



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
**«Дальневосточный федеральный университет»**  
(ДФУ)

**ИНЖЕНЕРНАЯ ШКОЛА**

«СОГЛАСОВАНО»

Руководитель ОП

О.А. Чуднова  
(Ф.И.О. рук. ОП)

«\_19\_» сентября\_2018г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Заведующая (ий) кафедрой  
Инноватики, качества, стандартизации  
(название кафедры)

Шкарина Т.Ю.  
(Ф.И.О. зав. каф.)

«\_19\_» сентября\_2018г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
Системы управления качеством инновационного проекта

**Направление подготовки 27.03.02 Управление качеством**  
Профиль «Управление качеством в производственно-технологических системах»

**Форма подготовки: очная**

курс   3   семестр   5    
лекции  18  час.  
практические занятия  36  час.  
лабораторные работы   0  час.  
в том числе с использованием МАО лек.   8  /пр.   4  /лаб.        час.  
всего часов аудиторной нагрузки  54  час.  
в том числе с использованием МАО  12  час.  
самостоятельная работа  54  час.  
в том числе на подготовку к экзамену  36  час.  
контрольные работы (количество)  
курсовая работа / курсовой проект   5  семестр  
зачет        семестр  
экзамен   5  семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 09.02.2016 № 92

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры Инноватики, качества, стандартизации и сертификации, протокол №   1  от «\_19\_» сентября\_2018г.

Заведующий (ая) кафедрой Шкарина Т.Ю.  
Составитель (ли):    Короткова Т.В.

**I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:**

Протокол от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

**II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:**

Протокол от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

## **Аннотация дисциплины «Системы управления качеством инновационного проекта»**

Дисциплина «Системы управления качеством инновационного проекта» разработана для студентов, обучающихся по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, профиль «Управление качеством в производственно-технологических системах».

Дисциплина входит в вариативную часть Блока 1 Дисциплины (модули) учебного плана. Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (18 часов), практические занятия (36 часов) и самостоятельная работа студента (54 час). Дисциплина реализуется на 3 курсе, в 5 семестре.

Дисциплина реализуется на основе знаний, полученных в рамках реализации дисциплин «Основы системного анализа и принятие решений», «Информационные технологии» и «Основы промышленных технологий и инноваций».

**Цель дисциплины:** формирование компетенций бакалавра в области управления качеством с учетом специфики инновационных проектов.

### **Задачи дисциплины:**

- Изучить основы систематизации особенностей управления инновационными организациями в части обеспечения качества;
- Структурировать средства и методы управления качеством для инновационных проектов;
- Получить навыки адаптации требований международных стандартов в области управления качеством к инновационным проектам.

Для успешного изучения дисциплины «Системы управления качеством инновационного проекта» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции):

- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);
- способностью применять знание подходов к управлению качеством (ОПК- 1);
- способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества (ПК-8).

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие общепрофессиональные и профессиональные компетенции (элементы компетенций).

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК- 9, способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности	Знает	Специфику организации управления инновационными организациями в части обеспечения качеством
	Умеет	Формировать требования к системе управления инновационной организацией в части обеспечения качества
	Владеет	способностью организации системы управления инновационной организации в части обеспечения качества
ПК-2, способностью применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги	Знает	Современные средства и методы управления качеством применимые для инновационных организаций
	Умеет	Применять современные средства и методы управления качеством применимые для инновационных организаций
	Владеет	способностью применения современных средств и методов управления качеством для инновационных организаций

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины применяются следующие методы активного/ интерактивного обучения: дискуссия, круглый стол.

## **I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

**Раздел 1. Условия документирования системы менеджмента качества (6 часов)**

***Тема 1.1 Требования, предъявляемые к документации системы менеджмента качества (2 часа)***

Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2001 к документации СМК. Основные задачи документирования СМК. Организация разработки документов СМК. Структура и состав документов. Требования к разработчикам документов. Этапы разработки документов. Управление документацией. Состав работ по управлению документацией.

***Тема 1.2. Ответственность и полномочия руководства(2 часа)***

Формирование политики, целей и стратегии. Планирование и организация работ по формированию политики. Организация и порядок разработки Положения о подразделении. Организация и порядок разработки должностных инструкций персонала. Ответственность и полномочия. Взаимное ознакомление с должностными инструкциями. Организация и порядок разработки стандартов предприятия, согласование, утверждение.

### ***Тема 1.3. Роль документации при создании эффективной системы менеджмента качества (2 часа)***

Понятие эффективности. Влияние документации на эффективность при создании систем менеджмента качества. Уровни управления и процессы организации. Состав документов «нулевого цикла». Состав документации «базового уровня». Состав организационно-распорядительных документов. Состав документов по стратегическому и оперативному планированию. Состав внешних нормативных документов. Состав внутренних нормативных документов. Состав внутренних и технических документов.

## **Раздел 2. Документирование системы менеджмента качества (12 часов)**

### ***Тема 2.1. Документирование процессов системы менеджмента качества (8 часов)***

#### **Лекция-беседа (интерактивный метод ведения лекций)**

Она предполагает максимальное включение обучающихся в интенсивную беседу с лектором путем умелого применения диалога. В этом случае средствами активизации выступают отдельные вопросы к аудитории, организация дискуссии с последовательным переходом её в диспут, создание условий для возникновения альтернатив.

Преимущество этой формы перед обычной лекцией состоит в том, что она привлекает внимание слушателей к наиболее важным вопросам темы, определяет содержание, методы и темп изложения учебного материала с учетом особенностей аудитории.

1. Вопросы к аудитории в начале лекции и по ходу ее проведения предназначены для выяснения мнений и уровня осведомленности слушателей по рассматриваемой проблеме, степени их готовности к восприятию последующего материала.

Вопросы адресуются ко всей аудитории. Слушатели отвечают с мест.

С учетом разногласий или единодушия в ответах преподаватель строит свои дальнейшие рассуждения, получая при этом возможность наиболее доказательно изложить очередной тезис выступления. Вопросы могут быть как элементарными, так и проблемного характера.

Слушатели, продумывая ответ на заданный вопрос, самостоятельно приходят к тем выводам и обобщениям, которые должен был сообщить им преподаватель, понимают глубину и важность обсуждаемой проблемы, что в свою очередь повышает их интерес к материалу и уровень его восприятия.

При такой форме занятий преподаватель должен следить за тем, чтобы его вопросы не оставались без ответов, иначе они будут носить риторический характер и не обеспечат достаточной активизации мышления обучающихся.

Подача фактического материала, сообщение слушателям необходимой информации организуются таким образом, чтобы у них возникали вопросы по приведенным данным несколько раньше, чем их сформулирует преподаватель в виде задачи на обобщение.

Средства управления поисковой познавательной деятельностью слушателей на подобной лекции целесообразно подбирать таким образом, чтобы они помогали им не только усваивать теоретическую часть, но и методику подачи и исследования фактического материала, дидактические приемы как познавательные элементы, способы и пути исследования, научного поиска, содержательного рассуждения.

В заключительной части занятия или на лекции, завершающей тему, целесообразно наиболее широко использовать контрольные вопросы, логические и практические задания. Делается это в целях контроля, определения уровня усвоения, понимания наиболее важных, стержневых положений, имеющих методологическое значение для дальнейшей углубленной самостоятельной работы.

Кроме того, этим проверяется уровень усвоения и умения работать с проблемой для ее углубленной самостоятельной проработки и совершенствования навыков исследовательской деятельности обучающихся.

Вопросы для обсуждения:

- Выделение и документирование процессов СМК.
- Состав и структура, планирование, описание и утверждение процессов.
- Методологические инструкции.
- Порядок разработки и содержание.

## ***Тема 2.2. Порядок разработки Руководства по качеству (2 часа)***

Организация и порядок разработки Руководства по качеству. Назначение. Взаимосвязь с другими документами системы. Содержание Руководства по качеству и последовательность выполнения работ по формированию Руководства по качеству. Разработка и утверждение

Руководства по качеству. Внесение изменений и пересмотр Руководства по качеству.

**Тема 2.3. Организация разработки программ качества (2 часа)**

Организация разработки программ качества на предприятии. Состав и реализация программ. Общие принципы разработки программ качества.

## **II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

### **Практические занятия (36 час.)**

#### **Занятие 1. Разработка организационной структуры и политики предприятия в области качества (6 час)**

**Семинар - круглый стол.** Для участия в данном семинаре приглашаются специалисты-ученые, представители, государственных органов, бизнесмены и т.п.

Вопросы для обсуждения:

- 1) Требования ГОСТ Р ИСО 9001 к документации СМК.
- 2) Основные задачи документирования СМК.
- 3) Организация разработки документов СМК.
- 4) Структура и состав документов.
- 5) Требования к разработчикам документов.
- 6) Этапы разработки документов.
- 7) Управление документацией.
- 8) Состав работ по управлению документацией.

#### **Занятие 2. Разработка Положения о подразделении (6 часов)**

**Семинар - круглый стол.** Для участия в данном семинаре приглашаются специалисты-ученые, представители, государственных органов, бизнесмены и т.п.

Вопросы для обсуждения:

- 1) Формирование политики, целей и стратегии.
- 2) Планирование и организация работ по формированию политики.
- 3) Организация и порядок разработки Положения о подразделении.

4) Организация и порядок разработки должностных инструкций персонала.

5) Ответственность и полномочия.

6) Взаимное ознакомление с должностными инструкциями.

7) Организация и порядок разработки стандартов предприятия, согласование, утверждение.

**Занятие 3. Разработка должностных инструкций (4 час)**

**Занятие 4. Разработка обязательной документированной процедуры (стандарта предприятия) (4 час)**

**Занятие 5. Документирование процессов системы менеджмента качества (4 час)**

**Занятие 6. Разработка методологической инструкции, программы качества (6 часа)**

**Семинар - круглый стол.** Для участия в данном семинаре приглашаются специалисты-ученые, представители, государственных органов, бизнесмены и т.п.

Вопросы для обсуждения:

1) Организация разработки программ качества на предприятии.

2) Состав и реализация программ.

3) Общие принципы разработки программ качества.

**Занятие 7. Разработка руководства по качеству (6 час)**

### **III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в Приложении 1 и включает в себя:

план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;

характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;

требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;



критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

#### IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1.	Раздел 1.	ПК-2 ПК-9	знает	УО-1	Экзамен
			умеет	ПР-7,	
			владеет	ПР-7	
2.	Раздел 2.	ПК-2 ПК-9	знает	УО-1	Экзамен
			умеет	ПР-7	
			владеет	ПР-7	
<p><i>Примечание:</i>  УО-1 Собеседование  ПР-7 Конспект</p>					

Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 2.

#### V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### Основная литература

*(электронные и печатные издания)*

1. Шкарина, Т.Ю. Управление качеством : учебное пособие для вузов / Инженерная школа ДВФУ / Т.Ю. Шкарина, О.А. Чуднова, и др. – Влад-ок : Дальневосточ.федерал. ун-т, 2015. – 347с. [Электронный ресурс] : <http://elib.dvfu.ru/vital/access/manager/Repository/fefu:1417>

2. Управление качеством. Гибкие системы менеджмента качества [Электронный ресурс] : учебное пособие / Б. И. Герасимов, Е. Б. Герасимова,

А. И. Евсейчев [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2015. — 160 с. — 978-5-8265-1401-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63914.html>

3. Управление качеством продукции / Магомедов Ш.Ш., Беспалова Г.Е. - М.: Дашков и К, 2018. - 336 с.: ISBN 978-5-394-01715-5 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/415054>

### **Дополнительная литература** (печатные и электронные издания)

4. Зекунов А.Г. Обеспечение функционирования системы менеджмента качества [Электронный ресурс] / А.Г. Зекунов, В.Н. Иванов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2012. — 176 с. — 978-5-93088-117-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44262.html>

5. Системы менеджмента качества и их сертификация : монография / Н.Д. Васильева. — Москва : Русайнс, 2018. — 161 с. — ISBN 978-5-4365-2438-2. <https://www.book.ru/book/929723>

6. Исаева З.А. Технология организации самостоятельной работы студентов в условиях системы менеджмента качества [Электронный ресурс] : учебное пособие / З.А. Исаева, А.К. Мынбаева. — Электрон. текстовые данные. — Алматы: Казахский национальный университет им. аль-Фараби, 2010. — 154 с. — 9965-29-592-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58475.html>

7. Артемова Е.Н. Управление инновационным предприятием с помощью системы менеджмента качества [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс / Е.Н. Артемова. — Электрон. текстовые данные. — Калининград: Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта, 2011. — 133 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/23948.html>

### **Нормативно-правовые материалы**

1. ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь
2. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования.
3. ГОСТ Р ИСО 9004-2010 Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества.

4. ГОСТ Р ИСО 19011-2012 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента.

5. ГОСТ Р ИСО/ТО 10014-2008 Менеджмент организации. Руководящие указания по достижению экономического эффекта в системе менеджмента качества.

### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. ИСО - Международная организация по стандартизации – [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://www.iso.org/iso/ru/home.htm>
2. Техэксперт– [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://www.cntd.ru/>
3. РИА «Стандарты и качество» – [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://ria-stk.ru/>
4. Росстандарт – [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://www.gost.ru/wps/portal/>
5. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://standard.gost.ru/wps/portal/>
6. Statistica – [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://www.statsoft.ru/>
7. quality.eur.ru – [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://quality.eur.ru/>
8. Европейский фонд управления качеством – [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://www.efqm.org/>
9. ЕВРАЗИЙСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ СООБЩЕСТВО – [Электронный ресурс] – режим доступа: <http://evrazes.com/>
10. Сайт quality.eur.ru. Внедрение системы менеджмента качества на предприятии - <http://quality.eur.ru/DOCUM4/vsmkp.htm>

### **Перечень информационных технологий и программного обеспечения**

1. NanosoftNormaCS 3.0 Client
2. Microsoft Office профессиональный плюс 2013

## VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Шкарина, Т.Ю. Управление качеством : учебное пособие для вузов / Инженерная школа ДВФУ / Т.Ю. Шкарина, О.А. Чуднова, и др. – Влад-ок : Дальневосточ.федерал. ун-т, 2015. – 347с. [Электронный ресурс] : <http://elib.dvfu.ru/vital/access/manager/Repository/fefu:1417>

2. Задания по теоретическим вопросам менеджмента качества: III тур Всероссийской студенческой олимпиады по управлению качеством 12.05.2015 – 14.05.2015: сборник задач / сост. Т.Ю. Шкарина, С.А. Щеголева, Т.В. Короткова, О.А. Чуднова, Н.В. Зотова, Н.А. Дегтярева, Г.А. Цой [Электронный ресурс] / Инженерная школа ДВФУ. – Электрон. дан. – Владивосток: Дальне- вост. федерал. ун-т, 2015. – [41 с.]. – Acrobat Reader, Foxit Reader либо любой другой их аналог. – Локальный доступ сети ДВФУ. Режим доступа: <https://www.dvfu.ru/schools/engineering/science/scientific-and-educational-publications/manuals/>

3. Системы менеджмента качества [Электронный ресурс] : учебное пособие / сост. Т.Ю. Шкарина, Е.В. Капинус ; Дальневосточный федеральный университет, Инженерная школа. – Вла- дивосток : Издат. дом Дальневост. федерал. ун-та, 2013. – 225 с. – Системные требования: процес- сор с частотой 1,3 ГГц (Intel, AMD), ОС – Windows (XP, Vista, 7 и т.п.), оперативная память 512 МБ. Acrobat Reader, Foxit Reader либо любой другой их аналог. – 1 CD ROM <https://www.dvfu.ru/schools/engineering/science/scientific-and-educational-publications/manuals/>

## VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для проведения исследований, связанных с выполнением задания по дисциплине, а также для организации самостоятельной работы студентам доступно следующее лабораторное оборудование и специализированные кабинеты, соответствующие действующим санитарным и противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности при проведении учебных и научно-производственных работ:

<b>Наименование оборудованных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>	<b>Перечень основного оборудования</b>
учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа -	Моноблок Lenovo C360G-i34164G500UDK Проектор 3-chip DLP, 10 600 ANSI-лм, WUXGA 1 920x1 200 (16:10) PT-DZ110XE Panasonic; экран 316x500 см, 16:10 с эл. приводом; крепление

Лаборатория Стандартизации и сертификации	настенно-потолочное ElproLargeElectrolProjecta; профессиональная ЖК-панель 47", 500 Кд/м2, Full HD M4716CCBA LG; подсистема видеоисточников документ-камера CP355AF Avervision; подсистема видеокоммутации; подсистема аудиокоммутации и звукоусиления; подсистема интерактивного управления; беспроводные ЛВС обеспечены системой на базе точек доступа 802.11a/b/g/n 2x2 MIMO(2SS).
Компьютерный класс	Моноблок Lenovo C360G-i34164G500UDK Проектор 3-chip DLP, 10 600 ANSI-лм, WUXGA 1 920x1 200 (16:10) PT-DZ110XE Panasonic; экран 316x500 см, 16:10 с эл. Приводом; крепление настенно-потолочное ElproLargeElectrolProjecta; профессиональная ЖК-панель 47", 500 Кд/м2, Full HD M4716CCBA LG; подсистема видеоисточников документ-камера CP355AF Avervision; подсистема видеокоммутации; подсистема аудиокоммутации и звукоусиления; подсистема интерактивного управления; беспроводные ЛВС обеспечены системой на базе точек доступа 802.11a/b/g/n 2x2 MIMO(2SS).
Мультимедийная аудитория	Проектор 3-chip DLP, 10 600 ANSI-лм, WUXGA 1 920x1 200 (16:10) PT-DZ110XE Panasonic; экран 316x500 см, 16:10 с эл. Приводом; крепление настенно-потолочное ElproLargeElectrolProjecta; профессиональная ЖК-панель 47", 500 Кд/м2, Full HD M4716CCBA LG; подсистема видеоисточников документ-камера CP355AF Avervision; подсистема видеокоммутации; подсистема аудиокоммутации и звукоусиления; подсистема интерактивного управления; беспроводные ЛВС обеспечены системой на базе точек доступа 802.11a/b/g/n 2x2 MIMO(2SS).
Читальные залы Научной библиотеки ДВФУ с открытым доступом к фонду (корпус А – уровень 10)	Моноблок HP ProOne 400 All-in-One 19,5 (1600x900), Core i3-4150T, 4GB DDR3-1600 (1x4GB), 1TB HDD 7200 SATA, DVD+/-RW, GigEth, Wi-Fi, BT, usb kbd/mse, Win7Pro (64-bit)+Win8.1Pro(64-bit), 1-1-1 Wty Скорость доступа в Интернет 500 Мбит/сек.

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
**«Дальневосточный федеральный университет»**  
(ДФУ)

---

**ИНЖЕНЕРНАЯ ШКОЛА**

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ  
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

**по дисциплине**

**Системы управления качеством инновационного проекта**

**Направление подготовки 27.03.02 Управление качеством**  
**Профиль «Управление качеством в производственно-технологических системах»**

**Форма подготовки - очная**

**Владивосток**  
**2018**

### План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1.	1 неделя	Подготовка к практическому занятию / лабораторной работе	4	Отчет, конспект
2.	2 -3 неделя	Подготовка к практическому занятию / лабораторной работе	6	Отчет, конспект
3.	4 неделя	Подготовка к практическому занятию / лабораторной работе	4	Отчет, конспект
4.	4 неделя	Подготовка к практическому занятию / лабораторной работе	4	Отчет, конспект
5.	5-6 неделя	Подготовка к практическому занятию / лабораторной работе	5	Отчет, конспект
6.	7 неделя	Подготовка к практическому занятию / лабораторной работе	4	Отчет, конспект
7.	8 неделя	Подготовка к практическому занятию / лабораторной работе	4	Отчет, конспект
8.	9 неделя	Подготовка к практическому занятию / лабораторной работе	3	Отчет, конспект
9.	10 неделя	Подготовка к практическому занятию / лабораторной работе	4	Отчет, конспект
10.	11 неделя	Подготовка к практическому занятию / лабораторной работе	4	Отчет, конспект
11.	12-13 неделя	Подготовка к практическому занятию / лабораторной работе	4	Отчет, конспект
12.	14-15 неделя	Подготовка к практическому занятию /	4	Отчет, конспект

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
		лабораторной работе		
13.	16-17 неделя	Подготовка к практическому занятию / лабораторной работе	4	Отчет, конспект
14.	Итого		54	

### Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы

Отчет должен содержать:

- тему и цель работы;
- краткое описание каждого этапа выполнения;
- заполненную таблицу (при необходимости);
- разработанную схему (при необходимости);
- вывод.

### ФОРМА ОТЧЕТА

<p>САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА № ____.</p> <p>Вариант № ____</p> <p><u>Фамилия И. студента, № группы</u></p> <p><b>1. Тема и цель работы</b></p> <p>....</p> <p><b>2. Общая характеристика исследуемого процесса</b></p> <p>2.1 - краткое описание каждого этапа выполнения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- заполненную таблицу (при необходимости);</li> <li>- разработанную схему (при необходимости);</li> </ul> <p>2.2 На основе представленной информации о &lt; <i>наименование объекта исследования</i> &gt; можно сделать следующие выводы:</p> <p>1)...</p> <p>2)...</p> <p><i>и т.д.</i></p> <p><b>3. Оценка соответствия экспериментальных данных</b></p>
---



**заявленным параметрам (нормативам)**

Оценка соответствия реальной ситуации требуемым нормативам (или заявленным параметрам) по контролируемым параметрам позволяет о *< наименование объекта исследования >* сделать следующие выводы:

- 1)...
- 2)...
- и т.д.*

**Характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению**

1. Шкарина, Т.Ю. Управление качеством : учебное пособие для вузов / Инженерная школа ДВФУ / Т.Ю. Шкарина, О.А. Чуднова, и др. – Влад-ок : Дальневосточ.федерал. ун-т, 2015. – 347с. (6 экз.)
2. Шкарина, Т.Ю. Управление качеством : учебное пособие для вузов / Инженерная школа ДВФУ / Т.Ю. Шкарина, О.А. Чуднова, и др. – Влад-ок : Дальневосточ.федерал. ун-т, 2015. – 347с. [Электронный ресурс] : <http://elib.dvfu.ru/vital/access/manager/Repository/feFu:1417> (дата обращения: 09.09.2018)
3. Методические указания по выполнению практических заданий по дисциплине «Средства и методы управления качеством. Комплексные методы управления качеством» / Чуднова О.А. . – Владивосток: Дальневост. федерал. ун-т, 2015. – 47 с. – <https://www.dvfu.ru/schools/engineering/science/scientific-and-educational-publications/manuals/> (дата обращения: 09.09.2018)
4. Системы менеджмента качества [Электронный ресурс] : учебное пособие / сост. Т.Ю. Шкарина; Дальневосточный федеральный университет, Владивосток, 2013– <http://elib.dvfu.ru/vital/access/manager/Repository/feFu:1416> (дата обращения: 09.09.2018)
5. Средства и методы управления качеством : методические указания по проведению практических занятий и выполнению самост. работы для студентов очной и заочной форм обучения специальности 220501 "Управление качеством" / сост. Н.И. Меркушова, Е.В. Виноградова – Владивосток: Изд-во Тихоокеанского экономического университета, 2007. – 36с.

- б. Средства и методы управления качеством : методические указания по выполнению контрольных работ для студентов заочной формы обучения 4 курса специальности 220501 "Управление качеством" / сост. Н.И. Меркушова, Е.В. Виноградова – Владивосток: Изд-во Тихоокеанского экономического университета, 2005. – 24с.

### Критерии оценки выполнения самостоятельной работы

№ п/п	Показатели качества	Критерии оценок показателя			
		Отлично (От 88% до 100%)	Хорошо (От 68% до 87%)	Удовлетворительно (От 61% до 67%)	Неудовлетворительно (Менее 60%)
1	Уровень теоретических знаний	Студент не только ответил на поставленный теоретический вопрос но и продемонстрировал систематизацию знаний	Студент дал полный ответ на теоретические вопросы билета	Студент в целом ответил на поставленные теоретические вопросы	Студент полностью не ответил на один из теоретических вопросов
2	Умение решать практические задачи	Задание решено с использованием комплекса необходимых средств и методов управления качеством	Задание решено верно с использованием достаточных методов по управлению и контролю качеством	Задание выполнено в целом. Однако использованы не все методы и средства контроля и управления качеством	Задание не выполнено
3	Общая эрудиция	Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, аргументировано, уместно используется демонстративный материал (примеры из	Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается иллюстративный материал, но допускаются некоторые погрешности.	Студент показывает достаточный уровень знаний учебного материала, владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но	Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. На поставленные комиссией вопросы отвечает неуверенно или затрудняется с ответом

№ п/п	Показатели качества	Критерии оценок показателя			
		Отлично (От 88% до 100%)	Хорошо (От 68% до 87%)	Удовлетворител ьно (От 61% до 67%)	Неудовлетворит ельно (Менее 60%)
		практики, графики, формулы и т.д.) На вопросы членов комиссии отвечает, аргументирован о, уверенно	Вопросы, задаваемые членами комиссии, не вызывают затруднений	чувствует себя неуверенно при анализе междисциплина рных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются не достаточно веские. На поставленные комиссией вопросы ответы недостаточно глубокие	



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
**«Дальневосточный федеральный университет»**  
(ДФУ)

---

**ИНЖЕНЕРНАЯ ШКОЛА**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**по дисциплине**

Системы управления качеством инновационного проекта

**Направление подготовки 27.03.02 Управление качеством**  
Профиль «Управление качеством в производственно-технологических системах»

**Форма подготовки - очная**

**Владивосток**  
**2018\_**

## Паспорт ФОС

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК-2, способностью применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги	Знает	Специфику организации управления инновационными организациями в части обеспечения качеством
	Умеет	Формировать требования к системе управления инновационной организацией в части обеспечения качества
	Владеет	способностью организации системы управления инновационной организации в части обеспечения качества
ПК-9, способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности	Знает	Современные средства и методы управления качеством применимые для инновационных организаций
	Умеет	Применять современные средства и методы управления качеством применимые для инновационных организаций
	Владеет	способностью применения современных средств и методов управления качеством для инновационных организаций

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1.	Раздел 1.	ПК-2 Пк-9	знает	УО-1	Экзамен
			умеет	ПР-7,	
			владеет	ПР-7	
2.	Раздел 2.	ПК-2 Пк-9	знает	УО-1	Экзамен
			умеет	ПР-7	
			владеет	ПР-7	
<i>Примечание:</i> УО-1 Собеседование ПР-7 Конспект					

**Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания результатов освоения дисциплины**

## Оценочные средства для промежуточной аттестации

### Вопросы к экзамену

1. Основные задачи документирования СМК.
2. Структура и состав документов. Требования к разработчикам документов.
3. Этапы разработки документов. управление документацией. Состав работ по управлению документацией.
4. Формирование политики, целей и стратегии. Планирование и организация работ по формированию политики.
5. Организация и порядок разработки Положения о подразделении. Организация и порядок разработки должностных инструкций персонала
6. Понятие эффективности.
7. Влияние документации на эффективность при создании систем менеджмента качества.
8. Выделение и документирование процессов СМК.
9. Состав и структура, планирование, описание и утверждение процессов. Методологические инструкции. Порядок разработки и содержание.
10. Организация и порядок разработки Руководства по качеству. Назначение. Взаимосвязь с другими документами системы.
11. Содержание Руководства по качеству и последовательность выполнения работ по формированию Руководства по качеству. Разработка и утверждение Руководства по качеству. Внесение изменений и пересмотр Руководства по качеству.
12. Организация разработки программ качества на предприятии. Состав и реализация программ. Общие принципы разработки программ качества.

### Критерии выставления оценки студенту на экзамене

Баллы (рейтинговой оценки)	Оценка зачёта/экзамена (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям <i>Дописать оценку в соответствии с компетенциями. Привязать к дисциплине</i>
(От 88% до 100%)	«зачтено»/ «отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе,

		последовательно, чётко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причём не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приёмами выполнения практических задач.
От 68% до 87%	«зачтено»/ «хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твёрдо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приёмами их выполнения.
От 61% до 67%	«зачтено»/ «удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
Менее 61 %	«не зачтено»/ «неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

### **Оценочные средства для текущей аттестации**

#### **Перечень дискуссионных тем для круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов)**

1. Описание, пути реализации и особенности применения принципа TQM «Ориентация на потребителя» на промышленном предприятии /организации в сфере оказания услуг/

2. Описание, пути реализации и особенности применения принципа TQM «Лидерство руководителя» на промышленном предприятии /организации в сфере оказания услуг/
3. Описание, пути реализации и особенности применения принципа TQM «Вовлечение работников» на промышленном предприятии /организации в сфере оказания услуг/
4. Описание, пути реализации и особенности применения принципа TQM «Процессный подход» на промышленном предприятии /организации в сфере оказания услуг/
5. Описание, пути реализации и особенности применения принципа TQM «Системный подход к менеджменту» на промышленном предприятии /организации в сфере оказания услуг/
6. Описание, пути реализации и особенности применения принципа TQM «Постоянное улучшение» на промышленном предприятии /организации в сфере оказания услуг/
7. Описание, пути реализации и особенности применения принципа TQM «Принятие решений, основанное на фактах» на промышленном предприятии /организации в сфере оказания услуг/
8. Описание, пути реализации и особенности применения принципа TQM «Взаимовыгодные отношения с поставщиками» на промышленном предприятии /организации в сфере оказания услуг/
9. Зарубежный опыт реализации принципа (ов) TQM в компании
10. Российский опыт реализации принципов (ов) TQM на промышленном предприятии /организации в сфере оказания услуг/
11. Роль документации при создании системы менеджмента качества

#### **Критерии оценки (устный ответ)**

✓ 100-85 баллов - если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

✓ 85-76 - баллов - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы,



приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

✓ 75-61 - балл – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

✓ 60-50 баллов – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

### **Перечень дискуссионных тем для презентаций**

1. Анализ требований ГОСТ Р ИСО/ТО 10013 к документированию системы менеджмента качества
2. Анализ требований ГОСТ Р 53893 «Руководящие принципы и требования к интегрированным системам менеджмента» к порядку создания ИСМ
3. Требования к ИСМ и организационно-методические положения интегрирования систем менеджмента
4. Предпосылки интеграции систем менеджмента и понятие об интегрированной системе менеджмента
5. Анализ нормативной и законодательной базы разработки документов и внедрения системы энергетического менеджмента
6. Опыт внедрения системы энергетического менеджмента на российских предприятиях и в иностранных компаниях
7. Анализ критериев Премии Правительства в области качества
8. Анализ российских и зарубежных премий в области качества

9. Анализ особенностей применения самооценки предприятия при разработке СМК
10. Анализ особенностей применения самооценки при внедрении принципов TQM
11. Анализ требований ГОСТ ISO 9001 к документации СМК
12. Анализ требований ГОСТ Р ИСО/ТО 10013-2007 к документированию системы менеджмента качества
13. Анализ классификации затрат на качество процесса
14. Анализ классификаций затрат на качество
15. Особенности учета затрат на качество процесса на российских и зарубежных предприятиях
16. Особенности идентификации бизнес-процесса
17. Структурирование требований к описанию бизнес-процессов и формированию их показателей
18. Особенности применения FMEA-анализа для улучшения качества услуг
19. Общий подход к исследованию рисков на основе применения FMEA-анализа
20. Особенности внедрения принципа «Постоянное улучшение» на основе системы «Kaizen»
21. Особенности применения оценки потерь качества (по Тагути) при внедрении метода «Шесть сигм»
22. Особенности применения системы сбалансированных показателей на зарубежных и российских предприятиях
23. Особенности применения системы «Just in Time» на зарубежных и российских предприятиях
24. Разработка алгоритма создания сбалансированной системы показателей
25. Особенности построения многоуровневой структуры показателей качества
26. Особенности применения анализа измерительных систем (MSA)

**Критерии оценки презентации доклада:**

Оценка	50-60 баллов (неудовлетворительно)	61-75 баллов (удовлетворительно)	76-85 баллов (хорошо)	86-100 баллов (отлично)
Критерии	Содержание критериев			

<b>Раскрытие проблемы</b>	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы
<b>Представление</b>	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. использовано 1-2 профессиональных термина	Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов
<b>Оформление</b>	Не использованы технологии Power Point. Больше 4 ошибок в представляемой информации	Использованы технологии Power Point частично. 3-4 ошибки в представляемой информации	Использованы технологии Power Point. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Широко использованы технологии (Power Point и др.). Отсутствуют ошибки в представляемой информации
<b>Ответы на вопросы</b>	Нет ответов на вопросы	Только ответы на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные и/или частично полные	Ответы на вопросы полные, с приведением примеров и/или пояснений