



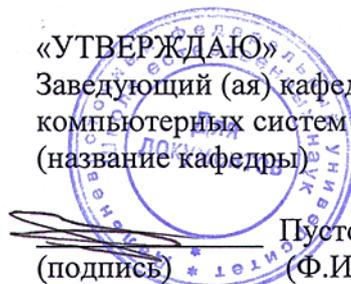
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
**«Дальневосточный федеральный университет»**  
(ДФУ)

**ШКОЛА ЕСТЕСТВЕННЫХ НАУК**

«СОГЛАСОВАНО»  
Руководитель ОП

  
(подпись) Рагулин П.Г.  
(Ф.И.О. рук. ОП)  
«14» сентября 2017 г.

«УТВЕРЖДАЮ»  
Заведующий (ая) кафедрой  
компьютерных систем  
(название кафедры)

  
(подпись) Пустовалов Е.В.  
(Ф.И.О. зав. каф.)  
«15» сентября 2017 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Управление знаниями в современных корпорациях

**Направление подготовки 09.04.03 Прикладная информатика**

магистерская программа «Корпоративные системы управления»

**Форма подготовки очная**

курс 1 семестр 2

лекции 6 час.

практические занятия - час.

лабораторные работы 30 час.

в том числе с использованием МАО лек. 4 /пр. - /лаб. 12 час.

в том числе в электронной форме лек. - /пр. - /лаб. - час.

всего часов аудиторной нагрузки 72 час.

в том числе с использованием МАО 16 час.

в том числе контролируемая самостоятельная работа 36 час.

в том числе в электронной форме - час.

самостоятельная работа 36 час.

в том числе на подготовку к экзамену - час.

курсовая работа / курсовой проект - семестр

зачет 2 семестр

экзамен - семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями образовательного стандарта, самостоятельно устанавливаемого ДВФУ, утвержденного приказом ректора от 07.07.2015 г. № 12-13-1282.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры компьютерных систем, протокол № 19а от 23.06.2017 г.

Заведующий кафедрой к.ф.-м.н., доцент Пустовалов Е.В.

Составитель (ли): к.т.н., профессор Рагулин П.Г.

**I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:**

Протокол от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

**II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:**

Протокол от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

## ABSTRACT

**Master's degree in 09.04.03 Applied Computer Science**

**Master's Program "Corporative management systems"**

**Course title: Knowledge management in the modern corporation.**

**Variable part of Block 1, 3 credits**

**Instructor:** P.G. Ragulin, Cand. of technical Sciences, Professor, Professor of the Chair of computer systems, School of Natural Sciences of Far Eastern Federal University.

**At the beginning of the course a student should be able to:**

SPC<sup>1</sup>-3, the ability to design the IS in accordance with the profile of training types of support;

SPC-5, the ability to perform a feasibility study for the design solutions;

SPC-6, the ability to collect detailed information for the formalization of the user requirements of the customer.

**Learning outcomes:**

SPC-14, the ability to design processes and information systems using innovative tools adapted to the problems of modern information-communication technologies applications information system;

SPC-22, the ability to control the formation and implementation of the system of indicators to measure the effectiveness of information technologies;

SPC-23, the ability to use advanced methods for evaluating the quality, reliability and information security in the operation of information system application information system;

SPC-27, the ability to provide optimization of information systems.

**Course description:**

The Contents of discipline covers the circle of the questions, in accordance with the main notion and concept strategy management knowledge's in organiza-

---

<sup>1</sup> SPC - Specific professional competences

tions. They Are Analyzed information systems to technologies of management knowledge's in organizations.

**Main course literature:**

1 Akimov, S.O. Upravlenie znaniyami : teoriya i praktika : uchebnik [Knowledge Management : Theory and Practice: textbook] / V.V. Dik, N.V. Dneprovskaya. – M. : INFRA-M, 2014. – 255 p. (rus) - EK NB DVFU: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:741645&theme=FEFU>

2. Milner, B.Z. Innovacionnoe razvitie : ekonomika, intellektualnye resursy, upravlenie znaniyami [Innovacionnoe development : economy, intellectual facility, management knowledges] / B.Z. Milner, V.L. Makarov, V.I. Maevskiy ; pod obsh. red. B.Z. Milnera. – M. : INFRA-M, 2010. – 624 p. (rus) - EK NB DVFU: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:294374&theme=FEFU>

3. Telnov Yu.F. Proektirovanie sistem upravleniya znaniyami: ucheb. posobie [Design of knowledge management systems: textbook] [Electronic resource] / Yu.F.Telnov, V.A. Kazakov. – M. : Evraziyskiy otkrytyy in-t, 2011. – 208 p. (rus) : <http://www.iprbookshop.ru/11085>

4 Milner, B.Z. Upravlenie znaniyami v innovacionnoy ekonomike : uchebnik dlya vuzov [Knowledge Management in innovative economy: textbook for high schools] / B.Z. Milner, V.S. Katkalo. – M. : Ekonomika, 2009. – 599 p. (rus) - EK NB DVFU: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:357259&theme=FEFU>

5. Urincov, A.I. Upravlenie znaniyami v organizacii : ucheb. posobie [Knowledge management in organizations : textbook for university students] [Electronic resource] / A.I. Urincov, I.V. Pavlekovskaya, A.E. Pechenkin. – M. : Evraziyskiy otkrytyy in-t, 2011. – 318 p. (rus) : <http://www.iprbookshop.ru/10878>

**Form of final control: pass-fail exam.**

## **Аннотация к рабочей программе дисциплины «Управление знаниями в современных корпорациях»**

Учебная дисциплина «Управление знаниями в современных корпорациях» разработана для студентов 1 курса направления магистратуры 09.04.03 Прикладная информатика, магистерской программы «Корпоративные системы управления», в соответствии с требованиями образовательного стандарта, самостоятельно устанавливаемого ДВФУ.

Дисциплина «Управление знаниями в современных корпорациях» входит в вариативную часть блока «Дисциплины (модули)», реализуется на 1 курсе, во 2 семестре.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 ЗЕ (108 час.). Учебным планом предусмотрены лекции (6 час.), лабораторные занятия (30 час.), контролируемая самостоятельная работа (36 час.), самостоятельная работа студента (36 час.).

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с основными понятиями и концепциями стратегий управления знаниями в организации. Анализируются информационные системы технологии управления знаниями в организации.

Дисциплина «Управление знаниями в современных корпорациях» логически и содержательно связана с такими курсами, как «Реинжиниринг и управление бизнес-процессов», «Информационное общество и проблемы прикладной информатики», «Архитектурный подход к развитию корпораций и информационных систем» и др.

**Цель** изучения дисциплины - сформировать у студентов представление об управлении знаниями в современных корпорациях, знакомство с основными понятиями и концепциями стратегий управления знаниями в организации, а также выработать у студентов понимание основных процессов и методов реализации стратегии управления знаниями в современной корпорации.

**Задачи** изучения дисциплины:

- изучение теоретических положений, концепций и стратегий по управлению знаниями (УЗ) в современных корпорациях;
- изучение организационных структур, принципов стратегического планирования УЗ, оценки эффективности стратегии УЗ, перспектив УЗ в современных компаниях;
- отработка навыков в проектировании систем УЗ.

Для успешного изучения дисциплины «Управление знаниями в современных корпорациях» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции по уровню высшего образования (уровень бакалавриата):

- ПК-3 - способность проектировать ИС в соответствии с профилем подготовки по видам обеспечения;
- ПК-5 - способность выполнять технико-экономическое обоснование проектных решений;
- ПК-6 - способность собирать детальную информацию для формализации требований пользователей заказчика.

Планируемые результаты обучения по данной дисциплине (знания, умения, владения), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы, характеризуют этапы формирования следующих компетенций (общекультурные/ общепрофессиональные/ профессиональные компетенции (элементы компетенций)):

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК-14, способность проектировать информационные процессы и системы с использованием инновационных инструментальных средств, адаптировать современные ИКТ к задачам прикладных ИС	Знает	методы проектирования информационных процессов и систем с использованием инновационных инструментальных средств; методы и информационные ИКТ для задач обеспечения систем управления знаниями в современных корпорациях
	Умеет	адаптировать современные ИКТ к задачам прикладных ИС; применять инструментарий для проектирования информационных процессов и систем в задачах управления знаниями в современных корпорациях

	Владеет	инструментарием для проектирования информационных процессов и систем в задачах управления знаниями в современных корпорациях; инновационными инструментальными средствами проектирования информационных процессов и систем в задачах управления знаниями в современных корпорациях
ПК-22, способность управлять формированием и внедрением системы показателей оценки эффективности ИТ	Знает	методы оценки эффективности ИТ; методы управления знаниями в современных корпорациях
	Умеет	применять методы оценки эффективности ИТ; применять методы оценки эффективности систем управления знаниями в современных корпорациях; применять пакеты прикладных программ для формирования систем показателей оценки эффективности ИТ
	Владеет	навыками оценки эффективности ИТ; навыками оценки эффективности систем управления знаниями в современных корпорациях; инструментарием для формирования и внедрения систем показателей оценки эффективности ИТ
ПК-23, способность использовать передовые методы оценки качества, надежности и информационной безопасности ИС в процессе эксплуатации прикладных ИС	Знает	методы оценки качества, надежности и информационной безопасности ИС в процессе эксплуатации прикладных ИС; методы управления знаниями в современных корпорациях
	Умеет	использовать методы оценки качества, надежности и информационной безопасности ИС в процессе эксплуатации прикладных ИС; использовать методы управления знаниями в современных корпорациях; использовать программные средства для оценки качества, надежности и информационной безопасности ИС
	Владеет	навыками оценки качества, надежности и информационной безопасности ИС в процессе эксплуатации прикладных ИС; навыками использования методов управления знаниями в современных корпорациях; инструментарием оценки качества, надежности и информационной безопасности ИС в процессе эксплуатации прикладных ИС и систем управления знаниями в современных корпорациях

ПК-27, способность управлять изменениями информационной среды организации	Знает	методы оптимизации работы ИС; критерии выбора для оптимизации работы ИС; методы управления знаниями в современных корпорациях
	Умеет	применять методы оптимизации работы ИС; обосновывать выбор критериев для оптимизации работы ИС; применять методы управления знаниями в современных корпорациях
	Владеет	навыками применения методов оптимизации работы ИС; инструментарием применения систем управления знаниями в современных корпорациях

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Управление знаниями в современных корпорациях» применяются следующие методы активного/ интерактивного обучения:

- дискуссия;
- презентации;
- методы компьютерного моделирования.

## **I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

### **Тема 1. Введение в систему управления знаниями (1 час.)**

Формирование и развитие экономики, основанной на знаниях. Оценка экономики, основанной на знаниях. Компоненты систем управления знаниями.

### **Тема 2. Система управления знаниями (1 час.)**

Теоретические основы управления знаниями (УЗ). Цели, задачи и функции управления знаниями. Системы управления знаниями предприятий.

**Тема 3. Стратегии управления знаниями, в т.ч. с использованием методов интерактивного/активного обучения - дискуссия (2 час.)**

Виды стратегий УЗ. Создание системы управления знаниями

Системный подход к стратегии УЗ. Сущность, оценка и анализ интеллектуального капитала.

**Тема 4. Проектирование систем управления знаниями, в т.ч. с использованием методов интерактивного/активного обучения - дискуссия (2 час.)**

Организационные структуры управления в стратегии УЗ. Технологии управления знаниями. Оценка эффективности стратегии УЗ. Перспективы УЗ в современных компаниях.

## **II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

**Лабораторные работы (30 час.), в т.ч. с использованием методов интерактивного/активного обучения – методов компьютерного моделирования (12 час.)**

**Лабораторная работа № 1. Моделирование бизнес-процессов СУЗ на основе структурно-функционального подхода (4 час.).**

1. Проработка теоретических вопросов по теме лабораторной работы.
2. Постановка задач и компьютерное моделирование по вопросам практической части лабораторной работы.

3. Обработка результатов, составление отчета, защита лабораторной работы.

**Лабораторная работа № 2. Моделирование бизнес-процессов СУЗ на основе объектно-ориентированного подхода (4 час.).**

1. Проработка теоретических вопросов по теме лабораторной работы.
2. Постановка задач и компьютерное моделирование по вопросам практической части лабораторной работы.

3. Обработка результатов, составление отчета, защита лабораторной работы.

**Лабораторная работа № 3. Разработка концептуальной модели СУЗ для обеспечения реинжиниринга бизнес-процессов (4 час.).**

1. Проработка теоретических вопросов по теме лабораторной работы.
2. Постановка задач и компьютерное моделирование по вопросам практической части лабораторной работы.
3. Обработка результатов, составление отчета, защита лабораторной работы.

**Лабораторная работа № 4. Определение требований к структуре и составу СУЗ компании (6 час.).**

1. Проработка теоретических вопросов по теме лабораторной работы.
2. Постановка задач и компьютерное моделирование по вопросам практической части лабораторной работы.
3. Обработка результатов, составление отчета, защита лабораторной работы.

**Лабораторная работа № 5. Определение требований к функциям компонентов СУЗ на основе объектной модели объекта автоматизации (6 час.).**

1. Проработка теоретических вопросов по теме лабораторной работы.
2. Постановка задач и компьютерное моделирование по вопросам практической части лабораторной работы.
3. Обработка результатов, составление отчета, защита лабораторной работы.

**Лабораторная работа № 6. Формирование программно-аппаратной платформы СУЗ на основе структурной модели объекта автоматизации (6 час.).**

1. Проработка теоретических вопросов по теме лабораторной работы.
2. Постановка задач и компьютерное моделирование по вопросам практической части лабораторной работы.
3. Обработка результатов, составление отчета, защита лабораторной работы.

### **III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Управление знаниями в современных корпорациях» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 108 час. (3 ЗЕ). Трудоемкость контактной работы (в контакте с преподавателем) в целом, составляет 72 час. работы, из них: аудиторная работа – 36 час. в виде лекций (6 час.) и лабораторных занятий (30 час.); контролируемая самостоятельная работа – 36 час. Кроме того, по дисциплине предусмотрена самостоятельная (внеаудиторная) работа в объеме 36 час.

Тематика и специфика КСР-занятий связаны с проведением индивидуальных консультаций, собеседований по темам лекционных и практических (лабораторных) занятий, приемом и защитой домашних заданий по теоретической части курса и отчетов по лабораторным работам. Рекомендуется студентам для таких занятий готовиться в соответствии с рекомендациями и методическими указаниями, приведенными ниже (раздел VI; Приложение 1).

Рекомендуется учащимся планировать внеаудиторную самостоятельную работу в объеме 2 час. в учебную неделю.

#### IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Тема 1. Введение в систему управления знаниями.	ПК-14	знает	эссе (ПР-3)	зачет, вопросы 1-7
			умеет	лабораторная работа (ПР-6)	зачет, задание, тип 1
			владеет	лабораторная работа (ПР-6)	зачет, задание, тип 1
		ПК-27	знает	эссе (ПР-3)	зачет, вопросы 1-7
			умеет	лабораторная работа (ПР-6)	зачет, задание, тип 1
			владеет	лабораторная работа (ПР-6)	зачет, задание, тип 1
2	Тема 2. Система управления знаниями.	ПК-22	знает	эссе (ПР-3)	зачет, вопросы 8-16
			умеет	лабораторная работа (ПР-6)	зачет, задание, тип 2
			владеет	лабораторная работа (ПР-6)	зачет, задание, тип 2
3	Тема 3. Стратегии управления знаниями.	ПК-23	знает	эссе (ПР-3)	зачет, вопросы 17-23
			умеет	лабораторная работа (ПР-6)	зачет, задание, тип 3
			владеет	лабораторная работа (ПР-6)	зачет, задание, тип 3
4	Тема 4. Проектирование систем управления знаниями.	ПК-23	знает	эссе (ПР-3)	зачет, вопросы 24-30
			умеет	лабораторная работа (ПР-6)	зачет, задание, тип 4
			владеет	лабораторная работа (ПР-6)	зачет, задание, тип 4
		ПК-27	знает	эссе (ПР-3)	зачет, вопросы 24-30
			умеет	лабораторная работа (ПР-6)	зачет, задание, тип 4
			владеет	лабораторная работа (ПР-6)	зачет, задание, тип 4

Обозначения:

ПР-3 – Эссе (письменная работа)

Вопросы и типы заданий к зачету, типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 2.

## **V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Основная литература**

*(электронные и печатные издания)*

1. Акимов, С.О. Управление знаниями : теория и практика : учебник / С.О. Акимов, В.В. Дик, Н.В. Днепровская [и др.] ; под ред. А.И. Уринцова. – М. : ИНФРА-М, 2014. – 255 с. – Каталог НБ ДВФУ: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:741645&theme=FEFU>
2. Мильнер, Б.З. Инновационное развитие : экономика, интеллектуальные ресурсы, управление знаниями / Б.З. Мильнер, В.Л. Макаров, В.И. Маевский [и др.] ; под общ. ред. Б.З. Мильнера. – М. : ИНФРА-М, 2010. – 624 с. – Каталог НБ ДВФУ: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:294374&theme=FEFU>
3. Мильнер, Б.З. Управление знаниями в инновационной экономике : учебник для вузов / Б.З. Мильнер, В.С. Каткало. – М. : Экономика, 2009. – 599 с. – Каталог НБ ДВФУ: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:357259&theme=FEFU>
4. Селетков, С. Н. Управление информацией и знаниями в компании : учебник для вузов по экономическим специальностям / С. Н. Селетков, Н. В.

Днепровская. – Москва : Инфра-М, 2014. – 208 с. – Каталог НБ ДВФУ:  
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:751905&theme=FEFU>

5. Тельнов, Ю.Ф. Проектирование систем управления знаниями [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю.Ф. Тельнов, В.А. Казаков. – М. : Евразийский открытый ин-т, 2011. – 208 с. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/11085.html>

6. Уринцов А.И. Управление знаниями в организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Уринцов А.И., Павлековская И.В., Печенкин А.Е. – М.: Евразийский открытый институт, 2011. – 318 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10878.html>

### **Дополнительная литература** (электронные и печатные издания)

1. Акимов, С.О. Управление знаниями: теория и практика : учебник для бакалавриата и магистратуры по экономическим специальностям / С. О. Акимов, В. В. Дик, Н. В. Днепровская и др. ; под ред. А. И. Уринцова М. : Юрайт, 2014. -255 с. – Каталог НБ ДВФУ:

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:741645&theme=FEFU>

2. Добров, Б.В. Онтологии и тезаурусы. Модели, инструменты, приложения : учебное пособие [Электронный ресурс] / Б.В. Добров [и др.]. – М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2009. – 173 с. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/22417.html>

3. Дресвянников, В.А. Управление знаниями организации : учеб. пособие / В. А. Дресвянников. – М. : КноРус, 2008. – 344 с. – Каталог НБ ДВФУ: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:258167&theme=FEFU>

4. Кузнецова, Л.В. Лекции по современным веб-технологиям [Электронный ресурс] / Л.В. Кузнецова. – М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2010. – 132 с. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/16704.html>

5. Май, И.Ю. Введение в управление знаниями организации [Электронный ресурс] : монография / И.Ю. Май. – М. : Палеотип, 2008. – 216 с. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/10215.html>

6. Семенов, А.В. Инновационные аспекты управления корпоративными знаниями : монография [Электронный ресурс] / А.В. Семенов, Б.В. Салихов, И.С. Салихова. – М. : Дашков и К, 2013. – 148 с. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/14607.html>

### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Технологии управления знаниями. - Сайт «Управления знаниями»: <https://sites.google.com/site/upravlenieznaniami/tehnologii-upravlenia-znaniami>

2. Мильнер Б.З. Концепция управления знаниями в современных организациях: статья. - Российский журнал менеджмента. - № 1, 2003. С. 57–76  
[http://ecsocman.hse.ru/data/471/625/1219/xb91\\_057-076.pdf](http://ecsocman.hse.ru/data/471/625/1219/xb91_057-076.pdf)

3. Обзор лучших практик по созданию Систем управления знаниями. Компания «Shell». - HR-Portal «Управление знаниями»: <http://www.hr-portal.ru/tags/upravlenie-znaniyami>

### **Перечень информационных технологий и программного обеспечения**

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются информационные технологии и программное обеспечение в компьютерных учебных классах (сведения по перечню лицензионного программного обеспечения приведены ниже, в разделе **«VII. Материально-техническое обеспечение дисциплины»**).

Кроме того, рекомендуются информационные технологии со свободным распространением:

LibreOffice – бесплатный офисный пакет, условия использования по ссылке: <http://www.libreoffice.org/about-us/licenses/>;

DiagramDesigner – бесплатная программная система – редактор векторной графики для создания потоковых диаграмм, диаграмм классов UML, иллюстраций и др. диаграмм, условия использования по ссылке: <https://www.fosshub.com/Diagram-Designer.html#clickToStartDownload>;

GIMP 2.8.18 – бесплатный растровый графический редактор, с частичной поддержкой работы с векторной графикой, условия использования по ссылке: <https://www.gimp.org/about/COPYING>;

MySQL – бесплатная реляционная система управления базами данных, условия использования по ссылке: <http://www.mysql.com/>; <http://pro-spo.ru/winprog/1104-mysql>;

Python – бесплатная система для программирования - динамический интерактивный объектно-ориентированный язык программирования, условия использования по ссылке: <https://python.ru.uptodown.com/windows/download>;

Adobe Reader DC 2015.020 – бесплатный пакет программ для просмотра электронных публикаций в формате PDF, условия использования по ссылке: [http://www.images.adobe.com/content/dam/acom/en/legal/licenses-terms/pdf/PlatformClients\\_PC\\_WWEULA-en\\_US-20150407\\_1357.pdf](http://www.images.adobe.com/content/dam/acom/en/legal/licenses-terms/pdf/PlatformClients_PC_WWEULA-en_US-20150407_1357.pdf);

IrfanView 4.42 – бесплатная система - программа для просмотра/воспроизведения графических, видео- и аудиофайлов, условия использования по ссылке: <http://www.irfanview.com/eula.htm>;

7Zip – бесплатный файловый архиватор, условия использования по ссылке: <http://7-zip.org/license.txt>;

WinDjView 2.0.2 – бесплатная программа для распознавания и просмотра файлов с одноименным форматом DJV и DjVu, условия использования по ссылке: <https://windjview.sourceforge.io/ru/>

## **VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Приступить к освоению дисциплины следует в самом начале учебного семестра.

Рекомендуется осуществлять планирование работы по изучению дисциплины в соответствии со структурой организацией времени, отведенного на изучение дисциплины (см. в разделе «III. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся»).

Рекомендуется изучить структуру и основные положения Рабочей программы учебной дисциплины (РПУД). Обратить внимание, что кроме аудиторной работы (лекции, лабораторные занятия) планируется самостоятельная работа, результаты которой влияют на окончательную оценку по итогам освоения учебной дисциплины. Все аудиторные и самостоятельные задания необходимо выполнять и предоставлять на оценку в соответствии с планом-графиком.

### **Использование материалов учебно-методического комплекса**

Для успешного освоения дисциплины следует использовать содержание разделов учебно-методического комплекса дисциплины (УМКД): рабочей программы, лекционного курса, материалов практических занятий, методических рекомендаций по организации самостоятельной работы студентов, глоссария, перечня учебной литературы и других источников информации, контрольно-измерительных материалов (тесты, опросы, вопросы зачета), а также дополнительных материалов.

### **Рекомендации по подготовке к лекционным и лабораторным занятиям**

Успешное освоение дисциплины предполагает активное участие студентов на всех этапах ее освоения. Изучение дисциплины следует начинать с проработки содержания рабочей программы и методических указаний.

При изучении и проработке теоретического материала студентам необходимо:

- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- перед очередной лекцией просмотреть конспект предыдущего занятия;
- при самостоятельном изучении темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПУД литературные источники. В случае, если возникли затруднения, обратиться к преподавателю в часы консультаций или на практическом занятии.

Основной целью проведения практических / лабораторных занятий является систематизация и закрепление знаний по изучаемой теме, формирование практических навыков и умений в соответствии с целями и задачами по теме, умений самостоятельно работать с дополнительными источниками информации, аргументировано высказывать и отстаивать свою точку зрения.

При подготовке к практическим / лабораторным занятиям студентам необходимо:

- повторить теоретический материал по заданной теме;
- продумать формулировки вопросов, выносимых на обсуждение;
- использовать не только конспект лекций, но и дополнительные источники литературы, рекомендованные преподавателем;
- выполнить задания, предусмотренные программой работы.

При подготовке к текущему контролю необходимо использовать материалы РПУД в части материалов текущего контроля (Приложение 2. Фонд оценочных средств).

При подготовке к промежуточной аттестации необходимо использовать материалы РПУД в части материалов промежуточной аттестации текущего контроля (Приложение 2. Фонд оценочных средств).

## **Рекомендации по выполнению самостоятельных домашних заданий**

Самостоятельная работа включает выполнение различных заданий, которые предназначены для более глубокого усвоения изучаемой дисциплины, отработки навыков и умений практического характера.

Задания, вынесенные для самостоятельного изучения, должны выполняться и представляться студентами в установленный срок, а также соответствовать требованиям по оформлению.

Одной из форм самостоятельной работы студентов является написание реферата и подготовка научного доклада.

### **Рекомендации по подготовке научного доклада**

- перед началом работы по подготовке к докладу согласовать с преподавателем тему, структуру доклада, обсудить ключевые вопросы, которые следует раскрыть, а также необходимую литературу;
- представить научный доклад преподавателю в письменной форме;
- выступить на семинарском занятии с 10- минутной презентацией.

### **Рекомендации по написанию и оформлению реферата**

Реферат является одной из форм самостоятельного исследования научной проблемы на основе изучения литературы, личных наблюдений и практического опыта. Написание реферата помогает выработке навыка самостоятельного научного поиска и способствует к приобщению студентов к научной работе.

Требования к написанию и оформлению реферата:

- реферат печатается на стандартном листе формата А4, левое поле 30 мм, правое поле 15 мм, верхнее и нижнее – 20 мм, шрифт Times New Roman, размер шрифта 14, межстрочный интервал – 1,5. Объем реферата должен быть не менее 15 страниц, включая список литературы, таблицы и графики;
- работа должна включать: введение, где обосновывается актуальность проблемы, цель и основные задачи исследования; основную часть, в которой

раскрывается содержание проблемы; заключения, в котором обобщаются выводы; списка использованной литературы;

- каждый новый раздел начинается с новой страницы, страницы реферата с рисунками должны иметь сквозную нумерацию. Первой страницей является титульный лист, номер страницы не проставляется. Номер листа проставляется в центре нижней части листа. Название раздела выделяется жирным шрифтом, точка в конце названия не ставится, название не подчеркивается. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с отступом от начала строки 1,25 см;

- в работе можно использовать только общепринятые сокращения и условные обозначения;

- при оформлении ссылок следует соблюдать следующие правила: цитаты приводятся с сохранением авторского написания и заключаются в кавычки, каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник; при цитировании текста в квадратных скобках указывается ссылка на литературный источник по списку использованной литературы и номер страницы, на которой помещен в этом источнике цитируемый текст, например, [6, с. 117-118].

- список литературы должен включать не менее 10 источников.

Трудоемкость работы над рефератом включается в часы самостоятельной работы.

### **Рекомендации по работе с научной и учебной литературой**

Работа с учебной и научной литературой является важной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарах, к контрольным работам, при написании реферата и подготовке к экзамену.

Работу с литературой следует начинать с анализа РПУД, в которой представлены основная и дополнительная литература, учебно-методические пособия, необходимые для изучения дисциплины и работы на практических занятиях.

В процессе работы с литературой студент может:

- делать краткие записи в виде конспектов;
- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана;
- составлять тезисы (концентрированное изложение основных положений прочитанного материала)
- записывать цитаты (краткое точное изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);

Рекомендуется использовать различные возможности работы с литературой: фонды научной библиотеки ДВФУ (<http://www.dvfu.ru/library/>) и других ведущих вузов страны, а также доступных для использования научно-библиотечных систем, например, электронные библиотечные системы (ЭБС) такие, как ЭБС издательства "Лань" (<http://e.lanbook.com/>), ЭБС Znanium.com НИЦ "ИНФРА-М" (<http://znanium.com/>), ЭБС IPRbooks (<http://iprbookshop.ru/>) и другие доступные ЭБС<sup>2</sup>. К примеру, доступ к системе ЭБС IPRbooks для студентов осуществляется на сайте [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru) под учётными данными вуза (ДВФУ): логин **dvfu**, пароль **249JWmhe**.

## **VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Образовательный процесс по дисциплине проводится в аудитория L452 по адресу: 690922, Приморский край, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус L.

Аудитория имеет оснащение:

---

<sup>2</sup> <https://www.dvfu.ru/library/electronic-resources/>

Номер и наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<p>Аудитория L452. 690922, Приморский край, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус L.</p> <p>Специализированная лаборатория кафедры компьютерных систем - лаборатория WEB-дизайна (для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы).</p>	<p>15 персональных компьютеров. 15 компьютерных учебных мест, учебная мебель, рабочее место преподавателя, доска, демонстрационное мультимедийное оборудование (ноутбук, мультимедиа-проектор, экран), доступ к Internet, доступ к системе ДВФУ по электронной поддержке обучения Black Board Learning.</p>	<p>IBM SPSS Statistics Premium Campus Edition. Поставщик ЗАО Прогностические решения. Договор ЭА-442-15 от 18.01.2016 г., лот 5. Срок действия договора с 30.06.2016 г. Лицензия - бессрочно.</p> <p>SolidWorks Campus 500. Поставщик Солид Воркс Р. Договор 15-04-101 от 23.12.2015 г. Срок действия договора с 15.03.2016 г. Лицензия - бессрочно.</p> <p>АСКОН Компас 3D v17. Поставщик Навиком. Договор 15-03-53 от 20.12.2015 г. Срок действия договора с 31.12.2015 г. Лицензия - бессрочно.</p> <p>MathCad Education University Edition. Поставщик Софт Лайн Трейд. Договор 15-03-49 от 02.12.2015 г. Срок действия договора с 30.11.2015 г. Лицензия - бессрочно.</p> <p>Windows Edu Per Device 10 Education. Поставщик Microsoft. Договор № ЭА-261-18 от 30.06.2018 г. Подписка. Срок действия договора с 30.06.2018 г. Лицензия - 30.06.2020 г.</p> <p>Office Professional Plus 2019. Поставщик Microsoft. Договор № ЭА-261-18 от 30.06.2018 г. Подписка. Срок действия договора с 30.06.2018 г. Лицензия - бессрочно.</p> <p>Autocad 2018. Поставщик Autodesk. Договор № 110002048940 от 27.10.2018 г. Сетевая, конкурентная. Срок действия договора с 27.10.2018 г. Лицензия - 27.10.2021 г.</p>

Самостоятельная работа студентов проводится как в лаборатории кафедры (Владивосток, о. Русский, п. Аякс д.10, корпус L, ауд. L 450, L 452), так и в читальных залах Научной библиотеки ДВФУ по адресу: 690922, Приморский край, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус А, ауд. А1017.

Ауд. А1017 - с открытым доступом к фонду: Моноблок Lenovo C360G-i34164G500UDK – 15 шт.; интегрированный сенсорный дисплей Polymedia FlipBox - 1 шт.; копир-принтер-цветной сканер в e-mail с 4 лотками Xerox

WorkCentre 5330 (WC5330C – 1 шт.; скорость доступа в Интернет 500 Мбит/сек. Рабочие места для людей с ограниченными возможностями здоровья оснащены дисплеями и принтерами Брайля, оборудованы: портативными устройствами для чтения плоскочечатных текстов; сканирующими и читающими машинами видеоувеличителем с возможностью регуляции цветовых спектров; увеличивающими электронными лупами и ультразвуковыми маркировщиками.

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
**«Дальневосточный федеральный университет»**  
(ДФУ)

---

**ШКОЛА ЕСТЕСТВЕННЫХ НАУК**

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ  
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**  
по дисциплине **«Управление знаниями в современных корпорациях»**  
**Направление подготовки 09.04.03 Прикладная информатика**  
магистерская программа **«Корпоративные системы управления»**  
**Форма подготовки очная**

**Владивосток**  
**2017**

## План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1	1-2 недели семестра	Подготовка отчета по лабораторной работе 1	4 час.	Защита отчета
2	3-4 недели семестра	Подготовка эссе 1	4 час.	Защита эссе
3	5-6 недели семестра	Подготовка отчета по лабораторной работе 2	4 час.	Защита отчета
4	7-8 недели семестра	Подготовка отчета по лабораторной работе 3	4 час.	Защита отчета
5	9-10 недели семестра	Подготовка эссе 2	4 час.	Защита эссе
6	11-12 недели семестра	Подготовка отчета по лабораторной работе 4	4 час.	Защита отчета
7	13-14 недели семестра	Подготовка отчета по лабораторной работе 5	4 час.	Защита отчета
8	15-16 недели семестра	Подготовка эссе 3	4 час.	Защита эссе
9	17 неделя семестра	Тестирование	2 час.	Тест
10	18 неделя семестра	Подготовка отчета по лабораторной работе 6	2 час.	Защита отчета
Итого			36 час.	

### Характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению

Задания и методические рекомендации для самостоятельной работы обеспечивают подготовку эссе и отчетов к лабораторным работам. Их полное содержание приведено в программе и методические указаниях по выполнению работ, предоставляется обучаемым в УМКД.

### Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы

Результаты самостоятельной работы отражаются в письменных работах (эссе и отчетах по лабораторным работам), в тестировании.

Эссе и отчет по лабораторной работе относится к категории «*письменная работа*», оформляется *по правилам оформления письменных работ студентами ДВФУ*.

Необходимо обратить внимание на следующие аспекты в оформлении отчетов работ:

- набор текста;
- структурирование работы;
- оформление заголовков всех видов (рубрик-подрубрик-пунктов-подпунктов, рисунков, таблиц, приложений);
- оформление перечислений (списков с нумерацией или маркировкой);
- оформление таблиц;
- оформление иллюстраций (графики, рисунки, фотографии, схемы, «скриншоты»);
- набор и оформление математических выражений (формул);
- оформление списков литературы (библиографических описаний) и ссылок на источники, цитирования.

#### Набор текста

Набор текста осуществляется на компьютере, в соответствии со следующими требованиями:

- ✓ печать – на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (размер 210 на 297 мм.);
- ✓ интервал межстрочный – полуторный;
- ✓ шрифт – Times New Roman;
- ✓ размер шрифта - 14 пт., в том числе в заголовках (в таблицах допускается 10-12 пт.);
- ✓ выравнивание текста – «по ширине»;
- ✓ поля страницы - левое – 25-30 мм., правое – 10 мм., верхнее и нижнее – 20 мм.;

✓ нумерация страниц – в правом нижнем углу страницы (для страниц с книжной ориентацией), сквозная, от титульного листа до последней страницы, арабскими цифрами (первой страницей считается титульный лист, на котором номер не ставится, на следующей странице проставляется цифра «2» и т. д.).

✓ режим автоматического переноса слов, за исключением титульного листа и заголовков всех уровней (перенос слов для отдельного абзаца блокируется средствами MSWord с помощью команды «Формат» – абзац при выборе опции «запретить автоматический перенос слов»).

Если рисунок или таблица размещены на листе формата больше А4, их следует учитывать, как одну страницу. Номер страницы в этих случаях допускается не проставлять.

Список литературы и все *приложения* включаются в общую в сквозную нумерацию страниц работы.

При оформлении графического материала, полученного с экранов в виде «скриншотов», рекомендуется учитывать следующие требования.

Графические копии экрана («скриншоты»), отражающие графики, диаграммы моделей, схемы, экранные формы и т. п. должны отвечать требованиям визуальной наглядности представления иллюстративного материала, как по размерам графических объектов, так и разрешающей способности отображения текстов, цветовому оформлению и другим важным пользовательским параметрам.

Рекомендуется в среде программного приложения настроить «экран» на параметры масштабирования и размещения снимаемых для иллюстрации объектов. При этом необходимо убрать «лишние» окна, команды, выделения объектов и т. п.

В перенесенных в отчет «скриншотах» рекомендуется «срезать» ненужные области, путем редактирования «изображений», а при необходимости отмасштабировать их для заполнения страницы отчета «по ширине».

«Скриншоты» в отчете оформляются как рисунки, с заголовками, помещаемыми ниже области рисунков, а в тексте должны быть ссылки на указанные рисунки.

### **Критерии оценки выполнения самостоятельной работы**

*Оценивание эссе проводится по критериям:*

- использование данных отечественной и зарубежной литературы, источников Интернет, информации нормативно правового характера и передовой практики;
- владение методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области;
- отсутствие фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы.

*Оценивание лабораторных работ проводится по критериям:*

- полнота и качество выполненных заданий, использование стандартов в ИТ области;
- владение методами и приемами компьютерного моделирования в исследуемых вопросах, применение специализированных программных средств;
- качество оформления отчета, использование правил и стандартов оформления текстовых и электронных документов;
- использование данных отечественной и зарубежной литературы, источников Интернет, информации нормативно правового характера и передовой практики;
- отсутствие фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы.

## **Рекомендации по самостоятельной работе студентов**

В соответствии с план-графиком выполнения самостоятельной работы по дисциплине предусматривается подготовка отчетов по лабораторным работам, подготовка эссе по теоретическим вопросам дисциплины и, по завершению курса – прохождение тестирования в системе LMS BB.

В курсе используются специализированное программное обеспечение по моделированию бизнес-процессов класса *Ramus Educational, AllFusion Process Modeler (BPwin), Ramus, 3SL Cradle, Business Studio* и др. При подготовке отчетов необходимо использовать результаты этих средств, а также стандарты в сфере автоматизированных систем и информационных технологий.

В учебных материалах УМКД представлены задания, материалы по организации самостоятельной работы, дополнительные материалы.

Отчеты по лабораторным работам и эссе разрабатываются в электронном виде как письменные работы, по правилам оформления письменных работ студентами ДВФУ.

### **Методические указания к выполнению заданий**

#### Методические указания к подготовке отчетов по лабораторным работам

Отчеты по лабораторным работам представляются в электронной форме, подготовленные как текстовые документы в редакторе MSWord.

Отчет по работе должен быть обобщающим документом, включать всю информацию по выполнению заданий, в том числе, построенные диаграммы, таблицы, приложения, список литературы и (или) расчеты, сопровождая необходимыми пояснениями и иллюстрациями в виде схем, экранных форм («скриншотов») и т. д.

Структурно отчет по лабораторной работе, как текстовый документ, комплектуется по следующей схеме:

✓ *Титульный лист* – обязательная компонента отчета, первая страница отчета, по принятой для лабораторных работ форме (титульный лист отчета должен размещаться в общем файле, где представлен текст отчета);

✓ *Исходные данные к выполнению заданий* – обязательная компонента отчета, с новой страницы, содержат указание варианта, темы и т.д.);

✓ *Основная часть* – материалы выполнения заданий, разбивается по рубрикам, соответствующих заданиям работы, с иерархической структурой: разделы – подразделы – пункты – подпункты и т. д.

Рекомендуется в основной части отчета заголовки рубрик (подрубрик) давать исходя из формулировок заданий, в форме отглагольных существительных;

✓ *Выводы* – обязательная компонента отчета, содержит обобщающие выводы по работе (какие задачи решены, оценка результатов, что освоено при выполнении работы);

✓ *Список литературы* – обязательная компонента отчета, с новой страницы, содержит список источников, использованных при выполнении работы, включая электронные источники (список нумерованный, в соответствии с правилами описания библиографии);

✓ *Приложения* – необязательная компонента отчета, с новой страницы, содержит дополнительные материалы к основной части отчета.

#### Методические указания к подготовке эссе

Эссе представляет краткую письменную работу с изложением сути поставленной проблемы. Обучаемый самостоятельно проводит анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, делает выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

По форме эссе представляет краткое письменное сообщение, имеющее ссылки на источники литературы и ресурсы Интернет и краткий терминологический

гический словарь, включающий основные термины и их расшифровку (толкование) по раскрываемой теме (вопросу).

Эссе оформляется в соответствии с требованиями Правил оформления письменных работ студентами ДВФУ, исходя из условий:

- ✓ текстовый документ в формат MS Word;
- ✓ объем – 4-5 компьютерные страницы на один вопрос задания;
- ✓ объем словаря – не менее 7-10 терминов на один вопрос задания;
- ✓ набор текста с параметрами - шрифт 14, межстрочный интервал 1,5;
- ✓ формат листов текстового документа - А4;
- ✓ *титульный лист* (первый лист документа, без номера страницы) – по заданной форме;
- ✓ *список литературы* по использованным при подготовке эссе источникам, наличие ссылок в тексте эссе на источники по списку;
- ✓ краткий терминологический словарь, включающий основные термины и их расшифровку (толкование) по раскрываемой теме (вопросу).

#### Методические указания к прохождению тестирования

Тестирование проводится в системе LMS Blackboard, в сеансе допуска по графику, в конце семестра.

Для прохождения тестирования необходимо проработать теоретические вопросы дисциплины по темам, в соответствии с программой, выполнить все лабораторные работы в соответствии с их заданиями. Примеры тестовых заданий приведены ниже (приложение 2), а также в разделе «Контрольно-измерительные материалы» курса в LMS BB.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
**«Дальневосточный федеральный университет»**  
(ДФУ)

---

**ШКОЛА ЕСТЕСТВЕННЫХ НАУК**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
по дисциплине **«Управление знаниями в современных корпорациях»**  
**Направление подготовки 09.04.03 Прикладная информатика**  
магистерская программа **«Корпоративные системы управления»**  
**Форма подготовки очная**

**Владивосток**  
**2017**

## Паспорт ФОС

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК-14, способность проектировать информационные процессы и системы с использованием инновационных инструментальных средств, адаптировать современные ИКТ к задачам прикладных ИС	Знает	методы проектирования информационных процессов и систем с использованием инновационных инструментальных средств; методы и информационные ИКТ для задач обеспечения систем управления знаниями в современных корпорациях
	Умеет	адаптировать современные ИКТ к задачам прикладных ИС; применять инструментарий для проектирования информационных процессов и систем в задачах управления знаниями в современных корпорациях
	Владеет	инструментарием для проектирования информационных процессов и систем в задачах управления знаниями в современных корпорациях; инновационными инструментальными средствами проектирования информационных процессов и систем в задачах управления знаниями в современных корпорациях
ПК-22, способность управлять формированием и внедрением системы показателей оценки эффективности ИТ	Знает	методы оценки эффективности ИТ; методы управления знаниями в современных корпорациях
	Умеет	применять методы оценки эффективности ИТ; применять методы оценки эффективности систем управления знаниями в современных корпорациях; применять пакеты прикладных программ для формирования систем показателей оценки эффективности ИТ
	Владеет	навыками оценки эффективности ИТ; навыками оценки эффективности систем управления знаниями в современных корпорациях; инструментарием для формирования и внедрения систем показателей оценки эффективности ИТ
ПК-23, способность использовать передовые методы оценки качества, надежности и информационной	Знает	методы оценки качества, надежности и информационной безопасности ИС в процессе эксплуатации прикладных ИС; методы управления знаниями в современных корпорациях

безопасности ИС в процессе эксплуатации прикладных ИС	Умеет	<p>использовать методы оценки качества, надежности и информационной безопасности ИС в процессе эксплуатации прикладных ИС;</p> <p>использовать методы управления знаниями в современных корпорациях;</p> <p>использовать программные средства для оценки качества, надежности и информационной безопасности ИС</p>
	Владеет	<p>навыками оценки качества, надежности и информационной безопасности ИС в процессе эксплуатации прикладных ИС;</p> <p>навыками использования методов управления знаниями в современных корпорациях;</p> <p>инструментарием оценки качества, надежности и информационной безопасности ИС в процессе эксплуатации прикладных ИС и систем управления знаниями в современных корпорациях</p>
ПК-27, способность управлять изменениями информационной среды организации	Знает	<p>методы оптимизации работы ИС;</p> <p>критерии выбора для оптимизации работы ИС;</p> <p>методы управления знаниями в современных корпорациях</p>
	Умеет	<p>применять методы оптимизации работы ИС;</p> <p>обосновывать выбор критериев для оптимизации работы ИС;</p> <p>применять методы управления знаниями в современных корпорациях</p>
	Владеет	<p>навыками применения методов оптимизации работы ИС;</p> <p>инструментарием применения систем управления знаниями в современных корпорациях</p>

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1	Тема 1. Введение в систему управления знаниями.	ПК-14	знает	эссе (ПР-3)	зачет, вопросы 1-7
			умеет	лабораторная работа (ПР-6)	зачет, задание, тип 1
			владеет	лабораторная работа (ПР-6)	зачет, задание, тип 1
		ПК-27	знает	эссе (ПР-3)	зачет, вопросы 1-7
			умеет	лабораторная работа (ПР-6)	зачет, задание, тип 1

			владеет	лабораторная работа (ПР-6)	зачет, задание, тип 1
2	Тема 2. Система управления знаниями.	ПК-22	знает	эссе (ПР-3)	зачет, вопросы 8-16
			умеет	лабораторная работа (ПР-6)	зачет, задание, тип 2
			владеет	лабораторная работа (ПР-6)	зачет, задание, тип 2
3	Тема 3. Стратегии управления знаниями.	ПК-23	знает	эссе (ПР-3)	зачет, вопросы 17-23
			умеет	лабораторная работа (ПР-6)	зачет, задание, тип 3
			владеет	лабораторная работа (ПР-6)	зачет, задание, тип 3
4	Тема 4. Проектирование систем управления знаниями.	ПК-23	знает	эссе (ПР-3)	зачет, вопросы 24-30
			умеет	лабораторная работа (ПР-6)	зачет, задание, тип 4
			владеет	лабораторная работа (ПР-6)	зачет, задание, тип 4
		ПК-27	знает	эссе (ПР-3)	зачет, вопросы 24-30
			умеет	лабораторная работа (ПР-6)	зачет, задание, тип 4
			владеет	лабораторная работа (ПР-6)	зачет, задание, тип 4

### Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		критерии	показатели	баллы
ПК-14, способность проектировать информационные процессы и системы с использованием инновационных инструментальных средств, адаптировать современные ИКТ к задачам прикладных ИС	знает (пороговый уровень)	методы проектирования информационных процессов и систем с использованием инновационных инструментальных средств; методы и информационные ИКТ для задач обеспечения систем управления знаниями в современных	воспроизводить и объяснять учебный материал с требуемой степенью научной точности и полноты	способность показать базовые знания и основные умения в использовании: - принципов анализа и оптимизации прикладных и информационных бизнес-процессов управления знаниями; - принципов моделирования прикладных и информационных бизнес-процессов в системах управления знаниями; - инструментальных CASE-средств проектирования прикладных и информационных бизнес-процессов управления	60 - 74

		корпорациях		знаниями	
	умеет (продвинутый)	адаптировать современные ИКТ к задачам прикладных ИС; применять инструментарий для проектирования информационных процессов и систем в задачах управления знаниями в современных корпорациях	выполнять типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения	способность применить знания и практические умения в задачах, связанных с выбором и обоснованием стратегии и проектных решений по автоматизации прикладных и информационных процессов предприятий, используя инновационные инструментальные средства, инструментарий для проектирования информационных процессов и систем в задачах управления знаниями в современных корпорациях	75 - 89
	владеет (высокий)	инструментарием для проектирования информационных процессов и систем в задачах управления знаниями в современных корпорациях; инновационными инструментальными средствами проектирования информационных процессов и систем в задачах управления знаниями в современных корпорациях	решать сложные задачи в нетипичных ситуациях на основе приобретенных знаний, умений и навыков	способность применить фактическое и теоретическое знание, практические умения по разработке проектных материалов в профессиональной области прикладной информатики, связанных с выбором и обоснованием стратегии и проектных решений по автоматизации прикладных и информационных процессов предприятий, используя инновационные инструментальные средства, инструментарий для проектирования информационных процессов и систем в задачах управления знаниями в современных корпорациях	90 - 100
ПК-22, способность управлять формированием и внедрением системы показателей оценки эффективности ИТ	знает (пороговый уровень)	методы оценки эффективности ИТ; методы управления знаниями в современных корпорациях	воспроизводить и объяснять учебный материал с требуемой степенью научной точности и полноты	способность показать базовые знания и основные умения в использовании: - принципов оценки эффективности системы управления знаниями ИТ; - принципов оценки эффективности систем управления знаниями; - методики определения системы показателей эффективности ИС управления знаниями на основе CASE-средств моделирования и проектирования	60 - 74
	умеет (продвинутый)	применять методы оценки эффективности ИТ; применять методы оценки эффективности систем управления знаниями в	выполнять типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения	способность применить знания и практические умения в задачах, связанных с выбором и обоснованием стратегии и проектных решений по информатизации, используя принципы формирования и внедрения системы показателей оценки эффективности	75 - 89

		современных корпорациях; применять пакеты прикладных программ для формирования систем показателей оценки эффективности ИТ		ИТ, методы проектирования систем управления знаниями в современных корпорациях	
	владеет (высокий)	навыками оценки эффективности ИТ; навыками оценки эффективности систем управления знаниями в современных корпорациях; инструментарий для формирования и внедрения систем показателей оценки эффективности ИТ	решать сложные задачи в нетипичных ситуациях на основе приобретенных знаний, умений и навыков	способность применить фактическое и теоретическое знание, практические умения по разработке проектных материалов в профессиональной области прикладной информатики, связанных с выбором и обоснованием стратегии и проектных решений по информатизации, используя принципы формирования и внедрения системы показателей оценки эффективности ИТ, методы проектирования систем управления знаниями в современных корпорациях	90 - 100
ПК-23, способность использовать передовые методы оценки качества, надежности и информационной безопасности ИС в процессе эксплуатации прикладных ИС	знает (пороговый уровень)	методы оценки качества, надежности и информационной безопасности ИС в процессе эксплуатации прикладных ИС; методы управления знаниями в современных корпорациях	воспроизводить и объяснять учебный материал с требуемой степенью научной точности и полноты	способность показать базовые знания и основные умения в использовании: - методики оценки проектов по ИС управления знаниями предприятий; - принципов оценки технических показателей (качество, надежность, информационная безопасность) в процессе эксплуатации ИС управления знаниями предприятий; - инструментария оценки технических показателей (качество, надежность, информационная безопасность) в процессе эксплуатации ИС управления знаниями предприятий	60 - 74
	умеет (продвинутый)	использовать методы оценки качества, надежности и информационной безопасности ИС в процессе эксплуатации прикладных ИС; использовать методы управления знаниями в современных корпорациях; использовать программные средства для	выполнять типовые задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения	способность применить знания и практические умения в задачах, связанных с выбором и обоснованием стратегии и проектных решений автоматизации прикладных и информационных процессов предприятия и организации, используя принципы оценки технических показателей (качество, надежность, информационная безопасность) в процессе эксплуатации прикладных ИС, инструментарий оценки технических показателей (качество, надежность, информационная безопас-	75 - 89

		оценки качества, надежности и информационной безопасности ИС		ность) в процессе эксплуатации прикладных ИС, системы управления знаниями в современных корпорациях	
	владеет (высокий)	<p>навыками оценки качества, надежности и информационной безопасности ИС в процессе эксплуатации прикладных ИС;</p> <p>навыками использования методов управления знаниями в современных корпорациях;</p> <p>инструментарием оценки качества, надежности и информационной безопасности ИС в процессе эксплуатации прикладных ИС и систем управления знаниями в современных корпорациях</p>	решать усложненные задачи в нетипичных ситуациях на основе приобретенных знаний, умений и навыков	способность применить фактическое и теоретическое знание, практические умения по разработке проектных материалов в профессиональной области прикладной информатики, связанных с выбором и обоснованием стратегии и проектных решений автоматизации прикладных и информационных процессов предприятия и организации, используя принципы оценки технических показателей (качество, надежность, информационная безопасность) в процессе эксплуатации прикладных ИС, инструментарий оценки технических показателей (качество, надежность, информационная безопасность) в процессе эксплуатации прикладных ИС, системы управления знаниями в современных корпорациях	90 - 100
ПК-27, способность управлять изменениями информационной среды организации	знает (пороговый уровень)	<p>методы оптимизации работы ИС;</p> <p>критерии выбора для оптимизации работы ИС;</p> <p>методы управления знаниями в современных корпорациях</p>	воспроизводить и объяснять учебный материал с требуемой степенью научной точности и полноты	<p>способность показать базовые знания и основные умения в использовании:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципов оптимизации работы ИС;</li> <li>- принципов проектирования ИС управления знаниями</li> <li>- принципов управления изменениями информационной среды организации на основе ИС управления знаниями</li> </ul>	60 - 74
	умеет (продвинутый)	<p>применять методы оптимизации работы ИС;</p> <p>обосновывать выбор критериев для оптимизации работы ИС;</p> <p>применять методы управления знаниями в современных корпорациях</p>	выполнять типовые задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения	способность применить знания и практические умения в задачах, связанных с выбором и обоснованием стратегии и проектных решений автоматизации прикладных и информационных процессов предприятия и организации, используя принципы изменениями информационной среды организации, инструментарий по обеспечению управления изменениями информационной среды организации, системы управления знаниями в современных корпорациях	75 - 89

	владеет (высокий)	навыками применения методов оптимизации работы ИС; инструментарием применения систем управления знаниями в современных корпорациях	решать усложненные задачи в нетипичных ситуациях на основе приобретенных знаний, умений и навыков	способность применить фактическое и теоретическое знание, практические умения по разработке проектных материалов в профессиональной области прикладной информатики, связанных с выбором и обоснованием стратегии и проектных решений автоматизации прикладных и информационных процессов предприятия и организации, используя принципы изменениями информационной среды организации, инструментарий по обеспечению управления изменениями информационной среды организации, системы управления знаниями в современных корпорациях	90 - 100
--	-------------------	--	---	---	----------

### **Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания результатов освоения дисциплины**

**Текущая аттестация студентов.** Текущая аттестация студентов по дисциплине «Управление знаниями в современных корпорациях» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Управление знаниями в современных корпорациях» проводится в форме контрольных мероприятий (защита эссе, защита лабораторных работ, тестирование) по оцениванию фактических результатов обучения студентов осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;

- результаты самостоятельной работы.

Оценивание результатов освоения дисциплины на этапе текущей аттестации проводится в соответствии с используемыми оценочными средствами и критериями.

### Процедура и критерии оценивания эссе

Оценивание защиты эссе проводится при представлении эссе в электронном виде, по двухбалльной шкале: «зачтено», «незачтено».

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он представляет к защите эссе, удовлетворяющее поставленным к эссе требованиям (использование данных отечественной и зарубежной литературы, источников Интернет, информации нормативно-правового характера и передовой практики, представление краткого терминологического словаря по теме), по оформлению, если студент демонстрирует владение методами и приемами теоретических аспектов работы, не допускает фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы.

Оценка «незачтено» выставляется студенту, если он не владеет методами и приемами теоретических аспектов работы, допускает существенные ошибки в работе, связанные с пониманием проблемы, представляет эссе с существенными отклонениями от правил оформления письменных работ.

### Процедура и критерии оценивания отчетов по лабораторным работам

Оценивание защиты лабораторной работы проводится при представлении отчета в электронном виде, по двухбалльной шкале: «зачтено», «незачтено».

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он представляет к защите отчет по лабораторной работе, удовлетворяющий требованиям по поставленным заданиям, по оформлению, демонстрирует владение методами и приемами теоретических и/или практических аспектов работы.

Оценка «незачтено» выставляется студенту, если он не владеет методами и приемами теоретических и/или практических аспектов работы, допускает существенные ошибки в работе, представляет отчет с существенными отклонениями от правил оформления письменных работ.

#### Процедура и критерии оценивания тестирования

Оценивание проводится по стобалльной шкале.

Тест включает 50 заданий, максимальная оценка по тесту - 100.

В рамках текущего контроля уровня усвоения знаний по дисциплине допускается результат тестирования, не ниже 61 балла.

**Промежуточная аттестация студентов.** Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Управление знаниями в современных корпорациях» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Управление знаниями в современных корпорациях» проводится в виде зачета, форма зачета - «устный опрос в форме ответов на вопросы», «практические задания по типам».

#### **Критерии выставления оценки студенту на зачете по дисциплине «Управление знаниями в современных корпорациях»:**

Баллы (рейтинговой оценки)	Оценка зачета (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
86 -100	«зачтено»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

76 - 85	«зачтено»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
61 -75	«зачтено»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
0 -60	«не зачтено»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного «не материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

## Оценочные средства для промежуточной аттестации

### Вопросы к зачету

1. Экономики знаний.
2. Управление знаниями - новая функция управления.
3. Данные. Информация. Знание.
4. Классификация знания.
5. Теоретические и практические знания.
6. Явные и неявные знания. Спираль знаний.
7. Психологические и социально-психологические знания. Значение социально-психологических знаний на предприятии.
8. Нематериальные активы и интеллектуальная собственность компании.
9. Сущность интеллектуального капитала. Виды интеллектуального капитала.
10. Человеческий капитал.

11. Организационный капитал.
12. Потребительский капитал.
13. Применение ресурсов интеллектуального капитала для создания ценности.
14. Жизненный цикл управления знаниями.
15. Формирование знаний.
16. Распространение знаний.
17. Использование знаний.
18. Стратегии управления знаниями.
19. Процесс управления знаниями.
20. Методы управления знаниями.
21. Технологии управления знаниями.
22. Политика и стратегия управления знаниями на предприятии.
23. Этапы внедрения системы управления знаниями.
24. Построение организационной структуры.
25. Введение новых должностей по управлению знаниями.
26. Организационные формы управления знаниями.
27. Формирование в организации культуры знаний.
28. Программы стимулирования обменом знаниями.
29. Система управления знаниями в компании.
30. Менеджмент знаний - основа конкурентного преимущества.

#### Типы заданий к зачету

- Тип 1. Предложить концепцию применения СУЗ на предприятии.
- Тип 2. Привести пример архитектуры СУЗ предприятия.
- Тип 3. Построить пример стратегии УЗ.
- Тип 4. Построить примеры организационные структур управления в СУЗ.

## Оценочные средства для текущей аттестации

### Темы эссе

1. Системы управления знаниями предприятий.
2. Сущность, оценка и анализ интеллектуального капитала.
3. Технологии управления знаниями.

### Типовые задания к лабораторным работам

1. Построить модель бизнес-процессов СУЗ на основе структурно-функционального подхода.
2. Разработать модель бизнес-процессов СУЗ на основе объектно-ориентированного подход.
3. Построить модель концептуальную модель СУЗ для обеспечения ре-инжиниринга бизнес-процессов.
4. Разработать систему требований к структуре и составу СУЗ компании.
5. Разработать систему требований к функциям компонентов СУЗ на основе объектной модели объекта автоматизации.

### Типовые тестовые задания

Укажите номера всех правильных ответов (имеется хотя бы один правильный и хотя бы один неправильный)

#### СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ЗНАНИЯМИ

- 1) подключают аналитический инструментарий
- 2) отбирают и фильтруют обобщенную информацию
- 3) генерируют произвольные отчеты и запросы
- 4) осуществляют интеграцию множества разнородных источников знаний для решения общих задач

5) реализуют многомерные статистические группировки

#### ВНЕШНИЕ ИСТОЧНИКИ ЗНАНИЙ ВКЛЮЧАЮТ

- 1) электронные обучающие системы
- 2) референтные модели организации бизнес-процессов
- 3) описание профилей знаний специалистов
- 4) базы знаний опыта работы специалистов
- 5) статистические базы данных в региональном раз

#### К ВНУТРЕННИМ ИСТОЧНИКАМ ЗНАНИЙ ОТНОСЯТСЯ

- 1) внутрифирменные информационные хранилища
- 2) новости, содержащиеся в Интернете
- 3) базы знаний специализированных экспертных систем
- 4) внешние базы данных партнеров
- 5) описание производственных и деловых процессов

ПРОЦЕСС ИЗВЛЕЧЕНИЯ ЗНАНИЙ В ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ МОЖЕТ БЫТЬ ПРЕДСТАВЛЕН ПАРАДИГМОЙ

- 1) = Алгоритм + Данные
- 2) = Знания + Стратегия обработки знаний
- 3) = Программа ↔ СУБД ↔ База данных

#### ИНФОРМАЦИОННОЕ ХРАНИЛИЩЕ ПРЕДНАЗНАЧЕНО ДЛЯ

- 1) обработки больших объемов информации
- 2) обеспечения управляющего персонала аналитическими данными для принятия решений
- 3) обработки больших объемов информации и обеспечения управляющего персонала аналитическими данными для принятия решений

В ОТЛИЧИЕ ОТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ БАЗЫ ДАННЫХ ИНФОРМАЦИОННОЕ ХРАНИЛИЩЕ ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ САМООБУЧАЮЩУЮ ИИС, КОТОРАЯ

- 1) в качестве единиц знаний хранит примеры решений и позволяет по запросу подбирать и адаптировать наиболее похожие решения
- 2) позволяет извлекать знания из баз данных и создавать специально-организованные базы знаний
- 3) на основе обучения по примерам реальной практики строит ассоциативную сеть понятий (нейронов) для параллельного поиска на ней решений

ЭЛЕМЕНТАРНОЙ ЕДИНИЦЕЙ СТРУКТУРНОГО ЗНАНИЯ ЯВЛЯЕТСЯ

- 1) факт
- 2) событие
- 3) запись

ЗНАНИЯ «РАСТВОРЕННЫЕ» В АЛГОРИТМАХ – ЭТО ЗНАНИЯ

- 1) декларативные
- 2) процедурные
- 3) понятийные