



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
**«Дальневосточный федеральный университет»**  
(ДФУ)

---

**ШКОЛА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК**

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель ОП

Заведующий кафедрой  
социальных наук

\_\_\_\_\_ Е.А. Гнездилов

\_\_\_\_\_ И.Г. Кузина

« 17 » июня 2015 г.

« 17 » июня 2015 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Конфликтология

**Направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом**

**Профиль «Экономика труда»**

**Форма подготовки очная**

курс 2 семестр 3

лекции 18 час.

практические занятия \_ \_ 18 час.

лабораторные работы - час.

в том числе с использованием МАО лек. \_ \_ / пр. \_ \_ / лаб. - час.

всего часов аудиторной нагрузки 36 час.

в том числе с использованием МАО - час.

самостоятельная работа 108 час.

в том числе на подготовку к экзамену - час.

контрольные работы (количество)

курсовая работа / курсовой проект \_ \_

зачет \_ \_ 2 курс 3 семестр

экзамен - семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 38.03.03 «Управление персоналом», утвержденного приказом Министерства образования и науки № 1461 от 14 декабря 2015 г. с изменениями, утвержденными приказом Минобрнауки РФ от 20.04.2016 № 444.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры социальных наук, протокол № 6 от «17» июня 2015 г.

Заведующая кафедрой \_\_\_\_\_ И.Г. Кузина  
(подпись) (и.о. фамилия)

Составитель: доцент \_\_\_\_\_ С.В. Ткачев  
(должность) (подпись) (и.о. фамилия)

**I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:**

Протокол от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

**II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:**

Протокол от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

## ABSTRACT

**Bachelor's degree in 38.03.03 Personnel Management**

Profile " Labor Economics »

**Course title:** " Conflictology"

**Basic part of Block 1, 4 credits**

**Instructor:** Associate Professor S.V. Tkachev

**At the beginning of the course a student should be able to:**

- the ability to analyze the main stages and patterns of the historical development of society for the formation of citizenship;
- self-study skills.

**Learning outcomes:**

- ability to work in a team, tolerantly perceiving social, ethnic, confessional and cultural differences (OK-6)

**Course description:**

The content of the discipline covers a range of issues related to the study of the following sections:

Methodological foundations of conflictology. The psychology of conflict. Conflict management and conflict resolution technologies. Conflict resolution in various areas of social interaction.

**Main course literature:**

Antsupov, A.Ya. Conflictology. New methods and techniques for conflict prevention and resolution: a textbook for universities / A.Ya. Antsupov. - M.: Eksmo, 2011. - 507 p.

2. Antsupov, A.Ya. Conflictology in Schemes and Comments / A.Ya. Antsupov, S.V. Baklanovsky. - SPb. : Peter, 2009. - 304 p.

3. Zelenkov, M.Yu. Conflictology: a textbook for universities / M.Yu. Zelenkov. - M.: Dashkov and K, 2013. - 323 p.

4. Reshetnikova, K.V. Organizational conflictology: a textbook for universities / K.V. Reshetnikova. - M.: INFRA-M, 2011. - 174 p.

5. Svetlov, V.A. Conflictology: a textbook for universities / V.A. Svetlov. - SPb. : Peter, 2011. - 350 p.

**Form of final control:** 1. offset

## **Аннотация к рабочей программе дисциплины «Конфликтология»**

Дисциплина «Конфликтология» предназначена для студентов направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, профиль «Экономика труда».

Дисциплина «Конфликтология» входит в базовую часть блока «Дисциплины (модули)» и является обязательной для изучения.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (18 часов), практические занятия (18 часов), самостоятельная работа (108 часов). Дисциплина реализуется на 2 курсе в 3 семестре.

Данная дисциплина обнаруживает связь с такими дисциплинами, как «История», «Философия», «Социология». Дисциплина направлена на формирование общекультурных компетенций.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением следующих разделов:

Методологические основы конфликтологии. Психология конфликта. Технологии управления конфликтами и разрешения конфликтов. Разрешение конфликтов в различных сферах социального взаимодействия.

**Целью** изучения дисциплины «Конфликтология» состоит в формировании навыков профессионального, психологически правильного поведения в конфликте, что позволит будущим специалистам оптимизировать свое деловое взаимодействие с другими людьми, повысить эффективность сотрудничества, создать психологически комфортную атмосферу коммуникации.

### **Задачи дисциплины:**

– анализировать социальные и внутрикорпоративные конфликты, понимать их природу;

– критически оценивать различные теоретические школы, занимающиеся анализом и урегулированием конфликтов;

– уметь применять теоретические знания к анализу конкретных конфликтов;

– уметь использовать различные переговорные и посреднические процедуры и оценивать их целесообразность и эффективность;

Для успешного изучения дисциплины «Конфликтология» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции

- навыки самостоятельного обучения.

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие общекультурные компетенции (элементы компетенций):

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знает	толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий
	Умеет	работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
	Владеет	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины применяются методы активного обучения и интерактивные формы работы, которые включают в себя дебаты, дискуссии, метод «круглого стола», блиц-опрос, ролевая игра, парные и командные формы работы.

## I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ

## **( 18 ЧАСОВ)**

### **Модуль 1. Конфликт как социальный феномен (7 часов)**

#### **Тема 1. Введение в конфликтологию (1 час)**

Исторические условия возникновения конфликтологии. Отношение к конфликтам и их изучению в различных типах общества.

Предмет, объект, функции, задачи и методы конфликтологии. Конфликтология в системе наук.

Современные проблемы конфликтологии. Значение конфликтологических знаний в деятельности социолога.

#### **Тема 2. Конфликт как феномен общественной жизни (1 час)**

Понятие конфликта в широком и узком смыслах. Основные признаки конфликта. Сферы проявления конфликта.

Понятие функции и дисфункции конфликта. Классификация функций конфликта.

Явления близкие к конфликту. Явления, сопровождающие конфликт: агрессия, стресс, фрустрация.

#### **Тема 3. Структура конфликта (2 часа)**

Понятие структуры конфликта. Объективные составляющие конфликта: участники, их качественный и количественный состав, уровень организации, внешний и внутренний ресурсный потенциал, сила конфликтующих сторон, внешняя социальная среда. Характеристика противоборствующих сторон.

Характеристика моделей поведения личности в конфликте. Стратегии и тактики поведения в конфликте. Факторы и уровни мотивации конфликтных сторон. Типы конфликтных личностей.

#### **Тема 4. Классификация конфликтов (1 час)**

Проблема классификации конфликтов в конфликтологии.

Классификация конфликтов по различным основаниям.

Базисная классификация конфликтов. Авторские типологии конфликтов.

### **Тема 5. Причины возникновения конфликтов (1 час)**

Противоречия как глубинные причины конфликтов.

Объективные, организационно-управленческие, социально-психологические, личностные причины конфликтов.

Теории механизмов возникновения конфликтов. Конфликтогены. Формулы конфликтов.

### **Тема 6. Динамика конфликтов (1 час)**

Пространственные, временные и структурные границы конфликтов. Периоды и этапы развития конфликтов.

Эскалация конфликта: признаки и виды. Основные закономерности эскалации конфликта. Кульминация конфликта. Проблемы, связанные с разрешением и урегулированием конфликта на разных стадиях его проявления.

Процесс нормализации отношений в послеконфликтный период.

## **Модуль II. Управление конфликтом (6 часов)**

### **Тема 7. Содержание управления конфликтами (2 часа)**

Понятие управления конфликтом. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами.

Прогнозирование, профилактика, стимулирование, регулирование и разрешение конфликта.

Источники прогнозирования конфликта. Стимулирование конфликта: формы и средства.

### **Тема 8. Методы исследования и диагностики конфликтов (1 час)**

Методологические принципы исследования конфликтов. Системный подход к изучению конфликтов. Понятие и основные принципы диагностики.

Использование тестовых методик для определения уровня



конфликтности личности. Математическое моделирование конфликтов.

### **Тема 9. Проблема завершения конфликтов в конфликтологии (2 часа)**

Формы и критерии завершения конфликтов. Технологии регулирования конфликтов. Этапы регулирования конфликтов.

Стратегия и способы разрешения конфликтов. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов.

Посредничество в урегулировании конфликтов: факторы, формы, методы.

### **Тема 10. Переговоры в конфликтных ситуациях (1 час)**

Общая характеристика переговоров: сущность, виды и функции. Требования к участникам переговоров.

Технология ведения переговоров. Типы стратегий и тактик в переговорном процессе. Управление эмоциями в переговорном процессе.

## **Модуль III. Виды конфликтов (5 часов)**

### **Тема 11. Внутриличностные конфликты (1 час)**

Понятие внутриличностного конфликта и его особенности.

Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.

Формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы.

Способы разрешения внутриличностных конфликтов и их содержание.

Роль защитных механизмов в разрешении внутриличностного конфликта.

Особенности диагностики внутриличностных конфликтов.

### **Тема 12. Межличностные конфликты (1 час)**

Понятие межличностного конфликта и его особенности.

Основные психологические концепции межличностных конфликтов.

Формы проявления межличностных конфликтов и их симптомы.

Способы разрешения межличностных конфликтов и их содержание.

Особенности диагностики межличностных конфликтов.

### **Тема 13. Организационные конфликты (1 час)**

Понятие организационного конфликта и его особенности. Причины организационных конфликтов.

Виды организационных конфликтов. Конфликты в сфере управления.

Способы профилактики и разрешения организационных конфликтов.

Роль социологов в урегулировании организационных конфликтов.

Особенности диагностики организационных конфликтов.

### **Тема 14. Семейные конфликты (1 час)**

Понятие семейного конфликта и его особенности. Причины семейных конфликтов.

Виды семейных конфликтов. Особенности супружеских и детско-родительских конфликтов.

Способы профилактики и разрешения семейных конфликтов. Роль социологов в управлении семейными конфликтами.

Особенности диагностики семейных конфликтов.

### **Тема 15. Межэтнические конфликты (1 час)**

Понятие и особенности межэтнического конфликта. Причины, динамика и типология этнонациональных конфликтов.

Способы профилактики и урегулирования межэтнических конфликтов. Правовые основы предупреждения и разрешения межэтнических конфликтов в России.

Роль социологов в управлении межэтническими конфликтами.

Особенности диагностики межэтнических конфликтов.

## **I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

## **Практические работы (18 час.)**

### **Практическая работа № 1. Специфика конфликтологии в системе профессиональной деятельности (2 часа)**

1. Взаимосвязь социологии и конфликтологии.
2. Конфликтологические теории в социологии.
3. Функции социолога в конфликтологии.

### **Практическая работа № 2. Взаимосвязь конфликтов и стрессов в жизнедеятельности людей (2 часа)**

1. Понятие и признаки конфликта.
2. Понятие, виды и факторы стрессовых состояний.
3. Взаимовлияние стрессов и конфликтов в жизнедеятельности человека.
4. Конфликто- и стрессоустойчивость как виды психологической устойчивости личности (сущность, взаимосвязь, диагностика, методы повышения).

### **Практическая работа № 3. Структура и динамика конфликта (2 часа)**

1. Понятие структуры конфликта. Основные элементы конфликта.
2. Понятие динамики конфликта. Характеристика этапов конфликтного взаимодействия.
3. Опыт диагностики структурных и динамических аспектов конфликта.

### **Практическая работа № 4. Стратегии и тактики поведения в конфликте (2 часа)**

1. Понятие и виды стратегий поведения в конфликте.
2. Понятие и виды тактик поведения в конфликте.
3. Опыт диагностики стратегий поведения в конфликте.

**Практическая работа № 5. Управление конфликтами (2 часа)**

1. Принципы, технология и методы управления конфликтами.
2. Работа с претензиями и возражениями.
3. Нормативно-правовые и этические основы регулирования конфликтов.

**Практическая работа № 6. Переговоры как способ завершения конфликтов (2 часа)**

1. Виды и функции переговоров.
2. Психологические механизмы ведения переговоров.
3. Динамика переговорного процесса.
4. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.

**Практическая работа № 7. Особенности социальных конфликтов (2 часа)**

1. Понятие и специфика социальных конфликтов.
2. Классификация социальных конфликтов.
3. Вклад российских социологов в изучение социальных конфликтов.

**Практическая работа № 8. Особенности конфликтов в трудовых коллективах (2 часа)**

1. Понятие и классификация конфликтов в трудовых коллективах.
2. Причины конфликтов в трудовых коллективах
3. Профилактика и разрешение конфликтов в трудовых коллективах.
4. Анализ стилей управления и их влияние на социально-психологический климат в коллективе.

**Практическая работа № 9. Представление, защита и экспертиза итоговой научно-практической работы (2 часа)**

**3.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Конфликтология» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

**4.КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА**

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1.	Модуль 1. Конфликт как социальный феномен	ОК-6	знает	Практическая работа (ПР-6) )	Тест (ПР-1), тестовые задания:
			умеет	Практическая работа (ПР-6) Ситуационные задачи (ПР-11)	Тест (ПР-1), тестовые задания
			владеет	Практическая работа (ПР-6) Ситуационные задачи (ПР-11)	Тест (ПР-1), тестовые задания
2.	Модуль 2. Управление конфликтом	ОК-6	знает	Собеседование (УО-1) Реферат (ПР-4) Кроссворд	Тест (ПР-1), тестовые задания

			умеет	Лабораторная работа (ПР-6) Ситуационные задачи (ПР-11)	Тест (ПР-1), тестовые задания
			владеет	Практическая работа (ПР-6) Ситуационные задачи (ПР-11)	Тест (ПР-1), тестовые задания
3.	Модуль3. Виды конфликтов	ОК-6	знает	Собеседование (УО-1) Реферат (ПР-4)	Тест (ПР-1), тестовые задания
			умеет	Практическая работа (ПР-6)	Тест (ПР-1), тестовые задания
			владеет	Практическая работа (ПР-6)	Тест (ПР-1), тестовые задания

Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 2.

## **5. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Основная литература**

*(электронные и печатные издания)*

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология. Новые способы и приёмы профилактики и разрешения конфликтов: учебник для вузов / А.Я. Анцупов. - М. : ЭКСМО, 2011. – 507 с.
2. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. – СПб. : Питер, 2009. – 304 с.
3. Зеленков, М.Ю. Конфликтология: учебник для вузов / М.Ю. Зеленков. - М. : Дашков и К, 2013. – 323 с.
4. Решетникова, К.В. Организационная конфликтология: учебное пособие для вузов / К.В. Решетникова. - М. : ИНФРА-М, 2011. – 174 с.
5. Светлов, В.А. Конфликтология: учебное пособие для вузов / В.А.

**Дополнительная литература**  
(печатные и электронные издания)

1. Анцупов, А.Я. Словарь конфликтолога / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – М. : Эксмо, 2010. – 656 с.
2. Басовская, Н. Конфликты и компромиссы в истории мировых цивилизаций / Н. Басовская. – М. : РГГУ, 2009. – 472 с.
3. Ведение переговоров и разрешение конфликтов; под ред. Харитоновой Е. – М. : Юнайтед Пресс, 2008. – 232 с.
4. Глисков, А.А. Трудовые споры и конфликты. Порядок обращения в суд. Примеры процессуальных документов / А.А. Глисков, А.Г. Глисков, А.И. Забейворота. – М. : Книжный мир, 2011. – 192 с.
5. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – СПб. : Питер, 2006. – 464 с.
6. Емельянов, С.М. Управление конфликтами в организации / С.М. Емельянов. – СПб. : Авалон, Азбука-классика, 2006. – 256 с.
7. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии / С.М. Емельянов. – СПб. : Питер, 2009. – 384 с.
8. Жуковский, В.И. Уравновешивание конфликтов и приложения / В.И. Жуковский, К.Н. Кудрявцев. – М. : Ленанд, 2012. – 304 с.
9. Кернтке, В. Медиация как метод организационного развития / В. Кернтке. – СПб. : Изд-во Вернера Регена, 2011. – 240 с.
10. Кибанов, А.Я. Управление конфликтами и стрессами / А.Я. Кибанов, В.Г. Коновалова, О.Л. Белова. – М. : Проспект, 2012. – 88 с.
11. Конфликтология : учебник; под ред. В.П. Ратникова. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2011. – 543 с.
12. Козер, Л. Функции социального конфликта / Л. Козер. – М. : Идея-Пресс, 2000. – 208 с.

13. Лефевр, В.А. Алгебра конфликта / В.А. Лефевр, Г.Л. Смолян. – Минск : Либроком, 2011. – 70 с.
14. Панфилова, А.П. Деловая коммуникация в профессиональной деятельности: учебное пособие / А.П. Панфилова. – СПб. : Знание, 2001. – 496 с.
15. Светлов, В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов / В.А. Светлов. – Минск : Либроком, 2012. – 306 с.
16. Соломатина, Е.Н. Социология конфликта / Е.Н. Соломатина. – СПб. : Академический проект, 2011. – 200 с.
17. Фишер, Р. Переговоры без поражения. Гарвардский метод / Р. Фишер, У. Юри, Б. М. Паттон. – М. : Манн, Иванов, Фербер, 2007. – 272 с.
18. Шейнов, В.П. Управление конфликтами. Теория и практика / В.П. Шейнов. – Минск : Харвест, 2010. – 912 с.

#### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Буртовая, Е.В. Конфликтология: учебное пособие / Е.В. Буртовая. - М. : Библиотека учебной и научной литературы РГИУ, 2008. - Режим доступа: [http://sbiblio.com/biblio/archive/unknown\\_konfliktions/7.aspx](http://sbiblio.com/biblio/archive/unknown_konfliktions/7.aspx)
2. Дмитриев, А.В. Конфликтология: учебное пособие / А.В. Дмитриев. - М.: Гардарики, 2010. - 320 с. - Режим доступа: <http://socioline.ru/book/av-dmitriev-konfliktologiya>
3. Лекции по дисциплине «Конфликтология» - Режим доступа: <http://gendocs.ru/v1858/>
4. Прикладная конфликтология: Хрестоматия; сост. К.В. Сельченко. - М. : АСТ, 2008. - 624 с. - Режим доступа: <http://www.alleng.ru/d/psy/psy090.htm>
- Цыбульская, М.В. Конфликтология: учебное пособие / М.В. Цыбульская. - М. : МЭСИ, 2009. – 150 с. - Режим доступа: <http://www.alleng.ru/d/psy/psy129.htm>
5. Образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент». Режим доступа: <http://ecsocman.edu.ru/>



6. Социология социальной сферы и гражданского общества. Режим доступа: <http://www.zircon.ru/publications/sotsiologiya-sotsialnoy-sfery-i-grazhdanskogo-obshchestva/>
7. Русский гуманитарный Интернет-университет. Режим доступа: <http://vusnet.ru/>
8. Сайт Федеральной службы государственной статистики
9. Институт социологии РАН. Режим доступа: <http://www.isras.ru/>
10. Журнал социологии и социальной антропологии: электронная версия. Режим доступа: [www.sociology.net.ru/journal](http://www.sociology.net.ru/journal)
11. Центр исследований постиндустриального общества. Режим доступа: [www.liberal.ru](http://www.liberal.ru)
12. Аналитический центр Юрия Левады. Режим доступа: [www.levada.ru](http://www.levada.ru)
13. Базы данных EAST VIEW PUBLICATION. Режим доступа: <http://www.ebiblioteka.ru>
14. Электронная доставка документов на основе модульной технологии SwetsWise. Режим доступа: <https://www.swetswise.com>
- Информационная система «Единое окно». Режим доступа: <http://window.edu.ru/window/library>
15. Библиотека IQLIB. Режим доступа: <http://www.iqlib.ru>
16. Библиографические базы данных Института научной информации по общественным наукам (ИНИОН РАН). Режим доступа: <http://www.inion.ru>

### **Технические и электронные средства обучения**

1. Научная электронная библиотека eLibrary.RU. Режим доступа: <http://www.elibrary.ru/>
2. Портал «Университетская библиотека». Режим доступа <http://www.biblioclub.ru/>
3. Электронная библиотека социологического факультета МГУ им. М.В. Ломоносова. Режим доступа: <http://lib.socio.msu.ru/>

4. Образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент». Режим доступа: <http://ecsocman.edu.ru/>
5. Социология социальной сферы и гражданского общества. Режим доступа: <http://www.zircon.ru/publications/sotsiologiya-sotsialnoy-sfery-i-grazhdanskogo-obshchestva/>
6. Русский гуманитарный Интернет-университет. Режим доступа: <http://vusnet.ru/>
7. [Сайт Федеральной службы государственной статистики](#)
8. Институт социологии РАН. Режим доступа: <http://www.isras.ru/>
9. Журнал социологии и социальной антропологии: электронная версия. Режим доступа: [www.sociology.net.ru/journal](http://www.sociology.net.ru/journal)
10. Центр исследований постиндустриального общества. Режим доступа: [www.liberal.ru](http://www.liberal.ru)
11. Аналитический центр Юрия Левады. Режим доступа: [www.levada.ru](http://www.levada.ru)
12. Базы данных EAST VIEW PUBLICATION. Режим доступа: <http://www.ebiblioteka.ru>
13. Электронная доставка документов на основе модульной технологии SwetsWise. Режим доступа: <https://www.swetswise.com>
- Информационная система «Единое окно». Режим доступа: <http://window.edu.ru/window/library>
14. Библиотека IQLIB. Режим доступа: <http://www.iqlib.ru>
15. Библиографические базы данных Института научной информации по общественным наукам (ИНИОН РАН). Режим доступа: <http://www.inion.ru>

### **Перечень информационных технологий и программного обеспечения**

1. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Режим

доступа: <http://www.consultant.ru/>

2. Справочно-правовая система «Гарант». Режим доступа: [www.garant.ru](http://www.garant.ru)

3. Справочная система «Кодекс». Режим доступа: <http://www.kodeks.ru/>

4. Программное обеспечение: Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint.

## **6.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Реализация дисциплины «Конфликтология» предусматривает следующие виды учебной работы: лекции, лабораторные работы, самостоятельную работу студентов, текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Освоение курса дисциплины «Конфликтология» предполагает рейтинговую систему оценки знаний студентов и предусматривает со стороны преподавателя текущий контроль за посещением студентами лекций, подготовкой и выполнением всех практических работ с обязательным предоставлением отчета о работе, выполнением всех видов самостоятельной работы.

Промежуточной аттестацией по дисциплине «Конфликтология» является экзамен, который проводится в виде тестирования.

В течение учебного семестра обучающимся нужно:

- освоить теоретический материал (20 баллов);
- успешно выполнить аудиторные и контрольные задания (50 баллов);
- своевременно и успешно выполнить все виды самостоятельной работы (30 баллов).

Студент считается аттестованным по дисциплине «Конфликтология» при условии выполнения всех видов текущего контроля и самостоятельной работы, предусмотренных учебной программой.

Критерии оценки по дисциплине «Конфликтология» для аттестации на экзамене следующие: 86-100 баллов – «отлично», 76-85 баллов – «хорошо», 61-75 баллов – «удовлетворительно», 60 и менее баллов – «неудовлетворительно».

Пересчет баллов по текущему контролю и самостоятельной работе производится по формуле:

$$P(n) = \sum_{i=1}^m \left[ \frac{O_i}{O_i^{max}} \times \frac{k_i}{W} \right],$$

где:  $W = \sum_{i=1}^n k_i^n$  для текущего рейтинга;

$W = \sum_{i=1}^m k_i^n$  для итогового рейтинга;

$P(n)$  – рейтинг студента;

$m$  – общее количество контрольных мероприятий;

$n$  – количество проведенных контрольных мероприятий;

$O_i$  – балл, полученный студентом на  $i$ -ом контрольном мероприятии;

$O_i^{max}$  – максимально возможный балл студента по  $i$ -му контрольному мероприятию;

$k_i$  – весовой коэффициент  $i$ -го контрольного мероприятия;

$k_i^n$  – весовой коэффициент  $i$ -го контрольного мероприятия, если оно является основным, или 0, если оно является дополнительным.

### **Рекомендации по планированию и организации времени, отведенного на изучение дисциплины**

Оптимальным вариантом планирования и организации студентом времени, необходимого для изучения дисциплины, является равномерное распределение учебной нагрузки, т.е. систематическое ознакомление с теоретическим материалом на лекционных занятиях и закрепление полученных знаний при подготовке и выполнении практических работ и заданий, предусмотренных для самостоятельной работы студентов.

Подготовку к выполнению практических работ необходимо проводить

заранее, чтобы была возможность проконсультироваться с преподавателем по возникающим вопросам. В случае пропуска занятия, необходимо предоставить письменную разработку пропущенной практической работы.

Самостоятельную работу следует выполнять согласно графику и требованиям, предложенным преподавателем.

### **Алгоритм изучения дисциплины**

Изучение курса должно вестись систематически и сопровождаться составлением подробного конспекта. В конспект рекомендуется включать все виды учебной работы: лекции, самостоятельную проработку рекомендуемой основной и дополнительной литературы, отчеты по практическим работам, решение ситуационных задач и кроссвордов, ответы на вопросы для самоконтроля и другие задания, предусмотренные для самостоятельной работы студентов.

Основным промежуточным показателем успешности студента в процессе изучения дисциплины является его готовность к выполнению практических работ.

Приступая к подготовке к практическим работам, прежде всего, необходимо ознакомиться с планом занятия, изучить соответствующую литературу, нормативную документацию. По каждому вопросу практической работы студент должен определить и усвоить ключевые понятия и представления. В случае возникновения трудностей студент должен и может обратиться за консультацией к ведущему преподавателю.

Критерием готовности к практическим работам является умение студента ответить на все контрольные вопросы, рекомендованные преподавателем.

Знания, полученные студентами в процессе изучения дисциплины, должны закрепляться не повторением, а применением материала. Этой цели при изучении дисциплины «Конфликтология» служат активные формы и методы обучения, такие как метод ситуационного анализа, который дает возможность студенту освоить профессиональные компетенции и проявить их

в условиях, имитирующих профессиональную деятельность.

Особое значение для освоения теоретического материала и для приобретения и формирования умений и навыков имеет самостоятельная работа студентов. Самостоятельная работа студентов по данной дисциплине предусматривает изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, написание рефератов, решение задач, подготовку к выполнению и защите практических работ и промежуточной аттестации – экзамену или зачету.

Для самопроверки усвоения теоретического материала, подготовки к выполнению и защите практических работ и сдаче экзамена студентам предлагаются вопросы для самоконтроля.

#### **Рекомендации по использованию методов активного обучения**

Для повышения эффективности образовательного процесса и формирования активной личности студента важную роль играет такой принцип обучения как познавательная активность студентов. Целью такого обучения является не только освоение знаний, умений, навыков, но и формирование основополагающих качеств личности, что обуславливает необходимость использования методов активного обучения, без которых невозможно формирование специалиста, способного решать профессиональные задачи в современных рыночных условиях.

Для развития профессиональных навыков и личности студента в качестве методов активного обучения целесообразно использовать методы ситуационного обучения, представляющие собой описание деловой ситуации, которая реально возникала или возникает в процессе деятельности.

Реализация такого типа обучения по дисциплине «Конфликтология» осуществляется через использование ситуационных заданий, в частности ситуационных задач, которые можно определить как методы имитации принятия решений в различных ситуациях путем проигрывания вариантов по заданным условиям.

Ситуационные задачи предназначены для использования студентами конкретных приемов и концепций при их выполнении для того, чтобы получить достаточный уровень знаний и умений для принятия решений в аналогичных ситуациях, тем самым уменьшая разрыв между теоретическими знаниями и практическими умениями.

Решение ситуационных задач студентам предлагается в конце практических работ в завершении изучения определенной учебной темы, а знания, полученные на лекциях, должны стать основой для решения этих задач. Из этого следует, что студент должен владеть достаточным уровнем знания теоретического материала, уметь работать с действующей нормативной документацией. Это предполагает осознание студентом процесса принятия решений и вынесения решения по ситуационной задаче.

Студент должен уметь правильно интерпретировать ситуацию, т.е. правильно определять – какие факторы являются наиболее важными в данной ситуации и какое решение необходимо принять в соответствии с действующей документацией.

Таким образом, решение ситуационных задач призвано вырабатывать следующие умения и навыки у студентов:

- работать с увеличивающимся и постоянно обновляющимся потоком информации, связанного с изменяющейся рыночной ситуацией и применением законодательной базы;
- высказывать и отстаивать свою точку зрения четкой, уверенной и грамотной речью;
- вырабатывать собственное мнение на основе осмысления теоретических знаний и проведения экспериментальных исследований;
- самостоятельно принимать решения.

Технология выполнения ситуационных задач включает в себя организацию самостоятельной работы обучающихся с консультационной

поддержкой преподавателя. На этапе ознакомления с задачей студент самостоятельно оценивает ситуацию, изложенную в тексте, исследует теоретический материал, устанавливает ключевые факторы и проводит анализ проблем, изложенных в условии задачи. Затем составляет план действий и оценивает возможности его реализации. По окончании самостоятельного анализа студент должен ответить на вопросы, выполнить задания и составить письменный отчет по данному заданию.

### **Рекомендации по работе с литературой**

При самостоятельной работе с рекомендуемой литературой студентам необходимо придерживаться определенной последовательности:

- при выборе литературного источника теоретического материала лучше всего исходить из основных понятий изучаемой темы курса, чтобы точно знать, что конкретно искать в том или ином издании;
- для более глубокого усвоения и понимания материала следует читать не только имеющиеся в тексте определения и понятия, но и конкретные примеры;
- чтобы получить более объемные и системные представления по рассматриваемой теме необходимо просмотреть несколько литературных источников (возможно альтернативных);
- не следует конспектировать весь текст по рассматриваемой теме, так как такой подход не дает возможности осознать материал; необходимо выделить и законспектировать только основные положения, определения и понятия, позволяющие выстроить логику ответа на изучаемые вопросы.

### **Рекомендации по подготовке к зачету/ экзамену**

Подготовка к экзамену и его результативность также требует у студентов умения оптимально организовывать свое время. Идеально, если студент



ознакомился с основными положениями, определениями и понятиями курса в процессе аудиторного изучения дисциплины, тогда подготовка к экзамену позволит систематизировать изученный материал и глубже его усвоить.

Подготовку к экзамену лучше начинать с распределения предложенных контрольных вопросов по разделам и темам курса. Затем необходимо выяснить наличие теоретических источников (конспекта лекций, учебников, учебных пособий).

При изучении материала следует выделять основные положения, определения и понятия, можно их конспектировать. Выделение опорных положений даст возможность систематизировать представления по дисциплине и, соответственно, результативнее подготовиться к экзамену.

## **7.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

- Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Конфликтология» необходимы:
- учебная аудитория с мультимедийным проектором и экраном



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
**«Дальневосточный федеральный университет»**  
(ДВФУ)

---

**ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА**

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ  
по дисциплине «Конфликтология»**

**Направление подготовки 38.03.Управление персоналом  
Профиль «Экономика труда»  
Форма подготовки очная**

г. Владивосток  
2015

## План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Дата / сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1.	8 неделя	Выполнение реферата	34	Защита реферата
	14 неделя			
2.	10 неделя	Решение кроссворда	36	Защита кроссворда
	16 неделя			
3.	В течение семестра	Подготовка к практическим работам	38	Устный опрос
ИТОГО			108	

### Рекомендации по самостоятельной работе студентов

Особое значение для освоения теоретического материала и для приобретения и формирования умений и навыков имеет самостоятельная работа студентов.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Конфликтология» предусматривает изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, написание рефератов, решение кроссвордов, подготовку к выполнению и защите практических работ и промежуточной аттестации – экзамену.

Для самопроверки усвоения теоретического материала, подготовки к выполнению и защите практических работ и сдаче зачета студентам предлагаются вопросы для самоконтроля.

### Рекомендации по работе с литературой

При самостоятельной работе с рекомендуемой литературой студентам необходимо придерживаться определенной последовательности:

– при выборе литературного источника теоретического материала лучше всего исходить из основных понятий изучаемой темы курса, чтобы точно знать, что конкретно искать в том или ином издании;

– для более глубокого усвоения и понимания материала следует читать не только имеющиеся в тексте определения и понятия, но и конкретные примеры;

– чтобы получить более объемные и системные представления по рассматриваемой теме необходимо просмотреть несколько литературных источников (возможно альтернативных);

– не следует конспектировать весь текст по рассматриваемой теме, так как такой подход не дает возможности осознать материал; необходимо выделить и законспектировать только основные положения, определения и понятия, позволяющие выстроить логику ответа на изучаемые вопросы.

## **Методические указания к выполнению реферата**

### **Цели и задачи реферата**

Реферат (от лат. *refero* – докладываю, сообщаю) представляет собой краткое изложение проблемы практического или теоретического характера с формулировкой определенных выводов по рассматриваемой теме.

Целями написания реферата являются:

– развитие у студентов навыков поиска актуальных проблем товароведения;

– развитие навыков краткого изложения материала с выделением лишь самых существенных моментов, необходимых для раскрытия сути проблемы;

– развитие навыков анализа изученного материала и формулирования собственных выводов по выбранному вопросу в письменной форме, научным, грамотным языком.

Задачами написания реферата являются:

– научить студента максимально верно передать мнения авторов, на основе работ которых студент пишет свой реферат;

– подготовить студента к дальнейшему участию в научно-

практических конференциях, семинарах и конкурсах;

– помочь студенту определиться с интересующей его темой, дальнейшее раскрытие которой возможно осуществить при написании курсовой работы или выпускной квалификационной работы.

### **Основные требования к содержанию реферата**

Реферат должен быть написан каждым студентом самостоятельно. Студент должен использовать только те литературные источники (научные статьи, монографии, пособия и т.д.), которые имеют прямое отношение к избранной им теме. Не допускаются отстраненные рассуждения, не связанные с анализируемой проблемой. Оглавление должно четко отражать основное содержание работы и обеспечивать последовательность изложения. Студенту необходимо строго придерживаться логики изложения – начинать с определения и анализа понятий, перейти к постановке проблемы, проанализировать пути ее решения и сделать соответствующие выводы. Работа должна быть достаточно краткой, но раскрывающей все вопросы содержания и тему.

По своей структуре реферат должен иметь титульный лист, оглавление, введение (где студент формулирует проблему, подлежащую анализу и исследованию), основной текст (где последовательно раскрывается избранная тема), заключение (где студент формулирует выводы, сделанные на основе основного текста работы), список использованных источников (10-15 наименований). В список использованных источников вносятся не только источники, на которые студент ссылается при подготовке реферата, но и иные, которые были изучены им при подготовке реферата.

Оформление реферата осуществляется в соответствии с Требованиями к оформлению письменных работ, выполняемых студентами и слушателями ДВФУ (2011 г.) или Методическими указаниями ШЭМ ДВФУ по выполнению и оформлению выпускных квалификационных и курсовых работ (сост. В.В. Лихачева, А.Б. Косолапов, Г.М. Сысоева, Е.П. Володарская,

Е.С. Фищенко. – Владивосток: Издательский дом Дальневост. федерал. ун-та, 2014. – 43 с.).

### **Порядок сдачи реферата и его оценка**

Реферат пишется студентами в сроки, устанавливаемые преподавателем по реализуемой дисциплине, и сдается преподавателю, ведущему дисциплину.

При оценке реферата учитываются соответствие содержания выбранной теме, четкость структуры работы, умение работать с научной литературой и нормативными и техническими документами, логически мыслить, владеть профессиональной терминологией, грамотность оформления.

По результатам проверки реферата и его защиты студенту выставляется определенное количество баллов, которое учитывается при общей оценке промежуточной аттестации.

### **Критерии оценки реферата**

– 100-86 баллов выставляется студенту, если студент выразил свое мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно;

– 85-76 баллов – работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок,

связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы;

– 75-61 балл – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы;

– 60-50 баллов – если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст, без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

### **Тематика рефератов**

#### **Тема 1. Зарубежные авторские типологии конфликтов**

1. Типология Л.Козера.
2. Типология М.Дойча.
3. Типология К. Боулдинга.
4. Типология А.Раппопорта.
5. Типология Р. Дарендорфа.

#### **Тема 2. Характеристика отечественной конфликтологии**

1. Периодизация отечественной конфликтологии.
2. Предмет, задачи и методы исследования в современной отечественной конфликтологии.
3. Проблемы отечественной конфликтологии в начале 21 в.

### **Тема 3. Конфликты в обществе**

1. Экономические конфликты.
2. Политические конфликты.
3. Духовные конфликты.
4. Этнические конфликты.

### **Тема 4. Основные теории агрессии.**

1. Психоаналитическая теория.
2. Социобиологический подход.
3. Когнитивная теория.
4. Теория социального научения.

### **Тема 5. Особенности внутриличностных конфликтов в контексте психологических теорий.**

1. Психоаналитический подход.
2. Гуманистическое направление.
3. Поведенческая школа.
4. Когнитивная школа.
5. Логотерапия.

### **Тема 6. Специфика социологических знаний в системе конфликтологии.**

1. Значение социологических теорий в формировании и развитии конфликтологии.
2. Специфика применения социологических методов в изучении конфликта.

### **Тема 7. Опрос как метод исследования конфликтов.**

1. Сущность, специфика и виды опроса.
2. Опыт применения опроса в исследовании конфликта.

### **Тема 8. Наблюдение как метод исследования конфликтов.**

1. Сущность, специфика и виды наблюдения.



2. Опыт применения наблюдения в исследовании конфликта.

**Тема 9. Анализ текстовых источников как метод исследования конфликтов.**

1. Сущность, специфика и методы анализа текстов.
2. Опыт применения анализа письменных документов в исследовании конфликта.

**Тема 10. Анализ фотодокументов как метод исследования конфликтов.**

1. Сущность, специфика и методы анализа фотографий.
2. Опыт применения анализа фотодокументов в исследовании конфликта.

**Тема 11. Анализ биографий как метод исследования конфликтов.**

1. Сущность, специфика и методы анализа биографического материала.
2. Опыт применения анализа биографий в исследовании конфликта.

**Тема 12. Эксперимент как метод исследования конфликтов.**

1. Сущность, специфика и виды экспериментов.
2. Опыт применения экспериментов в исследовании конфликта.

**Тема 13. Психологическая типология личности в контексте конфликтного взаимодействия.**

1. Психологические типы и их проявление в конфликтном взаимодействии.
2. Психотипы деструктивно-разрушительного поведения в

конфликтном взаимодействии.

#### **Тема 14. Роль руководителей в управлении конфликтами.**

1. Использование руководителями различных стилей управления конфликтами.
2. Роль личного примера руководителя в управлении конфликтами.
3. Руководитель как субъект конфликта.
4. Руководитель как посредник в конфликте.

#### **Методические указания к выполнению эссе**

**Эссе** (франц. *essai* – попытка, проба, очерк, от лат. *exagium* – взвешивание) сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу и общественно значимой проблеме и заведомо не претендующее на исчерпывающую трактовку предмета.

Эссе представляет собой своеобразный литературный синтез сходных приемов, имеющих место в других сферах человеческого творчества:

- проблематизации устоявшейся точки зрения;
- подготовки к решению некоторой фундаментальной проблемы.

Эссе требует от автора не только продемонстрировать какую-то «сумму знаний», но и сделать акцент на собственных чувствах, переживаниях, на своей личной позиции к тому, о чем он пишет. При оценке эссе учитывается:

1. Четкое определение собственной позиции по рассматриваемой проблеме.
2. Дискуссионность и диалоговость.
3. Композиционная свобода, способствующая раскрытию темы.
4. Количество и качество аргументов в защиту определенной точки зрения.
5. Внутреннее смысловое единство, логичность и завершенность.

6. Оригинальность стиля, языка и формы изложения.

### **Критерии оценки эссе**

- 100-86 баллов выставляется студенту, если студент дал правильные ответы на все поставленные в эссе вопросы;
- 85-76 баллов – не более 2 неправильных или отсутствующих ответов на поставленные в эссе вопросы;
- 75-61 балл – 3-4 неправильных или отсутствующих ответов на поставленные в эссе вопросы;
- 60-50 баллов – более 4 неправильных или отсутствующих ответов на поставленные в эссе вопросы.

### **Тематика эссе**

1. Зарубежные авторские типологии конфликтов.
2. Характеристика отечественной конфликтологии.
3. Конфликты в обществе.
4. Основные теории агрессии.
5. Особенности внутриличностных конфликтов в контексте психологических теорий.
6. Специфика социологических знаний в системе конфликтологии.
7. Опрос как метод исследования конфликтов.
8. Наблюдение как метод исследования конфликтов.
9. Анализ текстовых источников как метод исследования конфликтов.
10. Анализ фотодокументов как метод исследования конфликтов.
11. Анализ биографий как метод исследования конфликтов.
12. Эксперимент как метод исследования конфликтов.
13. Психологическая типология личности в контексте конфликтного взаимодействия.
14. Роль руководителей в управлении конфликтами.

### **Вопросы для самоконтроля**

1. Конфликтология как наука.

2. Предпосылки формирования конфликтологии.
3. Объект и предмет конфликтологии.
4. Цели и функции конфликтологии.
5. Конфликтология в системе наук.
6. Взаимосвязь социологии и конфликтологии.
7. Цели и функции конфликтологии в социологии.
8. Основные конфликтологические теории в социологии.
9. Методы конфликтологии.
10. Специфика социологического подхода к конфликту.
11. Понятие конфликта в современной науке.
12. Функции конфликта.
13. Типология конфликтов: авторские типологии.
14. Типология конфликтов по различным основаниям, базисная классификация конфликтов.
15. Причины конфликтов.
16. Понятие и основные элементы структуры конфликта.
17. Субъект конфликта: понятие, характеристики и виды.
18. Понятие границ конфликта.
19. Характеристика объекта и предмета конфликта.
20. Основные этапы развития конфликта.
21. Понятие и виды эскалации конфликта.
22. Проблема завершения конфликта.
23. Проблема цены конфликта.
24. Послеконфликтный период.
25. Фрустрация как психологическая составляющая конфликта.
26. Стресс как психологическая составляющая конфликта.
27. Основные стратегии поведения в конфликте.
28. Основные подходы в исследовании межличностных конфликтов.
29. Типология и уровни межличностных конфликтов.
30. Управление конфликтом.

31. Прогнозирование и предупреждение конфликта.
32. Разрешение конфликта как один из способов его завершения.
33. Стратегия ведения переговоров в конфликте.
34. Роли медиатора в конфликте.
35. Понятие и особенности социальных конфликтов.
36. Особенности внутриличностных конфликтов.
37. Особенности межэтнических конфликтов.
38. Особенности трудовых конфликтов.
39. Особенности семейных конфликтов.
40. Особенности организационных конфликтов.
41. Социологические методы диагностики конфликтного взаимодействия.
42. Нормативно-правовые и этические основы регулирования конфликтов в современном российском обществе



Приложение 2

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
**«Дальневосточный федеральный университет»**  
(ДФУ)

---

**ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
по дисциплине «Конфликтология»  
Направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом  
Профиль «Экономика труда»  
Форма подготовки очная

**Владивосток**  
**2015**

## Паспорт фонда оценочных средств

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знает	толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий
	Умеет	работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
	Владеет	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Контролируемые разделы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточная аттестация
Модуль 1. Конфликт как социальный феномен	ОК-6	знает	Практическая работа (ПР-6) Ситуационные задачи (ПР-11)  Тест (ПР-1), тестовые задания
		умеет	Практическая работа (ПР-6) Ситуационные задачи (ПР-11)  Тест (ПР-1), тестовые задания
		владеет	Практическая работа (ПР-6) Ситуационные задачи (ПР-11)  Тест (ПР-1), тестовые задания
Модуль 2. . Управление конфликтом	ОК-6	знает	Собеседование (УО-1) Реферат (ПР-4) Кроссворд  Тест (ПР-1), тестовые задания
		умеет	Практическая работа (ПР-6) Ситуационные задачи (ПР-11)  Тест (ПР-1), тестовые задания
		владеет	Практическая работа (ПР-6) Ситуационные задачи (ПР-11)  Тест (ПР-1), тестовые задания
Модуль3. Виды конфликтов	ОК-6	знает	Собеседование (УО-1) Реферат (ПР-4)  Тест (ПР-1), тестовые задания
		умеет	Практическая работа (ПР-6)  Тест (ПР-1), тестовые задания

		владеет	Практическая работа (ПР-6)	Тест (ПР-1), тестовые задания
--	--	---------	----------------------------	-------------------------------

### Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		Критерии	Показатели
ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	знает (пороговый уровень)	как работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	знание методов работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий	способность перечислить и охарактеризовать методы работы у коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
	умеет (продвинутой)	работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	умение работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	способность осуществлять поиск и работу в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
	владеет (высокий)	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	владение способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные	способность самостоятельно работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия



		различия	ые и культурные различия	
--	--	----------	--------------------------	--

## Зачетно-экзаменационные материалы

### Оценочные средства для промежуточной аттестации

#### Тестовые задания

***1. Предметом конфликтологии являются:***

а) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими

б) любые столкновения

в) механизмы поведения личности в конфликте и технологии переговорного процесса по разрешению конфликта

***2. Конфликтная ситуация - это:***

а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия

б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними

в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений

***3. Стороны конфликта – это:***

а) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие конфликтующих

б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта

в) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта, и посредник (медиатор)

***4. К какому виду относится конфликт, который характеризуется тем, что в нём сталкиваются две личности, в его основе лежат***

**объективные противоречия, и он способствует развитию социальной системы?:**

- а) межличностному, кратковременному
- б) межличностному, деструктивному
- в) межличностному, конструктивному

**5. Конфликт - это:**

- а) спор, дискуссия по острой проблеме
- б) соперничество, направленное на достижение победы в споре
- в) столкновение противоположных позиций

**6. К какой тактике относятся следующие действия: предъявление требований, приказы угрозы:**

- а) тактика демонстративных действий
- б) тактика фиксации своей позиции
- в) тактика психического насилия

**7. Управление конфликтами – это:**

- а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики
- б) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними
- в) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих

**8. Разрешение конфликта - это:**

- а) поддержание взаимного доверия и сотрудничества
- б) любое окончание конфликта по любым причинам
- в) конструктивное решение конфликта

**9. Легитимизация конфликта - это:**

- а) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта
- б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия
- в) обращение к медиатору

**10. Институционализация конфликта - это:**

- а) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта
- б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия
- в) форма привлечения общественности для разрешения конфликта

**11. Какие из приведенных ниже рекомендаций противоречат эффективному общению:**

- а) добивайтесь, чтобы вас услышали и поняли
- б) поддерживайте атмосферу доверия, взаимного уважения, проявляйте эмпатию к собеседнику
- в) используйте невербальные средства коммуникации: частый контакт глазами; кивание головы в знак понимания и другие

**12. Какое из сочетаний приводимых понятий имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:**

- а) компромисс, критика, борьба
- б) борьба, уход, убеждение
- в) сотрудничество, консенсус, уступка

**13. Какие поведенческие характеристики присущи стратегии поведения «Избегание»:**

- а) не проявляет активности, уходит от острых вопросов
- б) стремится уладить конфликт, проявляет выдержку и самообладание
- в) доброжелательно относится к сопернику, ведет себя открыто и искренне

**14. Эскалация - это:**

- а) прогрессирующее во время конфликта обострение противоборства, при котором послед разрушит воздействия оппонентов выше по интенсивности, чем предыдущие
- б) столкновение сторон и попытка с помощью силы решить проблему в свою сторону
- в) переход от конфликтного противодействия к поиску решения

проблемы и прекращение конфликта

**15. Какой из этапов включает в себя послеконфликтная ситуация:**

- а) полная нормализация отношений
- б) потеря первоначального предмета разногласий
- в) понимание необходимости предпринимать какие-либо действия для

разрешения противоречий

**16. К групповым конфликтам относятся:**

- а) руководитель – коллектив
- б) группа – группа
- в) личность – группа и группа – группа

**17. Одним из способов предупреждения конфликта является:**

- а) деятельность, не допускающая возникновения конфликта
- б) признание реальности конфликта конфликтующими сторонами
- в) ликвидация дефицита информации в конфликте

**18. Какие из психологических явлений сопровождают конфликт:**

- а) стресс и фрустрация
- б) мотивация и потребности
- в) инцидент и эскалация

**19. Одной из целей конфликтологии является:**

а) разработка универсальных математических моделей разрешения конфликтных ситуаций

б) изучение объективно существующей или мысленно воображаемой проблемы

в) исследование всех конфликтов, выступающих объектом науки

**20. Содержание управления конфликтами включает:**

- а) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение
- б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение
- в) прогнозирование, регулирование, разрешение

**21. Конфликт между различными группировками за лидерство в государстве - это:**

- а) внутриполитический конфликт
- б) внешнеполитический конфликт
- в) экономический конфликт

**22. Какой из перечисленных типов личностей не относится к конфликтным:**

- а) демонстративный
- б) компромиссный
- в) сверхточный

**23. В какой ситуации следует использовать стиль приспособления:**

- а) вы обладаете достаточным авторитетом и предлагаемое вами решение - наилучшее
- б) вы хотите сохранить мир и добрые отношения с другими людьми
- в) вы находитесь в критической ситуации, которая требует мгновенного реагирования

**24. Что не является одной из форм разрешения конфликта:**

- а) компромисс
- б) тупик
- в) сотрудничество

**25. Что характерно для предконфликтной стадии:**

- а) возникновение объективной проблемной ситуации
- б) инцидент
- в) институционализация отношений

**26. Что является одной из причин возникновения межэтнических конфликтов:**

- а) субординационный характер отношений
- б) интернационализация жизни мирового сообщества
- в) угроза разрушения привычного образа жизни, материальной, духовной культуры

**27. Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла:**

- а) в конце XIX века
- б) в 30-е годы XX века
- в) в конце 50-х годов XX века
- г) в начале 70-х годов XX века

**28. Причина конфликта – это:**

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия
- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт
- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определённых условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального противоречия, которые создают почву для реального противоборства между ними

**29. Инцидент – это:**

- а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта
- б) истинная причина конфликта
- в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними

**30. Конфликтогены – это:**

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту
- б) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности
- в) поведенческие реакции личности в конфликте

**Результаты тестирования оцениваются по 5-ти балльной системе:**

оценка «отлично» ставится за 30-25 правильных ответов; оценка «хорошо» – за 24-20 правильных ответов; оценка «удовлетворительно» – за 19-15 правильных ответов.

**Критерии выставления оценки студенту на зачете  
по дисциплине «Конфликтология»**

<b>Баллы (рейтинговой оценки)</b>	<b>Оценка экзамена (стандартная)</b>	<b>Требования к сформированным компетенциям</b>
86-100	«отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
85-76	«хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
75-61	«удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
60-0	«неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

**Оценочные средства для текущей аттестации**

**Вопросы для собеседования  
по дисциплине «Конфликтология»**

**Опросник Томаса**

Предлагаемый тест поможет студентам выявить формы поведения, используемые ими в конфликтных ситуациях.

Студентам предлагается тест, включающий 30 вариантов утверждений, каждый из которых имеет две разновидности ответов – «А» и «Б». Опрашиваемым надо внимательно прочитать каждый вариант и выбрать то утверждение («А» или «Б»), которое в наибольшей степени соответствует их поведению в ситуациях конфликта, отметив их в опросном листе теста.

1. А) Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

Б) Чем обсуждать то, в чём мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба согласны.

2. А) Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б) Я пытаюсь уладить дело с учётом всех интересов другого человека и моих собственных.

3. А) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б) Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

4. А) Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б) Я стараюсь не задеть чувств другого человека.

5. А) Улаживая спорную ситуацию, я всё время пытаюсь найти поддержку у другого.

Б) Я стараюсь делать всё, чтобы избежать бесполезной напряженности.

6. А) Я пытаюсь избежать неприятностей.

Б) Я стараюсь добиться своего.

7. А) Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

Б) Я считаю возможным в чём-то уступить, чтобы добиться своего.

8. А) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б) Я первым стараюсь определить то, в чём состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

9. А) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникших разногласий.

Б) Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.

10. А) Я твёрдо стремлюсь добиться своего.

Б) Я пытаюсь найти компромиссное решение.



11. А) Первым делом я стремлюсь ясно определить то, в чём состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

Б) Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения.

12. А) Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

Б) Я даю возможность другому в чём-то остаться при своём мнении, если он даже идет навстречу.

13. А) Я предлагаю среднюю позицию.

Б) Я настаиваю, чтобы всё было сделано по-моему.

14. А) Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.

Б) Я пытаюсь показать другому логику и преимущество моих взглядов.

15. А) Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения.

Б) Я стараюсь сделать все возможное, чтобы избежать напряжения.

16. А) Я стараюсь не задеть чувств другого.

Б) Я обычно пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.

17. А) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б) Я стараюсь сделать всё, чтобы избежать бесполезной напряженности.

18. А) Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своём.

Б) Я дам другому возможность остаться при своём мнении, если он идет мне навстречу.

19. А) Первым делом я пытаюсь определить то, в чём состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

Б) Я стараюсь отложить спорные вопросы с тем, чтобы со временем решить их окончательно.

20. А) Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.

Б) Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.

21. А) Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к другому.

Б) Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.

22. А) Я пытаюсь найти позицию, которая была бы средней между моей и позицией другого человека.

Б) Я всегда отстаиваю свою позицию.

23. А) Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.

Б) Иногда предоставляю другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

24. А) Если позиция другого кажется ему очень важной, я стараюсь идти ему навстречу.

Б) Я стараюсь убедить другого пойти на компромисса.

25. А) Я пытаюсь убедить другого в своей правоте.

Б) Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к аргументам другого.

26. А) Я обычно предлагаю среднюю позицию.

Б) Я почти всегда стремлюсь удовлетворить интересы каждого из нас.

27. А) Зачастую я стремлюсь избежать споров.

Б) Если это сделает другого человека более счастливым, я дам ему такую возможность настоять на своем.

28. А) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б) Улаживая ситуацию, я обычно стремлюсь найти поддержку у другого.

29. А) Я предлагаю среднюю позицию.

Б) Я думаю, что не всегда стоит волноваться из-за возникающих разногласий.

30. А) Я стараюсь не задеть чувств другого.

Б) Я всегда занимаю такую позицию в споре, чтобы мы совместно могли добиться успеха.

### **Ключ к тесту**

Для определения собственного стиля поведения в конфликте студентам необходимо посчитать сумму ответов (один любой ответ дает один балл) по каждому стилю (столбцу) и построить график своего поведения.

### **Тематика практических работ по дисциплине «Конфликтология»**

#### **Практические работы (18 час.)**

**Практическая работа № 1. Специфика конфликтологии в системе профессиональной деятельности (2 часа)**

1. Взаимосвязь социологии и конфликтологии.

2. Конфликтологические теории в социологии.

### 3. Функции социолога в конфликтологии.

#### **Практическая работа № 2. Взаимосвязь конфликтов и стрессов в жизнедеятельности людей (2 часа)**

1. Понятие и признаки конфликта.
2. Понятие, виды и факторы стрессовых состояний.
3. Взаимовлияние стрессов и конфликтов в жизнедеятельности человека.
4. Конфликто- и стрессоустойчивость как виды психологической устойчивости личности (сущность, взаимосвязь, диагностика, методы повышения).

#### **Практическая работа № 3. Структура и динамика конфликта (2 часа)**

1. Понятие структуры конфликта. Основные элементы конфликта.
2. Понятие динамики конфликта. Характеристика этапов конфликтного взаимодействия.
3. Опыт диагностики структурных и динамических аспектов конфликта.

#### **Практическая работа № 4. Стратегии и тактики поведения в конфликте (2 часа)**

1. Понятие и виды стратегий поведения в конфликте.
2. Понятие и виды тактик поведения в конфликте.
3. Опыт диагностики стратегий поведения в конфликте.

#### **Практическая работа № 5. Управление конфликтами (2 часа)**

1. Принципы, технология и методы управления конфликтами.
2. Работа с претензиями и возражениями.
3. Нормативно-правовые и этические основы регулирования конфликтов.

**Практическая работа № 6. Переговоры как способ завершения конфликтов (2 часа)**

1. Виды и функции переговоров.
2. Психологические механизмы ведения переговоров.
3. Динамика переговорного процесса.
4. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.

**Практическая работа № 7. Особенности социальных конфликтов (2 часа)**

1. Понятие и специфика социальных конфликтов.
2. Классификация социальных конфликтов.
3. Вклад российских социологов в изучение социальных конфликтов.

**Практическая работа № 8. Особенности конфликтов в трудовых коллективах (2 часа)**

1. Понятие и классификация конфликтов в трудовых коллективах.
2. Причины конфликтов в трудовых коллективах
3. Профилактика и разрешение конфликтов в трудовых коллективах.
4. Анализ стилей управления и их влияние на социально-психологический климат в коллективе.

**Практическая работа № 9. Представление, защита и экспертиза итоговой научно-практической работы (2 часа)**

**Критерии оценки:**

– 100-86 баллов выставляется студенту, если студент выразил свое мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные нормативных и технических документов. Студент знает и владеет навыком самостоятельной работы по теме исследования; методами и приемами

анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно;

– 85-76 баллов – работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные нормативных и технических документов. Продемонстрированы практические умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы;

– 75-61 балл – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены нормативные и технические документы. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы;

– 60-50 баллов – если работа представляет собой полностью переписанный исходный текст, без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

### **Тематика рефератов**

#### **Тема 1. Зарубежные авторские типологии конфликтов.**

6. Типология Л.Козера.
7. Типология М.Дойча.
8. Типология К. Боулдинга.
9. Типология А.Раппопорта.
10. Типология Р. Дарендорфа.

#### **Тема 2. Характеристика отечественной конфликтологии.**

1. Периодизация отечественной конфликтологии.
2. Предмет, задачи и методы исследования в современной отечественной конфликтологии.
3. Проблемы отечественной конфликтологии в начале 21 в.

### **Тема 3. Конфликты в обществе.**

5. Экономические конфликты.
6. Политические конфликты.
7. Духовные конфликты.
8. Этнические конфликты.

### **Тема 4. Основные теории агрессии.**

5. Психодинамическая теория.
6. Социобиологический подход.
7. Когнитивная теория.
8. Теория социального научения.

### **Тема 5. Особенности внутриличностных конфликтов в контексте психологических теорий.**

6. Психодинамический подход.
7. Гуманистическое направление.
8. Поведенческая школа.
9. Когнитивная школа.
10. Логотерапия.

### **Тема 6. Специфика социологических знаний в системе конфликтологии.**

3. Значение социологических теорий в формировании и развитии конфликтологии.
4. Специфика применения социологических методов в изучении

конфликта.

**Тема 7. Опрос как метод исследования конфликтов.**

3. Сущность, специфика и виды опроса.
4. Опыт применения опроса в исследовании конфликта.

**Тема 8. Наблюдение как метод исследования конфликтов.**

3. Сущность, специфика и виды наблюдения.
4. Опыт применения наблюдения в исследовании конфликта.

**Тема 9. Анализ текстовых источников как метод исследования конфликтов.**

3. Сущность, специфика и методы анализа текстов.
4. Опыт применения анализа письменных документов в исследовании конфликта.

**Тема 10. Анализ фотодокументов как метод исследования конфликтов.**

3. Сущность, специфика и методы анализа фотографий.
4. Опыт применения анализа фотодокументов в исследовании конфликта.

**Тема 11. Анализ биографий как метод исследования конфликтов.**

3. Сущность, специфика и методы анализа биографического материала.
4. Опыт применения анализа биографий в исследовании конфликта.

**Тема 12. Эксперимент как метод исследования конфликтов.**

3. Сущность, специфика и виды экспериментов.
4. Опыт применения экспериментов в исследовании конфликта.

**Тема 13. Психологическая типология личности в контексте конфликтного взаимодействия.**

3. Психологические типы и их проявление в конфликтном взаимодействии.
4. Психотипы деструктивно-разрушительного поведения в конфликтном взаимодействии.

**Тема 14. Роль руководителей в управлении конфликтами.**

5. Использование руководителями различных стилей управления конфликтами.
6. Роль личного примера руководителя в управлении конфликтами.
7. Руководитель как субъект конфликта.
8. Руководитель как посредник в конфликте.

**Критерии оценки рефератов:**

1. Соответствие структуры и содержания реферата заявленной теме.
2. Проблемная заостренность и дискуссионность.
3. Полнота и глубина раскрытия темы реферата.
4. Знание масштабов и последствий рассматриваемой социальной проблемы.
5. Логичность изложения материала.
6. Умение делать выводы и заключения.

**Критерии оценки:**

– 100-86 баллов выставляется студенту, если студент выразил свое мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской



работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно;

– 85-76 баллов – работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы;

– 75-61 балл – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы;

60-50 баллов – если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст, без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работ

### **Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания результатов освоения дисциплины**

**Текущая аттестация студентов.** Текущая аттестация студентов по дисциплине «Конфликтология» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Конфликтология» проводится в форме контрольных мероприятий (собеседование, выполнение лабораторных работ, решение ситуационных задач, написание рефератов, решение

кроссвордов) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний (собеседование);
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы (выполнение лабораторных работ, решение ситуационных задач);
- результаты самостоятельной работы (написание рефератов, решение кроссвордов).

**Промежуточная аттестация студентов.** Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Социология» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

По дисциплине «Конфликтология» предусмотрен зачет в виде тестирования.

**Краткая характеристика процедуры применения используемого оценочного средства.** В результате посещения лекций, лабораторных занятий, семинаров и круглых столов студент последовательно осваивает материалы дисциплины и изучает ответы на вопросы к зачету, представленные в структурном элементе ФОС IV.1. В ходе промежуточной аттестации студент готовит индивидуальное творческое зачетное задание (индивидуальное творческое зачетное задание размещено в структурном элементе ФОС IV.2). Критерии оценки студента на зачете представлены в структурном элементе ФОС IV.3. Критерии оценки текущей аттестации – контрольная проверка знаний (практическая работа 1, практическая работа, групповое творческое задание) представлены в структурном элементе ФОС

**Критерии выставления оценки студенту на экзамене  
по дисциплине «Конфликтология»**

<b>Баллы (рейтинговой оценки)</b>	<b>Оценка экзамена (стандартная)</b>	<b>Требования к сформированным компетенциям</b>
86-100	«отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
85-76	«хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
75-61	«удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
60-0	«неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.