

Аннотация дисциплины «Средства и методы управления качеством»

Дисциплина предназначена для студентов, обучающихся по направлению подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология, профиль «Стандартизация и сертификация». Дисциплина входит в вариативную часть Блока 1 Дисциплины (модули) учебного плана (Б1.В.ОД.11).

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (36 часов), практические занятия (36 часов), лабораторные занятия (18 часов) и самостоятельная работа студента (54 часов, в том числе 27 часов на экзамен). Дисциплина реализуется на 4 курсе, в 7 семестре.

Дисциплина реализуется на основе знаний, полученных в уже изученных дисциплинах «Управление качеством», «Статистические методы контроля и управления качеством», «Международные принципы стандартизации» и «Стандартизация и сертификация». В свою очередь она является «фундаментом» для изучения дисциплины «Экономика качества стандартизации и сертификации» и других.

Цель дисциплины: формирование компетенций в области применения средств и методов управления качеством продукции (услуг), процессов.

Задачи дисциплины:

- Изучить средства и методы управления качеством и рассмотреть области их применения;
- Структурировать средства и методы управления качеством;
- Получить навыки работы при решении практических задач по улучшению качества деятельности предприятия.

Для успешного изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- способностью участвовать в практическом освоении систем управления качеством (ПК-2);

– способностью участвовать в проведении сертификации продукции, технологических процессов, услуг, систем качества, производств и систем экологического управления предприятия (ПК-6);

– способностью принимать участие в создании условий и инструментов для предприятий инновационной сферы, позволяющих обеспечить прохождение подтверждения соответствия, ориентированных на новые конкурентоспособные продукты(услуги) или процессы высокого качества и безопасности требованиям действующим на мировом рынке и стране (ПК-22);

– способностью принимать участие в разработке мероприятий по предотвращению выпуска продукции, производства работ/услуг, не соответствующих установленным требованиям (ПК-23).

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие профессиональные компетенции (элементы компетенций).

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК- 2 способностью участвовать в практическом освоении систем управления качеством	Знает	Национальную и международную нормативную базу в области управления качеством продукции (услуг) или процессов
	Умеет	Составлять отчеты по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги)
	Владеет	Способностью выбора и обоснования применения методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (услуг) в организации
ПК- 5 способностью производить оценку уровня брака, анализировать его причины и разрабатывать предложения по его предупреждению и устранению	Знает	Основные тенденции в области совершенствования средств и методов управления качеством
	Умеет	Анализировать причины, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг)
	Владеет	Способностью применять средства и методы управления качеством и структурировать средства и методы управления качеством

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Средства и методы управления качеством» применяются следующие методы активного/ интерактивного обучения: брейнсторм, деловые игры, анализ конкретных ситуаций (CASE-STUDY), кейс-задачи, тесты и контрольные работы.