



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
**«Дальневосточный федеральный университет»**  
(ДВФУ)


---

**ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА**

СОГЛАСОВАНО  
Руководитель ОП

  
(подпись) \_\_\_\_\_ Коршенко Л.О.  
28 июня 2018 г. (Ф.И.О. рук. ОП)

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой  
товароведения и экспертизы товаров

  
(подпись) \_\_\_\_\_ Текутьева Л.А.  
28 июня 2018 г. (Ф.И.О. зав. каф.)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

«Менеджмент и экспертиза металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии»

**Направление подготовки: 38.03.07 «Товароведение»**

профиль: «Товарный менеджмент»

**Форма подготовки заочная**

курс 4  
лекции 10 час.  
лабораторные занятия 14 час.  
в том числе с использованием МАО лек. -/лаб. 8 час.  
всего часов аудиторной нагрузки 24 час.  
в том числе с использованием МАО 8 час.  
самостоятельная работа – 192 час.  
в том числе на подготовку к экзамену 9 час.  
контрольные работы (количество) 1  
курсовая работа / курсовой проект -  
зачет -  
экзамен 4 курс

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 04 декабря 2015 г. № 1429.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры товароведения и экспертизы товаров, протокол № 9 от 28 июня 2018 г.

Заведующий кафедрой Л.А.Текутьева  
Составитель: старший преподаватель А.Е. Некрасов

**I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:**

Протокол от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

**II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:**

Протокол от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

**Аннотация к рабочей программе дисциплины**  
**«Менеджмент и экспертиза металлотоваров, пластических масс и**  
**товаров бытовой химии»**

Учебный курс «Менеджмент и экспертиза металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии» предназначен для студентов направления подготовки 38.03.07 Товароведение, профиля «Товарный менеджмент».

Дисциплина «Менеджмент и экспертиза металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии» включена в состав обязательных дисциплин вариативной части блока «Дисциплины (модули)».

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 часов. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (10 часов), лабораторные работы (14 часов, в том числе МАО 8 часов), самостоятельная работа студентов (192 часа, в том числе 9 часов на подготовку к экзамену). Дисциплина реализуется на 4 курсе.

Дисциплина «Менеджмент и экспертиза металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии» основывается на знаниях, умениях и навыках, полученных в результате изучения дисциплин «Теоретические основы товароведения и экспертизы», «Стандартизация, метрология, подтверждение соответствия», «Безопасность товаров», «Формирование ассортимента товаров», «Товарный менеджмент», «Биоповреждаемость непродовольственных товаров», «Информационное обеспечение товароведения и экспертизы товаров», «Товарная информация», и позволяет подготовить студентов к освоению ряда таких дисциплин, как «Идентификация и фальсификация потребительских товаров», «Категорийный менеджмент», «Таможенная экспертиза», «Технология хранения, транспортирования и упаковывания потребительских товаров», «Мерчандайзинг потребительских товаров».

Содержание дисциплины охватывает следующий круг вопросов: основные понятия в области металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии, их классификация и ассортимент; факторы, формирующие

качество, требования к качеству, в т.ч. и безопасности. Идентифицирующие признаки металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии. Дефекты: виды, причины возникновения, признаки. Упаковка, маркировка металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии.

**Цель** – формирование знаний и навыков в области менеджмента и экспертизы металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии, изучение ассортимента, свойств, правил и порядка проведения их экспертизы для обеспечения эффективной деятельности предприятия.

**Задачи:**

- формирование необходимых знаний о факторах, влияющих на развитие ассортимента непродовольственных товаров: сезонные колебания спроса, разряд цен, сроки потребления и т.д.;
- приобретение навыков к формированию ассортимента товаров с новыми свойствами, получаемых в результате развития современных технологий;
- приобретение знаний об общих технологических принципах и нормативах производства непродовольственных товаров, влияющих на сохранение показателей качества, снижение энергетических затрат в процессе производства;
- формирование знаний о новых потребительских свойствах товаров, влияющих на их стоимость.

Для успешного изучения дисциплины «Менеджмент и экспертиза металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- умение использовать нормативно-правовые акты в своей профессиональной деятельности;
- умение анализировать рекламации и претензии к качеству товаров, готовить заключения по результатам их рассмотрения;
- умение анализировать спрос и разрабатывать мероприятия по стимулированию сбыта товаров и оптимизации торгового ассортимента;

- знание методов идентификации, оценки качества и безопасности товаров для диагностики дефектов, выявления опасной, некачественной, фальсифицированной и контрафактной продукции, сокращения и предупреждения товарных потерь;

- системное представление о правилах и порядке организации и проведения товарной экспертизы, подтверждения соответствия и других видов оценочной деятельности;

- знание функциональных возможностей торгово-технологического оборудования, способность его эксплуатировать и организовывать метрологический контроль.

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие профессиональные компетенции (элементы компетенций):

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК-5 способность применять принципы товарного менеджмента и маркетинга при закупке, продвижении и реализации сырья и товаров с учетом их потребительских свойств	Знает	- основы применения принципов товарного менеджмента и экспертизы металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии; - потребительские свойства металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии
	Умеет	- оценивать потребительские свойства металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии; - применять полученные знания при закупке, реализации металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии
	Владеет	- методами оценки потребительских свойств металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии
ПК-6 навыки управления основными характеристиками товаров (количественными, качественными, ассортиментными и стоимостными) на всех этапах жизненного цикла с целью оптимизации ассортимента, сокращения товарных потерь и сверхнормативных товарных запасов	Знает	- основы формирования ассортимента металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии; - теоретическую основу жизненного цикла металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии; - основные характеристики металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии
	Умеет	- использовать нормативные правовые документы в своей деятельности; - организовывать контроль количественными, качественными, ассортиментными и стоимостными характеристиками металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии
	Владеет	- навыками оптимизации на жизненном цикле; - методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования

ПК-8 знание ассортимента и потребительских свойств товаров, факторов, формирующих и сохраняющих их качество	Знает	- структуру ассортимента, способную удовлетворять установленные или предполагаемые потребности потребителя
	Умеет	- анализировать ассортиментную политику предприятия
	Владеет	- методами количественной и качественной оценки качества новой продукции
ПК-13 умение проводить приемку товаров по количеству, качеству и комплектности, определять требования к товарам и устанавливать соответствие их качества и безопасности техническим регламентам, стандартам и другим документам	Знает	- перечень и содержание товарно-сопроводительной документации
	Умеет	- оформлять первичную документацию по качеству и количеству на соответствие безопасности техническим регламентам, стандартам и другим документам
	Владеет	- навыками инвентаризации товарно-материальных ценностей
ПК-14 способность осуществлять контроль за соблюдением требований к упаковке и маркировке, правил и сроков хранения, транспортирования и реализации товаров, правил их выкладки в местах продажи согласно стандартам мерчандайзинга, принятым на предприятии, разрабатывать предложения по предупреждению и сокращению товарных потерь	Знает	- требования нормативной документации к упаковке, маркировке, условиям хранения, транспортирования и реализации товаров
	Умеет	- оценивать качество упаковки и маркировки товаров, контролировать условия транспортирования и реализации товаров
	Владеет	- навыками осуществлять контроль за соблюдением требований к упаковке и маркировке, правил и сроков хранения, транспортирования и реализации товаров; - навыками правил их выкладки в местах продажи согласно стандартам мерчандайзинга, принятым на предприятии; - навыками выявления фальсифицированных и контрафактных товаров; - навыками разрабатывать предложения по предупреждению и сокращению товарных потерь

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Менеджмент и экспертиза металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии» применяются следующие методы активного / интерактивного обучения: деловые игры, ситуационные задачи.



# **I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

## **Раздел 1. Менеджмент и экспертиза металлотоваров (3,5 час.)**

### **Тема 1. Металлы и сплавы, применяемые для производства металлохозяйственных товаров (1 час.)**

Характеристика «черных» металлов и их сплавов (железа, чугуна, стали). Характеристика цветных металлов и их сплавов: меди, алюминия, цинка, никеля, хрома, олова, титана, золота, платины, силумины латуни, бронзы, мельхиора и нейзильбера, вольфрама.

Основы производства металлохозяйственных товаров. Сущность процессов производства керамических товаров: получение черновых заготовок, изготовление деталей, термическая обработка, нанесение покрытий и сборка изделий. Классификация и ассортимент сплавов железа. Идентифицирующие признаки сплавов железа.

Основные способы получения металлических изделий и их характерные признаки при идентификации. Характеристика и требования к качеству и безопасности защитных и защитно-декоративных покрытий на металлохозяйственных изделиях. Коррозионностойкие стали. Классификация и ассортимент сплавов цветных металлов. Алюминий, его сплавы, классификация. Медь и ее сплавы. Латуни и бронзы. Сплавы меди с никелем: нейзильбер, мельхиор, их свойства, применение в производстве бытовых товаров.

### **Тема 2. Классификация и характеристика ассортимента металлохозяйственных изделий (1,5 час.).**

Основные понятия, классификация и ассортимент металлической посуды, требования к качеству. Потребительские свойства металлической посуды.

Ассортимент ножевых товаров, столовых приборов и приборов, облегчающих домашний труд. Основные понятия, классификация и ассортимент инструментальных товаров. Характеристика ассортимента

инструментальных товаров. Основные понятия, классификация и ассортимент приборов для окон и дверей. Замки, ассортимент и требования к качеству. Классификация бытовых металлотоваров – посуды, столовых приборов, приборы для окон и дверей по ОКП и ТН ВЭД.

Классификация и ассортимент металлохозяйственных товаров. Классификация и характеристика ассортимента металлохозяйственных товаров по группам, подгруппам, видам и подвидам. Требования к качеству ламп по конструкции.

### **Тема 3. Организация и порядок проведения экспертизы (1 час.)**

Организация и порядок проведения экспертизы металлотоваров. Документальное оформление результатов проведения экспертизы. Составление актов экспертизы.

## **Раздел II. Менеджмент и экспертиза пластических масс и товаров бытовой химии (6,5 час.)**

### **Тема 1. Состояние производства и классификация пластических масс (1,5 час.)**

Общие сведения о полимерах и пластических массах. Понятие о полимерах. Получение полимеров (реакции полимеризации, поликонденсации и сополимеризации). Влияние состава, структуры и строения полимеров на свойства пластических масс. Классификации пластмасс.

Полимеризационные полимеры и пластмассы на их основе. Получение, свойства и применение полиэтилена, полипропилена, поливинилхлорида (пластиката и винипласта), полиакрилатов. (полиметилметакрилат и полиакрилонитрил) полистирола.

Поликонденсационные полимеры и пластмассы на их основе. Получение, свойства и применение фенолформальдегидной смолы и пластмассы (фенопластов), аминоформальдегидных смол и пластмасс на их основе (аминопластов), полиэфирных смол (алкидные, полиэтилентерефталат и



поликарбонат), полиамидных смол (капрон, анид, энант), полиуретановых и кремнийорганических смол.

Пластмассы на основе модифицированных полимеров. Получение, состав и применение целлулоида и ацетилцеллюлозы.

## **Тема 2. Методы переработки пластических масс в изделия (1,5 час.)**

Переработка пластмасс в изделия. Характеристика методов переработки пластмасс в изделия (литье под давлением, экструзия, каландрование, вакуумформование, прессование, штампование).

## **Тема 3. Ассортимент и качество изделий из пластических масс (1,5 час.)**

Ассортимент и качество изделий из пластмасс. Требования к качеству готовых изделий. Классификация и характеристика ассортимента хозяйственных, галантерейных и культурно-бытовых изделий из пластмасс.

Характеристика ассортимента изделий из пластических масс. Посудохозяйственные товары, особенности гигиенических требований и маркировки изделий для пищевых продуктов.

Характеристика ассортимента хозяйственных товаров для непищевых продуктов. Характеристика ассортимента галантерейных товаров и изделий культурно-бытового назначения из пластических масс. Классификация посуды и хозяйственных изделий из пластмасс.

## **Тема 4. Менеджмент и экспертиза товаров бытовой химии (1 час.)**

Химические товары. Клеи. Состав, основные свойства, классификация. Ассортимент и применение клеев различного происхождения.

Лакокрасочные материалы: определение, показатели качества, свойства. Ассортимент и применение. Классификация и характеристика ассортимента лакокрасочных материалов. Пигментированные и непигментированные лакокрасочные материалы. Особенности маркировки лакокрасочных

материалов. Классификация и характеристика ассортимента чистящих средств и средств для мытья посуды. Клеящие вещества. Классификация клеев. Клеи и клеи-герметики. Классификация и характеристика ассортимента пестицидов и дезинфицирующих средств. Товарные формы пестицидов. Классификация бытовых химических товаров по ОКП и ТН ВЭД. Маркировка и безопасное хранение бытовых химических товаров. Синтетические моющие средства: состав, показатели качества, свойства.

Чистящие и пятновыводные средства: состав, показатели качества, свойства, применение.

### **Тема 5. Организация и порядок проведения экспертизы товаров из пластических масс и бытовой химии (1 час.)**

Порядок экспертизы изделий из пластических масс и товаров бытовой химии. Классификация дефектов, их внешние отличительные признаки, причины возникновения, влияние на качество готовых изделий.

Требования к качеству импортных изделий

## **II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

### **Лабораторные работы**

**(14 час., в том числе 8 час. с использованием методов активного обучения)**

**Лабораторная работа 1. Характеристика металлохозяйственных товаров и факторы их формирующие (3,5 час.)**

*Метод активного обучения – метод дневников, анализ и обсуждение конкретных ситуаций (2 час.)*

*Цель работы:* ознакомиться с основными металлами и сплавами, применяемыми для производства металлической посуды, выявить их влияние на формирование потребительских свойств.

*Материальное обеспечение:* 1. Набор образцов металлической посуды.  
2. ГОСТ на металлическую посуду.

### *Задания и порядок их выполнения*

Задание 1. Изучить основные свойства и марки металлов и сплавов, применяемых для производства металлохозяйственных изделий. Способы изготовления механических товаров. Результат выполнения задания представить в виде конспекта.

Задание 2. Изучите основные способы защиты механических изделий от коррозии. Результат выполнения задания представить в виде конспекта.

*Вопросы для самопроверки:* 1. Основные свойства и марки черных металлов. Область применения. 2. Основные свойства и марки цветных металлов. Область применения.

### **Лабораторная работа 2. Изучение ассортимента и качества металлической посуды (3,5 час.)**

*Метод активного обучения – метод дневников, анализ и обсуждение конкретных ситуаций (2 час.)*

*Цель работы:* изучить классификацию ассортимента металлической посуды; ознакомиться с нормативно – технической документацией, регламентирующей порядок и методы контроля качества металлической посуды; провести экспертизу металлической посуды.

*Материальное обеспечение:* 1. Набор металлической посуды. 2. Нормативно-техническая документация, подборка ГОСТов на металлическую посуду и защитно-декоративные покрытия.

**Задание 1.** (для самостоятельной работы). Ознакомиться с классификацией ассортимента металлической посуды по виду сплава, способу изготовления и виду отделки поверхности, материалы и покрытия. Для выполнения задания рекомендуется использовать основную учебную литературу, а также стандарты на металлическую посуду, металлы и их сплавы, защитно – декоративные покрытия. Результаты задания оформить письменно в виде краткого конспекта.

**Задание 2.** По ГОСТам ознакомиться с основными видами металлической посуды, их характеристиками, основными размерами, основными видами отделки поверхности и материалами покрытия. Результаты задания оформить письменно в произвольной форме.

**Задание 3.** Провести экспертизу металлической посуды по виду сплава, способу изготовления, отделки поверхности и материалу покрытия. Результаты экспертиза металлической посуды рекомендуется записать по произвольной форме.

**Задание 4.** Изучить номенклатуру показателей качества на металлическую посуду и методы их определения. Используя ГОСТы, в которых приведена номенклатура показателей качества и общие технические условия, ознакомиться с показателями качества, а также с методами их определения. Форма отчетности – конспект в письменном виде.

**Задание 5.** (для самостоятельной работы). Изучить классификацию и ассортимент столовых приборов и кухонных принадлежностей. Ознакомиться с классификацией. Используя ГОСТ Р 51687 и учебные образцы изучить ассортимент столовых приборов и кухонных принадлежностей. Для этого необходимо установить тип изделия, условное обозначение, параметры, марку материала, визуальные признаки, маркировку. Форма отчетности – конспект в письменном виде.

**Вопросы для самопроверки:** 1. Классификация ассортимента металлической посуды. 2. Марки металлов и сплавов, применяемые для производства металлической посуды. 3. На какую металлическую посуду наносят антипригарные покрытия. 4. Основные свойства и виды антипригарных покрытий. 5. Укажите преимущества и недостатки каждого вида металлической посуды. 6. Классификация, ассортимент и методы контроля столовых приборов и кухонных принадлежностей. 7. Правила маркировки металлохозяйственных товаров.

### **Лабораторная работа 3. Идентификация пластических масс и потребительских свойств пластмассовой посуды (3,5 час.)**

*Метод активного обучения – метод дневников, анализ и обсуждение конкретных ситуаций (2 час.)*

*Цель:* научиться распознавать (идентифицировать) пластмассы по внешним признакам и процессу горения, изучить требования нормативных документов.

*Метод:* сравнительный анализ, характеристика пластмасс.

*Материальное обеспечение:*

- Образцы пластмасс.
- Пинцеты, щипцы.
- Горелки, спички.
- ГОСТ 50962-96. Посуда и изделия хозяйственного назначения из пластмасс.

*Задания и порядок их выполнения:*

1. Идентифицируйте образцы пластмасс по внешнему виду (цвет, блеск, горение, запах, характер горения) и заполните таблицу. Пластические массы (пластмассы) – материалы, основу которых составляют полимеры с различными добавками, предназначены для производства посуды, технических и хозяйственных принадлежностей.

*Состав:*

1. Связующее вещество (полимер) – основа, которая связывает все компоненты.
2. Наполнители (древесина, ткань, бумага, мел) – придают пластмассе прочность, термостойкость, химическую устойчивость.
3. Пластификаторы – это маслообразные вещества, которые придают пластмассе гибкость, эластичность, снижают хрупкость.
4. Красители
5. Стабилизаторы – это вещества, замедляющие процесс старения пластмасс, т.е. постепенное ухудшение свойств под действием света,

температуры и влаги – распад молекул.

## 6. Отвердители.

Общие свойства пластмасс:

- Пластмассы легко подвергаются обработке, размягчению и затвердеванию, им можно придать любые формы.
- Пластмассы являются хорошими диэлектриками.
- Обладают водостойкостью, устойчивостью к коррозии и гниению, химической стойкостью ко многим кислотам и щелочам, часто ударопрочные, мягкие.
- Часто прозрачны. Имеют высокую адгезионную (клеящую) способность.
- Высокие эстетические свойства, часто имитируют натуральный продукт.
- Гигиеничны, легко моются, просты в обращении.
- Недорогостоящие.
- Возможность вторичной переработки – рециклирование пластмасс.
- Не являются стойкими к высокой температуре, а также низким показателям.
- Токсичны, выделяют вредные вещества при определенных условиях.
- Хрупкие, недолговечные, быстро растрескиваются.
- Старение со временем.

Цвет и прозрачность пластмасс определяют в проходящем свете.

Действия при нагревании проверяют следующим образом: щипцами зажимают образец пластмассы, сбоку вносят его в пламя горелки и отмечают цвет, характер горения и сравнивают с данными таблицы.

### Характеристика пластмасс

Вид пластмассы	Отношение к нагреванию	Характер горения	Запах при горении	Внешние отличительные признаки	Прозрачность	Назначение



2. Изучите показатели качества пластмассовой посуды по ГОСТ Р 50962-96. Посуда и изделия хозяйственного назначения из пластмасс. Общие технические требования. Выпишите: требования к различным методам производства, показатели качества пластмасс, ассортиментные группы, виды и характеристику дефектов, методы исследований пластических масс.

3. Дайте оценку качества предложенного образца пластмассовой посуды на соответствие требований стандарта. По маркировке изделий определите вид пластмассы.

#### **Лабораторная работа 4. Изучение ассортимента изделий из пластмасс (3,5 час.)**

*Метод активного обучения – метод дневников (2 час.)*

*Цель работы:* изучить классификацию и ассортимент изделий из пластмасс.

*Материальное обеспечение:*

1. Образцы изделий из пластмасс.
2. ГОСТ Р 50962-96 Посуда и изделия хозяйственного назначения из пластмасс. ОТУ.

*Задания и порядок их выполнения*

**Задание 1.** (для самостоятельной работы). Ознакомиться с номенклатурой показателей качества изделий из пластмасс. Показатели качества изделий из пластмасс предлагается изучить по ГОСТ Р 50962-96, а так же по учебной литературе.

Форма отчетности - конспект в письменном виде

**Задание 2.** Ознакомиться с классификацией, изучить ассортимент изделий из пластмасс.

На основании изучения образцов из пластмасс, каталогов, учебной литературы необходимо: дать классификацию изделий из пластмасс, указать пластмассы, наиболее широко используемые при производстве изделий.

Изучить способы переработки пластмасс в изделия.

На изделия, контактирующие с пищевыми продуктами, дополнительно наносят маркировку, содержащую вместимость и указание для каких видов пищевых продуктов они применяются (холодных, горячих или сыпучих) – студентам необходимо указать название этих пластмасс.

На изделия, не контактирующие с пищевыми продуктами, но форма и размеры которых допускают возможность использования их для пищевых продуктов (пример на тазы, кашпо, стаканы для карандашей, мешки и др.), указывают «Для пищевых продуктов» - студентам необходимо указать эти пластмассы. По представленным образцам дать обобщенную характеристику из пластмасс.

### **III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Менеджмент и экспертиза металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

### **IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА**

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1.	Раздел 1. Менеджмент и экспертиза	ПК-5	знает	Лабораторная работа (ПР-6) Собеседование	Вопросы к экзамену: 1-41

	металлотоваро в Раздел II. Менеджмент и экспертиза пластических масс и товаров бытовой химии			(ОУ-1) Реферат (ПР-4) Контрольная работа (ПР-2)	
			умеет	Лабораторная работа (ПР-6) Собеседование (ОУ-1) Реферат (ПР-4)	Вопросы к экзамену: 1-41
			владеет	Собеседование (ОУ-1) Контрольная работа (ПР-2)	Вопросы к экзамену: 1-41
2.	Раздел 1. Менеджмент и экспертиза металлотоваро в Раздел II. Менеджмент и экспертиза пластических масс и товаров бытовой химии	ПК-6	знает	Лабораторная работа (ПР-6) Собеседование (ОУ-1) Реферат (ПР-4)	Вопросы к экзамену: 1-41
			умеет	Лабораторная работа (ПР-6) Собеседование (ОУ-1) Реферат (ПР-4)	Вопросы к экзамену: 1-41
			владеет	Лабораторная работа (ПР-6) Собеседование (ОУ-1) Реферат (ПР-4)	Вопросы к экзамену: 1-41
2.	Раздел 1. Менеджмент и экспертиза металлотоваро в Раздел II. Менеджмент и экспертиза пластических масс и товаров бытовой химии	ПК-8	знает	Лабораторная работа (ПР-6) Собеседование (ОУ-1) Реферат (ПР-4)	Вопросы к экзамену: 1-41
			умеет	Лабораторная работа (ПР-6) Собеседование (ОУ-1) Реферат (ПР-4)	Вопросы к экзамену: 1-41
			владеет	Лабораторная работа (ПР-6) Собеседование (ОУ-1) Реферат (ПР-4)	Вопросы к экзамену: 1-41
3.	Раздел 1. Менеджмент и экспертиза металлотоваро в Раздел II. Менеджмент и экспертиза пластических	ПК- 13	знает	Лабораторная работа (ПР-6) Собеседование (ОУ-1) Реферат (ПР-4)	Вопросы к экзамену: 1-41
			умеет	Лабораторная работа (ПР-6) Собеседование (ОУ-1)	Вопросы к экзамену: 1-41

	масс и товаров бытовой химии			Реферат (ПР-4)	
			владеет	Лабораторная работа (ПР-6) Собеседование (ОУ-1) Реферат (ПР-4)	Вопросы к экзамену: 1-41
4.	Раздел I. Менеджмент и экспертиза металло товаров в Раздел II. Менеджмент и экспертиза пластических масс и товаров бытовой химии	ПК-14	знает	Лабораторная работа (ПР-6) Собеседование (ОУ-1) Реферат (ПР-4) Контрольная работа (ПР-2)	Вопросы к экзамену: 1-41
			умеет	Лабораторная работа (ПР-6) Собеседование (ОУ-1) Реферат (ПР-4)	Вопросы к экзамену: 1-41
			владеет	Лабораторная работа (ПР-6) Собеседование (ОУ-1) Реферат (ПР-4)	Вопросы к экзамену: 1-41

Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 2.

## **V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Основная литература**

*(печатные и электронные издания)*

1. Вилкова С.А. Товароведение и экспертиза хозяйственных товаров / Вилкова С.А., Михайлова Л.В., Власова Е.Н. - М.: Дашков и К, 2017. - 498 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/415404>

2. Лифиц И.М. Товарный менеджмент: учебник для прикладного бакалавриата / И.М. Лифиц, Ф.А. Жукова, М.А. Николаева. - М.: Издательство

Юрайт, 2015. - 405 с. - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/tovarnyy-menedzhment-380530>

3. Ляшко А.А. Товароведение, экспертиза и стандартизация / Ляшко А.А., Ходыкин А.П., Волошко Н.И. - 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2017. - 660 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/414985>

4. Петрище Ф.А. Теоретические основы товароведения и экспертизы: Учебник для бакалавров. 5-е изд. / Петрище Ф.А. - 5-е изд. - М.: Дашков и К, 2017. - 508 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/354038>

5. Сыцко В.Е. Товароведение. Культурно-хозяйственные товары: Учебное пособие / Сыцко В.Е., Цыбранкова Т.И., Марцинкевич Т.Ф. - Мн.: Вышэйшая школа, 2016. - 351 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1011105>

6. Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров [Электронный ресурс]: словарь-справочник / Под общ. ред. д.т.н., проф. С.А. Вилковой. - М.: Дашков и К, 2015. - 264 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52266.html>

7. Товароведение однородных групп непродовольственных товаров: Учебник для бакалавров / Чалых Т.И., Пехташева Е.Л., Райкова Е.Ю.; Под ред. Чалых Т.И. - М.: Дашков и К, 2017. - 760 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/936039>

### **Дополнительная литература**

*(печатные и электронные издания)*

1. Голубенко О.А. Товароведение непродовольственных товаров: Учебное пособие / О.А. Голубенко, В.П. Новопавловская, Т.С. Носова. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2007. - 336 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=125207>

2. Григорян Е.С. Товароведение: Учебное пособие / Е.С. Григорян. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 265 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=354879>



3. Дзахмишева И.Ш. Идентификация и фальсификация непродовольственных товаров [Электронный ресурс]: учебное пособие / Дзахмишева И.Ш. - М.: Дашков и К, 2014. - 360 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020131.html>

4. Куликова Н.Р. Основы товароведения: Учебное пособие / Н.Р. Куликова, В.П. Новопавловская, Н.С. Носова. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2012. - 336 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/250673>

5. Левушкина С.В. Товарный менеджмент: учебное пособие для студентов [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.В. Левушкина. Ставрополь: СтГАУ (Ставропольский государственный аграрный университет), 2014. - 136 с. - Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=61123](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=61123)

6. Николаева М.А. Теоретические основы товароведения: учебник / М.А. Николаева. - М.: Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 448 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/502706>

7. Николаева М.А. Товарная политика: Учебник для бакалавриата / М.А. Николаева. - М.: Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 256 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/505674>

8. Райкова Е.Ю. Теоретические основы товароведения и экспертизы [Электронный ресурс]: учебник / Е.Ю. Райкова. - М.: ИТК «Дашков и К», 2015. - 412 с. - Режим доступа: <https://rucont.ru/efd/287083>

9. Сыцко В.Э. Товароведение непродовольственных товаров [Электронный ресурс]: учебник / В.Е. Сыцко, Л.В. Целикова, Т.И. Цыбранкова [и др.]. - Мн.: Вышэйшая школа, 2014. - 667 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789850625380.html>

10. Теплов В.И. Коммерческое товароведение [Электронный ресурс] / Теплов В.И. - М.: Дашков и К, 2012. - 696 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394017926.html>

11. Товарный менеджмент: Учебное пособие / О.Ю. Еремина, О.В. Евдокимова, В.И. Уварова; Под ред. Т.Н. Иванова. - М.: НИЦ ИНФРА-М,



2013. - 234 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/414518>

12. Ходыкин А.П. Товароведение непродовольственных товаров [Электронный ресурс]: Учебник / А. П. Ходыкин, А. А. Ляшко, Н. И. Волошко, А. П. Снитко. - 3-е изд., испр. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2012. - 544 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/415319>.

### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. <http://www.stq.ru/> Официальный сайт РИА «Стандарты и качество». Журнал «Стандарты и качество» [Электронный ресурс].

2. <http://www.spros.ru/> Официальный сайт журнала Международной конфедерации потребителей «Спрос» [Электронный ресурс].

3. <http://www.rospotrebnadzor.ru/> Официальный сайт Федеральной службы по защите прав потребителей и благополучия человека [Электронный ресурс].

4. <http://www.ozpp.ru/> Официальный сайт Общества защиты прав потребителей [Электронный ресурс].

5. <http://www.1gost.ru/> На данном сайте представлено большое количество национальных стандартов и других документов по стандартизации в РФ

6. <http://www.gost-shop.org/> На данном сайте представлено большое количество национальных стандартов и других документов по стандартизации в РФ

7. <http://www.technormativ.ru/> На данном сайте представлено большое количество национальных стандартов и других документов по стандартизации в РФ

8. <http://www.interstandart.ru/> Официальный сайт службы «Интерстандарт» Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии.

9. <http://www.znaytovar.ru> На сайте представлена подборка статей, посвященных характеристике потребительских свойств товаров, вопросам экспертизы и идентификации, обнаружения фальсификации товаров.

10. <http://www.falshivkam.net> На данном сайте представлено большое количество статей и иллюстраций к ним, посвященных способам фальсификации товаров, методам борьбы с ними. Описаны меры по защите товарных знаков, представлен обширный музей фальсифицированных товаров.

### **Перечень информационных технологий и программного обеспечения**

1. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

2. Справочно-правовая система «Гарант». Режим доступа: [www.garant.ru](http://www.garant.ru)

3. Справочная система «Кодекс». Режим доступа: <http://www.kodeks.ru/>

Программное обеспечение: Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint

## **VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Реализация дисциплины «Менеджмент и экспертиза металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии» предусматривает следующие виды учебной работы: лекции, лабораторные работы, самостоятельную работу студентов, текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Освоение курса дисциплины «Менеджмент и экспертиза металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии» предусматривает со стороны преподавателя текущий контроль за посещением студентами лекций, подготовкой и выполнением всех лабораторных работ с обязательным предоставлением отчета о работе, выполнением всех видов самостоятельной работы.

Промежуточной аттестацией по дисциплине «Менеджмент и экспертиза металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии» является

экзамен, который проводится в виде собеседования.

В течение учебного семестра обучающимся нужно:

- освоить теоретический материал (20 баллов);
- успешно выполнить аудиторные и контрольные задания (50 баллов);
- своевременно и успешно выполнить все виды самостоятельной работы (30 баллов).

Студент считается аттестованным по дисциплине «Менеджмент и экспертиза металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии» при условии выполнения всех видов текущего контроля и самостоятельной работы, предусмотренных учебной программой.

Критерии оценки по дисциплине «Менеджмент и экспертиза металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии» для аттестации на экзамене следующие: 86-100 баллов – «отлично», 76-85 баллов – «хорошо», 61-75 баллов – «удовлетворительно», 60 и менее баллов – «неудовлетворительно».

#### **Рекомендации по планированию и организации времени, отведенного на изучение дисциплины**

Оптимальным вариантом планирования и организации студентом времени, необходимого для изучения дисциплины, является равномерное распределение учебной нагрузки, т.е. систематическое ознакомление с теоретическим материалом на лекционных занятиях и закрепление полученных знаний при подготовке и выполнении лабораторных работ и заданий, предусмотренных для самостоятельной работы студентов.

Подготовку к выполнению лабораторных работ необходимо проводить заранее, чтобы была возможность проконсультироваться с преподавателем по возникающим вопросам. В случае пропуска занятия, необходимо предоставить письменную разработку пропущенной лабораторной работы.

Самостоятельную работу следует выполнять согласно графику и требованиям, предложенным преподавателем.

## **Алгоритм изучения дисциплины**

Изучение курса должно вестись систематически и сопровождаться составлением подробного конспекта. В конспект рекомендуется включать все виды учебной работы: лекции, самостоятельную проработку рекомендуемой основной и дополнительной литературы, отчеты по лабораторным работам, решение ситуационных задач, ответы на вопросы для самоконтроля и другие задания, предусмотренные для самостоятельной работы студентов.

Основным промежуточным показателем успешности студента в процессе изучения дисциплины является его готовность к выполнению лабораторных работ.

Приступая к подготовке к лабораторным работам, прежде всего, необходимо ознакомиться с планом занятия, изучить соответствующую литературу, нормативную и техническую документацию. По каждому вопросу лабораторной работы студент должен определить и усвоить ключевые понятия и представления. В случае возникновения трудностей студент должен и может обратиться за консультацией к ведущему преподавателю.

Критерием готовности к лабораторным работам является умение студента ответить на все контрольные вопросы, рекомендованные преподавателем.

Знания, полученные студентами в процессе изучения дисциплины, должны закрепляться не повторением, а применением материала. Этой цели при изучении дисциплины служат активные формы и методы обучения, такие как метод ситуационного анализа, который дает возможность студенту освоить профессиональные компетенции и проявить их в условиях, имитирующих профессиональную деятельность.

Особое значение для освоения теоретического материала и для приобретения и формирования умений и навыков имеет самостоятельная работа студентов. Самостоятельная работа студентов по данной дисциплине предусматривает изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, написание рефератов, подготовку к выполнению и защите



лабораторных работ и промежуточной аттестации – экзамену.

Для самопроверки усвоения теоретического материала, подготовки к выполнению и защите лабораторных работ и сдаче экзамена студентам предлагаются вопросы для самоконтроля.

### **Рекомендации по выполнению контрольной работы**

В соответствии с учебным планом по дисциплине «Менеджмент и экспертиза металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии» студенты заочной формы обучения должны выполнить контрольную работу и защитить ее на собеседовании с преподавателем.

Вариант контрольной работы выдается студенту до начала экзаменационной сессии преподавателем, ведущим дисциплину.

К выполнению контрольной работы студенту следует приступать после полного усвоения теоретических разделов курса. Ответы следует излагать в строгом соответствии с поставленными вопросами контрольного задания. Изложение материала должно быть логически последовательным, четким и самостоятельным. Не допускается дословное переписывание материала из рекомендуемых источников основной и дополнительной литературы. В тексте контрольной работы следует избегать повторений, не должно быть растянутых предложений с нагромождением придаточных оборотов и вводных слов, не допускаются орфографические и грамматические ошибки. В конце контрольной работы обязательно приводится список использованных источников литературы.

Оформление контрольной работы осуществляется в соответствии с Требованиями к оформлению письменных работ, выполняемых студентами и слушателями ДВФУ (2011 г.).

### **Рекомендации по использованию методов активного обучения**

Для повышения эффективности образовательного процесса и формирования активной личности студента важную роль играет такой

принцип обучения как познавательная активность студентов. Целью такого обучения является не только освоение знаний, умений, навыков, но и формирование основополагающих качеств личности, что обуславливает необходимость использования методов активного обучения, без которых невозможно формирование специалиста, способного решать профессиональные задачи в современных рыночных условиях.

Для развития профессиональных навыков и личности студента в качестве методов активного обучения целесообразно использовать методы ситуационного обучения, представляющие собой описание деловой ситуации, которая реально возникала или возникает в процессе деятельности.

Реализация такого типа обучения по дисциплине «Менеджмент и экспертиза металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии» осуществляется через использование ситуационных заданий, в частности анализ и обсуждение конкретных ситуаций, которые можно определить, как методы имитации принятия решений в различных ситуациях путем проигрывания вариантов по заданным условиям. Анализ конкретных ситуаций предполагает, как групповую, так и индивидуальную работу. Работа группы чаще всего осуществляется в классе и предполагает обсуждение задания и поиск решения проблем посредством дискуссии в малых группах с последующим обсуждением результатов, полученных в разных группах, и оценки сильных и слабых сторон предложенных решений, как участниками обсуждения, так и преподавателем. Результаты индивидуальной работы чаще всего представляются в письменном виде. Однако при этом надо стремиться к ясности изложения, краткости. Необходимо также отвечать по существу на поставленные вопросы, избегать воспроизведения хорошо известных принципов и общих мест, а также чрезмерной детализации изложения. Необходимо обращать внимание на логику изложения и структуру работы, которая должна способствовать.



### **Рекомендации по работе с литературой**

При самостоятельной работе с рекомендуемой литературой студентам необходимо придерживаться определенной последовательности:

- при выборе литературного источника теоретического материала лучше всего исходить из основных понятий изучаемой темы курса, чтобы точно знать, что конкретно искать в том или ином издании;
- для более глубокого усвоения и понимания материала следует читать не только имеющиеся в тексте определения и понятия, но и конкретные примеры;
- чтобы получить более объемные и системные представления по рассматриваемой теме необходимо просмотреть несколько литературных источников (возможно альтернативных);
- не следует конспектировать весь текст по рассматриваемой теме, так как такой подход не дает возможности осознать материал; необходимо выделить и законспектировать только основные положения, определения и понятия, позволяющие выстроить логику ответа на изучаемые вопросы.

### **Рекомендации по подготовке к экзамену**

Подготовка к экзамену и его результативность также требует у студентов умения оптимально организовывать свое время. Идеально, если студент ознакомился с основными положениями, определениями и понятиями курса в процессе аудиторного изучения дисциплины, тогда подготовка к экзамену позволит систематизировать изученный материал и глубже его усвоить.

Подготовку к экзамену лучше начинать с распределения предложенных контрольных вопросов по разделам и темам курса. Затем необходимо выяснить наличие теоретических источников (конспекта лекций, учебников, учебных пособий).

При изучении материала следует выделять основные положения, определения и понятия, можно их конспектировать. Выделение опорных положений даст возможность систематизировать представления по дисциплине и, соответственно, результативнее подготовиться к экзамену.

## **VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Менеджмент и экспертиза металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии» необходимы:

- учебная аудитория с мультимедийным проектором и экраном;
- лаборатории кафедры товароведения и экспертизы товаров, оснащенные приборами и материалы для оценки качества однородных групп продовольственных и непродовольственных товаров (аналитические и технические весы, конические и мерные колбы, цилиндры, термометры, химические реактивы и др.);
- нормативная и техническая документация (ТР ТС, ГОСТы, ТУ и др.);
- образцы непродовольственных товаров;
- наглядные пособия по изучению ассортимента и дефектов непродовольственных товаров (учебные ассортиментные карты, каталоги изделий, альбомы, муляжи и др.).

В читальных залах Научной библиотеки ДВФУ предусмотрены рабочие места для людей с ограниченными возможностями здоровья, оснащены дисплеями и принтерами Брайля, оборудованные портативными устройствами для чтения плоскочечатных текстов, сканирующими и читающими машинами, видеоувелечителем с возможностью регуляции цветовых спектров; увеличивающими электронными лупами и ультразвуковыми маркировщиками.

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья все здания ДВФУ оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной системы.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
**«Дальневосточный федеральный университет»**  
(ДВФУ)

---

**ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА**

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**  
по дисциплине «Менеджмент и экспертиза металлотоваров, пластических масс и  
товаров бытовой химии»

**Направление подготовки 38.03.07 «Товароведение»**  
профиль «Товарный менеджмент»  
**Форма подготовки заочная**

Владивосток  
2018

### План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Дата / сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1.	В течение семестра	Выполнение реферата/ письменной работы	32	Защита реферата
2.	В течение семестра	Письменные работы	35	Защита доклада
3.	В течение семестра	Подготовка к лабораторным работам	40	Устный опрос
4.	В течении семестра	Выполнение контрольной работы	39	Защита контрольной работы
5.	В течение семестра, в день изучаемой темы	Вопросы для самостоятельного изучения	36	Конспект, решение ситуационных (профессиональных) задач
6.	В течение семестра	Подготовка к экзамену	9	Собеседование
ИТОГО			192	

#### Рекомендации по самостоятельной работе студентов

Особое значение для освоения теоретического материала и для приобретения и формирования умений и навыков имеет самостоятельная работа студентов.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Менеджмент и экспертиза металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии» предусматривает изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, написание рефератов, подготовку к выполнению и защите лабораторных работ и промежуточной аттестации – экзамену.

Для самопроверки усвоения теоретического материала, подготовки к выполнению и защите лабораторных работ и сдаче экзамена студентам предлагаются вопросы для самоконтроля.

### **Рекомендации по работе с литературой**

При самостоятельной работе с рекомендуемой литературой студентам необходимо придерживаться определенной последовательности:

– при выборе литературного источника теоретического материала лучше всего исходить из основных понятий изучаемой темы курса, чтобы точно знать, что конкретно искать в том или ином издании;

– для более глубокого усвоения и понимания материала следует читать не только имеющиеся в тексте определения и понятия, но и конкретные примеры;

– чтобы получить более объемные и системные представления по рассматриваемой теме необходимо просмотреть несколько литературных источников (возможно альтернативных);

– не следует конспектировать весь текст по рассматриваемой теме, так как такой подход не дает возможности осознать материал; необходимо выделить и законспектировать только основные положения, определения и понятия, позволяющие выстроить логику ответа на изучаемые вопросы.

### **Методические указания по выполнению контрольной работы**

В соответствии с учебным планом по дисциплине «Менеджмент и экспертиза металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии» студенты заочной формы обучения должны выполнить контрольную работу и защитить ее на собеседовании с преподавателем.

Вариант контрольной работы выдается студенту до начала экзаменационной сессии преподавателем, ведущим дисциплину.

### **Основные требования к контрольной работе**

К выполнению контрольной работы студенту следует приступать после полного усвоения теоретических разделов курса. Ответы следует излагать в строгом соответствии с поставленными вопросами контрольного задания. Изложение материала должно быть логически последовательным, четким и самостоятельным. Не допускается дословное переписывание материала из

рекомендуемых источников основной и дополнительной литературы. В тексте контрольной работы следует избегать повторений, не должно быть растянутых предложений с нагромождением придаточных оборотов и вводных слов, не допускаются орфографические и грамматические ошибки. В конце контрольной работы обязательно приводится список использованных источников литературы.

Оформление контрольной работы осуществляется в соответствии с Требованиями к оформлению письменных работ, выполняемых студентами и слушателями ДВФУ (2011 г.).

### **Порядок сдачи контрольной работы и ее оценка**

Контрольная работа выполняется студентом до начала экзаменационной сессии, регистрируется на кафедре товароведения и экспертизы товаров и передается на рецензирование преподавателю, ведущему дисциплину.

При оценке контрольной работы учитываются соответствие ее содержания поставленным вопросам, умение работать с рекомендуемыми источниками литературы, логически мыслить, владеть профессиональной терминологией, грамотность оформления.

По результатам проверки контрольной работы и ее защиты студенту выставляется определенное количество баллов, которое учитывается при общей оценке промежуточной аттестации.

### **Критерии оценки контрольной работы**

– пять баллов – если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей области знаний. Знание основной литературы и знакомство с дополнительной рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа;

– четыре балла – знание узловых проблем программы и основного содержания теоретической части курса; умение пользоваться концептуально-



понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа;

– три балла – фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания теоретической части курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определено и последовательно изложить ответ;

– два балла – незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

### **Варианты контрольной работы**

1. Основные примеси и добавки в сталях, характеристика, влияние на свойства сплава.

2. Сплавы алюминия, используемые для производства мебели.

3. Колокольная бронза. Особенности производства, применение.

4. Цветные металлы и сплавы, применяемые в металлической галантерее.

5. Достоинства и недостатки металлокерамики.

6. Ассортимент металлической посуды известных фирм-производителей: «Zepter», ОАО «Северсталь» (Череповецкий металлургический комбинат) или других (по выбору студента).

7. Требования к посуде, предназначенной для приготовления пищи на электрических плитах и перспективы развития ассортимента.

8. Охотничьи товары, характеристика ассортимента.

9. Ассортимент сплавов, применяемых для изготовления ножевых изделий и столовых приборов.

10. Сравнительная потребительская характеристика замков различной

конструкции.

11. Ассортимент замков. Секретность замков.

12. Ассортимент металлов и сплавов, применяемых для изготовления приборов для окон и дверей.

13. Анализ факторов, ухудшающих качество бытовых металлотоваров в процессе хранения и/или эксплуатации.

14. Безопасность металлической посуды.

15. Переработка пластмасс как один из путей формирования качества изделий из них.

17. Теплофизические свойства полимерных материалов и методы их определения.

18. История создания первых промышленных изделий из природных и синтетических полимеров.

19. Эластомеры, применение в народном хозяйстве.

20. Новые полимерные материалы XXI века.

21. Новые виды лакокрасочных материалов.

22. Ассортимент и свойства современных моющих средств.

23. История развития производства мыла в России в прошлом и настоящем.

24. Дизельное топливо, ассортимент.

25. Осветительные керосины, ассортимент и качество.

## **Методические указания к выполнению реферата**

### **Цели и задачи реферата**

Реферат (от лат. *refero* – докладываю, сообщаю) представляет собой краткое изложение проблемы практического или теоретического характера с формулировкой определенных выводов по рассматриваемой теме.

Целями написания реферата являются:

– развитие у студентов навыков поиска актуальных проблем товароведения;

- развитие навыков краткого изложения материала с выделением лишь самых существенных моментов, необходимых для раскрытия сути проблемы;

- развитие навыков анализа изученного материала и формулирования собственных выводов по выбранному вопросу в письменной форме, научным, грамотным языком.

Задачами написания реферата являются:

- научить студента максимально верно передать мнения авторов, на основе работ которых студент пишет свой реферат;

- подготовить студента к дальнейшему участию в научно-практических конференциях, семинарах и конкурсах;

- помочь студенту определиться с интересующей его темой, дальнейшее раскрытие которой возможно осуществить при написании курсовой работы или выпускной квалификационной работы.

### **Основные требования к содержанию реферата**

Реферат должен быть написан каждым студентом самостоятельно. Студент должен использовать только те литературные источники (научные статьи, монографии, пособия и т.д.), которые имеют прямое отношение к избранной им теме. Не допускаются отстраненные рассуждения, не связанные с анализируемой проблемой. Оглавление должно четко отражать основное содержание работы и обеспечивать последовательность изложения. Студенту необходимо строго придерживаться логики изложения – начинать с определения и анализа понятий, перейти к постановке проблемы, проанализировать пути ее решения и сделать соответствующие выводы. Работа должна быть достаточно краткой, но раскрывающей все вопросы содержания и тему.

По своей структуре реферат должен иметь титульный лист, оглавление, введение (где студент формулирует проблему, подлежащую анализу и исследованию), основной текст (где последовательно раскрывается избранная тема), заключение (где студент формулирует выводы, сделанные на основе

основного текста работы), список использованных источников (10-15 наименований). В список использованных источников вносятся не только источники, на которые студент ссылается при подготовке реферата, но и иные, которые были изучены им при подготовке реферата.

Оформление реферата осуществляется в соответствии с Требованиями к оформлению письменных работ, выполняемых студентами и слушателями ДВФУ (2011 г.) или Методическими указаниями ШЭМ ДВФУ по выполнению и оформлению выпускных квалификационных и курсовых работ (сост. В.В. Лихачева, А.Б. Косолапов, Г.М. Сысоева, Е.П. Володарская, Е.С. Фищенко. – Владивосток: Издательский дом Дальневост. федерал. ун-та, 2014. – 43 с.).

### **Порядок сдачи реферата и его оценка**

Реферат пишется студентами в сроки, устанавливаемые преподавателем по реализуемой дисциплине, и сдается преподавателю, ведущему дисциплину.

При оценке реферата учитываются соответствие содержания выбранной теме, четкость структуры работы, умение работать с научной литературой и нормативными и техническими документами, логически мыслить, владеть профессиональной терминологией, грамотность оформления.

По результатам проверки реферата и его защиты студенту выставляется определенное количество баллов, которое учитывается при общей оценке промежуточной аттестации.

### **Критерии оценки реферата**

– 100-86 баллов выставляется студенту, если студент выразил свое мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно;

– 85-76 баллов – работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы;

– 75-61 балл – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы;

– 60-50 баллов – если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст, без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

#### **Тематика рефератов**

1. Новые способы переработки пластмасс, как один из путей формирования качества изделий из них.

2. Поликонденсационные полимеры и пластмассы на их основе, область применения.

3. Полимеризационные полимеры и пластмассы на их основе, область применения.

4. Сравнительная характеристика свойств жестких и мягких пластиков на основе поливинилхлорида, область применения.

5. Сравнительная характеристика свойств полистирола общего назначения, ударопрочного полистирола и пенополистирола, область применения.

6. Саморазлагающиеся биополимерные материалы, свойства, область



применения.

7. Методы идентификации пластмассовых изделий по виду и химической природе пластмасс.

8. Номенклатура показателей качества изделий из пластмасс.

9. Классификация ассортимента и требования к качеству посудно-хозяйственных изделий пищевого назначения, изготавливаемых из основных крупнотоннажных полимеров (ПЭ, ПП).

10. Безопасность пластмассовых изделия: влияние состава композиции, конструкции изделия и технологии изготовления.

11. Современные методы защиты металлических изделий от коррозии.

12. Потребительские свойства кухонной посуды с антипригарным покрытием и перспективы развития ассортимента.

13. Сравнительная характеристика ассортимента и потребительских свойств стальной посуды с различными видами защитного покрытия.

14. Ассортимент и потребительские свойства металлической посуды кофейного и чайного назначения.

15. Художественно-декоративные изделия из бронзы.

16. Классификация ассортимента и требования к качеству ножевых изделий.

17. Металлокерамика, особенности производства, область применения.

18. Безопасность металлохозяйственных изделий пищевого назначения.

### **Вопросы для самоконтроля**

Вопросы для самоконтроля предназначены для самопроверки студентом усвоения теоретического материала, подготовки к выполнению и защите лабораторных работ и сдаче экзамена

1. Основные свойства и марки черных металлов. Область применения.

2. Основные свойства и марки цветных металлов. Область применения.

3. Перечислите основные способы изготовления металлических товаров.

4. Какие защитные покрытия наносят для защиты металлических

изделий от коррозии.

5. Классификация ассортимента металлической посуды.

6. Марки металлов и сплавов, применяемые для производства металлической посуды.

7. На какую металлическую посуду наносят антипригарные покрытия.

8. Основные свойства и виды антипригарных покрытий.

9. Укажите преимущества и недостатки каждого вида металлической посуды.

10. Классификация, ассортимент и методы контроля столовых приборов и кухонных принадлежностей.

11. Правила маркировки металлохозяйственных товаров.

12. Назовите достоинства и недостатки пластических масс.

13. Какие полимерные материалы обладают хорошими электроизоляционными свойствами.

14. Какие полимеры обладают высокой светопрозрачностью.

15. Назовите способы переработки пластмасс в изделие.

16. Назовите область применения полиэтилена, полипропилена, поливинилхлорида, полистерола, полиметилметакрилата, полиамида, полиуретан, фенопласта, аминопласта.

17. Какие требования предъявляются к качеству изделий из пластмасс пищевого назначения.

18. Каковы условия маркировки, хранения и упаковки изделий из пластмасс.

19. Какие дефекты не допускаются в сортных изделиях из пластмасс.

20. Назовите основные материалы используемые для изготовления потребительской тары и упаковки.

21. Назовите основные виды и типы тары и упаковки.

22. Классификация тары и упаковки.

23. Область применения полимерной тары и упаковки.

24. Область применения металлической тары и упаковки.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
**«Дальневосточный федеральный университет»**  
(ДВФУ)

---

**ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**по дисциплине «Менеджмент и экспертиза металлотоваров, пластических масс и  
товаров бытовой химии»**

**Направление подготовки 38.03.07 «Товароведение»  
профиль «Товарный менеджмент»**

**Форма подготовки заочная**

Владивосток  
2018

### Паспорт фонда оценочных средств

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК-5 способность применять принципы товарного менеджмента и маркетинга при закупке, продвижении и реализации сырья и товаров с учетом их потребительских свойств	Знает	<ul style="list-style-type: none"> <li>- основы применения принципов товарного менеджмента и экспертизы металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии;</li> <li>- потребительские свойства металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии</li> </ul>
	Умеет	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оценивать потребительские свойства металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии;</li> <li>- применять полученные знания при закупке, реализации металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии</li> </ul>
	Владеет	<ul style="list-style-type: none"> <li>- методами оценки потребительских свойств металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии</li> </ul>
ПК-6 навыки управления основными характеристиками товаров (количественными, качественными, ассортиментными и стоимостными) на всех этапах жизненного цикла с целью оптимизации ассортимента, сокращения товарных потерь и сверхнормативных товарных запасов	Знает	<ul style="list-style-type: none"> <li>- основы формирования ассортимента металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии;</li> <li>- теоретическую основу жизненного цикла металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии;</li> <li>- основные характеристики металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии</li> </ul>
	Умеет	<ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать нормативные правовые документы в своей деятельности;</li> <li>- организовывать контроль количественными, качественными, ассортиментными и стоимостными характеристиками металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии</li> </ul>
	Владеет	<ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками оптимизации на жизненном цикле;</li> <li>- методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования</li> </ul>
ПК-8 знание ассортимента и потребительских свойств товаров, факторов, формирующих и сохраняющих их качество	Знает	<ul style="list-style-type: none"> <li>- структуру ассортимента, способную удовлетворять установленные или предполагаемые потребности потребителя</li> </ul>
	Умеет	<ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать ассортиментную политику предприятия</li> </ul>
	Владеет	<ul style="list-style-type: none"> <li>- методами количественной и качественной оценки качества новой продукции</li> </ul>
ПК-13 умение проводить приемку товаров по количеству, качеству и комплектности, определять требования к товарам и устанавливать соответствие их	Знает	<ul style="list-style-type: none"> <li>- перечень и содержание товарно-сопроводительной документации</li> </ul>
	Умеет	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оформлять первичную документацию по качеству и количеству на соответствие безопасности техническим регламентам, стандартам и другим документам</li> </ul>

качества и безопасности техническим регламентам, стандартам и другим документам	Владеет	- навыками инвентаризации товарно-материальных ценностей
ПК-14 способность осуществлять контроль за соблюдением требований к упаковке и маркировке, правил и сроков хранения, транспортирования и реализации товаров, правил их выкладки в местах продажи согласно стандартам мерчандайзинга, принятым на предприятии, разрабатывать предложения по предупреждению и сокращению товарных потерь	Знает	- требования нормативной документации к упаковке, маркировке, условиям хранения, транспортирования и реализации товаров
	Умеет	- оценивать качество упаковки и маркировки товаров, контролировать условия транспортирования и реализации товаров
	Владеет	- навыками осуществлять контроль за соблюдением требований к упаковке и маркировке, правил и сроков хранения, транспортирования и реализации товаров; - навыками правил их выкладки в местах продажи согласно стандартам мерчандайзинга, принятым на предприятии; - навыками выявления фальсифицированных и контрафактных товаров; - навыками разрабатывать предложения по предупреждению и сокращению товарных потерь

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1.	Раздел 1. Менеджмент и экспертиза металлотоваров Раздел II. Менеджмент и экспертиза пластических масс и товаров бытовой химии	ПК-5	знает	Лабораторная работа (ПР-6) Собеседование (ОУ-1) Реферат (ПР-4) Контрольная работа (ПР-2)	Вопросы к экзамену: 1-41
			умеет	Лабораторная работа (ПР-6) Собеседование (ОУ-1) Реферат (ПР-4)	Вопросы к экзамену: 1-41
			владеет	Собеседование (ОУ-1) Контрольная работа (ПР-2)	Вопросы к экзамену: 1-41
2.	Раздел 1. Менеджмент и экспертиза металлотоваров Раздел II. Менеджмент и экспертиза	ПК-6	знает	Лабораторная работа (ПР-6) Собеседование (ОУ-1) Реферат (ПР-4)	Вопросы к экзамену: 1-41
			умеет	Лабораторная работа (ПР-6) Собеседование	Вопросы к экзамену: 1-41



	пластических масс и товаров бытовой химии			(ОУ-1) Реферат (ПР-4)	
			владеет	Лабораторная работа (ПР-6) Собеседование (ОУ-1) Реферат (ПР-4)	Вопросы к экзамену: 1-41
2.	Раздел 1. Менеджмент и экспертиза металлоупаковки в Раздел II. Менеджмент и экспертиза пластических масс и товаров бытовой химии	ПК-8	знает	Лабораторная работа (ПР-6) Собеседование (ОУ-1) Реферат (ПР-4)	Вопросы к экзамену: 1-41
			умеет	Лабораторная работа (ПР-6) Собеседование (ОУ-1) Реферат (ПР-4)	Вопросы к экзамену: 1-41
			владеет	Лабораторная работа (ПР-6) Собеседование (ОУ-1) Реферат (ПР-4)	Вопросы к экзамену: 1-41
3.	Раздел 1. Менеджмент и экспертиза металлоупаковки в Раздел II. Менеджмент и экспертиза пластических масс и товаров бытовой химии	ПК-13	знает	Лабораторная работа (ПР-6) Собеседование (ОУ-1) Реферат (ПР-4)	Вопросы к экзамену: 1-41
			умеет	Лабораторная работа (ПР-6) Собеседование (ОУ-1) Реферат (ПР-4)	Вопросы к экзамену: 1-41
			владеет	Лабораторная работа (ПР-6) Собеседование (ОУ-1) Реферат (ПР-4)	Вопросы к экзамену: 1-41
4.	Раздел 1. Менеджмент и экспертиза металлоупаковки в Раздел II. Менеджмент и экспертиза пластических масс и товаров бытовой химии	ПК-14	знает	Лабораторная работа (ПР-6) Собеседование (ОУ-1) Реферат (ПР-4) Контрольная работа (ПР-2)	Вопросы к экзамену: 1-41
			умеет	Лабораторная работа (ПР-6) Собеседование (ОУ-1) Реферат (ПР-4)	Вопросы к экзамену: 1-41
			владеет	Лабораторная работа (ПР-6) Собеседование	Вопросы к экзамену: 1-41

				(ОУ-1) Реферат (ПР-4)	
--	--	--	--	--------------------------	--

### Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		Критерии	Показатели
<p>ПК-5 способность применять принципы товарного менеджмента и маркетинга при закупке, продвижении и реализации сырья и товаров с учетом их потребительских свойств</p>	<p>знает (пороговый уровень)</p>	<p>- основы применения принципов товарного менеджмента и экспертизы металлопродуктов, пластических масс и товаров бытовой химии; - потребительские свойства металлопродуктов, пластических масс и товаров бытовой химии</p>	<p>знание процессов формирования и обеспечения качества металлопродуктов, пластических масс и товаров бытовой химии при их закупке, продвижении и реализации</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- способность знать сущность менеджмента качества при закупке, продвижении и реализации металлопродуктов, пластических масс и товаров бытовой химии;</li> <li>- способность знать практику применения принципов системы менеджмента качества при закупке, продвижении и реализации металлопродуктов, пластических масс и товаров бытовой химии;</li> <li>- способность знать организацию системы менеджмента качества и способы ее применения при закупке, продвижении и реализации металлопродуктов, пластических масс и товаров бытовой химии;</li> <li>- способность знать методы и средства формирования эффективной структуры ассортимента металлопродуктов, пластических масс и товаров бытовой химии;</li> <li>- способность знать методы контроля за наличием товарных ресурсов металлопродуктов, пластических масс и товаров бытовой химии, их качеством, правилами и сроками хранения;</li> <li>- способность знать правила приемки</li> </ul>

				металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии
	умеет (продвинутый)	<p>- оценивать потребительские свойства металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии;</p> <p>- применять полученные знания при закупке, реализации металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии</p>	<p>умение формировать и обеспечивать качество металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии при их закупке, продвижении и реализации</p>	<p>– способность применять принципы менеджмента качества при закупке, продвижении и реализации металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии для повышения их качественных характеристик;</p> <p>– способность разрабатывать системы менеджмента качества при закупке, продвижении и реализации металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии;</p> <p>– способность формировать эффективную структуру ассортимента металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии;</p> <p>– способность контролировать наличие товарных ресурсов металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии, их качество, правила и сроки хранения;</p> <p>– способность осуществлять приемку металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии по количеству, качеству и комплектности</p>
	владеет (высокий)	<p>- методами оценки потребительских свойств металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии</p>	<p>владение управленческими функциями, связанными с закупкой, продвижением и реализацией металлотоваров, пластических масс</p>	<p>– способность внедрять системы менеджмента качества и управлять процессами закупки, продвижения и реализации металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии;</p> <p>– способность управлять ассорти-</p>

			и товаров бытовой химии	<p>ментом металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способность управлять товарными потоками металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии;</li> <li>– способность обеспечивать необходимый уровень качества металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии и их сохранение;</li> <li>– способность управлять процессом приемки металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии по количеству, качеству</li> </ul>
<p>ПК-6 навыки управления основными характеристиками товаров (количественными, качественными, ассортиментным и и стоимостными) на всех этапах жизненного цикла с целью оптимизации ассортимента, сокращения товарных потерь и сверхнормативных товарных запасов</p>	<p>знает (пороговый уровень)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- основы формирования ассортимента металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии;</li> <li>- теоретическую основу жизненного цикла металло-товаров, пластических масс и товаров бытовой химии;</li> <li>- основные характеристики металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии</li> </ul>	<p>знание количественных, качественных, ассортиментных характеристик металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии на всех этапах их жизненного цикла</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– способность перечислить и охарактеризовать факторы, формирующие и сохраняющие количество и качество металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии на всех этапах их жизненного цикла;</li> <li>– способность назвать и охарактеризовать ассортимент металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии, факторы, его формирующие;</li> <li>– способность перечислить и охарактеризовать виды потерь металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии, причины их возникновения;</li> <li>– способность знать причины образования сверхнормативных запасов и неликвидов металлотоваров,</li> </ul>

				пластических масс и товаров бытовой химии
	умеет (продвинутый)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать нормативные правовые документы в своей деятельности;</li> <li>- организовывать контроль количественными, качественными, ассортиментными и стоимостными характеристиками металлоготоваров, пластических масс и товаров бытовой химии</li> </ul>	<p>умение анализировать ситуацию и самостоятельно определять основные направления формирования количественных, качественных, ассортиментных характеристик металлоготоваров, пластических масс и товаров бытовой химии на всех этапах их жизненного цикла</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– способность анализировать факторы и устанавливать закономерности, определяющие количество и качество металлоготоваров, пластических масс и товаров бытовой химии;</li> <li>– способность анализировать ассортимент металлоготоваров, пластических масс и товаров бытовой химии и управлять им;</li> <li>– способность принимать меры к ускорению оборачиваемости металлоготоваров, пластических масс и товаров бытовой химии и сокращению товарных потерь;</li> <li>– способность устанавливать причины образования сверхнормативных запасов и неликвидов металлоготоваров, пластических масс и товаров бытовой химии</li> </ul>
	владеет (высокий)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками оптимизации на жизненном цикле;</li> <li>- методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования</li> </ul>	<p>владение способами, методами и средствами определения и сохранения количественных, качественных, ассортиментных характеристик металлоготоваров, пластических масс и товаров бытовой химии на всех этапах их жизненного цикла</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– способность владеть методами и средствами анализа влияния сырья и материалов, технологии производства, упаковки и хранения на количество и качество металлоготоваров, пластических масс и товаров бытовой химии;</li> <li>– способность владеть методами определения эффективной структуры ассортимента металлоготоваров, пластических масс и товаров бытовой химии;</li> <li>– способность разрабатывать меры, направленные на ускорение оборачиваемости металлоготоваров, пластических масс и</li> </ul>



				<p>товаров бытовой химии и сокращения товарных потерь;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способность разрабатывать меры, направленные на устранение причин образования сверхнормативных запасов и неликвидов металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии</li> </ul>
<p>ПК-8 знание ассортимента и потребительских свойств товаров, факторов, формирующих и сохраняющих их качество</p>	<p>знает (пороговый уровень)</p>	<p>- структуру ассортимента, способную удовлетворять установленные или предполагаемые потребности потребителя</p>	<p>знание комплекса товароведных характеристик металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– способность перечислить признаки, положенные в основу классификации металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии;</li> <li>– способность назвать и охарактеризовать ассортимент металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии, факторы, его формирующие;</li> <li>– способность дать классификацию и номенклатуру потребительских свойств металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии;</li> <li>– способность перечислить показатели потребительских свойств металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии, их назначение;</li> <li>– способность перечислить и охарактеризовать факторы, формирующие и сохраняющие качество металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии на всех этапах их жизненного цикла</li> </ul>
	<p>умеет (продвинутый)</p>	<p>- анализировать ассортиментную политику предприятия</p>	<p>умение анализировать ситуацию и самостоятельно</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– способность анализировать ассортимент металлотоваров,</li> </ul>

			<p>определять товароведные характеристики металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии</p>	<p>пластических масс и товаров бытовой химии и управлять им;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способность перечислить и охарактеризовать признаки ассортиментной принадлежности металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии;</li> <li>– способность грамотно описывать потребительские свойства металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии и формировать их номенклатуру;</li> <li>– способность анализировать факторы и устанавливать закономерности, определяющие качество металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии</li> </ul>
	<p>владеет (высокий)</p>	<p>- методами количественной и качественной оценки качества новой продукции</p>	<p>владение способами, методами и средствами определения и сохранения товароведных характеристик металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии, навыками разработки мероприятий, направленных на обеспечение качества товаров и их сохранение</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– способность владеть методами определения эффективной структуры ассортимента металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии и его оптимизации;</li> <li>– способность систематизировать и обобщать информацию о потребительских свойствах металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии;</li> <li>– способность владеть методами и средствами анализа влияния сырья и материалов, технологии производства, упаковки и хранения на качество металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии;</li> <li>– способность владеть инновационными</li> </ul>

				способами сохранения качества металло товаров, пластических масс и товаров бытовой химии
ПК-13 умение проводить приемку товаров по количеству, качеству и комплектности, определять требования к товарам и устанавливать соответствие их качества и безопасности техническим регламентам, стандартам и другим документам	знает (пороговый уровень)	- перечень и содержание товарно-сопроводительной документации	знание операций, связанных с закупкой, поставкой и приемкой металло товаров, пластических масс и товаров бытовой химии	<ul style="list-style-type: none"> <li>– способность перечислить основные принципы приемки металло товаров, пластических масс и товаров бытовой химии по количеству, качеству и комплектности;</li> <li>– способность описать технологию приемки товаров по количеству, качеству и комплектности;</li> <li>– способность перечислить и охарактеризовать требования технических регламентов, стандартов и других документов, предъявляемые к количеству, качеству и безопасности металло товаров, пластических масс и товаров бытовой химии и их товародвижению</li> </ul>
	умест (продвинутый)	- оформлять первичную документацию по количеству и качеству на соответствие безопасности техническим регламентам, стандартам и другим документам	умение осуществлять операции, связанные с закупкой, поставкой и приемкой металло товаров, пластических масс и товаров бытовой химии	<ul style="list-style-type: none"> <li>– способность осуществлять приемку металло товаров, пластических масс и товаров бытовой химии по количеству, качеству и комплектности;</li> <li>– способность работать с техническими регламентами, стандартами и другими документами по оценке количества, качества и безопасности металло товаров, пластических масс и товаров бытовой химии;</li> <li>– способность устанавливать соответствие количества, качества и</li> </ul>

				<p>безопасности металло товаров, пластических масс и товаров бытовой химии техническим регламентам, стандартам и другим документам</p>
	<p>владеет (высокий)</p>	<p>- навыками инвентаризации товарно-материальных ценностей</p>	<p>владение организационными и управленческими функциями, связанными с закупкой, поставкой и приемкой металло товаров, пластических масс и товаров бытовой химии</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- способность эффективно организовать приемку металло товаров, пластических масс и товаров бытовой химии по количеству, качеству и комплектности;</li> <li>- способность принимать обоснованные решения при установлении несоответствий требованиям технических регламентов, стандартов и других документов, выявленных при приемке металло товаров, пластических масс и товаров бытовой химии;</li> <li>- способность анализировать и работать с товарно-сопроводительной документацией в качестве доказательств или опровержения</li> </ul>
<p>ПК-14 способность осуществлять контроль за соблюдением требований к упаковке и маркировке, правил и сроков хранения, транспортирования и реализации товаров, правил их выкладки в местах продажи согласно стандартам мерчандайзинга, принятым на</p>	<p>знает (пороговый уровень)</p>	<p>- требования нормативной документации к упаковке, маркировке, условиям хранения, транспортирования и реализации товаров</p>	<p>знание торговых-технологических процессов на всех этапах движения металло товаров, пластических масс и товаров бытовой химии</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- способность знать правила упаковывания, маркирования, транспортирования и реализации металло товаров, пластических масс и товаров бытовой химии;</li> <li>- способность знать сроки годности и условия хранения металло товаров, пластических масс и товаров бытовой химии;</li> <li>- способность знать правила товарного соседства и формирования товарных партий при транспортировании</li> </ul>

<p>пред-приятни, разрабатывать предложения по предупреждению и сокращению товарных потерь</p>				<p>и хранении металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способность знать процессы предреализационной подготовки металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии и их утилизации;</li> <li>– способность знать правила мерчандайзинга и особенности выкладки металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии в местах их продажи;</li> <li>– способность назвать виды товарных потерь, причины их возникновения</li> </ul>
	<p>умеет (продвинутый)</p>	<p>- оценивать качество упаковки и маркировки товаров, контролировать условия транспортирования и реализации товаров</p>	<p>умение обеспечивать торгово-технологические процессы на всех этапах движения металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– способность соблюдать правила упаковывания, маркирования, транспортирования и реализации металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии;</li> <li>– способность соблюдать условия хранения металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии и сроки их годности;</li> <li>– способность соблюдать правила товарного соседства и формирования товарных партий при транспортировании и хранении металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии;</li> <li>– способность применять знания при соблюдении сроков и условий хранения, транспортирования и реализации</li> </ul>



				<p>металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способность применять и предоставлять результаты по выкладке металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии в местах их продаж согласно стандартам мерчандайзинга, принятым на предприятии;</li> <li>– способность выявлять товарные потери и устанавливать естественную убыль металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии;</li> <li>– способность устанавливать причины возникновения товарных потерь</li> </ul>
	<p>владеет (высокий)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками осуществлять контроль за соблюдением требований к упаковке и маркировке, правил и сроков хранения, транспортирования и реализации товаров;</li> <li>- навыками правил их выкладки в местах продажи согласно стандартам мерчандайзинга, принятым на предприятии;</li> <li>- навыками выявления фальсифицированных и контрафактных товаров;</li> <li>- навыками разрабатывать предложения по предупреждению и сокращению товарных потерь</li> </ul>	<p>владение навыками управления торгово-технологическими процессами на всех этапах движения металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– способность осуществлять оптимизацию основных технологических операций на этапах транспортирования и реализации металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии;</li> <li>– способность управлять процессами предреализационной подготовки металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии и их утилизации;</li> <li>– способность организовывать и регулировать процессы хранения металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии;</li> <li>– способность организовывать работу складского хранения и сбыта металлотоваров, пластических масс и</li> </ul>

				товаров бытовой химии; – способность внедрять инновационные технологии сокращения товарных потерь
--	--	--	--	--

### **Зачетно-экзаменационные материалы**

#### **Оценочные средства для промежуточной аттестации**

##### **Вопросы к экзамену (собеседованию)**

1. Требования, предъявляемые к изделиям из пластмасс.
2. Характеристика идентификации пластмасс.
3. Характеристика ассортимента изделий из черных металлов и их сплавов.
4. Методы формирования изделий из пластмасс. Отличительные признаки изделий, выработанных различными методами формирования.
5. Влияние состава и структуры пластмасс на их свойства.
6. Характеристика способов отделки изделий из металлов.
7. Факторы, формирующие потребительские свойства металлотоваров.
8. Характеристика ассортимента товаров бытовой химии.
9. Классификация и основные показатели качества клеев.
10. Характеристика изделий из цветных металлов и их сплавов.
11. Характеристика основных показателей качества синтетических моющих средств.
12. Характеристика основных видов термопластов (получение, свойства, применение).
13. Характеристика основных этапов производства изделий из металла.
14. Характеристика ассортимента природных клеев (по составу, свойствам, применению).
15. Основные показатели качества и кодирование лакокрасочных материалов.
16. Классификация и общие свойства пластмасс.

17. Характеристика цветных металлов и сплавов, применяемых для изготовления металлохозяйственных изделий.

18. Характеристика металлов и сплавов, применяемых для производства металлохозяйственных товаров.

19. Характеристика основных видов реактопластов.

20. Характеристика ассортимента металлохозяйственных товаров.

21. Определение и состав пластмасс.

22. Характеристика черных металлов, применяемых для изготовления металлохозяйственных изделий.

23. Классификация и характеристика ассортимента изделий из пластмасс хозяйственного назначения.

24. Переработка пластмасс как один из путей формирования качества изделий из них.

25. Теплофизические свойства полимерных материалов и методы их определения.

26. История создания первых промышленных изделий из природных и синтетических полимеров.

27. Эластомеры, применение в народном хозяйстве.

28. Новые полимерные материалы XXI века.

29. Новые виды лакокрасочных материалов.

30. Ассортимент и свойства современных моющих средств.

31. История развития производства мыла в России в прошлом и настоящем.

32. Дизельное топливо, ассортимент.

33. Осветительные керосины, ассортимент и качество.

34. Требования к посуде, предназначенной для приготовления пищи на электрических плитах и перспективы развития ассортимента.

35. Охотничьи товары, характеристика ассортимента.

36. Ассортимент сплавов, применяемых для изготовления ножевых изделий и столовых приборов.

37. Сравнительная потребительская характеристика замков различной конструкции.
38. Ассортимент замков. Секретность замков.
39. Ассортимент металлов и сплавов, применяемых для изготовления приборов для окон и дверей.
40. Анализ факторов, ухудшающих качество бытовых металлопродуктов в процессе хранения и/или эксплуатации.
41. Безопасность металлической посуды.

**Критерии выставления оценки студенту на экзамене  
по дисциплине «Менеджмент и экспертиза металлопродуктов,  
пластических масс и товаров бытовой химии»**

<b>Баллы (рейтинговой оценки)</b>	<b>Оценка экзамена (стандартная)</b>	<b>Требования к сформированным компетенциям</b>
86-100	«отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
85-76	«хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
75-61	«удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

60-0	«неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.
------	-----------------------	---

## **Оценочные средства для текущей аттестации**

### **Вопросы для самоконтроля / собеседования**

Вопросы для самоконтроля предназначены для самопроверки студентом усвоения теоретического материала, подготовки к выполнению и защите лабораторных работ и сдаче экзамена

1. Основные свойства и марки черных металлов. Область применения.
2. Основные свойства и марки цветных металлов. Область применения.
3. Перечислите основные способы изготовления металлических товаров.
4. Какие защитные покрытия наносят для защиты металлических изделий от коррозии.
5. Классификация ассортимента металлической посуды.
6. Марки металлов и сплавов, применяемые для производства металлической посуды.
7. На какую металлическую посуду наносят антипригарные покрытия.
8. Основные свойства и виды антипригарных покрытий.
9. Укажите преимущества и недостатки каждого вида металлической посуды.
10. Классификация, ассортимент и методы контроля столовых приборов и кухонных принадлежностей.
11. Правила маркировки металлохозяйственных товаров.
12. Назовите достоинства и недостатки пластических масс.
13. Какие полимерные материалы обладают хорошими электроизоляционными свойствами.
14. Какие полимеры обладают высокой светопрозрачностью.



15. Назовите способы переработки пластмасс в изделие.
16. Назовите область применения полиэтилена, полипропилена, поливинилхлорида, полистерола, полиметилметакрилата, полиамида, полиуретан, фенопласта, аминопласта.
17. Какие требования предъявляются к качеству изделий из пластмасс пищевого назначения.
18. Каковы условия маркировки, хранения и упаковки изделий из пластмасс.
19. Какие дефекты не допускаются в сортных изделиях из пластмасс.
20. Назовите основные материалы используемые для изготовления потребительской тары и упаковки.
21. Назовите основные виды и типы тары и упаковки.
22. Классификация тары и упаковки.
23. Область применения полимерной тары и упаковки.
24. Область применения металлической тары и упаковки.

#### **Критерии оценки:**

– 100-85 баллов – если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области;

– 85-76 баллов – ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако

допускается одна – две неточности в ответе;

– 75-61 балл – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области;

– 60-50 баллов – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

**Тематика лабораторных работ  
по дисциплине «Менеджмент и экспертиза металлоготоваров, пластических  
масс и товаров бытовой химии»**

**Лабораторная работа 1. Характеристика металлохозяйственных товаров и факторы их формирующие (3,5 час.)**

*Метод активного обучения – метод дневников, анализ и обсуждение конкретных ситуаций (2 час.)*

*Цель работы:* ознакомиться с основными металлами и сплавами, применяемыми для производства металлической посуды, выявить их влияние на формирование потребительских свойств.

*Материальное обеспечение:* 1. Набор образцов металлической посуды.  
2. ГОСТ на металлическую посуду.

### *Задания и порядок их выполнения*

Задание 1. Изучить основные свойства и марки металлов и сплавов, применяемых для производства металлохозяйственных изделий. Способы изготовления механических товаров. Результат выполнения задания представить в виде конспекта.

Задание 2. Изучите основные способы защиты механических изделий от коррозии. Результат выполнения задания представить в виде конспекта.

*Вопросы для самопроверки:* 1. Основные свойства и марки черных металлов. Область применения. 2. Основные свойства и марки цветных металлов. Область применения.

### **Лабораторная работа 2. Изучение ассортимента и качества металлической посуды (3,5 час.)**

*Метод активного обучения – метод дневников, анализ и обсуждение конкретных ситуаций (2 час.)*

*Цель работы:* изучить классификацию ассортимента металлической посуды; ознакомиться с нормативно – технической документацией, регламентирующей порядок и методы контроля качества металлической посуды; провести экспертизу металлической посуды.

*Материальное обеспечение:* 1. Набор металлической посуды. 2. Нормативно-техническая документация, подборка ГОСТов на металлическую посуду и защитно-декоративные покрытия.

**Задание 1.** (для самостоятельной работы). Ознакомиться с классификацией ассортимента металлической посуды по виду сплава, способу изготовления и виду отделки поверхности, материалы и покрытия. Для выполнения задания рекомендуется использовать основную учебную литературу, а также стандарты на металлическую посуду, металлы и их сплавы, защитно – декоративные покрытия. Результаты задания оформить письменно в виде краткого конспекта.

**Задание 2.** По ГОСТам ознакомиться с основными видами металлической посуды, их характеристиками, основными размерами, основными видами отделки поверхности и материалами покрытия. Результаты задания оформить письменно в произвольной форме.

**Задание 3.** Провести экспертизу металлической посуды по виду сплава, способу изготовления, отделки поверхности и материалу покрытия. Результаты экспертиза металлической посуды рекомендуется записать по произвольной форме.

**Задание 4.** Изучить номенклатуру показателей качества на металлическую посуду и методы их определения. Используя ГОСТы, в которых приведена номенклатура показателей качества и общие технические условия, ознакомиться с показателями качества, а также с методами их определения. Форма отчетности – конспект в письменном виде.

**Задание 5.** (для самостоятельной работы). Изучить классификацию и ассортимент столовых приборов и кухонных принадлежностей. Ознакомиться с классификацией. Используя ГОСТ Р 51687 и учебные образцы изучить ассортимент столовых приборов и кухонных принадлежностей. Для этого необходимо установить тип изделия, условное обозначение, параметры, марку материала, визуальные признаки, маркировку. Форма отчетности – конспект в письменном виде.

**Вопросы для самопроверки:** 1. Классификация ассортимента металлической посуды. 2. Марки металлов и сплавов, применяемые для производства металлической посуды. 3. На какую металлическую посуду наносят антипригарные покрытия. 4. Основные свойства и виды антипригарных покрытий. 5. Укажите преимущества и недостатки каждого вида металлической посуды. 6. Классификация, ассортимент и методы контроля столовых приборов и кухонных принадлежностей. 7. Правила маркировки металлохозяйственных товаров.

### **Лабораторная работа 3. Идентификация пластических масс и потребительских свойств пластмассовой посуды (3,5 час.)**

*Метод активного обучения – метод дневников, анализ и обсуждение конкретных ситуаций (2 час.)*

*Цель:* научиться распознавать (идентифицировать) пластмассы по внешним признакам и процессу горения, изучить требования нормативных документов.

*Метод:* сравнительный анализ, характеристика пластмасс.

*Материальное обеспечение:*

- Образцы пластмасс.
- Пинцеты, щипцы.
- Горелки, спички.
- ГОСТ 50962-96. Посуда и изделия хозяйственного назначения из пластмасс.

*Задания и порядок их выполнения:*

1. Идентифицируйте образцы пластмасс по внешнему виду (цвет, блеск, горение, запах, характер горения) и заполните таблицу. Пластические массы (пластмассы) – материалы, основу которых составляют полимеры с различными добавками, предназначены для производства посуды, технических и хозяйственных принадлежностей.

*Состав:*

1. Связующее вещество (полимер) – основа, которая связывает все компоненты.
2. Наполнители (древесина, ткань, бумага, мел) – придают пластмассе прочность, термостойкость, химическую устойчивость.
3. Пластификаторы – это маслообразные вещества, которые придают пластмассе гибкость, эластичность, снижают хрупкость.
4. Красители

5. Стабилизаторы – это вещества, замедляющие процесс старения пластмасс, т.е. постепенное ухудшение свойств под действием света, температуры и влаги – распад молекул.

6. Отвердители.

Общие свойства пластмасс:

– Пластмассы легко подвергаются обработке, размягчению и затвердеванию, им можно придать любые формы.

– Пластмассы являются хорошими диэлектриками.

– Обладают водостойкостью, устойчивостью к коррозии и гниению, химической стойкостью ко многим кислотам и щелочам, часто ударопрочные, мягкие.

– Часто прозрачны. Имеют высокую адгезионную (клеящую) способность.

– Высокие эстетические свойства, часто имитируют натуральный продукт.

– Гигиеничны, легко моются, просты в обращении.

– Недорогостоящие.

– Возможность вторичной переработки – рециклирование пластмасс.

– Не являются стойкими к высокой температуре, а также низким показателям.

– Токсичны, выделяют вредные вещества при определенных условиях.

– Хрупкие, недолговечные, быстро растрескиваются.

– Старение со временем.

Цвет и прозрачность пластмасс определяют в проходящем свете.

Действия при нагревании проверяют следующим образом: щипцами зажимают образец пластмассы, сбоку вносят его в пламя горелки и отмечают цвет, характер горения и сравнивают с данными таблицы.

Характеристика пластмасс



Вид пластмассы	Отношение к нагреванию	Характер горения	Запах при горении	Внешние отличительные признаки	Прозрачность	Назначение

2. Изучите показатели качества пластмассовой посуды по ГОСТ Р 50962-96. Посуда и изделия хозяйственного назначения из пластмасс. Общие технические требования. Выпишите: требования к различным методам производства, показатели качества пластмасс, ассортиментные группы, виды и характеристику дефектов, методы исследований пластических масс.

3. Дайте оценку качества предложенного образца пластмассовой посуды на соответствие требований стандарта. По маркировке изделий определите вид пластмассы.

#### **Лабораторная работа 4. Изучение ассортимента изделий из пластмасс (3,5 час.)**

*Метод активного обучения – метод дневников (2 час.)*

*Цель работы:* изучить классификацию и ассортимент изделий из пластмасс.

*Материальное обеспечение:*

1. Образцы изделий из пластмасс.
2. ГОСТ Р 50962-96 Посуда и изделия хозяйственного назначения из пластмасс. ОТУ.

*Задания и порядок их выполнения*

**Задание 1.** (для самостоятельной работы). Ознакомиться с номенклатурой показателей качества изделий из пластмасс. Показатели качества изделий из пластмасс предлагается изучить по ГОСТ Р 50962-96, а так же по учебной литературе.

Форма отчетности - конспект в письменном виде

**Задание 2.** Ознакомиться с классификацией, изучить ассортимент изделий из пластмасс.

На основании изучения образцов из пластмасс, каталогов, учебной литературы необходимо: дать классификацию изделий из пластмасс, указать пластмассы, наиболее широко используемые при производстве изделий.

Изучить способы переработки пластмасс в изделия.

На изделия, контактирующие с пищевыми продуктами, дополнительно наносят маркировку, содержащую вместимость и указание для каких видов пищевых продуктов они применяются (холодных, горячих или сыпучих) – студентам необходимо указать название этих пластмасс.

На изделия, не контактирующие с пищевыми продуктами, но форма и размеры которых допускают возможность использования их для пищевых продуктов (пример на тазы, кашпо, стаканы для карандашей, мешки и др.), указывают «Для пищевых продуктов» - студентам необходимо указать эти пластмассы. По представленным образцам дать обобщенную характеристику из пластмасс.

#### **Критерии оценки:**

– 100-86 баллов выставляется студенту, если студент выразил свое мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные нормативных и технических документов. Студент знает и владеет навыком самостоятельной работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно;

– 85-76 баллов – работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные нормативных и технических документов.

Продемонстрированы практические умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы;

– 75-61 балл – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены нормативные и технические документы. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы;

- 60-50 баллов – если работа представляет собой полностью переписанный исходный текст, без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы

### **Варианты контрольной работы**

1. Основные примеси и добавки в сталях, характеристика, влияние на свойства сплава.

2. Сплавы алюминия, используемые для производства мебели.

3. Колокольная бронза. Особенности производства, применение.

4. Цветные металлы и сплавы, применяемые в металлической галантерее.

5. Достоинства и недостатки металлокерамики.

6. Ассортимент металлической посуды известных фирм-производителей: «Zepter», ОАО «Северсталь» (Череповецкий металлургический комбинат) или других (по выбору студента).

7. Требования к посуде, предназначенной для приготовления пищи на электрических плитах и перспективы развития ассортимента.

8. Охотничьи товары, характеристика ассортимента.

9. Ассортимент сплавов, применяемых для изготовления ножевых изделий и столовых приборов.

10. Сравнительная потребительская характеристика замков различной конструкции.

11. Ассортимент замков. Секретность замков.

12. Ассортимент металлов и сплавов, применяемых для изготовления приборов для окон и дверей.

13. Анализ факторов, ухудшающих качество бытовых металлопродуктов в процессе хранения и/или эксплуатации.

14. Безопасность металлической посуды.

15. Переработка пластмасс как один из путей формирования качества изделий из них.

17. Теплофизические свойства полимерных материалов и методы их определения.

18. История создания первых промышленных изделий из природных и синтетических полимеров.

19. Эластомеры, применение в народном хозяйстве.

20. Новые полимерные материалы XXI века.

21. Новые виды лакокрасочных материалов.

22. Ассортимент и свойства современных моющих средств.

23. История развития производства мыла в России в прошлом и настоящем.

24. Дизельное топливо, ассортимент.

25. Осветительные керосины, ассортимент и качество.

#### **Критерии оценки:**

– 100-86 баллов выставляется студенту, если студент выразил свое мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные нормативных и технических документов. Студент знает и владеет навыком самостоятельной работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок,

связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно;

– 85-76 баллов – работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные нормативных и технических документов. Продемонстрированы практические умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы;

– 75-61 балл – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены нормативные и технические документы. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы;

- 60-50 баллов – если работа представляет собой полностью переписанный исходный текст, без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы

### **Тематика рефератов**

**по дисциплине «Менеджмент и экспертиза металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии»**

### **Тематика рефератов**

1. Новые способы переработки пластмасс, как один из путей формирования качества изделий из них.

2. Поликонденсационные полимеры и пластмассы на их основе, область применения.

3. Полимеризационные полимеры и пластмассы на их основе, область

применения.

4. Сравнительная характеристика свойств жестких и мягких пластиков на основе поливинилхлорида, область применения.

5. Сравнительная характеристика свойств полистирола общего назначения, ударопрочного полистирола и пенополистирола, область применения.

6. Саморазлагающиеся биополимерные материалы, свойства, область применения.

7. Методы идентификации пластмассовых изделий по виду и химической природе пластмасс.

8. Номенклатура показателей качества изделий из пластмасс.

9. Классификация ассортимента и требования к качеству посуды-хозяйственных изделий пищевого назначения, изготавливаемых из основных крупнотоннажных полимеров (ПЭ, ПП).

10. Безопасность пластмассовых изделия: влияние состава композиции, конструкции изделия и технологии изготовления.

11. Современные методы защиты металлических изделий от коррозии.

12. Потребительские свойства кухонной посуды с антипригарным покрытием и перспективы развития ассортимента.

13. Сравнительная характеристика ассортимента и потребительских свойств стальной посуды с различными видами защитного покрытия.

14. Ассортимент и потребительские свойства металлической посуды кофейного и чайного назначения.

15. Художественно-декоративные изделия из бронзы.

16. Классификация ассортимента и требования к качеству ножевых изделий.

17. Металлокерамика, особенности производства, область применение.

18. Безопасность металлохозяйственных изделий пищевого назначения.



### **Критерии оценки:**

– 100-86 баллов выставляется студенту, если студент выразил свое мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно;

– 85-76 баллов – работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы;

– 75-61 балл – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы;

- 60-50 баллов – если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст, без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

## **Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания результатов освоения дисциплины**

**Текущая аттестация студентов.** Текущая аттестация студентов по дисциплине «Менеджмент и экспертиза металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Менеджмент и экспертиза металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии» проводится в форме контрольных мероприятий (собеседование, выполнение лабораторных работ, решение ситуационных задач, написание рефератов) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний (собеседование);
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы (выполнение лабораторных работ, решение ситуационных задач);
- результаты самостоятельной работы (написание рефератов).

**Промежуточная аттестация студентов.** Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Менеджмент и экспертиза металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

По дисциплине «Менеджмент и экспертиза металлотоваров, пластических масс и товаров бытовой химии» предусмотрен экзамен в виде тестирования.

**Краткая характеристика процедуры применения используемого оценочного средства.** В результате посещения лекций, лабораторных занятий, семинаров и круглых столов студент последовательно осваивает материалы дисциплины и изучает ответы на вопросы к экзамену, представленные в структурном элементе ФОС IV.1. В ходе промежуточной аттестации студент готовит индивидуальное творческое зачетное задание (индивидуальное творческое зачетное задание размещено в структурном элементе ФОС IV.2). Критерии оценки студента на экзамене представлены в структурном элементе ФОС IV.3. Критерии оценки текущей аттестации – контрольная проверка знаний (лабораторная работа 1, лабораторная работа, групповое творческое задание) представлены в структурном элементе ФОС V.

**Критерии выставления оценки студенту на экзамене  
по дисциплине «Менеджмент и экспертиза металлотоваров,  
пластических масс и товаров бытовой химии»**

<b>Баллы (рейтинговой оценки)</b>	<b>Оценка экзамена (стандартная)</b>	<b>Требования к сформированным компетенциям</b>
86-100	«отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
85-76	«хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

75-61	«удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
60-0	«неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.