



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ИНЖЕНЕРНАЯ ШКОЛА

«СОГЛАСОВАНО»

Руководитель ОП

О.А. Чуднова
(Ф.И.О. рук. ОП)

(подпись)

« 19 » сентября 2018г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Заведующая (ий) кафедрой
Инноватики, качества, стандартизации
(название кафедры)

Шкарина Т.Ю.

(Ф.И.О. зав. каф.)

(подпись)

« 19 » сентября 2018г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Введение в профессию»

Направление подготовки 27.03.02 Управление качеством

Профиль «Управление качеством в производственно-технологических системах»

Форма подготовки очная

курс 1 семестр 1

лекции 36 час.

практические занятия 0 час.

лабораторные работы 0 час.

в том числе с использованием МАО лек. 4 /пр. 0 /лаб. 0 час.

всего часов аудиторной нагрузки 36 час.

в том числе с использованием МАО 4 час.

самостоятельная работа 72 час.

в том числе на подготовку к экзамену 36 час.

контрольные работы (количество) 0

курсовая работа / курсовой проект 0 семестр

зачет семестр

экзамен 1 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 09.02.2016 № 92

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры Инноватики, качества, стандартизации и сертификации, протокол № 1 от « 19 » сентября 2018г.

Заведующая кафедрой к.э.н, доцент Т.Ю. Шкарина

Составитель (ли): Чуднова О.А..

I. Рабочая учебная программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от « _____ » _____ 201 г. № _____

Заведующий кафедрой _____ (подпись) _____ (И.О. Фамилия)

II. Рабочая учебная программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от « _____ » _____ 201 г. № _____

Заведующий кафедрой _____ (подпись) _____ (И.О. Фамилия)

АННОТАЦИЯ

«Введение в профессию»

Дисциплина предназначена для бакалавров по направлению 27.03.02 Управление качеством, профиль «Управление качеством в производственно-технологических системах».

Дисциплина входит в вариативную часть Блока 1 Дисциплины (модули) учебного плана. Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часа. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (36 часов) и самостоятельная работа студента (72 часа). Дисциплина реализуется на 1 курсе, в 1 семестре.

Пререквизитов в рамках образовательной программы не имеет.

Цель дисциплины: формирование понятийного аппарата в области направления подготовки «Управление качеством».

Задачи дисциплины:

- разбираться в терминологии, законодательной основе и областях будущей деятельности;
- получить первоначальные навыки работы со стандартами, техническими условиями и другими документами по стандартизации и сертификации;
- освоить работу с литературными источниками, выполнением курсовых и практических работ по направлению подготовки.

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие профессиональные компетенции.

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ОПК-1, способностью применять знание подходов к управлению качеством	Знает	Исторические основы развития данных документов и функции органов в области стандартизации и метрологии
	Умеет	Анализировать документы в области стандартизации и метрологии
	Владеет	Способностью поиска и определению целей, практической значимости документов в области стандартизации, метрологии, подтверждения соответствия и качества.

ПК-3 , способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач	Знает	Литературные и информационные источники научно-технической информации в области метрологии, технического регулирования и управления качеством
	Умеет	Осуществлять поиск литературных и информационных источников в области технического регулирования (стандартизация, сертификация, метрология) и управления качеством.
	Владеет	Навыками поиска литературных и информационных источников в области технического регулирования (стандартизация, сертификация, метрология) и управления качеством.

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Введение в профессию» применяются следующие методы активного/ интерактивного обучения: доклад (сообщение), презентация, собеседование.

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА (36 ЧАСОВ)

РАЗДЕЛ 1. Освоение систем управления качеством, основ в области метрологии технического регулирования (16 часов)

Тема 1.1. Основные понятия метрологии, управления качеством, технического регулирования (8 часов)

Основные понятия в области стандартизации. Цели, объекты, документы в области стандартизации. Основные понятия подтверждения соответствия. Основы метрологии. Основы управления качеством. Законодательная основа технического регулирования, основные понятия и документы.

Тема 1.2. Роль специалистов в области метрологии, стандартизации и сертификации в развитии современного производства (8 часов)

Профессиональная деятельность специалиста. Общие требования. Социальная и экономическая роль стандартизации, метрологии и сертификации в современном обществе.

Росстандарт России, его функции и полномочия. Деятельность территориальных органов по стандартизации, метрологии и сертификации. Структурные подразделения на предприятиях, обеспечивающие качество производимой продукции: отделы качества, заводские лаборатории, отделы метролога, информационно-технические отделы. Органы по сертификации. Требования к эксперту органа по сертификации. Испытательные центры, аккредитованные Росстандартом России. Международные организации в области технического регулирования.

Раздел 2. История развития деятельности в области качества – 12 часов

Тема 1. Исторические корни управления качеством (2 часов)

Качество в истории цивилизации. Эволюция, тенденции и перспективы управления качеством. Качество на разных этапах развития цивилизации. Особенности формирования философии качества в России.

Тема 2. Развитие теории, методологии и практики Всеобщего управления качеством (2 часа)

Сущность Всеобщего управления качеством (TQM). Основоположники Всеобщего управления качеством. (А. Фейгенбаум, Э. Деминг, Дж. Джуран и др.).

Тема 3. Российские системы управления качеством (2 часа)

Национальные концепции управления качеством (БИП, СБТ, КАНАР-СПИ, НОРМ, КС УКП и др.). Основная суть систем. Объекты управления, критерии управления, реализуемые в рамках данных систем.

Тема 4. Наука и научное исследование (6 часов)

Наука - определение. Знания и научные знания. Цель и функции науки. Факты и их систематизация.

Научное исследование. Цель и методология. Наблюдение и эксперимент. Теоретические и прикладные научные исследования.

Порядок проведения исследовательской работы. Формулировка темы, цели и задачи.

Теоретические и экспериментальные исследования. Анализ и оформление. Внедрение и эффективность.

Носители информации. Книги (учебники), периодические издания, нормативные документы и т.д. Основные принципы написания рефератов, курсовых работ, аналитических обзоров, отчетов об исследовательской работе.

Раздел 3. Особенности формирования компетенций для специалистов в области управления качеством по видам деятельности. – 8 часов

Тема 1. Основные виды деятельности бакалавра по направлению «Управление качеством» (2 часа)

Производственно-технологическая деятельность. Организационно-управленческая деятельность..

Тема 2..Общекультурные компетенции бакалавра по направлению «Управление качеством» (2 часа)

Требования Федерального государственного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки «Управление качеством» к формированию общекультурных компетенций.

Тема 3. Профессиональные компетенции(2 часа)

Требования Федерального государственного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки «Управление качеством» к формированию профессиональных компетенций.

Тема 4. Основные виды деятельности для специалистов в области управления качеством- 2 часа

Разработка и обеспечение систем менеджмента качества. Мониторинг деятельности в области управления качеством. Внутренние аудиты. Программы производственного контроля. Документы системы менеджмента качества. Управление процессами на предприятии. Органы по сертификации систем менеджмента качества

II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА (0 ЧАСОВ)

не предусмотрено учебным планом

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Введение в стандартизацию и метрологию» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;

характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;

требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;

критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЙ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1.	Раздел 1	ОПК-1 ПК-3	знает	ПР-1	УО-1
			умеет	УО-3	
			владеет	УО-3	
2.	Раздел 2	ОПК-1	знает	ПР-1	УО-1

		ПК-3	умеет	УО-3	
			владеет	УО-3	
3.	Раздел 3	ОПК-1 ПК-3	знает	УО-3	УО-1 ПР-2
			умеет	УО-3	
		владеет	УО-3		
<p><i>УО-1- Собеседование</i> <i>УО-3- Доклад, сообщение, семинар</i> <i>ПР-2- Контрольная работа</i></p>					

Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 2.

V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(электронные и печатные издания)

- 1 Воробьева Г.Н. Метрология, стандартизация и сертификация [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г.Н. Воробьева, И.В. Муравьева. — Электрон. текстовые данные. — М. : Издательский Дом МИСиС, 2015. — 108 с. — 978-5-87623-876-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57097.html>
- 2 Червяков В.М. Метрология, стандартизация и сертификация [Электронный ресурс] : конспект лекций для бакалавров дневного, заочного отделений, обучающихся по направлениям 15.03.01, 15.03.05, 20.03.01 / В.М. Червяков, А.О. Пилягина, П.А. Галкин. — Электрон. текстовые данные. — Тамбов: Тамбовский государственный технический универ-

ситет, ЭБС АСВ, 2015. — 112 с. — 978-5-8265-1426-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64114.html>

- 3 Муравьева И.В. Метрология, стандартизация и сертификация [Электронный ресурс] : лабораторный практикум / И.В. Муравьева, М.Н. Филиппов, В.А. Филичкина. — Электрон. текстовые данные. — М. : Издательский Дом МИСиС, 2015. — 42 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57098.html>

Дополнительная литература (печатные и электронные издания)

1. Иголкин А.Ф. Метрология, стандартизация и сертификация. Практикум [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / А.Ф. Иголкин, С.А. Вологжанина. — Электрон. текстовые данные. — СПб. : Университет ИТМО, 2015. — 42 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67300.html>
2. Коротков В.С. Метрология, стандартизация и сертификация [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.С. Коротков, А.И. Афонасов. — Электрон. текстовые данные. — Томск: Томский политехнический университет, 2015. — 187 с. — 978-5-4387-0464-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/34681.html>
3. Голуб, О.В. Стандартизация, метрология и сертификация [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.В. Голуб, И.В. Сурков, В.М. Позняковский. — Электрон.текстовые данные. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 334 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/4151.html>.
4. Николаев, М.И. Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством [Электронный ресурс] / М.И. Николаев. — Электрон.текстовые данные. — М. : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. — 115 с. —Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52149.html>
5. Архипов, А.В. Основы стандартизации, метрологии и сертификации [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям стандартизации, сертификации и метрологии (200400), направлениям экономики (080100) и управления (080500) / А.В. Архипов, Ю.Н. Берновский, А.Г. Зекунов. — Электрон.текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 447 с. —Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52057.html>

6. Введение в специальность : метод. указ. по выполнению практич. занятий по дисциплине "Введение в специальность" для студ. спец. 200503 "Стандартизация и сертификация" / сост. О.А. Чуднова, Т.Ю. Шкарина. Владивосток : Изд-во Дальневосточной академии экономики и управления, 2007. – 32 с. (10 экз.)
7. Введение в специальность : учебно-методическое пособие / Тихоокеанский государственный экономический университет ; [сост. О. А. Чуднова, Т. Ю. Шкарина]. Владивосток : Изд-во Тихоокеанского экономического университета, 2009. – 61 с. (55 экз.)

Перечень ресурсов информационно - телекоммуникационной сети

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – Режим доступа: URL: <http://www.gost.ru/>
2. Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации – Режим доступа: URL: <http://www.vniis.ru>
3. Всероссийский научно – исследовательский институт стандартизации и сертификации в машиностроении – Режим доступа: URL: <http://www.vniinmash.ru>
4. Евразийское экономическое сообщество – Режим доступа: URL: <http://www.evrazes.com/>
5. Евразийская экономическая комиссия – Режим доступа: URL: <http://www.tsouz.ru/Pages/Default.aspx>
6. Межгосударственный совет по стандартизации, метрологии и сертификации (МГС) – Режим доступа: URL: <http://www.easc.org.by/>
7. ИСО. Международная организация по стандартизации – Режим доступа: URL: [http://www.iso.org/iso/ru/home.htm?=#](http://www.iso.org/iso/ru/home.htm?=)
8. IEC/CEI. International Electrotechnical Commission – Международная электротехническая комиссия (МЭК) – Режим доступа: URL: <http://www.iec.ch>
9. Консультант Плюс – Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru/>

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

Microsoft Office профессиональный плюс 2013

VI.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Обучение студентов по дисциплине предполагает чтение лекций, проведение практических занятий, а также самостоятельную работу студента. На практических занятиях разбираются теоретические вопросы учебной дисциплины, а также решаются практические задания.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации по выполнению практических занятий и указания по выполнению самостоятельной работы.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Он начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем при подготовке к практическим занятиям студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце практического занятия, выставляя в Тандем текущие баллы в течении недели после занятия. Студент имеет право ознакомиться с ними.

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование оборудованных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень основного оборудования
учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа - Лаборатория Стандартизации и сертификации	Моноблок Lenovo C360G-i34164G500UDK Проектор 3-chip DLP, 10 600 ANSI-лм, WUXGA 1 920x1 200 (16:10) PT-DZ110XE Panasonic; экран 316x500 см, 16:10 с эл. приводом; крепление настенно-потолочное ElproLargeElectrolProjecta; профессиональная ЖК-панель 47", 500 Кд/м2, Full HD M4716CCBA LG; подсистема видеоисточников документ-камера CP355AF Avervision; подсистема видеокоммутации; подсистема аудиокоммутации и звукоусиления; подсистема интерактивного управления; беспроводные ЛВС обеспечены системой на базе точек доступа 802.11a/b/g/n 2x2 MIMO(2SS).
Компьютерный класс	Моноблок Lenovo C360G-i34164G500UDK Проектор 3-chip DLP, 10 600 ANSI-лм, WUXGA 1 920x1 200 (16:10) PT-DZ110XE Panasonic; экран 316x500 см, 16:10 с эл. Приводом; крепление настенно-потолочное ElproLargeElectrolProjecta; профессиональная ЖК-панель 47", 500 Кд/м2, Full HD M4716CCBA LG; подсистема видеоисточников документ-камера CP355AF Avervision; подсистема видеокоммутации; подсистема аудиокоммутации и звукоусиления; подсистема интерактивного управления; беспроводные ЛВС обеспечены системой на базе точек доступа 802.11a/b/g/n 2x2 MIMO(2SS).
Мультимедийная аудитория	Проектор 3-chip DLP, 10 600 ANSI-лм, WUXGA 1 920x1 200 (16:10) PT-DZ110XE Panasonic; экран 316x500 см, 16:10 с эл. Приводом; крепление настенно-потолочное ElproLargeElectrolProjecta; профессиональная ЖК-панель 47", 500 Кд/м2, Full HD M4716CCBA LG; подсистема видеоисточников документ-камера CP355AF Avervision; подсистема видеокоммутации; подсистема аудиокоммутации и звукоусиления; подсистема интерактивного управления; беспроводные ЛВС обеспечены системой на базе точек доступа 802.11a/b/g/n 2x2 MIMO(2SS).
Читальные залы Научной библиотеки ДВФУ с открытым доступом к фонду (корпус А – уровень 10)	Моноблок HP ProOne 400 All-in-One 19,5 (1600x900), Core i3-4150T, 4GB DDR3-1600 (1x4GB), 1TB HDD 7200 SATA, DVD+/-RW,GigEth,Wi-Fi,BT,usb kbd/mse,Win7Pro (64-bit)+Win8.1Pro(64-bit),1-1-1 Wty Скорость доступа в Интернет 500 Мбит/сек.

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕ-
РАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ИНЖЕНЕРНАЯ ШКОЛА

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

по дисциплине «Введение в профессию»

Направление подготовки 27.03.02 Управление качеством

**Профиль «Управление качеством в производственно-технологических
системах»**

Форма подготовки очная

г. Владивосток

2018

План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

<i>№ п/п</i>	<i>Сроки выполне- ния</i>	<i>Вид самостоятельной работы</i>	<i>Примерные нормы времени на выполнения</i>	<i>Форма контроля</i>
1.	2 неделя	Работа с базами и каталогами литературы	7 часов	доклад, презентация
2.	3 неделя	Подбор законодательной базы в области стандартизации, сертификации и метрологии.	7 часов	доклад, презентация
3.	5 неделя	Подбор нормативной базы в области стандартизации, сертификации и метрологии.	7 часов	доклад, презентация
4.	8 неделя	Подбор материала по темам практических занятий 3 и 4.	6 часов	доклад
			27 часов	

Результатом самостоятельной работы является успешная работа на практическом занятии и выполнение контрольной работы. Материал самостоятельной работы подобран таким образом, чтобы способствовать закреплению уже известного обучающимся материала и расширению его знаний. В ходе подготовки используется литература, указанная в данном УМКД.

Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы

Рекомендации по подготовке доклада:

При написании доклада необходимо четко продумать, какая именно иллюстративная информация к докладу будет выноситься на слайд. В ходе доклада необходимо делать ссылки на слайд. При необходимости, можно, выделяя фрагменты слайда, акцентировать внимание на наиболее важных моментах.

Также необходимо четко сформулировать тему доклада. В конце доклада необходимо четко акцентировать факт окончания словами: «Доклад окончен» и т.п.

Доклад должен производиться четким, ясным языком, без запинок. В ходе доклада и ответов на вопросы не допускается произношение жаргонных слов, просторечивых выражений, ненормативной лексики. По мере необходимости рекомендуется избегать техницизмов и профессионализмов.

При подготовке презентации рекомендуется:

- Рекомендации по составлению презентации в PowerPoint;
- Количество слайдов в презентации должно быть 10–15 шт. (учитывая титульный и заключительный слайды). При большем количестве слайдов в течение они не смогут быть все продемонстрированы. При меньшем количестве – показ презентации будет состоять из смены статичных образов;
- На титульном слайде рекомендуется обозначить тему защищаемого проекта, а также фамилию, имя и отчество докладчика (полностью);
- При желании, для дополнительного акцентирования, можно создать слайды, содержащие цель, задачи и выводы защищаемого проекта;
- НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ размещать на слайдах информацию, содержащую большие фрагменты текста, т.к. подобные слайды мало информативны, плохо читаются и утомляют слушателей;
- Анимацию на слайде, по возможности, следует делать автоматической. При этом переключение слайдов следует делать ручным. В случае ручной активации анимации на слайде, необходимо заранее отработать данные аспекты, чтобы не было заминок на защите.

Критерии оценки (письменного/ устного доклада, реферата, сообщения, эссе, в том числе выполненных в форме презентаций):

- ✓ 100-86 баллов¹ выставляется студенту, если студент выразил своё

мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив её содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приёмами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.

✓ 85-76 баллов – работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.

✓ 75-61 балл – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.

✓ 60-50 баллов – если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трёх ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Критерии оценки презентации доклада:

Оценка	50-60 баллов (неудовлетворительно)	61-75 баллов (удовлетворительно)	76-85 баллов (хорошо)	86-100 баллов (отлично)
Критерии	Содержание критериев			

Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы	Проблема раскрыта. Проведён анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы	Проблема раскрыта полностью. Проведён анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательно 1-2 профессиональных термина	Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов
Оформление	Не использованы технологии Power Point. Больше 4 ошибок в представляемой информации	Использованы технологии Power Point частично. 3-4 ошибки в представляемой информации	Использованы технологии Power Point. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Широко использованы технологии (Power Point и др.). Отсутствуют ошибки в представляемой информации
Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы	Только ответы на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные и/или частично полные	Ответы на вопросы полные, с приведением примеров и/или пояснений



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ИНЖЕНЕРНАЯ ШКОЛА

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Введение в профессию»

Направление подготовки 27.03.02 Управление качеством
Профиль «Управление качеством в производственно-технологических
системах»

Форма подготовки очная

**Паспорт
фонда оценочных средств
по дисциплине Введение в профессию**

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
	ОПК-1, способностью применять знание подходов к управлению качеством	Знает
Умеет		Анализировать документы в области стандартизации и метрологии
Владеет		Способностью поиска и определению целей, практической значимости документов в области стандартизации, метрологии, подтверждения соответствия и качества.
ПК-3, способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач	Знает	Литературные и информационные источники научно-технической информации в области метрологии, технического регулирования и управления качеством
	Умеет	Осуществлять поиск литературных и информационных источников в области технического регулирования (стандартизация, сертификация, метрология) и управления качеством.
	Владеет	Навыками поиска литературных и информационных источников в области технического регулирования (стандартизация, сертификация, метрология) и управления качеством.

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1.	Раздел 1	ОПК-1 ПК-3	знает	ПР-1	УО-1
			умеет	УО-3	
			владеет	УО-3	
2.	Раздел 2	ОПК-1 ПК-3	знает	ПР-1	УО-1
			умеет	УО-3	

			владеет	УО-3	
3.	Раздел 3	ОПК-1 ПК-3	знает	УО-3	УО-1 ПР-2
			умеет	УО-3	
			владеет	УО-3	
УО-1- Собеседование УО-3- Доклад, сообщение, семинар ПР-2- Контрольная работа					

Критерии оценки (письменного/ устного доклада, реферата, сообщения, эссе, в том числе выполненных в форме презентаций):

✓ 100-86 баллов выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив её содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приёмами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.

✓ 85-76 баллов – работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.

✓ 75-61 балл – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники

по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.

✓ 60-50 баллов – если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трёх ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Критерии оценки (устный ответ)

✓ 100-85 баллов – если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

✓ 85-76 баллов – ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна – две неточности в ответе.

✓ 75-61 балл – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение

привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

✓ 60-50 баллов – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьёзные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

Текущая аттестация студентов. Текущая аттестация студентов по дисциплине «Введение в профессию» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине проводится в форме контрольных мероприятий (*доклад, сообщение*) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы (доклад).

Темы (рефератов, докладов, сообщений)

1. История становления стандартизации и сертификации в истории древних веков. Становления стандартизации и сертификации в эпоху Средневековья.

2. История становления стандартизации, сертификации и метрологии в Царской России.
3. История становления стандартизации, сертификации и метрологии в СССР.
4. История становления стандартизации и сертификации в России.

Критерии оценки (письменного/ устного доклада, реферата, сообщения, эссе, в том числе выполненных в форме презентаций):

✓ 100-86 баллов выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив её содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приёмами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.

✓ 85-76 баллов – работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.

✓ 75-61 балл – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.

✓ 60-50 баллов – если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трёх ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «История становления стандартизации и метрологии» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Промежуточной аттестацией является контрольная работа и экзамен в устной форме с использованием вопросов собеседования.

Задание для контрольной работы

по дисциплине «Введение в профессию»
(наименование дисциплины)

Студенту необходимо подобрать нормативные и законодательные документы устанавливающие требования к исследуемому объекту. На основании анализа документов, устанавливающих характеристики и требования к объекту провести сбор и систематизация данных о продукции. Полученную информацию о выбранном объекте представить в таблице 1.

Таблица 1 – Характеристики и требования к продукции

Требования и характеристики	Документы содержащиетребования и характеристики	Описание, характеристика требования
1	2	3
Вид игрушки	ТР ТС 008-2011 Статья 2 ГОСТ 25779-90 Примечание 1	
Требования к сырью и материалам	ТР ТС 008-2011 П2 ГОСТ 25779-90 П1	

Требования к маркировке	ТР ТС 008-2011 П 5 ГОСТ 25779-90 П 2.36.3	
Требования к упаковке	ТР ТС 008-2011 П 4 ГОСТ 25779-90 П 2.37	
Требования гигиенической безопасности органолептические показатели; физические; санитарно-химические показатели; токсиколого-гигиенические показатели; микробиологические показатели.	ТР ТС 008-2011 Статья 4 Приложение 2 ГОСТ 25779-90 П 2.32	
Иные требования безопасности 1. воспламеняемость; 2. требования к игрушкам имеющим особую опасность;	ТР ТС 008-2011 П2 ГОСТ 25779-90 П2.35.4 ТР ТС 008-2011 Приложение 3	
Методы контроля	ГОСТ 25779-90 и другие	
Оборудование и реактивы	ГОСТ 25779-90 и другие	
Указания по эксплуатации	ГОСТ 25779-90 П 4	
Форма подтверждения соответствия	ТР ТС 008-2011 Статья 6	

По мере накопления теоретического материала и его закрепления на практике, лекционные занятия переводятся в форму активного диалога с обучающимися с целью выработки суждений по изучаемой проблеме, что позволяет закрепить пройденный материал и выработать понимание места иссле-

дуемой проблемы как в рамках данной дисциплины, так и в рамках общих компетенций бакалавра.

Составитель _____ О.А. Чуднова

(подпись)

« _____ » _____ 20 ____ г.

Подготовка Реферат-докладов с презентацией Power Point, с последующим обсуждением на консультациях;

Темы рефератов:

1. Формирование творческого пути С.Синго.
2. Формирование творческого пути М. Имаи.
3. Формирование творческого пути Т.Питерса.
4. Формирование творческого пути Ф.Кросби.
5. Формирование творческого пути А.Фейгенбаума.
6. Формирование творческого пути Э.Деминга.
7. Формирование творческого пути Дж.Джурана.
8. Формирование творческого пути К.Исикавы
9. Формирование творческого пути Т. Конти
10. Формирование творческого пути Г.Тагути
11. Формирование творческого пути У. Шухарта
12. Формирование творческого пути Э. Голдрата.
13. Формирование творческого пути Гастева А.К.
14. Формирование творческого пути Бойцова В.В.
15. Формирование творческого пути Гличева А.А.
16. Формирование творческого пути Сиськова В.И.
17. Формирование творческого пути Боярского А.Я. .
18. Формирование творческого пути Ларина В.М. .
19. Формирование творческого пути .Войтоловского В.Н.
20. Формирование творческого пути Львова Д.С..

Вопросы для экзамена

1. Причины реформирования и формирования новой системы технического регулирования. ФЗ «О техническом регулировании» - основные положения. Цели принятия технических регламентов.
2. Объекты, цели, задачи, принципы и функции стандартизации. Документы по стандартизации.
3. Законодательная и нормативная база по стандартизации. основополагающие понятия стандартизации.
4. Документы в области стандартизации по ФЗ «О техническом регулировании».
5. Основные направления развития национальной системы стандартизации в РФ.
6. Сертификация как процедура подтверждения соответствия. Цели, задачи и принципы сертификации. Объекты сертификации.
7. основополагающие понятия в сертификации. Законодательные основы. Нормативная база. Основные направления развития национальной системы сертификации.
8. Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий.
9. Правовые и нормативные основы метрологической деятельности.
10. Цель и объекты метрологии. Основные понятия в области метрологии.
11. Основные понятия в области метрологии.
12. Сущность стандартизации. Основные понятия по стандартизации. Основные направления развития национальной системы стандартизации в РФ.
13. Сущность сертификации. Основные понятия по сертификации. Основные направления развития национальной системы сертификации в РФ. Сущность метрологии. Основные понятия в области метрологии.
14. Проблемы и задачи метрологии на современном этапе.

15. Взаимосвязь стандартизации, сертификации и метрологии в обеспечении качества продукции и услуг.
16. История становления стандартизации и сертификации в истории древних веков. Становления стандартизации и сертификации в эпоху Средневековья.
17. История становления стандартизации, сертификации и метрологии в Царской России.
18. История становления стандартизации, сертификации и метрологии в СССР.
19. История становления стандартизации и сертификации в России.
20. Росстандарт России, его функции и полномочия. Деятельность территориальных органов по стандартизации, метрологии и сертификации.
21. Органы по сертификации. Требования к эксперту органа по сертификации. Испытательные центры, аккредитованные Росстандартом России.
22. Наука - определение. Знания и научные знания. Цель и функции науки. Факты и их систематизация.
23. Научное исследование. Цель и методология. Наблюдение и эксперимент. Теоретические и прикладные научные исследования.
24. Теоретические и экспериментальные исследования. Анализ и оформление. Внедрение и эффективность.

**Критерии выставления оценки студенту на экзамене
по дисциплине «Введение в профессию»:**

Баллы (рейтинговой оценки)	Оценка зачё- та/экзамена (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
100-85	«зачтено»/ «отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, чётко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причём не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографиче-

		ской литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приёмами выполнения практических задач.
86-76	«зачтено»/ «хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твёрдо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приёмами их выполнения.
75-60	«зачтено»/ «удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
61-50	«не зачтено»/ «неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Составитель _____ О.А. Чуднова

(подпись)

« _____ » _____ 20 ____ г.