



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ИНЖЕНЕРНАЯ ШКОЛА

СОГЛАСОВАНО

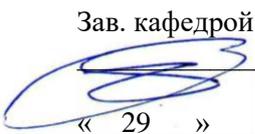
«УТВЕРЖДАЮ»

Руководитель ОП

 Е.В. Тунгусова

« 29 » июня 2015 г.

Зав. кафедрой ТМиТТИ

 С.М. Угай

« 29 » июня 2015 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПАССАЖИРСКИЕ ПЕРЕВОЗКИ

23.03.01 Технология транспортных процессов

Профиль «Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте»

Форма подготовки (очная)

курс 4 семестр 7,8

лекции 51 час.

практические занятия 33 час.

лабораторные работы 29 час.

в том числе с использованием МАО лек. 4 / пр. 8 / лаб. 8 час.

всего часов аудиторной нагрузки 113 час.

в том числе с использованием МАО 20 час.

самостоятельная работа 139 час.

в том числе на подготовку к экзамену 45 час.

контрольные работы (количество) не предусмотрены

курсовая работа / курсовой проект 7 семестр

зачет 8 семестр

экзамен 7 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 06.03.2015 № 165

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры Транспортных машин и транспортно-технологических процессов протокол № 11 от « 29 » 06 2015 г.

Заведующий (ая) кафедрой к.т.н., доцент Угай С.М.

Составитель : доцент кафедры ТМиТТИ Широкопад О.А.

Оборотная сторона титульного листа РПУД

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от «_____» _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от «_____» _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

АННОТАЦИЯ

Рабочая программа дисциплины **«Пассажирские перевозки»** разработана для бакалавров 4 курса направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, по профилю подготовки **«Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте»**

Дисциплина «Пассажирские перевозки» входит в часть дисциплин Блока 1 базовой части цикла Б1.В.ОД.9.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 252 часа. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (51 час), практические занятия (33 час), лабораторные занятия (29 часов), самостоятельная работа студентов (139 часов) в том числе на подготовку к экзамену (45 часов), курсовая работа.

Дисциплина «Пассажирские перевозки» (ПП) является одной из важных дисциплин, формирующих необходимые качества и знания в системе подготовки бакалавра направления «Технология транспортных процессов» по профилю «Технология транспортных процессов». Кроме того, в процессе изучения курса, полученные знания служат основой для выполнения выпускной квалификационной работы по пассажирским перевозкам.

Дисциплина «Пассажирские перевозки» логически и содержательно связана с такими курсами, как «Грузовые перевозки», «Экономика на предприятиях транспорта», «Общий курс транспорта», «Основы логистики».

Содержание дисциплины охватывает следующий круг вопросов:

Краткая история развития пассажирского транспорта. Значение исследований в области пассажирского автомобильного транспорта и участие в них инженерных кадров. Виды пассажирского транспорта общего пользования. Сферы применения, координации их развития. Новые перспективные виды пассажирского транспорта. Виды пассажирских автомобильных перевозок и их особенности. Паспорт автобусного маршрута, его содержание и назначение. Нормирование скоростей движения автобусов в городах. Виды расписаний движения. Особенности нормирования скоростей движения, разработки расписаний движения, организации труда и отдыха водителей. Порядок открытия маршрутов. Расчет потребности в подвижном составе. Нормирование скоростей движения. Сферы применения легковых автомобилей-такси. Формы обслуживания населения автомобилями-такси. Организация труда водителей. Организация специальной подготовки водителей-такси. Особенности использования радиофицированных и дежурных машин. Организация обслуживания легковыми автомобилями-такси предприятий, организаций и учреждений.

Основные задачи диспетчерской службы, структура и штаты. Централизация диспетчерского руководства. Основные показатели качества перевозок пассажиров. Нормативы качества перевозок. Классификация автовокзалов и пассажирских автостанций. История развития тарифов. Действующие тарифы и правила их применения. Структура и задачи контрольно-ревизорской службы. Цели линейного контроля. Роль и участие общественных организаций в контроле за работой пассажирского автотранспорта

Цель дисциплины – овладение студентами научно обоснованными, прогрессивными методами организации и управления перевозками пассажиров, с тем, чтобы, используя полученные знания и навыки, студент мог грамотно решать организационные, научные и технические задачи при осуществлении пассажирских перевозок.

Задача изучения дисциплины – формирование комплексного подхода к организации перевозок на АТП в условиях коммерциализации продажи автотранспортных услуг.

Для успешного изучения дисциплины «Пассажирские перевозки» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- владеет культурой мышления, способен к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения (ОК-1);
- готов к кооперации с коллегами, работе в коллективе (ОК-3);
- умение использовать нормативные правовые документы в своей деятельности (ОК-5)
- способен работать с информацией в глобальных компьютерных сетях (ОК-13);
- способен приобретать новые знания, используя современные образовательные и информационные технологии (ОК-17);
- обладать способностью к разработке и внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия(ПК-1);
- способен к организации рационального взаимодействия различных видов транспорта в единой транспортной системе (ПК-3);
- способен осуществлять экспертизу технической документации, надзор и контроль состояния и эксплуатации подвижного состава, объектов транспортной инфраструктуры, выявлять резервы, устанавливать причины неисправностей и недостатков в работе, принимать меры по их устранению и повышению эффективности использования (ПК-5);

- способностью определять параметры оптимизации логистических транспортных цепей и звеньев с учетом критериев оптимальности (ПК- 9)

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие профессиональные компетенции (элементы компетенций).

| Код и формулировка компетенций | Этапы формирования компетенции | |
|--|--------------------------------|---|
| Способностью к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом (ПК-4) | Знает | документацию и отчетность отдела эксплуатации АТП |
| | Умеет | разрабатывать и внедрять рациональные методы организации транспортного процесса |
| | Владеет | методами выбора оптимального подвижного состава для пассажирских перевозок |
| Способностью к организации рационального взаимодействия логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов (ПК-6) | Знает | методы координации работы пассажирского автотранспорта с другими видами транспорта. |
| | Умеет | рассчитывать основные параметры транспортного процесса; |
| | Владеет | моделями и методами оптимизации маршрутных сетей |
| Способностью к решению задач определения потребности в: развитии транспортной сети; подвижном составе с учетом организации и технологии перевозок, требований обеспечения безопасности перевозочного процесса(ПК-22) | Знает | методы разработки производственных программ и плановых заданий участникам перевозочного процесса |
| | Умеет | осуществлять выбор подвижного состава для конкретных перевозок; анализировать и прогнозировать уровень пассажирских перевозок; анализировать технико-эксплуатационные показатели использования подвижного состава при пассажирских перевозках |
| | Владеет | методами изучения потребностей в транспортном обслуживании; |
| Способностью к расчету и анализу показателей качества пассажирских и грузовых перевозок, исходя из организации и технологии перевозок, требований обеспечения безопасности перевозочного процесса (ПК-23) | Знает | методы решения задач, связанных с организацией качества пассажирских перевозок, методы расчета экономической эффективности мероприятий по организации безопасности движения подвижного состава |
| | Умеет | обрабатывать данные исследования пассажиропотоков и применять их при разработке технологических схем организации перевозок; |
| | Владеет | рациональными приемами поиска и использования научно-технической информации. |
| Способностью к выполнению анализа | Знает | Российское и международное транспортное законодательство, нормативно-технические |

| | | |
|---|---------|--|
| состояния транспортной обеспеченности городов и регионов, прогнозированию развития региональных и межрегиональных транспортных систем, определению потребности в развитии транспортной сети (ПК-28) | | документы и регламенты; основные понятия об организации перевозочного процесса; |
| | Умеет | определять основные показатели работы маршрутных систем, пути их развития и оптимизации. |
| | Владеет | методами разработки расписаний и графиков движения транспортных средств; моделями и методами оптимизации маршрутных сетей. |

I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА (7 СЕМЕСТР)

РАЗДЕЛ 1. Общественный пассажирский транспорт России (4 часа)

Тема 1. Развитие автомобильных пассажирских перевозок и современное состояние системы пассажирского общественного транспорта. (1 час)

Изучается история развития пассажирских перевозок России, изобретение подвижного состава и современное состояние пассажирских перевозок в России, Дальнем Востоке и Владивостоке.

Тема 2. Виды пассажирского транспорта и сферы их применения (1 час)

Изучаются такие понятия как пути сообщения, перевозочные средства, подвижной состав, технические средства и механизмы, средства управления и связи, обустройство видов транспорта. Основные технико-экономические особенности железнодорожного, морского воздушного, речного и автомобильного транспорта, а также области применения всех видов транспорта.

Тема 3. Транспортная подвижность населения (1 час)

Рассматриваются задачи в деле повышения уровня транспортного обслуживания населения и более эффективного использования подвижного состава.

Тема 4. Классификация пассажирских автомобильных перевозок (1 час)

Рассматривается классификация по виду подвижного состава, по принадлежности подвижного состава, по виду сообщений, по назначению, по форме организации.

РАЗДЕЛ 2. Подвижной состав пассажирского автомобильного транспорта (4 часа)

Тема 1. Транспортная классификация автомобилей. (1 час)

Рассматривается классификация автобусов и легковых автомобилей по дорожным ограничениям, по конструктивным схемам, по размерности, по виду перевозок, по типу кузова, по типу применяемого двигателя, по проходимости.

Тема 2. Техничко- эксплуатационные качества автомобилей и требования к ним. (2 часа)

Техничко-эксплуатационные требования к подвижному составу пассажирского автомобильного транспорта. Типы, марки, модели, основные технико-эксплуатационные характеристики автобусов, эксплуатируемых в РФ.

Тема 3. Эффективность использования автомобилей (1 час)

Методы и параметры оценки эффективности автобусов и легковых автомобилей. Приведенные затраты, энергоемкость, материалоемкость.

РАЗДЕЛ 3. Технология перевозки пассажиров (10 часов)

Тема 1. Логистические подходы к перевозке пассажиров. (1 час)

Рассматривается системный анализ перевозки пассажиров, процесс перевозки пассажиров с точки зрения логистики, управление перевозками, технологические схемы передвижения пассажирами.

Тема 2. Эксплуатационные показатели перевозочного процесса одиночного автомобиля и парка подвижного состава (1 час)

Техничко-эксплуатационные показатели использования подвижного состава пассажирского автотранспорта. Методика расчета производительности автобусов и легковых автомобилей-такси. Расчет элементов транспортного процесса. Анализ факторов, влияющих на производительность подвижного состава пассажирского автотранспорта.

Тема 3. Оценка эффективности функционирования системы пассажирского общественного транспорта. (2 часа)

Техничко-экономические показатели, влияющие на эффективность транспортной системы, технико- эксплуатационные показатели, социальные показатели, санитарно- гигиенические факторы. Коэффициент эффективности функционирования системы пассажирского общественного транспорта.

Тема 4. Пассажиропотоки и методы их обследования. Неравномерность перевозок. (1 час)

Мощность пассажиропотоков, обследование пассажиропотоков методами: анкетным, отчетно- статистический, натурный, талонный, табличный, визуальный, силуэтный, опросный, контактный, неконтактный, косвенный, комбинированный. Посторонние картограмм пассажиропотоков, эпюр пассажиропотоков.

Тема 5. Автобусные маршруты и линейные сооружения (2 часа). Занятия проводятся с использованием МАО (лекция- визуализация)

Маршруты движения. Проектирование маршрутной сети. Перегоны. Остановочные пункты. Схемы городских маршрутных сетей и их характеристики. Оценка городской маршрутной сети. Выбор и обоснование маршрутов пригородного и междугородного сообщений. Порядок открытия и закрытия автобусных маршрутов. Выбор трассы автобусного маршрута. Техничко-экономическое обоснование целесообразности открытия маршрута. Паспорт автобусного маршрута, его содержание и назначение. Порядок составления паспорта. Регистрация текущих изменений.

Тема 6. Нормирование скоростей движения и времени простоев (1 час)

Маршрутное расписание движения автобусов, графики движения, способы нормирования скоростей.

Тема 7. Требования к водителям и организация их труда. (2 часа)

Трудовой кодекс РФ от 30.12.2001 №197- ФЗ, Положение об особенностях режима рабочего времени и времени отдыха водителей автомобилей от 20.08.2004 №15, система организации труда водителей.

II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА (8 СЕМЕСТР)

РАЗДЕЛ 1. Формирование передвижений населения в городах и сельской местности (8 часов)

Тема 1. Виды проектных расчетов организации пассажирских перевозок (2 часа)

Анализ динамики прогнозируемого перевозочного процесса, выявление закономерностей прогнозируемого перевозочного процесса и выявление тенденций его развития, составление прогноза пассажирских перевозок, расчет ошибки прогноза и построение доверительных интервалов. Модели для решения задач: детерминированные, вероятностные, эвристические.

Тема 2. Законы формирования передвижений населения в городе и сельской местности. (2 часа)

Зависимость суточной подвижности населения от средневзвешенных затрат времени на одно передвижение и равновероятностной временной удаленности объектов тяготения от места жительства, зависимость среднего по населению пункту коэффициента использования транспорта от численности населения, зависимость коэффициента пересадочности для городов с различным числом жителей.

Тема 3. Прогнозирование транспортной подвижности в городах и сельской местности. (2 часа)

Модель расчета перевозок пассажиров, распределение поездок между социальными группами населения, зависимость транспортной подвижности населения. Прогнозирование передвижной сельского населения.

Тема 4. Основы выбора вида пассажирского транспорта и типа подвижного состава (2 часа)

Выбор типов и расчет потребного количества подвижного состава на отдельных маршрутах. Методика выбора подвижного состава, факторы, влияющие на его выбор.

РАЗДЕЛ 2. Организация автомобильных пассажирских перевозок (10 часов)

Тема 1. Маршрутная система городского пассажирского транспорта (2 часа)

Экономические показатели: капитальные затраты, эксплуатационные расходы. Технические показатели: пешеходная доступность, зоны пешеходной доступности, скорости движения маршрутный коэффициент, плотность транспортной сети.

Тема 2. Организация работы автобусов на городских маршрутах (2 часа)

Организация движения автобусов на маршрутах. Расчет необходимого количества автобусов для работы и на маршрутах. Графоаналитический метод расчета исходных данных для организации работы автобусов на городских маршрутах. Определение потребного количества и типов автобусов по часам суток, интервалов и частоты их движения. Виды расписаний движения. Разработка расписаний движения автобусов. Маршрутные таксомоторные перевозки, особенности их организации. Назначение маршрутов, расчет необходимого числа таксомоторов показатели работы автомобилей на линии.

Тема 3. Перевозка пассажиров на пригородных маршрутах (2 часа)

Перевозка пассажиров на пригородных маршрутах. Роль в этих перевозках автобусного транспорта. Объем перевозок, пассажирооборот. Рост их удельного значения. Взаимосвязь их городских и пригородных перевозок пассажиров. Перспектива развития автобусных перевозок пассажиров в пригородном сообщении. Особенности нормирования скоростей движения, разработки расписаний движения, организации труда и отдыха водителей. Экскурсионно-туристические автобусные перевозки. Туристические автобусные перевозки пассажиров. Система заказных автобусов. Типы автобусов, используемые для этих перевозок. Особенности планирования и организации перевозок. Служебные, школьные, вахтовые перевозки. Обслуживание культурно-зрелищных мероприятий.

Тема 4. Перевозка пассажиров на междугородних маршрутах (2 часа)

Виды междугородних автобусных маршрутов. Перспективы развития автобусных перевозок в междугородном сообщении. Порядок открытия маршрутов. Расчет потребности в подвижном составе. Нормирование скоростей движения. Системы организации движения автобусов на маршрутах. Сквозное движение. Участковое движение. Составление расписаний движения. Формы организации труда водителей. Требования к водителям междугородних автобусов. Перевозка пассажиров в смешанном сообщении. Сущность и эффективность этого вида перевозок. Развитие смешанных перевозок пассажиров с участием автобусного транспорта. Сельские перевозки пассажиров. Дорожные условия и требования к подвижному составу. Перспектива развития местных перевозок пассажиров.

Тема 5. Организация автобусных перевозок пассажиров в международном сообщении (2 часа)

Виды международных автобусных маршрутов. Перспективы развития автобусных перевозок в международном сообщении. Порядок открытия маршрутов. Расчет потребности в подвижном составе. Нормирование скоростей движения. Системы организации движения автобусов на маршрутах. Формы организации труда водителей. Требования к водителям международных автобусов. Дорожные условия и требования к подвижному составу. Перспектива развития международных перевозок пассажиров.

РАЗДЕЛ 3. Организация перевозок пассажиров легковыми автомобилями такси. (2 часа)

Тема 1. Организация перевозок пассажиров легковыми автомобилями и автомобилями-такси (2 часа). Занятия проводятся с применением МАО (лекция- визуализация)

Сферы применения легковых автомобилей-такси. Формы обслуживания населения автомобилями-такси. Расчет потребного количества легковых автомобилей-такси. Графики выпуска и работы таксомоторов на линии. Размещение и оборудование таксомоторных стоянок в городе. Оборудование стоянок, таксометрическое оборудование, назначение и устройство. Организация труда водителей. Организация специальной подготовки водителей-такси. Особенности использования радиофицированных и дежурных машин. Организация обслуживания легковыми автомобилями-такси предприятий, организаций и учреждений.

РАЗДЕЛ 4. Качество перевозок пассажиров (4 часа)

Тема 1. Общие подходы к определению качества и системы качества перевозок пассажиров. (2 часа)

Положения по предоставлению услуг. Анализ отечественного и зарубежного опыта оказания услуг. Технологические, коммерческие, информационные услуги. Оценка качества услуг. Потребительские ожидания. Система качества стандарт ISO 9000:2000.

Тема 2. Показатели оценки качества перевозок пассажиров. (2 часа)

Методы повышения качества и эффективности перевозок: технические- повышение конструктивной надежности и комфортабельности подвижного состава, повышение технической готовности парка, совершенствование материально- технического обеспечения производства; экономические- совершенствование системы фондообразования с учетом качества транспортного обслуживания населения, совершенствование материального стимулирования за качество работы, совершенствование системы планирования перевозок; социальные- повышение качества квалификации перевозок, повышение технологической и трудовой дисциплины, улучшение условий труда и отдыха работников; организационные- рациональная специализация АТП, структура управления АТП, регулирование уличного движения, сбор платы за проезд.

РАЗДЕЛ 5. Тарифы и билетные системы на автомобильном пассажирском транспорте (3 часа)

Тема 1. Подходы к построению тарифов и применяемые тарифы на пассажирском автомобильном транспорте. (3 час)

История развития тарифов. Действующие тарифы и правила их применения. Виды билетов на проезд в автобусах городских, пригородных междугородных сообщений. Организация изготовления и хранения билетов. Материально-ответственные люди. Контроль за сохранностью билетов. Месячные и квартальные билеты, расчет их стоимости. Льготные и бесплатные билеты на проезд в автобусах городских и внегородских маршрутах. Ответственность пассажиров за бесплатный проезд в автобусах и неоплаченный провоз багажа. Организация приема денежной выручки на пассажирском автотранспорте.

РАЗДЕЛ 6. Управление пассажирскими автомобильными перевозками (6 часов)

Тема 1. Особенности и принципы управления автомобильными пассажирскими перевозками. (2 часа)

Управление системой перевозок. Системы управления перевозок- стихийные, физические целенаправленные, технологические, экономические, социально-политические. Системы управления: СУ-1, СУ-2, СУ-3, СУ-4, СУ-5. Основные цели управления производством в автотранспортном предприятии

Тема 2. Диспетчерское руководство движением автобусов и легковых автомобилей (2 часа)

Основные задачи диспетчерской службы, структура и штаты. Централизация диспетчерского руководства. Значение регулярности движения подвижного на маршрутах. Методы оценки регулярности движения подвижного состава. Внутригаражная диспетчеризация. Линейная диспетчеризация. Методы контроля и регулирования движения пассажирских транспортных средств. Особенности диспетчерского руководства движением легковых автомобилей. Диспетчерская документация и отчетность. Многодневные путевые листы водителей. Суточный диспетчерский отчет.

Тема 3. Автоматические управления перевозками пассажиров (2 часа)

Технические средства связи, используемые на пассажирском автотранспорте. Внедрение автоматизированных систем на городском пассажирском транспорте. Принцип работы АСДУ-МТ и АСДУ-ТТ и их роль в повышении уровня транспортного обслуживания населения и эффективности использования пассажирских транспортных средств.

III. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ (33 часа)

Практические занятия (33 часа)

Занятие 1-2. Техничко-эксплуатационные показатели работы автобусов (4 часа)

1. Необходимо изучить конспект лекций на тему «Пассажиропоток», «Классификация автобусов», «Транспортная подвижность населения», «Показатели использования парка подвижного состава».

2. Определить, сколько высвободится автобусов, если известен дневной объем перевозок.

3. Определить время рейса и оборота автобуса.

4. Определить время работы на маршруте, а также эксплуатационную скорость и скорость сообщения.

5. Найти техническую скорость автобуса.

6. Определить коэффициент использования вместимости автобусов.

7. Определить коэффициент использования пробега за день.

8. Определить время пребывания автобуса в наряде.

Занятие 3-4. Организация движения автобусов (4 часа)

1. Необходимо изучить: конспект лекций на тему «Пассажиропоток и методы исследования пассажиропотоков», «Виды проектных расчетов организации пассажирских перевозок», «Организация работы автобусов на городских маршрутах».

2. Определить частоту и интервал движения автобусов на маршруте.

3. Определить интервал движения автобусов на маршруте.

4. Определить коэффициент сменности пассажиров на маршруте.

5. Определить длину укороченного маршрута.

6. Определить, какой тип автобуса целесообразно использовать на маршруте

Занятие 5-6. Особенности организации движения автобусов на укороченных маршрутах, на скоростных и экспрессных маршрутах (4 часа) Занятия проводятся с применением МАО

Вопросы для дискуссии:

1. Анализ современного состояния перевозок пассажиров на рассматриваемых маршрутах.

2. Определение возможного пассажиропотока.

3. Выбор подвижного состава

4. Расчет технико- эксплуатационных показателей работы подвижного состава на маршрутах.

При изучении данной темы студенты должны сформировать представления о возможности организации движения автобусов по укороченному, скоростному или экспрессному маршруту.

Занятие 7-9. Составление графиков выпуска автобусов на линию и расписаний движения. (6 часов)

1. Необходимо изучить: конспект лекций на тему «Требования к водителям и организация их труда», «Виды проектных расчетов организации пассажирских перевозок», «Организация работы автобусов на городских маршрутах».

2. Составить расписание графическим методом.

3. Составить расписание табличным методом

4. Составить расписание трафаретным методом.

5. Изучить как составляется расписание автоматизированным методом.

Занятие 10-11. Диспетчерское управление движением автобусов (4 часа)

1. Необходимо изучить: конспект лекций на тему «Требования к водителям и организация их труда «Виды проектных расчетов организации пассажирских перевозок», «Автобусное расписание и способы его составления», «Диспетчерское руководство движением автобусов».

2. Составить суточное задание бригаде водителей.

3. Определить план выручки.

4. Определить расход топлива.

5. Определить, каким должен быть единый тариф на маршруте.

6. Определить, сколько пассажиров должен перевести автобус за день.

7. Определить производительность автобуса в пассажирах за день и месяц.

8. Определить в процентах уровень регулярности движения на маршруте.

9. Определить пробег автомобиля, эксплуатационную скорость, расход топлива по норме и фактический.

10. Определить выполнение плана выручки в процентах.

Занятие 12-13. Задачи повышения уровня качества транспортного обслуживания населения (4 часа). Занятия проводятся с применением МАО.

Вопросы для дискуссии:

1. Показатели качества транспортного обслуживания пассажиров общественным транспортом.
2. Показатели доступности транспортного обслуживания пассажиров общественным транспортом.
3. Зарубежный опыт в определении показателей качества транспортного обслуживания населения.
4. Зарубежный опыт в определении показателей доступности транспортного обслуживания населения.

При изучении данной темы студенты должны сформировать представления о качестве и доступности транспортного обслуживания пассажиров общественным пассажирским транспортом, а также о методах повышения этих показателей.

Занятие 14-16. Организация таксомоторных перевозок (6 часов)

1. Необходимо изучить: конспект лекций на тему «Классификация легковых автомобилей», «Организация работы легковых автомобилей-такси», «Перевозка пассажиров маршрутными такси»
2. Определить сумму выручки автомобиля- такси.
3. Определить изменение дневной выручки каждого таксомотора.
4. Определить общий платный и неоплаченный пробег автомобиля- такси за рабочий день, а также коэффициент часовой эффективности его использования.
5. Определить выполнение плана доходов водителями в процентах.
6. Определить следующие показатели: время оплаченного пассажирами пробега, среднюю дальность одной поездки, среднюю продолжительность одной поездки.
7. Составить плановое задание бригаде водителей.
8. Определить годовой объем таксомоторных перевозок.
9. Определить производительность списочного автомобиля-такси в год.
10. Определить необходимое число автомобилей-такси.
11. Определить число рейсов автомобиля- такси.
12. Определить производительность одного маршрутного автомобиля-такси в пассажирах и план выручки за день

ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ (29 часов)

Лабораторные работы (29 часов)

1. **Лабораторная работа №1. Занятие 1. Обследование пассажиропотоков на городских автобусных маршрутах. (2 часа)**

2. **Лабораторная работа № 2. Занятие 2-3. Нормирование скоростей движения на городских маршрутах (4 часа)**
3. **Лабораторная работа № 3. Занятие 4-5. Контроль регулярности движения автобусов на маршруте. (3 часа)**
4. **Лабораторная работа № 4. Занятие 6. Выбор вместимости и определение необходимого количества автобусов на маршруте. (2 часа)**
5. **Лабораторная работа № 5. Занятие 7-8. Определение потребности в подвижном составе и распределение по маршрутам. (4 часа). Занятие проводится с применением MAO.**
6. **Лабораторная работа №6. Занятие 9. Расписание движения автобусов (2 часа)**
7. **Лабораторная работа № 7. Занятие 10. Эксплуатационные показатели работы автобусов. (2 часа)**
8. **Лабораторная работа № 8. Занятие 11-12. Составление паспорта автобусного маршрута (4 часа)**
9. **Лабораторная работа № 8. Занятие 13. Организация перевозок автомобилями- такси (2 часа).**
10. **Занятие 14-15. Деловая игра на тему: «Мобильность организационной структуры автотранспортного предприятия» (4 часа). Занятие проходит с применением MAO.**

IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Пассажирские перевозки» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;

характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;

требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;

критерии оценки выполнения самостоятельной работ.

V. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА 7 СЕМЕСТР

| | Контролируемые разделы/ темы дисциплины | Коды и этапы формирования компетенций | Текущий контроль | Промежуточная аттестация | |
|---|---|---------------------------------------|---|--------------------------|-------------------------------------|
| 1 | Раздел 1. Общественный пассажирский транспорт России | ПК-4 | Знает документацию и отчетность отдела эксплуатации АТП | собеседование | Вопросы к экзамену с 1 по 23 |
| | | | Владеет разрабатывать и внедрять рациональные методы организации транспортного процесса | Контрольная работа | Задание к лабораторным работам №1. |
| | | | Умеет методами выбора оптимального подвижного состава для пассажирских перевозок | | |
| 2 | Раздел 2. Подвижной состав пассажирского автомобильного транспорта Раздел 3. Технология перевозки пассажиров | ПК-4 ПК-6 | Знает методы координации работы пассажирского автотранспорта с другими видами транспорта. | Собеседование, доклад | Вопросы к экзамену с 24 по 43 |
| | | | Умеет рассчитывать основные параметры транспортного процесса; | Контрольная работа | Задание к лабораторным работам 2,3. |
| | | | Владеет моделями и методами оптимизации маршрутных сетей | | |

8 СЕМЕСТР

| № п/п | Контролируемые разделы/ темы дисциплины | Коды и этапы формирования компетенций | | Оценочные средства | |
|-------|--|---------------------------------------|---|-----------------------|--|
| | | | | текущий контроль | промежуточная аттестация |
| 1 | Раздел 1. Формирование передвижений населения в городах и сельской местности Раздел 2. Организация автомобильных пассажирских перевозок | ПК-6 ПК-22 ПК-23 ПК-28 | Знает методы разработки производственных программ и плановых заданий участникам перевозочного процесса | Собеседование | Вопросы к зачету с 1 по 12 |
| | | | Умеет осуществлять выбор подвижного состава для конкретных перевозок; анализировать и прогнозировать уровень пассажирских перевозок; анализировать технико-эксплуатационные показатели использования подвижного состава при пассажирских перевозках | Контрольная работа | Задание к лабораторным работам № 4,5. Практическим заданиям № 1,2 |
| | | | Владет методами изучения потребностей в транспортном обслуживании; | | |
| 2 | Раздел 3 Организация перевозок пассажиров легковыми автомобилями такси Раздел 4. Качество перевозок пассажиров | ПК-6 ПК-22 ПК-23 ПК-28 | Знает современные экономико-математические методы решения задач, связанных с организацией пассажирских перевозок, методы расчета экономической эффективности мероприятий по организации | Собеседование, доклад | Вопросы к зачету с 13 по 25 |

| | | | | | |
|---|--|----------------------------------|---|-----------------------|---|
| | | | движения подвижного состава; | | |
| | | | Умеет обрабатывать данные исследования пассажиропотоков и применять их при разработке технологических схем организации перевозок; | Контрольная работа | Задание к лабораторным работам 6,7 Практическим заданиям № 3,4 |
| | | | Владеет рациональными приемами поиска и использования научно-технической информации. | | |
| 3 | Раздел 5 Тарифы и билетные системы на автомобильном пассажирском транспорте Раздел 6. Управление пассажирскими автомобильными перевозками | ПК-6 ПК-22 ПК-23 ПК- 28 | Знает Российское и международное транспортное законодательство, нормативно-технические документы и регламенты; основные понятия об организации перевозочного процесса; | Собеседование, доклад | Вопросы к зачету с 26 по 46 |
| | | | Умеет определять основные показатели работы маршрутных систем, пути их развития и оптимизации. | Контрольная работа | Задание к лабораторным работам №8,9 Практическим заданиям № 5 |
| | | | Владеет методами разработки расписаний и графиков движения транспортных средств; моделями и методами оптимизации маршрутных сетей. | | |

Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 2

СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(электронные и печатные издания)

1. Вукан Вучик Транспорт в городах, удобных для жизни [Электронный ресурс]: монография/ Вукан Вучик— Электрон. текстовые данные.— М.: ИД Территория будущего, 2011.— 576 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7341.html>

2. Пеньшин Н.В. Организация автомобильных перевозок [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов 2, 3 и 4 курсов направления подготовки бакалавров 23.03.01 «Технология транспортных процессов/ Пеньшин Н.В., Гуськов А.А., Залукаева Н.Ю.— Электрон. текстовые данные.— Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2014.— 80 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64141.html>. — ЭБС «IPRbooks»

3. Сханова С.Э. Инвестиции на автомобильном транспорте [Электронный ресурс]: учебное пособие/ С.Э.Сханова — Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2011.— 184 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19000.html>

Дополнительная литература

1. Якунина Н.В. Перевозки пассажиров автомобильным транспортом [Электронный ресурс]: практикум/ Якунина Н.В., Якунин Н.Н.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017.— 126 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71309.html>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Технические характеристики автобусов ГАЗ [Электронный ресурс].— Режим доступа: <http://www.paz-bus.ru/start/index>

2. Технические характеристики автобусов Daewoo [Электронный ресурс].– Режим доступа: <http://daewoobus.ru/>

3. Технические характеристики автобусов МАН [Электронный ресурс].– Режим доступа: <http://www.finebus.ru/index.php?categoryID=194>

4. Технические характеристики автобусов Форд [Электронный ресурс].– Режим доступа <http://ford-transit.un-m.ru/ford-transit-bus/>

5. Технические характеристики автобусов Kia [Электронный ресурс].– Режим доступа: <http://autokorea.ru/models/avtobusy/kia/>

6. Технические характеристики автобусов Volvo [Электронный ресурс].– Режим доступа: <http://bus-center.com/volvo/volvo.php>

7. Технические характеристики автобусов Нефаз [Электронный ресурс].– Режим доступа: <http://www.nefaz.ru/>

VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания результатов освоения дисциплины

Для обеспечения систематической и регулярной работы по изучению дисциплины и успешного прохождения промежуточных и итоговых контрольных испытаний студенту рекомендуется придерживаться следующего порядка обучения:

1. Самостоятельно определить объем времени, необходимого для проработки каждой темы.

2. Регулярно изучать каждую тему дисциплины, используя различные формы индивидуальной работы.

3. Согласовывать с преподавателем виды работы по изучению дисциплины.

4. По завершении отдельных тем передавать выполненные работы преподавателю.

При успешном прохождении рубежных контрольных испытаний студент может претендовать на сокращение программы промежуточной (итоговой) аттестации по дисциплине.

Рекомендуемая последовательность действий студента («сценарий изучения дисциплины»)

Сценарий изучения дисциплины «Пассажи́рские перевозки» строится на основе учета нескольких важных моментов:

- большой объем дополнительных источников информации;

- разброс научных концепций, точек зрения и мнений по всем вопросам содержания;
- большой объем нормативного материала, подлежащий рассмотрению;
- существенно ограниченное количество учебных часов, отведенное на изучение дисциплины.

В связи с названными проблемами обучение строится следующим образом. На лекциях преподаватель дает общую характеристику рассматриваемого вопроса, различные научные концепции или позиции, которые есть по данной теме. Во время лекции рекомендуется составлять конспект, фиксирующий основные положения лекции и ключевые определения по пройденной теме. Во время лекционного занятия необходимо фиксировать все спорные моменты и проблемы, на которых останавливается преподаватель. Потом именно эти аспекты станут предметом самого пристального внимания и изучения на практических занятиях.

При подготовке к практическому занятию и лабораторным работам обязательно требуется изучение дополнительной литературы по теме занятия. Без использования нескольких источников информации невозможно проведение дискуссии на занятиях, обоснование собственной позиции, построение аргументации. Если обсуждаемый аспект носит дискуссионный характер, следует изучить существующие точки зрения и выбрать тот подход, который вам кажется наиболее верным. При этом следует учитывать необходимость обязательной аргументации собственной позиции. Во время практических занятий рекомендуется активно участвовать в обсуждении рассматриваемой темы, выступать с подготовленными заранее докладами и презентациями, принимать участие в выполнении контрольных работ.

Работа с литературой.

Овладение методическими приемами работы с литературой - одна из важнейших задач студента. Работа с литературой включает следующие этапы:

1. Предварительное знакомство с содержанием;
2. Углубленное изучение текста с преследованием следующих целей: усвоить основные положения; усвоить фактический материал; - логическое обоснование главной мысли и выводов;
3. Составление плана прочитанного текста. Это необходимо тогда, когда работа не конспектируется, но отдельные положения могут пригодиться на занятиях, при выполнении курсовых, дипломных работ, для участия в научных исследованиях.
4. Составление тезисов.

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Пассажирские перевозки» используется:

- учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа Е426, оснащенная мультимедийным оборудованием (в составе: проектор 3-chip DLP, 10 600 ANSI-лм, WUXGA 1 920x1 200 (16:10) PT-DZ110XE Panasonic; крепление настенно-потолочное Elpro Large Electrol Projecta; экран, подсистема видеоисточников документ-камера CP355AF Avervision; подсистема видеокоммутации; подсистема аудиокоммутации и звукоусиления; подсистема интерактивного управления; беспроводные ЛВС обеспечены системой на базе точек доступа 802.11a/b/g/n 2x2 MIMO(2SS));

- учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа Е427, оснащенная мультимедийным оборудованием (в составе: проектор Benq, экран, акустическая система.

Для самостоятельной работы студентов используются читальные залы Научной библиотеки ДВФУ с открытым доступом к фонду (корпус А - уровень 10). Состав оборудования: Моноблок HP ProOne 400 All-in-One 19,5 (1600x900), Core i3-4150T, 4GB DDR3-1600 (1x4GB), 1TB HDD 7200 SATA, DVD+/-RW, GigEth, Wi-Fi, BT, usb kbd/mse, Win7Pro (64-bit) + Win8.1Pro(64-bit), 1-1-1 Wty. Скорость доступа в Интернет 500 Мбит/сек.

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ИНЖЕНЕРНАЯ ШКОЛА

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**
по дисциплине «Пассажирские перевозки»
ПАССАЖИРСКИЕ ПЕРЕВОЗКИ
23.01.03 «Технология транспортных процессов»
Образовательная программа «Технология транспортных процессов»
Форма подготовки (очная)

Владивосток
2015

План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

7 семестр

| № п/п | Дата/сроки выполнения | Вид самостоятельной работы | Примерные нормы времени на выполнение | Форма контроля |
|-------|-----------------------|----------------------------|---------------------------------------|--------------------|
| 1 | 1.09 - 15.10 | доклад | 10 час | Защита презентации |
| 2 | 16.10 – 30.11 | доклад | 15 час | Защита презентации |
| 3 | 1.12 – 28.12 | доклад | 20 час | Защита презентации |

8 семестр

| № п/п | Дата/сроки выполнения | Вид самостоятельной работы | Примерные нормы времени на выполнение | Форма контроля |
|-------|-----------------------|----------------------------|---------------------------------------|--------------------|
| 1 | 15.01 - 15.02 | доклад | 10 час | Защита презентации |
| 2 | 16.02 – 20.03 | доклад | 15 час | Защита презентации |
| 3 | 21.03 – 12.05 | доклад | 20 час | Защита презентации |

Тематика и перечень докладов (сообщений)

1. Пути совершенствования эффективности междугородных автомобильных перевозок.
2. Предложений по улучшению перевозочной и производственной стратегии
3. Совершенствование системы контроля качества в области пассажирских автомобильных перевозок
4. Разработка бизнес- плана транспортной деятельности
5. Совершенствование системы работы по безопасности дорожного движения служб предприятия в пассажирском АТП или малом предприятии
6. Совершенствования перевозочной деятельности пассажирского автопредприятия.
7. Реклама компании автотранспортного предприятия осуществляющего пассажирские перевозки.
8. Мероприятий по повышению конкурентоспособности перевозочных услуг

9. Методы оптимизации логистических транспортных сетей
10. Прокат автомобилей.
11. Исследование рынка пассажирских перевозок в городах Дальневосточного региона.
12. Совершенствование городского общественного транспорта на основе использования логистических технологий
13. Совершенствование транспортно -распределительных систем на уровне регионов на основе использования логистических технологий.
14. Эффективность комбинированных перевозок
15. Расширение сферы оказания транспортных услуг за счет диверсификации деятельности автотранспортного предприятия.
16. Анализ рынка автотранспортных перевозок.
17. Организация управления процессом внедрения инновационных стратегий на предприятии
18. Оценка конкурентоспособности автотранспортного предприятия на рынке транспортных услуг
19. Разработка ценовой политики автотранспортного предприятия на рынке транспортных услуг
20. Повышение качества управления предприятием
21. Совершенствование организационно- функциональных структур управления в условиях рынка
22. Внедрение контроллинга на автопредприятии.
23. Обеспечение устойчивой позиции современного предприятия на рынке транспортных услуг
24. Исследование возможностей автопредприятия для стабилизации его производственно-хозяйственной деятельности.
25. Состав социальной и производственной инфраструктуры регионов и городов.
26. Принципы управления транспортом.
27. Основные функции и методы управления.
28. Принципы и подходы к разработке организационных структур управления.
29. Методы государственного регулирования автотранспортной деятельностью.
30. Оптимизация систем
31. Информационная система организации.
32. Органы исполнительной власти образующие административную систему управления на автомобильном транспорте.
33. Уровень транспортного обслуживания населения.

34. Особенности эксплуатации автомобильного транспорта в Дальневосточном федеральном округе.
35. Формирование автотранспортного обслуживания населения в Дальневосточном регионе.
36. Структура перевозчиков на автотранспорте.
37. Причины снижения динамики пассажирооборота.
38. Конкурс по отбору перевозчиков.
39. Методы исследования транспортной подвижности населения.
40. Показатели транспортной подвижности населения.
41. Обследование пассажиропотоков.
42. Методы расчета парка подвижного состава.
43. Развитие пассажирского транспорта.
44. Эффективность организации регулярных перевозок пассажирским автомобильным транспортом
45. Эффективность функционирования пассажирского автотранспорта
46. Показатели качества перевозок.
47. Рациональные маршрутные схемы пассажирского транспорта.
48. Виды регулярных перевозок.
49. Расчет схемы маршрутов на транспортной сети.
50. Выбор транспорта при проектировании городской транспортной сети.
51. Экономические показатели, характеризующие отдельные виды транспорта.
52. Принципы рационального развития систем городского пассажирского транспорта.
53. Повышение привлекательности общественного транспорта
54. Зависимость между доходами населения и транспортными тарифами.

**Задание для выполнения курсовой работы
«Организация перевозок пассажиров по внутригородскому маршруту»**

(Тип маршрута студенты выбирают по вариантам)

Вариант задания определяется суммированием трех последних цифр номера зачетной книжки студента, без учета целых десятков.

Тип маршрута

| | | | | | | | | | | |
|-------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| Номера вариантов. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Тип маршрута. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Тип маршрута: 1 – радиальный, 2 – диаметральный, 3 – тангенциальный, 4 – кольцевой, 5 – петлевой. Номер варианта выбирают по последней цифре номера зачетной книжки (табл. 1).

Таблица 1

Расстояние между остановочными пунктами от автохозяйства (АТП) до конечных пунктов (в метрах)

| Перегон | Номера вариантов | | | | | | | | | |
|---------|------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| АТП-А | 2000 | 5000 | 3000 | 4000 | 5000 | 4000 | 7000 | 2000 | 4000 | 5000 |
| АТП-Б | 7000 | 5000 | 6000 | 3000 | 2000 | 5000 | 8000 | 6000 | 4000 | 3000 |
| А-1 | 1000 | 950 | 800 | 500 | 750 | 800 | 900 | 700 | 1300 | 1000 |
| Б-1 | 1000 | 100 | 850 | 500 | 800 | 1100 | 900 | 650 | 1350 | 900 |
| 1-2 | 700 | 800 | 1000 | 700 | 600 | 850 | 800 | 1100 | 1000 | 1200 |
| 1-2 | 700 | 850 | 1000 | 700 | 500 | 800 | 900 | 1100 | 950 | 1200 |
| 2-3 | 850 | 1100 | 800 | 750 | 900 | 700 | 1100 | 1000 | 1100 | 1300 |
| 2-3 | 850 | 100 | 800 | 750 | 1000 | 700 | 1100 | 900 | 1150 | 1350 |
| 3-4 | 600 | 750 | 850 | 800 | 700 | 950 | 1000 | 900 | 1200 | 1000 |
| 3-4 | 700 | 800 | 850 | 800 | 700 | 950 | 950 | 950 | 1200 | 950 |
| 4-5 | 950 | 850 | 950 | 900 | 900 | 800 | 1100 | 1200 | 1350 | 900 |
| 4-5 | 950 | 850 | 950 | 900 | 900 | 800 | 1200 | 1300 | 1200 | 100 |
| 5-6 | 700 | 1050 | 750 | 750 | 800 | 900 | 1200 | 900 | 1150 | 1000 |
| 5-6 | 800 | 1050 | 700 | 700 | 800 | 850 | 1200 | 900 | 1150 | 1000 |
| 6-7 | 900 | 1000 | 1100 | 800 | 1000 | 900 | 950 | 950 | 1000 | 1150 |
| 6-7 | 900 | 1000 | 1100 | 1000 | 1000 | 1000 | 800 | 850 | 900 | 1150 |
| 7-8 | 950 | 900 | 950 | 900 | 900 | 1050 | 750 | 1050 | 900 | 1200 |
| 7-8 | 950 | 900 | 850 | 750 | 750 | 1050 | 750 | 1050 | 1000 | 1200 |
| 8-А | 1000 | 850 | 900 | 1000 | 400 | 1000 | 1100 | 1400 | 900 | 1400 |
| 8-Б | 800 | 700 | 900 | 1000 | 500 | 900 | 1200 | 1400 | 1000 | 1400 |

Номер варианта выбираем по сумме двух первых цифр зачетной книжки, без учета целых десятков (табл. 2).

Пассажиропоток за сутки

Пассажиропоток – движение пассажиров через определенное место транспортной сети. Пассажиропоток характеризуется интенсивность – числом пассажиров, следующих за единицу времени через рассматриваемое место транспортной сети. Различают пассажиропотоки: по улицам и дорогам (суммарные на параллельно работающих маршрутах); на перегонах отдельного маршрута; на остановочных пунктах (прибытие и убытие пассажиров). Суммарное число пассажиров, проходящих на остановочный пункт и садящихся в автобусы, и пассажиров, выходящих из автобусов на

данном остановочном пункте, образует пассажирообмен остановочного пункта. Интенсивности пассажиропотока и пассажирообмена измеряют числом пассажиров за период времени – пасс./ч., пасс./мин., тыс. пасс./год и т.п.

Общее число перевезенных пассажиров (на маршруте или их системе, в определенном виде сообщения, за указанный период времени) составляет объем перевозок. Объем перевозок измеряют в тысячах пассажиров (тыс. пасс.) или в пассажирах (пасс.). Произведение объема перевозок на среднюю дальность поездки называют пассажирооборотом. Физически пассажирооборот – это совершенная транспортная работа, и единицей его измерения является пассажирокилометр (пасс-км) – транспортная работа по перемещению одного пассажира на расстояние 1 км.

Таблица 2

| Номера вариантов. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|--------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| $Q_{i\text{од.}}$, тыс. пасс. | 12,5 | 11,0 | 14,5 | 15,0 | 12,0 | 15,5 | 13,5 | 11,5 | 13,0 | 14,0 |

Номер варианта выбираем по последней цифре зачетной книжки (табл. 3).

Таблица 3

Распределение пассажиропотоков по часам суток в процентах

| Часы суток | Номера вариантов | | | | | | | | | |
|------------|------------------|-----|------|-----|-----|---|-----|-----|------|------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6-7 | 4 | 5 | 6 | 5 | 3 | 4 | 7 | 5 | 4 | 5 |
| 7-8 | 12 | 12 | 14 | 7 | 5 | 5 | 7 | 12 | 13 | 9 |
| 8-9 | 10 | 11 | 12 | 7 | 7 | 6 | 7 | 16 | 12 | 10 |
| 9-10 | 9 | 12 | 11 | 7 | 8 | 7 | 8 | 13 | 10 | 9 |
| 10-11 | 5 | 6 | 6 | 6 | 9 | 8 | 6 | 7 | 6 | 6 |
| 11-12 | 3 | 4 | 7 | 4 | 9 | 8 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 12-13 | 3 | 3 | 4 | 3 | 9 | 8 | 5 | 5 | 3 | 3 |
| 13-14 | 4 | 4 | 6 | 4 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 4 |
| 14-15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 4 |
| 15-16 | 6 | 7 | 6 | 6 | 9 | 8 | 7 | 6 | 7 | 6 |
| 16-17 | 10 | 6 | 5 | 10 | 9 | 8 | 10 | 6 | 7 | 10 |
| 17-18 | 11 | 8 | 5 | 13 | 6 | 6 | 12 | 5 | 7 | 12 |
| 18-19 | 6 | 7 | 4 | 9 | 4 | 4 | 6 | 4 | 6 | 5 |
| 19-20 | 4 | 5 | 4 | 6 | 2 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 |
| 20-21 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 21-22 | 3 | 1 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 0,7 | 3 | 3 |
| 22-23 | 0,7 | 0,5 | 1,75 | 0,8 | 0,5 | 2 | 0,8 | 0,2 | 0,75 | 1,75 |

| | | | | | | | | | | |
|-------|------|-----|------|-----|-----|---|-----|-----|------|------|
| 23-24 | 0,25 | 0,5 | 1,25 | 0,2 | 0,5 | 2 | 0,2 | 0,1 | 0,25 | 1,25 |
|-------|------|-----|------|-----|-----|---|-----|-----|------|------|

Номер варианта выбираем по сумме трех последних цифр зачетной книжки (табл. 4).

Таблица 4

Коэффициент дефицита автобусов

| Номера вариантов. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|-------------------|-----|------|------|------|------|-----|------|------|------|------|
| K_A | 0,9 | 0,98 | 0,85 | 0,92 | 0,95 | 1,0 | 0,91 | 0,87 | 0,93 | 0,88 |

Среднее время простоя автобуса:

- на конечном пункте 2-3 минуты;
- на промежуточном пункте 20-30 секунд;
- время пробега зависит от длины перегона между остановками (табл. 5).

Таблица 5

Время пробега автобуса между остановочными пунктами

| Длина перегона между остановками, минуты. | 400 | 500 | 600 | 700 | 800 | 900 | 1000 | 1200 |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|
| | 500 | 600 | 700 | 800 | 900 | 1000 | 1200 | 1400 |
| Время пробега, секунды | 70 | 80 | 100 | 120 | 140 | 170 | 190 | 210 |
| | 80 | 100 | 120 | 140 | 170 | 190 | 210 | 230 |

Максимальный интервал движения автобусов в часы наибольшего спада пассажиропотока на маршруте $I_{max} = 15$ минут.

Продолжительность обеденных перерывов от 0,5 до 2 часов. Время предоставления обеденных перерывов – не ранее, чем через 2 часа и не позднее чем через 5 часов после начала работы. Тарифная ставка за одну поездку пассажира определяется в зависимости от принятой степени оплаты проезда.

Правила оформления курсовой работы

Соблюдение правил оформления - обязательное условие хорошей оценки или успешной защиты. Общий объем курсовой работы без учета приложений должен составлять не менее 20 и не более 35 страниц текста формата А4 - в зависимости от темы исследования. При наборе текста следует использовать текстовый редактор Microsoft Office Word (шрифт Times New Roman, размер шрифта - 14, интервал полуторный). Размеры полей: левое - 3 см, правое - 1,0 см, верхнее

- 2,0 см, нижнее - 2,0 см.

- Количество страниц Приложений не учитываются в общем объеме работы.

- Каждая глава начинается с новой страницы. Это же правило относится ко всем структурным частям работы: введению, заключению, списку использованной литературы, приложениям.

- Все страницы работы нумеруют по порядку арабскими цифрами без каких-либо знаков, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту работы (начинается нумерация с титульного листа и заканчивается списком использованной литературы или приложениями).

- Номер страницы проставляют в центре нижней части листа без точки. Титульный лист считают первой страницей работы, но номер «1» на титульном листе не ставят.

- Заголовки разделов, глав и параграфов нумеруют арабскими цифрами и печатают с абзацного отступа с первой прописной буквы. После номера главы, параграфа точку не ставят. Подчеркивать заголовки и делать переносы слов в заголовках не допускается.

курсовая работа по дисциплине — самостоятельная учебно-методическая работа студента, выполняемая под руководством преподавателя.

Курсовая работа является самостоятельным исследованием по выбранной теме. Цель курсовой работы: развитие у студентов навыков самостоятельной творческой работы, овладение методами современных научных исследований, углублённое изучение какого-либо вопроса, темы, раздела учебной дисциплины (включая изучение литературы и источников). В ходе написания курсовой работы необходимо показать умение работать с литературой, критически оценивать существующие точки зрения, собирать и обрабатывать фактический материал, делать профессионально грамотные выводы, проявлять инициативу и творческий подход в решении поставленных задач.

Титульный лист содержит полную информацию об учреждении, где выполняется курсовая работа, об ее исполнителе и руководителе. Указывается заглавие, место и год выполнения работы. В подзаголовочных данных указывается вид работы (курсовая, дипломная работа, реферат).

Оглавление раскрывает содержание работы, включает названия основных разделов и глав работы с указанием страниц. Последующий текст работы должен соответствовать оглавлению как по содержанию, так и по оформлению. Название и нумерация разделов, глав и параграфов в тексте работы и в оглавлении должны полностью совпадать.

Сокращать или давать их в другой формулировке и последовательности нельзя. При этом важно, чтобы названия глав и параграфов не совпадали с общим названием работы.

Введение призвано ввести читателя в круг затрагиваемых в работе проблем и вопросов. Во введении необходимо:

- обосновать выбор темы, раскрыть актуальность и значимость;
- показать уровень разработанности темы, ее отражение в литературе;
- указать основную цель и задачи курсовой работы;
- границы исследования - объект, предмет, хронологические и/или географические рамки;
- кратко раскрыть содержание основных разделов курсовой работы.

Объем введения, как правило, не превышает 2 страниц.

В одном - двух абзацах нужно осветить актуальность выбранной темы. Правильнее будет начать «Актуальность выбранной темы исследования обусловлена...» и далее в лаконичной форме объяснить, почему данный вопрос важен на современном этапе.

После изложения актуальности необходимо конкретизировать цель исследования и задачи, которые решаемые при написании курсовой работы. Как правило, задачи совпадают с пунктами глав.

Цель — то, чего автор намерен достичь в своей работе. **Задачи** носят более конкретный характер, они показывают, что необходимо предпринять в ходе исследования, чтобы достичь цели. Перечисление задач задает план и внутреннюю логику всей работы.

Заключение представляет собой концентрированное изложение всех выводов, методических и аналитических заключений, сделанных в работе. Именно выводы выносятся на защиту.

В заключении указываются конкретные рекомендации и предложения по решению рассматриваемой проблемы, направления дальнейших исследований.

Список использованной литературы включает перечень всех литературных источников, использованных при написании курсовой работы.

Расстояние между заголовком и текстом должно быть равно 2 интервалам (3-4мм).

Таблицы применяют для лучшей наглядности и удобства сравнения показателей. Таблица позволяет сократить текст, намного упрощает и ускоряет анализ. Основные требования к форме и построению таблиц - доходчивость, выразительность и комплектность.

Название таблицы должно отражать ее содержание, быть точным и кратким. Слово „Таблица— и её название помещают над таблицей слева, без

абзацного отступа в одну строку с ее номером через тире. Таблицу необходимо располагать в работе непосредственно после текста, в котором она упоминается впервые или на следующей странице. Если таблица не помещается на одной странице, то на следующем листе печатают: «Продолжение таблицы 5» или «Окончание таблицы 5».

Если в тексте формулируется положение, подтверждаемое таблицей, необходимо дать на нее ссылку, которая оформляется в круглых скобках. Ссылки на таблицы должны быть косвенные. *Например:* «Анализ данных о вредных выбросах в атмосферу г. Владивостока за 2015 г. показывает, что доля выбросов от автотранспорта из года в год растет» (таблица 5).

Если таблица заимствована из книги или статьи другого автора, на нее должна быть оформлена библиографическая ссылка.

Примечания к таблицам пишется в последней строке таблицы.

Оформление иллюстрированного материала

Основными видами иллюстрированного материала являются: рисунок, схема, диаграмма, график. Иллюстрации помещают в тексте непосредственно после первого упоминания или на следующей странице, или выделяют в отдельное приложение.

На все иллюстрации должны быть оформлены ссылки в тексте, т. е. указывается порядковый номер, под которым она помещена в работе, например: (Рисунок 5).

На иллюстрации, заимствованные из работ других авторов, дается библиографическая ссылка.

Все иллюстрации условно называют рисунками и подписывают словом «Рисунок». Нумерация иллюстраций допускается как сквозная, так и по главам. Порядковый номер иллюстрации обозначается арабской цифрой без знака № и без точки. Если нумерация идет по главам, то перед порядковым номером иллюстрации ставят номер главы. В этом случае номер главы и номер рисунка разделяют точкой.

Например: В гл. 4 — Рисунок 4.1; 4.2; 4.3; и т.д. Если в работе один рисунок, то его не нумеруют, а просто обозначают словом «Рисунок».

Подпись или название иллюстрации помещают под иллюстрацией и всегда начинают с прописной буквы. В конце подписи точку не ставят, *например:* Рисунок 2.3. Динамика структуры населения РФ в 2009-2015 годах

При написании работ автор обязан давать ссылки на источник, откуда он заимствует материал или отдельные результаты.

Оформление ссылок на литературные источники

Полная информация об оформлении литературных источников приведена в ГОСТ Р 7.05-2008. «Библиографическая ссылка. Система

стандартов»

Список использованных источников помещается после основного текста курсовой работы и позволяет автору документально подтвердить достоверность и точность приводимых в тексте заимствований: цитат, идей, фактов, таблиц, иллюстраций, формул и других документов, на основе которых строится исследование.

Список использованной литературы показывает глубину и широту изучения темы, демонстрирует эрудицию студента.

Каждый документ, включенный в список, должен быть описан в соответствии с требованиями стандартов «Системы стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу» (СИБИД):

ГОСТ 7.1—2003 «СИБИД. Библиографическая запись
Библиографическое описание. Общие требования и правила составления»

ГОСТ 7.12—93 «СИБИД. Библиографическая запись. Сокращение слов на русском языке. Общие требования и правила»

ГОСТ 7.82—2001 «СИБИД. Библиографическая запись.
Библиографическое описание электронных ресурсов. Общие требования и правила составления»

ГОСТ 7.83—2001 «СИБИД. Электронные издания. Основные виды и выходные сведения»

ГОСТ 7.11—2004 «СИБИД. Библиографическая запись. Сокращение слов и словосочетаний на иностранных европейских языках»

ГОСТ 7.05—2008 «СИБИД. Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления»

Для удобства пользования работой литература в списке располагается не хаотично, а систематизируется в определенном порядке.

В зависимости от характера, вида и целевого назначения работ авторам предлагается на выбор 4 варианта расположения литературы в списках: систематическое, алфавитное, хронологическое

в порядке упоминания документов

Алфавитное расположение литературы в списке является одним из самых распространенных. При алфавитном способе расположения материала в списке библиографические записи дают в алфавите русского языка, причем соблюдают алфавит первого слова описания, т. е. фамилии автора или заглавия документа, если автор не указан.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ИНЖЕНЕРНАЯ ШКОЛА

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПАССАЖИРСКИЕ ПЕРЕВОЗКИ
23.03.01 «Технология транспортных процессов»
Образовательная программа «Технология транспортных процессов»
Форма подготовки (очная)

Владивосток
2015

**Паспорт
фонда оценочных средств
по дисциплине Пассажирские перевозки**

| Код и формулировка компетенций | Этапы формирования компетенции | |
|--|--------------------------------|---|
| Способностью к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом (ПК-4) | Знает | документацию и отчетность отдела эксплуатации АТП |
| | Умеет | разрабатывать и внедрять рациональные методы организации транспортного процесса |
| | Владеет | методами выбора оптимального подвижного состава для пассажирских перевозок |
| Способностью к организации рационального взаимодействия логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов (ПК-6) | Знает | методы координации работы пассажирского автотранспорта с другими видами транспорта. |
| | Умеет | рассчитывать основные параметры транспортного процесса; |
| | Владеет | моделями и методами оптимизации маршрутных сетей |
| Способностью к решению задач определения потребности в: развитии транспортной сети; подвижном составе с учетом организации и технологии перевозок, требований обеспечения безопасности перевозочного процесса(ПК-22) | Знает | методы разработки производственных программ и плановых заданий участникам перевозочного процесса |
| | Умеет | осуществлять выбор подвижного состава для конкретных перевозок; анализировать и прогнозировать уровень пассажирских перевозок; анализировать технико-эксплуатационные показатели использования подвижного состава при пассажирских перевозках |
| | Владеет | методами изучения потребностей в транспортном обслуживании; |
| Способностью к расчету и анализу показателей качества пассажирских и грузовых перевозок, исходя из организации и технологии перевозок, требований обеспечения безопасности перевозочного процесса (ПК-23) | Знает | методы решения задач, связанных с организацией качества пассажирских перевозок, методы расчета экономической эффективности мероприятий по организации безопасности движения подвижного состава |
| | Умеет | обрабатывать данные исследования пассажиропотоков и применять их при разработке технологических схем организации перевозок; |
| | Владеет | рациональными приемами поиска и использования научно-технической информации. |
| Способностью к выполнению анализа | Знает | Российское и международное транспортное законодательство, нормативно-технические |

| | | |
|---|---------|--|
| состояния транспортной обеспеченности городов и регионов, прогнозированию развития региональных и межрегиональных транспортных систем, определению потребности в развитии транспортной сети (ПК-28) | | документы и регламенты; основные понятия об организации перевозочного процесса; |
| | Умеет | определять основные показатели работы маршрутных систем, пути их развития и оптимизации. |
| | Владеет | методами разработки расписаний и графиков движения транспортных средств; моделями и методами оптимизации маршрутных сетей. |

7 СЕМЕСТР

| | Контролируемые разделы/ темы дисциплины | Коды и этапы формирования компетенций | Текущий контроль | Промежуточная аттестация Вопросы к экзамену | |
|---|---|---------------------------------------|------------------|--|------------------------------|
| 1 | Раздел 1. Общественный пассажирский транспорт России | ПК-4 | Знает | ПР7- Конспект | 1,2,4, 6,9,14,16,17,19 |
| | | | Владеет | УО-3-доклад | 3,7,11,12, 20,23 |
| | | | Умеет | УО1- Собеседование | 5,6, 8,10, 13,15,18,21 |
| 2 | Раздел 2. Подвижной состав пассажирского автомобильного транспорта Раздел 3. Технология перевозки пассажиров | ПК-4 ПК-6 | Знает | ПР7- Конспект | 24,26,28,32,35,3 8,40, 43 |
| | | | Умеет | УО1- Собеседование | 25,30,36,41,42 |
| | | | Владеет | УО-3- доклад | 27,31,33,34,37,3 8 |
| 3 | Практическая часть. Лабораторные работы | ПК-4 | Знает | ПР-7 Конспект | 6,7,13,18 |
| | | | Умеет | ПР-12 Расчетно- графическая работа | 7,10,11 |
| | | | Владеет | ПР-12 Расчетно- графическая работа | 5,8,9,12 |
| 4 | Практическая часть. Лабораторные работы | ПК-6 | Знает | ПР-7 Конспект | 13,16,20 |
| | | | Умеет | ПР-12 Расчетно- графическая работа | 14,17,21,24 |
| | | | Владеет | ПР-12 Расчетно- | 15,16,18,23 |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--------------------|--|
| | | | | графическая работа | |
|--|--|--|--|--------------------|--|

8 СЕМЕСТР

| № п/п | Контролируемые разделы/ темы дисциплины | Коды и этапы формирования компетенций | Оценочные средства | | |
|-------|--|---------------------------------------|--------------------|--|-------------------------|
| | | | текущий контроль | промежуточная аттестация Вопросы к зачету | |
| 1 | Раздел 1. Формирование передвижений населения в городах и сельской местности Раздел 2. Организация автомобильных пассажирских перевозок | ПК-6 ПК-22 ПК-23 ПК-28 | Знает | ПР7- Конспект | 1,5,7,11 |
| | | | Умеет | УО1- Собеседование | 2,6,8,12 |
| | | | Владеет | УО-3- доклад | 3,4,9,10 |
| 2 | Раздел 3 Организация перевозок пассажиров легковыми автомобилями такси Раздел 4. Качество перевозок пассажиров | ПК-6 ПК-22 ПК-23 ПК-28 | Знает | ПР7- Конспект | 13,16,18,23 |
| | | | Умеет | УО1- Собеседование | 14,15,17,20 |
| | | | Владеет | УО-3- доклад | 15,17,18,19,21,14,25 |
| 3 | Раздел 5 Тарифы и билетные системы. Раздел 6. Управление пассажирскими автомобильными перевозками | ПК-6 ПК-22 ПК-23 ПК-28 | Знает | ПР7- Конспект | 26,28,30,35,38,39,45 |
| | | | Умеет | УО1- Собеседование | 27,29,31,32,39,41,43 |
| | | | Владеет | УО-3- доклад | 28,33,34,36,37,40,42,44 |
| 4 | Практическая часть. Лабораторные работы | ПК-6 ПК-22 | Знает | ПР-7 Конспект | 2,5,6,12 |
| | | | Умеет | ПР-12 Расчетно-графическая работа | 3,8,11 |
| | | | Владеет | ПР-12 Расчетно-графическая работа | 4,7,9 |

| | | | | | |
|---|--|----------------|----------------|-----------------------------------|---|
| 5 | Практическая часть. Задачи | ПК-6 ПК-22 | Знает | ПР-7 Конспект | 3,5,9,12 |
| | | | Умеет | ПР-12 Расчетно-графическая работа | 4,7,10,11 |
| | | | Владеет | ПР-12 Расчетно-графическая работа | 5,7,9,12 |
| 6 | Практическая часть. Лабораторные работы | ПК-23 ПК-28 | Знает | ПР-7 Конспект | 13,15,19,22, 26,29,33,38,40,41,43 |
| | | | Умеет | ПР-12 Расчетно-графическая работа | 14,16,17,2,27,30, 35,39,41 |
| | | | Владеет | ПР-12 Расчетно-графическая работа | 18,21,22,23,24,25, 28,30,31,37,38,42 |
| 7 | Практическая часть. Задачи | ПК-23 ПК-28 | Знает | ПР-7 Конспект | 13,17,20,25,28,32, 37,40,41 |
| | | | Умеет | ПР-12 Расчетно-графическая работа | 14,18,21,29,31,36, 42 |
| | | | Владеет | ПР-12 Расчетно-графическая работа | 16,19,22,23,25,30, 33,35,43,44 |

УО-1 – собеседование.

УО-3 – доклад, сообщение.

УО-4 - дискуссия

ПР7- Конспект

ПР-12- Расчетно- графическая работа

Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

| Код и формулировка компетенции | Этапы формирования компетенции | | критерии | показатели |
|--|--------------------------------|--|---|--|
| <p>способностью к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом (ПК-4);</p> | знает | <p>документацию и отчетность отдела эксплуатации АТП</p> | <p>знание основных документов пассажирского автомобильного транспорта; знание источников информации по методам и подходам к проведению исследований пассажиропотоков; знание о роли и значении пассажирского транспорта</p> | <p>- суть методов исследования, которые изучил и освоил бакалавр; - информации по методам и подходам к проведению исследований на пассажирском транспорте; - роль и значение пассажирского транспорта.</p> |
| | умеет | <p>разрабатывать и внедрять рациональные методы организации транспортного процесса</p> | <p>знание методик составления рациональных маршрутов для перевозки пассажиров; знает факторы, влияющие на транспортную подвижность населения</p> | <p>- составлять рациональные маршруты перевозок пассажиров; - составлять пространственно- временное передвижение жителей города - рассчитать потенциальную, реализуемую и абсолютную подвижность населения города.</p> |
| | владеет | <p>методами выбора оптимального подвижного состава для пассажирских перевозок</p> | <p>владение терминологией в предметной области знаний; знает классификацию пассажирских перевозок; знает классификацию автобусов и легковых</p> | <p>-способностью решать стандартные задачи транспортной отрасли; - способностью подобрать подвижной состав для перевозки пассажиров по виду подвижного состава, по принадлежности подвижного состава, по виду сообщений,</p> |

| | | | | |
|--|---------|---|--|--|
| | | | автомобилей | по назначению. |
| способностью к организации рационального взаимодействия логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов (ПК-6); | знает | методы координации работы пассажирского автотранспорта с другими видами транспорта. основные приемы работы со специализированное программное обеспечение для проведения теоретических расчетов и обработки данных; | знание основных понятий и требований при разработке технологической документации; знание тенденций по совершенствованию программного обеспечения в профессиональной деятельности | - работать со специализированным программным обеспечением при разработке технологической документации; - самостоятельно оформить технологические карты; - классифицировать транспорт |
| | умеет | рассчитывать основные параметры транспортного процесса; использовать информационно-коммуникационные и компьютерные технологии для представления результатов профессиональной деятельности. | умение использовать теоретические знания при разработке технологической документации; умение работать со справочной литературой и с библиографическими базами данных, опираясь на глубокие теоретические знания. | - использовать теоретические знания при составлении документации; - сформулировать и представить критическую точку зрения; - объяснять результаты проведенного исследования; |
| | владеет | моделями и методами оптимизации маршрутных сетей; разрабатывать и внедрять технологическую документацию для | владение специализированным программным обеспечением; владение инструментами и методами анализа, использование их | - способностью работать со специализированными программами необходимыми для составления технологической документации; - способностью владеть инструментами и методами анализа и использовать их |

| | | | | |
|--|---------|---|---|---|
| | | производства, модернизации, эксплуатации пассажирского транспорта; навыками расчёта технико-экономические показатели пассажирского транспорта | самостоятельно; умение объяснять содержание технологической документации и давать пояснения. | самостоятельно; - способностью качественно готовить разделы технологической документации; - способностью проводить стандартные расчёты по технико-экономическим показателям транспорта |
| Способностью к решению задач определения потребности в: развитии транспортной сети; подвижном составе с учетом организации и технологии перевозок, требований обеспечения безопасности перевозочного процесса(ПК-22) | Знает | методы разработки производственных программ и плановых заданий участникам перевозочного процесса | технико- эксплуатационные качества автомобилей и автобусов и требований к ним; перспективные типы пассажирского состава; эффективность использования автомобилей и автобусов. | - показатели эффективности использования автомобилей и автобусов; - расчет энергоёмкость перевозок, материалоемкость перевозок, трудоемкость использования, производительность. |
| | Умеет | определять основные показатели работы маршрутных систем, пути их развития и оптимизации. | эксплуатационные показатели перевозочного процесса одиночного автомобиля; показатели использования парка подвижного состава | - рассчитать показатели работы одиночного автомобиля: пробеги, средние скорости, производительность автомобиля. - рассчитать показатели использования парка подвижного состава: численность парка, время пребывания автомобилей а АТП, коэффициент использования парка автомобилей, продолжительность работы автомобиля на линии, транспортную работу. |
| | Владеет | методами изучения | виды проектных расчетов | - способностью разработать прогноз |

| | | | | |
|---|---------|--|--|--|
| | | потребностей в транспортном обслуживании; | организации пассажирских перевозок, законы формирования передвижений населения в городе и сельской местности. | развития пассажирских перевозок; -способностью решать детерминированные, вероятностные, эвристические задачи; - способностью рассчитать потребность сельских и городских жителей в перевозках. |
| Способностью к расчету и анализу показателей качества пассажирских и грузовых перевозок, исходя из организации и технологии перевозок, требований обеспечения безопасности перевозочного процесса (ПК-23) | Знает | методы решения задач, связанных с организацией качества пассажирских перевозок, методы расчета экономической эффективности мероприятий по организации безопасности движения подвижного состава | - общие подходы к определению качества и системы качества перевозок пассажиров - показатели оценки качества перевозок пассажиров | - способы расчеты показателей качества на основе нормативно- технической документации - определение численных показателей качества пассажирских перевозок |
| | Умеет | обрабатывать данные исследования пассажиропотоков и применять их при разработке технологических схем организации перевозок | - исследовать пассажиропоток, строить эпюры пассажиропотоков - составлять технологические схемы организации работы подвижного состава при различных схемах работы | - рассчитать коэффициенты неравномерности по часам суток, дням недели, месяцам года, по участкам маршрута и направлениям движения. - по материалам исследований установить основные технико- эксплуатационных показателей работы автобусов. |
| | Владеет | рациональными приемами поиска и использования научно-технической информации. | - методами поиска и сбора информации - способами источников информации | - умением рассчитать коэффициенты качества перевозок пассажиров - умением рассчитать комплексный показатель уровня пассажирского сервиса |

| | | | | |
|---|---------|--|--|--|
| Способностью к выполнению анализа состояния транспортной обеспеченности городов и регионов, прогнозированию развития региональных и межрегиональных транспортных систем, определению потребности в развитии транспортной сети (ПК-28) | знает | Российское и международное транспортное законодательство, нормативно-технические документы и регламенты. | знание российской и международной документации по транспортному законодательству, знание нормативно-технической документации и регламентов | <ul style="list-style-type: none"> - российского и международного транспортного права; - способен применить знания нормативно-технической документации и регламентов в организации пассажирских автомобильных перевозках |
| | умеет | определять основные показатели работы маршрутных систем, пути их развития и оптимизации. | умеет рассчитывать технико-эксплуатационные показатели работы подвижного состава на внутригородских, пригородных, междугородных и международных перевозках, методами оптимизации маршрутной системы. | <ul style="list-style-type: none"> - организовать работу водителей на внутригородском, пригородном, междугородном, международном маршрутах; - оптимизировать маршрутную систему. |
| | владеет | методами разработки расписаний и графиков движения транспортных средств, методами построения тарифов | умеет разрабатывать расписание и графики движения транспортных средств, знает подходы к построению тарифов. | <ul style="list-style-type: none"> - способностью разработать расписание графическим, табличным, трафаретным и автоматизированным способом; - способностью рассчитать тарифы |

**Методические рекомендации, определяющие процедуры
оценивания результатов освоения дисциплины
Оценочные средства для текущей аттестации**

Текущая аттестация студентов по дисциплине «Пассажирские перевозки» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной. Текущая аттестация по дисциплине «Пассажирские перевозки» проводится в форме контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем согласно сформированному и утвержденному рейтинг-плану.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Шкала соответствия рейтинга по дисциплине и оценок

| | |
|----------------|----------------------|
| Менее 61% | не удовлетворительно |
| От 61% до 75% | Удовлетворительно |
| От 76% до 85% | Хорошо |
| От 86% до 100% | Отлично |

7 Семестр

| № п/п | Наименование контрольного мероприятия | Форма контроля | Весовой коэффициент (%) | Максимальный балл | Минимальное требование для допуска к семестровой аттестации |
|-------|---------------------------------------|----------------|-------------------------|-------------------|---|
| 1 | Посещение занятий | Посещения | 6 | 6 | 3 |
| | Выполнение лабораторных работ | Защита ЛР | 16 | 16 | 12 |
| | доклад | доклад | 6 | 6 | 3 |
| | Конспект | Конспект | 6 | 6 | 3 |
| 2 | Посещение занятий | Посещения | 6 | 6 | 3 |
| | Выполнение лабораторных работ | Защита ЛР | 15 | 15 | 11 |

| | | | | | |
|---|-------------------------------|-----------|----|----|----|
| | доклад | доклад | 6 | 6 | 3 |
| | Конспект | Конспект | 6 | 6 | 3 |
| 3 | Посещение занятий | Посещения | 6 | 6 | 3 |
| | Выполнение лабораторных работ | Защита ЛР | 15 | 15 | 11 |
| | доклад | доклад | 6 | 6 | 3 |
| | Конспект | Конспект | 6 | 6 | 3 |
| 4 | Экзамен | Экзамен | 0 | - | - |

8 СЕМЕСТР

| № п/п | Наименование контрольного мероприятия | Форма контроля | Весовой коэффициент (%) | Максимальный балл | Минимальное требование для допуска к семестровой аттестации |
|-------|---------------------------------------|----------------|-------------------------|-------------------|---|
| 1 | Посещение занятий | Посещения | 6 | 6 | 3 |
| | Выполнение практических занятий | РГЗ | 16 | 16 | 12 |
| | доклад | доклад | 6 | 6 | 3 |
| | Выполнение лабораторных работ | Защита ЛР | 6 | 6 | 3 |
| 2 | Посещение занятий | Посещения | 6 | 6 | 3 |
| | Выполнение практических занятий | РГЗ | 15 | 15 | 11 |
| | доклад | доклад | 6 | 6 | 3 |
| | Выполнение лабораторных работ | Защита ЛР | 6 | 6 | 3 |
| 3 | Посещение занятий | Посещения | 6 | 6 | 3 |
| | Выполнение практических занятий | РГЗ | 15 | 15 | 11 |
| | доклад | доклад | 6 | 6 | 3 |
| | Выполнение лабораторных работ | Защита ЛР | 6 | 6 | 3 |
| 4 | зачет | зачет | 0 | - | - |

Критерии оценки докладов выполненных в форме презентаций

100-86 баллов выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной

исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно

85-76 - баллов - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы

75-61 балл - студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы

менее 60 баллов - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Оценочные средства для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Пассажирские перевозки» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

В зависимости от вида промежуточного контроля по дисциплине и формы его организации могут быть использованы различные критерии оценки знаний, умений и навыков.

При оценке уровня знаний студентов по рейтинговой системе формы контроля (для очной формы обучения) приводятся в рейтинг-плане. При этом предполагается деление курса на 3 периода, каждый из которых оценивается контрольным мероприятием.

Список вопросов к зачету

1. Роль и значение пассажирского автомобильного транспорта в транспортной системе страны.
 1. Виды пассажирских автомобильных перевозок.
 2. Транспортная подвижность населения, методы определения.
 3. Методы обследования пассажиропотоков.

4. Объем перевозок пассажиров, пассажирооборот, пассажиропотоки. Методы определения. Оценка и представление результатов.
5. Классификация автобусных маршрутов.
6. Маршрутная сеть. Линейные сооружения и оборудование автобусных маршрутов. Классификация и размещение остановочных пунктов.
7. Классификация легковых автомобилей и автобусов.
8. Эксплуатационные качества и требования к подвижному составу.
9. Транспортный процесс, его элементы. Закономерность организации во времени и пространстве.
10. Техничко-эксплуатационные показатели работы автобусов.
11. Производительность автобуса. Влияние ТЭП на производительность.
12. Техничко-эксплуатационные показатели работы легковых автомобилей и автомобилей-такси.
13. Производительность автомобилей-такси. Влияние ТЭП на производительность.
14. Выбор типа и вместимость автобусов на маршруте. Определение числа автобусов.
15. Определение числа автобусов. Распределение их по маршрутам.
16. Выбор и обоснование автобусных маршрутов. Порядок их открытия.
17. Паспорт автобусного маршрута, его назначение и содержание.
18. Скорость движения подвижного состава. Нормирование скоростей на городских и пригородных маршрутах.
19. Расписание движения автобусов. Виды. Методика составления.
20. Графо-аналитический метод расчета исходных данных для составления расписания движения. Выравнивание продолжительности работы автобусов.
21. Графо-аналитический метод расчета исходных данных. Определение сменности работы автобусов.
22. Организация труда водителей на городских и пригородных маршрутах.
23. Организация движения автобусов на городских и пригородных маршрутах. Расчет экспрессного и скоростного маршрута.
24. Организация движения автобусов на городских и пригородных маршрутах. Расчет укороченного маршрута.
25. Организация сбора и сдачи денежной выручки на автобусах и автомобилях-такси.
26. Организация работы автобусов без кондукторов. Безкассовое обслуживание.
27. Качество перевозок пассажиров. Показатели и методика их определения.

28. Мероприятия по обеспечению высокого уровня транспортного обслуживания населения в часы «пик».
29. Скорости движения подвижного состава. Нормирование скоростей на междугородных маршрутах.
30. Организация движения автобусов на междугородных маршрутах.
31. Организация труда водителей на междугородных маршрутах. Контроль за режимом труда.
32. Качество перевозок пассажиров на междугородных маршрутах. Показатели и методика их определения.
33. Организация перевозок пассажиров легковыми автомобилями и автомобилями-такси. Методика составления графика выпуска на линию и возврата таксомоторов.
34. Тарифы и билетные системы.
35. Организационная структура и функции диспетчерской службы автобусов.
36. Технологический процесс автобусного отделения ЦДС. АСДУ-А.
37. Организационная структура и функции диспетчерской службы таксомоторов.
38. Технологический процесс таксомоторного отделения ЦДС. АСДУ-ТТ.
39. Регулярность движения автобусов. Мероприятия по повышению регулярности.
40. Основные приемы восстановления нарушенного движения.
41. Контрольно-ревизорская служба. Виды и порядок проведения проверок.
42. Методика проведения многодневного помаршрутного контроля за оплатой проезда.
43. Проблемы автомобилизации. Развитие общественного транспорта в СНГ и других странах.
44. Себестоимость перевозок. Анализ влияния технико-эксплуатационных показателей на себестоимость перевозок.
45. Методика обработки и использование материалов обследования пассажиропотоков.

Список вопросов к экзамену

1. Автобусная транспортная сеть и маршрутная система.
2. Организация смешанных перевозок пассажиров.
3. Типы линейных сооружений пассажирского автотранспорта и их назначение.
4. Качество перевозок пассажиров на междугородных маршрутах. Показатели и методика их определения.

5. Организация перевозок пассажиров легковыми автомобилями и автомобилями-такси. Методика составления графика выпуска на линию и возврата таксомоторов.
6. Тарифы и билетные системы.
7. Организационная структура и функции диспетчерской службы автобусов.
8. Технологический процесс автобусного отделения ЦДС. АСДУ-А.
9. Организационная структура и функции диспетчерской службы таксомоторов.
10. Технологический процесс таксомоторного отделения ЦДС. АСДУ-ТТ.
11. Регулярность движения автобусов. Мероприятия по повышению регулярности.
12. Основные приемы восстановления нарушенного движения.
13. Контрольно-ревизорская служба. Виды и порядок проведения проверок.
14. Методика проведения многодневного помаршрутного контроля за оплатой проезда.
15. Проблемы автомобилизации. Развитие общественного транспорта в СНГ и других странах.
16. Себестоимость перевозок. Анализ влияния технико-эксплуатационных показателей на себестоимость перевозок.
17. Методика обработки и использование материалов обследования пассажиропотоков.
18. Автобусная транспортная сеть и маршрутная система.
19. Организация смешанных перевозок пассажиров.
20. Типы линейных сооружений пассажирского автотранспорта и их назначение.
21. Выбор типа, вместимости и расчет необходимого количества автобусов для работы на маршруте.
22. Нормирование скоростей движения автобусов.
23. Организация движения автобусов на маршрутах. Распределение автобусов по сети.
24. Организация труда автобусных бригад.
25. Графоаналитический метод расчета исходных данных для организации работы автобусов на городских маршрутах.
26. Методы составления расписаний движения автобусов.
27. Организация бескондукторного и бескассового обслуживания пассажиров.
28. Пути повышения эффективности использования автобусов и совершенствование транспортного обслуживания населения.

29. Совершенствование маршрутной системы.
30. Совершенствование методов организации движения.
31. Внедрение системы диспетчерского управления.
32. Внедрение новых методов регулирования уличного движения.
33. Повышение эффективности использования подвижного состава.
34. Факторы, влияющие на выбор типа подвижного состава.
35. Критерии оценки применения автобусов.
36. Порядок проведения хронометражных наблюдений за движением автобусов.
37. Особенности организации движения автобусов на укороченных маршрутах, на скоростных и экспрессных маршрутах.
38. Условия необходимые для организации скоростного, экспрессного движения.
39. Особенности организации движения автобусов особо малой вместимости.
40. Комплекс мероприятий по улучшению транспортного обслуживания населения.
41. Особенности эксплуатации автобусов в часы "пик".
42. Цели и задачи бескондукторного обслуживания пассажиров.
43. Условия и порядок перехода на бескассовое обслуживания.

Форма экзаменационного билета



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ИНЖЕНЕРНАЯ ШКОЛА

ООП 23.03.01 Технология транспортных процессов
Дисциплина Пассажирские перевозки
Форма обучения очная
Семестр обучения осенний
Реализующая кафедра Транспортных машин и транспортно-технологических процессов

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ _____ №21 _____

1. Типы линейных сооружений пассажирского автотранспорта и их назначение.
2. Методика проведения многодневного помаршрутного контроля за оплатой проезда.
3. Нормирование скоростей движения автобусов.
4. Факторы, влияющие на выбор типа подвижного состава.
5. Технологический процесс таксомоторного отделения ЦДС. АСДУ-ТТ.

Доцент каф. ТМ и ТТП _____ Широкоград О.А
Зав. кафедрой _____ к.т.н. доцент С.М. Угай

Критерии выставления оценки студенту на экзамене по дисциплине «Пассажирские перевозки»:

| Баллы (рейтинговой оценки) | Оценка экзамена (стандартная) | Требования к сформированным компетенциям |
|----------------------------------|-------------------------------------|---|
| 100-85 | «отлично» | Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами |

| | | |
|----------|-----------------------|---|
| | | и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. |
| 85-76 | «хорошо» | Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. |
| 75-61 | «удовлетворительно» | Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ. |
| менее 60 | «неудовлетворительно» | Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. |

Вопросы для собеседования

по дисциплине «Пассажирские перевозки»

7 семестр

РАЗДЕЛ 1. Общественный пассажирский транспорт России

1. В чем заключается экономическая и социальная роль пассажирских перевозок?
2. Какие виды транспортера применяются для перевозок пассажиров?
3. Какова роль и значение автомобильного транспорта в перевозках пассажиров?
4. Каковы тенденции развития перевозок различными видами пассажирского транспорта и чем объясняется ведущая роль в этих перевозках автомобильного транспорта?
5. Как вы понимаете маршрутный принцип осуществления перевозок пассажиров?

6. Каковы основные этапы развития маршрутизированных перевозок пассажиров?
7. Что понимают под пассажирским сообщением?
8. В чем состоят основные положения доктрины развития пассажирских перевозок?
9. Что составляет нормативную основу пассажирских перевозок?
10. Каковы условия эксплуатации пассажирского транспорта в России?

РАЗДЕЛ 2. Подвижной состав пассажирского автомобильного транспорта

1. Как классифицируются пассажирские автомобили по назначению?
2. Что такое типаж пассажирских автомобилей и структура парка подвижного состава по типам и маркам?
3. Каковы основные конструктивно- планировочные характеристики салонов автобусов различного назначения?
4. Как определяется пассажироместимость автобусов и легковых автомобилей?
5. Какие эксплуатационные требования предъявляются к пассажирским автомобилям?
6. Что такое технико- эксплуатационные показатели, и как строится их система?
7. Охарактеризуйте состав и порядок определения общих ТЭП.
8. Охарактеризуйте состав и порядок определения ТЭП маршрутных автобусов.
9. Охарактеризуйте состав и порядок определения ТЭП почасовых автомобилей.
10. В чем состоят особенности ТЭП автомобилей- такси?
11. Как связаны объем перевозок и пассажирооборот со значениями ТЭП?

РАЗДЕЛ 3. Технология перевозки пассажиров

1. Что такое линейные сооружения, каков их состав и классификация?
2. Охарактеризуйте планировку автовокзала и пассажирской станции.

3. Перечислите основные помещения автовокзала и назовите их функции.
4. В чем выражаются и как осуществляются передвижение людей? Что такое транспортная подвижность населения и коэффициент пользования транспортом?
5. Приведите маркетинговую классификацию потребности пассажиров в перевозках.
6. Охарактеризуйте понятия: пассажирская корреспонденция, пассажиропоток, пассажирообмен, пассажирооборот.
7. В чем состоит сущность маршрутного и индивидуального принципов перевозки пассажиров?
8. Какими методами изучается транспортная подвижность населения? В чем состоит сущность отчетно- статистических, экспериментальных и расчетно- аналитических методов определения потребности в поездках пассажиров?
9. Объясните сущность и сферы применения глазомерного, силуэтного, весового, табличного, талонного, автоматизированного и опросного методов проведения обследования пассажиропотоков.
10. Какими характеристиками описывается пассажиропоток?
11. Как определяется средняя дальность поездки пассажира и коэффициент сменяемости пассажиров на маршруте?
12. Каковы закономерности изменения пассажиропотока во времени для различных видов сообщения?
13. Охарактеризуйте порядок нормирования скоростей движения автобусов на маршруте. Какие виды скоростей движения при этом используются.
14. Какова сущность и сферы использования хронометражного и расчетного методов нормирования скоростей движения?
15. Что такое режим труда и отдыха водителей, и какие основные требования предъявляются к этому режиму?

8 семестр

РАЗДЕЛ 1. Формирование передвижений населения в городах и сельской местности

1. Анализ динамики прогнозируемого перевозочного процесса.
2. Закономерность прогнозируемого перевозочного процесса и выявление тенденций его развития.
3. Составление прогноза пассажирских перевозок.

4. Расчет ошибки прогноза и построение доверительных интервалов.

5. Модели для решения задач: детерминированные, вероятностные, эвристические.

6. Зависимость суточной подвижности населения от средневзвешенных затрат времени на одно передвижение и равновероятностной временной удаленности объектов тяготения от места жительства.

7. Зависимость среднего по населению пункту коэффициента использования транспорта от численности населения.

8. Зависимость коэффициента пересадочности для городов с различным числом жителей.

9. Модель расчета перевозок пассажиров, распределение поездок между социальными группами населения.

10. Выбор типов и расчет требуемого количества подвижного состава на отдельных маршрутах.

11. Методика выбора подвижного состава, факторы, влияющие на его выбор.

РАЗДЕЛ 2. Организация автомобильных пассажирских перевозок

1. Экономические показатели: капитальные затраты, эксплуатационные расходы.

2. Технические показатели: пешеходная доступность, зоны пешеходной доступности, скорости движения маршрутный коэффициент, плотность транспортной сети.

3. Организация движения автобусов на маршрутах.

4. Расчет необходимого количества автобусов для работы на маршрутах.

5. Графоаналитический метод расчета исходных данных для организации работы автобусов на городских маршрутах.

6. Определение требуемого количества и типов автобусов по часам суток, интервалов и частоты их движения.

7. Виды расписаний движения.

8. Разработка расписаний движения автобусов.

9. Маршрутные таксомоторные перевозки, особенности их организации.

10. Назначение маршрутов, расчет необходимого числа таксомоторов показатели работы автомобилей на линии.

11. Перевозка пассажиров на пригородных маршрутах.

12. Роль в перевозках автобусного транспорта.

13. Взаимосвязь городских и пригородных перевозок пассажиров.
14. Перспектива развития автобусных перевозок пассажиров в пригородном сообщении.
15. Особенности нормирования скоростей движения, разработки расписаний движения, организации труда и отдыха водителей.
16. Экскурсионно-туристические автобусные перевозки.
17. Туристические автобусные перевозки пассажиров.
18. Система заказных автобусов.
19. Служебные, школьные, вахтовые перевозки.
20. Обслуживание культурно-зрелищных мероприятий.
21. Виды междугородных автобусных маршрутов.
22. Перспективы развития автобусных перевозок в междугородном сообщении.
23. Порядок открытия маршрутов.
24. Расчет потребности в подвижном составе.
25. Системы организации движения автобусов на маршрутах.
26. Сквозное движение.
27. Участковое движение.
28. Составление расписаний движения.
29. Требования к водителям междугородных автобусов.
30. Перевозка пассажиров в смешанном сообщении.
31. Сущность и эффективность этого вида перевозок.
32. Развитие смешанных перевозок пассажиров с участием автобусного транспорта.
33. Сельские перевозки пассажиров.
34. Дорожные условия и требования к подвижному составу. Перспектива развития местных перевозок пассажиров.
35. Виды международных автобусных маршрутов.
36. Перспективы развития автобусных перевозок в международном сообщении.

РАЗДЕЛ 3. Организация перевозок пассажиров легковыми автомобилями такси.

1. Сферы применения легковых автомобилей-такси.
2. Формы обслуживания населения автомобилями-такси.
3. Расчет потребного количества легковых автомобилей-такси.
4. Графики выпуска и работы таксомоторов на линии.
5. Размещение и оборудование таксомоторных стоянок в городе.
6. Оборудование стоянок, таксометрическое оборудование, назначение и устройство.

7. Организация труда водителей.
8. Организация специальной подготовки водителей-такси.
9. Особенности использования радиофицированных и дежурных машин.
10. Организация обслуживания легковыми автомобилями-такси предприятий, организаций и учреждений.

РАЗДЕЛ 4. Качество перевозок пассажиров

1. Положения по предоставлению услуг.
2. Анализ отечественного и зарубежного опыта оказания услуг.
3. Технологические, коммерческие, информационные услуги.
4. Оценка качества услуг.
5. Потребительские ожидания.
6. Система качества стандарт ISO 9000:2000.
7. Методы повышения качества и эффективности перевозок: технические- повышение конструктивной надежности и комфортабельности подвижного состава, повышение технической готовности парка.
8. Совершенствование материально-технического обеспечения производства; экономические- совершенствование системы фондообразования с учетом качества транспортного обслуживания населения.
9. Совершенствование материального стимулирования за качество работы.
10. Совершенствование системы планирования перевозок.
11. Социальные повышение качества квалификации перевозок, повышение технологической и трудовой дисциплины, улучшение условий труда и отдыха работников.
12. Организационно- рациональная специализация АТП, структура управления АТП, регулирование уличного движения, сбор платы за проезд.

РАЗДЕЛ 5. Тарифы и билетные системы на автомобильном пассажирском транспорте

1. История развития тарифов.
2. Действующие тарифы и правила их применения.
3. Виды билетов на проезд в автобусах городских, пригородных междугородных сообщений.
4. Организация изготовления и хранения билетов.
5. Материально-ответственные люди.
6. Контроль за сохранностью билетов.
7. Месячные и квартальные билеты, расчет их стоимости.

8. Льготные и бесплатные билеты на проезд в автобусах городских и внегородских маршрутах.

9. Ответственность пассажиров за бесплатный проезд в автобусах и неоплаченный провоз багажа.

10. Организация приема денежной выручки на пассажирском автотранспорте.

РАЗДЕЛ 6. Управление пассажирскими автомобильными перевозками (6 часов)

1. Управление системой перевозок.

2. Системы управления перевозок- стихийные, физические целенаправленные, технологические, экономические, социально-политические.

3. Системы управления: СУ-1, СУ-2, СУ-3, СУ-4, СУ-5.

4. Основные цели управления производством в автотранспортном предприятии

5. Основные задачи диспетчерской службы, структура и штаты.

6. Централизация диспетчерского руководства.

7. Значение регулярности движения подвижного на маршрутах.

8. Методы оценки регулярности движения подвижного состава.

9. Внутригаражная диспетчеризация.

10. Линейная диспетчеризация.

11. Методы контроля и регулирования движения пассажирских транспортных средств.

12. Особенности диспетчерского руководства движением легковых автомобилей.

13. Диспетчерская документация и отчетность.

14. Многодневные путевые листы водителей.

15. Суточный диспетчерский отчет.

16. Технические средства связи, используемые на пассажирском автотранспорте.

17. Внедрение автоматизированных систем на городском пассажирском транспорте.

18. Принцип работы АСДУ-МТ и АСДУ-ТТ и их роль в повышении уровня транспортного обслуживания населения и эффективности использования пассажирских транспортных средств.

