



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ИНЖЕНЕРНАЯ ШКОЛА

«СОГЛАСОВАНО»

Руководитель ОПОП

Угай С.М.

«29» марта 2017 г.



«УТВЕРЖДАЮ»

Заведующий кафедрой
Транспортных машин и транспортно-
технологических процессов

Угай С.М.

«29» марта 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания

Направление подготовки 23.04.01 Технология транспортных процессов
Магистерская программа «Организация перевозок и управление на транспорте»

Форма подготовки очная

курс 2 семестр 3

лекции 9 час.

практические занятия 36 час.

лабораторные работы 0 час.

в том числе с использованием МАО лек 3час. / пр. 6час./ лаб 0 час

всего часов аудиторной нагрузки 54 час.

в том числе с использованием МАО 9 час.

самостоятельная работа 63 (час.)

в том числе на подготовку к экзамену 0 час.

контрольные работы не предусмотрены

курсовая работа / курсовой проект не предусмотрены

зачет 3 семестр

экзамен не предусмотрен

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Образовательного стандарта, самостоятельно устанавливаемый федеральным государственным автономным образовательным учреждением высшего образования «Дальневосточный федеральный университет» принят решением Ученого совета ДВФУ, протокол от 10.03.2017 № 02-17, и введен в действие приказом ректора ДВФУ от 22.03.2017 № 12-13-485

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры транспортных машин и транспортно-технологических процессов, протокол № 7 от 29 марта 2017 г

Заведующий кафедрой Угай С.М

Составитель (ли): доцент Поготовкина Н.С.

Оборотная сторона титульного листа РПУД

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от «_____» _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от «_____» _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

ABSTRACT

Bachelor's/Specialist's/Master's degree in 23.04.01 Direction:
Transportation Process Technology

Study profile/ Specialization/ Master's Program "Title" Transportation
Organization and Management

Course title: The market of transport services and the quality of transport
services

Variable part of Block 1, 3 credits

Instructor: Pogotovkina N.S.

At the beginning of the course a student should be able to:

- the ability of the organization of rational interaction of different modes of transport into a unified transport system (PC-3);
- ability to provide shippers and consignees of services: registration of shipping documents, delivery and receipt, importation and exportation of goods; loading and unloading and warehouse operations; the preparation of rolling stock; cargo insurance, customs clearance of goods and vehicles; to provide information and financial services (PK-10);
- ability to solve task define requirements: the development of the transport network; rolling stock, taking into account the organization and technology of transportation, the security requirements of the transportation process (PC-22).

Learning outcomes:

- the ability to justify the choice of route schemes using algorithms and programs for calculating the parameters of the technological process of transport services (PC-15);
- the ability to formulate goals and tasks of scientific research in the field of professional activities on the basis of knowledge of the leading industry, inter-industry and international experience and to choose methods and means of solving applied problems (PC-19)

Course description: Discipline includes the following topics: characteristics of the market of transport services; methods for quantitative and qualitative assessment of market conditions; market pricing of transport services; commercial activities related to the transportation; systems quality management; quality of goods; quality of transport service of passengers.

Main course literature:

1. Transportnyj marketing [Transport marketing] : uchebnik / G.V. Bubnova [i dr.]. – EHlektron. tekstovye dannye. – M. : Uchebno-metodicheskij centr po obrazovaniyu na zheleznodorozhnom transporte, 2011. – 452 c. – 978-5-9994-0048-2. – Rezhim dostupa: <http://www.iprbookshop.ru/45326.html>
2. Borovskoj A.E. Modelirovanie transportnyh processov [Borovskoy A. E. Modelling of transport processes] : uchebnoe posobie / A.E. Borovskoj, A.S. Ostapko. – EHlektron. tekstovye dannye. – Belgorod: Belgorodskij gosudarstvennyj tekhnologicheskij universitet im. V.G. SHuhova, EHBS ASV, 2013. – 86 c. – 2227-8397. – Rezhim dostupa: <http://www.iprbookshop.ru/28361.html>
3. Korchagin V.A. Gruzovedenie na avtomobil'nom transporte. CHast' 2 [Korchagin V. A. Grooveline for road transport. Part 2] : uchebnoe posobie / V.A. Korchagin, D.I. Ushakov. – EHlektron. tekstovye dannye. – Lipeck: Lipeckij gosudarstvennyj tekhnicheskij universitet, EHBS ASV, 2014. – 55 c. – 978-5-88247-662-4. – Rezhim dostupa: <http://www.iprbookshop.ru/55629.html>
4. Pokrovskij, Anatolij Konstantinovich. Issledovanie sistem upravleniya (transportnaya otrasl') : [The study of control systems (transport industry)] uchebnik dlya vuzov / A. K. Pokrovskij. Moskva : KnoRus, 2013. 357 s.
5. Innovacionnye processy logisticheskogo menedzhmenta v intellektual'nyh transportnyh sistemah. Tom 1. Innovacionnye processy v ramkah transportnogo menedzhmenta [Innovative processes of logistic management in intelligent transport systems. Volume 1. Innovation processes in transport management] : monografiya / A.M. Akulov [i dr.]. – EHlektron. tekstovye dannye. – M. : Uchebno-metodicheskij centr po obrazovaniyu na zheleznodorozhnom transporte, 2015. – 336 c. – 978-5-89035-867-7. – Rezhim dostupa: <http://www.iprbookshop.ru/57983.html>

Form of final control: pass-fail exam.

Аннотация рабочей программы дисциплины

«Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания»

Дисциплина «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания» разработана для студентов, обучающихся по направлению подготовки 23.04.01 «Технология транспортных процессов», магистерская программа «Организация перевозок и управление на транспорте» и входит в вариативную часть Блока 1 Дисциплины (модули) учебного плана, является дисциплиной по выбору (индекс Б1.В.ДВ.3.1).

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 108 часов, 3 зачетные единицы. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (9 часов), практические занятия (36 часов), самостоятельная работа студента (63 часа). Дисциплина реализуется на 2 курсе в 3 семестре. Форма контроля по дисциплине - зачет.

Дисциплина «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания» базируется на знаниях, полученных при изучении ряда дисциплин программы бакалавриата по направлению подготовки «Технология транспортных процессов»: «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса», «Транспортная инфраструктура», «Организация производства на предприятии транспорта», «Основы менеджмента».

Дисциплина включает темы: понятие и структуру рынка транспортных услуг. Особенности функционирования рынка транспортных услуг. Транспортная продукция как товар. Свойства транспортной услуги. Основные тенденции развития рынка транспортных услуг. Государственное управление на рынке транспортных услуг.

Целью дисциплины является формирование у студентов системы теоретических знаний и практических навыков по обеспечению качества транспортных услуг и повышению их конкурентоспособности.

Задачи дисциплины:

- изучить понятие рынка автотранспортных услуг, его основных характеристик и особенностей;
- раскрыть особенности взаимодействия субъектов рынка автотранспортных услуг;
- сформировать комплексный подход к повышению качества транспортных услуг.

Для успешного изучения дисциплины «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции, полученные на предыдущем уровне образования по данному направлению:

- способность к организации рационального взаимодействия различных видов транспорта в единой транспортной системе (ПК-3);
- способность к предоставлению грузоотправителям и грузополучателям услуг: по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, заводу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств; по предоставлению информационных и финансовых услуг (ПК-10);
- способность к решению задач определения потребности в: развитии транспортной сети; подвижном составе с учетом организации и технологии перевозок, требований обеспечения безопасности перевозочного процесса (ПК-22).

Планируемые результаты обучения по данной дисциплине (знания, умения, владения), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы, характеризуют этапы формирования следующих компетенций:

Код и формулировка компетенций	Этапы формирования компетенций	
ПК-15 способностью обосновывать выбор маршрутных схем с	Знает	маршрутные схемы, алгоритмы и программы расчетов параметров технологического процесса транспортного обслуживания

использованием алгоритмов и программ расчетов параметров технологического процесса транспортного обслуживания	Умеет	оптимизировать затраты на пользование объектами транспортной инфраструктуры; применять знания проектирования путей сообщения; оценивать эффективность функционирования и планировать работу объектов транспортной инфраструктуры
	Владеет	основными положениями методик оптимизации технологических процессов и проектирования объектов транспортной инфраструктуры
ПК-19 способность формулировать цели и задачи научных исследований в области профессиональной деятельности на основе знания передового отраслевого, межотраслевого и зарубежного опыта и выбирать методы и средства решения прикладных задач	Знает	показатели качества грузовых и пассажирских перевозок
	Умеет	рассчитывать показатели качества грузовых и пассажирских перевозок; анализировать показатели качества грузовых и пассажирских перевозок
	Владеет	инновационными подходами к повышению качества грузовых и пассажирских перевозок

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания» применяются методы активного/ интерактивного обучения: круглый стол (дискуссия, дебаты), лекция-визуализация.

I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА (9 часов)

Раздел 1. Коммерческая деятельность на автомобильном транспорте (5 часов)

Тема 1. Рынок автотранспортных услуг и его основные характеристики (1 час)

Понятие и структура рынка транспортных услуг. Особенности функционирования рынка транспортных услуг. Транспортная продукция как товар. Свойства транспортной услуги. Основные тенденции развития рынка транспортных услуг. Государственное управление на рынке транспортных услуг.

Тема 2. Методы количественной оценки рыночной ситуации (1 час)

Исследование спроса и предложения на транспортные услуги. Методы оценки спроса и предложения на транспортные услуги. Планирование спроса

и предложения на транспортные услуги. Формирование спроса на транспортные услуги

Тема 3. Методы качественной оценки рыночной ситуации (1 час)

Виды исследований рынка транспортных услуг. Методы анализа и получения информации о рынке.

Конкуренция на рынке транспортных услуг. Сравнительные и конкурентные преимущества видов транспорта. Понятие о конкуренции и о коммерческом взаимодействии на рынке автотранспортных услуг.

Тема 4. Ценообразование на рынке транспортных услуг (1 час)

Виды цен на транспортные услуги. Политика ценообразования, ее виды, изменчивость в зависимости от конъюнктуры рынка транспортных услуг. Методы установления цены на транспортные услуги.

Тема 5. Коммерческая деятельность при организации перевозок (1 час)

Коммерческая служба автотранспортного предприятия и ее основные задачи. Организация коммерческой работы на предприятиях автомобильного транспорта. Коммерческая деятельность АТП при подготовке и выполнении перевозок. Особенности коммерческой деятельности транспортно-экспедиционных предприятий.

Раздел 2. Качество транспортных услуг (4 часа)

Тема 1. Основные положения системы менеджмента качества услуг (1 час)

Понятие качества. Системы менеджмента качества. Разработка и внедрение систем управления качеством

Тема 2. Качество грузовых перевозок (1 час)

Показатели и нормативы качества перевозок грузов. Методика определения и повышения показателей качества перевозок грузов.

Тема 3. Качество транспортного обслуживания пассажиров (2 часа)

Номенклатура показателей качества пассажирских перевозок.

Подходы к определению показателей качества транспортного обслуживания пассажиров.

II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Практические занятия (36 часов)

Практическая работа 1. Занятие 1-3. Методы количественной оценки рыночной ситуации (6 часов)

Изучить следующие вопросы: методы оценки спроса и предложения на транспортные услуги; планирование спроса и предложения на транспортные услуги; формирование спроса на транспортные услуги. Ответы представить в виде конспекта с последующим обсуждением устных ответов в виде семинара.

Практическая работа 2. Занятие 4-6. Методы качественной оценки рыночной ситуации (6 часов)

Изучить следующие вопросы: анализ рынка транспортных услуг региона; конкуренция на рынке транспортных услуг в регионе; сравнительные и конкурентные преимущества видов транспорта; коммерческое взаимодействие на рынке транспортных услуг. Ответы представить в виде конспекта с последующим обсуждением устных ответов в виде семинара.

Практическая работа 3. Занятие 7-9. Организация работы коммерческой службы на автотранспортном предприятии (6 часов)

Изучить следующие вопросы: задачи коммерческой службы автотранспортного предприятия; организация коммерческой работы на предприятиях автомобильного транспорта; особенности коммерческой деятельности транспортно-экспедиционных предприятий. Ответы представить в виде конспекта с последующим обсуждением устных ответов в виде семинара.

Практическая работа 4. Занятие 10-12. Определение тарифов на транспортные услуги с учетом ситуации на рынке (6 часов)

Повторить виды тарифов на грузовые и пассажирские перевозки. Изучить рынок грузовых и пассажирских автомобильных перевозок в регионе. Проанализировать тарифы на грузовые и пассажирские автомобильные перевозки в регионе. Определить оптимальный размер тарифов с учетом ситуации на рынке.

Практическая работа 5. Занятие 13-15. Определение показателей качества грузовых перевозок (6 часов)

Повторить номенклатуру показателей качества грузовых перевозок. Оценить услуги, предоставляемые автотранспортными предприятиями региона по показателям: сохранность, своевременность, экономичность.

Практическая работа 6. Занятие 16-18. Определение показателей качества пассажирских перевозок (6 часов)

Изучить номенклатуру показателей качества пассажирских перевозок и существующие подходы к определению системы показателей качества пассажирских перевозок. Оценить услуги, предоставляемые автотранспортными предприятиями региона по отдельным показателям качества.

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;

характеристику заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;

требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;

IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые модули/ разделы/ темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства - наименование		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1	Раздел 1. Коммерческая деятельность на автомобильном транспорте	ПК-15	Знает	УО-1, ПР-7	Вопросы к зачету с 1 по 16
			Умеет	УО-4, ПР-7	Практические занятия 1, 2, 3
			Владеет	УО-4, ПР-7	Темы дискуссии
2	Раздел 2. Качество транспортных услуг	ПК-19	Знает	УО-1, ПР-7	Вопросы к зачету с 17 по 30
			Умеет	УО-4, ПР-7	Практические занятия 4, 5, 6
			Владеет	УО-4, ПР-7	Темы дискуссии

УО-1 – собеседование;

УО-4 – дискуссия;

ПР-7 – конспект.

Темы рефератов, вопросы к собеседованию, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 2.

V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(печатные и электронные издания)

1. Транспортный маркетинг [Электронный ресурс] : учебник / Г.В. Бубнова [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – М. : Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2011. – 452 с. – 978-5-9994-0048-2. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/45326.html>

2. Боровской А.Е. Моделирование транспортных процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Е. Боровской, А.С. Остапко. – Электрон. текстовые данные. – Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2013. – 86 с. – 2227-8397. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/28361.html>

3. Корчагин В.А. Грузоведение на автомобильном транспорте. Часть 2 [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.А. Корчагин, Д.И. Ушаков. – Электрон. текстовые данные. – Липецк: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2014. – 55 с. – 978-5-88247-662-4. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/55629.html>

4. Покровский, Анатолий Константинович. Исследование систем управления (транспортная отрасль) : учебник для вузов / А. К. Покровский. Москва : КноРус, 2013. 357 с.

5. Инновационные процессы логистического менеджмента в интеллектуальных транспортных системах. Том 1. Инновационные процессы в рамках транспортного менеджмента [Электронный ресурс] : монография / А.М. Акулов [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – М. : Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2015. – 336 с. – 978-5-89035-867-7. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57983.html>

Дополнительная литература

(печатные и электронные издания)

1. Соколов Ю.И. Экономика качества транспортного обслуживания грузовладельцев [Электронный ресурс] : монография / Ю.И. Соколов. – Электрон. текстовые данные. – М. : Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2011. – 184 с. – 978-5-9994-0044-4. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16265.html>

2. Якунин Н.Н. Сертификация на автомобильном транспорте [Электронный ресурс] : учебник / Н.Н. Якунин, Н.В. Якунина, Г.А. Шахалевич. – Электрон. текстовые данные. – Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. – 583 с. – 978-5-7410-1281-9. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54157.html>

3. Демина Н.В. Транспортные характеристики и условия перевозок грузов на железнодорожном транспорте [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.В. Демина, Н.В. Куклева, А.В. Дороничев. – Электрон. текстовые

данные. – М. : Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2015. – 164 с. – 978-5-89035-803-5. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/45325.html>

4. Шевелев В.Я. Опасные грузы [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.Я. Шевелев, С.А. Лутков, А.Л. Боран-Кешишьян. – Электрон. текстовые данные. – Новороссийск: Государственный морской университет имени адмирала Ф.Ф. Ушакова, 2016. – 371 с. <http://www.iprbookshop.ru/64864.html>

5. Леонтьев, Рудольф Георгиевич. Транспорт Китая на рынках логистических услуг / Р. Г. Леонтьев, Ли Нин. Хабаровск : Изд-во Тихоокеанского университета, 2013. 128 с.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Правовая информационная система <http://www.consultant.ru/>
2. Библиотека автомобилиста <http://viamobile.ru>.
3. Владивосток. Официальный сайт администрации города. Раздел «Транспорт». http://www.vlc.ru/life_city/transport/
4. Министерство транспорта РФ. <http://www.mintrans.ru>
5. Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
6. Научная электронная библиотека eLIBRARY проект РФФИ www.elibrary.ru
7. Федеральный портал по научной и инновационной деятельности www.sci-innov.ru
8. Электронная библиотека НИЯУ МИФИ www.library.mephi.ru
9. Полнотекстовая база данных ГОСТов, действующих на территории РФ <http://www.vniiki.ru/catalog/gost.aspx>
10. Научная библиотека ДВФУ <http://www.dvfu.ru/web/library/nb1>

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

Место расположения компьютерной техники, на котором установлено программное обеспечение, количество рабочих мест	Перечень программного обеспечения
Мультимедийная аудитория г. Владивосток, о. Русский, п. Аякс д.10, корпус Е, ауд. Е 426	– Microsoft Office Professional Plus 2010 – офисный пакет, включающий программное обеспечение для

Площадь 88 м ²	<p>работы с различными типами документов (текстами, электронными таблицами, базами данных и др.);</p> <ul style="list-style-type: none">– 7Zip 9.20 - свободный файловый архиватор с высокой степенью сжатия данных;– ABBYY FineReader 11 - программа для оптического распознавания символов;– Adobe Acrobat XI Pro – пакет программ для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF;– AutoCAD Electrical 2013 - трёхмерная система автоматизированного проектирования и черчения;– ESET Endpoint Security - комплексная защита рабочих станций на базе ОС Windows. Поддержка виртуализации + новые технологии;– WinDjView 2.0.2 - программа для распознавания и просмотра файлов с одноименным форматом DJV и DjVu;– Auslogics Disk Defrag - программа для оптимизации ПК и тонкой настройки операционной системы;
---------------------------	---

VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Для изучения учебной дисциплины необходимо вспомнить и систематизировать знания, полученные ранее по данной отрасли научного знания. При изучении материала по учебнику нужно, прежде всего, уяснить существо каждого излагаемого там вопроса. Главное - это понять изложенное в учебнике, а не «заучить». Сначала следует прочитать весь материал темы (параграфа), особенно не задерживаясь на том, что показалось не совсем понятным: часто это становится понятным из последующего. Затем надо вернуться к местам, вызвавшим затруднения и внимательно разобраться в том, что было неясно. Особое внимание при повторном чтении необходимо обратить на формулировки соответствующих определений, формулы и т.п.; в точных формулировках, как правило, существенно каждое слово и очень полезно понять, почему данное положение сформулировано именно так. Однако не следует стараться заучивать формулировки; важно понять их смысл и уметь изложить результат своими словами. Закончив изучение раздела, полезно составить краткий конспект, по возможности не заглядывая в учебник (учебное пособие).

При изучении учебной дисциплины особое внимание следует уделить приобретению навыков решения профессионально-ориентированных задач. Для этого, изучив материал данной темы, надо сначала обязательно разобраться в решениях соответствующих задач, которые рассматривались на практических занятиях, приведены в учебно-методических материалах, пособиях, учебниках, ресурсах Интернета, обратив особое внимание на методические указания по их решению. Затем необходимо самостоятельно решить несколько аналогичных задач из сборников задач, и после этого решать соответствующие задачи из сборников тестовых заданий и контрольных работ. Закончив изучение раздела, нужно проверить умение ответить на все вопросы программы курса по этой теме (осуществить самопроверку).

Все вопросы, которые должны быть изучены и усвоены, в программе перечислены достаточно подробно. Однако очень полезно составить перечень таких вопросов самостоятельно (в отдельной тетради) следующим образом:

– начав изучение очередной темы программы, выписать сначала в тетради последовательно все перечисленные в программе вопросы этой темы, оставив справа широкую колонку;

– по мере изучения материала раздела (чтения учебника, учебно-методических пособий, конспекта лекций) следует в правой колонке указать страницу учебного издания (конспекта лекции), на которой излагается соответствующий вопрос, а также номер формулы, которые выражают ответ на данный вопрос.

В результате в этой тетради будет полный перечень вопросов для самопроверки, который можно использовать и при подготовке к экзамену. Кроме того, ответив на вопрос или написав соответствующую формулу (уравнение), можете по учебнику (конспекту лекций) быстро проверить, правильно ли это сделано, если в правильности своего ответа Вы сомневаетесь. Наконец, по тетради с такими вопросами Вы можете установить, весь ли материал, предусмотренный программой, Вами изучен.

Следует иметь в виду, что в различных учебных изданиях материал может излагаться в разной последовательности. Поэтому ответ на какой-нибудь вопрос программы может оказаться в другой главе, но на изучении курса в целом это, конечно, никак не скажется.

Указания по выполнению тестовых заданий и контрольных работ приводятся в учебно-методической литературе, в которых к каждой задаче даются конкретные методические указания по ее решению и приводится пример решения.

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование оборудованных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень основного оборудования
<p>Мультимедийная аудитория г. Владивосток, о. Русский, п. Аякс д.10, корпус Е, ауд. Е 426 Площадь 88 м²</p>	<p>Экран с электроприводом 236*147 см Trim Screen Line; Проектор DLP, 3000 ANSI Lm, WXGA 1280x800, 2000:1 EW330U Mitsubishi; Подсистема специализированных креплений оборудования CORSA-2007 Tuarex; Подсистема видеокмутации: матричный коммутатор DVI DXP 44 DVI Pro Extron; удлинитель DVI по витой паре DVI 201 Tx/Rx Extron; Подсистема аудиокоммутации и звукоусиления; акустическая система для потолочного монтажа SI 3CT LP Extron; цифровой аудиопроцессор DMP 44 LC Extron; расширение для контроллера управления IPL T CR48</p>
<p>Читальные залы Научной библиотеки ДВФУ с открытым доступом к фонду (корпус А - уровень 10)</p>	<p>Моноблок HP ProOne 400 All-in-One 19,5 (1600x900), Core i3-4150T, 4GB DDR3-1600 (1x4GB), 1TB HDD 7200 SATA, DVD+/-RW, GigEth, Wi-Fi, BT, usb kbd/mse, Win7Pro (64-bit)+Win8.1Pro(64-bit), 1-1-1 Wty Скорость доступа в Интернет 500 Мбит/сек. Рабочие места для людей с ограниченными возможностями здоровья оснащены дисплеями и принтерами Брайля; оборудованы: портативными устройствами для чтения плоскочечатных текстов, сканирующими и читающими машинами видеоувелечителем с возможностью регуляции цветовых спектров; увеличивающими электронными лупами и ультразвуковыми маркировщиками</p>

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ИНЖЕНЕРНАЯ ШКОЛА

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**
по дисциплине «Рынок транспортных услуг и качество транспортного
обслуживания»
Направление подготовки 23.04.01 Технология транспортных процессов
Магистерская программа: «Организация перевозок и управление на
транспорте»
Форма подготовки очная

**Владивосток
2017**

План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1	1-18 недели обучения	Проработка лекционного материала по конспектам и учебной литературе	18	ПР -7, УО-1
2	1-3неделя обучения.	Подготовка к практической работе 1. Методы количественной оценки рыночной ситуации (6 часов)	6 час.	ПР -7, УО-4
3	4-6 неделя обучения.	Подготовка к практической работе 2. Методы качественной оценки рыночной ситуации (6 часов)	6 час.	ПР -7, УО-4
4	7-9 неделя обучения.	Подготовка к практической работе 3. Организация работы коммерческой службы на автотранспортном предприятии (6 часов)	6 час.	ПР -7, УО-4
5	10-13 неделя обучения.	Подготовка к практической работе 4. Определение тарифов на транспортные услуги с учетом ситуации на рынке (6 часов)	6 час.	ПР -7, УО-4
6	14-16 недели обучения.	Подготовка к практической работе 5. Определение показателей качества грузовых перевозок (6 часов).	6 час	ПР -7, УО-4
7	17-18-16неделя обучения.	Подготовка к практической работе 6. Определение показателей качества пассажирских перевозок (6 часов)	6 час	ПР -7, УО-4
16	6,12,18 недели обучения	Подготовка к текущей аттестации		ПР -7, УО-1
Итого			54 часа	

УО-1 – собеседование;

УО-4 – дискуссия;

ПР-7 – конспект.

Рекомендации по самостоятельной работе студентов

Цель самостоятельной работы магистра – осмысленно и самостоятельно работать сначала с учебным материалом, затем с научной информацией, заложить основы самоорганизации и самовоспитания с тем, чтобы привить умение в дальнейшем непрерывно повышать свою

профессиональную квалификацию.

Процесс организации самостоятельной работы магистров включает в себя следующие этапы:

- подготовительный (определение целей, составление программы, подготовка методического обеспечения, подготовка оборудования);
- основной (реализация программы, использование приемов поиска информации, усвоения, переработки, применения, передачи знаний, фиксирование результатов, самоорганизация процесса работы);
- заключительный (оценка значимости и анализ результатов, их систематизация, оценка эффективности программы и приемов работы, выводы о направлениях оптимизации труда).

В процессе самостоятельной работы магистр приобретает навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления, саморефлексии и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности. Самостоятельная работа магистров должна оказывать важное влияние на формирование личности будущего специалиста, она планируется магистром самостоятельно. Каждый магистр самостоятельно определяет режим своей работы и меру труда, затрачиваемого на овладение учебным содержанием по каждой дисциплине. Он выполняет внеаудиторную работу по личному индивидуальному плану, в зависимости от его подготовки, времени и других условий.

Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов

По мере освоения материала по тематике дисциплины предусмотрено выполнение самостоятельной работы магистрантов по сбору и обработке статистического материала для написания научно-исследовательской работы, что позволяет углубить и закрепить конкретные практические знания, полученные на аудиторных занятиях. Для изучения и полного освоения программного материала по дисциплине используется учебная, справочная и другая литература, рекомендуемая настоящей программой, а также профильные периодические издания.

При самостоятельной подготовке к занятиям магистранты конспектируют материал, самостоятельно изучают вопросы по пройденным темам, используя при этом учебную литературу из предлагаемого списка, периодические печатные издания, научную и методическую информацию, базы данных информационных сетей (Интернет и др.).

Самостоятельная работа складывается из таких видов работ как работа с конспектом лекций; изучение материала по учебникам, справочникам, видеоматериалам и презентациям, а также прочим достоверным источникам информации; подготовка к экзамену.

Для закрепления материала достаточно, перелистывая конспект или читая его, мысленно восстановить материал. При необходимости обратиться к рекомендуемой учебной и справочной литературе, записать непонятные моменты в вопросах для уяснения их на предстоящем занятии.

Научно-исследовательская деятельность предполагает самостоятельное формулирование проблемы и ее решение, либо решение сложной предложенной проблемы с последующим контролем преподавателя, что обеспечит продуктивную творческую деятельность и формирование наиболее эффективных и прочных знаний (знаний-трансформаций). Этот вид задания может планироваться индивидуально и требует достаточной подготовки и методического обеспечения. Роль преподавателя и роль студента в этом случае значительно усложняются, так как основной целью является развитие у студентов исследовательского, научного мышления.

Подготовка к практическим занятиям. Этот вид самостоятельной работы состоит из нескольких этапов:

1) повторение изученного материала. Для этого используются конспекты лекций, рекомендованная основная и дополнительная литература;

2) углубление знаний по теме. Необходимо имеющийся материал в лекциях, учебных пособиях дифференцировать в соответствии с пунктами плана практического занятия. Отдельно выписать неясные вопросы, термины. Лучше это делать на полях конспекта лекции или учебного

пособия. Уточнение надо осуществить при помощи справочной литературы (словари, энциклопедические издания и т.д.);

3) составление развернутого плана выступления, или проведения расчетов, решения задач, упражнений и т.д.

При подготовке к практическим занятиям магистранты конспектируют материал, готовятся ответы по приведенным вопросам по темам практических занятий. Дополнительно к практическому материалу магистранты самостоятельно изучают вопросы по пройденным темам, используя при этом учебную литературу из предлагаемого списка, периодические печатные издания, научную и методическую информацию, базы данных информационных сетей (Интернет и др.).

Подготовка к участию в дискуссии или круглом столе предполагает следующий план действий:

1. За 2 недели до мероприятия учащиеся получают тему от преподавателя или предлагают собственную тему (согласовывается с преподавателем). Определяют кратко круг тем и вопросов, которые будут рассматриваться на мероприятии;

2. В течение 2х недель магистранты занимаются самостоятельной подготовкой к мероприятию: изучают литературу и другие источники, формулируют свою позицию, вопросы, готовят демонстрационный материал (при необходимости).

Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы

Для участия в дискуссиях обучающиеся должны иметь материалы, подтверждающие их позицию: краткое изложение выступления/идей, источники и ссылки на них; иллюстративный материал. Материалы должны быть представлены в печатном виде (раздаточный материал) или электронном (видео-презентация). Специальных требований к предоставлению и оформлению результатов данной самостоятельной работы нет.

Задания для выполнения практических работ.

Практическая работа 1. Занятия 1-3. Методы количественной оценки рыночной ситуации (6 часов)

Занятия проводится в форме дискуссии, на обсуждение выносятся следующие вопросы:

- методы оценки спроса и предложения на транспортные услуги;
- планирование спроса и предложения на транспортные услуги;
- формирование спроса на транспортные услуги.

При подготовке к практической работе необходимо использовать 2, 4 (основная литература), 5 (дополнительная литература).

Практическая работа 2. Занятия 4-6. Методы качественной оценки рыночной ситуации (6 часов)

Занятия проводится в форме дискуссии, на обсуждение выносятся следующие вопросы:

- анализ рынка транспортных услуг региона;
- конкуренция на рынке транспортных услуг в регионе;
- сравнительные и конкурентные преимущества видов транспорта;
- коммерческое взаимодействие на рынке транспортных услуг.

При подготовке к практической работе необходимо использовать 2, 4 (основная литература), 5 (дополнительная литература).

Практическая работа 3. Занятия 7-9. Организация работы коммерческой службы на автотранспортном предприятии (6 часов)

Занятия проводится в форме дискуссии, на обсуждение выносятся следующие вопросы:

- задачи коммерческой службы автотранспортного предприятия;
- организация коммерческой работы на предприятиях автомобильного транспорта;
- особенности коммерческой деятельности транспортно-экспедиционных предприятий.

При подготовке к практической работе необходимо использовать 3, 4, 5

(основная литература), 5 (дополнительная литература).

Практическая работа 4. Занятия 10-12. Определение тарифов на транспортные услуги с учетом ситуации на рынке (6 часов)

Занятия проводится в форме круглого стола, на обсуждение выносятся следующие вопросы:

- виды тарифов на грузовые и пассажирские перевозки;
- тарифы на грузовые и пассажирские автомобильные перевозки в регионе.

При подготовке к практической работе необходимо использовать 5 (основная литература), 4 (дополнительная литература), а также сайты автотранспортных предприятий Приморского края.

Практическая работа 5. Занятия 13-15. Определение показателей качества грузовых перевозок (6 часов)

Занятия проводится в форме дискуссии, на обсуждение выносятся следующие вопросы:

- номенклатуру показателей качества грузовых перевозок;
- качество транспортных услуг в регионе.

При подготовке к практической работе необходимо использовать 1, 2 (дополнительная литература), сайты автотранспортных предприятий Приморского края, а также Государственный стандарт Российской Федерации «Услуги транспортные. Грузовые перевозки. Номенклатура показателей качества» от 25.12.1996 г. ГОСТ Р 51005-96. <http://docs.cntd.ru/document/gost-30595-97>.

Практическая работа 6. Занятия 16-18. Определение показателей качества пассажирских перевозок (6 часов)

Занятия проводится в форме дискуссии, на обсуждение выносятся следующие вопросы:

- номенклатуру показателей качества пассажирских перевозок;
- качество транспортных услуг в регионе.

При подготовке к практической работе необходимо использовать 2

(дополнительная литература), сайты автотранспортных предприятий Приморского края, а также следующие нормативно-правовые акты:

– Государственный стандарт Российской Федерации "Услуги пассажирского автомобильного транспорта" от 14.11.2001 г. ГОСТ Р 51825-2001.<http://base.garant.ru/5922248/>;

Государственный стандарт Российской Федерации "Услуги транспортные. Пассажирские перевозки. Номенклатура показателей качества". от 25.12.1996 г. ГОСТ Р 51004-96.
<http://docs.cntd.ru/document/gost-r-51004-96>



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ИНЖЕНЕРНАЯ ШКОЛА

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Международные перевозки»

Направление подготовки 23.04.01 Технология транспортных процессов

**Магистерская программа: «Организация перевозок и управление на
транспорте»**

Форма подготовки очная

Паспорт

фонда оценочных средств по дисциплине

Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания

Код и формулировка компетенций	Этапы формирования компетенций	
ПК-15 способностью обосновывать выбор маршрутных схем с использованием алгоритмов и программ расчетов параметров технологического процесса транспортного обслуживания	Знает	маршрутные схемы, алгоритмы и программы расчетов параметров технологического процесса транспортного обслуживания
	Умеет	оптимизировать затраты на пользование объектами транспортной инфраструктуры; применять знания проектирования путей сообщения; оценивать эффективность функционирования и планировать работу объектов транспортной инфраструктуры
	Владеет	основными положениями методик оптимизации технологических процессов и проектирования объектов транспортной инфраструктуры
ПК-19 способность формулировать цели и задачи научных исследований в области профессиональной деятельности на основе знания передового отраслевого, межотраслевого и зарубежного опыта и выбирать методы и средства решения прикладных задач	Знает	показатели качества грузовых и пассажирских перевозок
	Умеет	рассчитывать показатели качества грузовых и пассажирских перевозок; анализировать показатели качества грузовых и пассажирских перевозок
	Владеет	инновационными подходами к повышению качества грузовых и пассажирских перевозок

№ п/п	Контролируемые модули/ разделы/ темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства - наименование		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1	Раздел 1. Коммерческая деятельность на автомобильном транспорте	ПК-15	Знает	УО-1, ПР-7	Вопросы к зачету с 1 по 16
			Умеет	УО-4, ПР-7	Практические занятия 1, 2, 3
			Владеет	УО-4, ПР-7	Темы дискуссии
2	Раздел 2. Качество транспортных услуг	ПК-19	Знает	УО-1, ПР-7	Вопросы к зачету с 17 по 30
			Умеет	УО-4, ПР-7	Практические занятия 4, 5, 6
			Владеет	УО-4, ПР-7	Темы дискуссии

УО-1 – собеседование;

УО-4 – дискуссия;

ПР-7 – конспект.

Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		критерии	показатели
способностью обосновывать выбор маршрутных схем с использованием алгоритмов и программ расчетов параметров технологического процесса транспортного обслуживания (ПК-15)	знает (пороговый уровень)	основы рациональных процессов обработки транспортных средств; алгоритмы и программы расчетов технологического процесса транспортного обслуживания	знание основ процессов обработки транспортных средств; знание алгоритмов и программ расчетов технологического процесса транспортного обслуживания; особенности функционирования рынка транспортных услуг и его основные характеристики	способность сформулировать основные процессы обработки транспортных средств; способность перечислить алгоритмы и программы расчета технологического процесса транспортного обслуживания; способность объяснить особенности функционирования рынка транспортных услуг и его основные характеристики
	умеет (продвинутый)	оценивать эффективность обработки транспортных средств; применять основные положения методик оптимизации технологических процессов	умение разрабатывать и внедрять рациональные схемы работы предприятия; умение планировать работу транспортного комплекса; методы количественной и качественно оценки рыночной ситуации	способность разработать и внедрить рациональную схему работы предприятия; способность планировать работу транспортного комплекса; способность выбирать методы количественной и качественно оценки рыночной ситуации
	владеет (высокий)	понятиями о структуре рынка транспортных услуг; основными тенденциями развития рынка транспортных услуг; знаниями о государственном управлении на рынке транспортных услуг	владение: понятиями о структуре рынка транспортных услуг; информацией о транспортной продукции как товаре; знаниями о государственном управлении на рынке транспортных услуг	способность проанализировать рынок транспортных услуг и его основные характеристики; способность использовать транспортную продукцию как товар; способность объяснить государственное управление на рынке транспортных услуг
способность формулировать цели и задачи научных	знает (пороговый уровень)	цели и задачи научных исследований; показатели качества грузовых и пассажирских	знание целей и задач научных исследований; знание показателей качества грузовых и пассажирских перевозок; знание методов расчета	способность объяснить цели и задачи научных исследований; способность сформулировать основные показатели качества грузовых и пассажирских

исследований в области профессиональной деятельности на основе знания передового отраслевого, межотраслевого и зарубежного опыта и выбирать методы и средства решения прикладных задач (ПК-19)		перевозок	показателей качества грузовых и пассажирских перевозок	перевозок; способность рассчитать показатели качества грузовых и пассажирских перевозок
	умеет (продвинутый)	рассчитывать показатели качества грузовых и пассажирских перевозок; анализировать показатели качества грузовых и пассажирских перевозок	умение: - использовать основные положения системы менеджмента качества транспортных услуг; - применять методы и средства решения прикладных задач; - анализировать рынок транспортных услуг	способность определять основные положения системы менеджмента качества транспортных услуг; способность объяснить методы и средства решения прикладных задач; способность провести анализ рынка транспортных услуг
	владеет (высокий)	инновационными подходами к повышению качества грузовых и пассажирских перевозок; методами и средствами решения прикладных задач	владение: - особенностями коммерческой деятельности транспортно-экспедиционных предприятий; - показателями качества транспортного обслуживания; - тарифами на грузовые и пассажирские автомобильные перевозки	способность проанализировать особенности коммерческой деятельности транспортно-экспедиционных предприятий; способность оценить показатели качества транспортного обслуживания; способность охарактеризовать тарифы на грузовые и пассажирские автомобильные перевозки

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания результатов освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов. Проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной. Проводится в форме контрольных мероприятий: защиты контрольной работы, собеседования по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем. Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний (опрос);
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы (контрольная работа);
- результаты самостоятельной работы (контрольная работа).

Промежуточная аттестация студентов. Проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной. Предусматривает учет результатов всех этапов освоения курса. При условии успешно пройденных двух этапов текущей аттестации, студенту выставляется промежуточная аттестация (зачет).

Зачетно-экзаменационные материалы

При оценке знаний студентов промежуточным контролем учитывается объем знаний, качество их усвоения, понимание логики учебной дисциплины, место каждой темы в курсе. Оцениваются умение свободно, грамотно, логически стройно излагать изученное, способность аргументировано защищать собственную точку зрения.

Список вопросов и заданий к зачету

Раздел 1. Коммерческая деятельность на автомобильном транспорте

1. Понятие и структура рынка транспортных услуг.

2. Государственное управление на рынке транспортных услуг.
3. Взаимодействие субъектов рынка автотранспортных услуг
4. Классификация услуг грузового автомобильного транспорта
5. Особенности функционирования рынка транспортных услуг
6. Свойства транспортной услуги
7. Исследование спроса и предложения на транспортные услуги
8. Методы оценки спроса и предложения на транспортные услуги
9. Формирование спроса на транспортные услуги
10. Виды исследований рынка транспортных услуг. Методы анализа и получения информации о рынке
11. Конкуренция на рынке транспортных услуг
12. Сравнительные и конкурентные преимущества видов транспорта
13. Коммерческая служба автотранспортного предприятия и ее основные задачи
14. Организация коммерческой работы на предприятиях автомобильного транспорта
15. Коммерческая деятельность АТП при подготовке и выполнении перевозок
16. Организация работы с потребителями

Раздел 2. Качество транспортных услуг

17. Виды цен на транспортные услуги
18. Политика ценообразования, ее виды, изменчивость в зависимости от конъюнктуры рынка транспортных услуг
19. Методы установления цены на транспортные услуги
20. Основные понятия качества услуг автомобильного транспорта
21. Системы менеджмента качества
22. Основные направления повышения качества и эффективности услуг на автомобильном транспорте
23. Повышение эффективности управления качеством в рамках стандартов ISO 9000.

24. Показатели качества грузовых перевозок
25. Методика определения и повышения показателей качества перевозок грузов
26. Номенклатура показателей качества пассажирских перевозок
27. Нормативы показателей качества пассажирских перевозок
28. Подходы к определению показателей качества транспортного обслуживания пассажиров
29. Количественная оценка качества транспортного обслуживания пассажиров
30. Общая характеристика деятельности транспортных экспедиторов
- 31.

**Критерии выставления оценки студенту на зачете по дисциплине
«Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания»:**

Баллы (рейтингово й оценки)	Оценка зачета/ (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
100-86	«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач по методологии научных исследований.
85-76	«зачтено»/	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
71-61	«зачтено»/	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ

60 и менее	«не зачтено»/ «не удовлетворитель но»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.
------------	--	---

Шкала соответствия рейтинга по дисциплине и оценок

№	Наименование контрольного мероприятия	Форма контроля	Весовой коэффициент (%)	Максимальный балл	Минимальное требование для допуска к семестровой аттестации
	Посещения	Посещения	6	6	3
	Теоретический материал	Конспект	3	3	1
	Выполнение практических работ	Дискуссия	8	8	5
	Самостоятельная работа	Подготовка к практическим занятиям	4	4	2
	Собеседование	Собеседование	12	12	9
2	Посещения	Посещения	6	6	3
	Теоретический материал	Конспект	3	3	1
	Выполнение практических работ	Дискуссия	8	8	5
	Самостоятельная работа	Подготовка к практическим занятиям	4	4	2
	Собеседование	Собеседование	12	12	9
3	Посещения	Посещения	6	6	3
	Теоретический материал	Конспект	3	3	1
	Выполнение практических работ	Дискуссия	8	8	5
	Самостоятельная работа	Подготовка к практическим занятиям	5	5	3
	Собеседование	Собеседование	12	12	9
4	зачёт	зачёт	0	-	-

Типовые контрольные задания для текущей аттестации

№ п/п	Код ОС	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	УО-1	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определённому разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам дисциплины
2	УО-4	Дискуссия	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем
3	ПР-7	Конспект	Продукт самостоятельной работы обучающегося, отражающий основные идеи заслушанной лекции, сообщения и т.д.	Темы, разделы дисциплины

Критерии оценки (устный ответ)

Баллы (рейтинговой оценки)	Оценка зачета/	Требования к сформированным компетенциям
100-85 баллов	зачтено	если магистр показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области
85-76 баллов	зачтено	ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе
75-61 балл	зачтено	оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры;

		недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области
60 баллов и менее	не зачтено	ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области

Дискуссионные темы для проведения круглого стола

1. Методы оценки спроса и предложения на транспортные услуги.
2. Планирование спроса и предложения на транспортные услуги.
Формирование спроса на транспортные услуги.
3. Анализ рынка транспортных услуг региона. Конкуренция на рынке транспортных услуг в регионе.
4. Сравнительные и конкурентные преимущества видов транспорта.
5. Коммерческое взаимодействие на рынке транспортных услуг.
6. Задачи коммерческой службы автотранспортного предприятия.
Организация коммерческой работы на предприятиях автомобильного транспорта.
7. Виды тарифов на грузовые перевозки. Тарифы на грузовые автомобильные перевозки в регионе.
7. Виды тарифов на пассажирские перевозки. Тарифы на пассажирские автомобильные перевозки в регионе.
8. Номенклатура показателей качества грузовых перевозок. Качество транспортных услуг в регионе.
9. Номенклатуру показателей качества пассажирских перевозок.
Содержание и рекомендации по выполнению практических работ приведены в приложении 1.

Критерии оценки дискуссии

Баллы (рейтинговой оценки)	Оценка зачета/	Требования к сформированным компетенциям
100-85 баллов	отлично	студент показывает прочные знания изучаемой темы, его ответ отличается глубиной и полнотой; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа
85-76 баллов	хорошо	студент показывает прочные знания основных процессов изучаемой темы, владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободно владеет монологической речью, ответ логичен и последователен. Однако допускается одна - две неточности в ответе
75-61 балл	удовлетворительно	студент дает ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой темы, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области
60 баллов и менее	не удовлетворительно	студент дает ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области

Критерии оценки конспекта

Баллы (рейтинговой оценки)	Оценка зачета/ экзамена (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
100-85 баллов	отлично	Конспект выполнен собственноручно без использования компьютерной техники и содержит свыше 86% рассматриваемых вопросов и тем. При этом конспект доработан и самостоятельно дополнен студентом рекомендуемыми источниками. Допускаются сокращения, схематическое и графическое представление материала. Студент свободно ориентируется в структуре курса.
85-76 баллов	хорошо	Конспект выполнен собственноручно без использования компьютерной техники и содержит 85-76 % рассматриваемых вопросов и тем. Допускаются сокращения, схематическое и графическое представление материала. Студент свободно ориентируется в структуре курса.
75-61 балл	удовлетворительно	Конспект выполнен собственноручно без использования компьютерной техники и содержит 75-61 % рассматриваемых вопросов и тем. Затронуты основные процессы изучаемой предметной области. Допускается несколько ошибок в содержании. Допускаются сокращения, схематическое и графическое представление материала. Студент ориентируется в структуре курса.
60 баллов и менее	не удовлетворительно	Конспект содержит менее 61 % рассматриваемых вопросов и тем. Основные процессы изучаемой предметной области затронуты недостаточно глубоко. Содержится значительное количество ошибок в содержании. Студент не ориентируется в структуре курса.