

Аннотация дисциплины «Всеобщее управление качеством»

Дисциплина «Всеобщее управление качеством» разработана для студентов, обучающихся по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством и входит в вариативную часть Блока 1 учебного плана (Б1.В.05).

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа. Учебным планом предусмотрены лекции (36 часов), практические занятия (18 часов), лабораторные работы (18 часов) и самостоятельная работа студента (72 часа). Дисциплина реализуется на 3 курсе во 5 семестре. Форма контроля по дисциплине – экзамен.

Целью освоения дисциплины «Всеобщее управление качеством» является систематизация основных положений концепции Всеобщего управления качеством в целях комплексного использования при внедрении инноваций.

Задачи:

– изучить теорию Всеобщего управления качеством; методы решения экспериментальных и теоретических задач по управлению качеством; требования международных стандартов серии ИСО 9000;

– применять принципы Всеобщего управления качеством для решения конкретных вопросов при управлении качеством; требования международных стандартов серии ИСО 9000;

– способностью управлять качеством на основе применения принципов Всеобщего управления качеством.

Для успешного изучения дисциплины «Всеобщее управление качеством» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

способностью применять знание подходов к управлению качеством (ОПК-1);

способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач (ПК-3).

Планируемые результаты обучения по данной дисциплине (знания, умения, владения), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы, характеризуют этапы формирования следующих компетенций:

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
(ОПК-1) способностью применять знание подходов к управлению качеством	знает	теорию Всеобщего управления качеством.
	умеет	применять принципы Всеобщего управления качеством для решения конкретных вопросов при управлении качеством инновационных проектов.
	владеет	способностью управлять качеством инновационного проекта на основе применения принципов Всеобщего управления качеством.
(ПК-10) способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества	знает	особенности управления несоответствиями, требования к корректирующим и предупреждающим мероприятиям.
	умеет	классифицировать несоответствия, разрабатывать план корректирующих и предупреждающих мероприятий.
	владеет	способностью проведения внутренних аудитов, работы с планом корректирующих и предупреждающих мероприятий.
(ПК-12) умением консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью	знает	требования международных стандартов серии ИСО 9000.
	умеет	применять требования международных стандартов серии ИСО 9000, применяемых для анализа состояния организации в части готовности к реализации инноваций.
	владеет	способностью анализа состояния организации в части готовности к реализации инноваций на основе требований международных стандартов серии ИСО 9000.

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Всеобщее управление качеством» применяются следующие методы активного обучения: лекция-визуализация, решение кейсов, решение ситуационных задач.