

## **Аннотация к рабочей программе дисциплины «Управление ИТ-инфраструктурой предприятия»**

Учебная дисциплина «Управление ИТ-инфраструктурой предприятия» разработана для студентов 2 курса направления магистратуры 09.04.03 Прикладная информатика, магистерской программы «Корпоративные системы управления», в соответствии с требованиями образовательного стандарта, самостоятельно устанавливаемого ДВФУ.

Дисциплина «Управление ИТ-инфраструктурой предприятия» входит в вариативную часть блока «Дисциплины (модули)», реализуется на 2 курсе, в 3 и 4 семестре.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 6 ЗЕ (216 час.). Учебным планом предусмотрены лекции (12 час.), лабораторные занятия (60 час.), самостоятельная работа студента (108 час.).

Дисциплина «Управление ИТ-инфраструктурой предприятия» логически и содержательно связана с такими курсами, как «Корпоративные информационные технологии в управлении предприятиями», «Разработка корпоративных информационных систем», «Архитектурный подход к развитию корпораций и информационных систем» и др.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с теорией и практикой эффективного управления ИТ-инфраструктурой предприятия. Анализируются виды ИТ-инфраструктуры по уровням управления, рассматриваются методики оптимизации. В реализации учебной дисциплины используются программно-методические подходы, развивающие подготовку выпускников по проектному виду профессиональной деятельности.

**Цель** изучения дисциплины - формирование системного представления о развитии и управлении ИТ-инфраструктурой предприятия, а также практических навыков, позволяющих определять и минимизировать затраты на внедрение и развитие ИТ.

### **Задачи:**

- приобретение навыков использования полученных знаний при реализации проектов разработки информационных систем в различных областях экономики и оптимизации функционирования бизнес-процессов ИТ-подразделения;
- изучение основ проектирования ИТ-инфраструктуры предприятия;
- практическое освоение методов разработки архитектуры предприятия;
- изучение основных методик построения бизнес-процессов ИТ-подразделения и аудита информационных систем;
- получение знаний об интеграции предлагаемых технологий в существующие инструменты поддержки и развития бизнес-процессов.

Для успешного изучения дисциплины «Управление ИТ-инфраструктурой предприятия» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

ПК-3 - способность проектировать ИС в соответствии с профилем подготовки по видам обеспечения;

ПК-7 - способностью проводить описание прикладных процессов и информационного обеспечения решения прикладных задач;

ПК-8 - способность программировать приложения и создавать программные прототипы решения прикладных задач.

Планируемые результаты обучения по данной дисциплине (знания, умения, владения), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы, характеризуют этапы формирования следующих компетенций (общекультурные/ общепрофессиональные/ профессиональные компетенции (элементы компетенций)):

<b>Код и формулировка компетенции</b>	<b>Этапы формирования компетенции</b>	
ОПК-2, способность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая со-	Знает	этические нормы и основные модели организационного поведения; особенности работы членов трудового коллектива при использовании профессиональной коммуникации

<p>циальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>Умеет</p>	<p>анализировать и координировать деятельность трудового коллектива;</p> <p>устанавливать конструктивные отношения в коллективе, работать в команде на общий результат при использовании профессиональной коммуникации</p>
	<p>Владеет</p>	<p>технологиями эффективной коммуникации, способностью анализировать и координировать деятельность трудового коллектива при использовании профессиональной коммуникации</p>
<p>ПК-17, способность организовывать работы по моделированию прикладных ИС и реинжинирингу прикладных и информационных процессов предприятия и организации</p>	<p>Знает</p>	<p>структуру, состав, задачи и значение ИТ-инфраструктуры предприятия</p> <p>методы моделирования ИТ-инфраструктуры предприятия;</p> <p>методы реинжиниринга ИТ-инфраструктуры предприятия, прикладных и информационных процессов предприятия</p>
	<p>Умеет</p>	<p>применять методы и средства моделирования ИТ-инфраструктуры предприятия;</p> <p>применять методы и технологии реинжиниринга ИТ-инфраструктуры предприятия, прикладных и информационных процессов предприятия</p>
	<p>Владеет</p>	<p>навыком по установлению соответствия целей и задач ИТ-организации бизнес-целям и стратегии предприятия или компании;</p> <p>навыками применения методов и технологии реинжиниринга ИТ-инфраструктуры предприятия, прикладных и информационных процессов предприятия</p>
<p>ПК-19, способность управлять проектами по информатизации прикладных задач и созданию ИС предприятий и организаций</p>	<p>Знает</p>	<p>основные процессы ИТ-инфраструктуры, методы и системы управления ИТ-инфраструктурой предприятия;</p> <p>методы управления проектами по информатизации прикладных задач и ИТ-инфраструктуры предприятия</p>
	<p>Умеет</p>	<p>обосновывать выбор технических и программных средств ИТ –инфраструктуры предприятия;</p> <p>применять методы управления проектами по информатизации прикладных задач и ИС предприятия</p>

	Владеет	навыками выполнения работ по анализу и оценке процессов управления ИТ предприятия; инструментарием применения методов управления проектами по информатизации прикладных задач и ИС предприятия
ПК-21, способность в условиях функционирования ИС брать на себя ответственность за выполнение производственных задач ИТ-служб, эффективно использовать современные приемы и методы работы с ИТ-персоналом	Знает	методологии построения и управления ИТ-инфраструктурой предприятия; современные приемы и методы работы с ИТ-персоналом в управлении ИТ-инфраструктурой предприятия
	Умеет	выполнять формализацию требований к разрабатываемой ИТ-инфраструктуре предприятия; применять методы работы с ИТ-персоналом в управлении ИТ-инфраструктурой предприятия
	Владеет	навыком обоснования ценности для бизнеса работ по улучшению процессов управления ИТ; инструментарием обеспечения работы с ИТ-персоналом по улучшению процессов управления ИТ
ПК-27, способность обеспечивать оптимизацию работы ИС	Знает	основные факторы, определяющие надежность и эффективность функционирования информационных систем, методы организации технического обслуживания и эксплуатации информационных систем
	Умеет	организовывать работы по обеспечению качественного обслуживания и эксплуатации информационных систем
	Владеет	навыками разработки системы метрик для оценки процессов управления ИТ, связанной с метриками предприятия или организации

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Управление ИТ-инфраструктурой предприятия» применяются следующие методы активного/ интерактивного обучения:

- дискуссия;
- методы компьютерного моделирования.