



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель ОП

Заведующий кафедрой бизнес-информатики и
экономико-математических методов

 Е.Г. Юрченко

 Ю.Д. Шмидт

« 28 » июня 2018 г.

« 28 » июня 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Оптимизация бизнес-процессов

Направление подготовки: 38.03.05 «Бизнес-информатика»

Профиль подготовки: «Моделирование и оптимизация бизнес-процессов»

Форма подготовки очная

курс 4 семестр 7

лекции 18 час.

практические занятия 36 час.

лабораторные работы - час.

в том числе с использованием МАО лек. - / пр. 18 / лаб. - час.

всего часов аудиторной нагрузки 54 час.

в том числе с использованием МАО 18 час.

самостоятельная работа 90 час.

в том числе на подготовку к экзамену 27 час.

контрольные работы (количество) -

курсовая работа / курсовой проект 7 семестр

зачет - семестр

экзамен 7 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 11.08.2016 № 1002.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры бизнес-информатики и экономико-математических методов, протокол № 6 от 28 июня 2018 г.

Заведующий кафедрой: д-р экон. наук, проф. Ю.Д. Шмидт

Составители: канд. физ.-мат. наук, доцент А.Б. Кригер

Оборотная сторона титульного листа РПУД

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от «_____» _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от «_____» _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

ABSTRACT

Bachelor's degree in in 38.03.05 Business Informatics

Study profile's Program "The modeling and optimization of business processes".

Course title: Optimization of business processes

Variable part of Block 1, 4 credits

Instructor: Alexandra B. Kriger, Candidate of Physics and Mathematic Sciences, Associate Professor.

At the beginning of the course a student should be able to:

- ability to work with a computer as a means of managing information, working with information from various sources, including in global computer networks;
- conducting enterprise architecture analysis;
- the ability to use the appropriate mathematical apparatus and tools for processing, analyzing and systematizing information on the research topic.

Learning outcomes:

- ability to solve standard tasks of professional activity on the basis of information and bibliographic culture using information and communication technologies and taking into account the basic requirements of information;
- the ability to use the basic methods of natural sciences in professional activities for theoretical and experimental research.

Course description: The content of the discipline consists of four sections and covers the following range of issues:

- Actual methods of improving business processes: FAST, benchmarking, redesign, reengineering. Comparative analysis.
- Performance indicators of business processes (performance metrics). Analytical mathematical models to optimize the target characteristics (indicators) of subprocesses and functions implemented in the framework of business processes.

- Multicast method of valuation of business processes.

Main course literature:

1. Mamonov V.G. Process management Part 1. Preparation of business processes for modeling. Modeling tools [Electronic resource]: a tutorial / VG Mamonova, I.N. Tomilov, N.V. Mamonov. - Electron. text data. - Novosibirsk: Novosibirsk State Technical University, 2014. - 96 p. - 978-5-7782-2439-1. - Access mode: <http://www.iprbookshop.ru/45052.html>
2. Umnova E.G. Modeling business processes using BPMN notation [Electronic resource]: study guide / Ye.G. Umnova. - Electron. text data. - Saratov: University education, 2017. - 48 c. - 978-5-4487-0063-7. - Access mode: <http://www.iprbookshop.ru/67840.html>
3. Analysis and optimization of business processes [Electronic resource]: laboratory workshop. - Electron. text data. - Stavropol: North Caucasus Federal University, 2015. - 79 p. - 2227-8397. - Access mode: <http://www.iprbookshop.ru/62919.html>
4. Donald, Wheeler. Statistical process management [Electronic resource]: business optimization using Shewhart / Wheeler Donald control cards, Chambers David; per. V. Kuzmin, Y. Adler; by ed. S. Turco. - Electron. text data. - M.: Alpina Publisher, 2017. - 409 c. - 978-5-9614-5726-1. - Access mode: <http://www.iprbookshop.ru/58564.html>
5. Kastanova, A. A. Reengineering of business processes [Electronic resource]: guidelines for laboratory work / A. A. Kastanova. - Electron. text data. - M.: Russian New University, 2014. - 32 p. - 2227-8397. - Access mode: <http://www.iprbookshop.ru/21308.html>

Form of final control: exam.

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Оптимизация бизнес-процессов»

Учебный курс «Оптимизация бизнес-процессов» предназначен для студентов направления подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, профиль «Моделирование и оптимизация бизнес-процессов».

Дисциплина «Оптимизация бизнес-процессов» включена в состав обязательных дисциплин вариативной части блока «Дисциплины (модули)».

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (18 часов), практические (36 часов), самостоятельная работа студента (90 часов, в том числе на подготовку к экзамену 27 часов). Дисциплина реализуется на 4 курсе в 7 семестре.

Дисциплина «Оптимизация бизнес-процессов» основывается на знаниях, умениях и навыках, полученных в результате изучения дисциплин «Моделирование бизнес-процессов», «Базы данных», «Общая теория систем», «Архитектура предприятия» и позволяет подготовить студентов к освоению ряда таких дисциплин, как «Управление разработкой информационных систем», «Управление ИТ-сервисами и контентом», «Системы электронного документооборота на предприятии».

Содержание дисциплины соответствует начальному уровню дисциплины «Оптимизация бизнес-процессов». В рамках программы курса рассматриваются актуальные задачи, связанные с анализом и улучшением бизнес процессов предприятия. Особое внимание уделяется наиболее востребованным моделям и диаграммным методам построения моделей.

Цель – изучение подходов к улучшению бизнес-процессов, в том числе, цели, охват бизнес-процессов, сроки выполнения ожидаемые результаты.

Задачи:

- углубленное изучение реинжиниринга бизнес-процессов, целей и задач реинжиниринга бизнес-процессов;
- изучение методов и моделей оптимизации для оценки целевых характеристик бизнес-процессов;
- получение практических навыков разработки проектов реинжиниринга сквозных бизнес-процессов.

Для успешного изучения дисциплины «Оптимизация бизнес-процессов» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- способность использовать основные методы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности для теоретического и экспериментального исследования;
- способность использовать соответствующий математический аппарат и инструментальные средства для обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования.

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие общепрофессиональные и профессиональные компетенции (элементы компетенций).

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ОПК - 1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной	Знает	Классификацию бизнес-приложений. Функциональные задачи бизнес-приложений.
	Умеет	Ассоциировать бизнес-процессы с прикладным программным обеспечением, автоматизирующим бизнес-функции.
	Владеет	Продвинутыми навыками работы с прикладными компьютерными бизнес-программами.

безопасности		
ПК-17 способность использовать основные методы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности для теоретического и экспериментального исследования	Знает	Основные показатели эффективности, принятые стандартами бизнес-планирования.
	Умеет	Выделять показатели, определяющие результат бизнес-процесса (показатели эффективности). Выбирать методы оптимизации показателей эффективности.
	Владеет	Инструментальными средствами моделирования бизнес-процессов

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Оптимизация бизнес-процессов» применяются следующие методы активного/ интерактивного обучения: лабораторные работы (активный метод), конференция, проектирование (индивидуальное задание), метод активного обучения «работа в малых группах»

I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА (18 часов)

Раздел 1. Оптимизация бизнес-процессов. (4 часа)

Тема 1.1 Предмет обсуждения, пути достижения, результаты. (1 ч).
Бизнес-процесс и процессное управление. Роль ИТ в оптимизации бизнес-процессов. Классификация приложений оптимизирующих бизнес-процессы.

Тема 1.2 Методы улучшения бизнес процессов. Сравнительный анализ методов. (2 часа)

Тема 1.3 Реинжиниринг бизнес-процессов. (1 часа). Сущность реинжиниринга бизнес-процессов. Базовые принципы реализации реинжиниринга бизнес-процессов. Этапы реинжиниринга.

Раздел 2. Процесс проведения реинжиниринга бизнес-процессов (2 часа)

Тема 2.1 Этапы реинжиниринга бизнес-процессов: постановка проблемы и выделение базовых бизнес-процессов, обратный и прямой инжиниринг, реализация и внедрение проекта. (2 ч).

Раздел 3. Оптимизация целевых характеристик бизнес-процессов (8 часов)

Тема 3.1 Управление запасами материальных ресурсов (2 часа). Критерий оптимальности стратегии управления товарными запасами. Модели и системы управления товарными запасами. Размер оптимального заказа.

Тема 3.2 Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов (2 часа). Назначение функционально-стоимостного анализа. Центры затрат и центры прибыли. Стоимостные объекты. Оптимизация с позиции стоимости. Реализация стоимостного анализа для функционального моделирования. ABC-анализ.

Тема 3.3 Оптимизация бизнес-процессов с позиции временных затрат (4 ч). Критерии динамического анализа эффективности организации бизнес-процессов: среднее время цикла выполнения процесса, средние издержки процесса, финансовые потоки.

Раздел 4. Технология реинжиниринга бизнес-процессов (2 часа)

Тема 4.1 Моделирование бизнес-процессов. Выбор методологии моделирования. (1 ч)

Тема 4.2 Модели work-flow, структурные, потоковые. (1 ч). Методы моделирования бизнес-процессов – классификация, история развития. Модели work-flow, структурные, потоковые. Стандарты моделирования. Роль выбора стандарта моделирования в построении оптимального бизнес-процесса.

Раздел 5. Прикладное программное обеспечение, оптимизирующее бизнес-процессы (2 часа).

Тема 5.1 Конфигурация информационных систем планирования и управления ресурсами (ERP - систем).

Тема 5.2 Системы поддержки принятия решения.

Тема 5.3 Назначение, архитектуры и структуры ХД.

Тема 5.4 Автоматизированные системы управления взаимодействием с клиентами – CRM.

II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Практические занятия (36 час.)

(36 час., в том числе 18 час. с использованием MAO)

Модуль 1. Моделирование бизнес-процессов. Улучшение показателей бизнес-процессов – 10 часов

Занятие 1.1. Идентификация бизнес-процессов, начальный этап. Учебная задача. – 2 часа. Рассматривается «простой» бизнес-процесс. Определяются показатели бизнес-процесса. Определяются возможные критерии эффективности. Формируются предположения о владельце бизнес-процесса. Выделяются участники и их взаимодействие.

Занятие 1.2. Разработка модели «простого» бизнес-процесса с использованием структурных методов. – 4 часа. *С использованием метода активного обучения «работа в малых группах».* Студенты разбиваются на группы по 2 человека. Модель строится в стандарте IDEF. Результат работы – диаграммы, соответствующие каждому виду моделей. Декомпозиция до третьего уровня.

Занятие 1.3. Разработка модели «простого» бизнес-процесса на основе BPMN. – 2 часа. *С использованием метода активного обучения «работа в малых группах».* Студенты разбиваются на группы по два человека. Роли в группах: «менеджер» / «аналитик». Уточняются исходные данные для моделирования. «Менеджер» решает задачу, «аналитик» исправляет возникшие ошибки;

Занятие 1.4. Сравнительный анализ результатов моделирования. – 2 часа. *С использованием метода активного обучения «конференция».*

Занятие 1.5. Оценка оптимального размера заказа. – 2. В рамках «простого» бизнес-процесса выявляется функция обеспечения всего процесса материальными ресурсами. Задача состоит в выборе модели управления запасами материальных ресурсов, соответствующей сущности реализуемого бизнес-процесса.

Модуль 2. Этапы и методы реинжиниринга бизнес-процессов – 10 часов

С использованием метода активного обучения «работа в малых группах».

Цель выполнения задания: изучение методов реинжиниринга бизнес-процессов.

Занятие 2.1. Методы проведения реинжиниринга бизнес-процессов: построение сбалансированной системы показателей для определения целевых характеристик, сбор информации от экспертов; моделирование бизнес-процессов; использование CASE-технологий для разработки информационных систем и подготовки документации проекта; обучение персонала компании.

Занятие 2.2. Идентификация сети бизнес-процессов. Учебная задача.

Занятие 2.3. Построить модели сквозных бизнес-процессов предприятия – модели «как есть». Обосновать выбор методологии моделирования. Определить показатели бизнес-процесса, характеризующие результат и эффективность.

Модуль 3. Оценка затрат на исполнение бизнес-процесса. Двухвенный учет затрат – 10 часов

Занятие 3.1. Цель выполнения задания: для «простого» бизнес-процесса оценить затраты по функциям.

Занятие 3.2. Изучить исходные данные (описание) проекта. Провести классификацию затрат в соответствии с принятой системой учета.

Занятие 3.3. Построить матрицу переменных затрат: j – тип затрат, i – функция. Разработать критерии распределения постоянных затрат между функциями в рамках бизнес-процесса. Ассоциировать функции с конкретным бизнес-процессом, конечным продуктом.

Модуль 4. Реинжиниринг бизнес-процессов на основе внедрения прикладного программного обеспечения. – 6 часов

Цель выполнения задания: для задачи предыдущего модуля выбрать автоматизируемый подпроцесс или функцию, разработать проект внедрения прикладного программного обеспечения, коренным образом улучшающего бизнес-процесс.

Занятие 4.1. Выбор подпроцесса / функции критичного для реализации бизнес-процесса в целом. – 4 часа. Выбор «коробочного» программного продукта для реализации реинжиниринга.

Занятие 4.2. Разработка проекта внедрения прикладной программы. – 2 часа.

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Оптимизация бизнес-процессов» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;

- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1	Раздел 1. Оптимизация бизнес-процессов	ОПК 1 – способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационно-библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной	Знает классификацию бизнес-приложений. Функциональные задачи бизнес-приложений.	Контрольная работа (ПР-2)	Вопросы к экзамену 1, 2
			умеет Ассоциировать бизнес-процессы с прикладным программным обеспечением, автоматизирующим бизнес-функции.	Контрольная работа (ПР-2)	Вопросы к экзамену 3,4
			владеет продвинутыми навыками работы с прикладными компьютерными бизнес-программами.	Контрольная работа (ПР-2)	Вопросы к экзамену 5,6
2	Раздел 2. Процесс проведения реинжиниринга бизнес-процессов	ПК-17 способность использовать основные методы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности для теоретического и экспериментального	Знает Основные показатели эффективности, принятые стандартами бизнес-планирования.	Контрольная работа (ПР-2)	Вопросы к экзамену с 7 по 10
			умеет выделять показатели, определяющие результат бизнес-процесса (показатели эффективности). Выбирать методы оптимизации	Контрольная работа (ПР-2)	Вопросы к экзамену с 11 по 13

			показателей эффективности.		
			Владеет инструментальными средствами моделирования бизнес-процессов	Контрольная работа (ПР-2)	Курсовая работа: введение, модели сквозных бизнес-процессов
3	<p>Раздел 3. Оптимизация целевых характеристик бизнес-процессов</p> <p>Раздел 4. Технология реинжиниринга бизнес-процессов</p>	ПК-17 способность использовать основные методы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности для теоретического и экспериментального	Знает Основные показатели эффективности, принятые стандартами бизнес-планирования.	Контрольная работа (ПР-2)	Вопросы к экзамену
			умеет выделять показатели, определяющие результат бизнес-процесса (показатели эффективности). Выбирать методы оптимизации показателей эффективности.	Контрольная работа (ПР-2)	
			Владеет инструментальными средствами моделирования бизнес-процессов	Контрольная работа (ПР-2)	
4	<p>Раздел 5. Прикладное программное обеспечение, оптимизирующее бизнес-процессы</p>	ПК-17 способность использовать основные методы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности для теоретического и экспериментального	Знает Основные показатели эффективности, принятые стандартами бизнес-планирования.	Контрольная работа (ПР-2)	
			умеет выделять показатели, определяющие результат бизнес-процесса (показатели эффективности). Выбирать	Проект – индивидуальное задание (ПР-9)	

			методы оптимизации показателей эффективности.		
			Владеет инструментальными средствами моделирования бизнес-процессов	Проект – индивидуальное задание, Проект (ПР-9)	

Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 2.

V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Мамонова В.Г. Управление процессами. Часть 1. Подготовка бизнес-процессов к моделированию. Инструменты моделирования [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.Г. Мамонова, И.Н. Томилов, Н.В. Мамонова. — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014. — 96 с. — 978-5-7782-2439-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/45052.html>
2. Умнова Е.Г. Моделирование бизнес-процессов с применением нотации BPMN [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Е.Г. Умнова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 48 с. — 978-5-4487-0063-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67840.html>
3. Анализ и оптимизация бизнес-процессов [Электронный ресурс] : лабораторный практикум / . — Электрон. текстовые данные. —

- Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 79 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62919.html>
4. Дональд, Уилер Статистическое управление процессами [Электронный ресурс] : оптимизация бизнеса с использованием контрольных карт Шухарта / Уилер Дональд, Чамберс Дэвид ; пер. В. Кузьмин, Ю. Адлер ; под ред. С. Турко. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, 2017. — 409 с. — 978-5-9614-5726-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58564.html>
5. Кастанова, А. А. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс] : методические указания к лабораторным работам / А. А. Кастанова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российский новый университет, 2014. — 32 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21308.html>

Дополнительная литература

- I. Майкл, Хаммер Быстрее, лучше, дешевле. Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов [Электронный ресурс] / Хаммер Майкл, Хершман Лиза ; пер. М. Иутина ; под ред. Н. Нарциссова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, 2016. — 352 с. — 978-5-9614-4679-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/49288.html>
- II. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / А. О. Блинов, О. С. Рудакова, В. Я. Захаров, И. В. Захаров ; под ред. А. О. Блинова. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 343 с. — 978-5-238-01823-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81841.html>
- III. Сорокин, А. А. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. А. Сорокин, А. Ю. Орлова. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный

университет, 2014. — 212 с. — 2227-8397. — Режим доступа:
<http://www.iprbookshop.ru/63003.html>

IV. Яблочников, Е. И. Реинжиниринг бизнес-процессов проектирования и производства [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. И. Яблочников, В. И. Молочник, Ю. Н. Фомина. — Электрон. текстовые данные. — СПб. : Университет ИТМО, 2008. — 151 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68099.html>

V. Тельнов Ю.Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов. Компонентная методология / Ю.Ф. Тельнов, – М.: Финансы и статистика, 2009. Режим доступа к электронному ресурсу: <https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=chamo:235248&theme=FEFU>

Перечень информационных технологий

и программного обеспечения

Компьютерная техника; доступ в локальную сеть университета; доступ к файловому серверу; доступ к системе Blackboard learn; доступ к вышеуказанному программному обеспечению на каждой рабочей станции; доступ в глобальную сеть Интернет к указанным ресурсам.

Программное обеспечение

- лицензионная версия ППО «AllFuzion» или ППО того же класса, реализующее структурную методологию анализа и проектирования АИС;
- лицензионная версия ППО MS Visio
- лицензионная версия ППО «RationalRose»;
- лицензионное ППО для бизнес-планирования.

VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Реализация дисциплины «Оптимизация бизнес-процессов» предусматривает следующие виды учебной работы: лекции, практические занятия, самостоятельную работу студентов, текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Освоение курса дисциплины «Оптимизация бизнес-процессов» предполагает рейтинговую систему оценки знаний студентов и предусматривает со стороны преподавателя текущий контроль за посещением студентами лекций, подготовкой и выполнением всех практических работ и контрольных мероприятий (контрольные и самостоятельные работы) с обязательным предоставлением отчета о работе, выполнением всех видов самостоятельной работы.

Промежуточной аттестацией по дисциплине «Оптимизация бизнес-процессов» является экзамен, который проводится в виде тестирования и собеседования.

В течение учебного семестра обучающимся нужно:

- освоить теоретический материал;
- успешно выполнить аудиторные и контрольные задания;
- своевременно и успешно выполнить все виды самостоятельной работы.

Студент считается аттестованным по дисциплине «Оптимизация бизнес-процессов» при условии выполнения всех видов текущего контроля и самостоятельной работы, предусмотренных учебной программой.

Критерии оценки по дисциплине «Оптимизация бизнес-процессов» для аттестации на экзамене следующие: 86-100 баллов – «отлично», 76-85 баллов – «хорошо», 61-75 баллов – «удовлетворительно», 60 и менее баллов – «неудовлетворительно».

Пересчет баллов по текущему контролю и самостоятельной работе производится по формуле:

$$P(n) = \sum_{i=1}^m \left[\frac{O_i}{O_i^{max}} \times \frac{k_i}{W} \right],$$

где: $W = \sum_{i=1}^n k_i^n$ для текущего рейтинга;

$W = \sum_{i=1}^m k_i^n$ для итогового рейтинга;

$P(n)$ – рейтинг студента;

m – общее количество контрольных мероприятий;

n – количество проведенных контрольных мероприятий;
 O_i – балл, полученный студентом на i -ом контрольном мероприятии;
 O_i^{max} – максимально возможный балл студента по i -му контрольному мероприятию;

k_i – весовой коэффициент i -го контрольного мероприятия;

k_i^n – весовой коэффициент i -го контрольного мероприятия, если оно является основным, или 0, если оно является дополнительным.

Дисциплина «Оптимизация бизнес-процессов» изучается в соответствии со структурой и содержанием курса. Последовательность изучения модулей и тем приведена в соответствующих разделах РУПД. Данную последовательность необходимо строго выдерживать.

Для формирования необходимых теоретических знаний настоятельно рекомендуется использовать литературу, предложенную в разделе «основная литература» РУПД.

Для успешного освоения дисциплины необходимо выполнение следующих условий:

- изучение лекционного материала;
- использования для самоподготовки и выполнения самостоятельных заданий рекомендованных учебных пособий и источников;
- безусловное знание профессиональных стандартов (стандартов терминов, стандартов моделирования, стандартов проектирования и т.д.);
- теоретической подготовке к началу выполнения лабораторных работ;
- при использовании ППО студент должен изучить инструкцию пользователя.

Практические задания разделены на модули. В рамках модуля выполняется единая проблемно-ориентированная задача. Исходными данными для моделирования являются учебные задачи. Однако указанные задачи построены на реальных данных, полученных из открытых источников. При этом описание бизнес-процессов, подпроцессов, функций и операций несколько упрощены.

Порядок выполнения лабораторной работы /практического задания

- тема работы определяется темой изучаемого Модуля дисциплины (в соответствии с РУПД);
- уточняются исходные данные для моделирования, за студентом (малой группой) закрепляется вариант задания;
- исходные данные изучаются, анализируются, задание обсуждается совместно с преподавателем;
- в соответствии с выбранной технологией моделирования строится модель бизнес-процесса (системы, принятия решения и т.д.). Глубина детализации модели определяется условием задания;
- оцениваются контролируемые показатели бизнес-процесса (функции, системы, принятия решения и т.д.). Метод, модель оценки определяется заданием.
- составляется пояснительная записка, отражающая выполненные задачи и полученные результаты;
- полученный результат демонстрируется преподавателю.

Объем, порядок и содержание самостоятельной работы студента определяются **Приложением 1** РУПД. Самостоятельная работа студента является обязательным условием освоения дисциплины и формирования необходимых компетенций.

На самостоятельную работу выносятся: подготовка к текущим практическим занятиям; подготовка к дискуссиям / круглым столам; подготовка презентаций, докладов; индивидуальные задания (проекты). Оформление отчетов и пояснительных записок так же выполняется студентом самостоятельно, в соответствии с требованиями **Приложения 1** РУПД.

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. мультимедийное оборудование: проектор и /или документальная

камера;

2. компьютерная техника – рабочие станции с установленной ОС Windows не ниже Windows 7.0

В читальных залах Научной библиотеки ДВФУ предусмотрены рабочие места для людей с ограниченными возможностями здоровья, оснащены дисплеями и принтерами Брайля; оборудованные портативными устройствами для чтения плоскочечатных текстов, сканирующими и читающими машинами, видеоувелечителем с возможностью регуляции цветовых спектров; увеличивающими электронными лупами и ультразвуковыми маркировщиками.

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной системы.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

по дисциплине «Оптимизация бизнес-процессов»
Направление подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика»
профиль «Моделирование и оптимизация бизнес-процессов»
Форма подготовки очная

Владивосток
2018

План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
	Первая, вторая недели	Подготовка к практическим занятиям № 1, 2 Изучение методических материалов, литературы	4	Устный опрос (анализ и обсуждение актуальной терминологии)
	Третья, четвертая недели	Подготовка к практическим занятиям № 3 Изучение методических материалов, литературы	4	Устный опрос (анализ и обсуждение возможностей использования ППО). Контрольная работа
	Пятая, шестая недели	Подготовка к практическому занятию № 4. Изучение методических материалов	4	Демонстрация выполнения заданий, разбор ошибок.
	Седьмая, восьмая недели	Подготовка к практическому занятию № 5. Самостоятельное освоение IDEF0 диаграмм и DFD диаграмм (в том числе в нотации Гейна-Сарсона) в среде MS Visio. Подготовка к контрольной работе: изучение теоретических	2 6 2	Работа в режиме дискуссии. Обсуждение типичных ошибок при разработке диаграмм указанного типа. Контрольная работа
	Девятая, десятая недели	Подготовка к практическому занятию № 6. Разработка таблицы типичных ошибок при разработке диаграмм IDEF0 и DFD с комментариями и анализом.	4 6	Устный опрос.
	Одиннадцатая, двенадцатая недели	Подготовка к практическому занятию № 7.	2	Устный опрос (анализ и обсуждение)

		Самостоятельное освоение BPMN диаграмм в среде MS Visio. Подготовка к контрольной работе: изучение теоретических материалов	6 2	Контрольная работа
	Тринадцатая, четырнадцатая недели	Подготовка к практическим занятиям № 8, 9. Разработка таблицы типичных ошибок при разработке ВР диаграмм	2 6	Демонстрация выполнения заданий, разбор ошибок.
	Пятнадцатая, Шестнадцатая недели	Подготовка к практическим занятиям № 10, 11. Разработка третьей главы курсовой работы. Подготовка к контрольной работе: изучение теоретических материалов	2 6 2	Устный опрос (анализ и обсуждение). Консультация по выполнению курсовой работы Контрольная работа
	Семнадцатая, восемнадцатая недели	Оформление пояснительной записки курсовой работы, Оформление диаграмм и иллюстраций	3	Проверка пояснительной записки курсовой работы
	В течении семестра	Подготовка к экзамену	27	экзамен
	Итого		90	

Рекомендации по самостоятельной работе студентов

В соответствии с учебным планом дисциплины предусмотрены следующие виды самостоятельной работы студентов:

- подготовка к практическим занятиям, изучение рекомендованной литературы – 18 часов;
- подготовка к контрольным работам – 6 часа;
- выполнение курсовой работы - 34 часов;
- формирование пояснительной записки по проектным задачам – 5 часов.
- подготовка к экзамену – 27 часов

Примерные задания для самостоятельных работ:

1. Подготовка к практическим занятиям, изучение рекомендованной литературы – 18 часов:
 - изучение методических материалов, в том числе «Моделирования бизнес-процессов с BPMN») – 6 часов;
 - изучение материалов из списка основной литературы – 8 часов;
 - изучение материалов и списка дополнительной литературы – 4 часа.
2. Выполнение курсовой работы – 34 часов:
 - Выбор предметной области и объекта исследования;
 - Сбор информации о функционировании объекта исследования;
 - Формулировка темы курсовой работы (с помощью преподавателя);
 - Построение моделей существующих бизнес-процессов;
 - Реинжиниринг бизнес-процессов;
 - Оптимизация частного подпроцесса или функции на основе математической оптимизационной модели;
3. Подготовка к контрольным работам. – 6 часов:
 - изучение материалов аудиторной работы;
 - совершенствование навыков работы в BPMN в среде MS Visio;
 - совершенствование навыков работы с MS Project.

Требования к содержанию курсовой работы по дисциплине

Курсовая работа выполняется студентом самостоятельно, в полном соответствии с выбранной темой и приказом.

Курсовая работа состоит из трех разделов, заключения, списка литературы, приложений. Объем каждого из разделов определяется содержанием. Общий объем работы не более 25-35 страниц без приложений. Диаграммы от третьего уровня декомпозиции размещаются в приложениях.

Разделы курсовой работы:

1. Анализ объекта моделирования. Постановка задачи оптимизации бизнес-процессов.

1.1. Объект моделирования, данные о бизнес-процессах и показателях, контролируемых в ходе выполнения бизнес-процесса. Следует обосновать, что выделенные бизнес-процессы действительно таковыми являются. Выбор показателей, описывающих результат выполнений бизнес-процесса – продукт или услугу.

1.2. Выделение бизнес-процессов требующих совершенствования. Критерии: задание от предприятия, отсутствие автоматизации

процесса в целом или отдельных функций, очевидная неэффективность – убытки предприятия, уход клиентов и т.д.

1.3. Выбор метода моделирования бизнес-процесса. Сравнительный анализ методов применительно к выбранным для оптимизации бизнес-процессам.

2. Разработка моделей бизнес- процессов. Выбор пути улучшения бизнес-процесса.

2.1. Построение модели фактически исполняемого бизнес-процесса. Выявление участников, владельцев.

2.2. Оценка показателей, контролируемых в ходе выполнения бизнес-процесса: затрат времени, затрат ресурсов, издержек.

2.3. Выбор оптимизируемых показателей, метода реинжиниринга.

3. Оптимизация бизнес-процессов.

3.1. Решение частной задачи оптимизации ресурсов, используемых в реализации бизнес-процесса.

3.2. Построение модели улучшенного бизнес-процесса.

Заключение.

В заключении отражаются полученные результаты, делаются выводы об эффективности совершенствования бизнес-процессов.

Пояснительная записка должна дать полное представление о бизнес-процессах выбранной компании и отразить степень владения студентом методологией моделирования BPMN. Поэтому в текст документа необходимо включить следующие вопросы:

- краткая характеристика предприятия, компании: сфера деятельности, стратегии, конечные продукты компании, организационную структуру (если эта информация необходима);
- обзор и анализ основных бизнес-процессов компании, выделение характеристик бизнес-процессов;
- контекстные модели бизнес-процессов компании;
- декомпозицию бизнес-процессов компании, модели подпроцессов.

Разработанные модели – диаграммы должны быть представлены обязательно. Диаграммы вставляют в текст пояснительной записки как

рисунки. В том случае если диаграмма, подробная и громоздкая, ее следует включить в приложения, со ссылкой из текста.

Требования к оформлению пояснительной записки

Пояснительная записка по индивидуальному проекту оформляется в соответствии с существующим стандартом.

Отчет выполняется для листов формата А4 (210x297 мм). Материал располагается таким образом, чтобы на листе сохранялись принятые стандартные размеры поля:

- ✓ левое, верхнее и нижнее – не менее 20 мм;
- ✓ правое – не менее 10 мм;
- ✓ отступ в начале абзаца - 1,27 мм.

Текстовый материал оформляется в редакторе *Word Microsoft Office*, формулы (если их представление необходимо) с помощью редактора формул *Equation*. Таблицы импортируются в текстовый редактор.

Иллюстрации – графики, рисунки, схемы - оформляются в удобной для автора среде. В тексте допускаются только общепринятые сокращения или сокращения с расшифровкой.

Основной текст оформляют с использованием шрифта Times New Roman. Размер шрифта 14 pt . Заголовки разделов допускается оформлять шрифтом большего размера (15 pt или 16 pt) и шрифтом Arial.

Таблицы располагают либо после ссылки на них в тексте. Название помещается над таблицей и начинается словом «Таблица».

Нумерация страниц делается сквозной, от титульного листа до последнего листа. На титульном листе обязательно указывается номер группы, специальность, название учебного модуля.

При оформлении отчета работы не допускается:

- ✓ вставлять формулы, отсканированные с других документов;
- ✓ вставлять таблицы и графики, отсканированные с других документов



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине «Оптимизация бизнес-процессов»
Направление подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика»
профиль «Моделирование и оптимизация бизнес-процессов»
Форма подготовки очная

Владивосток
2018

Паспорт
фонда оценочных средств
по дисциплине «Оптимизация бизнес-процессов»

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ОПК 1 – способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной	Знает	Классификацию бизнес-приложений. Функциональные задачи бизнес-приложений.
	Умеет	Ассоциировать бизнес-процессы с прикладным программным обеспечением, автоматизирующим бизнес-функции.
	Владеет	Продвинутыми навыками работы с прикладными компьютерными бизнес-программами.
ПК-17 способность использовать основные методы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности для теоретического и экспериментального	Знает	Основные показатели эффективности, принятые стандартами бизнес-планирования.
	Умеет	Выделять показатели, определяющие результат бизнес-процесса (показатели эффективности). Выбирать методы оптимизации показателей эффективности.
	Владеет	Инструментальными средствами моделирования бизнес-процессов

Контроль достижений целей курса

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1	Раздел 1. Оптимизация бизнес-процессов	ОПК 1 – способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением	Знает классификацию бизнес-приложений. Функциональные задачи бизнес-приложений.	Контрольная работа (ПР-2)	Вопросы к экзамену 1, 2
		умеет Ассоциировать бизнес-процессы с прикладным программным	Контрольная работа (ПР-2)	Вопросы к экзамену 3,4	

		информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной	обеспечением, автоматизирующим бизнес-функции.		
			владеет продвинутыми навыками работы с прикладными компьютерными бизнес-программами.	Контрольная работа (ПР-2)	Вопросы к экзамену 5,6
2	Раздел 2. Процесс проведения реинжиниринга бизнес-процессов	ПК-17 способность использовать основные методы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности для теоретического и экспериментального	Знает Основные показатели эффективности, принятые стандартами бизнес-планирования.	Контрольная работа (ПР-2)	Вопросы к экзамену с 7 по 10
			умеет выделять показатели, определяющие результат бизнес-процесса (показатели эффективности). Выбирать методы оптимизации показателей эффективности.	Контрольная работа (ПР-2)	Вопросы к экзамену с 11 по 13
			Владеет инструментальными средствами моделирования бизнес-процессов	Контрольная работа (ПР-2)	Курсовая работа: введение, модели сквозных бизнес-процессов
3	Раздел 3. Оптимизация целевых характеристик бизнес-процессов Раздел 4. Технология реинжиниринга бизнес-процессов	ПК-17 способность использовать основные методы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности для теоретического и экспериментального	Знает Основные показатели эффективности, принятые стандартами бизнес-планирования.	Контрольная работа (ПР-2)	Вопросы к экзамену
			умеет выделять показатели, определяющие	Контрольная работа (ПР-2)	

		ого	результат бизнес-процесса (показатели эффективности). Выбирать методы оптимизации показателей эффективности.		
			Владеет инструментальными средствами моделирования бизнес-процессов	Контрольная работа (ПР-2)	
4	Раздел 5. Прикладное программное обеспечение, оптимизирующее бизнес-процессы	ПК-17 способность использовать основные методы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности для теоретического и экспериментального	Знает Основные показатели эффективности, принятые стандартами бизнес-планирования.	Контрольная работа (ПР-2)	
			умеет выделять показатели, определяющие результат бизнес-процесса (показатели эффективности). Выбирать методы оптимизации показателей эффективности.	Проект – индивидуальное задание (ПР-9)	
			Владеет инструментальными средствами моделирования бизнес-процессов	Проект – индивидуальное задание, Проект (ПР-9)	

Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		критерии	показатели
ОПК 1 – способностью решать стандартные задачи	знает (пороговый уровень)	Классификацию бизнес-приложений. Функциональные задачи бизнес-	Знание рынка бизнес-приложений.	Способен: • выбрать программное обеспечения с необходимым

профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной		приложений.		функционалом • обосновать свое решение
	умеет (продвинутый)	Ассоциировать бизнес-процессы с прикладным программным обеспечением, автоматизирующим бизнес-функции.	Умение выбрать прикладное программное обеспечение, адекватное задачам	Умеет: • выбрать приложения автоматизирующие бизнес-функции. • оценить эффект от внедрения средств автоматизации
	владеет (высокий)	Продвинутыми навыками работы с прикладными компьютерными бизнес-программами.	Владение навыками использования прикладного программного обеспечения (ППО)	Владеет навыками: • работы с MS Visio; • со свободным ППО для эконометрического моделирования
ПК-17 способность использовать основные методы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности для теоретического и экспериментального исследования	знает (пороговый уровень)	Основные показатели эффективности, принятые стандартами бизнес-планирования.	Знание структуры бизнес-плана, оцениваемых показателей	Способен: • оценить показатели экономической эффективности эффективности
	умеет (продвинутый)	Выделять показатели, определяющие результат бизнес-процесса (показатели эффективности). Выбирать методы оптимизации показателей эффективности.	Умение объяснять результаты доступным для не специалистов языком	Умеет: • выбрать ключевые показатели бизнес-процесса • объяснить результаты оптимизации
	владеет (высокий)	Инструментальным и средствами моделирования бизнес-процессов	Владение	Владеет навыками: • настройки АРМ; • разработки моделей и документирования

Оценочные средства для проверки сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Задание
ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	В качестве метрики бизнес-процесса выбран параметр времени (исполнения). Оптимизация временных затрат для реального исполняемого процесса может быть выполнена методом сетевого планирования или методом имитационного моделирования. Рассматривается сквозной бизнес-процесс, охватывающий производство «информационной услуги». Какой из методов оптимизации следует выбрать? Обоснуйте ответ. Для обоснования постройте контекстную модель бизнес-процесса, выделите его особенности.
ПК-17 способность использовать основные методы естественнонаучных дисциплин в	Указать способы классификации затрат при использовании двухзвенного метода (ABC).

профессиональной деятельности для теоретического и экспериментального исследования	вариант 1. Классифицируйте затраты по методу ABC для сквозного бизнес-процесса, охватывающего производство «информационного продукта». вариант 2. Классифицируйте затраты по методу ABC для сквозного бизнес-процесса охватывающего производство транспортной услуги.
--	--

Критерии оценивания при проведении текущей аттестации

В рамках курса «Оптимизация бизнес-процессов» предусмотрена рейтинговая система оценивания работы студентов. Рейтинговая оценка выставляется на основании контрольных работ, проводимых в соответствии с графиком оценивания. Результаты выполнения текущих лабораторных заданий на оценку контрольной работы не влияют. Текущие лабораторные задания являются элементом подготовки к выполнению курсовой работы и экзамену.

Критерии оценивания контрольной работы

Контрольная работа представляет собой практическое задание. Критерии оценивания результатов контрольной работы приведены в Таблицах 1.

Таблица 1. Критерии оценки контрольного задания

Качество ответа	Оценка
Задание выполнено полностью, в установленное время. Метод моделирования (тип) и/ или метод оптимизации соответствует заданию.	9-10
Задание выполнено полностью. Метод моделирования (тип) и/ или метод оптимизации соответствует заданию. Время выполнения превышено, но не более чем на 30%.	7-8
Задание выполнено с существенными ошибками. Метод моделирования (тип) соответствует заданию. Время выполнения превышено, но не более чем на 30%.	5-6
Задание не завершено, результат не получен. При этом метод моделирования (тип) соответствует	2-4

заданию.	
Метод моделирования (тип) и/ или метод оптимизации не соответствует заданию. Время выполнения превышено более чем на 30%.	1

Итоговая оценка за контрольную работу учитывается в рейтинговой оценке.

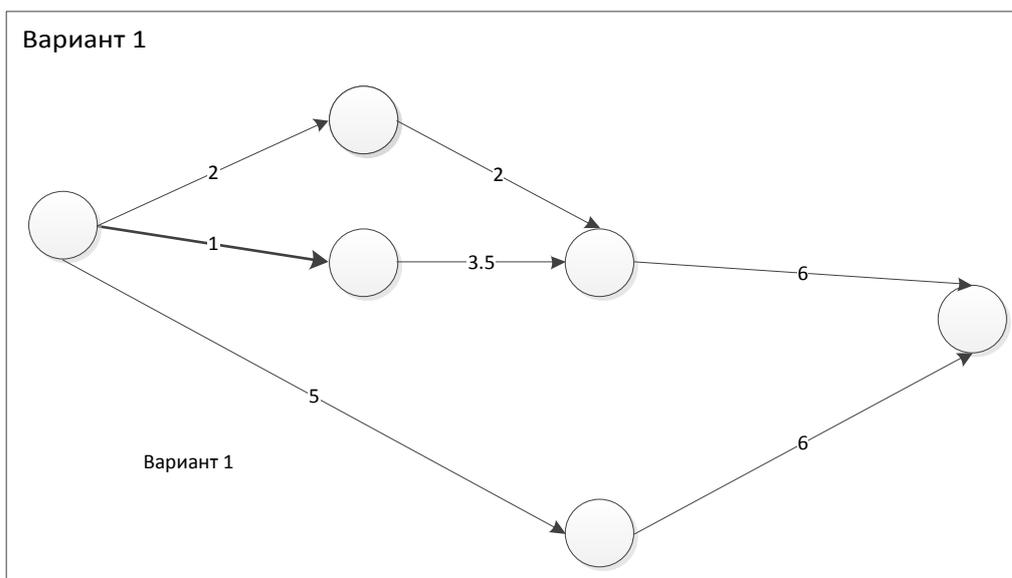
Типовые задания для контрольных работ

Контрольная работа №1

Сравнительный анализ структурных методов моделирования и BPMN

	SADT	BPMN
Основные элементы,		
принципы декомпозиции		
Ограничения		
Целесообразность применения		

Контрольная работа № 2. Вариант 1



(i,j)	$T_{рн}(i,j)$	$T_{ро}(i,j)$	$T_{пн}(i,j)$	$T_{по}(i,j)$	R

Критерии оценивания при проведении итоговой аттестации (экзамен)

Экзаменационное задание (билет), как правило, состоит из двух частей: теоретических вопросов и практического задания. Ответ на теоретические вопросы предоставляется в письменном виде. Практическое задание пожеланию студента может выполняться с помощью ППО. Основным условием является выполнение диаграмм в соответствии с требуемым стандартом.

Весовые коэффициенты в итоговой оценке 45% и 55% соответственно. Критерии оценивания результатов экзаменационных заданий приведены в Таблицах 3 и 4.

Таблица 3. Оценка теоретической части экзаменационного задания

Качество ответа	Оценка
Дан полный ответ на поставленный вопрос (вопросы). Все термины используются и трактуются в соответствии с ГОСТ	9-10
Ответ на поставленный вопрос (вопросы) не полный. Все термины используются и трактуются в соответствии с ГОСТ	7-8
Ответ на вопрос содержит существенные ошибки. Все термины используются и трактуются в соответствии с ГОСТ	5-6

Таблица 4. Оценка практической части экзаменационного задания

Качество ответа	Оценка
Задание выполнено полностью. Метод моделирования (тип) соответствует заданию.	9-10
Задание выполнено полностью, но с существенными ошибками. Метод моделирования (тип) соответствует заданию.	7-8
Задание выполнено не полностью или метод моделирования (тип) соответствует заданию.	5-6

Итоговая оценка за ответ на экзамене вычисляется как средневзвешенная, по формуле

*Итоговая оценка = 0,45 * оценка за теоретический вопрос + 0,55 * оценка за практическое задание*

Контрольные вопросы промежуточной аттестации (экзамен)

1. Что есть бизнес-процесс? Актуальная терминология
2. Бизнес-модель: понятие, виды бизнес-моделей.
3. Детализация (декомпозиция) бизнес-процесса.
4. Бизнес-процессы: сквозной бизнес-процесс, сеть бизнес процессов.
5. Моделирование бизнес-процессов. Понятие.
6. Моделирование бизнес-процессов. Актуальная терминология
7. Функциональный подход к управлению организацией.

8. Процессный подход к управлению организацией.
9. Улучшение бизнес-процессов: цели, Показатели, характеризующие параметры процесса.
10. Оптимизация бизнес-процессов / совершенствование бизнес-процессов / реинжиниринг бизнес-процессов – понятия и соотношения.
11. Методы улучшения бизнес процессов: краткая характеристика
12. Метод улучшения бизнес процессов FAST
13. Метод улучшения бизнес процессов бенчмаркинг.
14. Метод улучшения бизнес процессов перепроектирование.
15. Метод улучшения бизнес процессов реинжиниринг.
16. Сравнительный анализ перепроектирования и реинжиниринга.
17. Сравнительный анализ перепроектирования и бенчмаркинга.
18. Целевые характеристики бизнес-процессов. Общая характеристика математических методов оптимизации функций в рамках бизнес-процессов.
19. Оптимизация бизнес-процессов с позиции временных затрат.
20. Модели и системы управления товарными запасами.
21. Модель оптимального заказа Уилсона.
22. Назначение функционально-стоимостного анализа. Центры затрат и центры прибыли.
23. Вычисление стоимостных затрат бизнес-процессов.
24. Цель и сущность реинжиниринга.
25. Базовые принципы реинжиниринга.
26. Этапы реинжиниринга.
27. Методологии моделирования бизнес-процессов. Критерии выбор методологии моделирования.
28. Классификация прикладного программного обеспечения, оптимизирующего бизнес-процессы.
29. Системы поддержки принятия решения: назначение, функционал, архитектурные решения, структуры.
30. Назначение, архитектуры и структуры хранилищ данных.
31. Конфигурация информационных систем планирования и управления ресурсами (ERP - систем).

Итоговая оценка является средневзвешенной оценок всех этапов аттестации (рейтинга) и формируется в соответствии с таблицей 5.

Таблица 5

№	Наименование контрольного мероприятия	Форма контроля	Весовой коэффициент (%)	Максимальный балл	Минимальное требование для допуска к семестровой аттестации
1	Контрольная работа № 1	Контрольная работа	20%	10	5
2	Контрольная работа № 2	Контрольная работа	20%	10	5
3	Контрольная работа № 3	Контрольная работа	20%	10	5
4	Отчеты по проектным задачам	Проектная деятельность	40%	10	7
5	экзамен	экзамен	0%	10	7

Темы курсовых работ

Примерные группы тем для решения задачи оптимизации бизнес-процессов:

1. Моделирование и оптимизация бизнес-процессов малого предприятия сферы услуг.
2. Моделирование и оптимизация бизнес-процессов малого производственного предприятия.
3. Моделирование и оптимизация бизнес-процессов предприятия питания
4. Моделирование и оптимизация бизнес-процессов транспортного предприятия
5. Моделирование и оптимизация бизнес-процессов склада
6. Моделирование и оптимизация промежуточных бизнес-процессов на крупных предприятиях

Моделирование и оптимизация бизнес-процессов малого предприятия сферы услуг

1. Моделирование и оптимизация бизнес-процессов компании тур-агента
2. Моделирование и оптимизация бизнес-процессов агентства «услуги обучения за рубежом»
3. Оптимизация бизнес-процессов управления материальными ресурсами клиринговой компании.
4. Оптимизация бизнес-процессов управления персоналом клиринговой компании.

5. Моделирование и оптимизация бизнес-процессов предприятие выездного обслуживания – кейтеринг.
6. Моделирование и оптимизация бизнес-процесса продажи новых автомобилей в автосалоне.
7. Моделирование и оптимизация бизнес-процесса гарантийного сервисного обслуживание автомобилей в автосалоне.
8. Моделирование и оптимизация бизнес-процессов управляющей компании

Моделирование и оптимизация бизнес-процессов коммерческих предприятий

1. Оптимизация бизнес-процесса взаимодействия с клиентами интернет-ресторана.
2. Оптимизация бизнес-процесса доставки продукции интернет-ресторана.
3. Моделирование и оптимизация бизнес-процессов малого коммерческого предприятия (магазина).

Моделирование и оптимизация бизнес-процессов склада

1. Оптимизация бизнес-процессов управления товарными запасами оптового склада.
2. Оптимизация бизнес-процессов взаимодействия с торговых агентов с оптовым складом

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания результатов освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов. Текущая аттестация студентов по дисциплине «Оптимизация бизнес-процессов» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Оптимизация бизнес-процессов» проводится в форме контрольных мероприятий (контрольные работы) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

– учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);

– степень усвоения теоретических знаний (активность в ходе обсуждений материалов лекций, активное участие в дискуссиях с аргументами из дополнительных источников, внимательность, способность

задавать встречные вопросы в рамках дискуссии или обсуждения, заинтересованность изучаемыми материалами);

– уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы (определяется по результатам контрольных работ, практических занятий, ответов на тесты);

– результаты самостоятельной работы (задания и критерии оценки размещены в Приложении 1).

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Оптимизация бизнес-процессов» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Вид промежуточной аттестации – экзамен (7 семестр), состоящий из рейтинговой оценки деятельности студента в семестре (контрольные работы) и письменного ответа на контрольно-экзаменационные вопросы.