



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ПРИКАЗ

18.06.2018

№ 12-13-1142

г. Владивосток

О введении в действие
Положения о независимой оценке
качества образования в ДВФУ

С целью актуализации внутренней нормативной документации ДВФУ, приведения ее в соответствие с законодательством Российской Федерации, на основании решения Ученого совета ДВФУ

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Ввести в действие с момента утверждения настоящего приказа Положение о независимой оценке качества образования в ДВФУ (далее – Положение), утвержденное на заседании Ученого совета ДВФУ (протокол от 22.03.2018 № 02-18) (Приложение).

2. Директору Организационно-административного департамента разместить Положение в реестре внутренней нормативной документации ДВФУ в СЭД «DIRECTUM» в течение 3 рабочих дней с момента утверждения настоящего приказа.

3. Директору Департамента организации образовательной деятельности разместить Положение на официальном сайте ДВФУ в сети Интернет в течение 5 дней с момента утверждения.

4. Руководителям структурных подразделений ДВФУ ознакомить подчиненных сотрудников, участвующих в деятельности, регулируемой

Положением, с его требованиями в течение 3 рабочих дней со дня его рассылки в СЭД «DIRECTUM». Ознакомление проводить средствами СЭД «DIRECTUM» или корпоративной электронной почты в порядке п. 5.8 Положения о системе электронного документооборота в ДВФУ (ПД-ДВФУ-350-2017), утвержденного приказом ректора от 29.12.2017 № 12-13-2581 .

5. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на проректора по учебной и воспитательной работе.

Ректор



Н.Ю. Анисимов



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ДВФУ
(протокол от 22.03.2018 № 02-18)

Положение
о независимой оценке качества образования в ДВФУ

ПД-ДВФУ-591-2018

Процесс	П-1 «Образовательная деятельность»
Держатель документа	Заместитель проректора по учебной и воспитательной работе
Ответственность за использование действующей версии документа несёт его пользователь. Действующая версия документа находится в СЭД «DIRECTUM» в папке Компоненты / Общие справочники / ОАД/ Реестр ВНД ДВФУ / Действующие	

Владивосток
2018

1. Общие положения

1.1. Положение о независимой оценке качества образования в ДВФУ (далее – Положение) устанавливает цели, задачи и принципы осуществления независимой оценки качества образования в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Дальневосточный федеральный университет» (далее – Университет, ДВФУ).

1.2. Настоящее Положение разработано на основании следующих документов:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

- приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

- приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

- письма Министерства образования и науки Российской Федерации от 03.04.2015 № АП512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» (вместе с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утверждёнными Министерством образования и науки Российской Федерации 01.04 2015);

- Национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества».

1.3. Термины, используемые в настоящем Положении.

Качество образования – комплексная характеристика подготовки обучающегося, выражающая степень соответствия его подготовки требованиям федеральных государственных образовательных стандартов (далее – ФГОС ВО), профессиональных стандартов и/или потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность.

Независимая оценка качества образования (далее – НОКО) – оценочная процедура, направленная на анализ соответствия подготовки выпускников требованиям ФГОС ВО.

Объекты НОКО – образовательные программы с комплексом сопроводительных документов, организация образовательного процесса (в том числе работа преподавателей с обучающимися), контроль качества освоения образовательных программ (в том числе измерение освоения компетенций обучающимися), кадровый состав научно-педагогических работников и т.п.

Участники НОКО – обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, научно-педагогические работники, представители структурных подразделений Университета, работодатели, объединения работодателей, общественные организации, федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления.

Процедуры НОКО – целенаправленное исследование промежуточных и итоговых результатов подготовки обучающихся.

1.4. Процедуры НОКО осуществляются в целях:

- получения объективной информации о результатах подготовки обучающихся, об уровне освоения обучающимися образовательной программы или её частей;

- повышения качества подготовки обучающихся;

- повышения конкурентоспособности образовательных программ Университета;

- принятия обоснованных и своевременных управленческих решений по вопросам повышения качества образования и эффективности образовательной деятельности ДВФУ;

- повышения эффективности управления образовательной деятельностью Университета.

1.5. Независимая оценка качества образования в ДВФУ основывается на принципах открытости и доступности информации, систематичности, регулярности и направлена на решение следующих задач:

- выявление факторов, влияющих на качество образования;

- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве образования;

- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования.

1.6. Положение распространяется на все структурные подразделения Университета, научно-педагогических работников, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в

том числе работающих по совместительству и договорам гражданско-правового характера.

1.7. Независимая оценка качества образовательной деятельности Университета проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

1.8. В реализации мероприятий по НОКО принимают участие все структурные подразделения Университета.

2. Содержание независимой оценки качества образования

2.1. Независимая оценка качества образования в Университете включает различные процедуры и методы исследования, в том числе:

- анализ фондов оценочных средств промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации, позволяющих оценить подготовку обучающихся;

- анализ эффективности балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся;

- мониторинг образовательных программ;

- самообследование образовательных программ при подготовке Университета к аккредитационным, экспертным и иным проверкам и процедурам;

- социологические опросы;

- анализ отзывов работодателей о качестве подготовки студентов в период прохождения практик и государственной итоговой аттестации;

- анализ работы учебных структурных подразделений Университета;

- участие образовательных программ Университета в российских и международных рейтингах и иных мероприятиях.

2.2. Обязательный перечень процедур НОКО, сроки проведения и ответственные исполнители определяются годовым планом мероприятий Университета.

3. Организация независимой оценки качества образования

3.1. Общее руководство процедурой независимой оценки качества образования в Университете осуществляет ректор ДВФУ.

3.2. Непосредственное руководство процедурой независимой оценки качества образования осуществляет начальник центра дизайна образовательных программ Дирекции образовательных программ.

Организация НОКО предполагает последовательность следующих действий:

- определение объекта оценивания;
- определение состава участников процесса НОКО, включая внутренних и внешних заинтересованных лиц;
- сбор данных, используемых для НОКО;
- обработка, анализ и интерпретация данных, полученных в ходе независимой оценки качества;
- подготовка информационных и аналитических материалов по итогам НОКО.

3.3. По результатам анализа полученных данных в процессе осуществления НОКО готовится заключение.

3.4. Информация о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности Университета размещается на официальном сайте ДВФУ (<https://www.dvfu.ru/>) в сети Интернет.

4. Виды оценочных процедур

4.1. Оценка достижений обучающихся в образовательном процессе включает:

4.1.1 внутреннюю оценку, проводимую в виде (форме):

- входного контроля знаний с целью выявления уровня знаний обучающихся первых курсов по отдельным учебным дисциплинам образовательных программ;

- текущего контроля успеваемости, целью которого является оценка уровня поэтапного освоения обучающимися учебных дисциплин (модулей) в структуре образовательной программы;

- промежуточной аттестации обучающихся, которая проводится в соответствии с календарным учебным графиком и позволяет установить динамику успеваемости обучающихся по направлениям подготовки / специальностям/профилям/курсам / отдельным учебным дисциплинам;

- итогового контроля в форме государственной итоговой аттестации (далее – ГИА), цель которой состоит в установлении соответствия уровня подготовки выпускников требованиям ФГОС ВО;

4.1.2 внешнюю оценку, проводимую в виде (форме):

- тестирования обучающихся с использованием различных систем тестирования, в том числе электронной информационно-образовательной среды Университета;

- согласований с работодателями заданий на практику и оценка с их стороны уровня приобретенных обучающимися во время практики знаний, умений и навыков;

- отзывов работодателей о качестве подготовки обучающихся (в период прохождения практики) и выпускников, анализ которых дает возможность определить степень удовлетворенности (оценки) работодателей уровнем профессиональных компетенций, практических навыков и умений обучающихся и выпускников Университета и на основе полученных данных актуализировать учебные планы, содержание рабочих программ учебных дисциплин, программ практик, ГИА;

- согласования с работодателями содержания основных образовательных программ.

4.2. Оценка научно-педагогических работников, их профессиональной компетентности включает внутреннюю оценку, проводимую в виде (форме):

- повышения квалификации научно-педагогических работников, направленного на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, повышение профессионального уровня;

- оценки качества деятельности научно-педагогических работников обучающимися посредством анкетирования последних;

- избрания по конкурсу на замещение должностей научно-педагогических работников в Университете;

- аттестации научно-педагогических работников в целях подтверждения соответствия работников занимаемым должностям на основе оценки их профессиональной деятельности.

4.3. Оценка организации и качества образовательного процесса включает:

4.3.1 внутреннюю оценку, которая может проводиться в виде (форме):

- самообследования Университета, цель которого – оценка образовательной деятельности, системы управления Университетом, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, востребованности выпускников, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования;

- опросов потребителей (обучающихся и научно-педагогических работников) с целью определения степени их удовлетворенности образовательным процессом (содержанием, организацией и качеством учебного процесса);

- систематического мониторинга официального сайта Университета с целью анализа открытости, доступности, полноты и актуальности информации об Университете и соответствия её требованиям приказа

Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации», проводимого центром развития программ высшего образования Дирекции образовательных программ;

- анкетирования научно-педагогических работников и обучающихся по вопросам, касающимся удовлетворенности качеством образовательной деятельности, комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, доброжелательности, вежливости, компетентности работников Университета;

- внутренних аудитов методического обеспечения учебных дисциплин по всем реализуемым специальностям и направлениям подготовки;

4.3.2 внешнюю оценку, которая может проводиться в виде (в форме):

- оценки соответствия реализуемых Университетом образовательных программ требованиям к их государственной аккредитации;

- независимой общественно-профессиональной аккредитации реализуемых Университетом образовательных программ;

- сертификационного аудита системы менеджмента качества Университета;

- мониторингов, проводимых различными организациями и ведомствами;

- предоставления ежегодного отчёта о самообследовании учредителю – Министерству образования и науки Российской Федерации.

5. Управление Положением

5.1. Анализ настоящего Положения проводится держателем Положения по мере необходимости, но не реже 1 раза в год.

5.2. Решение об инициировании процесса актуализации Положения принимает его держатель на основании изменений и дополнений законодательства и подзаконных актов, решения вышестоящего руководства, предложений других структурных подразделений, результатов применения документа в ДВФУ, а также рекомендаций внутренних или внешних аудиторов.

5.3. Данное Положение, изменения и дополнения к нему утверждаются Ученым советом ДВФУ и вводятся в действие приказом ректора. Приказ вместе с подлинником настоящего Положения хранится в Отделе документационного обеспечения и контроля Организационно-административного департамента согласно утвержденной номенклатуре дел.

5.4. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся в порядке, установленном для локальных нормативных актов ДВФУ Регламентом управления внутренними нормативными документами в действующей редакции.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Положение о независимой оценке качества образования в ДВФУ

(название проекта приказа)

Проект приказа вносит:

Департамент организации образовательной "23" апреля 2018
д(2548856)
Шушин Андрей Николаевич

Должность ФИО	Дата поступления документа на согласование	Подпись, дата	Замечания, подпись
<u>РЕКТОРАТ</u> <u>Проректор по управлению</u> <u>кампусом</u> <u>Беспалов Дмитрий Николаевич</u>	"23" апреля 2018	Согласовано "07" мая 2018	
<u>РЕКТОРАТ</u> <u>Проректор по общим вопросам</u> <u>Кошель Алексей Сергеевич</u>	"23" апреля 2018	Согласовано "28" апреля 2018	
<u>РЕКТОРАТ</u> <u>Проректор по учебной и</u> <u>воспитательной работе</u> <u>Шушин Андрей Николаевич</u>	"23" апреля 2018	Согласовано "27" апреля 2018	
<u>РЕКТОРАТ</u> <u>Ректор</u> <u>Анисимов Никита Юрьевич</u>	"23" апреля 2018	Подписано "18" июня 2018	
<u>Ученый совет ДВФУ</u> <u>Ученый секретарь</u> <u>Гридасов Александр Валентинович</u>	"23" апреля 2018	Согласовано "03" мая 2018	

Исполнитель:

Директор
Д004554

Кузьмин Павел Викторович
тел.