



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

«Дальневосточный федеральный университет»

УТВЕРЖДАЮ

и.о. проректора по учебной
работе ДВФУ

С.А. Алексеев

25 декабря 2022 г.

**Отчет о результатах социологического исследования
«Удовлетворенность студентов,
профессорско-преподавательского состава и ключевых работодателей
Дальневосточного федерального университета
условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного
процесса»**

Владивосток

2022

Содержание:

1. Методический раздел
2. Удовлетворенность студентов Дальневосточного федерального университета условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса
3. Удовлетворенность профессорско-преподавательского состава Дальневосточного федерального университета условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса
4. Удовлетворенность работодателей Дальневосточного федерального университета условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса
5. Выводы и рекомендации

1. Методический раздел

Обоснование и основные положения программы социологического исследования

Актуальность, цели и задачи исследования

В образовательном процессе активное участие принимают следующие субъекты образовательных (общественных) отношений: студенты, аспиранты, персонал университета (научно-педагогические работники и сотрудники), работодатели, государство в лице представителей федеральных и местных органов управления образованием, выпускники университета, родители студентов.

Эффективность подготовки студентов в университете зависит от многих факторов, включая формальные аспекты, такие как устав университета, правила внутреннего трудового распорядка и другие внутривузовские акты. Для повышения эффективности и качества управления образовательными услугами использовались социологические методы исследования.

Социологические исследования, связанные с изучением качества обучения, организации учебного процесса и прочих направлений деятельности в высших учебных заведениях (в нашем случае – в Дальневосточном федеральном университете) с учетом воздействующих на них дифференцирующих факторов, позволяют более точно представить отношение, степень удовлетворенности студентов различными видами учебной и внеучебной деятельности и, в соответствии с этим, совершенствовать направления работы ДВФУ с учетом оценок, ожиданий и мнений студенчества.

При разработке программы исследования ставилась основная цель – получить наиболее полную и точную информацию относительно качества обучения и организации учебного процесса, а также других направлений деятельности в Дальневосточном федеральном университете, по мнению студентов.

Репрезентативные эмпирические данные, собранные и проанализированные нами, дают возможность более полно оценить отношение студентов к предоставляемым образовательным услугам и другим направлениям деятельности ДВФУ.

Цель исследования – выявление степени удовлетворенности всех заинтересованных в образовательном процессе субъектов различными аспектами образовательного процесса Дальневосточного федерального университета, определение их требований и ожиданий от процесса обучения.

Метод исследования: анкетный опрос студентов, ППС и представителей профильных для университета и его направлений организаций (Приложение 1-3). Сбор первичной информации осуществлялся методом электронного анкетирования путем общеуниверситетской почтовой рассылки приглашения принять участие в опросе.

Время исследования: декабрь 2022 г.

Объектами данного исследования являлись: студенты, ППС и ключевые работодатели Дальневосточного федерального университета.

Предмет исследования – уровень удовлетворённости субъектов образовательных отношений качеством образовательных услуг.

К уровню удовлетворённости качеством образовательной деятельности, выступающим частью образовательных услуг, в данном исследовании отнесены такие критерии, как:

- 1) содержание образовательных программ;
- 2) качество реализации образовательных программ;
- 3) условия обеспечения образовательного процесса;
- 4) качество преподавания и подготовки студентов;

2. Удовлетворенность студентов Дальневосточного федерального университета условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса

Исследование проводилось в декабре 2022 года. Форма проведения – анкетный опрос. Ссылка на электронную анкету: <http://simpoll.ru/run/survey/1445e027> (Приложение 1). Табличные результаты исследования приведены в Приложении 4.

Качество обучения, организация и обеспечение учебного процесса

Для определения качества обучения и основных аспектов, связанных с организацией и обеспечением учебного процесса, была сформулирована гипотеза: в целом студенты ДВФУ удовлетворены качеством обучения, организацией учебного процесса, их устраивает учебно-методическое и материально-техническое обеспечение учебного процесса.

Верификация данной гипотезы осуществлялась с помощью вопроса: «Насколько вы согласны с утверждением: «Я доволен выбором образовательной программы (профилем), по которым обучаюсь».

Ответы респондентов на данный вопрос расположились следующим образом (см. рис. 1).

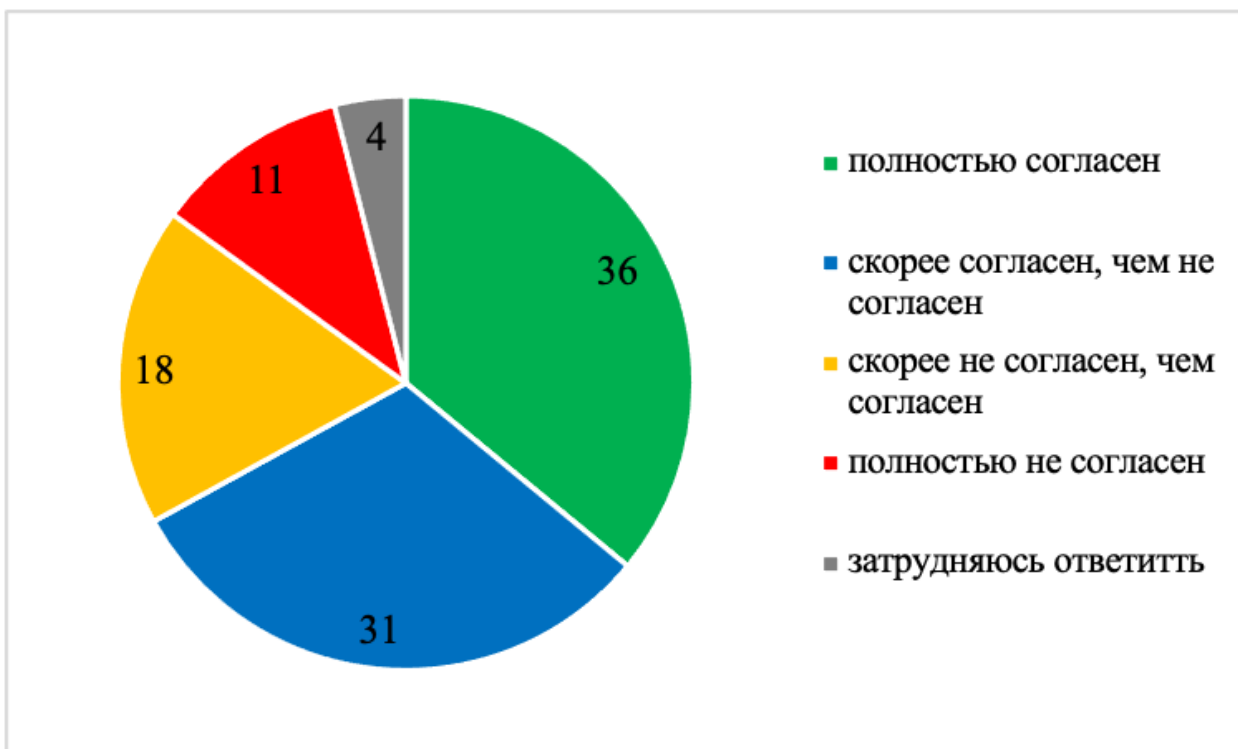


Рис. 1 – Удовлетворенность выбором образовательной программы (профиля) (в % от числа опрошенных)

В целом, удовлетворенность выбором образовательной программы находится на достаточно высоком уровне, более двух третей (67%) опрошенных полностью согласны / скорее согласны с данным утверждением. С другой стороны, почти треть респондентов (29%) не согласны / скорее не согласны, т. е. не вполне довольны своим выбором образовательной программы.

Следовательно, студентов ДВФУ не все устраивает в процессе обучения. Наглядно это демонстрируют ответы на вопросы, касательно степени согласия со следующими утверждениями:

- образовательная программа (профиль) соответствует моим ожиданиям: присутствуют дисциплины, изучение которых, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности;

- в образовательной программе (профиле) отсутствует дублирование дисциплин;

- в образовательной программе (профиле) нет нарушений логики преподавания дисциплин.

Визуализация представленных выше параметров представлена на рисунке 2.

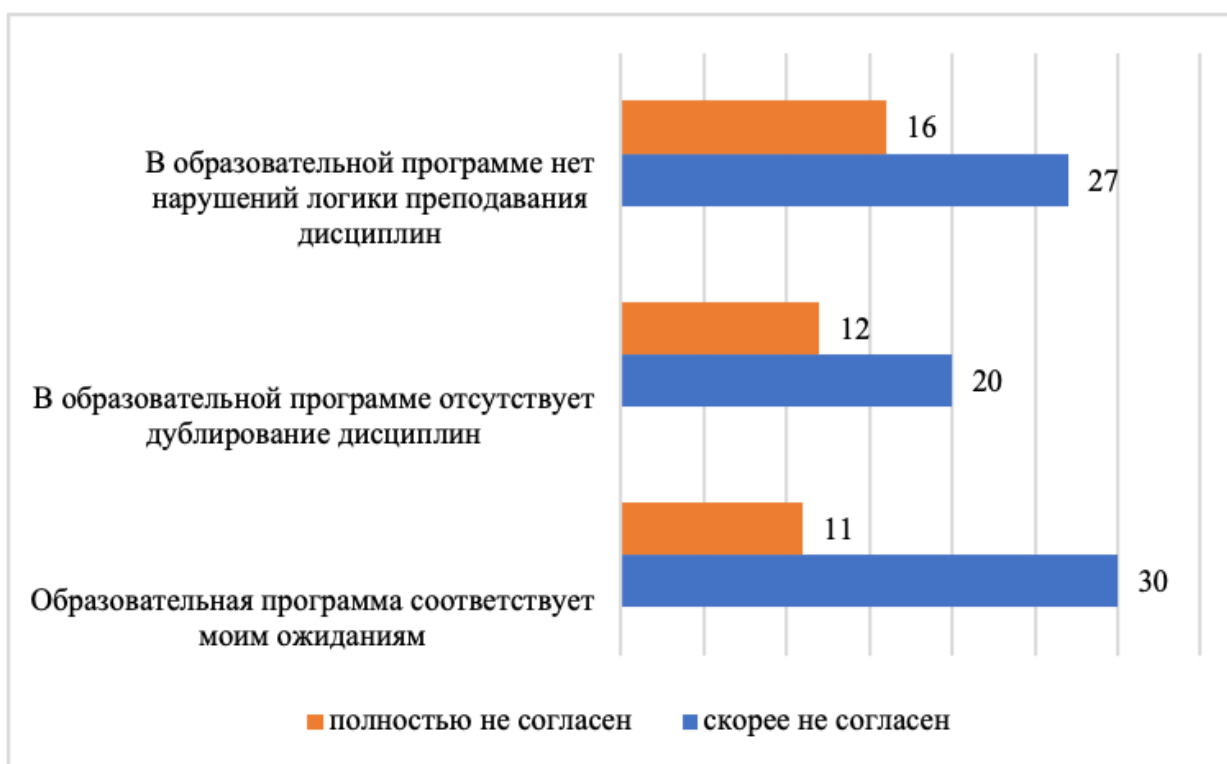


Рис. 2 – Степень недовольства основными параметрами образовательной программы (профиля) (в % от числа опрошенных)

Таким образом, основные претензии студентов связаны с логикой преподавания учебных дисциплин. Доля в той или иной степени не согласных с данным утверждением довольно высока и составляет 43% от общего числа опрошенных. Отметим, что полностью довольны тем, как излагаются учебные дисциплины, как представлен их порядок в учебном плане составляет 49% (24% полностью согласны с указанным утверждением, 25% – скорее

согласны). Еще 8% респондентов затруднились с ответом. Другими словами, у студентов есть претензии как к самой логике изложения конкретных учебных дисциплин, так и к порядку их расположения в учебном плане.

Далее, 41% респондентов указали на то, что в той или иной степени образовательная программа (профиль) не соответствует их ожиданиям, т. е. в образовательной программе не присутствуют / недостаточно представлены дисциплины, которые необходимы для ведения будущей профессиональной деятельности. Хотя 56% опрошенных в целом удовлетворены (23% полностью разделяют указанное суждение, 33% – скорее согласны с указанным суждением) наполнением и содержанием образовательной программы, ее соответствием будущей профессии, 3% затруднились с ответом.

Также студентов не устраивает дублирование дисциплин в образовательной программе, на это указали 32% опрошенных. В то же время две трети (61%) респондентов считают, что дублирование дисциплин отсутствует.

Следует отметить, что значительную часть опрошенных составили студенты первого-второго курса (74%), которые еще не имеют достаточного представления о логике преподавания учебных дисциплин в вузе и не могут оценить степень насыщенности учебной программы.

Помимо указанных выше аспектов к недочетам в организации учебного процесса около четверти опрошенных (24%) отнесли недостаточную обеспеченность учебными и учебно-методическими материалами. Полученные данные коррелируют с результатами ответов на вопрос касательно качества учебников, методических пособий, лекций и т. п. Среди опрошенных почти треть (32%) указали на то, что учебные и учебно-методические материалы не вполне соответствуют их ожиданиям (см. рис. 3).

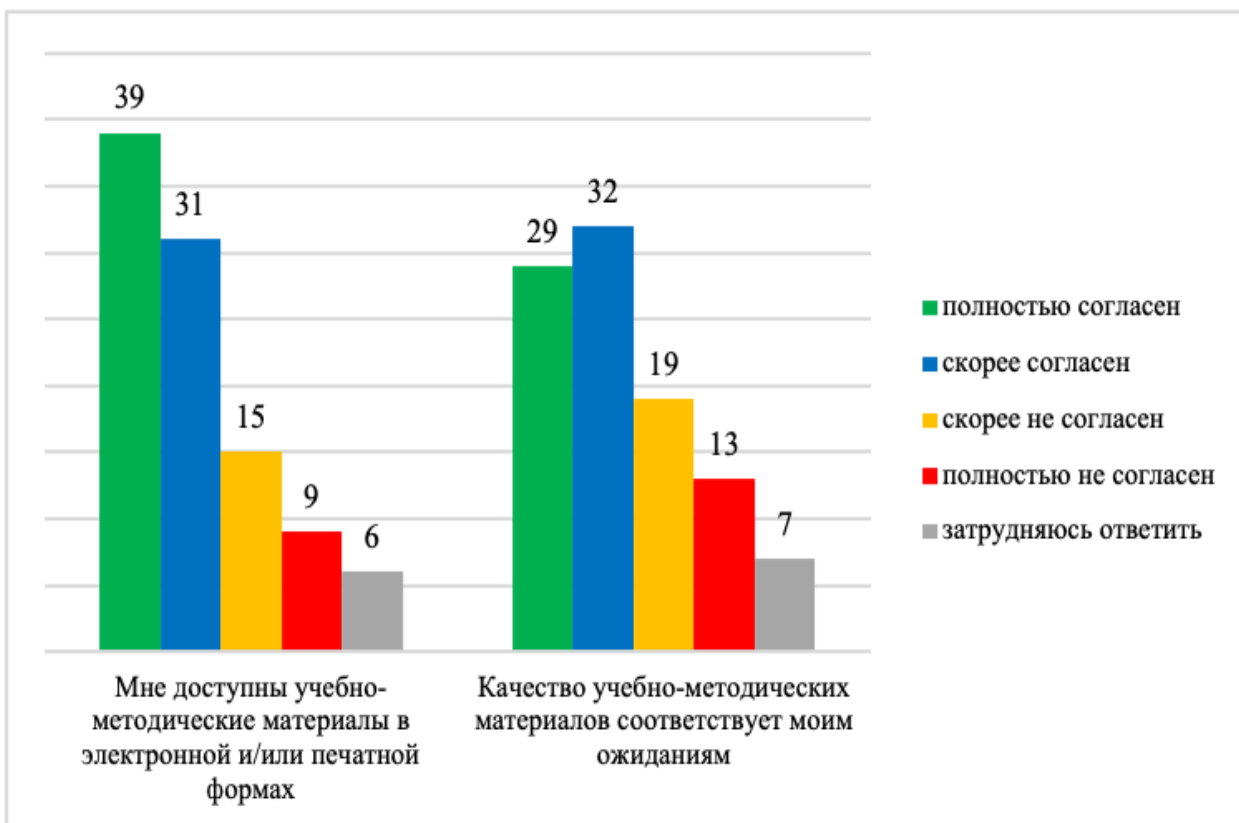


Рис. 3 – Удовлетворенность доступом и качеством учебно-методических материалов (в % от числа опрошенных)

Таким образом, студенты ДВФУ демонстрируют большую степень удовлетворенности потенциальной возможностью доступа к учебно-методическим материалам, а вот качество учеников, методических пособий и лекций в меньшей степени соответствует их ожиданиям.

Далее, в контексте проверки гипотезы, обозначенной выше, нами было оценено отношение студентов к качеству материально-технического оснащения учебного процесса, включая лаборатории, компьютерные классы, библиотеки, методические кабинеты и т. п.

Для этого студентам предлагалось ответить на вопрос: «Насколько вы согласны с утверждением: «Я доволен материально-техническим обеспечением учебных аудиторий, включая лаборатории, компьютерные классы, библиотеки, методические кабинеты и т. п.»». (см. рис. 4).

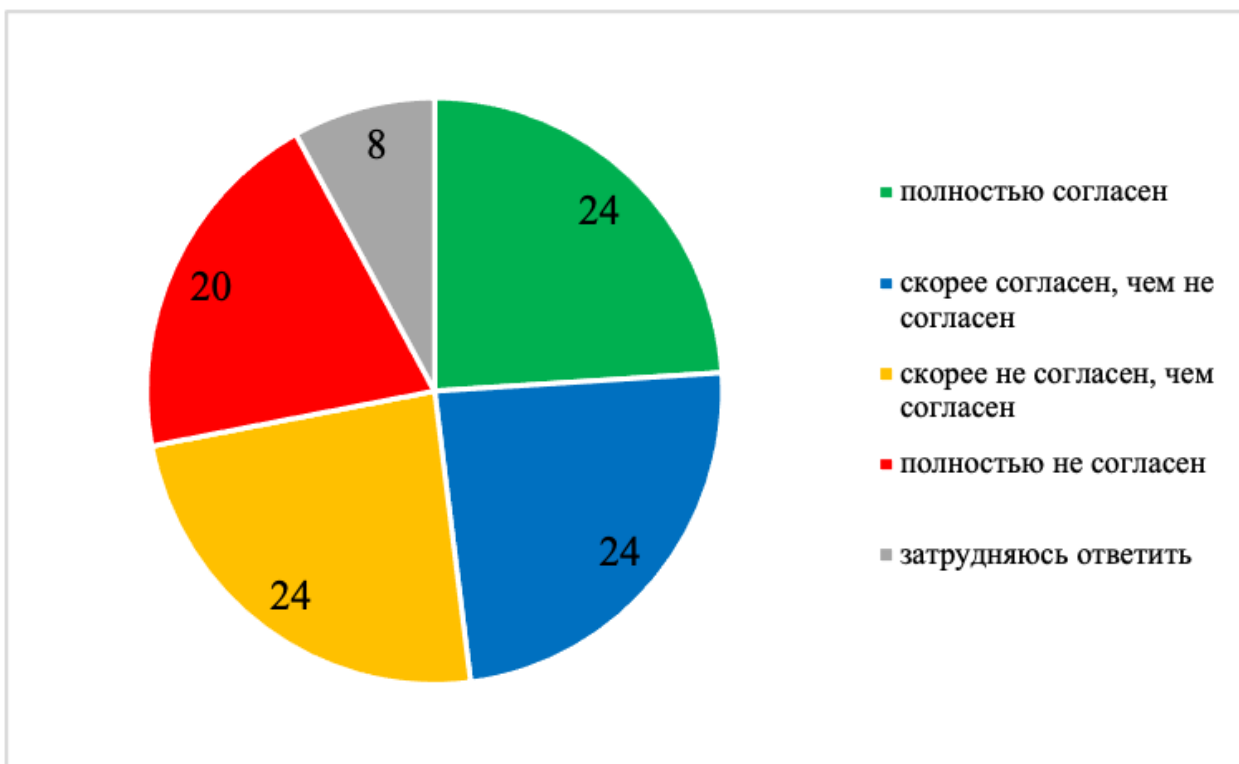


Рис. 4 – Распределение ответов на вопрос: «Насколько вы согласны с утверждением: «Я доволен материально-техническим обеспечением учебных аудиторий, включая лаборатории, компьютерные классы, библиотеки, методические кабинеты и т. п.» (в % от числа опрошенных)

Таким образом, примерно в равных долях распределяются категории довольных и недовольных материально-техническим оснащением учебных аудиторий.

Если говорить об уровне доступности к современным информационным технологиям, имеется в виду возможность использования электронной информационно-образовательной средой, независимо от места нахождения студента, то, характеризуя данный критерий, студенты ДВФУ дают следующие оценки (см. рис. 5).

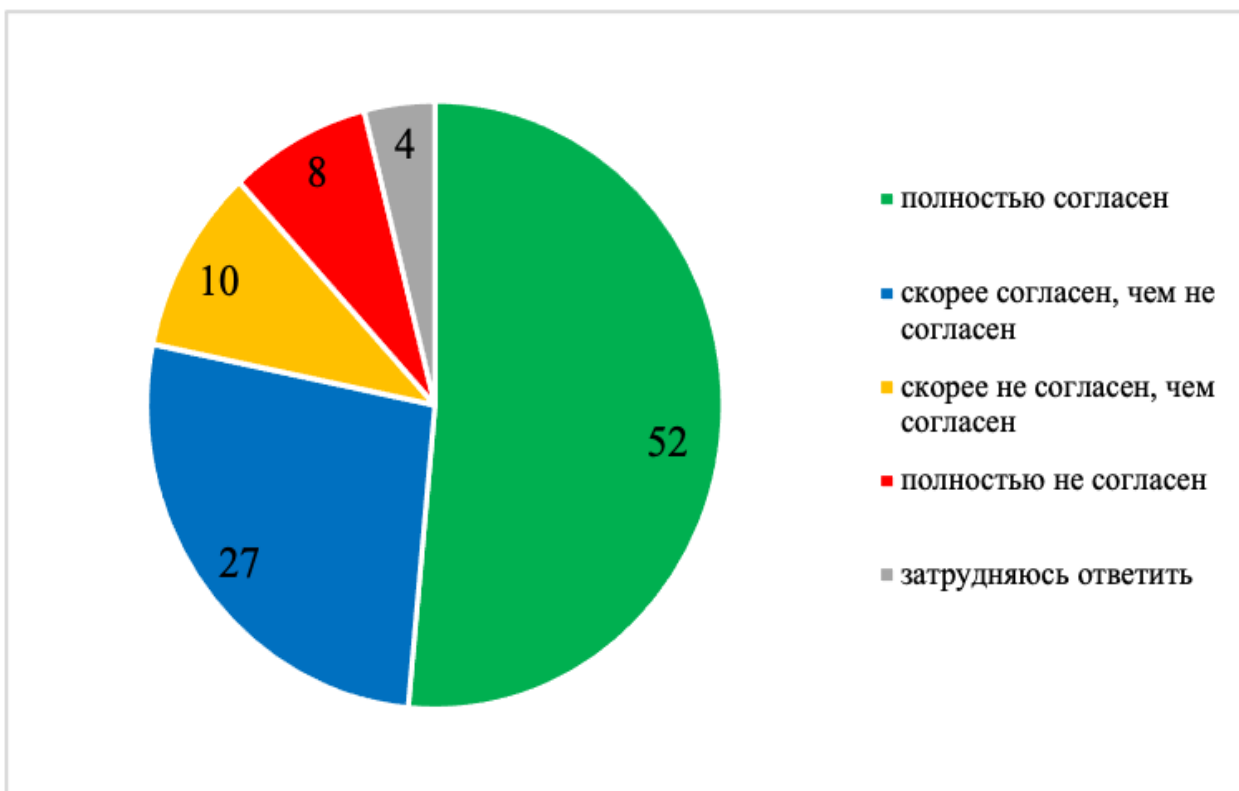


Рис. 5 – Оценка уровня доступности к современным информационным технологиям (в % от числа опрошенных)

Соответственно, данный параметр наиболее позитивно оценивается студентами. Подавляющее большинство (79%) в целом довольны возможностями, предоставляемыми ДВФУ в плане доступа к электронной образовательной среде, независимо от места нахождения студента в данный момент времени.

Данный аспект весьма значим и в свете того, что большая часть опрошенных студентов (51%) обучаются именно на направлениях обеспечивающих подготовку кадров для информационной экономики (ИМКТ, ПИ, ШЭМ).

В целом, несмотря на отдельные недостатки в процессе обучения, отмеченные опрошенными, организацию и качество учебного процесса, его учебно-методическое и материально-техническое оснащение студенты ДВФУ

оценивают положительно. Таким образом, выдвинутая гипотеза подтвердилась.

Качество организации самостоятельной работы студентов

При оценке указанного направления деятельности мы предположили, что студенты Дальневосточного федерального университета достаточно высоко оценивают качество организации самостоятельной работы, условия, созданные для ее реализации.

Верификация данной гипотезы осуществлялась с помощью вопроса: «Насколько вы согласны с утверждением: «Я доволен организацией самостоятельной работы, для этого созданы все необходимые условия». Распределение ответов на данный вопрос представлено на рисунке 6.

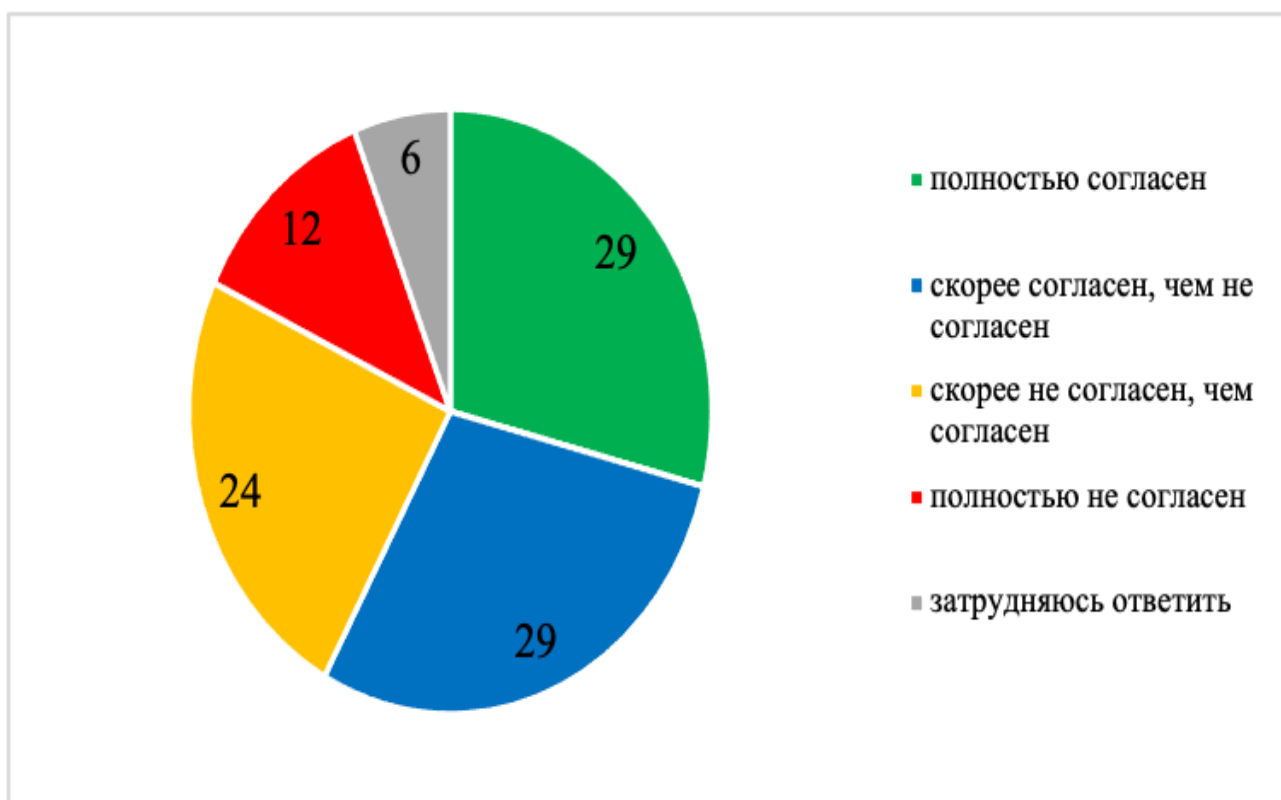


Рис. 6 – Мнения студентов ДВФУ относительно качества организации и условий для самостоятельной работы (в % от числа опрошенных)

Результаты показали, что студенты Дальневосточного федерального университета в целом достаточно высоко оценивают качество и условия для реализации самостоятельной работы. Более половины опрошенных (58%) считают, что для самостоятельной работы созданы все необходимые условия. Доля тех, кто не согласен с данным утверждением составляет немногим более трети – 36% (24% скорее не довольны качеством организации самостоятельной работы, 12% – полностью не довольны), 6% затруднились с ответом. Примечательно, что 68% от числа опрошенных имеют РАУ выше 4.1, соответственно, их удовлетворенность / неудовлетворенность может быть связана с уровнем собственной самоорганизации и ориентацией на успешную учебу.

Следовательно, выдвинутая гипотеза подтвердилась.

Обобщенные выводы по результатам исследования

Путем доказательства гипотез все задачи, поставленные в исследовании, были реализованы, а, следовательно, и достигнута его цель. В ходе исследования были получены количественные данные, характеризующие условия, содержание, организацию и качество образовательного процесса в Дальневосточном федеральном университете, а также информация, на основании которой можно сделать определенные выводы об отношении студентов к реализации основных направлений деятельности вуза, в котором они обучаются.

Во-первых, в ходе предпринятого нами исследования были получены количественные данные, подтверждающие достаточно высокую степень удовлетворенности студентов обучением в ДВФУ, включая качество и уровень учебно-методического обеспечения и материально-технического оснащения учебного процесса.

Также при проведении исследования была выявлена степень удовлетворенности студентов организацией самостоятельной работы и

использованием электронной информационно-образовательной среды. Данный показатель оценивается студентами на уровне выше среднего.

В целом, удовлетворенность студентов ДВФУ различными параметрами, связанными с условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса можно представить следующим образом (см. рис. 7).

Важно отметить, что одним из индикаторов высокой оценки качества основных направлений деятельности вуза можно считать распределение ответов студентов на вопрос: «Насколько вы удовлетворены выбором вуза, в котором обучаетесь?» (см. рис. 8).

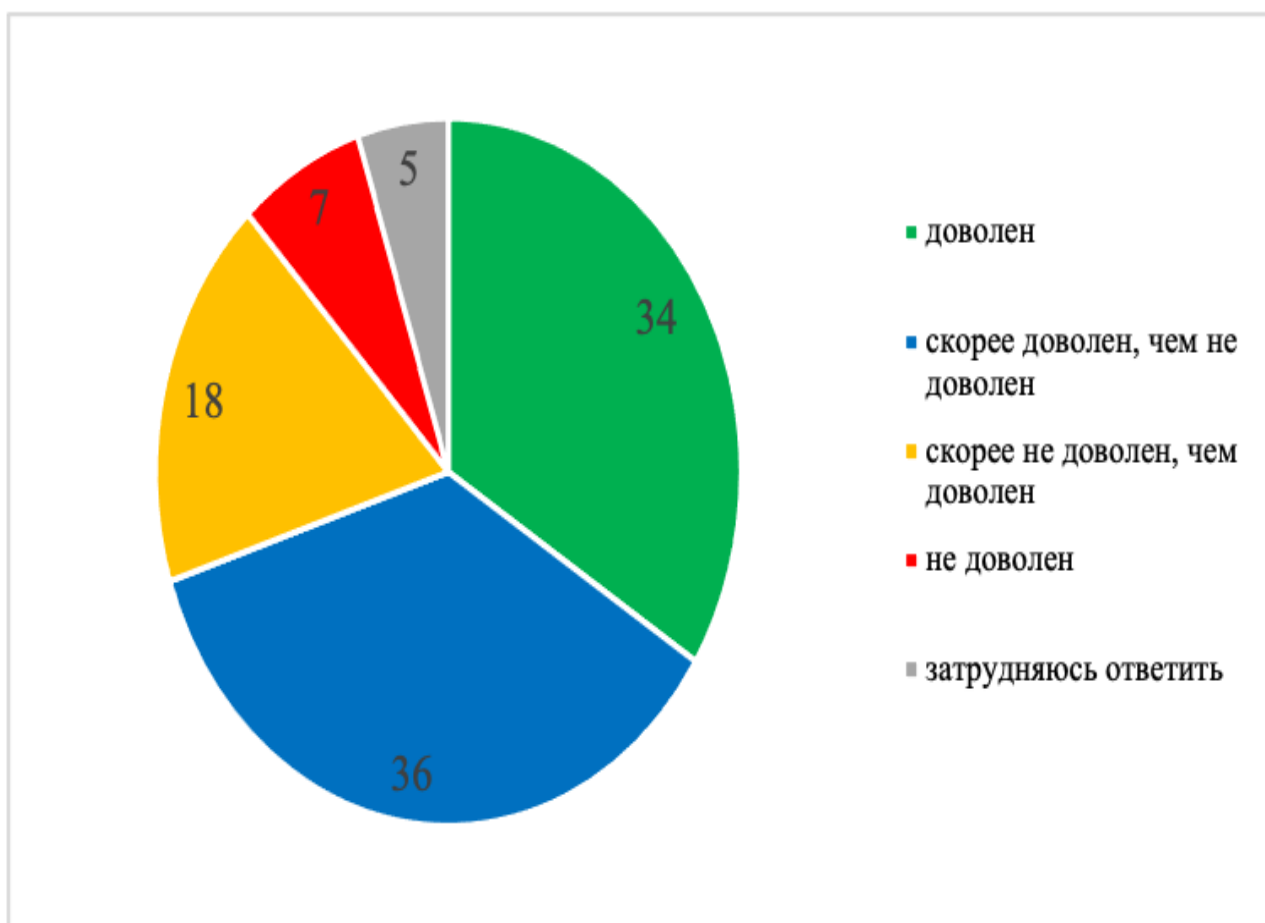


Рис. 8 – Удовлетворенность выбором вуза (в % от числа опрошенных)

Таким образом, можно заключить, что, по мнению студентов Дальневосточного федерального университета, условия, содержание, организация и качество образовательного процесса являются достаточно высокими.

3. Удовлетворенность профессорско-преподавательского состава Дальневосточного федерального университета условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса

Исследование проводилось в декабре 2022 года. Форма проведения – анкетный опрос. Ссылка на электронную анкету: <http://simpoll.ru/run/survey/b2518f88> (Приложение 2). Табличные результаты исследования приведены в Приложении 5.

Результаты опроса педагогических работников ДВФУ об удовлетворённости качеством образовательной деятельности

Результаты, полученные в ходе исследования, позволяют оценить степень удовлетворенности/неудовлетворённости преподавателей качеством различных аспектов деятельности, осуществляемой в ходе образовательного процесса. Респонденты отметили, что в вузе им предоставляется достаточно возможностей для отбора содержания учебного материала по предмету, который преподается (75%), большинство удовлетворены структурой образовательной программы - 66%. Половина опрошенных (51%), считают, что цели образовательного процесса соответствуют потребностям обучающихся и реального сектора экономики, а информационная инфраструктура университета соответствует потребностям участников образовательного процесса (54%). 68% высказали мнение, что контроль за образовательным процессом ведется своевременно и по определенным правилам. Несколько меньше процент респондентов, оценивших положительно оптимальность технического оснащение аудиторий в университете для достижения высоких образовательных результатов и условия, созданные в университете для распространения передового педагогического опыта, полностью согласились и скорее согласились, чем были несогласны с этим утверждением 20% и 35% соответственно.

Важным элементом качества работы вуза является работа структурных подразделений, направленных на обеспечение образовательного процесса и эффективной подготовки студентов. Так, фондами и сервисами Научной библиотеки удовлетворены большинство респондентов (в совокупности 65%), достаточно высоко оценивают уровень обеспечения учебной и методической литературой (60%).

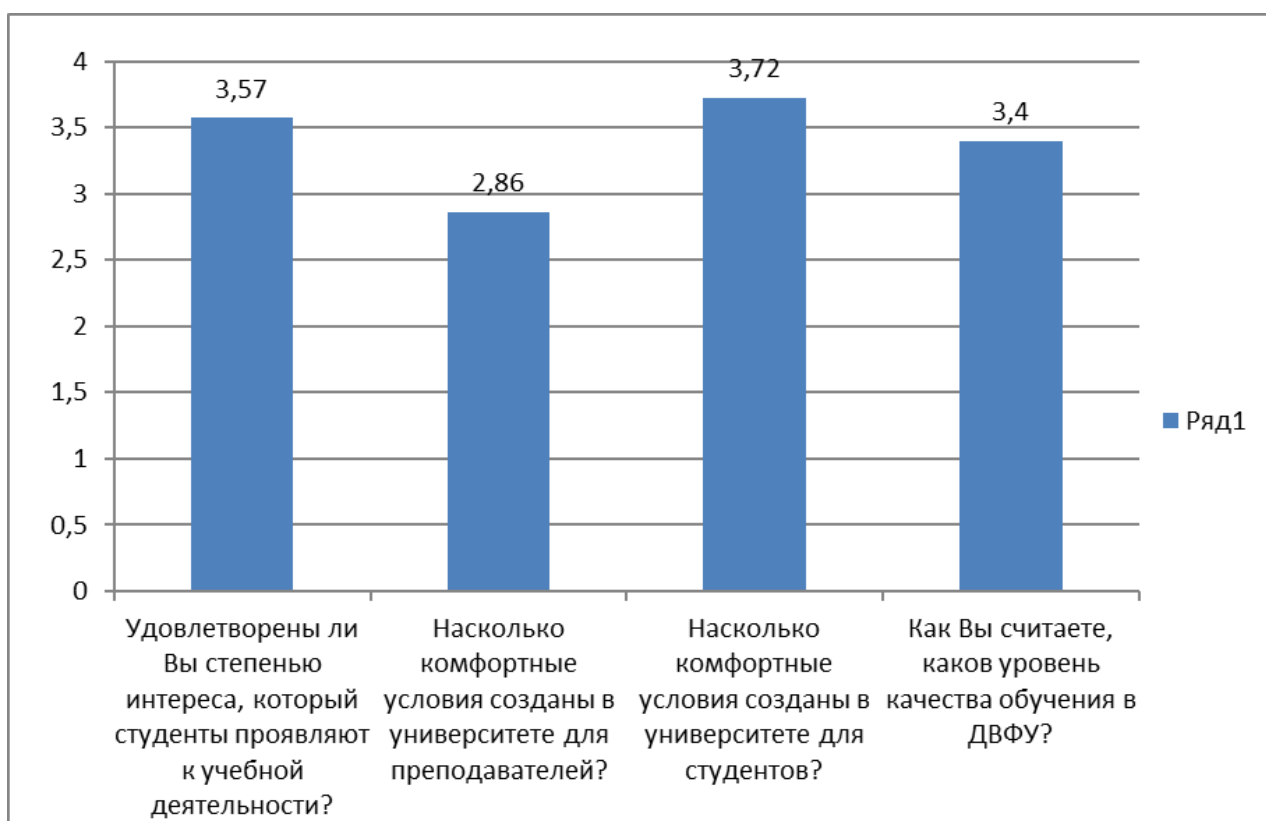


Рис 9. - Индексы удовлетворенности различными аспектами образовательного процесса

Качество подготовки выступает одним из основных показателей, влияющих на позитивный имидж вуза. В целом респонденты положительно оценивают качество подготовки студентов в ДВФУ, средняя оценка составила – 3,4.

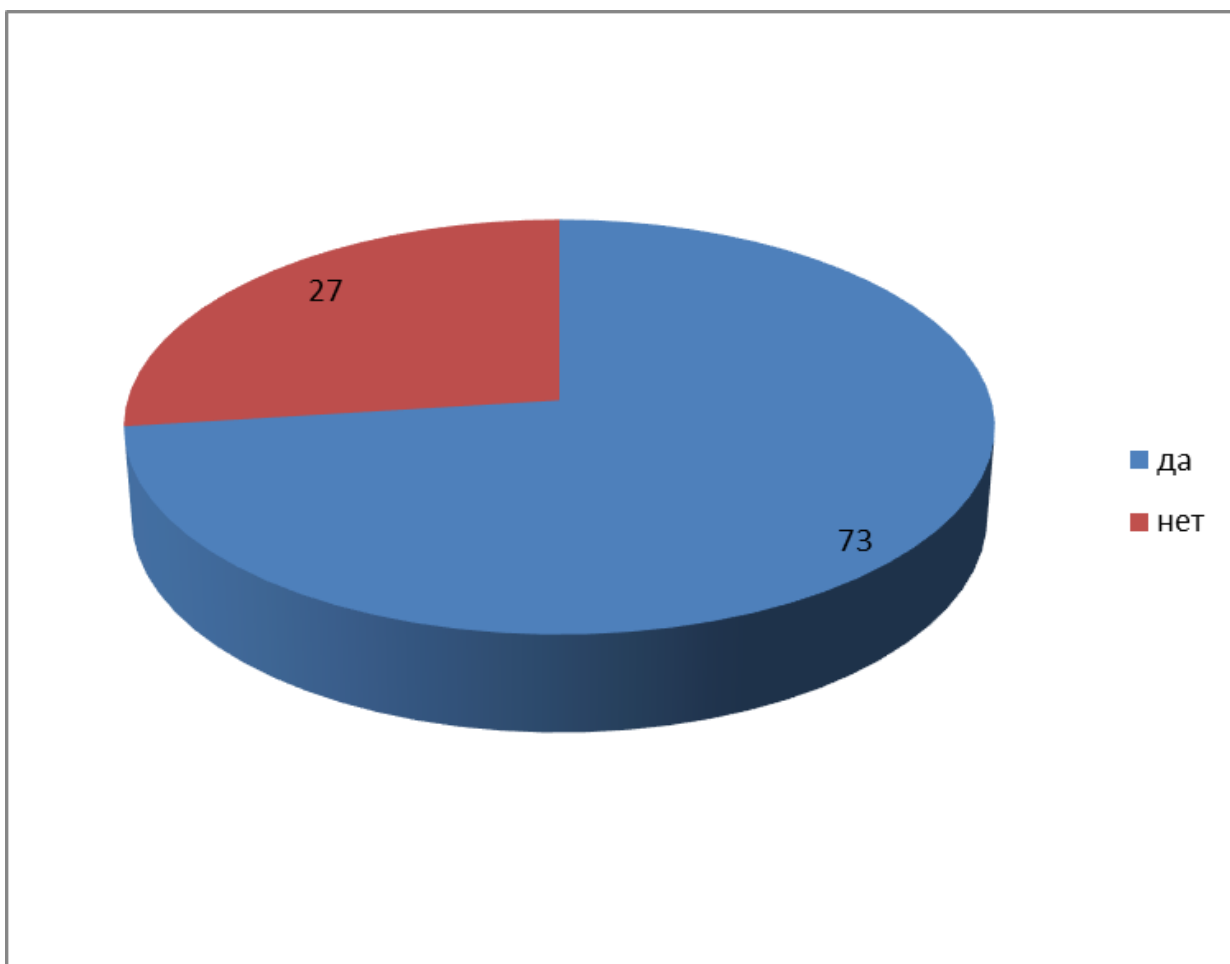


Рис. 10 - Участвуют ли студенты под вашим руководством в различных научных мероприятиях?

Стоит отметить, преподаватели принимают активное участие в подготовке студентов к различным научным мероприятиям, так почти три четверти опрошенных (73%) отметили, что под их руководством студенты занимаются данным направлением научной деятельности. Преподаватели удовлетворены степенью интереса, который студенты проявляют к учебной деятельности (3,57 средний балл) и считают, что для них в университете созданы комфортные условия для обучения (средняя оценка - 3,72). Несколько ниже респонденты оценили комфортность условий, созданных в вузе для преподавателей, средний балл при ответах на данный вопрос составил – 2,86.

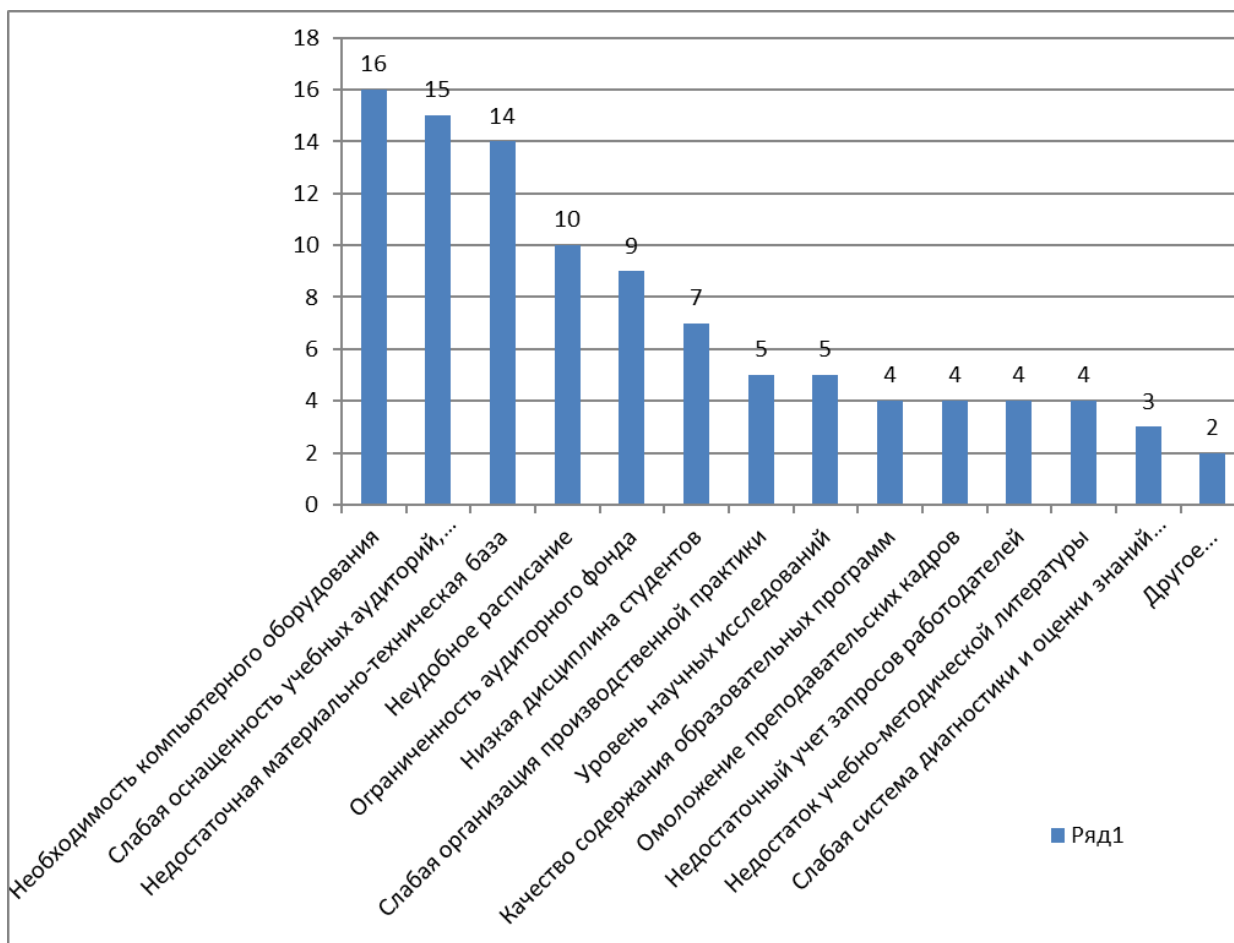


Рис. 11. - Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения?

Результаты исследования позволили выявить ряд проблем учебного процесса в ДВФУ, которые, по мнению представителей профессорско-преподавательского состава, наиболее актуальны сегодня: «необходимость компьютерного оборудования» (16%), «слабая оснащённость учебных аудиторий, лабораторий современным оборудованием» (15%), «недостаточная материально-техническая база» (14%). Кроме этого, респонденты упоминали о проблемах, связанных с расписанием занятий, ограничением аудиторного фонда, низкой дисциплиной студентов и других.

От преподавателей прозвучали предложения по улучшению подготовки выпускников университета, в основном они касались качества технического

обеспечения аудиторного фонда, вопросов связанных с реализацией различных видов практик, возвращения специалитета и другие.

В целом данные, полученные в ходе исследования, позволяют сделать вывод о том, что преподаватели, в той или иной степени удовлетворены качеством различных аспектов образовательной деятельности в ДВФУ.

4. Удовлетворенность работодателей Дальневосточного федерального университета условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса

Исследование проводилось в декабре 2022 года. Форма проведения – анкетный опрос. Ссылка на электронную анкету: <http://simpoll.ru/run/survey/79497760> (Приложение 3). Табличные результаты исследования приведены в Приложении 6.

Анализ результатов удовлетворенности работодателей уровнем и качеством подготовки выпускников ДВФУ

Ответы на вопрос: «Выпускники каких профессий (специальностей) были трудоустроены (за последние 5 лет) в Вашей организации?» (можно было привести не более 5 специальностей), показали следующие результаты:

А) в структуре ответов представлены фактически все имеющиеся в ДВФУ направления обучения – инженерно-технического, естественно-научного, юридического, IT, гуманитарного, экономического профилей;

Б) отмечены значимость и необходимость представленных в вузе направлений и профилей обучения, а также их соответствие современной экономической и трудовой ситуации.

При подсчете ответов на вопрос: «Участвуют ли представители Вашей организации в проведении государственной итоговой аттестации в университете?» получено примерно равное распределение вариантов «да» и «нет»:



Рис. 12 – Участие представителей работодателей в проведении итоговой государственной аттестации, %

Готовность принимать участие в мероприятиях ГИА по профильным направлениям, интерес к этому виду взаимодействия с вузом были высказаны практически всеми опрошенными экспертами-представителями своих организаций.

На следующей диаграмме представлена структура ответов на вопрос относительно участия представителей организации-работодателя в деятельности государственных экзаменационных комиссий университета в качестве их председателей. Здесь зафиксирована разница более чем в два раза в пользу тех, кто не участвует в председательстве на ГЭК.

Участвуют ли представители Вашей организации в деятельности государственных экзаменационных комиссий университета в качестве их председателей, %?

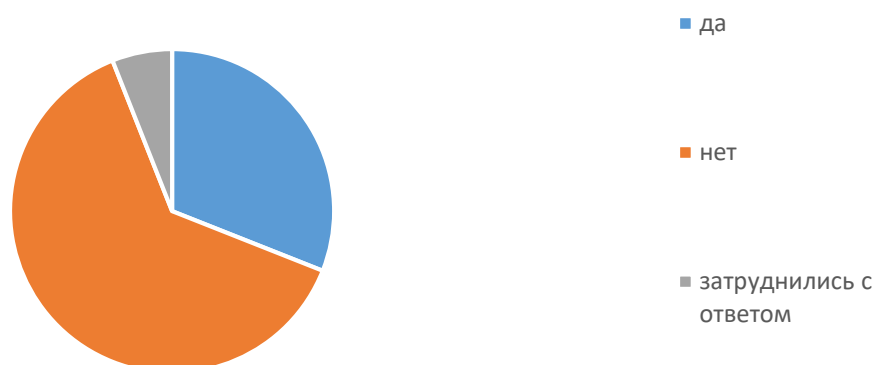


Рис. 13 – участие работодателей в работе итоговой государственной аттестации в качестве председателя, %

Ответы на следующий вопрос «Участвует ли Ваша организация в организации практической подготовки (практики) обучающихся в университете?» показали абсолютное большинство тех, кто участвует в этом процессе. Затруднившихся с ответом на этот вопрос респондентов не было.

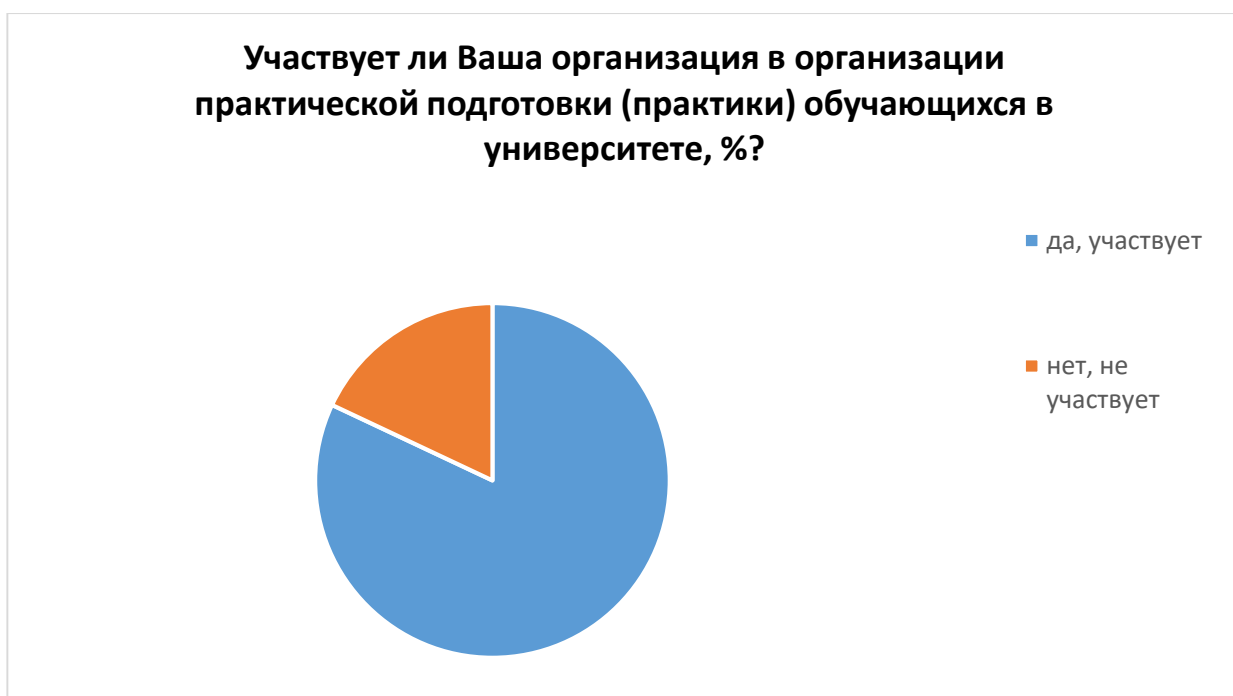


Рис. 14 – Участие работодателей в организации практической подготовки обучающихся, %

Практически все опрошенные эксперты-респонденты были единодушны:

- в своем мнении и уверенности относительно высокой значимости практикоориентированности обучения в вузе;
- готовности оказывать содействие университету в этом вопросе;
- готовности принимать на практику в свою организацию студентов профильных направлений и интенсивнее «погружать» их в профессиональную среду, создавать максимально приближенные к реальным профессионально-трудовым условия.

Сравнительно небольшое количество опрошенных работодателей подтвердили участие своей организации в государственной аккредитации. Распределение выглядит следующим образом:

Участвует ли Ваша организация в государственной аккредитации образовательной деятельности по образовательным программам, реализуемым университетом, %?

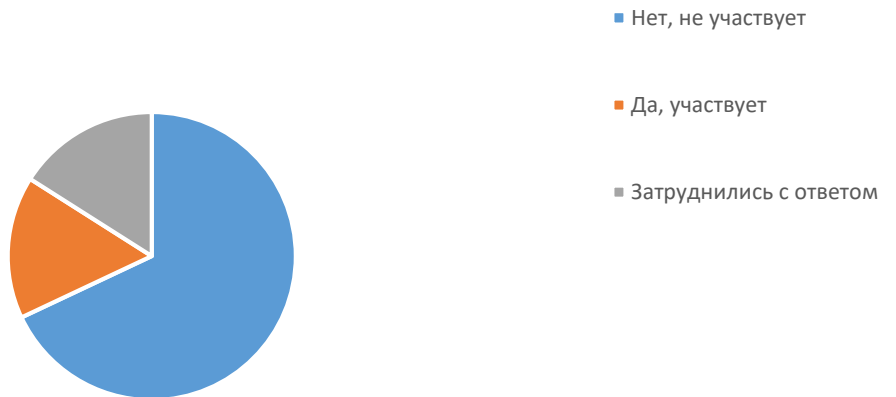


Рис. 15 – Участие работодателей в организации государственной аккредитации образовательной деятельности по профильным образовательным программам, реализуемым университетом, %

Ответы на следующий вопрос показали и относительно небольшое число тех работодателей, которые участвуют в проведении профессионально-общественной аккредитации образовательных программ, реализуемых университетом. Распределение представлено ниже.

Участвует ли Ваша организация в проведении профессионально-общественной аккредитации образовательных программ, реализуемых университетом, %?

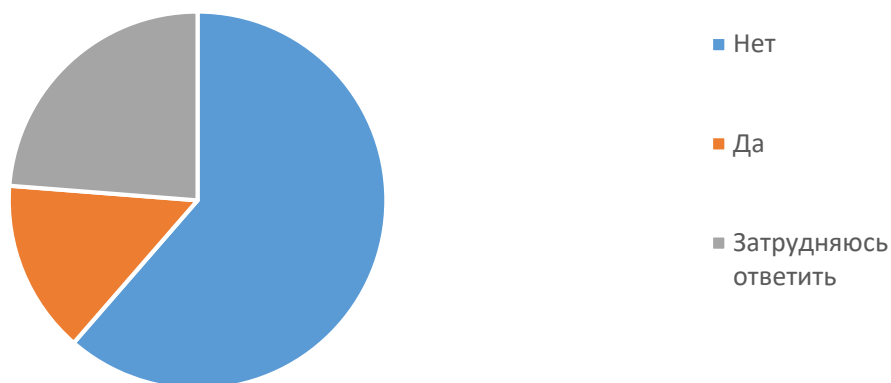


Рис. 16- Участие работодателей в проведении профессионально-общественной аккредитации образовательных программ, реализуемых университетом, %

Интерес к данным мероприятиям и возможность своего участия в них были высказаны большей частью опрошенных экспертов, но – «при условии комфортных условий такого участия». Здесь имеется в виду то, чтобы выполнение такой работы не забирало много времени и не препятствовало выполнению основных служебных обязанностей. Можно отметить, что в представлении работодателей эти процедуры сложны и длительны.

Отвечая на вопрос: «Трудоустроены ли в Вашей организации (за последние 3 года) выпускники университета, освоившие образовательную программу в рамках целевого обучения?» респонденты дали следующие ответы: 60 % - нет, 29 % - да, остальные затруднились ответить.

**Трудоустроены ли в Вашей организации (за последние 3 года)
выпускники университета, освоившие образовательную программу
в рамках целевого обучения? %**

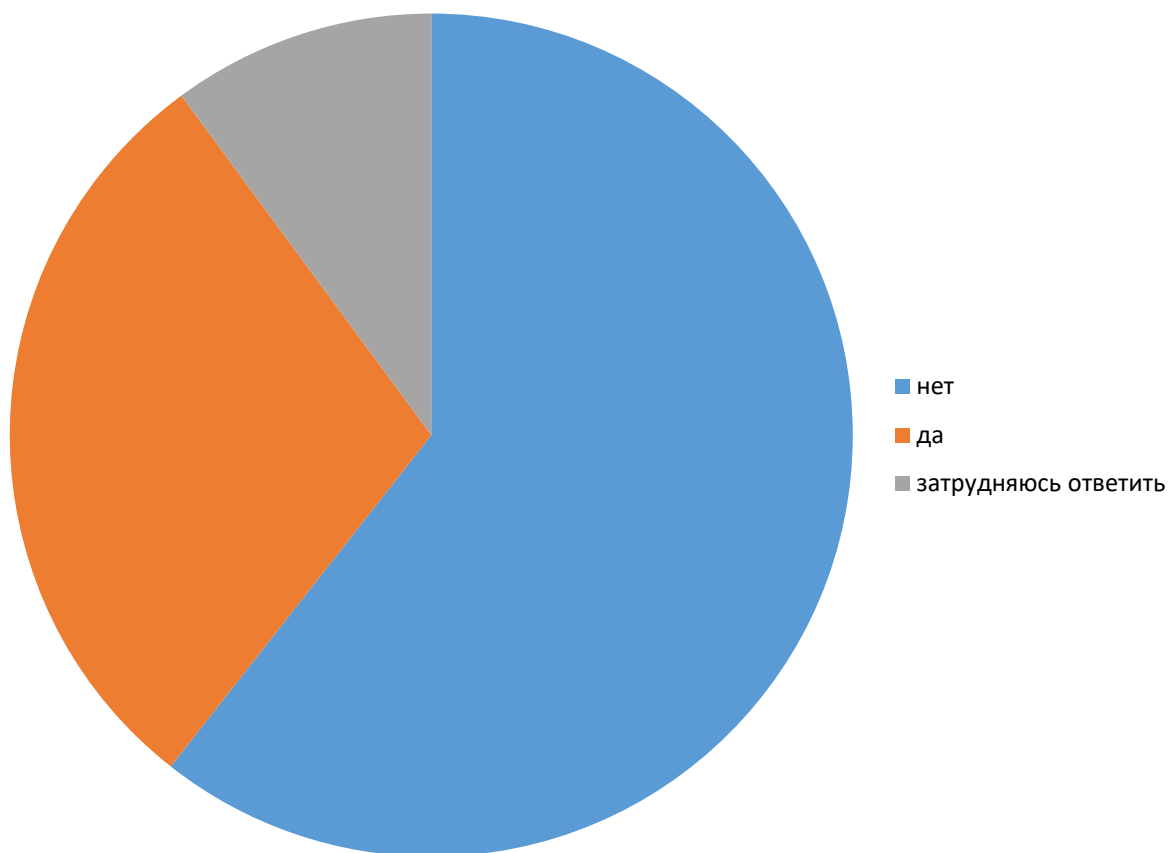


Рис. 17 – трудоустройство выпускников Дальневосточного федерального университета за последние три года в организациях респондентов, %

Те работодатели, в организациях у которых работают выпускники ДВФУ, отметили достаточный уровень теоретической и практической подготовки выпускников университета, коммуникативные навыки, способности к командной работе и наличие лидерских качеств, системного и критического мышления, а также способность выпускников к самоорганизации. Ценной выглядит ориентация выпускников на проектную работу, желание развивать проектный подход в профессиональной деятельности. Но при этом подчеркнуто, что важно чрезмерно не увлекаться

«модными» проектами, а, наряду с развитием проектного мышления, сохранять и «здоровый» консерватизм, преемственность традиций и знаний.

Положительным моментом опроса является и готовность большинства экспертов принять в будущем на работу выпускников университета (см. диаграмму).

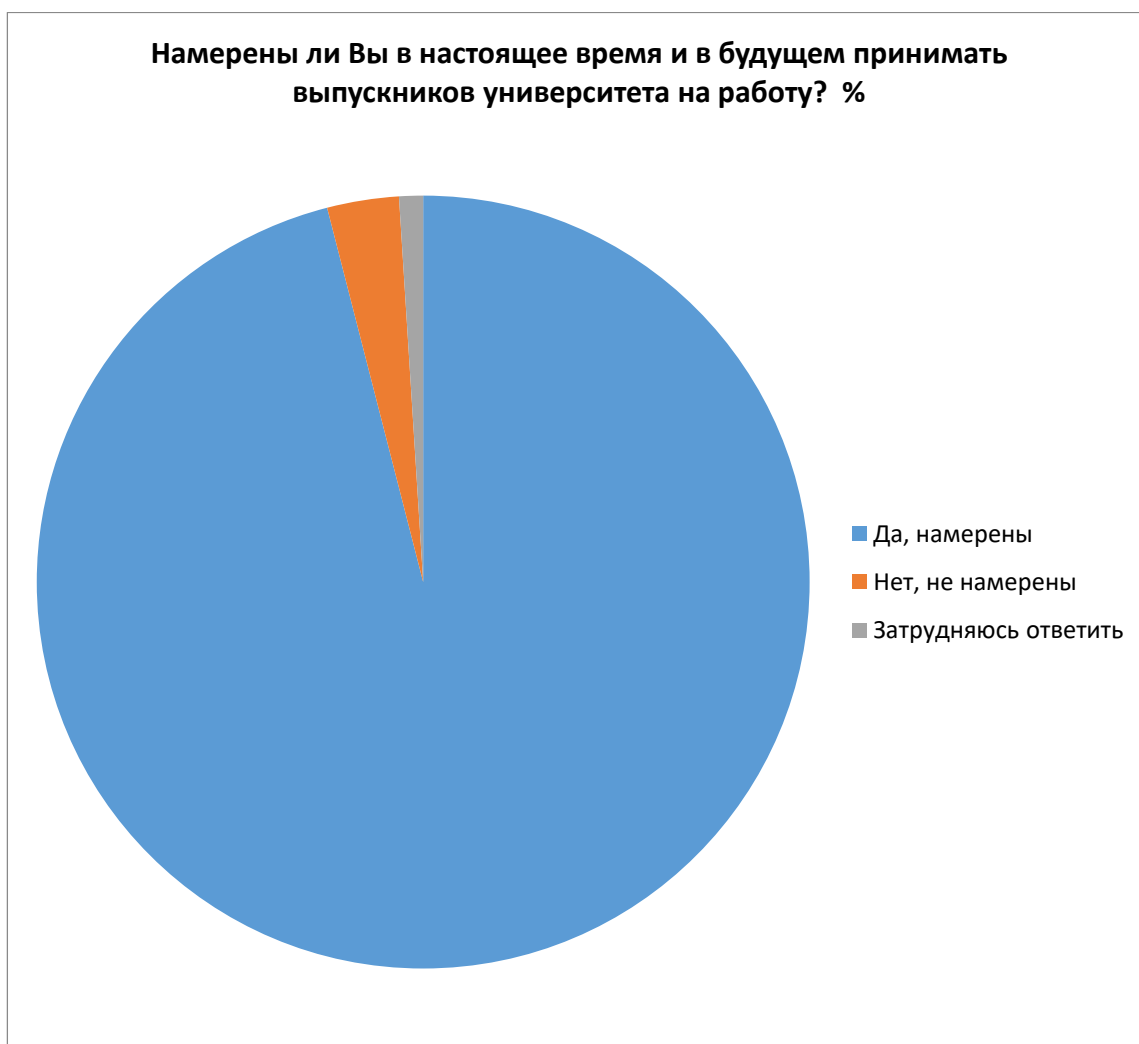


Рис. 18 – Намеренье трудоустроить выпускников Дальневосточного федерального университета в будущем, %

Основные выводы по итогам опроса.

Важным результатом является намерение более чем 90 % опрошенных работодателей и в настоящее время, и в будущем, принимать выпускников университета на работу. Конструктивным выглядит предложение об

организации регулярных стажировок (примерно по 2 месяца) во время обучения в вузе для студентов на предприятии в тех подразделениях, где есть специальности, по которым ребята проходят обучение. Признавая значимость проектных навыков выпускников, была также сформулирована рекомендация сделать больший упор на проектно-практическую проработку взаимодействия с работодателем (методики, зоны ответственности, форматы взаимодействия), а также – как вариант коллаборации – продумать сценарий и содержание конкурса проектных работ по запросу организации.

Формулируя запрос на выпускников университета, работодатели назвали профессии (специальности) самых разных направлений: инженерных, медицинских, IT, экономических, социально-гуманитарных, юридических и многих других: от администраторов службы приема и размещения, туризма до геологии, экологии, архитектуры, ПГС. Соответственно, можно утверждать широкую профилированность направлений университета как отвечающую запросу современного рынка труда и ситуации на нем.

Высказывая предложения по улучшению подготовки выпускников университета, работодатели, главным образом, отмечали необходимость тесной взаимосвязи и сотрудничества с предприятиями отрасли на протяжении всего периода обучения в университете. Абсолютное большинство представителей профильных организаций отметили важность достаточного объема практики, ее прикладной характер, предполагающий «погружение» в практическую деятельность и позволяющий формировать реальные профессиональные навыки. Очень значимыми в плане формирования таковых были отмечены:

- способность работы в специализированных программах (в зависимости от направления обучения);
- знание и понимание реальной рабочей ситуации, способность ее принимать, адаптироваться и работать в текущих условиях.

Фактическим большинством экспертов-работодателей была выделена значимость организации занятий в практико-ориентированной среде; достаточно высокий уровень этой организации университетом (ДВФУ); рекомендация развивать этот механизм и далее, сообразуя его с современной трудовой ситуацией. Работодателями коллективно высказана также готовность более активно участвовать в содействии трудоустройству на последних курсах обучения в университете; часть организаций готова приглашать на работу студентов последних курсов на неполную занятость - 0,5 ставки. Общая рекомендация – стремиться усиливать вовлеченность обучающихся в разработку реальных технологических процессов для предприятий.

Сами работодатели со своей стороны готовы инициировать конкурс проектных работ студентов на реальных кейсах компаний и заключать договоры с вузом. В этом случае учащийся будет почти гарантированно трудоустроен по специальности и обладать сформированными профессиональными навыками. Наряду с этим, сформулирована рекомендация наращивать взаимодействие с работодателями, стремиться включать в орбиту межорганизационных связей новые компании; чаще устраивать такие мероприятия, как прелиминаринги, дни карьеры, ярмарки вакансий и пр. Эти мероприятия могут (и должны) быть включены в медийную повестку региона, получать освещение в новостях, социальных сетях, привлекать внимание абитуриентов и их родителей, расширять информационное поле университета и его рабочих связей.

5. Выводы и рекомендации

Таким образом, анализ проведенных опросов свидетельствует, что в целом студенты удовлетворены обучением Дальневосточном федеральной университете. По всем параметрам преобладают положительные оценки. Тем не менее, социологический анализ удовлетворенности обучающихся дает возможность выявить как положительные, так и отрицательные стороны учебного процесса. Основной целью данного социологического исследования является выявление степени удовлетворенности студентов различных аспектов образовательного процесса Дальневосточного федерального университета, определение требований и ожиданий студентов в процессе обучения. Особое внимание следует уделить профориентационной работе с абитуриентами и студентами, так как самый низкий показатель удовлетворенности студентов касается выбранной образовательной программа (профиль) и соответствия ожиданиям и присутствию в образовательной программе дисциплины, изучение которых, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности.

Профессорско-преподавательский состав указывает в своих ответах на необходимость дооснащения материально-технической базы университета (компьютерное оборудование и современное оснащение аудиторий и лабораторий).

Фактическим большинством экспертов-работодателей была выделена значимость организации занятий в практико-ориентированной среде; достаточно высокий уровень этой организации университетом (ДВФУ); рекомендация развивать этот механизм и далее, соотнося его с современной трудовой ситуацией. Работодателями коллективно высказана также готовность более активно участвовать в содействии трудоустройству на последних курсах обучения в университете; часть организаций готова приглашать на работу студентов последних курсов на неполную занятость - 0,5 ставки. Общая рекомендация – стремиться усиливать вовлеченность

обучающихся в разработку реальных технологических процессов для предприятий.

Сами работодатели со своей стороны готовы инициировать конкурс проектных работ студентов на реальных кейсах компаний и заключать договоры с вузом. В этом случае учащийся будет почти гарантированно трудоустроен по специальности и обладать сформированными профессиональными навыками. Наряду с этим, сформулирована рекомендация наращивать взаимодействие с работодателями, стремиться включать в орбиту межорганизационных связей новые компании; чаще устраивать такие мероприятия, как прелиминаринги, дни карьеры, ярмарки вакансий и пр. Эти мероприятия могут (и должны) быть включены в медийную повестку региона, получать освещение в новостях, социальных сетях, привлекать внимание абитуриентов и их родителей, расширять информационное поле университета и его рабочих связей.

Приложение 1.

Анкета удовлетворённости основными составляющими образовательного процесса студентов Дальневосточного федерального университета

Уважаемый студент! Вы получили данную анкету, поскольку ваше мнение по ее теме является очень ценным. Дальневосточный федеральный университет проводит опрос, цель которого - получить информацию об удовлетворенности студентов качеством образования в университете. Все сведения, которые будут Вами предоставлены, будут использованы только в обобщенном виде. Исследователи гарантируют полную анонимность полученных данных.

Укажите степень согласия с каждым суждением, сделав отметку в соответствующей ячейке любым, удобным для вас способом

№	Суждение	Полностью	Скорее	Затрудняюсь	Скорее	Полностью
		согласен	согласен, чем не согласен	ответить	не согласен, чем согласен	не согласен
		5	4	3	2	1
1	Структура образовательной программы соответствует моим ожиданиям:					

	присутствуют дисциплины, изучение которых, по вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности					
2	Структура образовательной программы соответствует моим ожиданиям: нет дублирования дисциплин;					
3	Структура образовательной программы соответствует моим ожиданиям: нет нарушения логики					

	преподавания дисциплин					
4	Мне доступна необходимая информация, касающаяся учебного процесса					
5	У меня есть возможность подключения к электронно- библиотечной системе вуза из любой точки, где есть сеть Интернет					
6	Я доволен организацией самостоятельно й работы, для этого созданы необходимые условия					
7	Мне доступны учебники, методические пособия, лекции и т.д. в					

	электронной и/или печатной формах					
8	Качество учебников, методических пособий, лекций и т. д., представленных в электронной и/или печатной формах, соответствует моим ожиданиям					
9	Я доволен материально- техническим обеспечением учебных аудиторий, включая лаборатории, компьютерные классы, библиотеки, методические кабинеты и т.п.					

1 0	Я доволен компьютерным обеспечением учебного процесса					
1 1	Я доволен выбором вуза, в котором обучаюсь					
1 2	Я доволен выбором специальности, по которой обучаюсь					

В какой школе вы обучаетесь:

ШП

ЮШ

ШЭМ

ПИ

ШИГН

ИМКТ

ИНТПМ

ВИ-ШРМИ

ИМО

ШМ

ИНЖБ

ПИШ

Ваш пол:

мужской

женский

Вы обучаетесь по образовательной программе:

бакалавриат

магистратура

аспирантура

докторантура

другое

Вы обучаетесь:

на 1 курсе

на 2 курсе

на 3 курсе

на 4 курсе

на 5 курсе

другое _____

Укажите ваш РАУ (для студентов 2 курса и старше) _____

СПАСИБО ЗА ПОМОЩЬ!

Приложение 2.

Анкета удовлетворённости основными составляющими образовательного процесса профессорско-преподавательского состава Дальневосточного федерального университета

Уважаемый преподаватель!

Вы получили данную анкету, поскольку ваше мнение по ее теме является очень ценным. Дальневосточный федеральный университет проводит опрос, цель которого - получить информацию об удовлетворенности ППС качеством образовательной деятельности в ДВФУ. Все сведения, которые будут Вами предоставлены, будут использованы только в обобщенном виде. Исследователи гарантируют полную анонимность полученных данных. Убедительная просьба ответить на все вопросы объективно, поскольку Ваши ответы послужат эмпирической основой для совершенствования системы управления Вашим вузом.

1. Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения?

Недостаток учебно-методической литературы

Недостаточная материально-техническая база

Слабая оснащенность учебных аудиторий, лабораторий современным оборудованием

Необходимость компьютерного оборудования

Ограниченность аудиторного фонда

Неудобное расписание

Слабая система диагностики и оценки знаний студентов

Качество содержания образовательных программ

Недостаточный учет запросов работодателей

Слабая организация производственной практики

Низкая дисциплина студентов

Омоложение преподавательских кадров

Уровень научных исследований

Другое _____

2. По вашему мнению, техническое оснащение аудиторий в университете оптимально для достижения высоких образовательных результатов?

Полностью согласен

Скорее согласен, чем не согласен

Затрудняюсь ответить

Скорее не согласен, чем согласен

Полностью не согласен

3. По вашему мнению, информационная инфраструктура университета соответствует потребностям участников образовательного процесса?

Полностью согласен

Скорее согласен, чем не согласен

Затрудняюсь ответить

Скорее не согласен, чем согласен

Полностью не согласен

4. Вы удовлетворены уровнем обеспечения учебной и методической литературой?

Полностью удовлетворен
Скорее удовлетворен, чем не согласен
Затрудняюсь ответить
Скорее не удовлетворен, чем согласен
Полностью не удовлетворен

5. Удовлетворены ли Вы фондами и сервисами Научной библиотеки?

Полностью удовлетворен
Скорее удовлетворен, чем не согласен
Затрудняюсь ответить
Скорее не удовлетворен, чем согласен
Полностью не удовлетворен

6. Удовлетворены ли Вы структурой образовательной программы?

Полностью удовлетворен
Скорее удовлетворен, чем не согласен
Затрудняюсь ответить
Скорее не удовлетворен, чем согласен
Полностью не удовлетворен

7. Удовлетворены ли Вы, перечнем предметов, которые входят в учебный план?

Да
Нет

8. По вашему мнению, цели образовательного процесса соответствуют потребностям обучающихся и реально выполнимы

Полностью согласен
Скорее согласен, чем не согласен
Затрудняюсь ответить

Скорее не согласен, чем согласен

Полностью не согласен

9. По вашему мнению, цели образовательного процесса соответствуют потребностям рынка труда

Полностью согласен

Скорее согласен, чем не согласен

Затрудняюсь ответить

Скорее не согласен, чем согласен

Полностью не согласен

10. Вам предоставлено достаточно возможностей для отбора содержания учебного материала по предмету, который вы преподаете

Полностью согласен

Скорее согласен, чем не согласен

Затрудняюсь ответить

Скорее не согласен, чем согласен

Полностью не согласен

11. Как Вы относитесь к внедрению современных информационных технологий в процесс обучения (компьютерное тестирование, презентации лекций, видео-лекции и т.п.):

полностью одобряю

скорее одобряю, чем не одобряю

затрудняюсь ответить

скорее не одобряю, чем одобряю

совершенно не одобряю

12. По вашему мнению, используемые методы обучения обеспечивают вам успешное решение задач образовательного процесса, достижение поставленной цели?

Полностью согласен

Скорее согласен, чем не согласен

Затрудняюсь ответить

Скорее не согласен, чем согласен

Полностью не согласен

13. По вашему мнению, у Вас достаточно информации о новых лучших практиках, применяемых в образовании?

Полностью согласен

Скорее согласен, чем не согласен

Затрудняюсь ответить

Скорее не согласен, чем согласен

Полностью не согласен

14. По вашему мнению, вы имеете полную возможность проявить свои знания, умения и способности при организации учебного процесса

Полностью согласен

Скорее согласен, чем не согласен

Затрудняюсь ответить

Скорее не согласен, чем согласен

Полностью не согласен

15. По вашему мнению, контроль за образовательным процессом ведется своевременно и по определенным правилам

Полностью согласен

Скорее согласен, чем не согласен

Затрудняюсь ответить

Скорее не согласен, чем согласен

Полностью не согласен

16. По вашему мнению, в университете созданы условия для распространения передового педагогического опыта?

Полностью согласен

Скорее согласен, чем не согласен

Затрудняюсь ответить

Скорее не согласен, чем согласен

Полностью не согласен

17. Как давно Вы проходили курсы повышения квалификации/переподготовки, стажировку?

более 3 лет назад

3 года назад

более 1 года назад

в течение текущего года

другое _____

18. Как Вы оцениваете систему оценки успеваемости студентов, принятую в университете? Оцените по пятибалльной шкале, где 5 – максимально удовлетворен, 1 – максимально не удовлетворен

1 2 3 4 5

19. Учувствуют ли студенты под вашим руководством в различных научных мероприятиях?

да

нет

20.Удовлетворены ли Вы степенью интереса, который студенты проявляют к учебной деятельности? Оцените по пятибалльной шкале, где 5 – максимально удовлетворен, 1 – максимально не удовлетворен

1 2 3 4 5

21.Насколько комфортные условия созданы в университете для преподавателей? Оцените по 5-балльной школе, где 5 - очень комфортные, 1 – очень некомфортные

1 2 3 4 5

22.Насколько комфортные условия созданы в университете для студентов? Оцените по 5-балльной школе, где 5 - очень комфортные, 1 – очень некомфортные

1 2 3 4 5

23.Как Вы считаете, каков уровень качества обучения в ДВФУ? Оцените по пятибалльной шкале, где 5 – максимально удовлетворен, 1 – максимально не удовлетворен

1 2 3 4 5

24.Насколько Вы удовлетворены уровнем качества подготовки выпускников программы?

Полностью удовлетворен

Скорее, удовлетворен

Затрудняюсь ответить

Скорее, не удовлетворен

Полностью не удовлетворен

25. По вашему мнению, знания, умения и навыки, полученные студентами в ходе обучения в ДВФУ, повышают уровень их конкурентоспособности на рынке труда?

Полностью согласен

Скорее согласен, чем не согласен

Затрудняюсь ответить

Скорее не согласен, чем согласен

Полностью не согласен

26. Ваши предложения по улучшению подготовки выпускников университета:

Благодарим Вас за участие в исследовании!

Приложение 3.

Анкета удовлетворённости основными составляющими образовательного процесса ключевых работодателей Дальневосточного федерального университета

Уважаемый эксперт! Вы получили данную анкету, поскольку ваше мнение по ее теме является очень ценным. Дальневосточный федеральный университет проводит опрос, цель которого - получить информацию об удовлетворенности компетентностью выпускников и качеством образования в университете. Все сведения, которые будут Вами предоставлены, будут использованы только в обобщенном виде. Исследователи гарантируют полную анонимность полученных данных.

Заполнение анкеты займет у Вас не более 5 минут. Внимательно ознакомьтесь с содержанием вопросов и вариантами ответов. Надеемся на Ваши искренние ответы! Данный опрос проводится на основании приказа Министерства образования и науки Российской Федерации (№ МН-3/714-МБ от 30.03.2020) "Об организации опроса выпускников образовательных организаций высшего образования и представителей объединений работодателей с целью получения информации об удовлетворенности качеством полученного образования".

1. Выпускники каких направлений подготовки (специальностей) трудоустроены в Вашей организации (на предприятии): (укажите не более пяти специальностей)

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

2. Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в проведении государственной итоговой аттестации в университете?

Да, участвуют

Нет, не участвуют

3. Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в деятельности государственных экзаменационных комиссий университета в качестве их председателей?

Да, участвуют

Нет, не участвуют

4. Участвует ли Ваша организация (предприятие) в организации практической подготовки (практики) обучающихся в университете?

Да, участвует

Нет, не участвует

5. Участвует ли Ваша организация (предприятие) в государственной аккредитации образовательной деятельности по образовательным программам, реализуемым университетом?

Да, участвует

Нет, не участвует

6. Участвует ли Ваша организация (предприятие) в проведении профессионально-общественной аккредитации образовательных программ, реализуемых университетом?

Да, участвует

Нет, не участвует

7. Трудоустроены ли в Вашей организации (на предприятии) выпускники университета, освоившие образовательную программу в рамках целевого обучения?

Да, трудоустроены

Нет, не трудоустроены

8. Насколько компетенции выпускников университета, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (При наличии)?

Полностью соответствуют

В основном соответствуют

Частично соответствуют

Полностью не соответствуют

Затрудняюсь ответить

9. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников университета?

Полностью удовлетворен

В основном удовлетворен

Частично удовлетворен

Полностью не удовлетворен

Затрудняюсь ответить

11. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников университета?

Полностью удовлетворен

В основном удовлетворен

Частично удовлетворен

Полностью не удовлетворен

Затрудняюсь ответить

12. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников университета?

Полностью удовлетворен

В основном удовлетворен

Частично удовлетворен

Полностью не удовлетворен

Затрудняюсь ответить

13. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников университета к командной работе и их лидерскими качествами?

Полностью удовлетворен

В основном удовлетворен

Частично удовлетворен

Полностью не удовлетворен

Затрудняюсь ответить

14. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников университета к системному и критическому мышлению?

Полностью удовлетворен

В основном удовлетворен

Частично удовлетворен

Полностью не удовлетворен

Затрудняюсь ответить

15. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников университета к разработке и реализации проектов?

Полностью удовлетворен

В основном удовлетворен

Частично удовлетворен

Полностью не удовлетворен

Затрудняюсь ответить

16. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников университета к самоорганизации и саморазвитию?

Полностью удовлетворен

В основном удовлетворен

Частично удовлетворен

Полностью не удовлетворен

Затрудняюсь ответить

17. Какие дополнительные знания и умения выпускников университета являются, по Вашему мнению, необходимыми для них при трудоустройстве:

18. Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников университета на работу?

Да, намерены

Нет, не намерены

Намерены, но при условии _____

19. Укажите основные достоинства подготовки выпускников университета: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)

Соответствие профессиональному стандарту (при наличии)

Высокий уровень теоретической подготовки

Высокий уровень практической подготовки

Профессионализм

Готовность выпускника к быстрому реагированию в нестандартной ситуации

Высокий уровень производственной дисциплины

Желание выпускников работать

Желание выпускников к саморазвитию и самоорганизации

Другое (укажите) _____

20. Укажите основные недостатки подготовки выпускников университета: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)

Несоответствие профессиональному стандарту (при наличии)

Низкий уровень теоретической подготовки

Недостаточный уровень практической подготовки

Отсутствие желания работать

Низкая производственная дисциплина

Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию

Низкий уровень общей профессиональной подготовки

Другое (укажите) _____

21. Выпускники каких направлений подготовки (специальностей) требуются Вашей организации (перечислить):

22. Какие изменения в образовательной программе необходимы, на Ваш взгляд, для повышения качества подготовки выпускников университета: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)

Индивидуализация образовательных траекторий обучающихся

Включение практикантов в производственный процесс

Регулярная организация экскурсий для обучающихся в организации (на предприятия), соответствующие направлению подготовки (специальности)

Совмещение направлений подготовки (специальностей)

Повышение профессионального уровня преподавательского состава

Улучшение материально-технической базы образовательной организации

Регулярное проведение курсов повышения квалификации профессорско-преподавательского состава

Актуализация образовательных программ в соответствии с новыми технологиями (например, цифровыми)

Другое (укажите) _____

23. Какие профессиональные качества выпускников университета Вас интересуют больше всего: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)

Знания новейших технологий

Знание современного законодательства в профессиональной области

Знание иностранного языка

Умение проявлять инициативу на работе

Умение применять инновации в своей работе

Социальные навыки (деловое общение, работа в коллективе)

Другое (укажите) _____

24. Ваши предложения по улучшению подготовки выпускников университета:

Благодарим Вас за участие в исследовании!

Приложение 4.

1. Укажите степень согласия с каждым суждением, сделав отметку в соответствующей ячейке	
Образовательная программа (профиль) соответствует моим ожиданиям: присутствуют дисциплины, изучение которых, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности	4
В образовательной программе (профиле) отсутствует дублирование дисциплин	5
В образовательной программе (профиле) нет нарушений логики преподавания дисциплин	3
У меня есть возможность использования электронной информационно-образовательной среды, независимо от моего местоположения	5
Я доволен организацией самостоятельной работы, для этого созданы необходимые условия	4
Мне доступны учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и/или печатной формах	5
Качество учебников, методических пособий, лекций и т. д., представленных в электронной и/или печатной формах, соответствует моим ожиданиям	4
Я доволен материально-техническим обеспечением учебных аудиторий, включая лаборатории, компьютерные классы, библиотеки, методические кабинеты и т.п.	3
Я доволен выбором вуза, в котором обучаюсь	4
Я доволен выбором образовательной программы (профилем), по которой обучаюсь	5

2. В какой школе вы обучаетесь:	
Вариант ответа	%
Институт математики и компьютерных технологий	20
Восточный институт - Школа региональных и международных исследований	17
Политехнический институт	16
Школа экономики и менеджмента	15
Школа искусств и гуманитарных наук	8
Школа педагогики	7
Школа медицины	6
Юридическая школа	3
Институт мирового океана	3
Институт наукоемких технологий и передовых материалов	3
Передовая инженерная школа "Институт биотехнологий, биоинженерии и пищевых систем"	3
Институт наук о жизни и биомедицины	1

3. Ваш пол:	
Вариант ответа	%
женский	63
мужской	37

4. Вы обучаетесь по образовательной программе:
--

Вариант ответа	%
бакалавриат	64
магистратура	25
специалитет	8
аспирантура	3

5. На каком курсе Вы обучаетесь:	
Вариант ответа	%
1	37
2	34
3	14
4	12
5	3

6. Укажите ваш РАУ	
Вариант ответа	%
от 4.6 до 5	51
от 4.1 до 4.5	18
от 3.6 до 4	6
3.1 до 3.5	2
3 и меньше	0

Приложение 5.

1. Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения?	
Вариант ответа	%
Необходимость компьютерного оборудования	16
Слабая оснащенность учебных аудиторий, лабораторий современным оборудованием	15
Недостаточная материально-техническая база	13
Неудобное расписание	10
Ограниченность аудиторного фонда	8
Низкая дисциплина студентов	7
Слабая организация производственной практики	6
Уровень научных исследований	5
Качество содержания образовательных программ	4
Омоложение преподавательских кадров	4
Недостаточный учет запросов работодателей	4
Недостаток учебно-методической литературы	4
Слабая система диагностики и оценки знаний студентов	3
Другое...	2

2. Насколько вы согласны со следующими утверждениями	
техническое оснащение аудиторий в университете оптимально для достижения высоких образовательных результатов	3
информационная инфраструктура университета соответствует потребностям участников образовательного процесса	4
цели образовательного процесса соответствуют потребностям обучающихся и реального сектора экономики	4
Вам предоставлено достаточно возможностей для отбора содержания учебного материала по предмету, который вы преподаете	5
контроль за образовательным процессом ведется своевременно и по определенным правилам	4
в университете созданы условия для распространения передового педагогического опыта	3

3. На сколько Вы удовлетворены:	
уровнем обеспечения учебной и методической литературой	4
фондами и сервисами Научной библиотеки	4
структурой образовательной программы, на которой вы преподаете	4

4. Участвуют ли студенты под вашим руководством в различных научных мероприятиях?	
Вариант ответа	%
да	74
нет	26

5. Удовлетворены ли Вы степенью интереса, который студенты проявляют к учебной деятельности?	
Средний балл	3,58

6. Насколько комфортные условия созданы в университете для преподавателей?	
Средний балл	2,86

7. Насколько комфортные условия созданы в университете для студентов?	
Средний балл	3,72

8. Как Вы считаете, каков уровень качества обучения в ДВФУ?	
Средний балл	3,4

9. Ваши предложения по улучшению подготовки выпускников университета:	
Решение кадрового вопроса- привлечение практиков с эксклюзивными компетенциями, в том числе по экстерриториальному принципу с применением ms Teams аудитории.	
Предоставить руководителям образовательных программ реальные возможности влияния на качество образования (менять учебные планы, подбирать кадры, принимать кадры с других ВУЗов РФ, поощрять преподавателей, включать новые формы, взаимодействовать с работодателями и.т.д)	
Выделять финансирование на полевые и выездные практики специальностей естественно-научного направления. Вернуть учебные части с инспекторами по направлениям подготовки. Закупать современное оборудование для работы и учебы. Создать достаточное количество компьютерных классов, оснащенных современными компьютерами.	
Разработать реально функционирующую систему выбора баз практик, стажировок и трудоустройства выпускников на предприятия-партнеры вуза.	
Обновление оборудования в компьютерных классах, особенно в Инженерной школе	
Отменить бесконечные комиссии для передачи предмета. Оборудование должно работать без перебоев.	
Отчислять за неудовлетворительную успеваемость	
Повышение профессионального уровня преподавательского состава в области передовых технологий, включающий как российский, так и международный уровни. Привлечение ППС с международным опытом и с владением иностранных языков.	
Вернуться к специалитету	
Реализовать более качественно образовательный процесс, подготавливая, приглашая и набирая специалистов по дисциплинам, рассматриваемым в учебных планах. Со стороны РОП-ов подготовка набора дисциплин таким образом, чтобы в коллективе присутствовали специалисты по ним, и содержание дисциплины полностью отражало её название.	
Мое предложение: обратить внимание на Центр русского языка и культуры и подготовительное отделение, которые занимаются подготовкой иностранцев к обучению на программах высшего образования ДВФУ.	

По сравнению с материально-техническим обеспечением как учебного, так и жилого фонда островного кампуса ДВФУ, всё что находится в центре города, а именно Алеутская 61а (учебный корпус), 65 (общежитие) не соответствует уровню ДВФУ, а выглядит пережитком «прошлого века». Первое впечатление, которое получают иностранные студенты здесь, является негативным. Я считаю, что подготовительному отделению, как «воротам» в ДВФУ, должно быть уделено должное внимание. Спасибо за возможность высказаться
улучшить материальную базу для проведения практических занятий, при выборе ППС руководствоваться их профессиональными навыками и педагогическим мастерством
Материально мотивировать преподавателей за индивидуальную работу со студентами
Больше мотивировать на работу и самостоятельность в решении научных и производственных задач
Улучшить взаимодействие с работодателями по вопросам организации прохождения практик и по вопросам трудоустройства (сбор информации о количестве трудоустроенных)
1. Дать реальную возможность студентам выбирать траекторию своего обучения и позволить им самостоятельно записываться на предметы из вариативной части учебной программы. 2. Повысить оплату труда ППС и снизить им аудиторную нагрузку, чтобы добиться повышения качества преподавания дисциплин.
Больше практики (настоящей, а не фиктивной), общения с работодателями, приглашение успешных выпускников для проведения мастер-классов, лекций.
необходимо обновлять техническую оснащенность аудиторий
Это от преподавателей не зависит.
Крайне не хватает лабораторного фонда и материального обеспечения лабораторных работ простейшей посудой и пластиком. У студентов отсутствует мотивация - они понимают, что их никто не может отчислит.
Оснащение образовательных помещений необходимым оборудованием (в зависимости от профиля подготовки). Мультимедийными установками должна быть оборудованы все аудитории
Принятие реальных мер по контролю качества за процессом обучения, проведения пар, научной работы и т.д. Причем данный контроль должен проводиться на всех этапах процесса и у всех участников процесса (и преподавателей, и обучающихся). Сильно "хромает" дисциплина и вовлеченность с обеих сторон (и преподавателей, и студентов). Так же развитие прозрачных мотивационных программ, которые позволяют оценить реальный индивидуальный вклад каждого сотрудника.
Студенты не знают, как функционируют предприятия. Нужны коллективные посещения производственных предприятий в рамках преподаваемых дисциплин.
1. Улучшить качество технического обеспечения в компьютерных классах. Многие компьютеры загружаются, входят в личный кабинет и открывают программы по пол пары (D корпус). 2. Должен быть жесткий контроль посещаемости студентов младших курсов не только со стороны преподавателя. Пропуски занятий могут влиять и на заселение в общежитие. Первый курс почти весь живет на кампусе, однако у них является нормой пропускать занятия, потому что проспал. Может, тогда лучше заселить в общежития на кампусе более старшие курсы, которые заинтересованы в учебном процессе, но не всегда успешно (на 4 и 5) сдали предыдущие сессии. Тогда для младших курсов будет дополнительный стимул не пропускать занятия, потому что большинство из них не хотят жить на материке.
Открыть столовую в корпусе G! Что для преподавателей, что для студентов - важно сохранить здоровье. привести в порядок компьютерные классы. Закупить лампы для проекторов (не через два года, а сейчас!), обновить, где необходимо технику, реорганизовать техподдержку для учебных корпусов. Два специалиста на 300 преподавателей и 1800 студентов - Этого недостаточно. Провести ревизию ППО. С участием студентов магистрантов и преподавательского состава. Обеспечить возможность локально устанавливать бесплатные версии российского ППО в отдельных классах без запросов и согласований через ректорат.
С одной стороны, образование должно быть консервативным, каждый год-два менять правила и содержание образовательной программы не верно. С другой стороны, абитуриенты и студенты сейчас другие не такие как двадцать или даже пять лет назад, нужно искать новые формы, например, более гибкие траектории обучения, чтобы студент мог выбрать сотни или тысячи направлений. Но сотрудники учебного блока считают, что они лучше, чем руководитель образовательной программы и преподаватели, знают, что нужно студентам и вносят свои правки. Зачем тогда мы нужны?
Создание более комфортных условий для пребывания студентов в университете (столовые, гардероб), улучшение мультимедийного оборудования в аудиториях
Не позволять студентам пересдавать экзамены и зачеты по 3 раза. Не сдал - проходи заново курс за дополнительную плату
Столовые в шаговой доступности, корпус Е например Скамейки в коридорах, сидят на полу Больше внимание учебному процессу (1й половине дня) преподавателей, на конкурс ППС учитывается только 2я половина с очень высокими требованиями, как будто основная функция ВУЗа - образование, никого не интересует
Менять систему образования. Убрать бакалавриат, вернуть специалитет.

Пересмотреть учебные программы политехнического института. Мизерное количество часов, отводимое на базовые для инженерных специальностей общеобразовательные дисциплины, катастрофически снижает уровень квалификации будущих специалистов России.
Сделать возможное проведение лабораторных работ. Для этого необходимо не только оборудование, но и расходные материалы на регулярной основе. Плюс их закупка для преподавателей должна быть максимально упрощена. Очень много бумажек везде.
Не закрывать совместные программы, в частности с НИУ ВШЭ. Отчислять неуспевающих студентов, а не устраивать им бесконечные пересдачи.
Меньше формального спроса материала, меньше контрольных и тестов, на которых можно списать, больше времени уделять личному опросу каждого студента. В общем - увеличивать время на освоение сложных курсов (физика, химия, математика).
Улучшить интеграцию с предприятиями, ведущими деятельность в тех же направлениях, что и направления подготовки. Увеличить число специальных дисциплин за счёт урезания общеобразовательного курса (история, философия и т.д.). Привлечь к сотрудничеству в качестве преподавателей специалистов из организаций. Сделать возможность выбора пакета дисциплин для целевой подготовки для нужд работодателей. Актуализировать дисциплины под современные технологии и требования рынка труда.
расширить базы практик (реальных практик!!!)
Ввести электронный учет активностей и всех работ студентов по внеучебной деятельности (портфолио студентов и преподавателей должно быть актуальным) и подтвержденным документами
Практикоориентированность
Систематическая проверка остаточных знаний на каждом курсе. Возможность трудоустройства и Прохождения практики у потенциального работодателя.
Вернуться к специалитету.
Сделайте нагрузку меньше, чтобы качественно готовиться к парам, вовремя рассылайте информацию о конференциях, а не за 3 дня до конца приёма заявок, забронируйте всех преподавателей мужского пола до 55 лет
Хороший преподаватель- счастливый преподаватель. Забота о « внутренних клиентах» двфу
У студентов слишком загруженное расписание на 4 курсе, нет возможности писать диплом, особенно это актуально для иностранных студентов. Каждый день по 4 пары, консультация по диплому -это пятая пара!
Прекратить гнаться за рейтингами и подражать другим вузам. Начать ориентацию на качество образования. Все реформирования, которые были произведены в последнее время ни к чему хорошему не привели. Качество образования стало только хуже.
Перестать ставить в учебные планы учебные предметы для обеспечения нагрузки преподавателям, а разрабатывать реально нужные для развития компетенций курсы. Привлекать в качестве РОПов практиков, сделать РОПов реально независимыми от департаментов и прочих бюрократов фигурами, РОП планирует курсы и подбирает преподавателей, департаменты и кафедры обслуживают интересы программы, и только, это сервис. Дифференцировать преподавателей: всех кто, не ведет научные исследования, перевести в обычные лекторы, в доцентах и профессорах оставить преподавателей с высокой научной результативностью, и закрепить за ними ведение ключевых курсов (плюс преподаватели-лекторы, если специалист высокого класса). Преподавательские кадры - это вообще отдельная и сложная история, продуманной кадровой политики в отношении преподавателей в вузе нет, на мой взгляд. Усилить научную компоненту в образовательных программах и развитие исследовательских навыков, в учебных курсах должны даваться актуальные научные сведения (привлекать научных сотрудников, ведущих реальные и актуальные научные исследования) В проектной деятельности погружать студентов в решение реальных проблем вуза и города. Вероятно, кто-то скажет, что это и так все делается, потрясая "договорами на практику", "соглашениями с партнерами" и прочим, но делать это надо не "для галочки" ми не "на бумаге".
Оснащение современным оборудованием, уменьшение бюрократии при прохождении студентами стажировок, практик и дипломов как внутри университета, так и за его пределами. Уменьшение учебной нагрузки на преподавателей, которые ведут научную деятельность со студентами.
Структура ОП порой противоречит в последовательности дисциплин, часто дисциплины, которые должны быть базой, идут параллельно или после дисциплины - логики нет. В бакалавриате нет возможности подготовить специалиста для отрасли, компьютеры в комп. залах очень старые, загружаются долго. Недавний кейс: пара в 11.50, в 12.08 все еще пытаюсь загрузить браузер, чтоб скачать из корпоративной почты файл. В 12.21 пытаюсь открыть скачанный файл pdf размером 2.71 Мб. На мой взгляд, многовато времени тратится на такие процедуры. И понятно, что поставить на такие компьютеры современное ПО, которое используют работодатели, просто не представляется возможным. Да и как всегда, денег на это нет. Вот и приходится таскать с собой ноутбуки как преподавателям, так и студентам, чтоб не терять время на включение/выключение древних компьютеров.
Требуется более квалифицированный преподавательский состав.
Каждый выпускник университета, особенно технических специальностей, должен предварительно представлять, где он может быть востребован как работник. Для этого надо активизировать работу с предприятиями реального сектора экономики, включая и госсектор и ООО, хотя бы по ДВ региону, чтобы знать их потребности и знакомить старшекурсников с этими материалами.

<p>Творческим специальностям, таким как архитектура и дизайн, не хватает специальных аудиторий, мастерских, чертежных, компьютерных классов с современным оборудованием и профессиональным ПО, информационных стендов. Необходимо учитывать специфику специальности и давать необходимые для дальнейшей деятельности знания и навыки. Так например, студентам необходимо освоить программы 3ds max, AutoCad, Revit и т.д, но вместо этого им предлагается изучать MathCad и Excel</p>
<p>Меньше контроля, больше самостоятельности для преподавателей при реализации учебного процесса. Использование дистанционных технологий в учебном процессе. Обеспечение учебного процесса программным обеспечением по первому запросу преподавателя, без сложной системы заявок.</p>
<p>Остановка тенденции к снижению аудиторной нагрузки. В настоящее время наметилась тенденция к всё большему снижению аудиторной нагрузки в угоду самостоятельной работе студентов. Это вредит образовательному процессу.</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Отказаться от модели "Бакалавр 2.0" и других подобных экспериментов. 2. Подготовку выпускников экономических направлений осуществлять на базе специалитета, а не бакалавриата, т.к. на данный момент за счёт сокращения сроков обучения многие базовые дисциплины преподаются в сжатом варианте (либо темы урезают, либо количество часов на нормальное закрепление темы недостаточное), в итоге, на старших курсах со студентами крайне сложно работать при преподавании прикладных дисциплин - огромные пробелы в знаниях, причём уже крайне запущенные к 3-4 курсу. Дело точно не в преподавателях, так как часть этих же преподавателей ещё нас учили, а объём и качество знаний - другие.
<p>Улучшение материально - технической базы, условий проживания, работы точек питания, медицинского обслуживания, доставки в кампус.</p>
<p>В каждой аудитории должна быть качественная доска, маркеры, проектор. Должен быть обеденный перерыв в установленное время, чтобы на занятиях студенты все время посвящали изучению новой темы</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Обновить техническую базу лекционных аудиторий. Компьютеры включаются по 40 минут! 2. Оснастить лабораторные занятия базовым оборудованием и расходными материалами хотя бы раз в семестр. 3. Обеспечить студентов из бюджета университета средствами защиты для занятий 4. Не хватает вспомогательного персонала для подготовки лабораторных и практических занятий
<p>Пожалуйста, сделайте работающее мультимедиа в аудиториях. Перебор мероприятий, от которых студенты устают и к 4 курсу уже ничего не хотят.</p>
<p>Увеличение штата вспомогательного персонала (инженеров, лаборантов с достойным уровнем з/п) Увеличение ЗП ППС Проработка вопросов с оборудованием лабораторий, реально возможной работой на этом оборудовании и т.д. как ППС так и студентов Проработка вопросов с практикой на предприятиях.</p>
<p>больше реальной практики, не хватает учебников ,</p>
<p>Полностью пересмотреть систему набора преподавателей, внедрить опыт передовых вузов, больше привлекать преподавателей, которые имеют опыт научно-исследовательской работы в преподаваемых дисциплинах</p>
<p>Повысить мотивацию преподавательского состава. Не только увеличить ежемесячный оклад, но предоставить программу мотивации для ППС (за научную работу, за публикационную активность, программы обмена и стажировок для преподавателей). А также повысить престиж получения ученой степени. Так как сейчас мотивация получения ученой степени минимизируется руководством ДВФУ - управленческие должности занимают сотрудники, не имеющие ученой степени. Возникает логичный вопрос у молодых ППС - зачем тогда нужна ученая степень? Если есть должность "доцент без ученого звания"....</p>
<p>Необходимо наладить выпуск печатных методических пособий, которые используются в лабораторном практикуме. Надо увеличить количество приборов для проведения исследований физико-химических свойств полученных веществ.</p>
<p>Обеспечить современную материально-техническую базу лабораторий</p>
<p>Пересмотр учебных планов в соответствии с современными исследовательскими трендами и запросами работодателей.</p>
<p>Давать студентам больше самостоятельности при проявлении различных инициатив и информировать обе стороны образовательного процесса о различных мероприятиях и научных конференциях</p>
<p>Надо прекратить срезать часы на системно важные дисциплины (на моих глазах буквально за 2 года количество часов на лекции по дисциплине История литературы Японии упало до 18 часов - это 9 лекций для рассказа будущим специалистам об тысячелетней истории литературы страны изучаемого языка), ставить дисциплины в образовательном цикле в логическом порядке, а не абы как - та же История литературы Японии сейчас стоит на первом курсе до курса по Истории Японии - он начинается на 2 курсе, то есть я по ходу лекции о литературе еще и историю студентам должна мало-мальски давать, поскольку эти два предмета взаимосвязаны). И пора сделать что-то с абсолютно непрозрачной и непонятной системой оценивания на конкурсе ППС - такое впечатление, что она создана с целью "доминировать и унижать", только униженный, демотивированный преподаватель не может дать годную подготовку студенту, поскольку деморализован. Отношение к преподавателям как с скаковым лошадям приводит к разрушению кадровой базы и следовательно ослаблению уровня подготовки студентов.</p>
<p>Увеличение оплачиваемого времени на повышение индивидуальной работы со студентами</p>

<p>Конкретно по лабораторному корпусу и ИНТПМ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Нужно вернуть учебно-методический отдел, чтобы студенты не чувствовали себя оторванными от общего отдела, который находится в Е-корпусе. 2. Нужно ввести прозрачные механизмы по закупке необходимого лабораторного оборудования и компьютеров для нужд департаментов. К сожалению, сейчас что-то купить для оснащения учебных лабораторий за деньги университета очень сложно. Единственной возможностью остается закупка на средства грантов, которые вообще-то должны расходоваться на науку, а не на учебу. 3. Нужно расширять столовую в Лабораторном корпусе, а лучше открыть еще одну, чтобы обеспечить конкуренцию. 4. Студентам нужно просторное помещение, где они могли бы общаться, отдыхать, готовиться к занятиям, выпить кофе. Сейчас это или Биофуд, или разрозненные диванчики в коридорах. Хотя раньше и диванчиков не было, и студенты просто сидели на полу! Было и такое!
<ul style="list-style-type: none"> - наладить взаимодействие с работодателями, в первую очередь при проведении практик. В случае, если руководитель практики (он же преподаватель) хочет организовать реальную практику студентам на предприятии сейчас, процесс очень время и трудозатратах, даже при условии активности и помощи со стороны студентов. - преподаватель сейчас перегружен, значительная часть активностей фактически не учитывается, в результате не всегда может хватать сил и времени для должного обновления и поддержки учебного материала в соответствии с последними тенденциями. Также зачастую не хватает времени на внедрение интересных интерактивных видов заданий и поддержку внеучебной (научной и проектной) деятельности студентов. - техническое оснащение вызывает вопросы. Отсталое оснащение кафедр техникой (в первую очередь касается компьютеров) приводит к большой потере времени при заполнении рейтинга, ведомостей и даже распечатке материалов к парам. Не говоря уже о научной активности. Мультимедийное оборудование в аудиториях тоже не всегда работает, иногда не хватает шнуров, например, в Д808 не могут сделать шнур hdmi уже несколько лет. Ноутбуки для показа мультимедиа тоже преподаватели в большинстве случаев носят свои, или просят студентов принести свои. - не хватает комфортного места для межкафедрального преподавательского общения. Это помогло бы передаче опыта.
<p>Выделение большего количества часов на профильные предметы</p>
<p>Ввести входное тестирование на минимально необходимое кол-во знаний для обучения в вузе для абитуриентов всех категорий!</p>
<p>Так как в основном работаю с иностранными студентами из Китая, а у них низкий уровень владения языком...то качество освоения ими любой дисциплин повышается при обучении их в группе до 10 (десяти) человек ... так как в основном на занятиях успевают отвечать сильные студенты, а слабые "отскакиваются" и сильно стесняются и времени на работу со слабыми студентами уходит в несколько раз больше, чем с сильными (теми, кто обладает удовлетворительным уровнем знаний по русскому языку) - доработать учебные планы для иностранцев и развести группы на практику подгруппам до 10 человек</p>
<p>Улучшить обеспеченность аудиторий мультимедийным оборудованием, расширить аудиторный фонд, повысить оснащённость компьютерной техникой, формировать расписание максимально удобно для студентов и преподавателей</p>
<p>Вернуться к специалитету по всем направлениям подготовки.</p>
<p>Прежде всего повысить планку ЕГЭ по приему в университет договорных студентов.</p>
<p>Больше часов на предметы, которые относятся к профессиональной деятельности, особенно на спецкурсы</p>
<p>Расписание только ленивый не поругал ещё в нашем вузе. Мультимедиа уже больше чем в половине аудиторий не работает. Оплата труда не конкурентоспособна. Группу временного пребывания для детей преподавателей не сделали — в половине аудиторий ппс ведут занятия с детьми своими.</p>
<p>Улучшение мультимедийного обеспечения аудиторий для увеличения возможностей по визуализации подаваемого материала.</p>

Приложение 6.

2. Участвуют ли представители Вашей организации в проведении государственной итоговой аттестации в университете?	
Вариант ответа	%
да	46
нет	46
затрудняюсь ответить	7

3. Участвуют ли представители Вашей организации в деятельности государственных экзаменационных комиссий университета в качестве их председателей?	
Вариант ответа	%
нет	64
да	30
затрудняюсь ответить	6

4. Участвует ли Ваша организация в организации практической подготовки (практики) обучающихся в университете?	
Вариант ответа	%
да	83
нет	17
затрудняюсь ответить	0

5. Участвует ли Ваша организация в государственной аккредитации образовательной деятельности по образовательным программам, реализуемым университетом?	
Вариант ответа	%
нет	68
затрудняюсь ответить	16
да	16

6. Участвует ли Ваша организация в проведении профессионально-общественной аккредитации образовательных программ, реализуемых университетом?	
Вариант ответа	%
нет	61
затрудняюсь ответить	25
да	14

7. Трудоустроены ли в Вашей организации (за последние 3 года) выпускники университета, освоившие образовательную программу в рамках целевого обучения?	
Вариант ответа	%
нет	61
да	29
затрудняюсь ответить	10

8. Насколько Вы удовлетворены:	
уровнем теоретической подготовки выпускников университета	5
уровнем практической подготовки выпускников университета	5
коммуникативными качествами выпускников университета	5
способностями выпускников университета к командной работе и их лидерскими качествами	5
способностями выпускников университета к системному и критическому мышлению	5
способностью выпускников университета к самоорганизации и саморазвитию	5

9. Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников университета на работу?	
Вариант ответа	%
Да, намерены	96
Нет, не намерены	3
Затрудняюсь ответить	1

11. Ваши предложения по улучшению подготовки выпускников университета:
Тесная взаимосвязь и сотрудничество с предприятиями отрасли на протяжении всего периода обучения в университете
Больше практических и лабораторных занятий. По возможности, исключить дистанционное обучение.
Больше внимания уделять образовательному процессу, а не его бюрократическому сопровождению. Вернуть институт кураторства над студентами и систему кафедр. Воспитательный момент в ДВФУ сильно просел в последнее время. Утрачена преемственность ДВГУ и ДВПИ, модные проекты и постоянные реорганизации разрушают необходимый хорошему образованию компонент консерватизма, стоит руководству обратить на это внимание.
Больше практики и навыков работы в специализированных программах
1.Направление ИТ очень популярно, поэтому поступает очень много способных и не способных абитуриентов. Поэтому, стоило бы проводить хороший скрининг поступающих на данные специальности; 2.Разработать более интересные учебные планы с актуальными предметами, которые по-настоящему им пригодятся на работе. Многие студенты проговаривают, что процесс учебы шаблонный и, местами, даже не интересный; 3.Уделять внимание теоретической базе, так как основная часть не знает элементарных терминов и базовых процессов; 4.Конечно же нужно больше практических занятий не из книжек, а реальные полученные задачи.
Продлить время практик для студентов 3 курса и выше на предприятиях до 6 месяцев в год с возможностью дистанционной работы
Особых предложений нет. Каждый год принимаем по два практиканта, подготовка студентов находится на хорошем уровне.
Организация занятий в практикоориентированной среде

Организовать регулярные стажировки по 2 мес. во время обучения в вузе для студентов на предприятии в тех подразделениях, где есть специальности, по которым ребята проходят обучение.
Больше учебных проектов (командной работы).
Сделать больший упор на проектно-практическую проработку взаимодействия с работодателем (методики, зоны ответственности, форматы взаимодействия)
конкурс проектных работ по запросу организации
Усилить практическую подготовку. Как вариант введение прикладного бакалавриата при участии в учебном процессе предприятий реального сектора экономики
Больше практики и реальных ситуаций в отработку, чтобы студенты понимали отрасль
Решение практических задач или разбор в теории успешных кейсов крупных компаний
Привлекать работников (специалистов) к работе со студентами
Побольше обучать практическим навыкам, которые применяются на предприятии. Для этого поддерживать, развивать каналы сотрудничества с компаниями
Увеличить число практических занятий, Ежегодно актуализировать образовательные программы и лекции по последним изменениям нормативного законодательства;
Геоинформационные системы, современные решения цифровой обработки исходных данных (результатов полевых работ, ретроспективных данных).
Для проведения занятий больше привлекать преподавателей с практическим навыком и знаниями.
Увеличение вовлеченности компаний в процесс обучения студентов
Приоритет при поступлении. Наличие контракта с предприятием. В таком случае учащийся будет гарантированно трудоустроен по специальности. С наличием навыков работы на первоначальном этапе благодаря производственной практике.
Выпускникам нужно больше практики
- проводить практику на производствах не только в конце обучения, раз в неделю например
усилить вовлеченность обучающихся в разработку реальных технологических процессов для предприятий, возможно на базе студенческих сварочных бюро
Увеличить количество часов практической подготовки
Продолжить практическое подкрепление теории: групповые продуктивные задачи с распределением ролей, проведением исследования и реализацией минимально работающего прототипа приложения/сайта. Последующий разбор каждого кейса с точки зрения реализации архитектуры кода, проблем во время разработки и обоснования тех или иных решений.
Приобщать организации к подготовке студентов с целью дать реальные практические навыки, необходимые на данный момент работодателям
Повышение количества профильных дисциплин для реализации профессиональной деятельности
Больше практики, больше успешных правоприменителей в качестве преподавателей, логически выстроить образовательный процесс, больше привлечённых специалистов.
хотелось бы более основательных теоретических и практических знаний в области геологоразведки у студентов после 3-4 курса и выпускников
обращать внимание на практическое использование полученных знаний, углублять знания по профессии
Большее количество практических работ, большее уделять внимание технике лабораторных работ и безопасности
Увеличить количество практических занятий
Верните инженерную школу
Прививать личную ответственность студентам
усилить практическую подготовку
Больше преподавателей, имеющих практический опыт в профессии
подготовкой удовлетворены
Больше взаимодействовать с работодателями, чаще устраивать прелиминаринги, дни карьеры, отправлять на учебную практику или участвовать в содействии трудоустройства на последних курсах университета
Преподаватели из бизнеса, больше практики, командных проектов, дивергентных заданий. Нет "правильного" чему Вы можете научить и это 20 лет будет "правильно". Учите думать, учиться быстро и самостоятельно, находить инфу, формировать точку зрения, подкреплять цифрами, аргументировать. Этим навыков катастрофически не хватает выпускникам.

Приглашать сотрудников действующих компаний для проведения ТРЕНИНГОВ, а не лекций. Что повышает эффективность обучения в разы. Заменить лекции на Тренинги и групповые работы.
Выпускники жаловались на низкое качество обучения, перевод практически всей учебной части в самообучение, что прослеживается в их трудовой деятельности
Готовы приглашать на практику, обучать студентов. Приглашать на работу на неполную занятость -0,5 ставки, проводить встречи в рамках университета и и компании со студентами.