



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДВФУ)

**ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА**

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель ОП

Заведующий кафедрой бизнес-информатики и  
экономико-математических методов

 Е.Г. Юрченко

 Ю.Д. Шмидт

« 28 » \_\_\_\_\_ июнь \_\_\_\_\_ 2018 г.

« 28 » \_\_\_\_\_ июнь \_\_\_\_\_ 2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Анализ, совершенствование и управление бизнес процессами

**Направление подготовки: 38.03.05 «Бизнес-информатика»**

Профиль подготовки: «Моделирование и оптимизация бизнес-процессов»

**Форма подготовки очная**

курс 4 семестр 7,8  
лекции 36 час.  
практические занятия - час.  
лабораторные работы 72 час.  
в том числе с использованием МАО лек. - / пр. - / лаб. 36 час.  
всего часов аудиторной нагрузки 108 час.  
в том числе с использованием МАО 36 час.  
самостоятельная работа 72 час.  
в том числе на подготовку к экзамену 27 час.  
контрольные работы (количество) -  
курсовая работа / курсовой проект - семестр  
зачет 7 семестр  
экзамен 8 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 11.08.2016 № 1002

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры бизнес-информатики и экономико-математических методов, протокол № 6 от 28 июня 2018 г.

Заведующий кафедрой: д-р экон. наук, проф. Ю.Д. Шмидт  
Составители: канд. экон. наук, доцент Е.Н. Тупкина

**I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:**

Протокол от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 г. № \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

**II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:**

Протокол от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 г. № \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

## ABSTRACT

**Bachelor's degree in 38.03.05 Business Informatics.**

**Study profile's Program** «The modeling and optimization of business processes».

**Course title:** Analysis, improvement and business process management.

**Variable part of Block 1, 5 credits.**

**Instructor:** Tupikina Elena Nikolaevna, Candidate of Economic Sciences, Associate Professor.

**At the beginning of the course a student should be able to:**

- the ability to use the basics of economic knowledge in the various fields of activity;
- ability to make decisions, to take responsibility;
- ability to solve common tasks of professional activities on the basis of bibliographic information and culture with the use of information and communication technologies, and taking into account the main information security requirements.

**Learning outcomes:**

general professional competence (GPC):

- ability to operate a computer as an information management tool to work with information from multiple sources, including global computer networks;

professional competence (PC):

- the ability to design and implement the components of enterprise IT infrastructure to ensure the achievement of strategic objectives and support business processes.

**Course description:** approaches to business management; the concept of the process; business process management; description of the methodology of the enterprise; management system and business process analysis.

**Main course literature:**

1. Pyatetsky, V. Ye. Business Process Management - BPMS [Electronic resource]: study guide / V. Ye. Pyatetsky. - Electron. text data. - M.: MISiS Publishing House, 2017. - 199 c. - 978-5-906846-75-4. - Access mode: <http://www.iprbookshop.ru/78539.html>

2. Dushin, V.K. Theoretical bases of information processes and systems [Electronic resource]: Textbook / V.K. Dushin. - 5th ed. - M.: Dashkov and Co. Publishing and Trading Corporation, 2014. - Access mode: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=450784>

3. Information system of the enterprise: Textbook / Vdovenko LA - 2 ed., Pererab. and add. - M.: University textbook, SIC INFRA-M, 2015. - 304 p. - Access mode: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=501089>

4. Olekhnovich, S. A. Organization and management of business processes [Electronic resource]: lecture notes / S. A. Olekhnovich. - Electron. text data. - SPb.: ITMO University, 2016. - 168 p. - 2227-8397. - Access mode: <http://www.iprbookshop.ru/67455.html>

5. Informatization of business processes in Microsoft Excel 2010 [Electronic resource]: a teaching aid / - Electron. text data. Saratov: Saratov State Agrarian University named after N.I. Vavilova, 2014. - 65 p. - Access mode: <http://www.iprbookshop.ru/21781> - EBS "IPRbooks"

**Form of final knowledge control:** exam.

## **Аннотация к рабочей программе дисциплины «Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами»**

Учебный курс «Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами» предназначен для студентов направления подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, профиль «Моделирование и оптимизация бизнес-процессов».

Дисциплина «Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами» включена в состав обязательных дисциплин вариативной части блока «Дисциплины (модули)».

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (36 часов), лабораторные работы (72 часов, в том числе МАО 36 часов), самостоятельная работа (72 часа, том числе 27 часов на подготовку к экзамену). Дисциплина реализуется на 4 курсе в 7, 8-м семестрах.

Дисциплина «Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами» основывается на знаниях, умениях и навыках, полученных в результате изучения дисциплин «Моделирование экономических процессов», «Проектирование автоматизированных систем», «Моделирование бизнес-процессов», «Информационные системы в экономике» и позволяет подготовить студента к освоению ряда таких дисциплин как «Управление ИТ-сервисами и контентом», «Оптимизация бизнес-процессов»; подготовить к прохождению производственной практике и государственной итоговой аттестации.

Содержание дисциплины охватывает следующий круг вопросов: подходы к управлению предприятием; понятие процесса; управление бизнес-процессом; методологии описания деятельности предприятия; система управления и анализ бизнес-процессов.

**Цель** – обучение студентов теоретическим основам процессного управления, а также приобретение практических навыков анализа и совершенствования бизнес-процессов.

**Задачи:**

- изучение теоретических основ процессного подхода, основных методологий анализа, моделирования и совершенствования бизнес-процессов;
- приобретение практических умений и навыков в анализе, моделировании и оптимизации бизнес-процессов с помощью современных инструментальных средств.

Для успешного изучения дисциплины «Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;
- способность к самоорганизации и самообразованию;
- способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие общепрофессиональные и профессиональные компетенции (элементы компетенций).

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ОПК – 3 способностью работать с компьютером как средством управления информацией, работать с информацией из различных источников, в том числе в глобальных компьютерных сетях	Знает	основные современные, технические средства и информационные технологии для решения информационно-коммуникационных задач
	Умеет	применять современные технические средства и информационные технологии для решения стандартных задач профессиональной деятельности
	Владеет	современными программами информационно-коммуникационного характера; устойчивыми

		навыками работы в глобальных компьютерных сетях
ПК – 13 умение проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов	Знает	теорию бизнес-процессов, принципы структурирования организации, методологии структурного анализа и современные методологии моделирования, инструментальные системы, используемые для описания бизнес-процессов, основные принципы и методы анализа бизнес-процессов
	Умеет	использовать процессный подход в управлении организацией, методологии описания бизнес-процессов и реализующие их инструментальные средства, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы
	Владеет	навыками анализа и управления бизнес-процессов.

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами» применяются следующие методы активного / интерактивного обучения: лекция-презентация, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, разработка индивидуального проекта, мастер-класс.

## **I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

### **Раздел 1. Эволюция методологических подходов к описанию и исследованию организационных структур и процессов (6 час.)**

#### **Тема 1. Процессная концепция управления: школы (2 час.)**

*Интерактивный метод: лекция-презентация.*

Процессное управление. Формирование сети процессов. Выбор методологии. Философия процессного управления.

#### **Тема 2. Процессный подход и современные системы управления организацией (2 час.)**

*Интерактивный метод: лекция-презентация.*

Особенности организации бизнес-процессов. Требования к стандартизации бизнес-процессов, процедура сертификации системы

управления качеством. Типы организационных структур предприятия. Отличительные особенности организационных структур, процессных и ресурсных подразделений. Принципы организации процессных команд, функциональные обязанности владельцев и менеджеров ресурсов и процессов. Формы предприятий, ориентированные на управление бизнес-процессами.

### **Тема 3. Описание бизнес-процессов и функций (2 час.)**

*Интерактивный метод: лекция-презентация.*

Выделение бизнес-процессов. Структура бизнес-процесса. Сеть бизнес-процессов организации. Необходимость и цели реинжиниринга бизнес-процессов. Недостатки управления отдельными ресурсами и пути повышения эффективности управления предприятием. Концепция всеобщего управления качеством и непрерывного улучшения процессов. Соответствие бизнес-процессов целям организации. Критерии эффективности организации бизнес-процессов. Условия успеха и критические факторы реинжиниринга бизнес-процессов. Принципы реорганизации бизнес-процессов.

## **Раздел 2. Информационные технологии бизнес-процессов (6 час.)**

### **Тема 4. Информационные технологии, поддерживающие управление бизнес-процессами (4 час.)**

*Интерактивный метод: лекция-презентация.*

Корпоративные информационные системы. Принципы использования клиент-серверных архитектур и распределенных баз данных для интеграции функций управления. Системы поддержки принятия управленческих решений. Принципы использования систем управления знаниями, экспертных систем, информационных хранилищ, систем математического и имитационного моделирования для выбора варианта организации бизнес-процесса. Системы управления рабочими потоками (Workflow). Принципы использования систем управления рабочими



потоками для оперативного управления и мониторинга выполнения бизнес-процессов.

### **Тема 5. Информационные технологии электронного бизнеса (2 час.)**

*Интерактивный метод: лекция-презентация.*

Системы электронного бизнеса. Принципы использования систем электронного бизнеса для организации взаимодействия партнеров по бизнесу и территориально распределенных подразделений корпорации. Организационные формы предприятий, на основе управления бизнес-процессами с использованием информационных технологий.

### **Раздел 3. Моделирование и анализ бизнес-процессов с целью их реинжиниринга (6 час.)**

#### **Тема 6. Реинжиниринг (2 час.)**

*Интерактивный метод: лекция-презентация.*

Этапы реинжиниринга бизнес-процессов. Содержание этапов. Общая схема процесса реинжиниринга. Создание команды по реинжинирингу бизнес-процессов. Участники проекта по реинжинирингу и их роли. Функциональные обязанности участников на этапах реинжиниринга бизнес-процессов. Идентификация бизнес-процессов. Определение ключевых факторов успеха. Проведение оценки бизнес-процессов по ключевым факторам успеха. Методология моделирования предметной области. Прямой инжиниринг. Требования к «идеальной» и «реальной» моделям бизнес-процессов, методы построения. Реализация проекта реинжиниринга бизнес-процессов.

Обратный инжиниринг. Методы сбора информации об организации бизнес-процессов. Особенности комплексного тестирования новой организации бизнес-процессов, обучения персонала и доработки документации.

## **Тема 7. Инструментальные системы для моделирования процессов организации (4 час.)**

Требования к инструментальным системам для моделирования бизнеса. Инструментальная система ARIS. Элементы сети ARIS. Понятие о моделях, объектах и связях ARIS. Разработка, проверка, анализ, совершенствование моделей. Документирование моделей. Распределенная работа и публикация моделей в Intranet / Internet. Экспорт/импорт моделей. Объекты. Атрибуты объекта. Инструментальная система BPWin. Инструментальная система Rational Rose. Графический редактор Visio. Сравнительный анализ инструментальных средств.

Вопросы использования CASE-технологий для разработки организационной структуры, информационной системы и подготовки документации проекта, адаптации тиражируемых информационных систем на основе компонентной технологии, разработки системы материального стимулирования работников предприятия.

## **Раздел 4. Технологии совершенствования бизнес-процессов (6 час.)**

### **Тема 8. Компонентная технология оптимизации бизнес-процессов (2 час.)**

Сущность компонентной технологии реинжиниринга бизнес-процессов. Адаптация компонентов типовых организационно-экономических решений и корпоративных информационных систем к особенностям конкретного предприятия. Особенности выполнения этапов реинжиниринга бизнес-процессов при использовании компонентной технологии. Характеристика модельно-ориентированных инструментальных программных средств реализации компонентной технологии реинжиниринга бизнес-процессов: (например, SAP Business Engineering Workbench (BEW), BAAN Enterprise Modeler, Business Reengineering). Виды моделей предприятия. Организация основных

компонентов модели предприятия. Компоненты модели предприятия в репозитории системы. Технология конфигурации бизнес-процессов из компонентов. Последовательность преобразования.

### **Тема 9. Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов (ABC – Activity-Based Costing) (4 час.)**

История метода ABC (Activity Based Costing). Базовый принцип расчета себестоимости. Прямые и косвенные затраты. Трехэтапная модель распределения затрат. Драйвер затрат. Драйвер ресурса. Драйвер операций. Объект затрат. Реализация трехэтапного алгоритма. Классификация процессов (операций). Устранение циклических взаимосвязей. Концептуальная модель ABC-метода. Сущность функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов. Понятия: центры затрат, центры прибыли, центры инвестиций, стоимостные объекты, операции, ресурсы. Двухступенчатая схема отнесения затрат ресурсов на стоимостные объекты и ее отличия традиционной схемы. Характеристика инструментальных программных средств функционально-Easy ABC Plus и пр. и встроенных средств типовых информационных систем ВААН V и R/3. Вычисление стоимостных затрат бизнес-процессов. Виды операций бизнес-процесса. Критерии отнесения затрат по использованию ресурсов на операции бизнес-процесса. Отнесение затрат на стоимостные объекты. Виды стоимостных объектов. Условия применения функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов. Роль использования информации из бухгалтерской, финансово-хозяйственной и производственно-сбытовой информационной системы для формирования критериев отнесения затрат базовой или референтной модели в проектную модель, проектной модели в референтную модель.

### **Раздел 5. Современные программные продукты экономической направленности (12 час.)**

## **Тема 10. Информационные системы экономического характера (6 час.)**

Характеристика популярных информационных систем в экономической и информационной сфере деятельности. Современные профессиональные экономические информационные системы. Отечественные программные разработки для анализа, совершенствования и управления бизнес-процессами.

## **Тема 11. Имитационное моделирование бизнес-процессов (6 час.)**

Назначение имитационной модели бизнес-процессов. Применение основных типов имитационных моделей при обосновании вариантов реорганизации предприятия. Характеристика инструментальных программных средств имитационного моделирования: ReThink, Ithink, Pilgrim, Workflow-Analyser, ARIS Simulation и др. Построение имитационной модели. Основные блоки имитационной модели. Задание входных параметров. Постановка имитационного эксперимента. Критерии эффективности организации бизнес-процессов. Сценарии имитационных экспериментов. Анализ результатов имитационного моделирования бизнес-процессов. Генерация статистических данных и их табличное и графическое представление. Организация статистической обработки результатов экспериментов. Методы анализа результатов моделирования.

## **I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

### **Лабораторные работы (36 час.)**

**Лабораторная работа №1.** Выделение и ранжирование бизнес-процессов (1 часа).

**Лабораторная работа №2.** Описание бизнес-процесса (1 часа).

**Лабораторная работа №3.** Расчет степени фрагментации бизнес-процесса (1 часа).

**Лабораторная работа №4.** Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов (1 часа).

**Лабораторная работа №5.** Разработка плана проекта по совершенствованию бизнес-процессов (2 часа).

**Лабораторная работа №6.** Автоматизация бизнес-процессов с помощью прикладных пакетов (10 часа).

*Интерактивный метод: творческое задание.*

**Лабораторная работа №7.** Автоматизация бизнес-процессов (программа Альт-Финансы) (4 часа).

*Интерактивный метод: творческое задание.*

**Лабораторная работа №8.** Автоматизация бизнес-процессов (программа Альт-Инвест, Альт-Инвест Прим) (6 часа).

*Интерактивный метод: творческое задание.*

**Лабораторная работа №9.** Автоматизация бизнес-процессов по индивидуальному проекту (10 часа).

*Интерактивный метод: творческое задание.*

## **II. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;

характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;

требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;

критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

### III. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Раздел 1	ПК-19	знает теорию организации процессов в организации	конспект (ПР-7); тест (ПР-1)	вопросы к экзамену 1-3
			умеет выявлять информационные потребности пользователей, формулировать требования к ИС	лабораторная работа (ПР-6)	вопросы к экзамену 1-3
			владеет устойчивыми навыками исследования и анализа прикладных и информационных процессов	творческое задание (ПР-15)	вопросы к экзамену 1-3
2	Раздел 2	ПК-19	знает теорию организации процессов в организации	конспект (ПР-7); тест (ПР-1)	вопросы к экзамену 25, 26
			умеет выявлять информационные потребности пользователей, формулировать требования к ИС	лабораторная работа (ПР-6)	вопросы к экзамену 25, 26
			владеет устойчивыми навыками исследования и анализа прикладных и информационных процессов	творческое задание (ПР-15)	вопросы к экзамену 25, 26
3	Раздел 3	ПК-20	знает теорию бизнес-процессов, принципы структурирования организации, методологии структурного анализа и современные методологии моделирования, инструментальные системы, используемые для описания бизнес-процессов, основные принципы и методы анализа бизнес-процессов	конспект (ПР-7); тест (ПР-1)	вопросы к экзамену 4-13
			умеет использовать процессный подход в управлении организацией, методологии описания бизнес-процессов и реализующие их инструментальные средства, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы	лабораторная работа (ПР-6)	вопросы к экзамену 4-13
			владеет навыками анализа и управления бизнес-процессов	творческое задание (ПР-15)	вопросы к экзамену 4-13
4	Раздел 4	ПК-20	знает теорию бизнес-процессов, принципы структурирования организации, методологии структурного анализа и современные методологии моделирования, инструментальные системы, используемые для описания бизнес-процессов, основные принципы и методы анализа бизнес-процессов	конспект (ПР-7); тест (ПР-1)	вопросы к экзамену 14-24
			умеет использовать процессный подход в управлении организацией, методологии описания бизнес-процессов и реализующие их инструментальные средства, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы	лабораторная работа (ПР-6)	вопросы к экзамену 14-24
			владеет навыками анализа и управления бизнес-процессов	творческое задание (ПР-15)	вопросы к экзамену 14-

					24
5	Раздел 5	ПК-26	знает основные современные, технические средства и информационные технологии для решения информационно-коммуникационных задач	конспект (ПР-7); тест (ПР-1)	вопросы к экзамену 3, 8-28
			умеет применять современные технические средства и информационные технологии для решения стандартных и нестандартных задач профессиональной деятельности	лабораторная работа (ПР-6)	вопросы к экзамену 27, 28
			владеет современными приемами реализации нестандартных задач профессионального характера	творческое задание (ПР-15)	вопросы к экзамену 27, 28

Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 2.

#### IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### Основная литература:

*(печатные и электронные издания)*

1. Пятецкий, В. Е. Управление бизнес-процессами – BPM3 [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. Е. Пятецкий. — Электрон. текстовые данные. — М. : Издательский Дом МИСиС, 2017. — 199 с. — 978-5-906846-75-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/78539.html>
2. Душин, В.К. Теоретические основы информационных процессов и систем [Электронный ресурс]: Учебник / В.К. Душин. – 5-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=450784>
3. Информационная система предприятия: Учебное пособие / Вдовенко Л.А. – 2 изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник,

НИЦ ИНФРА-М, 2015. – 304 с. – Режим доступа:  
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=501089>

4. Олехнович, С. А. Организация и управление бизнес-процессами [Электронный ресурс] : конспект лекций / С. А. Олехнович. — Электрон. текстовые данные. — СПб. : Университет ИТМО, 2016. — 168 с. — 2227-8397. — Режим доступа:  
<http://www.iprbookshop.ru/67455.html>
5. Информатизация бизнес-процессов в Microsoft Excel 2010 [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ – Электрон. текстовые данные.– Саратов: Саратовский государственный аграрный университет имени Н.И. Вавилова, 2014. – 65 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21781> – ЭБС «IPRbooks»

**Дополнительная литература:**  
(печатные и электронные издания)

1. Джон, Джестон Управление бизнес-процессами [Электронный ресурс] : практическое руководство по успешной реализации проектов / Джестон Джон, Нелис Йохан ; пер. В. Агапов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, 2016. — 648 с. — 978-5-9614-4350-9. — Режим доступа:  
<http://www.iprbookshop.ru/48468.html>
2. Александров, Д. В. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебник / Д. В. Александров. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 227 с. — 978-5-9908055-8-3. — Режим доступа:  
<http://www.iprbookshop.ru/61086.html>
3. Пятецкий, В. Е. Моделирование и регламентация бизнес-процессов с использованием Business Studio 4 [Электронный ресурс] : практикум / В. Е. Пятецкий, Л. Н. Калошина, М. А. Поддубный. — Электрон. текстовые данные. — М. : Издательский Дом МИСиС, 2017. — 77 с.



— 978-5-906846-58-7. — Режим доступа:

<http://www.iprbookshop.ru/71677.html>

4. Варзунов, А. В. Анализ и управление бизнес-процессами [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. В. Варзунов, Е. К. Торосян, Л. П. Сажнева. — Электрон. текстовые данные. — СПб. : Университет ИТМО, 2016. — 114 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/65772.html>
5. Моделируем и анализируем бизнес-процессы: навигатор для архитекторов бизнес-процессов: Уч. пос. / В.В. Кондратьев; Под ред. В.В. Кондратьева. – М.: ИНФРА-М, 2014. – 109 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=464693>

#### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Электронная библиотека и базы данных ДВФУ <http://dvfu.ru/web/library/elib>
2. Электронно-библиотечная система «Лань» <http://e.lanbook.com>
3. Электронно-библиотечная система «Научно-издательского центра ИНФРА-М» <http://znanium.com>
4. Электронно-библиотечная система БиблиоТех <http://www.bibliotech.ru>
5. Электронный каталог научной библиотеки ДВФУ <http://ini-fb.dvgu.ru:8000/cgi-bin/gw/chameleon>
6. Сайт системы бизнес-моделирования Business Studio <http://www.businessstudio.ru/procedures>
7. Заметки по практической реализации стратегий реинжиниринга бизнес-процессов [www.interface.ru](http://www.interface.ru)
8. Консалтинговая компания «Альт-Инвест» <http://www.alt-invest.ru/index.php/ru/>

## **Перечень информационных технологий и программного обеспечения**

1. Allfusion Process Modeler 6.0: Инструментальное средство структурного анализа
2. Design/IDEF 3.5: Инструментальное средство структурного анализа
3. ПО платформы ARIS 6.2: Toolset (Инструментальное средство управления бизнес-процессами), Process Cost Analyzer (Инструментальное средство функционально-стоимостного анализа), Simulation (инструментальное средство имитационного моделирования).
4. SoftwareAG Crossvision: BPM-платформа
5. G2 Rethink: система имитационного моделирования бизнес-процессов
6. Альт-Финансы
7. Альт-Прогноз
8. Альт-Инвест, Альт-Инвест Прим
9. MS Word
10. MS Visio
11. MS Excel
12. Business Studio 4.0
13. КонсультантПлюс / Гарант
14. Internet

## **V.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Реализация дисциплины «Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами» предусматривает следующие виды учебной работы: лекции, лабораторные работы, самостоятельную работу студентов, текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Освоение курса дисциплины «Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами» предполагает рейтинговую систему

оценки знаний студентов и предусматривает со стороны преподавателя текущий контроль за посещением студентами лекций, подготовкой и выполнением всех лабораторных работ с обязательным предоставлением отчета о работе, выполнением всех видов самостоятельной работы.

Промежуточной аттестацией по дисциплине «Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами» является зачет.

В течение учебного семестра обучающимся нужно:

- освоить теоретический материал (20 баллов);
- успешно выполнить аудиторные и контрольные задания (50 баллов);
- своевременно и успешно выполнить все виды самостоятельной работы (30 баллов).

Студент считается аттестованным по дисциплине «Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами» при условии выполнения всех видов текущего контроля и самостоятельной работы, предусмотренных учебной программой.

Критерии оценки по дисциплине «Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами» для аттестации на зачете следующие: 61-100 баллов – «зачтено», 60 и менее баллов – «не зачтено».

Пересчет баллов по текущему контролю и самостоятельной работе производится по формуле:

$$P(n) = \sum_{i=1}^m \left[ \frac{O_i}{O_i^{max}} \times \frac{k_i}{W} \right],$$

где:  $W = \sum_{i=1}^n k_i^n$  для текущего рейтинга;

$W = \sum_{i=1}^m k_i^n$  для итогового рейтинга;

$P(n)$  – рейтинг студента;

$m$  – общее количество контрольных мероприятий;

$n$  – количество проведенных контрольных мероприятий;

$O_i$  – балл, полученный студентом на  $i$ -ом контрольном мероприятии;

$O_i^{max}$  – максимально возможный балл студента по  $i$ -му контрольному мероприятию;

$k_i$  – весовой коэффициент  $i$ -го контрольного мероприятия;

$k_i^n$  – весовой коэффициент  $i$ -го контрольного мероприятия, если оно является основным, или 0, если оно является дополнительным.

### **Рекомендации по проведения лабораторных занятий**

**Лабораторное занятие №1, 2, 3, 4.** Студентами представляются ролики / презентации по заданным тематикам.

#### **Методические рекомендации для подготовки презентаций:**

Общие требования к презентации:

- презентация не должна быть меньше 10 слайдов;
- первый лист – это титульный лист, на котором обязательно должны быть представлены: название проекта; фамилия, имя, отчество автора(ов);
- следующим слайдом должно быть содержание, где представлены основные этапы (моменты) презентации; желательно, чтобы из содержания по гиперссылке можно перейти на необходимую страницу и вернуться вновь на содержание;
- дизайн-эргономические требования: сочетаемость цветов, ограниченное количество объектов на слайде, цвет текста;
- последними слайдами презентации должны быть глоссарий и список литературы.

**Лабораторное занятие №5.** Предоставление плана проекта (в том числе диаграмма Ганта).

#### **Методические указания:**

Предварительно рекомендуется прослушать и просмотреть тематический видеоролик.

**Лабораторное занятие №6.** Примерная тематика: Компьютерные системы финансового анализа и бизнес-планирования.

*Интерактивный метод: индивидуальный проект.*

*Тема индивидуального проекта «Анализ финансового состояния предприятия» (4 час.).*

Создать информационные системы по тематикам:

- Анализ финансового состояния предприятия.
- Расчет заработной платы сотрудников, отчислений в бюджеты.

**Методические указания:**

Разработать и построить свою собственную информационную систему, которая позволит автоматизировать расчеты в ходе выполнения анализа финансового состояния предприятия.

Данная система должна представлять комплекс взаимосвязанных таблиц. С помощью разработанной системы на основании стандартных форм бухгалтерской отчетности – Баланса (Форма №1) и Отчета о прибылях и убытках (Форма №2) должна формироваться полная картина финансового состояния предприятия.

Перед работой необходимо провести некоторую подготовку:

1. найти Баланс и Отчет о прибылях и убытках для конкретного предприятия как минимум за 4 периода;
2. найти методики расчета показателей и коэффициентов, используемых для анализа финансового состояния предприятия.

Далее в Ms Excel:

3. на первом листе занести форму и данные Баланса при этом автоматизировать все расчеты (например, итоги), лист1 переименовать в баланс;

4. на втором листе занести форму и данные Отчета о прибылях и убытках при этом автоматизировать расчеты, лист2 переименовать в отчет;

3. на третьем листе провести анализ прибыльности предприятия, лист3 переименовать в прибыльность;

4. на четвертом листе провести анализ ликвидности предприятия, лист4 переименовать в ликвидность;

5. на пятом листе провести анализ финансовой устойчивости предприятия, лист5 переименовать в устойчивость;

6. на шестом листе провести анализ рентабельности предприятия, лист6 переименовать в рентабельность;

7. на седьмом листе показать динамику изменения выборочных показателей на графике.

Выполняя пункты 3-6 необходимо делать ссылки на лист баланс и отчет. Рассчитанные показатели сравнить с нормативами (если они имеются) и с помощью функции ЕСЛИ с делать выводы.

**Лабораторное занятие №7.** Автоматизация бизнес-процессов (программа Альт-Финансы).

*Интерактивный метод: индивидуальный проект.*

*Примерная тема индивидуального проекта «Анализ финансового состояния предприятия с использованием программы «Альт-Финансы» (4 час.).*

**Методические указания:**

Используя программный продукт «Альт-Финансы» провести анализ финансового состояния предприятия.

Предприятие выбрать самостоятельно.

Данные бухгалтерской отчетности должны быть не менее чем за четыре периода (интервальные данные могут быть - квартал, полугодие или год).

Отчет подготовить в текстовом редакторе Ms Word.

Результаты (три файла: исходная информация, расчетная информация и отчет) прикрепить через систему LMS.

**Лабораторная работа №8.** Автоматизация бизнес-процессов (программа Альт-Инвест, Альт-Инвест Прим)

*Интерактивный метод: индивидуальный проект.*

*Тема индивидуального проекта «Инвестиционный анализ с использованием программ «Альт-Инвест»/»Альт-Инвест Прим» и т.п. (4 часа).*

#### **Методические указания:**

Использую программный продукт «Альт-Инвест» или «Альт-Инвест Прим» (на выбор студента) сформировать инвестиционный проект для любого предприятия.

Предприятие выбрать самостоятельно.

Проанализировать полученные результаты.

Отчет подготовить в текстовом редакторе Ms Word.

Описать (заострить внимание) на основных показателях, относящихся к эффективности бизнес-проекта.

Результаты (два файла: исходная информация + расчетная информация и отчет) прикрепить через систему LMS.

#### **Методические указания к лабораторным работам №7, 8:**

Характеристика индивидуального проектирования - студенту необходимо использовать оригинальный (индивидуальный) метод проектирования, проектные решения разрабатываются «с нуля» в соответствии с требованиями к АИС. Характеризуется тем, что все виды проектных работ ориентированы на создание индивидуальных для каждого объекта проектов, которые в максимальной степени отражают все его особенности. Программное средство используется на выбор студента, но с предварительным согласованием с преподавателем.

**Лабораторная работа №9.** Автоматизация бизнес-процессов по индивидуальному проекту.

*Интерактивный метод: индивидуальный проект (6 час.).*

#### **Методические указания:**

Используя программное средство (на выбор студента или по указанию преподавателя) собственную информационную систему для работы эффективной работы организации.

### **Разъяснения по работе с электронным учебным курсом**

Вся информация по данному курсу находится в электронной системе Blackboard под идентификационным номером FU50006-38.03.05-ASiUBP-01.

В ней содержится информация:

- О курсе;
- Рабочая программа учебной дисциплины;
- Преподаватели курса;
- Конспекты лекций;
- Глоссарий;
- Список литературы;
- Дополнительные материалы;
- Материалы для практических занятий;
- Материалы для организации самостоятельной работы студентов;
- Контрольно-измерительные материалы;
- Результаты работ;
- Доска обсуждений;
- Блоги;
- Объявления и др.

Студент может воспользоваться этим ресурсом в случае отсутствия на занятиях, для повторения пройденного материала, для закрепления материала, для самостоятельной работы, для контроля и проверки знаний, для подготовки к практическим занятиям, для подготовки к экзамену, для общения с преподавателем, для передачи домашних, самостоятельных работ преподавателю.



### **Рекомендации по выполнению домашних заданий**

1. Студенту необходимо в системе Blackboard ознакомиться с очередным тематическим заданием.
2. Выполнить задание. Для этого ознакомиться с методическими рекомендациями по выполнению данного задания, которые расположены в разделе, или осуществить поиск материалов в электронном каталоге, или в электронных ресурсах библиотеки ДВФУ (режим доступа: <http://www.lib.dvfu.ru>).
3. Осуществить поиск дополнительного материала (при необходимости).
4. Через систему Blackboard передать выполненное задание преподавателю на проверку.
5. В системе Blackboard отслеживать свои результаты (оценки).  
Время проверки заданий минимум 7 дней.

### **Рекомендации по самостоятельной работе студентов**

Организация и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов (СРС)

1. Текущая и опережающая СРС, направленная на углубление и закрепление знаний, а также развитие практических умений заключается в:
  - Работе студентов с лекционным материалом, поиске и анализе литературы и электронных источников информации по заданной проблеме;
  - Выполнении домашних заданий;
  - Изучении тем, вынесенных на самостоятельную проработку;
  - Изучении теоретического материала к лабораторным занятиям;
  - Выполнении индивидуальных домашних заданий;
  - Подготовке к экзамену.

## **VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для чтения лекций необходима аудитория, оснащенная мультимедийным проектором.

Для проведения лабораторных занятий необходима аудитория, оснащенная мультимедийным проектором, персональными компьютерами, с выходом в Интернет и установленным программным обеспечением (как минимум – Microsoft Office, КонсультантПлюс / Гарант, программы типа Альт-Финансы, Альт-Прогноз, Альт-Инвест, Альт-Инвест Прим и др.).

В читальных залах Научной библиотеки ДВФУ предусмотрены рабочие места для людей с ограниченными возможностями здоровья, оснащены дисплеями и принтерами Брайля; оборудованные портативными устройствами для чтения плоскочечатных текстов, сканирующими и читающими машинами, видеоувелечителем с возможностью регуляции цветовых спектров; увеличивающими электронными лупами и ультразвуковыми маркировщиками.

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной системы.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
**«Дальневосточный федеральный университет»**  
(ДВФУ)

---

**ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА**

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**  
**«Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами»**  
**Направление подготовки: 38.03.05 «Бизнес-информатика»**  
**Профиль подготовки: «Моделирование и оптимизация бизнес-процессов»**  
**Форма подготовки – очная**

**Владивосток**  
**2018**

## I. План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1	Раздел 1 (февраль-март)	Изучение текстов лекций, подготовка индивидуальных заданий, подготовка к лабораторным занятиям	9 часов	Конспект лекций, тест (ПР-1), творческое задание (ПР-13)
2	Раздел 2 (март)	Изучение текстов лекций, подготовка индивидуальных заданий, подготовка к лабораторным занятиям	9 часов	Конспект лекций, тест (ПР-1), творческое задание (ПР-13)
3	Раздел 3 (апрель)	Изучение текстов лекций, подготовка индивидуальных заданий, подготовка к лабораторным занятиям	9 часов	Конспект лекций, тест (ПР-1), творческое задание (ПР-13)
4	Раздел 4 (май)	Изучение текстов лекций, подготовка индивидуальных заданий, подготовка к лабораторным занятиям	9 часов	Конспект лекций, тест (ПР-1), творческое задание (ПР-13)
5	Раздел 5 (июнь)	Изучение текстов лекций, подготовка индивидуальных заданий, подготовка к лабораторным занятиям	9 часов	Конспект лекций, тест (ПР-1), творческое задание (ПР-13)
6		На подготовку к экзамену (контроль)	27 часов	Экзамен (собеседование)
	ИТОГО		72 часа	

### Рекомендации по самостоятельной работе студентов

Самостоятельная работа студентов состоит в работе с литературой, подготовке к лабораторным работам и выполнении индивидуальных творческих заданий.

## II. Характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся

Творческое задание – частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

### **Примерные темы и ориентировочное содержание творческих заданий**

**Задание 1.** Создать информационную систему по уплате налога при продаже автомобиля.

**Методические указания** для выполнения самостоятельной работы по творческому заданию 1: «Создание ИСЭ по уплате налога при продаже автомобиля»

На начальном этапе необходимо ознакомиться с правовой базой на тему «Налог с продажи автомобиля. В каком случае не нужно платить подоходный налог?»

Размер налога на продажу автомобиля зависит от нескольких факторов, которые и будут рассмотрены в этой статье. Кроме того, речь пойдет о ситуациях, в которых подоходный налог с продажи автомобиля можно не платить на вполне законных основаниях.

Для наглядности рассмотрим в статье несколько примеров продажи автомобилей:

1. Автомобиль Енисей 1 был куплен в январе 2011 года за 500 000 рублей и продается в сентябре 2011 года за 450 000 рублей.
2. Автомобиль Енисей 2 был куплен в январе 2007 года за 300 000 рублей продается в сентябре 2011 года за 450 000 рублей.
3. Автомобиль Енисей 3 был куплен в январе 2011 года за 200 000 рублей и продается в сентябре 2011 года за 450 000 рублей.
4. Автомобиль Енисейчик был куплен в январе 2011 года за 200 000 рублей и продается в сентябре 2011 года за 250 000 рублей.

В процессе изучения этой статьи Вы научитесь определять размер налога при продаже любого автомобиля и сможете без проблем вычислить размер отчислений государству для автомобилей Енисей.

#### Размер налога с продажи машины

Размер налога на доходы физических лиц в настоящее время составляет 13 процентов. Применительно к автомобилям марки Енисей размер подоходного налога:  $450\ 000 * 0.13 = 58\ 500$  рублей. Согласитесь, сумма достаточно внушительна. Однако целиком эту сумму платить не придется ни одному из продавцов.

#### Налог с продажи автомобиля

Рассмотрим основные ситуации, в которых сумма налога может быть уменьшена:

##### 1. Отсутствие дохода

Давайте еще раз поподробнее рассмотрим ситуацию с автомобилем Енисей 1. Этот автомобиль был куплен за 500 000 рублей, а продан за 450 000 рублей. Очевидно, что в этом случае продавец вообще не получил никакого дохода, т.е. размер подоходного налога равен 0.

##### 2. Длительное владение автомобилем

Рассмотрим автомобиль Енисей 2, который продается на 150 000 рублей дороже, чем был куплен. Этот автомобиль также не будет облагаться подоходным налогом, т.к. он находился в собственности более 3х лет:

Статья 217. Доходы, не подлежащие налогообложению (освобождаемые от налогообложения)

17.1) доходы, получаемые физическими лицами, являющимися налоговыми резидентами Российской Федерации, за соответствующий налоговый период от продажи жилых домов, квартир, комнат, включая приватизированные жилые помещения, дач, садовых домиков или земельных участков и долей в указанном имуществе, находившихся в собственности налогоплательщика три года и более, а также при продаже

иногo имущества, находившегося в собственности налогоплательщика три года и более.

### 3. Налоговый вычет

Владелец автомобиля может рассчитывать на получение налогового вычета в том случае, если он не смог полностью избежать уплаты налогов по одному из вышеприведенных способов.

К данному пункту относятся автомобили Енисей 3 и Енисейчик, которые были проданы дороже, чем куплены и находились в собственности менее 3х лет. Кроме того, к этому же пункту относится и владелец автомобиля Енисей 1, который потерял договор купли-продажи автомобиля.

#### Статья 220. Имущественные налоговые вычеты

1. При определении размера налоговой базы в соответствии с пунктом 3 статьи 210 настоящего Кодекса налогоплательщик имеет право на получение следующих имущественных налоговых вычетов:

1) в суммах, полученных налогоплательщиком в налоговом периоде от продажи жилых домов, квартир, комнат, включая приватизированные жилые помещения, дач, садовых домиков или земельных участков и долей в указанном имуществе, находившихся в собственности налогоплательщика менее трех лет, но не превышающих в целом 1 000 000 рублей, а также в суммах, полученных в налоговом периоде от продажи иного имущества, находившегося в собственности налогоплательщика менее трех лет, но не превышающих в целом 250 000 рублей.

Итак, что означает налоговый вычет в размере 250 000 рублей? В данном случае из стоимости автомобиля при продаже будут вычтены 250 000 рублей, а с оставшейся суммы нужно будет заплатить налог с продажи автомобиля.

Енисей 1:  $(450\ 000 - 250\ 000) * 0.13 = 26\ 000$  рублей.

Енисей 3:  $(450\ 000 - 250\ 000) * 0.13 = 26\ 000$  рублей.

Енисейчик  $(250\ 000 - 250\ 000) * 0.13 = 0$  рублей.

Обратите внимание, автомобиль проданный за 250 000 рублей или менее не облагается налогом с продажи. Однако имейте в виду, что налоговый вычет в размере 250 000 рублей предоставляется только 1 раз в год. Например, при одновременной продаже автомобилей Енисей 3 и Енисейчик сумма налога составит:

$$(450\ 000 + 250\ 000 - 250\ 000) * 0.13 = 58\ 500 \text{ рублей.}$$

Итак, еще раз приведу перечень ситуаций, в которых налог с продажи автомобиля можно не уплачивать:

- Стоимость автомобиля при продаже, меньше стоимости при покупке;
- Владение автомобилем 3 года или более;
- Стоимость продажи автомобиля составляет 250 000 или менее.

Порядок уплаты налога при продаже автомобиля

Итак, подведем итоги:

1. После продажи автомобиля следует поискать способ полного избежания уплаты налогов.
2. Если такого способа нет, то вычисляем сумму налога с учетом налогового вычета (250 000 рублей).
3. Подаем налоговую декларацию до 30 апреля следующего после продажи года.
4. Уплачиваем налог до 15 июля следующего после продажи года.

**Задание 2.** Создать элемент информационной бизнес-системы по оптимальному выбору кредита или лизинга.

**Методические указания** к выполнению творческого задания 2 «Создание информационной системы по оптимальному выбору кредита или лизинга».

В Ms Excel создать информационную систему, которая автоматически оценивает «Каким образом лучше приобрести оборудование: путем лизинга или кредита?».



Для этого:

1. На первом листе описать товар (оборудование), которое вы планируете приобрести и все его необходимые информационные данные.

2. На втором листе описать вид лизинга, который вы выбираете и механизм его расчета. Автоматизируете расчет лизинга для вашего оборудования.

3. На третьем листе описываете кредит реального банка (его калькулятор, который они предлагают на сайте брать нельзя, расчеты производите сами).

4. На четвертом листе должен автоматически выходить результат, что в вашем случае использовать механизм лизинга или кредита.

### **Критерии оценки выполнения творческого задания**

№ п/п	Критерий	Количество баллов
1	Готовность результатов самостоятельной работы в срок	20
2	Размещение результатов самостоятельной работы в LMS Blackboard	10
3	Многообразие и широта использования возможностей программного средства	30
4	Аккуратность, презентабельность, эргономичность выполненного задания	10
5	Опережающие элементы (использование в заданиях элементов, которые еще не были представлены преподавателем)	30
6	ИТОГО	100

### **Примеры тестовых заданий**

1. Информационная система – это:

– Набор средств, методов и персонала для решения какой-либо задачи

– Набор информационных технологий

– Программное обеспечение

– Программное и техническое обеспечение

2. Структурированная задача – это задача, в которой
- Известны все элементы и взаимосвязи между ними
  - Невозможно выделить взаимосвязи между элементами
  - Известно функциональное назначение всех ее элементов
  - Обрабатываются и преобразуются данные о каком-либо объекте
3. Схемы информационных потоков относятся к
- Информационному обеспечению
  - Организационному обеспечению ИС
  - Программному обеспечению
  - Техническому обеспечению

**Критерии оценки выполнения тестов**

<b>Процент правильных ответов</b>	<b>Оценка</b>
От 61% до 100%	зачтено
Менее 61 %	не зачтено



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
**«Дальневосточный федеральный университет»**  
(ДВФУ)

---

**ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**«Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами»**  
**Направление подготовки: 38.03.05 «Бизнес-информатика»**  
**Профиль подготовки: «Моделирование и оптимизация бизнес-процессов»**  
**Форма подготовки – очная**

Владивосток  
2018

**І. Паспорт  
фонда оценочных средств по дисциплине  
«Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами»**

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК-19 способностью проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе, участвовать в реинжиниринге прикладных и информационных процессов	знает	теорию организации процессов в организации
	умеет	выявлять информационные потребности пользователей, формулировать требования к ИС
	владеет	устойчивыми навыками исследования и анализа прикладных и информационных процессов
ПК-20 способностью моделировать и проектировать структуры данных и знаний, прикладные и информационные бизнес-процессы	знает	теорию бизнес-процессов, принципы структурирования организации, методологии структурного анализа и современные методологии моделирования, инструментальные системы, используемые для описания бизнес-процессов, основные принципы и методы анализа бизнес-процессов
	умеет	использовать процессный подход в управлении организацией, методологии описания бизнес-процессов и реализующие их инструментальные средства, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы
	владеет	навыками анализа и управления бизнес-процессов
ПК-26 способностью ориентироваться в нестандартных условиях и ситуациях, анализировать возникающие проблемы, разрабатывать и осуществлять план действий, творчески подходить к решению профессиональных задач	знает	основные современные, технические средства и информационные технологии для решения информационно-коммуникационных задач
	умеет	применять современные технические средства и информационные технологии для решения стандартных и нестандартных задач профессиональной деятельности
	владеет	современными приемами реализации нестандартных задач профессионального характера

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1	Раздел 1	ПК-19	знает теорию организации процессов в организации	конспект (ПР-7); тест (ПР-1)	вопросы к экзамену 1-3
			умеет выявлять информационные потребности пользователей, формулировать требования к ИС	лабораторная работа (ПР-6)	вопросы к экзамену 1-3
			владеет устойчивыми навыками исследования и анализа прикладных и информационных процессов	творческое задание (ПР-13)	вопросы к экзамену 1-3
2	Раздел 2	ПК-19	знает теорию организации процессов в организации	конспект (ПР-7); тест (ПР-1)	вопросы к экзамену 25, 26
			умеет выявлять информационные потребности пользователей, формулировать требования к ИС	лабораторная работа (ПР-6)	вопросы к экзамену 25, 26
			владеет устойчивыми навыками исследования и анализа прикладных и информационных процессов	творческое задание (ПР-13)	вопросы к экзамену 25, 26
3	Раздел 3	ПК-20	знает теорию бизнес-процессов,	конспект (ПР-7);	вопросы к

			принципы структурирования организации, методологии структурного анализа и современные методологии моделирования, инструментальные системы, используемые для описания бизнес-процессов, основные принципы и методы анализа бизнес-процессов	тест (ПР-1)	экзамену 4-13
			умеет использовать процессный подход в управлении организацией, методологии описания бизнес-процессов и реализующие их инструментальные средства, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы	лабораторная работа (ПР-6)	вопросы к экзамену 4-13
			владеет навыками анализа и управления бизнес-процессов	творческое задание (ПР-13)	вопросы к экзамену 4-13
4	Раздел 4	ПК-20	знает теорию бизнес-процессов, принципы структурирования организации, методологии структурного анализа и современные методологии моделирования, инструментальные системы, используемые для описания бизнес-процессов, основные принципы и методы анализа бизнес-процессов	конспект (ПР-7); тест (ПР-1)	вопросы к экзамену 14-24
			умеет использовать процессный подход в управлении организацией, методологии описания бизнес-процессов и реализующие их инструментальные средства, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы	лабораторная работа (ПР-6)	вопросы к экзамену 14-24
			владеет навыками анализа и управления бизнес-процессов	творческое задание (ПР-13)	вопросы к экзамену 14-24
5	Раздел 5	ПК-26	знает основные современные, технические средства и информационные технологии для решения информационно-коммуникационных задач	конспект (ПР-7); тест (ПР-1)	вопросы к экзамену 3, 8-28
			умеет применять современные технические средства и информационные технологии для решения стандартных и нестандартных задач профессиональной деятельности	лабораторная работа (ПР-6)	вопросы к экзамену 27, 28
			владеет современными приемами реализации нестандартных задач профессионального характера	творческое задание (ПР-13)	вопросы к экзамену 27, 28

### Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		критерии	показатели
ПК-19 способностью проводить обследование	знает (пороговый уровень)	теорию организации процессов в организации	знание современных подходов проведения обследований	способность грамотно составить план обследования организации

организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе, участвовать в реинжиниринге прикладных и информационных процессов			организаций с целью проектирования бизнес-процессов	
	умеет (продвинутый)	выявлять информационные потребности пользователей, формулировать требования к ИС	умение анализировать бизнес-процессы с целью выявления их информационных потребностей	способность сформулировать предложения по улучшению бизнес-процессов
	владеет (высокий)	устойчивыми навыками исследования и анализа прикладных и информационных процессов	владение методиками анализа бизнес-системы для выявления потребностей хозяйствующего субъекта	способность выполнить анализ прикладных и информационных процессов хозяйствующего субъекта
ПК-20 способностью моделировать и проектировать структуры данных и знаний, прикладные и информационные бизнес-процессы	знает (пороговый уровень)	теорию бизнес-процессов, принципы структурирования организации, методологии структурного анализа и современные методологии моделирования, инструментальные системы, используемые для описания бизнес-процессов, основные принципы и методы анализа бизнес-процессов	знание основ современной теории бизнес-процессов, основные принципы и методы анализа бизнес-процессов, структуры данных, основы моделирования и проектирования	способность сопоставить для решения практических задач современные методологии моделирования, инструментальные системы, используемые для описания бизнес-процессов
	умеет (продвинутый)	использовать процессный подход в управлении организацией, методологии описания бизнес-процессов и реализующие их инструментальные средства, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы	умение применить на практике процессный подход в управлении организацией, описать бизнес-процесс и применяемые инструментальные средства	способность использовать процессный подход, описывать бизнес-процессы, подбирать инструментальные средства, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы
	владеет (высокий)	навыками анализа и управления бизнес-процессов	владение методами и методиками анализа, управления и совершенствования бизнес-процессов	способность продемонстрировать применение методов и методик анализа, управления и совершенствования бизнес-процессов
ПК-26 способностью ориентироваться в нестандартных условиях и ситуациях, анализировать возникающие проблемы,	знает (пороговый уровень)	основные современные, технические средства и информационные технологии для решения информационно-коммуникационных задач	знание современных технических средств и информационных технологий, используемых в целях коммуникативных задач и для решения	способность оценить возможность использования современных технических средств и информационных технологий для решения профессиональных

разрабатывать и осуществлять план действий, творчески подходить к решению профессиональных задач	умеет (продвинутой)	применять современные технические средства и информационные технологии для решения стандартных и нестандартных задач профессиональной деятельности	умение проанализировать возможность применения технических средств и информационных технологий для решения стандартных и нестандартных задач профессионального характера	способность отобрать необходимые технические средства и информационные технологии для решения стандартных и нестандартных задач профессионального характера
	владеет (высокий)	современными приемами реализации нестандартных задач профессионального характера	владение навыками работы с востребованными на рынке труда техническими средствами и информационными технологиями	способность применить знания, умения и навыки работы с техническими средствами и информационными технологиями в нестандартных условиях

### Оценочные средства для проверки сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Задание
ОПК-3 способность работать с компьютером как средством управления информацией, работать с информацией из различных источников, в том числе в глобальных компьютерных сетях	1. Укажите правильное определение ERP-системы а) Информационная система, обеспечивающая управление взаимоотношения с клиентами. б) Информационная система, обеспечивающая планирование потребности в производственных мощностях. в) Интегрированная система, обеспечивающая планирование и управление всеми ресурсами предприятия, его снабжением, сбытом, кадрами и заработной платой, производством, научно-исследовательскими и конструкторскими работами. г) Информационная система, обеспечивающая управление поставками. 2. Информационные технологии это: а) система взаимосвязанных способов обработки информации б) упорядоченная последовательность взаимосвязанных действий, выполняемых с момента возникновения информации до получения результата с) система методов и способов сбора и обработки информации с помощью вычислительной техники 3. Информационно-поисковые системы позволяют: а) осуществлять поиск, вывод и сортировку данных б) осуществлять поиск и сортировку данных с) редактировать данные и осуществлять их поиск d) редактировать и сортировать данные 4. По масштабу ИС подразделяются на: а) одиночные, групповые, корпоративные б) малые, большие с) сложные, простые d) объектно- ориентированные и прочие
ПК-13 - умение проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов	Задача. Воспользуйтесь поисковой системой для нахождения данных социально-экономического характера. Сформируйте таблицу, рассчитайте показатели, изобразите графически.

### **III. Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания результатов освоения дисциплины**

**Текущая аттестация студентов.** Текущая аттестация студентов по дисциплине «Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами» проводится в форме контрольных мероприятий (тесты, лабораторные работы, творческие задания, тесты) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

– учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);

– степень усвоения теоретических знаний (активность в ходе обсуждений материалов лекций, активное участие в дискуссиях с аргументами из дополнительных источников, внимательность, способность задавать встречные вопросы в рамках дискуссии или обсуждения, заинтересованность изучаемыми материалами);

– уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы (определяется по результатам индивидуальных работ, лабораторных работ, ответов на тесты);

– результаты самостоятельной работы (задания и критерии оценки размещены в Приложении 1).

**Промежуточная аттестация студентов.** Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами» проводится в соответствии с локальными



нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

**Вид промежуточной аттестации – экзамен** (6 семестр), состоящий из устного опроса в форме собеседования.

**Краткая характеристика процедуры применения используемого оценочного средства.** В результате посещения лекций, лабораторных занятий, семинаров и круглых столов студент последовательно осваивает материалы дисциплины и изучает ответы на вопросы к экзамену, представленные в структурном элементе ФОС IV.1. В ходе промежуточной аттестации студент готовится к устному опросу (вопросы размещены в структурном элементе ФОС IV.1). Критерии оценки студента на экзамене представлены в структурном элементе ФОС IV.2. Критерии оценки текущей аттестации – контрольная проверка знаний (лабораторная работа, тест, творческое задание) представлены в структурном элементе ФОС V.

#### **IV. Оценочные средства по промежуточной аттестации и критерии оценки**

##### **1. Вопросы к экзамену**

1. Сущность процессной концепции управления.
2. Особенности организации бизнес-процессов.
3. Формы предприятий, ориентированные на управление бизнес-процессами.
4. Предпосылки проведения инжиниринга бизнес-процессов.
5. Подходы к улучшению бизнес-процессов организации. Свойства информации.
6. Целесообразность проведения реинжиниринга бизнес-процессов.
7. Сущность и содержание инжиниринга бизнес-процессов.
8. Сущность и содержание реинжиниринга бизнес-процессов.
9. Сущность и содержание усовершенствования бизнеса.
10. Сущность и содержание бизнес-процессов организаций.
11. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов организации.

12. Создание команды по реинжинирингу бизнес-процессов.
13. Участники проекта по реинжинирингу и их роли.
14. Информационные технологии в реинжиниринге бизнес-процессов.
15. Особенности перепроектированных бизнес-процессов.
16. Ошибки при проведении реинжиниринга бизнес-процессов.
17. Моделирование проблемной области.
18. Особенности построения моделей проблемной области.
19. Метод структурного анализа процессов.
20. Сущность и задачи функционально-стоимостного анализа.
21. Принципы организации функционально-стоимостного анализа.
22. Последовательность проведения функционально-стоимостного анализа.
23. Методика анализа структуры управления и производства для перепроектирования предприятия.
24. Критерии выделения бизнес-процессов.
25. Информационные технологии, поддерживающие управление бизнес-процессами.
26. Информационные технологии электронного бизнеса.
27. Современные профессиональные экономические информационные системы.
28. Характеристика инструментальных программных средств имитационного моделирования.

**2. Критерии оценки студента на экзамене по дисциплине  
«Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами»  
(промежуточная аттестация – экзамен)**

Баллы (рейтингов ой оценки)	Оценка зачета/ экзамена (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям

86-100	<i>«отлично»</i>	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
76-85	<i>«хорошо»</i>	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
61-75	<i>«удовлетворительно»</i>	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при ответах на дополнительные вопросы.
Менее 61	<i>«неудовлетворительно»</i>	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

**V. Типовые ОС по текущей аттестации и критерии оценки по каждому виду аттестации по дисциплине**

**«Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами»**

**Лабораторная работа**

**Примерные лабораторные работы**

**Задание 1.** Отобразить бизнес-процесс с помощью диаграммы Ганта.

**Задание 2.** Создать элемент бизнес-процесса, позволяющего проводить анализ финансового состояния предприятия по методике Г.В. Савицкой.

**Критерии оценки выполнения лабораторных работ**

№ п/п	Критерий	Количество баллов
1	Готовность результатов самостоятельной работы в срок	10
2	Размещение результатов работы в LMS Blackboard	10

3	Многообразие и широта возможностей используемого программного средства	20
4	Выполнение всех поставленных задач	30
5	Опережающие элементы (использование в заданиях элементов, которые еще не были представлены преподавателем)	20
6	Дополнительные баллы	10
	ИТОГО	100

### **Творческое задание**

#### **Примерные темы и ориентировочное содержание творческих заданий**

**Задание 1.** Создать информационную систему по уплате налога при продаже автомобиля.

**Задание 2.** Создать элемент информационной бизнес-системы по оптимальному выбору кредита или лизинга.

#### **Критерии оценки выполнения творческого задания**

№ п/п	Критерий	Количество баллов
1	Готовность результатов самостоятельной работы в срок	20
2	Размещение результатов самостоятельной работы в LMS Blackboard	10
3	Многообразие и широта использования возможностей программного средства	30
4	Аккуратность, презентабельность, эргономичность выполненного задания	10
5	Опережающие элементы (использование в заданиях элементов, которые еще не были представлены преподавателем)	30
6	ИТОГО	100

### **Тест**

#### **Примеры тестовых заданий**

1. Информационная система – это:

- Набор средств, методов и персонала для решения какой-либо задачи
- Набор информационных технологий
- Программное обеспечение

- Программное и техническое обеспечение
2. Структурированная задача – это задача, в которой
- Известны все элементы и взаимосвязи между ними
  - Невозможно выделить взаимосвязи между элементами
  - Известно функциональное назначение всех ее элементов
  - Обрабатываются и преобразуются данные о каком-либо объекте
3. Схемы информационных потоков относятся к
- Информационному обеспечению
  - Организационному обеспечению ИС
  - Программному обеспечению
  - Техническому обеспечению

#### **Критерии оценки выполнения тестов**

<b>Процент правильных ответов</b>	<b>Оценка</b>
От 61% до 100%	зачтено
Менее 61 %	не зачтено