профессиональной деятельности	Способность продемонстрировать умение ориентироваться в нормативно-правовой системе, оперативно находить необходимые законодательные документы и применять их процессе профессиональной деятельности
	владеет (высокий уровень)	методикой и навыками применения нормативно-правовых документов в практике	Владение методикой и навыками применения нормативно-правовых документов в практике	Способность продемонстрировать владение методикой и

		профессиональной деятельности	профессиональной деятельности	навыками применения нормативно-правовых документов в практике профессиональной деятельности
ОК-7 способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний	знает (пороговый уровень)	-основные понятия теории физической культуры, факторы, оказывающие влияние на физическое состояние человека; -основы здорового образа жизни и его составляющие	Знание понятий теории физической культуры, значения физической культуры в жизнедеятельности человека. Знание факторов, оказывающих влияние на физическое состояние человека. Знание основ здорового образа жизни и его составляющих	Способность продемонстрировать теоретические основы совершенствования физических качеств и личностных свойств, основные требования к психофизической подготовке в профессиональной деятельности
	умеет (продвинутый уровень)	применять знания теории физической культуры, выявлять факторы, оказывающие влияние на физическое состояние человека в целях полноценной социальной и профессиональной деятельности; придерживаться здорового образа жизни	Умение применять знания теории физической культуры, выявлять факторы, оказывающие влияние на физическое состояние человека в целях полноценной социальной и профессиональной деятельности. Умение поддерживать должный уровень своего физического состояния для профилактики профессиональных заболеваний.	Способность самостоятельно поддерживать и развивать психофизические качества в процессе физических упражнений для адаптации к конкретным условиям профессиональной деятельности
	владеет (высокий уровень)	современными понятиями теории физической культуры, различными методами и средствами оздоровления организма для достижения должного уровня физического состояния.	Владение различными видами здоровьесберегающих технологий для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Способность проводить самодиагностику для подбора наиболее эффективных здоровьесберегающих технологий в целях обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
ОК-8 готовностью пользоваться	знает (пороговый)	-нормативно –правовую базу	Знание нормативно –правовой	Способность привести в



<p>основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий</p>	<p>уровень)</p>	<p>обеспечения безопасности жизнедеятельности; -причины, характерные признаки возникновения катастроф, стихийных бедствий; -способы и методы защиты производственного персонала и населения от последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий</p>	<p>базы обеспечения безопасности жизнедеятельности, причин и характерных признаков возникновения катастроф, стихийных бедствий, способов и методов защиты производственного персонала и населения от последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий</p>	<p>качестве примера основные нормативные акты по обеспечению безопасности жизнедеятельности. Способность перечислить признаки и причины возникновения катастроф, стихийных бедствий, способов и методов защиты персонала и населения</p>
	<p>умеет (продвинутый уровень)</p>	<p>предупреждать развитие негативных факторов на человека, оценивать риски</p>	<p>Умение предупреждать развитие негативных факторов на человека, оценивать риски</p>	<p>Способность продемонстрировать в процессе защиты ВКР, сформированное умение предупреждать развитие негативных факторов на человека, оценивать риски</p>
	<p>владеет (высокий уровень)</p>	<p>навыками применения нормативных и технических документов в профессиональной деятельности; навыками оказания первой помощи в экстремальных ситуациях</p>	<p>Владение навыками применения нормативных и технических документов в профессиональной деятельности, навыками оказания первой помощи в экстремальных ситуациях</p>	<p>Способность продемонстрировать владение навыками применения нормативных и технических документов в профессиональной деятельности, навыки оказания первой помощи в экстремальных ситуациях</p>
<p>ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных</p>	<p>знает (пороговый уровень)</p>	<p>-основы информационно-библиографической культуры; -методику поиска информации по библиографическим источникам и электронным информационным источникам сети Интернет</p>	<p>Знание основ информационно-библиографической культуры (методика поиска информации, культура ее восприятия, сохранение полученной и переработанной информации и др.)</p>	<p>Способность продемонстрировать общие знания по информационно-библиотечной культуре</p>

требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта	умеет (продвинутый уровень)	-пользоваться справочно-информационным фондом библиотеки, справочно-поисковым аппаратом библиотеки (традиционные каталоги, электронные каталоги); -оформлять библиографические списки к научным публикациям, докладам	Умение пользоваться справочно-информационным фондом библиотеки, справочно-поисковым аппаратом библиотеки (традиционные каталоги, электронные каталоги); оформлять библиографические списки к научным публикациям, докладам	Способность продемонстрировать общие знания по информационно-библиотечной культуре, сформированные умения оформления библиографического списка к научным публикациям, докладам, ВКР Умение четко и доказательно излагать результаты своей собственной деятельности
	владеет (высокий уровень)	информационно-библиографической культурой для решения задач профессиональной деятельности в сфере туризма	Владение информационной – библиографической культурой для решения задач профессиональной деятельности в сфере туризма	Способность продемонстрировать комплексные знания по информационно-библиотечной культуре, умения получать, обрабатывать и творчески использовать информацию для решения задач профессиональной деятельности в сфере туризма с учетом основных требований информационной безопасности
ОПК-2 способностью к разработке туристского продукта	знает (пороговый уровень)	-технологию разработки туристского продукта; -перспективы и тенденции развития рынка туристских услуг на региональном и мировом уровне -инновационные технологии в туризме	Знание технологии разработки туристского продукта, тенденций развития туристского рынка на региональном и мировом уровне, знание инноваций, используемых в туризме	Способность подремонтировать общие знания по разработке туристского продукта. Отвечая на вопросе в процессе защиты ВКР может выделить особенности туристского продукта, его потребительские

				свойства.
	умеет (продвинутый уровень)	-применять проектные методы в туризме для разработки туристского продукта и прогнозировать развитие туристского спроса и предложения -использовать инновационные технологии для разработки туристского продукта	Умение применять проектные методы в туризме для разработки туристского продукта и прогнозировать развитие туристского спроса и предложения, использовать инновационные технологии для разработки туристского продукта	Способность подремонтировать общие знания по разработке туристского продукта, умения применить инновации при разработке туристского продукта
	владеет (высокий уровень)	-технологией проектирования в туризме и поэтапной разработкой туристского продукта; -навыком применения инноваций для разработки туристского продукта	Владение технологией проектирования в туризме и поэтапной разработкой туристского продукта, навыком применения инноваций для разработки туристского продукта	Способность подремонтировать комплексные знания по разработке туристского продукта, предоставив проект туристского продукта в ВКР, аргументировать свою точку зрения
ОПК-3 способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов	знает (пороговый уровень)	-основы теории организации обслуживания потребителей/туристов; -культуру обслуживания	Знание основ организации обслуживания потребителей/туристов (принципы обслуживания, формы, методы), культуры обслуживания	Способность продемонстрировать общие знания основ организации обслуживания, перечислить принципы обслуживания, формы, методы в ходе процедуры защиты ВКР
	умеет (продвинутый уровень)	-организовывать технологические процессы обслуживания потребителей/туристов в туркомпании и на маршруте	Умение организовывать технологические процессы обслуживания потребителей/туристов в туркомпании и на маршруте	Способность продемонстрировать прочные теоретические знания о современных технологиях обслуживания, умеет организовать процесс обслуживания
	владеет (высокий уровень)	навыками организации процесса обслуживания потребителей/туристов на основе	Владение навыками организации процесса обслуживания потребителей/туристов на основе	Способность продемонстрировать глубокие теоретические

		комплексного подхода	комплексного подхода	знания о современных технологиях обслуживания, имеет сформированные навыки по обеспечению процесса организации обслуживания на основе комплексного подхода с учетом потребностей туристов
ПК-1 владением теоретическими основами проектирования, готовностью к применению основных методов проектирования в туризме	знает (пороговый уровень)	-основы проектной деятельности -основные категории, элементы и принципы проектирования в туризме; -нормативно-правовую базу туристско-рекреационного проектирования	Знание основ проектной деятельности, основных категорий, элементов и принципов проектирования в туризме, нормативно-правовую базу туристско-рекреационного проектирования	Способность продемонстрировать общие знания основ проектной деятельности, основных категорий, элементов и принципов проектирования в туризме, перечислить и пояснить нормативно-правовую базу туристско-рекреационного проектирования в ходе процедуры защиты ВКР
	умеет (продвинутый уровень)	-применять технологию проектирования при разработке туристского продукта и услуги на практике	Умение применять технологию проектирования при разработке туристского продукта и услуги на практике	Способность продемонстрировать прочные теоретические знания по технологии проектной деятельности, объяснить специфику туристского проектирования, продемонстрировать технологию туристского проектирования на практике
	владеет (высокий уровень)	-навыками создания новых туристских продуктов и услуг с использованием современных технологий и методов	Владение навыками создания новых туристских продуктов и услуг с использованием современных технологий и	Способность продемонстрировать глубокие теоретические знания по технологии

		проектирования	методов проектирования	проектной деятельности и сформированные навыки создания новых туристских продуктов и услуг с использованием современных технологий и методов проектирования. Аргументировать свой выбор методики проектирования
ПК-2 способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме	знает (пороговый уровень)	-основные математические понятия и методы решения типовых математических задач для осуществления туристской деятельности; -основы информатики и информационных технологий	Знание основных математических понятий, методов и алгоритмов решения прикладных математических задач для осуществления туристской деятельности. Знание основ информатики и информационных технологий	Способность продемонстрировать общие знания основных математических понятий, методов и алгоритмов решения прикладных математических, основ информационных технологий
	умеет (продвинутый уровень)	-использовать методы статистической информации; -пользоваться вычислительной техникой и программным обеспечением компьютера для решения практических задач в сфере туризма	Умение использовать методы статистической информации, пользоваться вычислительной техникой и программным обеспечением компьютера для решения практических задач в сфере туризма	Способность продемонстрировать глубокие теоретические знания, использование методов статистической информации, умение пользоваться программным обеспечением
	владеет (высокий уровень)	-навыками интерпретации и адаптации математических данных для осуществления проектной деятельности в туризме; -навыками использования прикладных программ и вычислительной техники	Владение навыками интерпретации и адаптации математических данных для осуществления проектной деятельности в туризме, навыками использования в туризме прикладных программ и вычислительной техники	Способность продемонстрировать сформированные навыки использования базовых знаний математики и информатики для решения прикладных задач.
ПК-3 готовностью к реализации проектов в туристской индустрии	знает (пороговый уровень)	-теоретические основы организации процесса продаж	Знание теоретических основ организации процесса продаж	Способность продемонстрировать

		туристского продукта; -инновационные методики реализации туристского проекта -методы мониторинга туристского рынка	туристского продукта, инновационных методик реализации туристского проекта и методов мониторинга рынка	общие теоретические знания, определить инновационные методики реализации туристского проекта и методы мониторинга рынка
	умеет (продвинутый уровень)	-применять технологии продаж туристского продукта; -использовать инновационные методики реализации туристского проекта -применять методы мониторинга туристского рынка	Умение применять технологии продаж туристского продукта, использовать инновационные методики реализации туристского проекта, применять методы мониторинга туристского рынка	Способность продемонстрировать глубокие теоретические знания, умения подбирать и применять инновационные методики реализации туристского продукта.
	владеет (высокий уровень)	современными методами организации процесса продаж туристского продукта	Владение современными методами организации процесса продаж туристского продукта	Способность продемонстрировать твердые теоретические знания и сформированные навыки технологии продаж, аргументация в пользу инновационных методик, используемых при реализации туристского проекта
ПК-4 способностью организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства	знает (пороговый уровень)	-организационные основы туристской деятельности; -процесс, функции и формы управления в туризме; -принципы, цели и направления социальной политики государства, приоритеты социальной политики	Знание организационно-управленческих основ туристской деятельности, особенностей социальной политики государства	Способность при ответах на вопросы характеризовать организационно-управленческие основы туристской деятельности, особенности социальной политики государства
	умеет (продвинутый уровень)	-использовать методы принятия управленческих решений в практике туристского предприятия; -организовывать работу	Умение использовать методы принятия управленческих решений в практике туристского предприятия, организовывать работу исполнителей и	Способность продемонстрировать на примере практической части ВКР умения использовать методы

		исполнителей и осуществлять координацию действий со всеми предприятия-участниками туристского рынка; -выстраивать работу туристского предприятия с учетом результатов социальной эффективности	осуществлять координацию действий со всеми предприятия-участниками туристского рынка, выстраивать работу туристского предприятия с учетом результатов социальной эффективности	принятия управленческий решений, организовывать работу исполнителей и осуществлять координацию действий со всеми предприятия-участниками туристского рынка
	владеет (высокий уровень)	навыками организации туристской деятельности на микроэкономическом уровне с учетом социальной политики государства	Владение навыками организации туристской деятельности на микроэкономическом уровне с учетом социальной политики государства	Способность продемонстрировать в процессе защиты ВКР глубокие теоретические знания и сформированные навыки организации туристской деятельности на микроэкономическом уровне с учетом социальной политики государства
ПК-5 способностью рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение	знает (пороговый уровень)	-метод калькулированы полной себестоимости туристского продукта, методы учета затрат продукции, методы финансового анализа и финансовых вычислений; -методы оценки эффективности результатов деятельности туристского предприятия	Знание методов калькулирования, учета затрат продукции, финансового анализа и финансовых вычислений, методов оценки эффективности (организационной, экономической, социальной, технологической) результатов деятельности туристского предприятия	Способность продемонстрировать знания теоретических вопросов первого раздела ВКР
	умеет (продвинутый уровень)	- произвести расчет полной себестоимости туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя/туриста; - оценивать эффективность деятельности туристского предприятия.	Умение произвести расчет полной себестоимости туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя/туриста, оценивать эффективность деятельности туристского предприятия.	Способность продемонстрировать умение произвести расчет себестоимости туристского продукта, обосновать в процессе защиты выбор того или иного элемента эффективности для принятия

				управленческого решения
	владеет (высокий уровень)	-навыками оценки эффективности деятельности предприятия; -методом калькуляции полной себестоимости туристского продукта	Владение навыками оценки эффективности деятельности предприятия, методом калькуляции полной себестоимости туристского продукта	Способность продемонстрировать глубокие комплексные знания теории и сформированные навыки калькулирования себестоимости туристского продукта и оценки эффективности в практической части ВКР



### **3 Шкала оценивания и критерии оценки результатов защиты выпускной квалификационной работы**

Основные объекты оценивания результатов защиты выпускной квалификационной работы (ВКР):

– деловая активность студента в процессе подготовки выпускной квалификационной работы (ВКР);

– содержание и качество выполнения выпускной квалификационной работы (ВКР), её оформление;

– уровень ответов при защите выпускной квалификационной работы (ВКР);

При выполнении и защите выпускной квалификационной работы (ВКР), обучающиеся должны продемонстрировать:

– навыки постановки исследовательской проблемы, умение оценить ее актуальность и обосновать цель и задачи исследования;

– умение обоснованно выбирать и корректно использовать наиболее эффективные методы решения задач;

– умение анализировать собственные результаты, формулировать корректные выводы;

– навык ведения библиографического поиска, анализа и использования научно-технической литературы и нормативно-правовых актов по исследуемой теме;

– степень профессиональной подготовленности, отражающаяся как в содержании выпускной квалификационной работы (ВКР), так и в процессе её защиты;

– умение чётко и аргументированно отвечать на вопросы, заданные в процессе защиты;

– умение грамотно, с использованием специальной терминологии и лексики, четко, в логической последовательности излагать содержание выполненных работ;

– умение использовать в работе современные компьютерные технологии.

### **Используемые оценочные средства:**

Выпускная квалификационная работа, доклад, ответы на вопросы.

### **Критерии оценивания выпускной квалификационной работы**

<b>Шкала оценивания</b>	<b>Критерии оценивания</b>
Оценка «отлично»	Выставляется, если: работа является актуальной и имеет исследовательский характер; грамотное, логичное, последовательное изложение материала; оформление работы на высоком уровне и соответствует установленным требованиям; выводы и предложения аргументированы, обоснованы и имеют практическое значение в профессиональной сфере; во время доклада обучающийся использует презентацию, которая дает полное представление о результатах выполненной выпускной квалификационной работы, содержит основные положения работы и выводы в наглядном виде, и в полной мере иллюстрирует доклад; при защите работы обучающийся демонстрирует глубокие знания теоретических вопросов темы выпускной квалификационной работы; умение анализировать научно-техническую, нормативно-правовую и полученную фактическую информацию, делать соответствующие аргументированные выводы; владеет современными методами исследования и обработки полученных фактических данных; владеет грамотным стилем речи, легко, полно и по существу отвечает на поставленные вопросы, аргументировано защищает основные выводы работы; работа имеет положительный отзыв руководителя ВКР.
Оценка «хорошо»	Выставляется, если: работа является актуальной и носит исследовательский характер; грамотное, логичное, последовательное изложение материала; оформление работы на хорошем уровне и соответствует установленным требованиям; выводы аргументированы, но предложения не вполне обоснованы, имеют некоторое практическое значение в профессиональной сфере; во время доклада использует презентацию, которая дает представление о результатах выполненной выпускной квалификационной работы, содержит основные положения работы и выводы в наглядном виде; при защите работы обучающийся показывает знания теоретических вопросов темы выпускной квалификационной работы; умение анализировать научно-техническую, нормативно-правовую и полученную фактическую информацию, делать соответствующие логические выводы; владеет современными методами исследования и обработки полученных фактических данных; единичные (не грубые) стилистические и речевые погрешности, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы, умеет защитить основные выводы своей работы; работа имеет положительный отзыв руководителя ВКР.
Оценка «удовлетворительно»	Выставляется, если: работа является актуальной и носит элементы исследовательского характера; в работе просматривается непоследовательность изложения материала; оформление работы в целом соответствует требованиям, но имеется ряд ошибок; базируется на практическом материале, но анализ выполнен поверхностно, выводы могут иметь некоторое практическое значение в профессиональной сфере; при защите работы студент показывает не уверенное знание теоретических вопросов темы выпускной квалификационной работы; недостаточно владеет методикой исследования, поэтому представлены необоснованные предложения; имеет стилистические и речевые ошибки, не дает полного аргументированного ответа на заданные вопросы, не аргументировано защищает основные выводы работы; во время доклада использует презентацию, которая не дает полного представления о результатах выполненной выпускной

	квалификационной работы в наглядном виде; в отзывах руководителя ВКР имеются замечания по содержанию работы и методике анализа.
Оценка «неудовлетворительно»	Выставляется, если: работа не является исследовательской, носит компилятивный характер; непоследовательное изложение материала; оформление работы не соответствует требованиям или содержит много ошибок; выводы носят декларативный характер; при защите работы студент показывает незнание теоретических вопросов темы выпускной квалификационной работы; демонстрирует несамостоятельность анализа материала; грубые стилистические и речевые ошибки, затрудняется отвечать на поставленные вопросы, при ответе допускает существенные ошибки; неумение защитить основные положения работы; вовремя доклада использует презентацию, которая не дает представления о результатах выполненной работы.

### Критерии оценки презентации доклада:

Оценка	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Критерии	Содержание критериев			
Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы.	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы.	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы.	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы.
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины.	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательно, использовано 1-2 профессиональных термина.	Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2-профессиональных терминов.	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов
Оформление	Не использованы технологии компьютерных презентаций. Больше 4 ошибок в представляемой информации.	Использованы технологии компьютерных презентаций частично. 3-4 ошибки в представляемой информации.	Использованы технологии компьютерных презентаций. Не более 2 ошибок в представляемой информации.	Широко использованы технологии компьютерных презентаций и др. Отсутствуют ошибки в представляемой информации.
Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы.	Только ответы на элементарные вопросы.	Ответы на вопросы полные и/или частично полные.	Ответы на вопросы полные, с приведением примеров и/или пояснений.

#### **4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы**

Примерные темы выпускных квалификационных работ (ВКР):

1. Анализ и перспективы развития волонтерского туризма на озере Байкал.
2. Совершенствование качества обслуживания клиентов в ООО «Туристическая фирма «Дальинтурист».
3. Формирование выездного образовательного модуля по дисциплине «Внутренний туризм».
4. Проектирование спортивно-рекреационного туристского продукта в горном массиве Мяо-Чан.
5. Формирование познавательного тура для китайских туристов в Приморском крае.
6. Анализ состояния молодёжного образовательного туризма на рынке г. Владивостока.
7. Разработка системы обеспечения безопасности для активного туризма.
8. Промышленный туризм как инструмент развития туризма в моногороде Комсомольск-на-Амуре.
9. Особенности проектирования детского железнодорожного тура.
10. Разработка событийного мероприятия в рамках международного Молодёжного Туристского Конгресса.

#### **5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы**

Государственная итоговая аттестация представляет собой форму оценки степени освоения обучающимися образовательной программы, определяет уровень готовности выпускников к выполнению профессиональных задач и уровень соответствия полученной ими в процессе обучения подготовки требованиям ФГОС ВО, проводится на основе

принципов объективности и независимой оценки качества подготовки обучающихся.

Выпускная квалификационная работа оценивается членами выпускной аттестационной комиссии с учетом отзыва научного руководителя. При этом учитывается:

- уровень теоретической и научно-исследовательской проработки проблемы;
- качество и соответствие методики исследования поставленной проблеме;
- полнота, системность и многовариантность подходов к решению рассматриваемой проблемы;
- результативность решения конкретной научной и практической прикладной задачи, имеющей значение для определенной отрасли науки;
- возможность внедрения;
- степень самостоятельности;
- оформление ВКР, качество доклада и наглядных материалов.

Выпускная квалификационная работа в соответствии с учебным планом и графиком учебного процесса выполняется в период прохождения преддипломной практики и научно-исследовательской работы и представляет собой самостоятельную и логически завершенную работу, которая содержит совокупность результатов, выдвигаемых для публичной защиты.

Требования к содержанию и оформлению выпускной квалификационной работы (ВКР) приведены в приложении 2.

**Требования к содержанию и оформлению (ВКР)**



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего  
профессионального образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДВФУ)

---

**ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА**

**Кафедра сервиса и туризма**

**ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ  
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ (ВКР)**

**Направление подготовки**

**43.03.02 Туризм**

**профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»**

**Форма подготовки: очная/заочная**

**Владивосток  
2015**

Выпускная квалификационная работа (ВКР) является результатом самостоятельной творческой работы бакалавра и направлена на систематизацию, закрепление и углубление знаний, и эффективное применение умений, навыков по направлению подготовки и решение конкретных задач. Качество ее выполнения позволяет дать дифференцированную оценку квалификации выпускника, способности выполнять свои будущие обязанности на предприятии. Если выпускная квалификационная работа (ВКР) выполнена на высоком теоретическом и практическом уровне, она должна быть представлена руководству предприятия, на материалах которого проведены исследования, для принятия решения о возможности внедрения разработанных мероприятий.

Работа над выпускной квалификационной работой (ВКР) предполагает самостоятельное выполнение квалификационной теоретической или прикладной научной работы, в которой на основании авторского обобщения и анализа научно-практической информации, авторских исследований решены задачи, имеющие значение для определённой области знаний.

Выпускная квалификационная работа (ВКР) относится к разряду учебно-исследовательских работ, выполняется студентом по материалам, собранным за период обучения в бакалавриате и в процессе научно-исследовательской работы (практики).

Выпускная квалификационная работа (ВКР) должна подтвердить способности автора самостоятельно вести научный поиск, используя теоретические знания и практические навыки, выявлять и формулировать профессиональные проблемы, знать методы и приёмы их решения. Содержание работы могут составлять результаты теоретических исследований, разработка новых методов и методических подходов по проблематике исследования, решение задач прикладного характера.

Выпускная квалификационная работа (ВКР) оформляется в соответствии с методическими указаниями для студентов очной и заочной форм обучения «Выполнение и оформление выпускных квалификационных и

курсовых работ», утвержденных Школой экономикой и менеджмента (приложение 2, отдельный файл).

### **Рекомендации по подготовке презентации**

При подготовке презентации следует придерживаться следующих правил:

1) рекомендуется подготовить столько слайдов, сколько потребуется для освещения всех основных вопросов в пределах отведенного времени. Разрешается в слайды включать дополнительный материал, например, фотографии, видеоролики;

2) не рекомендуется перегружать слайды формулами и словами; нужно найти оптимальную наглядную форму. В среднем насыщенность одного слайда информацией должна быть эквивалентна 7-15 строкам текста;

3) при оформлении графической части следует иметь в виду, что во время защиты выпускной квалификационной работы (ВКР) проецирование изображения на экран осуществляется с монитора компьютера. Поэтому необходимо, чтобы графическая и текстовая информация листов была ясно видна и читаема на экране монитора;

4) продумывая, какие иллюстрации включать в доклад, бакалавр должен обдумать все детали того эксперимента, обобщением которого являются эти иллюстрации, а также достоверность, надежность и воспроизводимость результатов, которые они обобщают;

5) каждый слайд должен иметь заголовок-название, например, «Постановка задачи», «Структурная схема системы» и т.д. На первом слайде обычно дается название темы и фамилия автора, а также проблематика, цель и задачи исследования, на последнем-перечисляются основные результаты и выводы;

6) при оформлении слайдов следует соблюдать единство стиля всей презентации. Графическое решение презентации должно быть лаконичным и эффективным, но не вычурным. Вид, размер и цвет шрифта должны быть



правильно подобраны. При подготовке презентаций следует использовать широкий спектр возможностей презентационных программ, таких как визуализация технологических процессов и технических объектов, постепенный ввод и акцентирование материала.

**Форма титульного листа**



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего  
профессионального образования  
**«Дальневосточный федеральный университет»**  
**(ДФУ)**

---

**ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА**

**Кафедра сервиса и туризма**

Ф.И.О. студента

ТЕМА РАБОТЫ (ЗАГЛАВНЫМИ БУКВАМИ)

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**  
**по образовательной программе подготовки бакалавров**  
**по направлению подготовки**  
**43.03.02 Туризм**  
**профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских**  
**услуг»**

г.Владивосток  
2015

## Оборотная сторона титульного листа

Автор работы

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Руководитель ВКР

\_\_\_\_\_ (должность, ученое звание)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

Консультант

\_\_\_\_\_ (наименование должности, Ф.И.О. полностью)

«Допустить к защите»

Защищена в ГЭК с оценкой

Заведующий кафедрой сервиса и туризма

Секретарь ГЭК (для ВКР)

\_\_\_\_\_ (должность, ученое звание)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

**ЗАВЕРЯЮ**

Е.Б.Гаффорова/ \_\_\_\_\_ /

.Подпись

Директор Школы экономики и менеджмента

Директор/наименование структурного подразделения

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 г.

**В материалах данной выпускной квалификационной работы не содержатся сведения, составляющие государственную тайну, и сведения, подлежащие экспортному контролю.**

Е.А.Тюрина/ \_\_\_\_\_ /

.Подпись

Заместитель директора по науке и инновациям Школы экономики и менеджмента

Уполномоченный по экспортному контролю

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 г.

**Задание на ВКР**



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего  
профессионального образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДФУ)

---

**ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА**

**Кафедра сервиса и туризма**

**ЗАДАНИЕ**

на выпускную квалификационную работу

*студенту(ке)* \_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

*группы* \_\_\_\_\_

на тему \_\_\_\_\_

Вопросы, подлежащие разработке (исследованию):

Основные источники информации и прочее, используемые для разработки темы

Срок предоставления работы «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Дата выдачи задания «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Руководитель ВКР \_\_\_\_\_

(должность, ученое звание)

(подпись)

(И.О.Фамилия)

Задание получил \_\_\_\_\_

(подпись)

(И.О.Фамилия)

## График подготовки и оформления ВКР



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего  
профессионального образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДФУ)

## ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

## Кафедра сервиса и туризма

## ГРАФИК

подготовки и оформления выпускной квалификационной работы

студента(ки) \_\_\_\_\_ группы \_\_\_\_\_  
(Фамилия Имя Отчество)

на тему \_\_\_\_\_

№ п/п	Выполняемые работы и мероприятия	Срок выполнения	Отметка о выполнении
1.	Выбор темы и согласование с руководителем	до.....201 г.	
2.	Составление библиографии	до.....201 г.	
3.	Составление плана работы и согласование с руководителем	до.....201 г.	
4.	Разработка и предоставление руководителю	до.....201 г.	
	Глава1	до.....201 г.	
	Глава2	до.....201 г.	
5.	Подготовка и согласование с руководителем выводов и предложений, введения и заключения. Подготовка презентации работы	до.....201 г.	
6.	Доработка ВКР в соответствии с замечаниями руководителя	до.....201 г.	
7.	Получение отзыва научного руководителя и предзащита ВКР на заседании выпускающей кафедры	до.....201 г.	
8.	Доработка ВКР в соответствии с замечаниями, высказанными на предзащите, окончательное оформление	до.....201 г.	
9.	Завершение подготовки к защите (доклад, презентация в PowerPoint)	до.....201 г.	
10.	Защита ВКР в ГЭК	.....201 г.	

Студент \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (И.О.Фамилия)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201 г.

Руководитель ВКР \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (И.О.Фамилия)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201 г.

Отзыв руководителя



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего  
профессионального образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДВФУ)

---

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

Кафедра сервиса и туризма

ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ

на выпускную квалификационную работу студента(ки)

\_\_\_\_\_  
(Фамилия Имя Отчество)

направление подготовки 43.03.02 Туризм

профиль «*Технология и организация туроператорских и турагентских услуг*»

группа \_\_\_\_\_

Руководитель ВКР \_\_\_\_\_

(ученая степень, ученое звание, Ф.И.О.)

на тему \_\_\_\_\_

Дата защиты ВКР « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Руководитель ВКР \_\_\_\_\_

(должность, ученое звание)

(подпись)

(И.О.Фамилия)