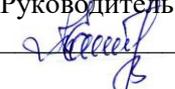




МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ИНЖЕНЕРНАЯ ШКОЛА

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОП
 Е.В. Тунгусова

« 29 » июня 2015 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Зав. кафедрой ТМиТП
 С.М. Угай

« 29 » июня 2015 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса

Направление подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов

Профиль «Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте»

Форма подготовки очная

курс 4 семестр 7
лекции 36 (час.)
практические занятия 36 час.
лабораторные работы 18 час.
в том числе с использованием МАО лек. 12 / пр. 8 /лаб. 4 час
всего часов аудиторной нагрузки 90 (час.)
в том числе с использованием МАО 24 час.
самостоятельная работа 90 (час.)
в том числе на подготовку к экзамену 45 час.
контрольные работы (-)
курсовая работа / курсовой проект 7 семестр
зачет _____ - _____ семестр
экзамен 7 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 6.03.2015 № 165

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры транспортных машин и транспортно-технологических процессов , протокол № 11 от « 29 » июня 2015 г.

Заведующая (ий) кафедрой: канд. техн. наук, доцент Угай С.М.

Составитель (ли): доцент кафедры ТМиТП Поготовкина Н.С.

Оборотная сторона титульного листа РПУД

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от «_____» _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____ (подпись) _____ (И.О. Фамилия)

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от «_____» _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____ (подпись) _____ (И.О. Фамилия)

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса»

Рабочая программа дисциплины **«Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса»** разработана для обучающихся 4 курса направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, профиль «Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте»

Дисциплина «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса» входит в часть обязательных дисциплин Блока 1 вариативной части цикла Б1.В.ОД.11.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 180 часов, 5 зачетных единиц. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (36 часов), лабораторные работы (18 часов), практические занятия (36 часов), самостоятельная работа обучающегося (90 часов), в том числе курсовая работа, подготовка к экзамену (45 часов). Дисциплина реализуется на 4 курсе в 7 семестре.

Дисциплина «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса» является одной из важных дисциплин, формирующих необходимые качества и знания в системе подготовки бакалавра по направлению «Технология транспортных процессов».

Дисциплина «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса» является специальной дисциплиной, знакомящей студента со способами организации перевозочного процесса и обеспечения его безопасности.

Обучающиеся, успешно освоившие курс «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса», получают знания и практические навыки необходимые для бакалавра в области организации транспортных услуг с учетом соблюдения требований безопасности транспортного процесса и обеспечения высокого уровня качества перевозок.

Изучение дисциплины базируется на знаниях, полученных при изучении ряда дисциплин профессионального цикла учебного плана по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов»: моделирование транспортных процессов, общий курс транспорта, эксплуатационные свойства автомобилей, требования к конструкции подвижного состава, транспортная инфраструктура, методология

обеспечения безопасности дорожного движения (БДД), грузовые перевозки, пассажирские перевозки.

Знания, полученные обучающимися в процессе изучения курса, служат основой для выполнения выпускной квалификационной работы.

Цель изучения дисциплины - формирование у обучающихся системы теоретических знаний и практических навыков в области организации перевозочного процесса и обеспечения его безопасности.

Задачи:

- раскрыть особенности функционирования рынка транспортных услуг;
- раскрыть особенности взаимодействия субъектов рынка автотранспортных услуг;
- научить обучающихся способам эффективной организации транспортного процесса;
- научить обучающихся способам организации эффективной коммерческой работы на объектах транспорта;
- сформировать комплексный подход к повышению качества транспортных услуг;
- научить обучающихся пониманию принципов обеспечения безопасности транспортного процесса.

Для успешного изучения дисциплины «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3);
- способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности (ОК-4);
- способность к разработке и внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия (ПК-1);
- способность осуществлять экспертизу технической документации, надзор и контроль состояния и эксплуатации подвижного состава, объектов транспортной инфраструктуры, выявлять резервы, устанавливать причины неисправностей и недостатков в работе, принимать меры по их устранению и повышению эффективности использования (ПК-5);
- способность применять правовые, нормативно-технические и организационные основы организации перевозочного процесса и

обеспечения безопасности движения транспортных средств в различных условиях (ПК-12);

- способность к решению задач определения потребности в: развитии транспортной сети, подвижном составе с учетом организации и технологии перевозок, требований обеспечения безопасности перевозочного процесса (ПК-22).

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие общепрофессиональные и профессиональные компетенции (элементы компетенций).

Код и формулировка компетенций	Этапы формирования компетенций	
ПК-4. Способность к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом (элементы компетенций)	Знает	основы функционирования рынка транспортных услуг; основы взаимодействия субъектов рынка автотранспортных услуг
	Умеет	организовать эффективную коммерческую работу на объекте транспорта
	Владеет	рациональными приемами работы с клиентом
ПК-6. Способность к организации рационального взаимодействия логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов (элементы компетенций)	Знает	основы организации перевозочного процесса; рациональные схемы взаимодействия участников перевозочного процесса
	Умеет	применять методы расчета затрат на перевозки; определять экономическую эффективность мероприятий по организации перевозок
	Владеет	методиками организации рационального взаимодействия участников перевозочного процесса
ПК-11. Способность использовать организационные и методические основы метрологического обеспечения для выработки требований по обеспечению безопасности перевозочного процесса (элементы компетенций)	Знает	организационные и методические основы обеспечения безопасности перевозочного процесса; мероприятия по обеспечению безопасности дорожного движения на автотранспортном предприятии (АТП)
	Умеет	проводить исследования состояния уровня БДД с использованием качественного, количественного или топографического анализа ДТП; применять комплексный подход к обеспечению перевозочного процесса
	Владеет	навыками обеспечения безопасности перевозочного процесса; навыками организации работы по обеспечению

		БДД на АТП
ПК-13. Способность быть в состоянии выполнять работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения (элементы компетенций);	Знает	функциональные обязанности работников автомобильного транспорта
	Умеет	организовать транспортные услуги и обеспечить безопасность транспортного процесса
	Владеет	способностью организовать транспортные услуги, обеспечить их высокое качество и безопасность
ПК-23. Способность к расчету и анализу показателей качества пассажирских и грузовых перевозок, исходя из организации и технологии перевозок, требований обеспечения безопасности перевозочного процесса (элементы компетенций)	Знает	номенклатуру показателей качества транспортных услуг
	Умеет	обеспечить качество транспортных услуг
	Владеет	навыками расчета и анализа показателей качества пассажирских и грузовых перевозок

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса» применяются методы активного/ интерактивного обучения: круглый стол (дискуссия), лекция-визуализация.

I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Раздел 1. Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса (20 час.)

Тема 1. Коммерческая деятельность при организации перевозок (4 час.)

Коммерческая служба автотранспортного предприятия и ее основные задачи. Организация коммерческой работы на предприятиях автомобильного транспорта. Коммерческая деятельность АТП при подготовке и выполнении перевозок. Особенности коммерческой деятельности транспортно-экспедиционных предприятий.

Тема 2. Качество транспортных услуг (6 час.)

Понятие качества. Системы менеджмента качества. Разработка и внедрение систем управления качеством. Показатели и нормативы качества перевозок грузов. Методика определения и повышения

показателей качества перевозок грузов. Номенклатура показателей качества пассажирских перевозок. Подходы к определению показателей качества транспортного обслуживания пассажиров.

Занятия проводятся с использованием МАО.

Тема 3. Экономические показатели работы автотранспортных предприятий (6 час.)

Затраты на перевозку грузов и пассажиров. Тарифы на перевозку грузов и пассажиров в регионе. Рентабельность транспортных услуг. Прибыль.

Занятия проводятся с использованием МАО.

Тема 4. Нормативно-правовое регулирование перевозок пассажиров и грузов (4 час.)

Государственное регулирование транспортной деятельности. Правила перевозок грузов. Правила перевозок пассажиров. Устав автомобильного транспорта. Ответственность участников перевозочного процесса

Раздел II. Безопасность транспортного процесса (16 час.)

Тема 1. Обеспечение безопасности перевозок пассажиров и грузов (8 час.)

Обеспечение безопасности перевозок опасных грузов. Обеспечение безопасности перевозок крупногабаритных и тяжеловесных грузов. Обеспечение безопасности перевозок пассажиров. Обеспечение безопасности организованных перевозок групп детей автобусами.

Тема 2. Обеспечение безопасности перевозок пассажиров и грузов субъектами транспортной деятельности (8 час.)

Автомобилизация и ее негативные последствия. Проблемы обеспечения организации и БДД в современных условиях. Обеспечение профессиональной компетентности и профессиональной пригодности работников субъекта транспортной деятельности. Обеспечение соответствия транспортных средств, используемых в процессе эксплуатации, требованиям законодательства РФ о техническом регулировании. Обеспечение безопасных условий перевозок пассажиров и грузов, включая перевозки в особых условиях. Транспортная безопасность.

II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Практические занятия (36 час.)

Практическая работа 1. Занятия 1-2. Показатели качества перевозок пассажиров (4 час.)

План работы обучающихся на практических занятиях:

- 1) проанализировать показатели качества пассажирских перевозок;
- 2) разработать систему показателей качества для городских перевозок;
- 3) разработать систему показателей качества для междугородных перевозок.

Занятия проводятся с использованием МАО.

Практическая работа 2 Занятия 3-4. Экономические показатели грузовых перевозок (4 час.)

План работы обучающихся на практических занятиях:

- 1) расчет себестоимости перевозок;
- 2) расчет тарифов на перевозки;
- 3) расчет прибыли от перевозки.

Практическая работа 3. Занятия 5-6. Экономические показатели пассажирских перевозок (4 час.)

План работы обучающихся на практических занятиях:

- 1) расчет себестоимости перевозок;
- 2) расчет тарифов на перевозки;
- 3) расчет прибыли от перевозки.

Практическая работа 4 Занятия 7-8. Нормативно-правовое регулирование грузовых перевозок (4 час.)

План работы обучающихся на практических занятиях:

- 1) проанализировать Устав автомобильного транспорта;
- 2) проанализировать Правила перевозок грузов автомобильным транспортом;
- 3) ответить на заданные вопросы по нормативно-правовым актам.

Практическая работа 5. Занятия 9-10. Нормативно-правовое регулирование пассажирских перевозок (4 час.)

План работы обучающихся на практических занятиях:

- 1) проанализировать Устав автомобильного транспорта;
- 2) проанализировать Правила перевозок пассажиров автомобильным транспортом;
- 3) ответить на заданные вопросы по нормативно-правовым актам.

Практическая работа 6. Занятия 11-12. Ответственность сторон при перевозке грузов и пассажиров (4 час.)

План работы обучающихся на практических занятиях:

1) рассмотреть ответственность сторон при перевозке грузов и пассажиров согласно Устава автомобильного транспорта;

2) определить вид и степень ответственности сторон в заданной ситуации.

Занятия проводятся с использованием МАО.

Практическая работа 7. Занятия 13-14. Обеспечение безопасности перевозок опасных грузов (4 час.)

План работы обучающихся на практических занятиях:

1) определить класс и подкласс опасного груза;

2) определить перечень мероприятий для безопасной перевозки опасного груза.

Практическая работа 8. Занятия 15-16. Обеспечение безопасности перевозок крупногабаритных и тяжеловесных грузов (4 час.)

План работы обучающихся на практических занятиях:

1) определить весовые и габаритные параметры транспортного средства;

2) определить перечень мероприятий для безопасной перевозки крупногабаритного и тяжеловесного груза.

Практическая работа 9. Занятия 17-18. Обеспечение профессиональной компетентности и профессиональной пригодности работников субъекта транспортной деятельности (4 час.)

План работы обучающихся на практических занятиях:

1) определить перечень мероприятий по обеспечению профессиональной компетентности и профессиональной пригодности водителей;

2) определить перечень мероприятий по обеспечению профессиональной компетентности и профессиональной пригодности работников субъекта транспортной деятельности (кроме водителей).

Лабораторные работы (18 час.)

Лабораторная работа 1. Составление договора на перевозку грузов (4 час.)

План работы обучающихся на лабораторных занятиях:

1. определить структуру и содержание договора;

2. руководствуясь нормативно-правовыми материалами, приведенными в разделе V данной РПУД, оставить договор на перевозку грузов.

Лабораторная работа 2. Техничко-эксплуатационные показатели работы подвижного состава при перевозке грузов (4 час.)

План работы обучающихся на лабораторных занятиях:

1. определить суточные показатели работы подвижного состава при перевозке грузов;

2. определить годовые показатели работы подвижного состава при перевозке грузов.

Лабораторная работа 3. Техничко-эксплуатационные показатели работы подвижного состава при перевозке пассажиров (4 час.)

План работы обучающихся на лабораторных занятиях:

1. определить суточные показатели работы подвижного состава при перевозке пассажиров;

2. определить годовые показатели работы подвижного состава при перевозке пассажиров.

Лабораторная работа 4. Обследование дорожных условий при перевозке пассажиров (6 час.)

План работы обучающихся на лабораторных занятиях:

1. определить порядок обследования трассы автобусного маршрута;

2. определить дорожные условия на трассе автобусного маршрута.

Занятия проводятся с использованием МАО.

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;

характеристику заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;

требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;

критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые модули/ разделы/	Коды и этапы формирования	Оценочные средства - наименование	
			текущий контроль	промежуточная

	темы дисциплины	компетенций			аттестация
1	Раздел 1. Тема 1. Коммерческая деятельность при организации перевозок	ПК-4	Знает	Собеседование (УО-1)	Вопросы к экзамену 1, 2
			Умеет	Лабораторная работа (ПР-6)	Лабораторная работа 1
			Владеет	Лабораторная работа (ПР-6)	Лабораторная работа 1
2	Тема 2. Качество транспортных услуг	ПК-23	Знает	Собеседование (УО-1)	Вопросы к экзамену 3-8
			Умеет	Практическое занятие (УО-4, ПР-7)	Практическое занятие 1
			Владеет	Практическое занятие (ПР-11)	Практическое занятие 1
3	Тема 3. Экономические показатели работы автотранспортных предприятий	ПК-6	Знает	Собеседование (УО-1)	Вопросы к экзамену 9-13
			Умеет	Практическое занятие (УО-4, ПР-7, решение задач)	Практические занятия 2, 3
			Владеет	Лабораторная работа (ПР-6)	Лабораторные работы 2, 3
4	Тема 4. Нормативно-правовое регулирование перевозок пассажиров и грузов	ПК-11	Знает	Собеседование (УО-1)	Вопросы к экзамену 14-16
			Умеет	Практическое занятие (УО-4, ПР-7)	Практические занятия 4, 5, 6
			Владеет	Практическое занятие (УО-4, ПР-7)	Практические занятия 4, 5, 6
5	Раздел II. Тема 1. Обеспечение безопасности перевозок пассажиров и грузов	ПК-23	Знает	Собеседование (УО-1)	Вопросы к экзамену 17-20
			Умеет	Практическое занятие (УО-4, ПР-7)	Практические занятия 7, 8
			Владеет	Лабораторная работа (ПР-6)	Лабораторная работа 4
6	Тема 2. Обеспечение безопасности перевозок пассажиров и грузов субъектами транспортной деятельности	ПК-11 ПК-13	Знает	Собеседование (УО-1)	Вопросы к экзамену 21-28
			Умеет	Практическое занятие (УО-4, ПР-7)	Практическое занятие 9
			Владеет	Практическое занятие (УО-4, ПР-7)	Практическое занятие 9

УО-1 – собеседование;

УО-4 – круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты;

- ПР-6 – лабораторная работа;
ПР-7 – конспект;
ПР-13 – разноуровневые задачи и задания.

Вопросы к собеседованию, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 2.

V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(печатные и электронные издания)

1. Братановский С.Н. Правовое регулирование муниципального транспортного комплекса в Российской Федерации [Электронный ресурс]: монография/ Братановский С.Н., Горбачев О.С. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Электронно-библиотечная система IPRbooks, 2012. – 170 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9013>
2. Касаткин Ф.П. Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса [Электронный ресурс]: учебное пособие для высшей школы/ Касаткин Ф.П., Коновалов С.И., Касаткина Э.Ф. – Электрон. текстовые данные. – М.: Академический Проект, 2015. – 352 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36868>
3. Шалягина О.Н. Организация перевозок грузов, пассажиров и багажа [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.Н. Шалягина. — Электрон. текстовые данные. — Минск: Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2015. — 272 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67684.html>

Дополнительная литература

(печатные и электронные издания)

1. Поготовкина, Н.С. Грузовые автомобильные перевозки: учебное пособие для бакалавров. Владивосток: Изд. дом Дальневосточного федерального университета, 2012 г. 144 с.
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:702121&theme=FEFU>

2. Прокофьева Т.А. Стратегия развития логистической инфраструктуры в транспортном комплексе России [Электронный ресурс]: монография/ Прокофьева Т.А., Адамов Н.А. – Электрон. текстовые данные. – М.: ИД «Экономическая газета», ИТКОР, 2012. – 302 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8375>.

Нормативно-правовые материалы

1. Государственный стандарт Российской Федерации "Услуги пассажирского автомобильного транспорта" от 14.11.2001 г. ГОСТ Р 51825-2001. <http://base.garant.ru/5922248/>

2. Государственный стандарт Российской Федерации "Услуги транспортные. Пассажирские перевозки. Номенклатура показателей качества". от 25.12.1996 г. ГОСТ Р 51004-96. <http://docs.cntd.ru/document/gost-r-51004-96>

3. Государственный стандарт Российской Федерации «Услуги транспортные. Грузовые перевозки. Номенклатура показателей качества» от 25.12.1996 г. ГОСТ Р 51005-96. <http://docs.cntd.ru/document/gost-30595-97>

4. Европейское Соглашение о международной дорожной перевозке опасных грузов (ДОПОГ). Принято ЕЭК ООН, вступило в силу 29.01.1968 г.

5. Правила перевозок грузов автомобильным транспортом. Утверждены Постановлением Правительства РФ от 15 апреля 2011 г. N 272 "Об утверждении " <http://base.garant.ru/55171139/>

6. Правила перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом. Утверждены Постановлением Правительства РФ от 14 февраля 2009 г. N 112. <http://base.garant.ru/195015/>

7. Приказ Министерства транспорта РФ от 28 сентября 2015 г. N 287 "Об утверждении Профессиональных и квалификационных требований к работникам юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих перевозки автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом". <http://base.garant.ru/71276708/>

8. Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 20 августа 2004 г. № 15 об утверждении Положения об особенностях режима рабочего времени и времени отдыха водителей автомобилей. <http://base.garant.ru/187478/>

9. Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 15 января 2014 г. N 7. "Об утверждении Правил обеспечения безопасности перевозок пассажиров и грузов автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом и Перечня мероприятий по

подготовке работников юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих перевозки автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, к безопасной работе и транспортных средств к безопасной эксплуатации" <https://rg.ru/2014/06/20/mintrans-dok.html>

10.Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. N 196-ФЗ "О безопасности дорожного движения" <http://base.garant.ru/10105643/>

11.Федеральный закон от 08.11.2007 N 259-ФЗ "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта". <http://base.garant.ru/12157005/>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Библиотека автомобилиста <http://viamobile.ru>.
2. Госавтоинспекция. <https://www.gibdd.ru>
3. Информационно-правовой портал Гарант.ру <http://www.garant.ru>
4. Министерство транспорта РФ. <http://www.mintrans.ru>
5. Научная библиотека ДВФУ <http://www.dvfu.ru/web/library/nb1>
6. Научная электронная библиотека eLIBRARY www.elibrary.ru

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

Место расположения компьютерной техники, на котором установлено программное обеспечение, количество рабочих мест	Перечень программного обеспечения
Лаборатория «Comatsu», мультимедийная учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (ауд. L208), оснащенная 20 компьютерами)	<ul style="list-style-type: none"> – Microsoft Office Professional Plus 2016 – офисный пакет, включающий программное обеспечение для работы с различными типами документов (текстами, электронными таблицами, базами данных и др.); – 7Zip 9.20 - свободный файловый архиватор с высокой степенью сжатия данных; – АBBYY FineReader 11 - программа для оптического распознавания символов; – Adobe Acrobat XI Pro – пакет программ для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF; – Компас-3D Electrical 2015 Language Pack – English - трёхмерная система автоматизированного проектирования и черчения; – SolidWorks – программный комплекс САПР для автоматизации работ промышленного предприятия на этапах конструкторской и технологической подготовки производства.

<p>Компьютерный класс кафедры Транспортных машин и транспортно- технологических процессов (ауд. Е 422, 25 рабочих мест</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Microsoft Office Professional Plus 2016 – офисный пакет, включающий программное обеспечение для работы с различными типами документов (текстами, электронными таблицами, базами данных и др.); – 7Zip 9.20 - свободный файловый архиватор с высокой степенью сжатия данных; – ABBYY FineReader 11 - программа для оптического распознавания символов; – Adobe Acrobat XI Pro – пакет программ для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF; – Компас-3D Electrical 2015 Language Pack – English - трёхмерная система автоматизированного проектирования и черчения; – SolidWorks – программный комплекс САПР для автоматизации работ промышленного предприятия на этапах конструкторской и технологической подготовки производства.
--	---

VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Для обеспечения систематической и регулярной работы по изучению дисциплины и успешного прохождения промежуточных и итоговых контрольных испытаний студенту рекомендуется придерживаться следующего порядка обучения.

1. Самостоятельно определить объем времени, необходимого для проработки каждой темы.
2. Регулярно изучать каждую тему дисциплины, используя различные формы индивидуальной работы.
3. Согласовывать с преподавателем виды работы по изучению дисциплины.
4. По завершении отдельных тем передавать выполненные работы преподавателю.

При успешном прохождении рубежных контрольных испытаний студент может претендовать на сокращение программы промежуточной (итоговой) аттестации по дисциплине.

Рекомендуемая последовательность действий студента («сценарий изучения дисциплины»)

При изучении дисциплины «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса» следует учитывать несколько важных моментов:

- большой объем дополнительных источников информации;
- большой объем нормативного материала, подлежащий рассмотрению;
- существенно ограниченное количество учебных часов, отведенное на изучение дисциплины.

В связи с этим обучение строится следующим образом. На лекциях преподаватель дает общую характеристику рассматриваемого вопроса, различные научные концепции или позиции, существующие по данной теме. Во время лекции рекомендуется составлять конспект и фиксировать в нем основные положения лекции, а также все спорные моменты и проблемы, на которых останавливается преподаватель. Затем именно эти аспекты станут предметом самого пристального внимания и изучения на практических занятиях.

Рекомендации по выполнению практических работ

Практическое занятие выполняется по индивидуальному заданию, выдаваемому преподавателем.

Каждое практическое занятие рассчитано на 4 часа.

Цель практических занятий: закрепить теоретический материал, полученный на лекционных занятиях или при самостоятельном изучении. В результате обучающийся должен приобрести необходимые умения и владения.

При подготовке к практическому занятию обучающийся должен изучить теоретический материал по заданной теме.

При выполнении заданий используется лекционный материал, а также данные, собранные обучающимися самостоятельно.

При выполнении практической работы 1 используются источники 1, 2 (нормативно-правовые материалы).

При выполнении практических работ 2, 3 используются источники 3 (основная литература), 1, 2 (дополнительная литература).

При выполнении практических работ 4, 5, 6 используются источники 5, 6, 11 (нормативно-правовые материалы).

При выполнении практической работы 7 используется источник 4 (нормативно-правовые материалы).

При выполнении практической работы 8 используются источники 5, 9 (нормативно-правовые материалы).

При выполнении практической работы 9 используются источники 7, 8, 9, 10 (нормативно-правовые материалы).

Рекомендации по выполнению лабораторных работ

Лабораторная работа выполняется по индивидуальному заданию,

выдаваемому преподавателем.

Каждая лабораторная работа рассчитана на 4-6 часов.

Цель лабораторных работ: закрепить теоретический материал, полученный на лекционных занятиях или при самостоятельном изучении. В результате обучающийся должен приобрести необходимые умения и владения.

При подготовке к лабораторной работе обучающийся должен изучить теоретический материал по заданной теме.

При выполнении работ используется лекционный материал, а также данные, собранные обучающимися самостоятельно на заданных маршрутах. Данные обрабатываются во время аудиторных занятий и оформляются в виде отчета.

Рекомендации по выполнению курсовой работы

Курсовая работа выполняется по индивидуальному заданию, выдаваемому преподавателем.

Курсовая работа состоит из трех разделов:

Раздел 1. Построение графика работы подвижного состава на междугородном маршруте с учетом обеспечения безопасности перевозочного процесса.

Раздел 2. Выбор подвижного состава и расчет ТЭП работы подвижного состава на маршруте.

Раздел 3. Определение экономических показателей.

Задание формулируется следующим образом.

Определить эффективность перевозки грузов по маршруту с учетом обеспечения безопасности транспортного процесса.

При выполнении курсовой работы необходимо использовать лекционный материал, а также методики расчета, которыми обучающиеся овладели на практических и лабораторных занятиях.

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Методология обеспечения безопасности дорожного движения» используется компьютерный класс кафедры Транспортных машин и транспортно-технологических процессов (ауд. Е422, 25 рабочих мест) и учебная лаборатория «Соматсу», (ауд. L208 лабораторного корпуса ДВФУ, 20 рабочих мест), оснащенные сервером Core 2 duo 2,67 GHz, рабочими местами (в составе: монитор Самсунг, терминал HP Compaq t1535),

мультимедийным комплексом (ноутбук Lenovo, проектор Benq, экран, акустическая система), демонстрационными стендами.

Для самостоятельной работы студентов используются читальные залы Научной библиотеки ДВФУ с открытым доступом к фонду (корпус А - уровень 10). Состав оборудования: Моноблок HP ProOne 400 All-in-One 19,5 (1600x900), Core i3-4150T, 4GB DDR3-1600 (1x4GB), 1TB HDD 7200 SATA, DVD+/-RW, GigEth, Wi-Fi, BT, usb kbd/mse, Win7Pro (64-bit) +Win8.1Pro(64-bit),1-1-1 Wty. Скорость доступа в Интернет 500 Мбит/сек.

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ИНЖЕНЕРНАЯ ШКОЛА

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ
по дисциплине «Организация транспортных услуг и безопасность
транспортного процесса»**

**Направление подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов
Профиль «Организация перевозок и управление на автомобильном
транспорте»
Форма подготовки очная**

**Владивосток
2015**

План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение, час	Форма контроля
1	3-16 недели обучения	курсовая работа	45	курсовая работа (ПР-5)
2	6,12,18 недели обучения	подготовка к текущей аттестации	9	собеседование (УО-1)
3	17-18 недели обучения	подготовка к промежуточной аттестации	36	экзамен
Итого			90	

Рекомендации по самостоятельной работе студентов

Самостоятельная работа позволяет углубить и закрепить конкретные знания, полученные на лекциях и практических занятиях. Самостоятельная работа обучающихся заключается в подготовке к лекциям, практическим занятиям и лабораторным работам, к экзамену, а также выполнении курсовой работы.

Цель самостоятельной работы студента – осмысленно и самостоятельно работать сначала с учебным материалом, затем с научной информацией, заложить основы самоорганизации и самовоспитания с тем, чтобы привить умение в дальнейшем непрерывно повышать свою профессиональную квалификацию.

Подготовка к лекциям. Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. Ежедневной самостоятельной работе необходимо отводить 3-4 часа. Следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы.

Самостоятельная работа на лекции. Конспектирование лекций помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим студентом. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор.

Работа с литературными источниками. В процессе подготовки к занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической, научной литературы и нормативно-правовых актов. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме семинарского или практического занятия, что позволяет студентам проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

Характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению

Самостоятельная работа обучающихся заключается в выполнении курсовой работы, подготовке к текущей и промежуточной аттестации.

В рамках реализации компетентностного подхода в учебном процессе с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся при проведении практических занятий широко используются активные и

интерактивные формы обучения (разбор конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 24 процента аудиторных занятий. Занятия практического типа составляют 40 процентов аудиторных занятий.

При подготовке к практическим занятиям обучающиеся конспектируют материал, готовятся ответы по приведенным вопросам по темам лекций и практических занятий. Дополнительно к практическому материалу обучающиеся самостоятельно изучают вопросы по пройденным темам, используя при этом учебную литературу из предлагаемого списка, периодические печатные издания, научную и методическую информацию, базы данных информационных сетей (Интернет и др.).

Содержание практических занятий и рекомендации по работе обучающихся на занятиях приведены в разделах II и VI данной РПУД.

Структура и содержание курсовой работы

Тема курсовой работы: «Организация и обеспечение безопасности перевозок грузов в междугородном сообщении». Выполняется в 7 семестре.

Цель курсовой работы: закрепление и углубление теоретических знаний, полученных при изучении курса, для производства расчетов и разработки мероприятий по обеспечению безопасности транспортного процесса.

Выполнение курсовой работы по обеспечению безопасности транспортного процесса позволяет обучающимся получить практические навыки в организации транспортного процесса при условии обеспечения его безопасности и качества обслуживания.

Курсовая работа состоит из четырех разделов:

Раздел 1. Построение графика работы подвижного состава на междугородном маршруте с учетом обеспечения безопасности.

Раздел 2. Выбор подвижного состава и расчет ТЭП работы подвижного состава на маршруте.

Раздел 3. Определение экономических показателей.

Задание выдается преподавателем индивидуально каждому студенту и включает:

1. Протяженность маршрута перевозки.
2. Вид и объем перевозимого груза.

Задание формулируется следующим образом.

Определить эффективность перевозки грузов по маршруту с учетом обеспечения безопасности транспортного процесса.

Правила оформления пояснительной записки

Пояснительная записка имеет следующую структуру:

- титульный лист;
- оглавление;
- введение;
- основная часть;
- заключение;
- список использованной литературы;
- приложения (если необходимо).

Соблюдение правил оформления - обязательное условие хорошей оценки или успешной защиты. При наборе текста следует использовать текстовый редактор Microsoft Office Word (шрифт Times New Roman, размер шрифта - 14, интервал полуторный).

- Размеры полей: левое - 3 см, правое - 1,0 см, верхнее 2,0 см, нижнее - 2,0 см.

- Количество страниц Приложений не учитываются в общем объеме работы.

- Каждая глава начинается с новой страницы. Это же правило относится ко всем структурным частям работы: введению, заключению, списку использованной литературы, приложениям.

- Все страницы работы нумеруют по порядку арабскими цифрами без каких-либо знаков, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту работы (начинается нумерация с титульного листа и заканчивается списком использованной литературы или приложениями).

- Номер страницы проставляют в центре нижней части листа без точки. Титульный лист считают первой страницей работы, но номер «1» на титульном листе не ставят.

- Заголовки разделов, глав и параграфов нумеруют арабскими цифрами и печатают с абзацного отступа с первой прописной буквы. После номера главы, параграфа точку не ставят. Подчеркивать заголовки и делать переносы слов в заголовках не допускается.

Титульный лист содержит полную информацию об учреждении, где выполняется курсовая работа, об ее исполнителе и руководителе. Указывается заглавие, место и год выполнения работы. В подзаголовочных данных указывается вид работы (курсовая работа).

Оглавление раскрывает содержание работы, включает названия основных разделов и глав работы с указанием страниц. Последующий текст работы должен соответствовать оглавлению как по содержанию, так и по

оформлению. Название и нумерация разделов, глав и параграфов в тексте работы и в оглавлении должны полностью совпадать.

Сокращать или давать их в другой формулировке и последовательности нельзя. При этом важно, чтобы названия глав и параграфов не совпадали с общим названием работы.

Введение призвано ввести читателя в круг затрагиваемых в работе проблем и вопросов. Во введении необходимо обосновать выбор темы, раскрыть актуальность и значимость.

В курсовой работе необходимо также:

- показать уровень разработанности темы, ее отражение в литературе;
- указать основную цель и задачи курсовой работы;
- границы исследования - объект, предмет, хронологические и/или географические рамки;
- кратко раскрыть содержание основных разделов курсовой работы.

Объем введения, как правило, не превышает 2 страниц.

В одном-двух абзацах нужно осветить актуальность выбранной темы. Правильнее будет начать «Актуальность выбранной темы исследования обусловлена...» и далее в лаконичной форме объяснить, почему данный вопрос важен на современном этапе.

После изложения актуальности необходимо конкретизировать цель исследования и задачи, которые решаемые при написании курсовой работы. Как правило, задачи совпадают с пунктами глав.

Цель — то, чего автор намерен достичь в своей работе. **Задачи** носят более конкретный характер, они показывают, что необходимо предпринять в ходе исследования, чтобы достичь цели. Перечисление задач задает план и внутреннюю логику всей работы.

Далее следует обзор литературных источников по данному вопросу: кратко опишите, какие авторы и что именно писали по данной проблеме, их научные взгляды. И, наконец, описывается структура работы, из каких частей она состоит.

Основная часть разбивается на три главы. Каждая из них, в свою очередь, может быть разбита на два-три параграфа. Более дробное деление не рекомендуется. Требуется, чтобы все разделы и подразделы курсовой работы были примерно соразмерны друг другу, как по структурному делению, так и по объему.

Все доводы и положения должны быть научно обоснованы, аргументированы и доказаны. Для подкрепления своих выводов используйте фактические данные, соблюдая при этом точность, корректность. Старайтесь использовать статистические данные из

первоисточников (статистические ежегодники, например), грамотно на них ссылаясь.

Заключение представляет собой концентрированное изложение всех выводов, методических и аналитических заключений, сделанных в работе. Именно выводы выносятся на защиту.

В заключении указываются конкретные рекомендации и предложения по решению рассматриваемой проблемы, направления дальнейших исследований.

Список использованной литературы включает перечень всех литературных источников, использованных при написании курсовой работы.

Расстояние между заголовком и текстом должно быть равно 2 интервалам (3-4мм).

Таблицы применяют для лучшей наглядности и удобства сравнения показателей. Таблица позволяет сократить текст, намного упрощает и ускоряет анализ. Основные требования к форме и построению таблиц - доходчивость, выразительность и комплектность.

Название таблицы должно отражать ее содержание, быть точным и кратким. Слово «Таблица» — и её название помещают над таблицей слева, без абзацного отступа в одну строку с ее номером через тире. Таблицу необходимо располагать в работе непосредственно после текста, в котором она упоминается впервые или на следующей странице. Если таблица не помещается на одной странице, то на следующем листе печатают: «Продолжение таблицы 5» или «Окончание таблицы 5».

Если в тексте формулируется положение, подтверждаемое таблицей, необходимо дать на нее ссылку, которая оформляется в круглых скобках. Ссылки на таблицы должны быть косвенные. *Например:* «Анализ данных о вредных выбросах в атмосферу г. Владивостока за 2015 г. показывает, что доля выбросов от автотранспорта из года в год растет» (таблица 5).

Если таблица заимствована из книги или статьи другого автора, на нее должна быть оформлена библиографическая ссылка.

Примечания к таблицам пишется в последней строке таблицы.

Оформление иллюстрированного материала

Основными видами иллюстрированного материала являются: рисунок, схема, диаграмма, график. Иллюстрации помещают в тексте непосредственно после первого упоминания или на следующей странице, или выделяют в отдельное приложение.

На все иллюстрации должны быть оформлены ссылки в тексте, т. е. указывается порядковый номер, под которым она помещена в работе,

например: (Рисунок 5).

На иллюстрации, заимствованные из работ других авторов, дается библиографическая ссылка.

Все иллюстрации условно называют рисунками и подписывают словом «Рисунок». Нумерация иллюстраций допускается как сквозная, так и по главам. Порядковый номер иллюстрации обозначается арабской цифрой без знака № и без точки. Если нумерация идет по главам, то перед порядковым номером иллюстрации ставят номер главы. В этом случае номер главы и номер рисунка разделяют точкой.

Например: В гл. 4 – Рисунок 4.1; 4.2; 4.3; и т.д. Если в работе один рисунок, то его не нумеруют, а просто обозначают словом «Рисунок».

Подпись или название иллюстрации помещают под иллюстрацией и всегда начинают с прописной буквы. В конце подписи точку не ставят, *например:* Рисунок 2.3 – Динамика структуры населения РФ в 2009-2015 годах

При написании работ автор обязан давать ссылки на источник, откуда он заимствует материал или отдельные результаты.

Оформление ссылок на литературные источники

Полная информация об оформлении литературных источников приведена в ГОСТ Р 7.05-2008. «Библиографическая ссылка. Система стандартов»

Список использованных источников помещается после основного текста курсовой работы и позволяет автору документально подтвердить достоверность и точность приводимых в тексте заимствований: цитат, идей, фактов, таблиц, иллюстраций, формул и других документов, на основе которых строится исследование.

Список использованной литературы показывает глубину и широту изучения темы, демонстрирует эрудицию студента.

Каждый документ, включенный в список, должен быть описан в соответствии с требованиями стандартов «Системы стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу» (СИБИД):

ГОСТ 7.1–2003 «СИБИД. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления»;

ГОСТ 7.12–93 «СИБИД. Библиографическая запись. Сокращение слов на русском языке. Общие требования и правила»;

ГОСТ 7.82–2001 «СИБИД. Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов. Общие требования и правила составления»;

ГОСТ 7.83–2001 «СИБИД. Электронные издания. Основные виды и

выходные сведения»;

ГОСТ 7.11–2004 «СИБИД. Библиографическая запись. Сокращение слов и словосочетаний на иностранных европейских языках»;

ГОСТ 7.05–2008 «СИБИД. Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления».

Для удобства пользования работой литература в списке располагается не хаотично, а систематизируется в определенном порядке.

В зависимости от характера, вида и целевого назначения работ авторам предлагается на выбор 4 варианта расположения литературы в списках: систематическое, алфавитное, хронологическое в порядке упоминания документов.

Алфавитное расположение литературы в списке является одним из самых распространенных. При алфавитном способе расположения материала в списке библиографические записи дают в алфавите русского языка, причем соблюдают алфавит первого слова описания, т. е. фамилии автора или заглавия документа, если автор не указан.

Требования к предоставлению результатов самостоятельной работы

Результатом работы являются:

- 1) подготовка к промежуточной и текущей аттестации – ответы на вопросы на собеседовании и экзамене;
- 2) курсовая работа.

Критерии оценки самостоятельной работы обучающихся:

- уровень освоения учебного материала;
- умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- полнота общеучебных представлений, знаний и умений по изучаемой теме, к которой относится данная самостоятельная работа;
- обоснованность и четкость изложения ответа на поставленный по внеаудиторной самостоятельной работе вопрос;
- оформление отчетного материала в соответствии с известными или заданными преподавателем требованиями, предъявляемыми к подобного рода материалам.

Критерии оценки курсовой работы

Оценка «отлично» выставляется за курсовую работу, выполненную в полном объеме, где стройно и последовательно изложены данные; обучающийся при защите показывает умение применять теоретические

знания основной и дополнительной литературы и может объяснить методики расчетов, использованные в курсовой работе.

Оценка «хорошо» выставляется за курсовую работу, в которой допущены незначительные ошибки; на защите обучающийся показывает хорошие знания, умеет увязать теоретический материал с практическими навыками.

Оценка «удовлетворительно» выставляется за курсовую работу, написанную удовлетворительно, и обучающийся на защите показывает знания только основного материала, испытывает затруднения при объяснении характера и структуры применяемых методик расчета.

Если допущены существенные недостатки в оформлении курсовой работы: опущен или не написан какой-либо раздел, или имеются отступления от плана написания работы – такая работа возвращается обучающемуся на доработку.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ИНЖЕНЕРНАЯ ШКОЛА

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине «Организация транспортных услуг и безопасность
транспортного процесса»

Направление подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов
Профиль «Организация перевозок и управление на автомобильном
транспорте»
Форма подготовки очная

Владивосток
2015

Паспорт фонда оценочных средств
по дисциплине Организация транспортных услуг и безопасность
транспортного процесса

Код и формулировка компетенций	Этапы формирования компетенций	
ПК-4. Способность к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом (элементы компетенций)	Знает	основы функционирования рынка транспортных услуг; основы взаимодействия субъектов рынка автотранспортных услуг
	Умеет	организовать эффективную коммерческую работу на объекте транспорта
	Владеет	рациональными приемами работы с клиентом
ПК-6. Способность к организации рационального взаимодействия логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов (элементы компетенций)	Знает	основы организации перевозочного процесса; рациональные схемы взаимодействия участников перевозочного процесса
	Умеет	применять методы расчета затрат на перевозки; определять экономическую эффективность мероприятий по организации перевозок
	Владеет	методиками организации рационального взаимодействия участников перевозочного процесса
ПК-11. Способность использовать организационные и методические основы метрологического обеспечения для выработки требований по обеспечению безопасности перевозочного процесса (элементы компетенций)	Знает	организационные и методические основы обеспечения безопасности перевозочного процесса; мероприятия по обеспечению безопасности дорожного движения на автотранспортном предприятии (АТП)
	Умеет	проводить исследования состояния уровня БДД с использованием качественного, количественного или топографического анализа ДТП; применять комплексный подход к обеспечению перевозочного процесса
	Владеет	навыками обеспечения безопасности перевозочного процесса; навыками организации работы по обеспечению БДД на АТП
ПК-13. Способность быть в состоянии выполнять работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю	Знает	функциональные обязанности работников автомобильного транспорта
	Умеет	организовать транспортные услуги и обеспечить безопасность транспортного процесса

производственного подразделения (элементы компетенций);	Владеет	способностью организовать транспортные услуги, обеспечить их высокое качество и безопасность
ПК-23. Способность к расчету и анализу показателей качества пассажирских и грузовых перевозок, исходя из организации и технологии перевозок, требований обеспечения безопасности перевозочного процесса (элементы компетенций)	Знает	номенклатуру показателей качества транспортных услуг
	Умеет	обеспечить качество транспортных услуг
	Владеет	навыками расчета и анализа показателей качества пассажирских и грузовых перевозок

№ п/п	Контролируемые модули/ разделы/ темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства - наименование		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1	Раздел 1. Тема 1. Коммерческая деятельность при организации перевозок	ПК-4	Знает	Собеседование (УО-1)	Вопросы к экзамену 1, 2
			Умеет	Лабораторная работа (ПР-6)	Лабораторная работа 1
			Владеет	Лабораторная работа (ПР-6)	Лабораторная работа 1
2	Тема 2. Качество транспортных услуг	ПК-23	Знает	Собеседование (УО-1)	Вопросы к экзамену 3-8
			Умеет	Практическое занятие (УО-4, ПР-7)	Практическое 7занятие 1
			Владеет	Практическое занятие (ПР-11)	Практическое занятие 1
3	Тема 3. Экономические показатели работы автотранспортных предприятий	ПК-6	Знает	Собеседование (УО-1)	Вопросы к экзамену 9-13
			Умеет	Практическое занятие (УО-4, ПР-7, решение задач)	Практические занятия 2, 3
			Владеет	Лабораторная работа (ПР-6)	Лабораторные работы 2, 3
4	Тема 4. Нормативно-правовое регулирование перевозок пассажиров и грузов	ПК-11	Знает	Собеседование (УО-1)	Вопросы к экзамену 14-16
			Умеет	Практическое занятие (УО-4, ПР-7)	Практические занятия 4, 5, 6
			Владеет	Практическое занятие (УО-4, ПР-7)	Практические занятия 4, 5, 6
5	Раздел II.	ПК-23	Знает	Собеседование (УО-1)	Вопросы к

	Тема 1. Обеспечение безопасности перевозок пассажиров и грузов				экзамену 17-20
			Умеет	Практическое занятие (УО-4, ПР-7)	Практические занятия 7, 8
			Владеет	Лабораторная работа (ПР-6)	Лабораторная работа 4
6	Тема 2. Обеспечение безопасности перевозок пассажиров и грузов субъектами транспортной деятельности	ПК-11 ПК-13	Знает	Собеседование (УО-1)	Вопросы к экзамену 21-28
			Умеет	Практическое занятие (УО-4, ПР-7)	Практическое занятие 9
			Владеет	Практическое занятие (УО-4, ПР-7)	Практическое занятие 9

УО-1 – собеседование;

УО-4 – круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты;

ПР-6 – лабораторная работа;

ПР-7 – конспект;

ПР-13 – разноуровневые задачи и задания.

Характеристика оценочных средств

№ п/п	Код ОС	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	УО-1	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определённому разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам дисциплины
2	УО-4	Дискуссия	Оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Вопросы по темам дисциплины
3	ПР-5	Курсовая работа	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов	Содержание и задание на курсовую работу

			теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	
4	ПР-6	Лабораторная работа	Средство для закрепления и практического освоения материала по определенному разделу.	Темы лабораторных работ
5	ПР-7	Конспект	Продукт самостоятельной работы обучающегося, отражающий основные идеи заслушанной лекции, сообщения и т.д.	Задания для практических работ
6	ПР-13	Разноуровневые задачи и задания	Задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.	Задания для практических работ

Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		критерии	показатели
ПК-4. Способность к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом (элементы компетенций)	знает (пороговый уровень)	основы функционирования рынка транспортных услуг; основы взаимодействия субъектов рынка автотранспортных услуг	знание основ функционирования рынка транспортных услуг; знание основ и принципов взаимодействия субъектов рынка автотранспортных услуг	- способность сформулировать и раскрыть содержание основных принципов функционирования рынка транспортных услуг; - способность перечислить и охарактеризовать субъектов рынка автотранспортных услуг; - способность сформулировать и раскрыть содержание основных принципов взаимодействия субъектов рынка автотранспортных услуг
	умеет (продвинутый)	организовать эффективную коммерческую работу на объекте транспорта	умение организовать эффективную коммерческую работу на объекте транспорта	способность применять методы организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта
	владеет (высокий)	рациональными приемами работы с клиентом	владеет рациональными приемами работы с клиентом	способность организовать взаимодействие перевозчика с грузоотправителями и грузополучателями
ПК-6. Способность к организации рационального взаимодействия логистических посредников при	знает (пороговый уровень)	основы организации перевозочного процесса; рациональные схемы взаимодействия участников перевозочного процесса	знание основ организации перевозочного процесса; знание рациональных схем взаимодействия участников перевозочного процесса	- способность сформулировать основные принципы организации перевозочного процесса; - способность сформулировать основные принципы взаимодействия участников перевозочного процесса

перевозках пассажиров и грузов (элементы компетенций)	умеет (продвинутый)	применять методы расчета затрат на перевозки; определять экономическую эффективность мероприятий по организации перевозок	умение применять методы расчета затрат на перевозки; умение применять методы расчета тарифов на перевозки; умение определять экономическую эффективность мероприятий по организации перевозок	- способность рассчитать затраты на грузовые и пассажирские перевозки; - способность рассчитать тарифы на грузовые и пассажирские перевозки; - способность определить экономическую эффективность мероприятий по организации перевозок
	владеет (высокий)	методиками организации рационального взаимодействия участников перевозочного процесса	владение методиками организации рационального взаимодействия участников перевозочного процесса	способность организовать перевозочный процесс на основе рационального взаимодействия участников перевозочного процесса
ПК-11. Способность использовать организационные и методические основы метрологического обеспечения для выработки требований по обеспечению безопасности перевозочного процесса (элементы компетенций)	знает (пороговый уровень)	организационные и методические основы обеспечения безопасности перевозочного процесса; мероприятия по обеспечению БДД на автотранспортном предприятии (АТП)	знание организационных и методических основ обеспечения безопасности перевозочного процесса; знание основных направлений работы по обеспечению БДД на АТП	- способность перечислить и раскрыть содержание методов организации дорожного движения; - способность перечислить и раскрыть содержание методов обеспечения безопасности дорожного движения; - способность перечислить и раскрыть содержание основных направлений работы по обеспечению БДД на АТП
	умеет (продвинутый)	проводить исследования состояния уровня БДД с использованием показателей качественного, количественного или	умение применять методы качественного, количественного или топографического анализа ДТП для исследования состояния уровня БДД;	- способность выполнить качественный анализ ДТП; - способность выполнить количественный анализ ДТП; - способность выполнить топографический анализ ДТП;

		топографического анализа ДТП; применять комплексный подход к обеспечению безопасности перевозочного процесса	умение применять комплексный подход к обеспечению безопасности перевозочного процесса	- способность применять комплексный подход к обеспечению безопасности перевозочного процесса
	владеет (высокий)	навыками обеспечения безопасности перевозочного процесса; навыками организации работы по обеспечению БДД на АТП	способность обеспечить безопасность перевозочного процесса; способность организовать работу по обеспечению БДД на АТП	- способность разработать план обеспечения безопасности перевозочного процесса с учетом надежности всех составляющих системы ВАДС; - способностью разработать план мероприятий по обеспечению БДД на АТП
ПК-13. Способность быть в состоянии выполнять работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения (элементы компетенций);	знает (пороговый уровень)	функциональные обязанности работников автомобильного транспорта	знание функциональных обязанностей работников автомобильного транспорта	- способность перечислить и раскрыть содержание функциональных обязанностей специалистов АТП; - способность перечислить и раскрыть содержание функциональных обязанностей руководителей АТП
	умеет (продвинутый)	организовать транспортные услуги и обеспечить безопасность транспортного процесса	умение применять методы организации транспортных услуг; умение применять методы обеспечения безопасности транспортного процесса	- способность применять методы организации транспортных услуг в заданных условиях; - способность применять методы обеспечения безопасности транспортного процесса в заданных условиях
	владеет	способностью	владение способностью	- способность организовать

	(высокий)	организовать транспортные услуги, обеспечить их высокое качество и безопасность	организовать транспортные услуги; владение способностью обеспечить высокое качество и безопасность транспортных услуг	транспортные услуги в соответствии с требованиями заказчика; - способность обеспечить высокое качество транспортных услуг; - способность обеспечить безопасность транспортных услуг
ПК-23. Способность к расчету и анализу показателей качества пассажирских и грузовых перевозок, исходя из организации и технологии перевозок, требований обеспечения безопасности перевозочного процесса (элементы компетенций)	знает (пороговый уровень)	номенклатуру показателей качества транспортных услуг	знание номенклатуры показателей качества грузовых перевозок; знание номенклатуры показателей качества пассажирских перевозок	- способность перечислить и раскрыть содержание показателей качества грузовых перевозок; - способность перечислить и раскрыть содержание показателей качества пассажирских перевозок
	умеет (продвинутый)	обеспечить качество транспортных услуг	умение обеспечить качество грузовых перевозок; умение обеспечить качество пассажирских перевозок;	- способность организовать процесс перевозки грузов и обеспечить высокое качество услуг; - способность организовать процесс перевозки пассажиров и обеспечить высокое качество услуг
	владеет (высокий)	навыками расчета и анализа показателей качества пассажирских и грузовых перевозок	способность рассчитывать и анализировать показатели качества грузовых перевозок; способность рассчитывать и анализировать показатели качества пассажирских перевозок	- способность рассчитать показатели качества грузовых перевозок; - способность провести анализ показателей качества грузовых перевозок; - способность рассчитать показатели качества пассажирских перевозок; - способность провести анализ показателей качества пассажирских

				перевозок
--	--	--	--	-----------

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания результатов освоения дисциплины

Оценочные средства для промежуточной аттестация студентов

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса» предусматривает устный опрос в форме ответов на вопросы экзаменационных билетов. В качестве оценочного средства используются экзаменационные билеты.

При оценке знаний обучающихся итоговым контролем учитывается объем знаний, качество их усвоения, понимание логики учебной дисциплины, место каждой темы в курсе. Оцениваются умение свободно, грамотно, логически стройно излагать изученное, способность аргументировано защищать собственную точку зрения.

Список вопросов и заданий к экзамену

- 1) Функции коммерческой службы АТП
 - 2) Организация коммерческой работы на предприятиях автомобильного транспорта.
 - 3) Понятие качества.
 - 4) Системы менеджмента качества.
 - 5) Показатели и нормативы качества перевозок грузов.
 - 6) Способы определения и повышения показателей качества перевозок грузов.
 - 7) Номенклатура показателей качества пассажирских перевозок.
 - 8) Подходы к определению показателей качества транспортного обслуживания пассажиров.
 - 9) Затраты на перевозку грузов
 - 10) Затраты на перевозку и пассажиров.
 - 11) Тарифы на перевозку грузов
 - 12) Тарифы на перевозку пассажиров.
 - 13) Рентабельность транспортных услуг.
 - 14) Государственное регулирование транспортной деятельности.
- Основные положения правил перевозок грузов

15) Государственное регулирование транспортной деятельности. Основные положения правил перевозок пассажиров.

16) Устав автомобильного транспорта. Ответственность участников перевозочного процесса

17) Проблемы обеспечения организации и БДД в современных условиях.

18) Обеспечение безопасности перевозок опасных грузов.

19) Обеспечение безопасности перевозок крупногабаритных и тяжеловесных грузов.

20) Обеспечение безопасности перевозок пассажиров.

21) Обеспечение безопасности перевозок пассажиров и грузов субъектами транспортной деятельности

22) Обеспечение профессиональной компетентности и профессиональной пригодности водителей.

23) Обеспечение профессиональной компетентности и профессиональной пригодности работников субъекта транспортной деятельности (кроме водителей).

24) Обеспечение соответствия транспортных средств, используемых в процессе эксплуатации, требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании.

25) Обеспечение безопасных условий перевозок пассажиров и грузов, включая перевозки в особых условиях.

26) Обеспечение безопасности перевозок организованных групп детей автобусами

27) Обеспечение транспортной безопасности

28) Медицинское обеспечение БДД

Экзаменационный билет по дисциплине «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса» содержит три вопроса и составляется по следующему принципу:

1- из раздела I, темы 1-2 (вопросы 1-8);

2- из раздела I, темы 3-4 (вопросы 9-16);

3 – из раздела II (вопросы 17-28).

Образец экзаменационного билета



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ИНЖЕНЕРНАЯ ШКОЛА

ООП 23.03.01 Технология транспортных процессов

Дисциплина Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса

Форма обучения очная

Семестр обучения 7

Реализующая кафедра Транспортных машин и транспортно-технологических процессов

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

- 1) Показатели и нормативы качества перевозок грузов.
- 2) Затраты на перевозку и пассажиров.
- 3) Обеспечение профессиональной компетентности и профессиональной пригодности водителей.

Преподаватель

доцент кафедры ТМиТПП _____

Н.С. Поготовкина

Зав. кафедрой _____

к.т.н. доцент С.М. Угай

Критерии выставления оценки обучающемуся на экзамене

**по дисциплине «Организация транспортных услуг и безопасность
транспортного процесса»**

Баллы	Оценка зачета/экзамена	Требования к сформированным компетенциям
100-86	«зачтено»/ «отлично»	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач по организации грузовых перевозок
85-76	«зачтено»/ «хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
71-61	«зачтено»/ «удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
60 и менее	«не зачтено»/ «не удовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала по, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Оценочные средства для текущей аттестации

Текущая аттестация студентов по дисциплине «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса» проводится в форме контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем согласно сформированному и утвержденному рейтинг-плану.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Шкала соответствия рейтинга по дисциплине и оценок

Менее 61%	не удовлетворительно
От 61% до 75%	Удовлетворительно
От 76% до 85%	Хорошо
От 86% до 100%	Отлично

План контрольных мероприятий по дисциплине «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса»

№	Наименование контрольного мероприятия	Форма контроля	Весовой коэффициент (%)	Максимальный балл	Минимальное требование для допуска к семестровой аттестации
1	Лабораторные работы	Отчет	5	5	3
	Практическое занятие	Конспект	10	10	9
	Самостоятельная работа	Опрос	10	10	5
2	Лабораторные работы	Отчет	5	5	3
	Практическое занятие	Конспект	10	10	5

	Самостоятельная работа	Опрос	10	10	5
3	Лабораторные работы	Отчет	10	10	6
	Практическое занятие	Конспект	15	15	10
	Самостоятельная работа	Опрос	20	20	10
4	Экзамен	Экзамен	5	5	5

Вопросы для собеседования

по дисциплине Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса

Раздел 1. Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса (20 час.)

- 1) Коммерческая деятельность при организации перевозок
- 2) Коммерческая служба автотранспортного предприятия и ее основные задачи.
- 3) Организация коммерческой работы на предприятиях автомобильного транспорта.
- 4) Коммерческая деятельность АТП при подготовке и выполнении перевозок.
- 5) Особенности коммерческой деятельности транспортно-экспедиционных предприятий.
- 6) Понятие качества.
- 7) Системы менеджмента качества. Разработка и внедрение систем управления качеством.
- 8) Показатели и нормативы качества перевозок грузов.
- 9) Методика определения и повышения показателей качества перевозок грузов.
- 10) Номенклатура показателей качества пассажирских перевозок.
- 11) Подходы к определению показателей качества транспортного обслуживания пассажиров.
- 12) Затраты на перевозку грузов
- 13) Затраты на перевозку пассажиров
- 14) Тарифы на перевозку грузов
- 15) Тарифы на перевозку пассажиров
- 16) Экономические показатели работы автотранспортных предприятий. Рентабельность транспортных услуг.

- 17) Правила перевозок грузов.
- 18) Правила перевозок пассажиров.
- 19) Устав автомобильного транспорта.
- 20) Ответственность участников перевозочного процесса

Раздел II. Безопасность транспортного процесса

- 1) Автомобилизация и ее негативные последствия.
- 2) Проблемы обеспечения организации и БДД в современных условиях.
- 3) Обеспечение безопасности перевозок опасных грузов.
- 4) Обеспечение безопасности перевозок крупногабаритных и тяжеловесных грузов.
- 5) Обеспечение безопасности перевозок пассажиров.
- 6) Обеспечение безопасности перевозок пассажиров и грузов субъектами транспортной деятельности
- 7) Обеспечение профессиональной компетентности и профессиональной пригодности водителей;
- 8) Обеспечение профессиональной компетентности и профессиональной пригодности работников субъекта транспортной деятельности (кроме водителей).
- 9) Обеспечение соответствия транспортных средств, используемых в процессе эксплуатации, требованиям законодательства РФ о техническом регулировании.
- 10) Обеспечение безопасных условий перевозок пассажиров и грузов, включая перевозки в особых условиях.
- 11) Обеспечение безопасности перевозок организованных групп детей автобусами
- 12) Обеспечение транспортной безопасности
- 13) Медицинское обеспечение БДД
- 14) Аттестация специалистов по БДД.
- 15) Служебное расследование ДТП

Типовые контрольные задания для текущей аттестации

Задания для выполнения практических и лабораторных работ соответствуют темам, приведенным в разделе 2 данной РПУД

Критерии выставления оценки обучающемуся на собеседовании по дисциплине «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса»

Применяется методика оценивания, аналогичная выставлению оценки на экзамене. В таблице приведен уровень знаний, при котором обучающийся получает минимальный и максимальный балл.

Баллы (таблица «План контрольных мероприятий»)	Оценка ответа на собеседовании	Требования к уровню знаний
Максимальный балл	«зачтено»	Максимальный балл выставляется обучающемуся, если он глубоко усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы
Минимальный балл	«зачтено»	Минимальный балл выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала

Критерии выставления оценки обучающемуся за выполнение практических и лабораторных работ по дисциплине «Грузовые перевозки»

Применяется методика оценивания, аналогичная выставлению оценки на экзамене. В таблице приведен уровень знаний, при котором обучающийся получает минимальный и максимальный балл.

Критерии оценки дискуссии

Баллы (рейтинговой оценки)	Оценка зачета/ экзамена (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
100-85 баллов	отлично	студент показывает прочные знания изучаемой темы, его ответ отличается глубиной и полнотой; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и

		обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа
85-76 баллов	хорошо	студент показывает прочные знания основных процессов изучаемой темы, владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободно владеет монологической речью, ответ логичен и последователен. Однако допускается одна - две неточности в ответе
75-61 балл	удовлетворительно	студент дает ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой темы, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области
60 баллов и менее	не удовлетворительно	студент дает ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области

Критерии оценки конспекта

Баллы (рейтинговой оценки)	Оценка зачета/ экзамена (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
100-85 баллов	отлично	Конспект выполнен собственноручно без использования компьютерной техники и содержит свыше 86% рассматриваемых вопросов и тем. При этом конспект доработан и самостоятельно дополнен студентом рекомендуемыми источниками. Допускаются сокращения, схематическое и графическое представление материала. Студент свободно ориентируется в структуре курса.
85-76 баллов	хорошо	Конспект выполнен собственноручно без использования компьютерной техники и содержит 85-76 % рассматриваемых вопросов и тем. Допускаются

		сокращения, схематическое и графическое представление материала. Студент свободно ориентируется в структуре курса.
75-61 балл	удовлетворительно	Конспект выполнен собственноручно без использования компьютерной техники и содержит 75-61 % рассматриваемых вопросов и тем. Затронуты основные процессы изучаемой предметной области. Допускается несколько ошибок в содержании. Допускаются сокращения, схематическое и графическое представление материала. Студент ориентируется в структуре курса.
60 баллов и менее	не удовлетворительно	Конспект содержит менее 61 % рассматриваемых вопросов и тем. Основные процессы изучаемой предметной области затронуты недостаточно глубоко. Содержится значительное количество ошибок в содержании. Студент не ориентируется в структуре курса.

Критерии оценки решения задач

Баллы (рейтинговой оценки)	Оценка зачета/ экзамена (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
100-85 баллов	отлично	Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом
85-76 баллов	хорошо	Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ.
75-61 балл	удовлетворительно	Задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задача решена не полностью или в общем виде.
60 баллов и менее	не удовлетворительно	Задача решена неправильно или не решена

Курсовая работа

по дисциплине Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса

Тема курсовой работы: «Организация и обеспечение безопасности перевозок грузов в междугородном сообщении». Выполняется в 7 семестре.

Цель курсовой работы: закрепление и углубление теоретических знаний, полученных при изучении курса, для производства расчетов и разработки мероприятий по обеспечению безопасности транспортного

процесса.

Выполнение курсовой работы позволяет обучающимся получить практические навыки в организации транспортного процесса при условии обеспечения его безопасности и качества обслуживания.

Курсовая работа состоит из четырех разделов:

Раздел 1. Построение графика работы подвижного состава на междугородном маршруте с учетом обеспечения безопасности перевозочного процесса.

Раздел 2. Выбор подвижного состава и расчет ТЭП работы подвижного состава на маршруте.

Раздел 3. Определение экономических показателей.

Задание выдается преподавателем индивидуально каждому студенту и включает:

Протяженность маршрута перевозки.

Вид и объем перевозимого груза.

Задание формулируется следующим образом.

Определить эффективность перевозки грузов по маршруту с учетом обеспечения безопасности транспортного процесса.

Критерии оценки курсовой работы

Оценка	Требования к уровню знаний
«отлично»	выставляется за курсовую работу, выполненную в полном объеме, где стройно и последовательно изложены данные; обучающийся при защите показывает умение применять теоретические знания основной и дополнительной литературы и может объяснить методики расчетов, использованные в курсовой работе
«хорошо»	выставляется за курсовую работу, в которой допущены незначительные ошибки; на защите обучающийся показывает хорошие знания, умеет увязать теоретический материал с практическими навыками
«удовлетворительно»	выставляется за курсовую работу, написанную удовлетворительно, и обучающийся на защите показывает знания только основного материала, испытывает затруднения при объяснении характера и структуры применяемых методик расчета
«не удовлетворительно»	если допущены существенные недостатки в оформлении курсовой работы: опущен или не написан какой-либо раздел, или имеются отступления от плана написания работы – такая работа возвращается обучающемуся на доработку

Образец задания на курсовую работу



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ИНЖЕНЕРНАЯ ШКОЛА

ООП 23.03.01 Технология транспортных процессов

Дисциплина Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса

Форма обучения очная

Семестр обучения 7

Реализующая кафедра Транспортных машин и транспортно-технологических процессов

ЗАДАНИЕ НА КУРСОВУЮ РАБОТУ

Вариант № 1

Исходные данные:

- 1) Протяженность маршрута перевозки.
- 2) Вид и объем перевозимого груза.
- 3) Техническая скорость движения по маршруту – 60 км/ч.
- 4) Режим труда и отдыха водителей.

Задание:

- 1) Составить график движения подвижного состава и водителя по маршруту.
- 2) Выбрать подвижной состав
- 3) Рассчитать технико-эксплуатационные показатели работы подвижного состава на маршруте за оборот и за год.
- 4) Рассчитать затраты и тариф на перевозку.

Преподаватель

доцент кафедры ТМиТТП _____

Н.С. Поготовкина

Зав. кафедрой _____

к.т.н. доцент С.М. Угай