

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Бенчмаркинг»

Дисциплина предназначена для бакалавров по направлению 27.03.02 Управление качеством, профиль «Управление качеством в производственно-технологических системах». Дисциплина реализуется в Блоке Б1. Вариативной части.

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (18 часов), практические занятия (9 часов), лабораторные работы (18 часов) и самостоятельная работа студента (99 часа, в том числе 27 часов на экзамен). Дисциплина реализуется на 4 курсе, в 8 семестре.

Цель: формирование компетенций в области организации и проведения бенчмаркинга, применения инструментов бенчмаркинга, для повышения эффективности деятельности предприятий.

Задачи:

- изучить виды бенчмаркинга и их применения;
- структурировать основные средства и методы, используемые при проведении бенчмаркинга;
- получить навыки сбора и анализа данных для бенчмаркингового проекта.

Для успешного изучения дисциплины «Бенчмаркинг» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);
- способностью применять знание подходов к управлению качеством (ОПК- 1);
- способностью применять инструменты управления качеством (ОПК- 2);
- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с

применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ПК-3);

- способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества (ПК-10).

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие общекультурные, общепрофессиональные, профессиональные компетенции (элементы компетенций).

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК-8, способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества	Знает	Типы, виды и процессы бенчмаркинга, этапы проведения бенчмаркинга,
	Умеет	Использовать нормативно- правовые документы
	Владеет	Способностью применять вычислительную технику и системы телекоммуникаций, как основу систем моделирования, проектирования и анализе данных бенчмаркинга
ПК-11, способностью идти на оправданный риск при принятии решений	Знает	Процессы бенчмаркинга: оценивание, сопоставление, применение
	Умеет	Применять вычислительную технику и системы телекоммуникаций, как основу систем моделирования, проектирования и анализе данных бенчмаркинга
	Владеет	Способностью найти (выбрать) оптимальные решения для управления качеством бенчмаркинговым проектом.

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Бенчмаркинг» применяются следующие методы активного, интерактивного обучения: кейс - задача.