

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Управление качеством в корпоративных информационных системах»

Учебная дисциплина «Управление качеством в корпоративных информационных системах» разработана для студентов 1 курса направления магистратуры 09.04.03 Прикладная информатика, магистерской программы «Корпоративные системы управления», в соответствии с требованиями образовательного стандарта, самостоятельно устанавливаемого ДВФУ.

Дисциплина «Управление качеством в корпоративных информационных системах» входит в вариативную часть блока «Дисциплины (модули)», реализуется на 1 курсе, во 2 семестре.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 ЗЕ (144 час.). Учебным планом предусмотрены лекции (6 час.), лабораторные занятия (30 час.), самостоятельная работа студента (108 час.).

Дисциплина «Управление качеством в корпоративных информационных системах» логически и содержательно связана с такими курсами, как «Методология и технология проектирования информационных систем», «Разработка корпоративных информационных систем», «Архитектурный подход к развитию корпораций и информационных систем» и др.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных теорией и практикой систем управления качеством, факторов, влияющих на их функционирование и развитие, а также показателей оценки и контроля деятельности таких систем.

Цель изучения дисциплины - освоение теории и технологий менеджмента качества.

Задачи:

- обобщить и систематизировать теоретический и практический опыт по управлению качеством;
- научить менеджменту качества, базирующемуся на принципах TQM, современных технологиях менеджмента качества;

- привить навыки применения современных технологий менеджмента качества.

Для успешного изучения дисциплины «Управление качеством в корпоративных информационных системах» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- ПК-3 - способность проектировать ИС в соответствии с профилем подготовки по видам обеспечения;

- ПК-5 - способность выполнять технико-экономическое обоснование проектных решений;

- ПК-6 - способность собирать детальную информацию для формализации требований пользователей заказчика.

Планируемые результаты обучения по данной дисциплине (знания, умения, владения), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы, характеризуют этапы формирования следующих компетенций (общекультурные/ общепрофессиональные/ профессиональные компетенции (элементы компетенций)):

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК-14, способность проектировать информационные процессы и системы с использованием инновационных инструментальных средств, адаптировать современные ИКТ к задачам прикладных ИС	Знает	методы проектирования информационных процессов и систем с использованием инновационных инструментальных средств; методы и информационные ИКТ для задач обеспечения управления качеством в корпоративных информационных системах
	Умеет	адаптировать современные ИКТ к задачам прикладных ИС; применять инструментарий для проектирования информационных процессов и систем в задачах управления качеством в корпоративных информационных системах
	Владеет	инструментарием для проектирования информационных процессов и систем в задачах управления качеством в корпоративных информационных системах;

		инновационными инструментальными средствами проектирования информационных процессов и систем в задачах управления качеством в корпоративных информационных системах
ПК-22, способность управлять формированием и внедрением системы показателей оценки эффективности ИТ	Знает	системы показателей оценки эффективности ИТ; методы проектирования информационных систем управления качеством предприятий
	Умеет	применять методы оценки эффективности ИТ и управления качеством в корпоративных информационных системах; применять методы по формированию и внедрению системы показателей оценки эффективности ИТ и управления качеством в корпоративных информационных системах
	Владеет	методами оценки эффективности ИТ и управления качеством в корпоративных информационных системах; инструментарием по формированию и внедрению системы показателей оценки эффективности ИТ и управления качеством в корпоративных информационных системах
ПК-23, способность использовать передовые методы оценки качества, надежности и информационной безопасности ИС в процессе эксплуатации прикладных ИС	Знает	требования к ИТ проектам; методы оценки качества, надежности и информационной безопасности в ИТ проектах методы оценки систем управления качеством в корпоративных информационных системах
	Умеет	формулировать требования к ИТ проектам; применять методы оценки качества, надежности и информационной безопасности в ИТ проектах; проводить оценку систем управления качеством в корпоративных информационных системах
	Владеет	навыками формулирования требований к ИТ проектам; навыками применения методов оценки качества, надежности и информационной безопасности в ИТ проектах инструментарием для оценки систем управления качеством в корпоративных информационных системах
	Знает	методы обеспечения оптимизации работы ИС;

ПК-27, способность обеспечивать оптимизацию работы ИС		методы разработки систем управления качеством в корпоративных информационных системах
	Умеет	выбирать критерии для оптимизации работы ИС; применять методы по оптимизации работы ИС; обеспечивать оптимизацию работы ИС и систем управления качеством в корпоративных информационных системах
	Владеет	навыками выбора критериев для оптимизации работы ИС; навыками и инструментарием по обеспечению оптимизации работы ИС и систем управления качеством в корпоративных информационных системах

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Управление качеством в корпоративных информационных системах» применяются следующие методы активного/ интерактивного обучения:

- дискуссия;
- презентации;
- методы компьютерного моделирования.