



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
Дальневосточный федеральный университет
(ДВФУ)

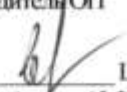
ИНЖЕНЕРНАЯ ШКОЛА


Согласовано

«УТВЕРЖДАЮ»

Инженерная школа ДВФУ
Руководитель ОП

Заведующая кафедрой
Иноватики, качества, стандартизации и
сертификации


Шкарина Т.Ю.
(подпись) (Ф.И.О. рук. ОП)
«19» сентября 2018 г.


к.э.н., доцент Т. Ю. Шкарина
(подпись) (Ф.И.О. зав. каф.)
«19» сентября 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Проектирование и внедрение систем менеджмента качества

27.04.05 Иноватика
программа «Системы менеджмента качества»
Форма подготовки очная

курс 1 семестр 2
лекции – час
практические занятия - 36 час.
лабораторные работы – 0 час.
в том числе с использованием МАО лек. /пр. 22 /лаб.
всего часов аудиторной нагрузки 36 час.
в том числе с использованием МАО 22 час.
самостоятельная работа 67 час.
в том числе на подготовку к экзамену 27 час.
контрольные работы (количество) 1
курсовая работа / курсовой проект семестр
зачет семестр
экзамен 2 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями образовательного стандарта, самостоятельно устанавливаемого ФГАОУ ВПО ДВФУ, утвержденного 18.02.2016 № 12-13-235

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры иноватики, качества, стандартизации и сертификации протокол № 1 от «19» сентября 2018 г.

Заведующий (ая) кафедрой Шкарина Т.Ю.
Составитель (ли): Шкарина Т.Ю.

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от «_____» _____ 20 г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (и.о. фамилия)

Изменений нет.

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от «_____» _____ 200 г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (и.о. фамилия)

Аннотация дисциплины «Проектирование и внедрение систем менеджмента качества»

Дисциплина «Проектирование и внедрение систем менеджмента качества» разработана для студентов, обучающихся по направлению подготовки 27.04.05 «Инноватика», магистерская программа «Системы менеджмента качества» и входит в вариативную часть блока 1 «Дисциплины по выбору» учебного плана (Б1.В.ДВ.4.2).

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часа. Учебным планом предусмотрены практические занятия (36 часов) и самостоятельная работа студента (45 часа), контроль (27 часов). Дисциплина реализуется на 1 курсе во 2 семестре. Форма контроля по дисциплине – экзамен.

Цель: формирование компетенций в области проектирования и внедрения систем менеджмента качества управления на инновационных предприятиях.

Задачи:

- изучить основы анализа производства при проектировании и внедрении систем менеджмента качества;
- применять основы анализа состояния организации в части готовности к реализации инноваций при проектировании и внедрении систем менеджмента качества;
- анализировать особенности реинжиниринга процессов производства с целью снижения потерь при разработке и внедрении систем менеджмента качества;
- анализировать особенности проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества при разработке и внедрении систем менеджмента качества.

Для успешного изучения дисциплины «Проектирование и внедрение систем менеджмента качества» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

(ПК-6) - способностью применять теории и методы теоретической и прикладной инноватики, систем и стратегий управления, управления качеством инновационных проектов).

Планируемые результаты обучения по данной дисциплине (знания, умения, владения), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы, характеризуют этапы формирования следующих компетенций:

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
(ПК-8) способностью выполнить анализ результатов научного эксперимента с использованием соответствующих методов и инструментов обработки	знает	основы анализа производства при проектировании и внедрении систем менеджмента качества.
	умеет	выполнить анализ результатов производства при проектировании и внедрении систем менеджмента качества для последующей публикации.
	владеет	способностью систематизации данных анализа результатов производства при проектировании и внедрении систем менеджмента качества для последующей публикации.
(ПК-11) способностью анализа состояния организации в части готовности к реализации инноваций	знает	основы анализа состояния организации в части готовности к реализации инноваций при проектировании и внедрении систем менеджмента качества.
	умеет	анализировать состояние организации в части готовности к реализации инноваций при проектировании и внедрении систем менеджмента качества.
	владеет	способностью к системному анализу состояния организации в части готовности к реализации инноваций при проектировании и внедрении систем менеджмента качества.
(ПК-12) способностью реинжиниринга процессов производства с целью снижения потерь	знает	особенности реинжиниринга процессов производства с целью снижения потерь при разработке и внедрении систем менеджмента качества.
	умеет	проводить реинжиниринг процессов производства с целью снижения потерь при разработке и внедрении систем менеджмента качества.
	владеет	способностью проводить реинжиниринг процессов производства с целью снижения потерь при разработке и внедрении систем менеджмента качества.

(ПК-16) способностью проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества	знает	особенности проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества при разработке и внедрении систем менеджмента качества.
	умеет	проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленных на улучшение качества при разработке и внедрении систем менеджмента качества.
	владеет	способностью системно осуществлять корректирующие и превентивные мероприятия, направленных на улучшение качества при разработке и внедрении систем менеджмента качества.

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Проектирование и внедрение систем менеджмента качества» применяются следующие методы активного/интерактивного обучения: презентация, круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты.

**СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ
КУРСА
НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО**

**II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ
КУРСА**

Практические занятия (36 часов)

Занятие 1. Семинар-практикум по анализу международных стандартов по менеджменту, предназначенных для различных отраслей промышленности(4 часа)

Цель работы:

Закрепление навыков по работе в группе при анализе нормативных документов.

Задание:

1. Провести анализ структуры стандартов ISO/TS 16949, ISO/IWA 2, FSC, TL9000.
2. Проанализировать отличия и совместимость со стандартом МС ИСО 9001.
3. Представить презентацию по возможностям интеграции требований данных стандартов со стандартом МС ИСО 9001

Занятие 2. Семинар–практикум с обсуждением докладов по анализу согласованности требований отдельных систем менеджмента(6 часов)

Цель работы:

Закрепление навыков работы в группе при анализе согласованности требований МС ИСО 9000 с МС ИСО 14000, МС ИСО 5001, OHSAS 18001, МС ИСО 22000.

Задание:

Представить групповую презентацию по анализу согласованности требований стандартов:

1. выделить особенные требования стандартов;
2. идентифицировать необходимый объем документов при разработке интегрированной системы менеджмента.

Занятие 3. Семинар–практикум с обсуждением докладов по выбору модели интегрирования.(6 часов)

Цель работы:

Закрепление навыков работы в группе при выборе модели интегрирования системы менеджмента.

Задание:

Представить презентацию по выбору модели интегрирования:

3. при разработке системы на соответствие МС ИСО 9000 совместно с МС ИСО 14000
4. при разработке системы на соответствие МС ИСО 9000 совместно с МС ИСО 5001
5. при разработке системы на соответствие МС ИСО 9000 совместно с МС ИСО 22000
6. при разработке системы на соответствие МС ИСО 9000 совместно с OHSAS 18001

В презентации с учетом согласованности требований, проанализированных на предыдущем занятии и необходимого набора разрабатываемых документов сформулировать условия выбора модели для различных организаций.

Занятие 4. Семинар–практикум с обсуждением докладов по формированию алгоритма разработки интегрированной системы (6 часов)

Цель работы:

Закрепление навыков работы в группе при формировании алгоритма разработки интегрированной системы.

Задание:

На основе материалов предыдущих занятий сформировать алгоритм по разработке интегрированной системы по аддитивной модели и модели одновременного интегрирования и представить групповую презентацию.

Занятие 5. Обсуждение докладов по современным корпоративным системам (8 часов)

Цель работы:

Закрепление навыков работы в группе при систематизации материала по анализу современных корпоративных систем.

Задание:

Представить презентацию по основным современным корпоративным системам: Менеджменту взаимоотношений с потребителями; Менеджменту оборудования; Инновационному менеджменту; Менеджменту рисков.

1. наименование системы, в том числе на английском языке,
2. область деятельности системы
3. основные инструменты и методы, применяемые для обеспечения системы
4. примеры внедрения

Занятие 6. Обсуждение докладов по взаимодействию отдельных систем (6 часов)

Цель работы:

Закрепление навыков работы в группе при систематизации материала по взаимодействию отдельных систем.

Задание:

Представить презентацию по особенностям применения отдельных систем:

1. Системы 5S и бенчмаркинга
2. Системы «Шесть сигм» и концепции «Экономное производство»
3. Концепции «Кайдзен» и системы «Точно во время»;
4. Метод «развертывание функций качества» и Менеджмент взаимоотношений с потребителями.

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Проектирование и внедрение систем менеджмента качества» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;

характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;

требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;

критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства - наименование	
			текущий контроль	промежуточная аттестация

1	Семинар-практикум по анализу международных стандартов по менеджменту, предназначенных для различных отраслей промышленности	ПК-8	знает	ПР-1	Вопросы к зачету с 1 по 25
		ПК-11	умеет	ПР-7	
			владеет	УО-2, ПР-4	
2	Семинар–практикум с обсуждением докладов по анализу согласованности требований отдельных систем менеджмента	ПК-8	знает	ПР-1	Вопросы к зачету с 1 по 25
		ПК-12	умеет	ПР-7	
		ПК-16	владеет	УО-3	
3	Семинар–практикум с обсуждением докладов по выбору модели интегрирования	ПК-12	знает	ПР-1	Вопросы к зачету с 1 по 25
		ПК-11	умеет	ПР-7	
		ПК-16	владеет	УО-3	
4	Семинар–практикум с обсуждением докладов по формированию алгоритма разработки интегрированной	ПК-11	знает	УО-3	Вопросы к зачету с 1 по 25
		ПК-12	умеет	ПР-1	
			владеет	ПР-7	
5	Обсуждение докладов по современным корпоративным системам	ПК-8	знает	УО-3	Вопросы к экзамену с 1 по 26
		ПК-11	умеет	УО-2	
			владеет	ПР-7, ПР-2	
6	Обсуждение докладов по взаимодействию отдельных систем	ПК-8	знает	УО-3	Вопросы к экзамену с 1 по 26
		ПК-12	умеет	УО-2	
		ПК-11	владеет	ПР-7	

Примечание:

УО – 2 Коллоквиум

УО-3 Доклад, сообщение

ПР-1 Тест

ПР-2 Контрольная работа

ПР-4 Реферат

ПР-7 Конспект

Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 2.

V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(электронные и печатные издания)

1. Фидельман Г.Н., Менеджмент систем: как начать путь Toyota // М.: Альпина пабл, 2016 — 136 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/43695.html>
2. Архангельская И.Б., Мезина Л.Г., Архангельская А.С., Интегрированные маркетинговые коммуникации // М.: Издательский центр РИОР, 2016 — 171 с. Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=Znanium:Znanium-517067&theme=FEFU>
3. Ивашкевич В.Б. Интегрированный учет в системе управления предприятием // М.: Магистр: ИНФРА-М, 2018. — 122 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/972296>
4. Юрьева Л.В., Баженов О.В., Казакова М.А. Интегрированный управленческий учет и анализ управленческой деятельности промышленных предприятий: Монография // М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 157 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/442866>

Дополнительная литература

1. Управление качеством: резервы и механизмы: Учебное пособие / Герасимов Б.И., Сизикин А.Ю., Герасимова Е.Б. - М.:Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 240 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование:Бакалавриат) (Обложка) ISBN 978-5-91134-751-2 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/406876>

2. Управление качеством. Гибкие системы менеджмента качества [Электронный ресурс] : учебное пособие / Б.И. Герасимов [и др.]. — Электрон.текстовые данные. — Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2015. — 160 с. — 978-5-8265-1401-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63914.html>

3. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / С.Д. Ильенкова [и др.]. — Электрон.текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 287 с. — 978-5-238-02344-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66305.html>

4. Пономарев С.В., Мищенко С.В., Белобрагин В.Я. Управление качеством продукции. Введение в системы менеджмента качества: учеб.пособие. М.: Стандарты и качество, 2009. 248 с. - <http://www.inventech.ru/pdf/instrument/instr01.pdf>

6. Журнал «Экономика и менеджмент инновационных технологий» за последние 5 лет. Режим доступа: <http://ekonomika.snauka.ru/archive> (дата обращения 11.10.2018)

7. Журнал «Инновации» за последние 5 лет. Режим доступа: <http://maginnov.ru/> (дата обращения 11.10.2018)

8. Журнал «Инновации в менеджменте» за последние 5 лет. Режим доступа: <http://innmanagement.ru/> (дата обращения 11.10.2018)

Нормативно-правовые материалы

1. ISO 9000:2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарьРежим доступа:<http://docs.cntd.ru/document/440127763>. (дата обращения: 02.08.2015);

2. ISO 9001:2015 Системы менеджмента качества. ТребованияРежим доступа:<http://docs.cntd.ru/document/440129144>. (дата обращения: 02.08.2015);

3. ГОСТ Р53893-2015 Руководящие принципы и требования к интегрированным системам менеджмента.Режим доступа:<https://www.iso.org/standard/41014.html>. (дата обращения: 02.08.2015);

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Консультант Плюс – Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru/>(дата обращения: 02.08.2015)

2. Техэксперт– [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://www.cntd.ru/>(дата обращения: 02.08.2015)

3. Росстандарт– [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://www.gost.ru/wps/portal/>(дата обращения: 02.08.2015)

4. Минэкономразвития – [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://economy.gov.ru/minec/main>(дата обращения: 02.08.2015)

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

1. NanosoftNormaCS 3.0 Client

2. Microsoft Office профессиональный плюс 2013

VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Обучение студентов по дисциплине «Проектирование и внедрение систем менеджмента качества», проведение практических занятий, а также

самостоятельную работу студента. На практических занятиях разбираются теоретические вопросы учебной дисциплины, а так-же решаются практические задания.

Самостоятельная работа предполагает работу студента с первоисточниками. При этом, предполагается, что студент конспектирует систематизированный материал, излагая материал как в виде текста, так и в табличном варианте.

Конспекты результатов самостоятельной работы служат оценочным средством, позволяющим преподавателю определить объем конспектируемого материала, способность студента излагать материал, его систематизировать и представлять в форме, удобной для дальнейшей работы.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

При проведении коллоквиумов студенты делятся на три группы и работают по выбранной тематике. От магистров требуется представление систематизированного материала в форме презентации, выполненной в утвержденном формате ДВФУ. Предполагается обсуждение выступления каждой группы студентов с целью углубленного изучения материала и определения степени владения навыками публичных выступлений.

При подготовке к практическим занятиям студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце практического занятия, выставляя в Тандем текущие баллы в течение недели после занятия. Студент имеет право ознакомиться с ними.

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Проектор 3-chip DLP, 10 600 ANSI-лм, WUXGA 1 920x1 200 (16:10) PT-DZ110XE Panasonic; экран 316x500 см, 16:10 с эл. приводом; крепление настенно-потолочное ElproLargeElectrolProjecta; профессиональная ЖК-панель 47", 500 Кд/м2, Full HD M4716CCBA LG; подсистема видеоисточников документ-камера CP355AF Avergence; подсистема видеокоммутации; подсистема аудиокоммутации и звукоусиления; подсистема интерактивного управления; беспроводные ЛВС обеспечены системой на базе точек доступа 802.11a/b/g/n 2x2 MIMO(2SS).

Моноблок Lenovo C360G-i34164G500UDK



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ИНЖЕНЕРНАЯ ШКОЛА

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**
по дисциплине «Проектирование и внедрение систем менеджмента
качества»

Направление подготовки 27.04.05 Инноватика
Программа « Системы менеджмента качества»

Форма подготовки очная

г. Владивосток
2018

**План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине
(45 часов)**

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1	По графику учебного процесса	Систематизация материала для подготовки к практическим занятиям	45 часов	Подготовленный доклад, презентация

Одна из негативных сторон при самостоятельной работе студентов – скачивание готовых текстов из интернета. Для того чтобы снизить порок скачивания и повысить эффективность подготовки студентов в данном РПУД сформулированы такие вопросы для самостоятельной работы, при которых студентам рекомендуется собирать необходимую информацию как из Интернета, так и пользуясь нормативной документацией. Обучающемуся необходимо готовиться к самостоятельным работам, как на практиках, так и на лекционных занятиях. Самостоятельная работа представлена в подготовке конспекта ответов на вопросы, входящих в экзаменационные вопросы и не рассматриваемых на аудиторных занятиях.

Общее требование к презентациям: стиль – в соответствии с требованиями, установленными в ДВФУ; не более 10 слайдов; информация представляется в виде тезисов; таблиц; рисунков; исключается представление большого текстового фрагмента.

Критерии оценки (письменного/ устного доклада, реферата, сообщения,

эссе, в том числе выполненных в форме презентаций):

✓ 100-86 баллов выставляется студенту, если студент выразил своё

мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив её содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приёмами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.

✓ 85-76 баллов – работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.

✓ 75-61 балл – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.

✓ 60-50 баллов – если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трёх ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Критерии оценки презентации доклада:

Оценка	50-60 баллов (неудовлетворительно)	61-75 баллов (удовлетворительно)	76-85 баллов (хорошо)	86-100 баллов (отлично)
Критерии	Содержание критериев			

Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы	Проблема раскрыта. Проведён анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы	Проблема раскрыта полностью. Проведён анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательно 1-2 профессиональных термина	Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов
Оформление	Не использованы технологии PowerPoint. Больше 4 ошибок в представляемой информации	Использованы технологии PowerPoint частично. 3-4 ошибки в представляемой информации	Использованы технологии PowerPoint. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Широко использованы технологии (PowerPoint и др.). Отсутствуют ошибки в представляемой информации
Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы	Только ответы на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные и/или частично полные	Ответы на вопросы полные, с приведением примеров и/или пояснений

Критерии оценки выполнения самостоятельной работы

№ п/п	Показатели качества	Критерии оценок показателя			
		Отлично (От 88% до 100%)	Хорошо (От 68% до 87%)	Удовлетворительно (От 61% до 67%)	Неудовлетворительно (Менее 60%)
1	Уровень теоретически	Студент не только ответил на поставленный	Студент дал полный ответ на теоретические	Студент в целом ответил на поставленные	Студент полностью не ответил не на один из

№ п/п	Показатели качества	Критерии оценок показателя			
		Отлично (От 88% до 100%)	Хорошо (От 68% до 87%)	Удовлетворительно (От 61% до 67%)	Неудовлетворительно (Менее 60%)
	х знаний	теоретический вопрос но и продемонстрировал систематизацию знаний	вопросы билета	теоретические вопросы	теоретических вопросов
2	Умение решать практические задачи	Задание решено с использованием комплекса необходимых средств и методов управления качеством	Задание решено верно с использованием достаточных методов по управлению и контролю качеством	Задание выполнено в целом. Однако использованы не все методы и средства контроля и управления качеством	Задание не выполнено
3	Общая эрудиция	Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, аргументировано, уместно используется демонстративный материал (примеры из практики, графики, формулы и т.д.) На вопросы членов комиссии отвечает, аргументировано, уверенно	Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается иллюстративный материал, но допускаются некоторые погрешности. Вопросы, задаваемые членами комиссии, не вызывают затруднений	Студент показывает достаточный уровень знаний учебного материала, владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются	Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. На поставленные комиссией вопросы отвечает неуверенно или затрудняется с ответом

№ п/п	Показатели качества	Критерии оценок показателя			
		Отлично (От 88% до 100%)	Хорошо (От 68% до 87%)	Удовлетворител ьно (От 61% до 67%)	Неудовлетворит ельно (Менее 60%)
				не достаточно веские. На поставленные комиссией вопросы ответы недостаточно глубокие	



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ИНЖЕНЕРНАЯ ШКОЛА ДВФУ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**по дисциплине «Проектирование и внедрение систем менеджмента
качества»**

Направление подготовки 27.04.05 Инноватика

Программа « Системы менеджмента качества»

Форма подготовки (очная)

г. Владивосток

2018

**Паспорт
фонда оценочных средств
по дисциплине Проектирование и внедрение систем менеджмента
качества**

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
(ПК-8) способностью выполнить анализ результатов научного эксперимента с использованием соответствующих методов и инструментов обработки	знает	основы анализа производства при проектировании и внедрении систем менеджмента качества.
	умеет	выполнить анализ результатов производства при проектировании и внедрении систем менеджмента качества для последующей публикации.
	владеет	способностью систематизации данных анализа результатов производства при проектировании и внедрении систем менеджмента качества для последующей публикации.
(ПК-11) способностью анализа состояния организации в части готовности к реализации инноваций	знает	основы анализа состояния организации в части готовности к реализации инноваций при проектировании и внедрении систем менеджмента качества.
	умеет	анализировать состояние организации в части готовности к реализации инноваций при проектировании и внедрении систем менеджмента качества.
	владеет	способностью к системному анализу состояния организации в части готовности к реализации инноваций при проектировании и внедрении систем менеджмента качества.
(ПК-12) способностью реинжиниринга процессов производства с целью снижения потерь	знает	особенности реинжиниринга процессов производства с целью снижения потерь при разработке и внедрении систем менеджмента качества.
	умеет	проводить реинжиниринг процессов производства с целью снижения потерь при разработке и внедрении систем менеджмента качества.
	владеет	способностью проводить реинжиниринг процессов производства с целью снижения потерь при разработке и внедрении систем менеджмента качества.
(ПК-16) способностью проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на	знает	особенности проведения корректирующих и превентивных мероприятия, направленных на улучшение качества при разработке и внедрении систем менеджмента качества.
	умеет	проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленных на улучшение

улучшение качества		качества при разработке и внедрении систем менеджмента качества.
	владеет	способностью системно осуществлять корректирующие и превентивные мероприятия, направленных на улучшение качества при разработке и внедрении систем менеджмента качества.

1	Семинар-практикум по анализу международных стандартов по менеджменту, предназначенных для различных отраслей промышленности	ПК-8	знает	ПР-1	экзамен
		ПК-11	умеет	ПР-7	
			владеет	УО-2, ПР-4	
2	Семинар–практикум с обсуждением докладов по анализу согласованности требований отдельных систем менеджмента	ПК-8	знает	ПР-1	экзамен
		ПК-12	умеет	ПР-7	
			ПК-16	владеет	
3	Семинар–практикум с обсуждением докладов по выбору модели интегрирования	ПК-12	знает	ПР-1	экзамен
		ПК-11	умеет	ПР-7	
			ПК-16	владеет	
4	Семинар–практикум с обсуждением докладов по формированию алгоритма разработки интегрированной	ПК-11	знает	УО-3	экзамен
		ПК-12	умеет	ПР-1	
			владеет	ПР-7	
5	Обсуждение докладов по современным корпоративным системам	ПК-8	знает	УО-3	экзамен
		ПК-11	умеет	УО-2	
			владеет	ПР-7, ПР-2	
6	Обсуждение докладов по взаимодействию отдельных систем	ПК-8 ПК-12 ПК-11	знает	УО-3	экзамен

Примечание:

УО – 2 Коллоквиум

УО-3 Доклад, сообщение

ПР-1 Тест

ПР-2 Контрольная работа

ПР-4 Реферат

ПР-7 Конспект

Текущая аттестация студентов. Текущая аттестация студентов по дисциплине «Проектирование и внедрение систем менеджмента качества» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Проектирование и внедрение систем менеджмента качества» проводится в форме контрольных мероприятий (доклада, реферата, защиты тестирования, проверки конспектов, проведения коллоквиума, контрольной работы) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Практические занятия (36 часов)

Занятие 1. Семинар-практикум по анализу международных стандартов по менеджменту, предназначенных для различных отраслей промышленности (4 часа)

Цель работы:

Закрепление навыков по работе в группе при анализе нормативных документов.

Задание:

1. Провести анализ структуры стандартов ISO/TS 16949, ISO/IWA 2, FSC, TL9000.
2. Проанализировать отличия и совместимость со стандартом МС ИСО 9001.
3. Представить презентацию по возможностям интеграции требований данных стандартов со стандартом МС ИСО 9001

Занятие 2. Семинар–практикум с обсуждением докладов по анализу согласованности требований отдельных систем менеджмента(6 часов)

Цель работы:

Закрепление навыков работы в группе при анализе согласованности требований МС ИСО 9000 с МС ИСО 14000, МС ИСО 5001, ОHSAS 18001, МС ИСО 22000.

Задание:

Представить групповую презентацию по анализу согласованности требований стандартов:

1. выделить особенные требования стандартов;
2. идентифицировать необходимый объем документов при разработке интегрированной системы менеджмента.

Занятие 3. Семинар–практикум с обсуждением докладов по выбору модели интегрирования.(6 часов)

Цель работы:

Закрепление навыков работы в группе при выборе модели интегрирования системы менеджмента.

Задание:

Представить презентацию по выбору модели интегрирования:

3. при разработке системы на соответствие МС ИСО 9000 совместно с МС ИСО 14000

4. при разработке системы на соответствие МС ИСО 9000 совместно с МС ИСО 5001

5. при разработке системы на соответствие МС ИСО 9000 совместно с МС ИСО 22000

6. при разработке системы на соответствие МС ИСО 9000 совместно с OHSAS 18001

В презентации с учетом согласованности требований, проанализированных на предыдущем занятии и необходимого набора разрабатываемых документов сформулировать условия выбора модели для различных организаций.

Занятие 4 Семинар–практикум с обсуждением докладов по формированию алгоритма разработки интегрированной системы (6 часов)

Цель работы:

Закрепление навыков работы в группе при формировании алгоритма разработки интегрированной системы.

Задание:

На основе материалов предыдущих занятий сформировать алгоритм по разработке интегрированной системы по аддитивной модели и модели одновременного интегрирования и представить групповую презентацию.

Занятие 5. Обсуждение докладов по современным корпоративным системам.(8 часов)

Цель работы:

Закрепление навыков работы в группе при систематизации материала по анализу современных корпоративных систем.

Задание:

Представить презентацию по основным современным корпоративным системам: Менеджменту взаимоотношений с потребителями; Менеджменту оборудования; Инновационному менеджменту; Менеджменту рисков.

5. наименование системы, в том числе на английском языке,
6. область деятельности системы
7. основные инструменты и методы, применяемые для обеспечения системы
8. примеры внедрения

Занятие 3.Обсуждение докладов по взаимодействию отдельных систем.(6 часов)

Цель работы:

Закрепление навыков работы в группе при систематизации материала по взаимодействию отдельных систем.

Задание:

Представить презентацию по особенностям применения отдельных систем:

5. Системы 5S и бенчмаркинга
6. Системы «Шесть сигм» и концепции «Экономное производство»
7. Концепции «Кайдзен» и системы «Точно во время»;

8. Метод «развертывание функций качества» и Менеджмент взаимоотношений с потребителями.

Критерии оценки (письменного/ устного доклада, реферата, сообщения, эссе, в том числе выполненных в форме презентаций):

✓ 100-86 баллов выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив её содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приёмами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.

✓ 85-76 баллов – работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.

✓ 75-61 балл – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.

✓ 60-50 баллов – если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая

составляющая темы. Допущено три или более трёх ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Критерии оценки презентации доклада:

Оценка	50-60 баллов (неудовлетворительно)	61-75 баллов (удовлетворительно)	76-85 баллов (хорошо)	86-100 баллов (отлично)
Критерии	Содержание критериев			
Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы	Проблема раскрыта. Проведён анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы	Проблема раскрыта полностью. Проведён анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательно 1-2 профессиональных термина	Представляемая информация не систематизирована и последовательна . Использовано более 2 профессиональных терминов	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов
Оформление	Не использованы технологии PowerPoint. Больше 4 ошибок в представляемой информации	Использованы технологии PowerPoint частично. 3-4 ошибки в представляемой информации	Использованы технологии PowerPoint. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Широко использованы технологии (PowerPoint и др.). Отсутствуют ошибки в представляемой информации
Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы	Только ответы на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные и/или частично полные	Ответы на вопросы полные, с приведением примеров и/или пояснений

Примерные вопросы к тестам по курсу

1. Часть общей системы менеджмента организации, отвечающая требованиям двух или более международных стандартов на системы менеджмента и функционирующая как единое целое – это:

- а) интегративная система менеджмента;
- б) параллельная система менеджмента;
- в) интегрированная система менеджмента;
- г) совмещенная система менеджмента.

2. Требования каких стандартов не могут быть объединены для создания интегрированной системы менеджмента?

- а) ИСО 9001 и ИСО 14001;
- б) ИСО 9001 и OHSAS 18001;
- в) ИСО 9001 и ИСО 22001;
- г) ИСО 9001 и ИСО 50001.

3. Международные стандарты ИСО серии 14000 содержат требования к системам:

- а) безопасности и охраны труда;
- б) социальной ответственности;
- в) безопасности пищевой продукции;
- г) экологического менеджмента.

4. Международные стандарты OHSAS серии 18000 содержат требования к системам:

- а) безопасности и охраны труда;
- б) социальной ответственности;
- в) безопасности пищевой продукции;
- г) экологического менеджмента.

5. Международные стандарты ИСО серии 22000 содержат требования к системам:

- а) безопасности и охраны труда;
- б) социальной ответственности;

- в) безопасности пищевой продукции;
- г) экологического менеджмента.

6. Международные стандарты SA серии 8000 содержать требования к системам:

- а) безопасности и охраны труда;
- б) социальной ответственности;
- в) безопасности пищевой продукции;
- г) экологического менеджмента.

7. Можно ли считать интегрированную систему менеджмента тождественной системе общего менеджмента организации?

- а) да;
- б) нет.

8. Организационно-методическим фундаментом для создания интегрированных систем могут служить стандарты:

- а) ИСО 9000;
- б) ИСО 14000;
- в) ИСО 22000;
- г) ИСО 50000.

9. Модель создания интегрированной системы менеджмента, при которой к базовой системе менеджмента последовательно добавляются другие системы менеджмента – это:

- а) параллельная модель ИСМ;
- б) комплексная модель ИСМ;
- в) аддитивная модель ИСМ;
- г) единая модель ИСМ.

10. Модель создания интегрированной системы менеджмента, при которой разработка объединяемых систем менеджмента ведется одновременно в комплексе – это:

- а) параллельная модель ИСМ;
- б) комплексная модель ИСМ;

в) аддитивная модель ИСМ;

г) единая модель ИСМ.

Критерии оценки:

✓ 100-85 баллов выставляется студенту, если в тесте нет или допущена одна ошибка

✓ 85-76 баллов выставляется студенту, если в тесте допущены одна – две ошибки.

✓ 75-61 балл выставляется студенту, если в тесте допущено три – четыре ошибки.

✓ 60-50 баллов выставляется студенту, если в тесте допущено более пяти ошибок

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Проектирование и внедрение систем менеджмента качества» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Аттестация проводится в виде контрольной работы для студентов и устных ответов на зачетные и экзаменационные вопросы.

Комплект заданий для контрольной работы по дисциплине
Проектирование и внедрение систем менеджмента качества
(наименование дисциплины)

Тема: Серия международных стандартов, описывающих требования к системе менеджмента качества организаций и предприятий ISOсерии 9000

Вариант 1

Задание 1 Структура и содержание международного стандартаISO 9000:2015. Системы менеджмента качества. Основныеположенияисловарь.

Задание 2 Структура и содержание международного стандартаISO 9001:2015 Системыменеджментакчества. Требования.

Вариант 2

Задание 1 Структура и содержание международного стандарта ISO 9004:2009 Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества.

Задание 2 Структура и содержание международного стандарта ISO 19011:2011 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента.

Критерии оценки:

✓ 100-86 баллов выставляется студенту – если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Студент демонстрирует отчётливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.

✓ 85-76 баллов выставляется студенту – знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

✓ 75-61 балл выставляется студенту – фрагментные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определено и последовательно изложить ответ.

✓ 60-50 баллов выставляется студенту – незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Вопросы к экзамену

по дисциплине Проектирование и внедрение систем менеджмента качества

1. История формирования системного подхода к управлению качеством. Основные этапы его формирования.
2. Понятие системы. Открытые и закрытые системы. Принципы системного подхода.
3. Современные корпоративные системы менеджмента. Их классификация.
4. Процессный подход к управлению предприятием. Классификация процессов организации. Взаимосвязь процессов.
5. Элементарная схема процесса. Цикл Шухарта-Деминга. Внутрифункциональные и межфункциональные процессы.
6. Эволюция систем качества. Зарубежный опыт. Модель Эттингера-Ситтига. Триада качества Джурана. Цикл Деминга.
7. Практические модели систем качества. Отечественный опыт. Системы БИП, СБТ, КАНАРСПИ, НОРМ, КС УКП. Основные достоинства и недостатки данных систем.
8. Международная организация по стандартизации ИСО. Технический комитет 176. История становления и развития.
9. История развития международных стандартов ИСО серии 9000. Особенности версии 1987 г. Основные изменения в последующих версиях.

10. Международные стандарты ИСО серии 9000 версии 1994 г. Архитектура, основные группы стандартов. Общая характеристика системы качества, 20 элементов системы качества.
11. Международные стандарты ИСО серии 9000 версии 2000 г. Согласованные стандарты. Поддерживающие стандарты.
12. Стандарты ИСО серии 9000 версии 2000 г. и TQM. Принципы TQM. Отражение принципов TQM в требованиях стандартов.
12. Международные стандарты ИСО серии 9000 версии 2008. Основные изменения по сравнению с предыдущей версией. Порядок пересмотра основных стандартов версии 2000 года.
13. Основные требования МС ИСО 9001:2008. Краткая характеристика разделов стандарта. Предлагаемая стандартом модель СМК.
14. Область применения стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2008. Допустимые исключения. Обоснованность любых допустимых исключений. Действия, связанные с внедрением СМК в организации, п. 4.1 ГОСТ Р ИСО 9001-2008.
15. Приверженность к качеству высшего руководства компании. Политика в области качества. Представитель руководства в области качества.
16. Требования потребителя и способность компании их выполнить. Отражение деятельности связанной с потребителем в требованиях стандартов ИСО серии 9000 версии 2008 г. Примеры взаимодействия с потребителями.
17. Система внутренних коммуникаций компании в требованиях стандартов ИСО серии 9000 версии 2008 г.
18. Анализ системы менеджмента качества со стороны руководства компании в отражении требований стандартов ИСО серии 9000 версии 2008 г. Методы анализа.

19. Обеспечение компании необходимыми ресурсами. Виды ресурсов. Менеджмент ресурсов с точки зрения требований стандартов ИСО серии 9000 версии 2008 г.
20. Человеческие ресурсы. Компетентность, осведомленность, подготовка персонала. Требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9000-2008 к управлению персоналом.
21. Планирование процессов жизненного цикла продукции в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2008.
22. Проектирование и разработка продукции, выпускаемой компанией с точки зрения требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2008. Входные, выходные данные для проектирования и разработки продукции (услуги) компании. Анализ проекта и разработки выпускаемой продукции. Соотношение между анализом, валидацией и верификацией проекта и разработки.
23. Закупки в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2008. Требования по оценке поставщиков.
24. Производство и обслуживание в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2008.
25. Управление устройствами для мониторинга и измерений в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2008.
26. Мониторинг и измерение продукции (услуги) компании. Измерения, анализ и улучшение в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2008.
27. Управление несоответствующей продукцией в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2008. Выявление и устранение причин возникающих проблем в области качества продукции (известных, потенциально возможных).

28. Анализ данных в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2008. Цели сбора и анализа данных. Использование результатов анализа в деятельности компании.

29. Постоянное улучшение соответствия с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2008. Корректирующие и предупреждающие действия.

30. Документальное оформление СМК. Документированные процедуры, документы, которые необходимо разработать в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2008. Процедура «Управление документацией».

31. Управление документацией СМК. Основная цель управления документацией. Основные виды работ в этой области в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2008.

32. Идентификация документов СМК. Алгоритм разработки и обеспечения адекватности документов СМК. Управление записями СМК. Примеры записей, используемых в СМК компании.

33. Аудит систем менеджмента качества. Характеристика основных видов аудита. Принципы проведения аудита.

34. Аудит СМК. Участники аудита: заказчик, группа аудиторов, проверяемая организация (подразделение). Ответственность, права и обязанности участников аудита. Схема взаимодействия участников аудита.

35. Аудит СМК. Основные требования к аудиторам. Компетентность аудиторов. Этика и психология поведения аудитора. Требования к руководителям команд по аудиту.

36. Оценивание аудиторов СМК: установление критериев, выбор методов оценки, проведение оценивания. Методы оценки.

37. Программа аудитов. Управление Программой аудитов. Установление целей Программы аудита. Разработка Программы. Реализация Программы аудита. Мониторинг программы. Анализ и улучшение.

38. Проведение аудита. Инициирование аудита. Подготовка к проведению аудита. Проведение аудита. Подготовка и распространение отчета об аудите.

39. Цели и объем программ аудита. Ответственность за управление Программой аудита, ресурсы и процедуры. Управление Программой аудита. Мониторинг, анализ и улучшение Программы аудита.

40. Подготовка к проведению аудита на месте: подготовка плана аудита, распределение работ между членами группы по аудиту, выбор команды в проверяемой организации.

41. Рабочие документы аудитора: план аудита, опросный лист, чек-лист, акт (протокол) регистрации несоответствий, журнал аудитора. Правила составления и обработки.

42. Проведение аудита на месте. Распределение поручений между аудиторами. Проверка документов СМК. Проверка выполнения требований документов.

43. Аудит качества. Методы работы аудитора. Наблюдения и несоответствия. Использование результатов аудита.

44. Аудит качества и самооценка. Сравнительная характеристика целей, области, объектов и процедур проведения аудитов и самооценки в организациях.

45. Сертификация систем менеджмента качества. Цели и условия, объекты аудита при сертификации СМК.

46. Сертификация систем менеджмента качества. Процессы сертификации СМК.

47. Сертификация систем менеджмента качества. Инспекционный контроль сертифицированных СМК и ресертификация СМК.

48. Внеплановый инспекционный контроль. Условия его проведения. Выбор объектов при внеплановом инспекционном контроле.

49. Интегрирование системы менеджмента. Понятие интегрированных систем менеджмента. Варианты формирования интегрированной системы менеджмента.

50. Создание интегрированной системы менеджмента с использованием требований стандартов ИСО серии 9000, ИСО серии 14000, OHSAS серии 18000 и других международных стандартов.

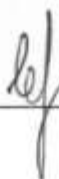
51. Особенности документирования интегрированных систем менеджмента.

**Критерии выставления оценки студенту на зачёте/ экзамене
по дисциплине «Проектирование и внедрение систем менеджмента
качества »**

Баллы (рейтинговой оценки)	Оценка зачёта/экзамена (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям <i>Дописать оценку в соответствии с компетенциями.</i> <i>Привязать к дисциплине</i>
От 86 % до 100 %	«зачтено»/ «отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, чётко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причём не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приёмами выполнения практических задач.

		существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приёмами их выполнения.
От 61 % до 75 %	«зачтено»/ «удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
Менее 61 %	«не зачтено»/ «неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Составитель _____



Шкарина Т.Ю.