

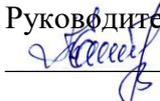


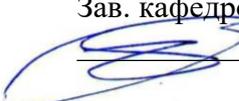
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ИНЖЕНЕРНАЯ ШКОЛА

СОГЛАСОВАНО

«УТВЕРЖДАЮ»

Руководитель ОП
 Е.В. Тунгусова

Зав. кафедрой ТМиТТП
 С.М. Угай

« 29 » июня 2015 г.

« 29 » июня 2015 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Основы транспортно- экспедиционного обслуживания

Направление подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов

Профиль «Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте»

Форма подготовки (очная)

курс 4 семестр 7
лекции 36 час.
практические занятия 36 час.
лабораторные работы 18 час.
в том числе с использованием МАО лек. 12 пр. 8 /лаб. 4 час.
всего часов аудиторной нагрузки 90 час.
в том числе с использованием МАО 24 час.
самостоятельная работа 54 час.
в том числе на подготовку к экзамену 36 час.
контрольные работы (количество)
курсовая работа / курсовой проект _____ семестр
зачет _____ семестр
экзамен 7 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 06.03.2015 № 165

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры Транспортных машин и транспортно-технологических процессов, протокол № 11 от 29.06.2015 г.

Заведующий (ая) кафедрой к.т.н., доцент Угай С.М.

Составитель : ст преподаватель Архипов С.А.

Оборотная сторона титульного листа РПУД

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от « 29 » июня 2018 г. № 11

Заведующий кафедрой  (подпись) С.М. Угай (И.О. Фамилия)

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от « _____ » _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____ (подпись) _____ (И.О. Фамилия)

АННОТАЦИЯ

Рабочая программа дисциплины **«Основы транспортно-экспедиционного обслуживания»** разработана для бакалавров 4 курса направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, профиль **«Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте»**.

Дисциплина **«Основы транспортно- экспедиционного обслуживания»** входит в часть дисциплин Блока 1 базовой части цикла Б1.В.ОД.10.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 144 часа. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (36 часов), практические занятия (36 часов), лабораторные занятия (18 часов), самостоятельная работа студентов(54 часа), курсовая работа.

Дисциплина **«Основы транспортно- экспедиционного обслуживания»** (ТЭО) является одной из важных дисциплин, формирующих необходимые качества и знания в системе подготовки бакалавра направления «Технология транспортных процессов» по профилю «Технология транспортных процессов». Кроме того, в процессе изучения курса, полученные знания служат основой для выполнения выпускной квалификационной работы по пассажирским перевозкам.

Дисциплина **«Основы транспортно- экспедиционного обслуживания»** логически и содержательно связана с такими курсами, как «Грузовые перевозки», «Экономика на предприятиях транспорта», «Общий курс транспорта», «Основы логистики».

Содержание дисциплины охватывает следующий круг вопросов:

Понятия и определения транспортно- экспедиционного обслуживания. Субъекты транспортно- экспедиционного обслуживания. Система услуг транспортно- экспедиционного обслуживания. Система законодательных актов, регламентирующих транспортно- экспедиционную деятельность. Международные транспортные организации и конвенции. Федеральное законодательство, касающиеся транспортно- экспедиционной деятельности. Отраслевые уставы и кодексы, определяющие основные условия перевозки грузов. Стандартизация основных этапов транспортно- экспедиционной деятельности как основа качества предоставляемых услуг. Система законодательных актов, регламентирующих транспортно- экспедиционную деятельность. Международные транспортные организации и конвенции. Федеральное законодательство, касающиеся транспортно- экспедиционной деятельности. Отраслевые уставы и кодексы, определяющие основные условия перевозки грузов. Стандартизация основных этапов транспортно-

экспедиционной деятельности как основа качества предоставляемых услуг. Общая характеристика договора купли-продажи. Заключение договора купли-продажи. Виды и особенности договора купли-продажи. Содержание договора купли-продажи. Прием заявки на доставку груза. Разработка транспортно-технологической схемы доставки грузов. Заключение договора на транспортно-экспедиционное обслуживание. Заключение договора с субподрядчиками. Экспедиторский контроль подготовки товара к отгрузке. Транспортно-экспедиционные операции при отправке груза на морском транспорте. Транспортно-экспедиционные операции при отправке груза на железнодорожном транспорте. Транспортно-экспедиционные операции при отправке груза на воздушном транспорте. Транспортно-экспедиционные операции при отправке груза на автомобильном транспорте. Транспортно-экспедиционные операции в пути следования груза. Транспортно-экспедиционные операции при прибытии груза на морском транспорте. Транспортно-экспедиционные операции при прибытии груза на железнодорожном транспорте. Транспортно-экспедиционные операции при прибытии груза на воздушном транспорте. Транспортно-экспедиционные операции при прибытии груза на автомобильном транспорте. Нормативные условия использования контейнеров. Типы используемых контейнеров. Особенности экспедиционного обслуживания при перевозке грузов в контейнерах. Транспортно-экспедиционное обслуживание контейнерных грузов при завозе импортных грузов в контейнерах. Транспортно-экспедиционное обслуживание контейнерных грузов при доставке экспортных грузов. Транспортная документация на морском транспорте. Транспортная документация на внутреннем водном транспорте. Транспортная документация на железнодорожном транспорте. Транспортная документация на воздушном транспорте. Транспортная документация на автомобильном транспорте. Документация при международных смешанных и комбинированных перевозках. Особенности документального оформления международных перевозок грузов в России. Товаросопроводительная документация. Организация документооборота при различных перевозках ТЭО грузов, перевозимых на особых условиях. ТЭО перевозок навалочных грузов. ТЭО насыпных грузов. ТЭО перевозок скоропортящихся грузов. ТЭО при перевозке крупногабаритных и тяжеловесных грузов. ТЭО при перевозке леса и лесоматериалов. ТЭО при перевозке железобетонных изделий. ТЭО при перевозке цемента. ТЭО при перевозке молока и молочных продуктов. ТЭО при перевозке хлебобулочных изделий. ТЭО при перевозке нефти и нефтепродуктов. ТЭО перевозок опасных грузов. Экономическая сущность ТЭО. Маркетинговая среда ТЭО. Транспортная составляющая цены товара.

Конкуренция в сфере ТЭО. Характеристика рынка ТЭО. Виды конкуренции на рынке ТЭО. Конкурентоспособность транспортно- экспедиционной организации. Стратегическое планирование конкурентоспособности. Значение цены. Факторы, влияющие на решение о цене. Методы ценообразования. Тарифы на железнодорожном транспорте. Тарифы на морском транспорте. Тарифы на внутреннем водном транспорте. Тарифы на воздушном транспорте. Тарифы на автомобильном транспорте. Тарифы на трубопроводном транспорте. Тарифы терминалов. Доходы транспортно-экспедиционной организации. Состав доходов и расходов на транспортно-экспедиционное обслуживание. Оценка эффективности инвестиций в транспортно- экспедиционном обслуживании. Эффективность ускорения доставки грузов. Высвобождение капитальных вложений в строительство склада. Методы оценки факторов экономической эффективности ТЭО. Расчет эффективности пакетирования грузов. Эффективность новых видов ТЭО. Определение эффективности складской деятельности. Роль логистики в экономике организаций. ТЭО в логистике. Логистические технологии и методы. Методики управления запасами. Фактор конкурентоспособности. Оценка эффективности логистики.

Цель дисциплины дать систему теоретических знаний и практических навыков в области организации, создания и оптимизации систем по доставке грузов с соблюдением существующего в сфере транспорта законодательства применительно к деятельности специалиста по организации перевозок и управлению на автотранспорте.

Задача изучения дисциплины – формирование комплексного подхода к организации и осуществлению процесса транспортно-экспедиционного обслуживания.

Для успешного изучения дисциплины «основы транспортно-экспедиционного обслуживания» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- владеет культурой мышления, способен к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения (ОК-1);
- готов к кооперации с коллегами, работе в коллективе (ОК-3);
- умение использовать нормативные правовые документы в своей деятельности (ОК-5)
- способен работать с информацией в глобальных компьютерных сетях (ОК-13);
- способен приобретать новые знания, используя современные образовательные и информационные технологии (ОК-17);

- обладать способностью к разработке и внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия(ПК-1);

- способен к организации рационального взаимодействия различных видов транспорта в единой транспортной системе (ПК-3);

- способен осуществлять экспертизу технической документации, надзор и контроль состояния и эксплуатации подвижного состава, объектов транспортной инфраструктуры, выявлять резервы, устанавливать причины неисправностей и недостатков в работе, принимать меры по их устранению и повышению эффективности использования (ПК-5);

- способностью определять параметры оптимизации логистических транспортных цепей и звеньев с учетом критериев оптимальности (ПК- 9)

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие профессиональные компетенции (элементы компетенций).

Код и формулировка компетенций	Этапы формирования компетенции	
способностью к планированию и организации работы транспортных комплексов городов и регионов, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа и грузов (ПК-2)	Знает	технологию и организацию транспортно-экспедиционного обслуживания
	Умеет	применять на практике эффективные методы организации транспортно-экспедиционного обслуживания
	Владеет	приемами разработки и внедрения технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия
Способностью к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом (ПК-4)	Знает	методы оптимизации транспортно-технологических схем доставки грузов с использованием логистических систем
	Умеет	разрабатывать транспортно-экспедиционные схемы обслуживания
	Владеет	приемами разработки логистических систем доставки грузов и пассажиров, выбора логистического посредника, перевозчика и экспедитора на основе многокритериального подхода
способностью к поиску путей повышения качества транспортно-логистического обслуживания	Знает	особенности современной системы управления транспортом, физические и прочие элементы этой системы
	Умеет	Применять правила перевозок на различных видах транспорта

грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения (ПК-7)	Владеет	приемами разработки проектов и внедрению: современных логистических систем и технологий для транспортных организаций; технологий интермодальных и мультимодальных перевозок; оптимальной маршрутизации
способностью к предоставлению грузоотправителям и грузополучателям услуг: по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, завозу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств; по предоставлению информационных и финансовых услуг (ПК-10)	Знает	порядок заключения договоров, оформления товарно-сопроводительных, транспортно-экспедиторских, платежных, страховых и претензионных документов
	Умеет	составлять транспортно-сопроводительную и товарную документацию по транспортно-экспедиционным операциям
	Владеет	Методами расчета основных транспортно-экспедиционных показателей работы подвижного состава
способностью к решению задач определения потребности в: развитии транспортной сети; подвижном составе с учетом организации и технологии перевозок, требований обеспечения безопасности перевозочного процесса (ПК-22)	Знает	эксплуатационные возможности транспортных средств и терминальных систем;
	Умеет	рассчитать эффективности транспортно-экспедиционного обслуживания
	Владеет	приемами решения задач определения потребности в: развитии транспортной сети; подвижном составе с учетом организации и технологии перевозок, требований обеспечения безопасности перевозочного процесса

I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА(7 СЕМЕСТР)

Раздел 1. Основные положения транспортно- экспедиционного обслуживания.(4 часа)

Тема 1. Основные положения транспортно-экспедиционного обслуживания.(1 час)

Понятия и определения транспортно- экспедиционного обслуживания.
Субъекты транспортно- экспедиционного обслуживания. Система услуг транспортно- экспедиционного обслуживания.

Тема 2. Структура транспортно-экспедиционного обслуживания (1 час)

Договор поручения. Правовые отношения агента, экспедитора, грузовладельца и перевозчика.

Тема 3. Участники транспортно-экспедиционного обслуживания.(1 час)

Государственные органы, которые являются непосредственными, прямыми или косвенными субъектами ТЭО. Потребители транспортных услуг – лица, заинтересованные в осуществлении перевозки. Организации, оказывающие услуги в процессе доставки груза. Перевозчики. Агентские (брокерские) компании. Страховые компании. Стивидорные компании. Тальманские компании. Консалтинговые компании.

Тема 4. . Классификация услуг транспортно-экспедиционного обслуживания.(1 час)

Технологические услуги. Информационно-справочные услуги. Коммерческие услуги Сервисные услуги. Организационные услуги. Отличие транспортных автомобильных услуг от железнодорожных.

Раздел 2. Роль транспортно-экспедиционного обслуживания в транспортном процессе (3 часа)

Тема 1. История развития транспортно-экспедиционного обслуживания(1 час)

История возникновения ТЭО. Создание железнодорожной сети. Создание автомобильных дорог. Создание аэропортов.

Тема 2. Международные и национальные ассоциации, регулирующие деятельность экспедиторов и агентов.(1 час)

Международная федерация экспедиторских ассоциаций (ФИАТА). Ассоциация экспедиторов Российской Федерации (АЭР). Межрегиональная ассоциация экспедиторов.

Тема 3. Основные требования к выполнению транспортно-экспедиционных услуг.(1 час)

Правила и уровень качества ТЭО. Лицензирование в транспортном комплексе Российской Федерации. Федеральная служба по надзору в сфере транспорта.

Раздел 3 Документальное оформление доставки грузов различными видами транспорта (4 часа). Занятия проводятся с применением МАО (лекция- визуализация)

Тема 1. Договор транспортной экспедиции(1 час)

Договор транспортной экспедиции. Организация перевозки груза транспортом и по маршруту, избранными экспедитором или клиентом.

Заклучение от имени клиента или от своего имени договора (договоров) перевозки груза. Предварительная подготовка груза к перевозке. Внутрискладская переработка грузов. Обеспечение отправки груза. Обеспечение получения груза. Получение требующихся для экспорта или импорта документов. Выполнение таможенных и иных формальностей. Уплата пошлин, сборов и других расходов.

Тема 2 Договор транспортного агентирования.(1 час)

Договор транспортного агентирования. Обязанности агента. Права агента.

Тема 3. Договор купли-продажи(1 час)

Договор купли-продажи. Договор разовой поставки. Договор с периодической поставкой. Договор на поставку комплектного оборудования. Статьи договора.

Тема 4. Базисные условия поставки. Правило «Инкотермс»(1 час)

Международные правила толкования торговых терминов. Цель Инкотермс. Инкотермсы категории Е. Инкотермсы категории F. Инкотермсы категории С. Инкотермсы категории D.

Раздел 4. Документальное оформление доставки грузов(2 часа)

Тема 1. Транспортная документация на различных видах транспорта.(1 час). Занятия проводятся с применением MAO (лекция-визуализация)

Транспортные документы на морском транспорте. Транспортные документы на автомобильном транспорте. Транспортные документы на железнодорожном транспорте. Транспортные документы на воздушном транспорте. Транспортные документы на речном транспорте.

Тема 2. Товаросопроводительная документация.(1 час). Занятия проводятся с применением MAO(лекция- визуализация)

Счет-фактура. Консульские счета-фактуры. Упаковочный лист. Отгрузочная спецификация. Грузовой манифест. Бордеро. Сертификат происхождения товара. Сертификат о качестве товара. Фитосанитарный сертификат. Фумигационный сертификат. Гигиенический сертификат (сертификаты анализов).Ветеринарный сертификат. Сертификат на опасные грузы.

Раздел 5. Нормативно-правовая база транспортно-экспедиционного обслуживания(4 часа)

Тема 1. Система законодательных актов, регламентирующих транспортно-экспедиционную деятельность.(1 час)

Кодекс торгового мореплавания Российской Федерации. Кодекс внутреннего водного транспорта Российской Федерации. Воздушный кодекс

Российской Федерации. Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации. Устав автомобильного транспорта РСФСР.

Тема 2. Организация претензионной работы на экспедиторском и агентском предприятии.(1 час)

Постановка договорно-правовой работы в экспедиторском и агентском предприятии. Ответственность и обязанности экспедитора. Организация претензионной работы на экспедиторском и агентском предприятии.

Тема 3. Экспедиторское поручение на оформление коммерческого акта и акта общей формы.(1 час)

Составление коммерческого акта. Акты общей формы. Акт о техническом состоянии вагона, контейнера

Тема 4. Экспедиторское поручение на оформление претензий и исков по договорам перевозок.(1 час)

Организация экспертизы. Росэкспертиза Она выполняется специализированными фирмами, в том числе «Росэкспертизой» Торгово-промышленная палата Российской Федерации

Раздел 6. Особенности транспортно-экспедиционного обслуживания при доставке грузов различными видами транспорта (4 часа)

Тема 1. Транспортно-экспедиционная деятельность при смешанных перевозках грузов.(1 час). Занятие проводится с применением МАО (лекция- визуализация)

Смешанная перевозка. Оператор смешанной перевозки. Договор смешанной перевозки. Накладная смешанной. Документы регулирующие смешанную перевозку.

Тема 2. Экспедиторское и агентское обслуживание отправления грузов автомобильным, речным и авиационным транспортом.(1 час)

Экспедиторское и агентское обслуживание отправления грузов автомобильным, речным и авиационным транспортом.

Тема 3. Транспортно-экспедиционное обслуживание грузов, перевозимых на особых условиях.(1 час)

Грузы, перевозимые на особых условиях. ТЭО перевозок навалочных грузов. Перевозка скоропортящихся грузов. Транспортно-экспедиционное обслуживание перевозок опасных грузов. Транспортно-экспедиционное обслуживание перевозок грузов на открытом подвижном составе. Транспортно-экспедиционное обслуживание перевозок грузов в сопровождении проводников. Транспортно-экспедиционное обслуживание парцельных отправок и грузов с объявленной ценностью.

Тема 4. Правила выдачи и переадресовки грузов(1 час)

Выдача грузов. Переадресовка грузов.

Раздел 7. Организация работы экспедитора в условиях рыночных отношений(6 часов)

Тема 1. Стратегии освоения рынка транспортно-экспедиционных услуг.(1 час)

Стратегический план транспортно-экспедиционного предприятия. Анализ регионального транспортного рынка и оценка положения транспортно-экспедиторского предприятия. Текущее планирование деятельности транспортно-экспедиционного предприятия.

Тема 2. Характеристика движущих сил конкуренции в автомобильной отрасли.(1 час)

Характеристика движущих сил в отрасли. Факторы, определяющие выбор способов конкуренции.

Тема 3. Сферы конкуренции на рынке услуг.(1 час)

Конкуренция в различных секторах рынка (доставка строительных грузов; торговых грузов; сельскохозяйственных грузов и т.п.). Конкуренция между транспортно-экспедиционными организациями различных форм собственности. Конкуренция между транспортно-экспедиционными организациями, обслуживающими различные виды транспорта.

Тема 4. Факторы конкурентоспособности.(1 час)

Факторы конкурентоспособности на рынке транспортно-экспедиционных услуг.

Тема 5. Стратегическое планирование конкурентоспособности.(1 час)

Методические подходы к определению достоверного уровня конкурентоспособности услуг. Последовательность действий при проведении оценки конкурентоспособности. Показатели конкурентоспособности в зависимости от соотношения спроса и предложений на перевозку. Мероприятия по реализации целей, задач и планов транспортно-экспедиционного предприятия. Мероприятия по разработке рациональных технологий выполнения услуг. Мероприятия по организации логистических систем обслуживания клиентуры. Мероприятия по развитию производственно-технической базы и обеспечению предприятия ресурсами. Мероприятия по управлению транспортно-экспедиционным предприятием. Информационное обеспечение при разработке мероприятий.

Тема 6. Информационные технологии в сфере транспортно-экспедиционного обслуживания.(1 час). Занятие проводится с применением MAO (лекция- визуализация)

Технологии World Wide Web (WWW). Сеть BIMCOM (Baltic International Maritime Communications). Электронная коммерция (Business-to-Commerce – B2C). Электронное взаимодействие с правительственными организациями (Business-to-Government – B2G) Электронное взаимодействие с сотрудниками (Business-to-Employee – B2E). Бизнес-процессы перемещения грузов и информационных потоков. Транспортный модуль. Программный комплекс «ТрансЛогистикSoft»

Раздел 8. Терминальная система обслуживания(9 часов)

Тема 1. Определение целесообразности создания терминалов(2 часа). Занятие проводится с применением MAO (лекция- визуализация)

Задачи терминалов. Целесообразности создания терминалов. Терминальная перевозка. Расходы по погрузке, разгрузке, сортировке и хранению грузов на терминале. Расходы по сбору и развозу мелких отправок при терминальной и прямой перевозке. Расходы на магистральную перевозку отправки. Расходы за рейс.

Тема 2. Транспортно-экспедиционное обслуживание на терминалах.(2 часа)

Транспортно-экспедиционное обслуживание на терминалах

Тема 3. Организация комплексного транспортно- экспедиционного обслуживания предприятия.(1 час)

Рынок транспортно-экспедиционных услуг терминала. Требования, предъявляемые к комплексному транспортно-экспедиционному обслуживанию.

Тема 4. Оформление заказа на отправку груза (операция букировки груза).(1 час)

Оформление заказа на отправку груза (операция букировки груза)

Тема 5. Складское обслуживание на терминалах.(1 час) Занятие проводится с применением MAO (лекция- визуализация)

История возникновения складов. Современный склад . Специальное складское. Терминалы России.

Тема 6. Операции по погрузке и выгрузке (стивидорное обслуживание).(1 час)

Стивидорная работа. Докеры. Система оплаты труда стивидоров и докеров.

Тема 7. Тальманское обслуживание.(1 час) Занятие проводится с применением MAO (лекция- визуализация)

Тальманские фирмы. Тальманские услуги. Обслуживание контейнерных грузов.

II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ(36 часов)

Занятие 1-3. Междугородные перевозки грузов автомобильным транспортом (6 часов)

1. Определение транспортно- эксплуатационных показателей работы подвижного состава при международных перевозках грузов.
2. Рассчитать требуемое число автомобилей – тягачей и полуприцепов для обслуживания линии
3. Определить суточный пробег автопоезда.
4. Определить число дней оборота D_o автопоезда.
5. Рассчитать скорость V_d доставки груза.
6. Определить потребность в автопоездах.
7. Определить среднюю длину тягового участка $L_{yч}$ и их число n_y .
8. Определить потребность в полуприцепах.
9. Определить коэффициент δ использования рабочего времени за оборот.
10. Определить продолжительность времени оборота t_o автомобилей – тягачей.

Занятие 4-5. Выполнение перевозок в составе международных транспортных коридоров (4 часа). Занятие проводится с применением МАО

Вопросы для дискуссии:

1. Характеристика интермодальных транспортных коридоров дальневосточного региона.
2. Коридоры Баренцево- Евроарктического региона.
3. Анализ внешнеторговых перевозок грузов через морские порты Приморского края.
4. Анализ внешнеторговых перевозок грузов через автотранспортные коридоры Приморского края.

При изучении данной темы студенты должны сформировать представления о интермодальных перевозках в Приморском крае.

Занятие 6-8. Перевозка грузов в смешанном сообщении (6 часов)

1. Определение числа съемных кузовов.
2. Определить продолжительность оборота контейнера $D_{ок}$ в сутках в смешанном сообщении
3. определить скорость доставки контейнера V_d .

4. Определить потребное число съемных кузовов $X_{СК}$ для автомобильных - железнодорожных перевозок.

5. Рассчитать, сколько потребуется автопоездов грузоподъемностью $q_H = 14$ т и полуприцепов – фургонов для перевозок мелких отправок, если короткопробежные железнодорожные перевозки переключить на автомобильный транспорт.

6. Определить, сколько высвободится железнодорожных вагонов.

7. Определить потребное число контейнеров X_K для перевозки грузов в смешанном сообщении.

Занятие 9-12. Экономико-математические методы планирования грузовых перевозок (8 часов)

1. Составить рациональные маршруты перевозок грузов, обеспечивающие минимум порожних пробегов автомобилей.

2. Нахождение оптимального плана распределения порожних ездов.

3. Маршрутизация перевозок грузов методом совмещенных планов.

4. Составить матрицу для решения задачи по закреплению потребителей за поставщиками

5. Выполнить первоначальное распределение загрузок и улучшение их первоначального распределения в матрице.

6. Определить потенциальные клетки и значение потенциалов, которые необходимо поставить в левых верхних углах соответствующих клеток и округлить.

7. Составить матрицу, необходимую для составления маршрутов перевозок.

8. Составить маршруты перевозок и определить по каждому из них коэффициент использования пробега β , а также общее число оборотов $\sum n_o$ и ездов $\sum n_e$.

9. Составить матрицу и выполнить оптимальное закрепление АТП за потребителями.

10. Составить рациональные маршруты перевозок железобетонных изделий.

Занятие 13- 16. Погрузочно-разгрузочные пункты и склады (8 часов)

1. Определить длину фронта погрузки, обеспечивающих бесперебойную работу автомобилей.

2. Определить число постов, обеспечивающих бесперебойную работу автомобилей.

3. Определить возможность одновременной установки A_Φ на пункте автомобилей – самосвалов и пневмоколесных погрузчиков $A_{\Phi-п}$

4. Определить количество погрузочных постов N_{Π} и автомобилей A , которые должны находиться под погрузкой, чтобы избежать простоев в ее ожидании.

5. Определить пропускную способность элеватора в тоннах и в автомобилях за час.

6. Определить, сколько зерна и автомобилей с зерном может принять элеватор за сутки.

7. Определить продолжительность работы погрузчика на складе T по объему переработки груза.

8. Определить число недостающих механизмов с учетом времени работы склада 8 ч.

9. Определить потребное число автопоездов $A_э$ и интервал их движения I_A .

10. Проверить, соответствует ли пропускная способность склада P_c указанному количеству груза.

11. Определить тарифную плату за хранение груза D_c в соответствии с тарифами раздела XI прейскуранта №13-01-01.

Занятие 17-18. Техничко- экономическое обоснование развития транспортно- логистических систем (4 часа) Занятие проводится с применением MAO.

Вопросы для дискуссии:

1. Цели и задачи инвестиционной деятельности на транспорте
2. Методы оценки эффективности инвестиционных проектов.
3. Особенности оценки транспортных средств в составе имущества предприятия.

4. Капиталосберегающие формы инвестирования в транспортно- экспедиционное обслуживание

5. Оценка рисков инвестирования.

6. Анализ финансового состояния автотранспортных предприятий приморского края.

При изучении данной темы студенты должны сформировать представления о инвестиционной деятельности на транспорте. Смогут оценить риски инвестирования, а так же провести анализ финансового состояния автотранспортного предприятия.

ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ (18 часов)

Лабораторная работа №1. Занятие 1. Оформление путевого листа грузового автомобиля (2 часа)

Лабораторная работа № 2. Занятие 2. Оформление товарно- транспортной накладной (2 часа)

Лабораторная работа № 3. Занятие 3. Заключение договора транспортной экспедиции между автотранспортным предприятием («Экспедитор») и грузополучателем («Клиент») (2 часа)

Лабораторная работа № 4. Занятие 5. Заключение годового договора на централизованную перевозку грузов со станций железных дорог, портов, аэропортов и на станции железных дорог, в порты и аэропорты (2 часа)

Лабораторная работа № 5. Занятие 6. Оформление договоров на перевозку грузов автомобильным транспортом (2 часа)

Лабораторная работа № 6. Занятие 7-8. Претензионная работа на агентском и экспедиторском предприятии (4 часа)

Занятие 9. Дискуссия на тему: «Правовые взаимоотношения экспедиторов и агентов» (2 часа). Занятия проводятся с применением МАО.

Занятие 10. Дискуссия на тему: «Транспортные документы» (2 часа). Занятия проводятся с применением МАО.

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Основы транспортно- экспедиционного обслуживания» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;

характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;

требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;

критерии оценки выполнения самостоятельной работ.

IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

	Контролируемые разделы/ темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Текущий контроль	Промежуточная аттестация	
1	Раздел 1. Основные положения транспортно-экспедиционного обслуживания	ПК-2	Знает	ПР-7– конспект	1,4,9,12,17
			Умеет	УО-1– собеседование	3,5,7,13,15,16
			Владеет	УО-3-доклад	2,6,8,10,11,14
2	Раздел 2. Роль	ПК-2	Знает	ПР-7–	18,19,22,28,32,3

	транспортно-экспедиционного обслуживания в транспортном процессе	ПК-4		конспект	3
			Умеет	УО-1– собеседование	18,20,23,25,27,30
			Владеет	УО-3- доклад	19,21,24,26,29,31,34
3	Раздел 3 Документальное оформление доставки грузов различными видами транспорта	ПК-2 ПК-4 ПК-7	Знает	ПР-7– конспект	35,38,41,43,49
	Умеет		УО-1– собеседование	36,40,44,46,51	
	Владеет		УО-3 - доклад	37,39,41,42,45,47,48,49,50	
4	Раздел 5. Нормативно-правовая база транспортно-экспедиционного обслуживания	ПК-2 ПК-4 ПК-7 ПК-10	Знает	ПР-7– конспект	52,55,59,63,67
	Умеет		УО-1– собеседование	54, 56,60, 62, 66,68	
	Владеет		УО- 3- доклад	53,57,58,61,64,65	
5	Раздел 7. Организация работы экспедитора в условиях рыночных отношений	ПК-2 ПК-4 ПК-7 ПК-10 ПК-22	Знает	ПР-7– конспект	69,73,76,79,84,89
	Умеет		УО-1– собеседование	70,72,75,77,80,83,86,88	
	Владеет		УО-3- доклад	71,74,78,81,82,85,87	
6.	Практическая часть. Задачи	ПК-2	Знает	ПР-7– конспект	1,4,9,12,17
			Умеет	ПР-12– расчетно-графическая работа	3,5,7,13,15,16
			Владеет	ПР-12– расчетно-графическая работа	2,6,8,10,11,14
7.	Практическая часть.	ПК- 4	Знает	ПР-7–	18,19,22,28,32,3

	Задачи			конспект	3
			Умеет	ПР-12– расчетно- графическая работа	18,20,23,25,27,30
			Владеет	ПР-12– расчетно- графическая работа	19,21,24,26,29,31,34
8.	Практическая часть. Задачи	ПК- 7	Знает	ПР-7– конспект	35,38,41,43,49
			Умеет	ПР-12– расчетно- графическая работа	36,40,44,46,51
			Владеет	ПР-12– расчетно- графическая работа	37,39,41,42,45,47,48,49,50
9.	Практическая часть. Задачи	ПК-10	Знает	ПР-7– конспект	52,55,59,63,67
			Умеет	ПР-12– расчетно- графическая работа	54, 56,60, 62, 66,68
			Владеет	ПР-12– расчетно- графическая работа	53,57,58,61,64,65
10.	Практическая часть. Задачи	ПК-22	Знает	ПР-7- конспект	69,73,76,79,84,89
			Умеет	ПР-12- расчетно- графическая работа	70,72,75,77,80,83,86,88
			Владеет	ПР-12- расчетно- графическая работа	71,74,78,81,82,85,87
11.	Лабораторные работы	ПК- 2	Знает	ПР-7– конспект	2,4,8,9,12
			Умеет	ПР-12– расчетно- графическая работа	1,5,10,16,17

			Владеет	ПР-12– расчетно- графическая работа	3,6,7,11,13,14,15
12.	Лабораторные работы	ПК- 4	Знает	ПР-7– конспект	18,21,26,29,34
			Умеет	ПР-12– расчетно- графическая работа	19,22,25,27,30,33
			Владеет	ПР-12– расчетно- графическая работа	20,23,28,31,32
13.	Лабораторные работы	ПК-7	Знает	ПР-7– конспект	37,39,42,46,49
			Умеет	ПР-12– расчетно- графическая работа	36,38,40,42,44,49
			Владеет	ПР-12– расчетно- графическая работа	41,43,45,47,50,51
14.	Лабораторные работы	ПК-10	Знает	ПР-7– конспект	53,58,60,63,66,68
			Умеет	ПР-12– расчетно- графическая работа	54,56,59,62,67
			Владеет	ПР-12– расчетно- графическая работа	52,55,57,61,62,64,65
15.	Лабораторные работы	ПК-22	Знает	ПР-7– конспект	70,73,76,79,82,88
			Умеет	ПР-12– расчетно- графическая работа	69,71,74,78,80,83,85
			Владеет	ПР-12– расчетно- графическая работа	71,72,75,77,81,84,86,87,89

УО-1 – собеседование.

УО-3 – доклад, сообщение.

ПР-7 – конспект.

ПР-12 – расчетно- графическая работа.

Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 2

V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(электронные и печатные издания)

1. Гаранин, С.Н. Международная транспортная логистика [Электронный ресурс]: учебное пособие. (на английском языке)/ Гаранин С.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московская государственная академия водного транспорта, 2015.— 71 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47938.html>.

2. Корчагин, В. А. Оптимизация организации грузовых перевозок [Электронный ресурс] : монография / В. А. Корчагин, Ю. Н. Ризаева. — Электрон. текстовые данные. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2015. — 80 с. — 978-5-88247-765-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73083.html>

3. Прокофьева, Т. А. Логистические центры в транспортной системе России [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т. А. Прокофьева, В. И. Сергеев. — Электрон. текстовые данные. — М. : ИД «Экономическая газета», ИТКОР, 2012. — 524 с. — 978-5-905735-21-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8364.html>

Дополнительная литература

1. Транспортная логистика (логистический менеджмент на транспорте). Монография : монография / Л.С. Федоров. — Москва : Русайнс, 2018. — 154 с. — ISBN 978-5-4365-2527-3. Режим доступа: <https://www.book.ru/book/929788>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1 Информационный сайт ассоциации международных автомобильных перевозчиков [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.asmap.ru> – Загл. с экрана.

2 Официальный сайт ассоциации российских экспедиторов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://far-aerf.ru> – Загл. с экрана.

3 Информационный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.webtransport.ru> – Загл. с экрана.

4 Информационный сайт компании «Associated Trans» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.atrans.ru> – Загл. с экрана.

5 Информационный сайт системы АвтоТрансИнфо [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.ati.su> – Загл. с экрана.

6 Информационный сайт компании ООО «ЮУТЭП» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.sutrans.ru> – Загл. с экрана.

и другие периодические издания по проблемам курса.

VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Для обеспечения систематической и регулярной работы по изучению дисциплины и успешного прохождения промежуточных и итоговых контрольных испытаний студенту рекомендуется придерживаться следующего порядка обучения:

1. Самостоятельно определить объем времени, необходимого для проработки каждой темы.

2. Регулярно изучать каждую тему дисциплины, используя различные формы индивидуальной работы.

3. Согласовывать с преподавателем виды работы по изучению дисциплины.

4. По завершении отдельных тем передавать выполненные работы преподавателю.

При успешном прохождении рубежных контрольных испытаний студент может претендовать на сокращение программы промежуточной (итоговой) аттестации по дисциплине.

Рекомендуемая последовательность действий студента («сценарий изучения дисциплины»)

Сценарий изучения дисциплины «Основы транспортно-экспедиционного обслуживания» строится на основе учета нескольких важных моментов:

- большой объем дополнительных источников информации;
- разброс научных концепций, точек зрения и мнений по всем вопросам содержания;
- большой объем нормативного материала, подлежащий рассмотрению;
- существенно ограниченное количество учебных часов, отведенное на изучение дисциплины.

В связи с названными проблемами обучение строится следующим образом. На лекциях преподаватель дает общую характеристику рассматриваемого вопроса, различные научные концепции или позиции, которые есть по данной теме. Во время лекции рекомендуется составлять конспект, фиксирующий основные положения лекции и ключевые определения по пройденной теме. Во время лекционного занятия необходимо фиксировать все спорные моменты и проблемы, на которых останавливается преподаватель. Потом именно эти аспекты станут предметом самого пристального внимания и изучения на практических занятиях.

При подготовке к практическому занятию и лабораторных работ обязательно требуется изучение дополнительной литературы по теме занятия. Без использования нескольких источников информации невозможно проведение дискуссии на занятиях, обоснование собственной позиции, построение аргументации. Если обсуждаемый аспект носит дискуссионный характер, следует изучить существующие точки зрения и выбрать тот подход, который вам кажется наиболее верным. При этом следует учитывать необходимость обязательной аргументации собственной позиции. Во время практических занятий рекомендуется активно участвовать в обсуждении рассматриваемой темы, выступать с подготовленными заранее докладами и презентациями, принимать участие в выполнении контрольных работ.

Работа с литературой.

Овладение методическими приемами работы с литературой - одна из важнейших задач студента. Работа с литературой включает следующие этапы:

1. Предварительное знакомство с содержанием;
2. Углубленное изучение текста с преследованием следующих целей: усвоить основные положения; усвоить фактический материал; - логическое обоснование главной мысли и выводов;
3. Составление плана прочитанного текста. Это необходимо тогда, когда работа не конспектируется, но отдельные положения могут пригодиться на занятиях, при выполнении курсовых, дипломных работ, для участия в научных исследованиях.
4. Составление тезисов.

II. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Основы транспортно- экспедиционного обслуживания» используется:

- учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа E426, оснащенная мультимедийным оборудованием (в составе: проектор 3-chip DLP, 10 600 ANSI-лм, WUXGA 1 920x1 200 (16:10) PT-DZ110XE Panasonic; крепление настенно-потолочное Elpro Large Electrol Projecta; экран, подсистема видеоисточников документ-камера CP355AF Avervision; подсистема видеокоммутации; подсистема аудиокоммутации и звукоусиления; подсистема интерактивного управления; беспроводные ЛВС обеспечены системой на базе точек доступа 802.11a/b/g/n 2x2 MIMO(2SS));

- учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа E427, оснащенная мультимедийным оборудованием (в составе: проектор Benq, экран, акустическая система.

Для самостоятельной работы студентов используются читальные залы Научной библиотеки ДВФУ с открытым доступом к фонду (корпус А - уровень 10). Состав оборудования: Моноблок HP ProOne 400 All-in-One 19,5 (1600x900), Core i3-4150T, 4GB DDR3-1600 (1x4GB), 1TB HDD 7200 SATA, DVD+/-RW, GigEth, Wi-Fi, BT, usb kbd/mse, Win7Pro (64-bit) +Win8.1Pro(64-bit),1-1-1 Wty. Скорость доступа в Интернет 500 Мбит/сек.

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ИНЖЕНЕРНАЯ ШКОЛА

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

по дисциплине «Основы транспортно- экспедиционного обслуживания»

Направление подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов

Профиль «Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте»

Форма подготовки (очная)

Владивосток

2015

План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1	1.09 - 15.10	доклад	10 час	Защита презентации
2	16.10 – 30.11	доклад	15 час	Защита презентации
3	1.12 – 28.12	доклад	20 час	Защита презентации

Рекомендации по самостоятельной работе студентов

Цель самостоятельной работы студента – осмысленно и самостоятельно работать сначала с учебным материалом, затем с научной информацией, заложить основы самоорганизации и самовоспитания с тем, чтобы привить умение в дальнейшем непрерывно повышать свою профессиональную квалификацию.

Подготовка к лекциям. Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. Ежедневной самостоятельной работе необходимо отводить 3-4 часа. Следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Самостоятельная работа на лекции. Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность студента. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим

студентом. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось просить их у однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ стенографии. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

Работа с литературными источниками. В процессе подготовки к занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме семинарского или практического занятия, что позволяет студентам проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

Подготовка к расчётно-графической работе. Это самостоятельная работа студента, предназначенная для более полного усвоения пройденного им материала по определенному предмету. Суть данного вида работы – предоставление не только теоретического, но и практического материала. Расчётно-графическая работа должна состоять из следующих пунктов:

Оглавление. Студент подает информацию обо всех разделах своей работы. Задание. Студент предоставляет все существующие исходные данные, которые могут понадобиться для проведения расчетов. Далее следуют разделы, которые будут содержать практические решения и анализ полученных результатов. Предоставление результатов расчетов в наиболее удобной для восприятия форме. Выводы. Список литературы. Приложения.

Требования по оформлению. Количество страниц может варьироваться в зависимости от темы и от требований, которые предоставляет кафедра. Студенту нужно полностью раскрыть теоретическую часть работы и максимально верно провести и предоставить все расчеты.

Каждая глава должна начинаться с нового листа. Отступы на странице – стандартные (чаще всего это 2,5-3 см слева и по полтора сантиметра с остальных сторон). Шрифт – Times New Roman, 14. Титульный лист. РГР обязательно должен иметь титульный лист, где указывается исследуемая тема, а также ФИО студента, его группа. Оформление таблиц, рисунков.

Все иллюстрации обозначаются словом «Рисунок» или кратко «рис.». Данная надпись помещается под иллюстрацией. Каждое изображение также надо нумеровать. Если это просто единичная цифра, то это порядковый номер рисунка. Если же нумерация двойная, то первая ее часть – это будет номер раздела, где она размещена, вторая – порядковый номер иллюстраций в данном разделе. В таком случае для каждого раздела нумерация иллюстраций начинается с 1 (единицы). На все рисунки в тексте должны быть ссылки. Нумерация всего иллюстративного материала ведется арабскими цифрами. Возможна ситуация, когда таблица будет разделена (если строка или столбец выходят за рамки листа).

Весь иллюстративный материал может быть расположен как в самой работе, по тексту, так и в отдельно взятой части работы, которая называется «Приложение». Если нужно предоставить на рассмотрение формулу, использовать для этого нужно символы, предложенные государственным стандартом. В формулах каждый символ должен быть разъяснен (делается это непосредственно под формулой, разъяснение каждого отдельного символа начинается с отдельной строки).

Подготовка к собеседованию. Приступая к работе, вдумайтесь в формулировку данного вопроса. Посмотрите на вопрос, как на задачу. Проведите анализ (какими фактами вы располагаете, к какому выводу можно прийти. Внимательно прочитайте учебник и конспект. При чтении: выделите главную мысль; разбейте прочитанное на смысловые абзацы; обратите внимание на чертежи, схемы, таблицы. Убедись, что всё понятно.

Разделите лист на две части. В левой наметьте план ответа. Следите, чтобы этапы плана не нарушали логических рассуждений. В правой части сделайте необходимые выборки к пунктам плана: примеры, правила, формулировки, схематические записи. Если какие-то вопросы забыты, повторите пункт учебника, конспекта или справочника.

Убедитесь, что каждый этап плана обоснован. Особое внимание обратите на наиболее важные факты. Повторите ответ по правой стороне листа, и придерживайтесь составленного плана. При ответе особо выделите: анализ, главную мысль, сделайте выводы.

Подготовка к экзамену. Основное в подготовке к сессии – повторение всего учебного материала дисциплины, по которому необходимо сдавать экзамен. Только тот студент успевает, кто хорошо усвоил учебный материал. Если студент плохо работал в семестре, пропускал лекции, слушал их невнимательно, не конспектировал, не изучал рекомендованную литературу, то в процессе подготовки к сессии ему придется не повторять уже знакомое, а заново в короткий срок изучать весь учебный материал. Все это зачастую невозможно сделать из-за нехватки времени. Для такого студента подготовка к экзамену будет трудным, а иногда и непосильным делом, а конечный результат – возможное отчисление из учебного заведения.

Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

По мере освоения учебного материала по тематике дисциплины предусмотрено выполнение самостоятельной работы студентами по сбору и обработке статистического материала для подготовки докладов (сообщений), что позволяет углубить и закрепить конкретные знания, полученные на практических занятиях. Занятия проводятся в специализированной аудитории, оснащенной современным оборудованием и необходимыми техническими средствами обучения. Для изучения и полного освоения программного материала по дисциплине используется учебная, справочная и другая литература, рекомендуемая настоящей программой, а также профильные периодические издания.

В рамках реализации компетентностного подхода в учебном процессе с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся при проведении практических занятий широко используются активные и интерактивные формы обучения (разбор конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой.

Самостоятельная работа студентов (СРС) складывается из таких видов работ как работа с конспектом лекций; изучение материала по учебникам,

справочникам, видеоматериалам и презентациям, а также прочим достоверным источникам информации; подготовка к экзамену.

Для закрепления материала лекций достаточно, перелистывая конспект или читая его, мысленно восстановить прослушанный материал. При необходимости обратиться к рекомендуемой учебной и справочной литературе, записать непонятные моменты в вопросах для уяснения их на предстоящем занятии.

Подготовка к практическим занятиям. Этот вид самостоятельной работы состоит из нескольких этапов:

1) повторение изученного материала. Для этого используются конспекты лекций, рекомендованная основная и дополнительная литература;

2) углубление знаний по теме. Необходимо имеющийся материал в лекциях, учебных пособиях дифференцировать в соответствии с пунктами плана практического занятия. Отдельно выписать неясные вопросы, термины. Лучше это делать на полях конспекта лекции или учебного пособия. Уточнение надо осуществить при помощи справочной литературы (словари, энциклопедические издания и т.д.);

3) составление развернутого плана выступления, или проведения расчетов, решения задач, упражнений и т.д.

Тематика и перечень докладов (сообщений)

1. Правовые взаимоотношения экспедиторов и транспортных агентов с принципалами и третьими лицами.

2. Договор перевозки грузов. Виды договоров.

3. Договор транспортного экспедирования и договор транспортного агентирования – правовая норма ТЭО.

4. Роль экспедиторской деятельности в условиях рынка.

5. Упаковка и маркировка грузов.

6. Пакетизация и контейнеризация грузов.

7. Основные условия перевозок грузов, определяемые отраслевыми Уставами и Кодексами (железнодорожный транспорт).

8. Основные условия перевозок грузов, определяемые отраслевыми Уставами и Кодексами (авиационный транспорт).

9. Основные условия перевозок грузов, определяемые отраслевыми Уставами и Кодексами (автомобильный транспорт).

10. Особенности ТЭО перевозок на воздушном, железнодорожном, водном транспорте.

11. Основные условия перевозок грузов, определяемые отраслевыми Уставами и Кодексами (морской транспорт).

12. Основные условия перевозок грузов, определяемые отраслевыми Уставами и Кодексами (внутренний водный транспорт).
13. ТЭО перевозок грузов в смешанных сообщениях.
14. ТЭО грузов транспортом не общего (индивидуального) пользования.
15. Транспортно-экспедиционное и агентское обслуживание операции отправления грузов.
16. Транспортно-экспедиционное и агентское обслуживание операции прибытия грузов.
17. ТЭО перевозок навалочных грузов.
18. ТЭО перевозок насыпных грузов.
19. ТЭО перевозок скоропортящихся грузов.
20. ТЭО грузов, перевозимых под государственным медико-санитарным, ветеринарным и фитосанитарным (карантинным) контролем.
21. ТЭО перевозок опасных грузов.
22. ТЭО перевозок грузов на открытом подвижном составе (тяжеловесных, громоздких и негабаритных).
23. ТЭО перевозок грузов в сопровождении проводников грузоотправителей или грузополучателей.
24. ТЭО парцельных отправок и грузов с объявленной ценностью.
25. Лицензирование и стандартизация транспортно-экспедиторской деятельности.
26. Банковское и финансовое обеспечение транспортных операций.
27. Ответственность экспедитора и транспортного агента и ее страхование.
28. Заключение договоров с потребителями. Виды договоров.
29. Базисные условия поставки товара.
30. Транспортные условия внешнеторгового контракта.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ИНЖЕНЕРНАЯ ШКОЛА

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Основы транспортно- экспедиционного обслуживания
Направление подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов»
Профиль «Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте»
Форма подготовки (очная)

Владивосток
2015

**Паспорт
фонда оценочных средств
по дисциплине Основы транспортно- экспедиционного
обслуживания**

Код и формулировка компетенций	Этапы формирования компетенции	
<p>способностью к планированию и организации работы транспортных комплексов городов и регионов, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа и грузов (ПК-2)</p>	Знает	технологию и организацию транспортно-экспедиционного обслуживания
	Умеет	применять на практике эффективные методы организации транспортно-экспедиционного обслуживания
	Владеет	приемами разработки и внедрения технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия
<p>Способностью к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом (ПК-4)</p>	Знает	методы оптимизации транспортно-технологических схем доставки грузов с использованием логистических систем
	Умеет	разрабатывать транспортно-экспедиционные схемы обслуживания
	Владеет	приемами разработки логистических систем доставки грузов и пассажиров, выбора логистического посредника, перевозчика и экспедитора на основе многокритериального подхода
<p>способностью к поиску путей повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения (ПК-7)</p>	Знает	особенности современной системы управления транспортом, физические и прочие элементы этой системы
	Умеет	правила перевозок на различных видах транспорта
	Владеет	приемами разработки проектов и внедрению: современных логистических систем и технологий для транспортных организаций; технологий интермодальных и мультимодальных перевозок; оптимальной маршрутизации
<p>способностью к предоставлению грузоотправителям и грузополучателям услуг: по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, завозу и</p>	Знает	порядок заключения договоров, оформления товарно-сопроводительных, транспортно-экспедиторских, платежных, страховых и претензионных документов
	Умеет	составлять транспортно-сопроводительную и товарную документацию по транспортно-экспедиционным операциям
	Владеет	Методами расчета основных транспортно-

вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств; по предоставлению информационных и финансовых услуг (ПК-10)		экспедиционных показателей работы подвижного состава
способностью к решению задач определения потребности в: развитии транспортной сети; подвижном составе с учетом организации и технологии перевозок, требований обеспечения безопасности перевозочного процесса (ПК-22)	Знает	эксплуатационные возможности транспортных средств и терминальных систем;
	Умеет	рассчитать эффективности транспортно-экспедиционного обслуживания
	Владеет	приемами решения задач определения потребности в: развитии транспортной сети; подвижном составе с учетом организации и технологии перевозок, требований обеспечения безопасности перевозочного процесса

	Контролируемые разделы/ темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Текущий контроль	Промежуточная аттестация	
1	Раздел 1. Основные положения транспортно-экспедиционного обслуживания	ПК-2	Знает	ПР-7–конспект	1,4,9,12,17
			Умеет	УО-1–собеседование	3,5,7,13,15,16
			Владеет	УО-3-доклад	2,6,8,10,11,14
2	Раздел 2. Роль транспортно-экспедиционного обслуживания в транспортном процессе	ПК-2 ПК-4	Знает	ПР-7–конспект	18,19,22,28,32,33
			Умеет	УО-1–собеседование	18,20,23,25,27,30
			Владеет	УО-3-доклад	19,21,24,26,29,31,34
3	Раздел 3 Документальное оформление доставки грузов различными видами транспорта Раздел 4. Документальное	ПК-2 ПК-4 ПК-7	Знает	ПР-7–конспект	35,38,41,43,49
			Умеет	УО-1–собеседование	36,40,44,46,51
			Владеет	УО-3-доклад	37,39,41,42,45,47,48,49,50

	оформление доставки грузов				
4	Раздел 5. Нормативно-правовая база транспортно-экспедиционного обслуживания Раздел 6. Особенности транспортно-экспедиционного обслуживания при доставке грузов различными видами транспорта	ПК-2 ПК-4 ПК-7 ПК-10	Знает	ПР-7– конспект	52,55,59,63,67
			Умеет	УО-1– собеседование	54, 56,60, 62, 66,68
			Владеет	УО-3-доклад	53,57,58,61,64,65
5	Раздел 7. Организация работы экспедитора в условиях рыночных отношений Раздел 8. Терминальная система обслуживания	ПК-2 ПК-4 ПК-7 ПК-10 ПК-22	Знает	ПР-7– конспект	69,73,76,79,84,89
			Умеет	УО-1– собеседование	70,72,75,77,80,83,86,88
			Владеет	УО-3-доклад	71,74,78,81,82,85,87
6.	Практическая часть. Задачи	ПК-2	Знает	ПР-7– конспект	1,4,9,12,17
			Умеет	ПР-12– расчетно-графическая работа	3,5,7,13,15,16
			Владеет	ПР-12– расчетно-графическая работа	2,6,8,10,11,14
7.	Практическая часть. Задачи	ПК-4	Знает	ПР-7– конспект	18,19,22,28,32,33
			Умеет	ПР-12– расчетно-графическая работа	18,20,23,25,27,30
			Владеет	ПР-12– расчетно-графическая работа	19,21,24,26,29,31,34
8.	Практическая часть. Задачи	ПК-7	Знает	ПР-7– конспект	35,38,41,43,49
			Умеет	ПР-12–	36,40,44,46,51

				расчетно-графическая работа	
			Владеет	ПР-12– расчетно-графическая работа	37,39,41,42,45,47,48,49,50
9.	Практическая часть. Задачи	ПК-10	Знает	ПР-7– конспект	52,55,59,63,67
			Умеет	ПР-12– расчетно-графическая работа	54, 56,60, 62, 66,68
			Владеет	ПР-12– расчетно-графическая работа	53,57,58,61,64,65
10.	Практическая часть. Задачи	ПК-22	Знает	ПР-7- конспект	69,73,76,79,84,89
			Умеет	ПР-12- расчетно-графическая работа	70,72,75,77,80,83,86,88
			Владеет	ПР-12- расчетно-графическая работа	71,74,78,81,82,85,87
11.	Лабораторные работы	ПК- 2	Знает	ПР-7– конспект	2,4,8,9,12
			Умеет	ПР-12– расчетно-графическая работа	1,5,10,16,17
			Владеет	ПР-12– расчетно-графическая работа	3,6,7,11,13,14,15
12.	Лабораторные работы	ПК- 4	Знает	ПР-7– конспект	18,21,26,29,34
			Умеет	ПР-12– расчетно-графическая работа	19,22,25,27,30,33
			Владеет	ПР-12– расчетно-	20,23,28,31,32

				графическая работа	
13.	Лабораторные работы	ПК-7	Знает	ПР-7– конспект	37,39,42,46,49
			Умеет	ПР-12– расчетно- графическая работа	36,38,40,42,44,49
			Владеет	ПР-12– расчетно- графическая работа	41,43,45,47,50,51
14.	Лабораторные работы	ПК-10	Знает	ПР-7– конспект	53,58,60,63,66,68
			Умеет	ПР-12– расчетно- графическая работа	54,56,59,62,67
			Владеет	ПР-12– расчетно- графическая работа	52,55,57,61,62,64,65
15.	Лабораторные работы	ПК-22	Знает	ПР-7– конспект	70,73,76,79,82,88
			Умеет	ПР-12– расчетно- графическая работа	69,71,74,78,80,83,85
			Владеет	ПР-12– расчетно- графическая работа	71,72,75,77,81,84,86,87,89

УО-1 – собеседование.

УО-3 – доклад, сообщение.

ПР-4 – реферат.

ПР-7 – конспект.

ПР-12 – расчетно- графическая работа.

Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		критерии	показатели
<p>способностью к планированию и организации работы транспортных комплексов городов и регионов, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа и грузов (ПК-2)</p>	Знает	<p>технологии и организацию транспортно-экспедиционного обслуживания</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Понятия и определения транспортно- экспедиционного обслуживания. - Субъекты транспортно- экспедиционного обслуживания. - Систему услуг транспортно- экспедиционного обслуживания. - сущность и развитие концепции единства транспортной системы 	<ul style="list-style-type: none"> - международные и национальные ассоциации, регулирующие деятельность экспедиторов и агентов - основные требования к выполнению транспортно- экспедиционных услуг - международные транспортные организации и конвенции
	Умеет	<p>применять на практике эффективные методы организации транспортно- экспедиционного обслуживания</p>	<ul style="list-style-type: none"> - определить формы транспортно- экспедиционного обслуживания - определить сферы рационального использования различных видов транспорта 	<ul style="list-style-type: none"> - Определить транспортно- эксплуатационные показатели работы подвижного состава при различных перевозках грузов. - Рассчитать потребное число подвижного состава для перевозки заданного объема перевозок
	Владеет	<p>приемами разработки и внедрения технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия</p>	<p>знаниями в области законодательства, касающегося транспортно- экспедиционной деятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> - навыками составления договора транспортной экспедиции - навыками составления договора транспортного агентирования (морского, автомобильного, воздушных и железнодорожных перевозок)
Способность	Знает	методы оптимизации	- транспортно-	- последовательность выполнения

ю к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом (ПК-4)		транспортно-технологических схем доставки грузов с использованием логистических систем	экспедиционные операции при отправке грузов различными видами транспорта	основных транспортно- экспедиционных операций при на различных этап перевозки груза
	Умеет	разрабатывать транспортно-экспедиционные схемы обслуживания	<ul style="list-style-type: none"> - составить заявку на доставку груза - подготовить коммерческое предложение - разработать транспортно-технологическую схему доставки груза 	<ul style="list-style-type: none"> - выбрать вид транспорта для перевозки определенного вида груза - выбрать перевозчика для перевозки определенного вида груза - выбрать транспортно- технологическую схему доставки груза
	Владеет	приемами разработки логистических систем доставки грузов и пассажиров, выбора логистического посредника, перевозчика и экспедитора на основе многокритериального подхода	<ul style="list-style-type: none"> - методами разработки схем доставки груза различными видами транспорта - методами выбора посредника, перевозчика и экспедитора при перевозке различных видов груза. 	<ul style="list-style-type: none"> - умеет составить рациональные маршруты перевозок грузов, обеспечивающие минимум порожних пробегов автомобилей. - Нахождение оптимального плана распределения порожних ездов. - умеет составить маршрутизацию перевозок грузов методом совмещенных планов. - навыками составления матрицу для решения задачи по закреплению потребителей за поставщиками
способностью к поиску путей повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов	Знает	особенности современной системы управления транспортом, физические и прочие элементы этой системы	<ul style="list-style-type: none"> - принципы управления транспортом - особенности управления на транспорте 	<ul style="list-style-type: none"> - административные, экономические, социально- психологические методы управления.
	Умеет	Применять правила перевозок на различных видах транспорта	<ul style="list-style-type: none"> - толковать международные правила торговых терминов. 	<ul style="list-style-type: none"> - составить договор купли- продажи - применить правило «Инкотермс» при перевозке грузов
	Владеет	приемами разработки проектов и внедрению современных логистических систем и технологий для	<ul style="list-style-type: none"> - интермодальными технологиями на транспорте - методами организации перевозочного процесса 	<ul style="list-style-type: none"> - способностью составить графики и планы взаимодействия видов транспорта в единых транспортных узлах - способностью рассчитать мощность

распределения (ПК-7)		транспортных организаций; технологий интермодальных и мультимодальных перевозок; оптимальной маршрутизации		терминальных комплексов
способностью к предоставлению грузоотправителям и грузополучателям услуг: по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, заводу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств; по предоставлению	Знает	порядок заключения договоров, оформления товарно-сопроводительных, транспортно-экспедиторских, платежных, страховых и претензионных документов	<ul style="list-style-type: none"> - транспортную документацию на морском транспорте - транспортную документацию на автомобильном транспорте - транспортную документацию на железнодорожном транспорте 	<ul style="list-style-type: none"> - порядок составления договора на перевозку - систему заключения договоров
	Умеет	составлять транспортно-сопроводительную и товарную документацию по транспортно-экспедиционным операциям	<ul style="list-style-type: none"> - различать виды коносаментов - различать виды путевых листов - различать назначение экземпляров авиагрузовой накладной 	<ul style="list-style-type: none"> - оформить погрузочный ордер, штурманскую записку - заполнить путевые листы и транспортные накладные - оформить железнодорожную ведомость - заполнять авиагрузовую накладную
	Владеет	Методами расчета основных транспортно-экспедиционных показателей работы подвижного состава	<ul style="list-style-type: none"> - методами расчета показателей работы автомобильного транспорта - методами расчета основных показателей работы железнодорожного транспорта - методами расчета основных показателей работы морского транспорта 	<ul style="list-style-type: none"> - способностью выполнить первоначальное распределение грузов и улучшение их первоначального распределения в матрице. - способностью составить матрицу, необходимую для составления маршрутов перевозок. - способностью составить маршруты перевозок и рассчитать по каждому из них основные показатели работы подвижного состава

информационных и финансовых услуг (ПК-10)				
способностью к решению задач определения потребности в: развитии транспортной сети; подвижном составе с учетом организации и технологии перевозок, требований обеспечения безопасности перевозочного процесса (ПК-22)	Знает	эксплуатационные возможности транспортных средств и терминальных систем	<ul style="list-style-type: none"> - основные эксплуатационные характеристики транспортных средств - основные эксплуатационные характеристики терминалов 	<ul style="list-style-type: none"> - Метод определения длины фронта погрузки, обеспечивающих бесперебойную работу автомобилей. - метод определения числа постов, обеспечивающих бесперебойную работу автомобилей. - метод определения количества погрузочных постов N_{Π} и автомобилей А, которые должны находиться под погрузкой, чтобы избежать простоев в ее ожидании.
	Умеет	рассчитать эффективности транспортно-экспедиционного обслуживания	<ul style="list-style-type: none"> - определить эффективность применения определенного вида транспорта - определить эффективность складской деятельности 	<ul style="list-style-type: none"> - рассчитать степень неравномерности прибытия и отправки грузов - рассчитать необходимое количество технических средств, используемых на складе - рассчитать емкость склада
	Владеет	приемами решения задач определения потребности в развитии транспортной сети; подвижном составе с учетом организации и технологии перевозок, требований обеспечения безопасности перевозочного процесса	<ul style="list-style-type: none"> - методами составления маршрутного расписания, графиков движения - методами составления план-графиков взаимодействия видов транспорта 	<ul style="list-style-type: none"> - способностью составлять маршрутные расписания движения подвозочных автомобилей - способностью рассчитать технологический цикл обработки грузов

**Методические рекомендации, определяющие процедуры
оценивания результатов освоения дисциплины
Оценочные средства для текущей аттестации**

Текущая аттестация студентов по дисциплины «Основы транспортно-экспедиционного обслуживания» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной. Текущая аттестация по дисциплине «Основы транспортно- экспедиционного обслуживания» проводится в форме контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем согласно сформированному и утвержденному рейтинг-плану.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Шкала соответствия рейтинга по дисциплине и оценок

Менее 61%	не удовлетворительно
От 61% до 75%	Удовлетворительно
От 76% до 85%	Хорошо
От 86% до 100%	Отлично

№ п/п	Наименование контрольного мероприятия	Форма контроля	Весовой коэффициент (%)	Максимальный балл	Минимальное требование для допуска к семестровой аттестации
1	доклад	доклад	6	6	3
	Выполнение практических занятий	РГЗ	16	16	12
	Самостоятельная работа	опрос	6	6	3
	Лабораторные работы	РГЗ	6	6	3
2	доклад	доклад	6	6	3
	Выполнение практических занятий	РГЗ	15	15	11
	Самостоятельная работа	опрос	6	6	3

	Лабораторные работы	РГЗ	6	6	3
3	доклад	доклад	6	6	3
	Выполнение практических занятий	РГЗ	15	15	11
	Самостоятельная работа	опрос	6	6	3
	Лабораторные работы	Лабораторные работы	6	6	3
4	Экзамен	Экзамен	0	-	-

Критерии оценки доклада, реферата, в том числе выполненных в форме презентаций

100-86 баллов выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно

85-76 - баллов - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы

75-61 балл - студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы

менее 60 баллов - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Оценочные средства для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Основы транспортно- экспедиционного обслуживания» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

В зависимости от вида промежуточного контроля по дисциплине и формы его организации могут быть использованы различные критерии оценки знаний, умений и навыков.

При оценке уровня знаний студентов по рейтинговой системе формы контроля (для очной формы обучения) приводятся в рейтинг-плане. При этом предполагается деление курса на 3 периода, каждый из которых оценивается контрольным мероприятием.

Перечень типовых вопросов для проведения промежуточной аттестации (экзамен)

1. История развития ТЭО в России и за рубежом
2. Международные и национальные ассоциации, регулирующие деятельность экспедиторов и агентов
3. Определение деятельности ТЭО
4. Основные требования к выполнению ТЭ услуг
5. Субъекты ТЭО
6. Система ТЭО
7. Структура ТЭО
8. Классификация транспортно- экспедиционных услуг
9. Лицензирование ТЭ деятельности
10. Договор транспортной экспедиции
11. Транспортные документы, применяемые на морском транспорт
12. Транспортные документы, применяемые на железнодорожном транспорте
13. Транспортные документы, применяемые на воздушном транспорте
14. Транспортные документы, применяемые на автомобильном транспорте
15. Государственное регулирование ТЭ деятельности
16. Правовые основы деятельности экспедитора
17. Обязанности экспедитора ТЭО
18. Ответственность экспедитора ТЭО
19. Организация претензионной работы в экспедиторском и агентском предприятии.
20. Экспедиторское поручение на оформление коммерческого акта и акта общей формы

21. Экспедиторское поручение на оформлении претензий и исков по договорам перевозки

22. Транспортно- экспедиторское и агентское обслуживание отправления грузов автомобильным транспортом

23. ТЭО грузов, перевозимых на особых условиях.

24. ТЭО перевозок навалочных грузов.

25. ТЭО насыпных грузов.

26. ТЭО перевозок скоропортящихся грузов.

27. ТЭО при перевозке крупногабаритных и тяжеловесных грузов.

28. ТЭО при перевозке леса и лесоматериалов.

29. ТЭО при перевозке железобетонных изделий.

30. ТЭО при перевозке цемента.

31. ТЭО при перевозке молока и молочных продуктов.

32. ТЭО при перевозке хлебобулочных изделий.

33. ТЭО при перевозке нефти и нефтепродуктов.

34. ТЭО перевозок опасных грузов.

35. ТЭО перевозок грузов в сопровождении проводников

36. ТЭО парцельных отправок и грузов с объявленной ценностью

37. Правила выдачи грузов

38. Правила переадресовки грузов

39. Расчеты с участниками ТЭ деятельности

40. Экономические мероприятия повышения конкурентоспособности

ТЭП

41. Определение степени влияния спроса на перевозки и услуги на величину тарифа

42. Анализ работы ТЭП

43. Перевозка грузов в смешанном направлении

44. Оформление накладной смешанной перевозки

45. Ответственность грузоотправителей

46. Конкурентоспособность предприятия в условиях рыночных отношений

47. Разработка стратегии освоения рынка ТЭУ

48. Разработка системы планирования работы экспедиционного предприятия

49. Определение целей, задач, и планов ТЭП

50. Мероприятия по текущему планированию деятельности ТЭП

51. Организация службы маркетинга

52. Основные направления и мероприятия по повышению конкурентоспособности предприятий

53. Мероприятия по выбору видов услуг
54. Мероприятия по разработке рациональных технологий выполнения услуг
55. Мероприятия по организации логистических систем обслуживания клиентов
56. Мероприятия по развитию производственно- технической базы и обеспечения предприятия ресурсами
57. Мероприятия по управлению ТЭП
58. Информационное обеспечение и организация рекламных услуг
59. Вопросы маркетинга и организации управления экспедиторскими и агентскими фирмами
60. Транспортные условия контрактов купли- продажи
61. Экспедиторский контроль подготовки товаров к отгрузке
62. Правила ТЭО при вагонных отправлениях
63. Планирование перевозок грузов на ТЭП
64. Привлечение грузов к перевозкам ТЭП
65. Оформление заказа на отправку груза
66. Терминальная система перевозок
67. Терминалы. Цели и задачи терминалов
68. Основные эксплуатационно- технические требования к терминалам
69. Определение целесообразности создания терминалов
70. Складское обслуживание на терминалах
71. Стивидорное обслуживание
72. Тальманское обслуживание
73. Контейнерное обслуживание терминалов
74. Имущественная принадлежность контейнеров и технологические схемы движения
75. Особенности агентского обслуживания
76. Особенности экспедиторского обслуживания
77. Аренда транспортного оборудования
78. Система информационного обеспечения ТЭП
79. ТЭО при международных перевозках
80. ТЭО внешнеторгового грузооборота
81. Разработка новых видов ТЭУ
82. Эффективность инвестиций в ТЭО
83. Экономический эффект от внедрения новых видов ТЭУ
84. Состав расходов на ТЭО
85. Общие текущие затраты ТЭО

86. Организационно-правовое положение агента перевозчика и экспедитора грузовладельца.

87. Система законодательства регулирующая транспортно-экспедиционную деятельность: «Правила транспортно-экспедиционного обслуживания».

88. Система законодательства регулирующая транспортно-экспедиционную деятельность: «Устав и кодекс автомобильного и воздушного транспорта».

89. Система законодательства регулирующая транспортно-экспедиционную деятельность: «Устав и кодекс железнодорожного и водного транспорта».

Форма экзаменационного билета



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ИНЖЕНЕРНАЯ ШКОЛА

ООП 23.01.03 Технология транспортных процессов

Дисциплина Основы транспортно- экспедиционного обслуживания

Форма обучения очная

Семестр обучения осенний

Реализующая кафедра Транспортных машин и транспортно-технологических процессов

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №16

1. Субъекты ТЭО.
2. Государственное регулирование ТЭ деятельности.
3. ТЭО насыпных грузов.
4. ТЭО перевозок грузов в сопровождении проводников
5. Оформление заказа на отправку груза

Доцент каф. ТМ и ТТП _____
Зав. кафедрой _____

О.А Широкоград
к.т.н. доцент С.М. Угай

**Критерии выставления оценки студенту на экзамене по дисциплине
«Основы транспортно- экспедиционного обслуживания»:**

Баллы (рейтинговой оценки)	Оценка экзамена (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
100-85	«отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
85-76	«хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
75-61	«удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
менее 60	«неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Вопросы для собеседования

по дисциплине «Основы транспортно- экспедиционного
обслуживания»

**Раздел 1. Основные положения транспортно- экспедиционного
обслуживания**

1. Что подразумевают под транспортно-экспедиционным обслуживанием?
2. Чем обусловлена потребность в транспортной экспедиции?
3. Сформулируйте определение экспедитора и агента.
4. На какие основные группы можно подразделить субъектов ТЭО?
5. Как транспортно-экспедиционные услуги классифицируются по характеру деятельности?
6. Какие виды включаются в технологические услуги?
7. Какие операции и услуги относятся к информационно-справочным?
8. Какие услуги относятся к коммерческим?
9. Как транспортно-экспедиционные услуги классифицируются по характеру деятельности?

Раздел 2. Роль транспортно-экспедиционного обслуживания в транспортном процессе

1. Как взаимосвязаны транспортный процесс и транспортно-экспедиционное обслуживание?
2. Какие основные транспортно-экспедиционные операции и услуги сопутствуют транспортному процессу доставки груза?
3. Как развивалась транспортно-экспедиционная деятельность?
4. Какие объединения и ассоциации регулируют деятельность экспедиторов и агентов?
5. Какими качествами должен обладать экспедитор?
6. Какие основные виды деятельности на транспорте подлежат лицензированию?

Раздел 3 Документальное оформление доставки грузов различными видами транспорта

1. Объясните что называется договором купли-продажи.
2. Каковы основные обязательства продавца, обусловленные договором купли-продажи?
 1. каковы основные обязательства покупателя, обусловленные договором купли-продажи?
2. Что такое внешнеторговая цена, базисная цена, и фактическая цена?
3. Какие формы расчетов вы знаете?
4. Какие претензии может предъявить покупатель продавцу за нарушение условий договора?
7. Что подразумевается под транспортными условиями договора купли-продажи?

Раздел 4. Документальное оформление доставки грузов

1. Какие транспортные документы применяются при перевозках грузов на морском и внутреннем водном транспорте?

2. Какие основные функции выполняет коносамент?

3. Какие транспортные документы применяются при перевозках грузов на воздушном и железнодорожном транспорте?

4. Какие транспортные документы применяются при перевозках грузов на автомобильном транспорте?

1. Какие документы относятся к товаросопроводительной документации?

2. Что называется договором перевозки грузов?

3. Какие основные функции выполняет коносамент?

4. Что называется чартером? Какие виды чартеров вы знаете?

5. Что называется документом смешанной перевозки?

6. Какие основные документы, разработанные ФИАТА, применяют при международных смешанных и комбинированных перевозках?

Раздел 5. Нормативно-правовая база транспортно-экспедиционного обслуживания

1. Что относится к правовым источникам, регламентирующим ТЭ деятельность

2. Какие нормы национальнольного права регулируют отношения на железнодорожном транспорте?

3. Какие нормы национальнольного права регулируют отношения на автомобильном транспорте?

4. Какие нормы национальнольного права регулируют отношения на морском транспорте?

5. Какие нормы национальнольного права регулируют отношения на воздушном транспорте?

6. Какие нормы национальнольного права регулируют отношения на внутреннем водном транспорте

7. Что такое договор транспортной экспедиции?

8. Что называется договором транспортного агентирования?

9. Какими основными ведомственными нормативными актами регулируется автотранспортная деятельность?

10. Какими нормативными документами следует руководствоваться при определении качества ТЭО?

11. Какие методы используют для контроля качества услуг, предоставляемых ТЭ организациям?

Раздел 6. Особенности транспортно-экспедиционного обслуживания при доставке грузов различными видами транспорта

1. Какие операции включает в себя ТЭО при отправке грузов?
2. Какие ТЭО предшествуют погрузке груза на транспортное средство?
3. Какие ТЭО выполняются в пути следования груза?
4. Какие операции включает в себя ТЭО при прибытии грузов на морском транспорте?
5. Какие операции включает в себя ТЭО при прибытии грузов на автомобильном транспорте?
6. Какие операции включает в себя ТЭО при прибытии грузов на железнодорожном транспорте?
7. Какие операции включает в себя ТЭО при прибытии грузов на воздушном транспорте?
8. Какие операции включает в себя ТЭО контейнерных грузов?
9. Каким требованиям должен соответствовать контейнер, чтобы быть допущенным к перевозке под таможенными печатями и пломбами?
10. Какие агентские операции включает в себя ТЭО контейнерных грузов?

Раздел 7. Организация работы экспедитора в условиях рыночных отношений

1. Что представляет собой договор смешанной перевозки грузов?
2. Какие данные содержит накладная смешанной перевозки грузов?
3. Какие грузы относятся к категории грузов, перевозимых на особых условиях?
4. Какие обязанности и ответственность несет оператор смешанной перевозки грузов?
5. Каковы особенности транспортно-экспедиционного обслуживания грузов, перевозимых на особых условиях?
6. Перечислите особенности транспортно-экспедиционного обслуживания перевозки навалочных грузов.
7. Перечислите особенности транспортно-экспедиционного обслуживания перевозки при перевозке насыпных грузов.
8. Перечислите особенности транспортно-экспедиционного обслуживания перевозки скоропортящихся грузов.
9. Перечислите особенности транспортно-экспедиционного обслуживания перевозки крупногабаритных и тяжеловесных грузов.
10. Перечислите особенности транспортно-экспедиционного обслуживания перевозки леса и лесоматериалов.
11. Перечислите особенности транспортно-экспедиционного обслуживания перевозки железобетонных изделий.

12. Перечислите особенности транспортно-экспедиционного обслуживания перевозки при перевозке цемента.

13. Перечислите особенности транспортно-экспедиционного обслуживания перевозки молока и молочных продуктов.

14. Перечислите особенности транспортно-экспедиционного обслуживания перевозки хлебобулочных изделий.

15. Перечислите особенности транспортно-экспедиционного обслуживания перевозки нефти и нефтепродуктов.

16. Перечислите особенности транспортно-экспедиционного обслуживания перевозки опасных грузов.

17. Каковы правила выдачи и переадресовки грузов?

Раздел 8. Терминальная система обслуживания

1. Что представляет собой терминал?

2. Цели создания и функционирования терминалов

3. Основные задачи и функции терминалов

4. Терминальная система обслуживания

5. Транспортно-экспедиционное обслуживание на терминалах

6. Организация комплексного транспортноэкспедиционного обслуживания предприятия

7. Оформление заказа на отправку груза (операция букировки груза)

8. Складское обслуживание на терминалах

9. Операции по погрузке и выгрузке (стивидорное обслуживание)

10. Тальманское обслуживание

11. Обслуживание контейнерных грузов

12. Особенности агентского обслуживания

13. Особенности экспедиторского обслуживания

14. Аренда транспортного оборудования

2. Оценочные средства для текущей аттестации

№ п/п	Код ОС	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	УО-1	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определённому разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам дисциплины
2	УО-3	Доклад, сообщение	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов	Темы докладов, сообщений

			решения определенной учебно-практической, учебной, исследовательской или научной темы	
3	УО-4	Дискуссия	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем
4	ПР-7	Конспект	Продукт самостоятельной работы обучающегося, отражающий основные идеи заслушанной лекции, сообщения и т.д.	Темы, разделы дисциплины

Критерии оценки собеседования

Баллы (рейтинговой оценки)	Оценка зачета/ экзамена (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
100-85 баллов	отлично	студент показывает прочные знания изучаемой предметной области, его ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области
85-76 баллов	хорошо	студент показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе
75-61 балл	удовлетворительно	студент дает ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области
60-50 баллов	не удовлетворительно	студент дает ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся

		неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области
--	--	---

Критерии оценки сообщений, докладов

Баллы (рейтинговой оценки)	Оценка зачета/ экзамена (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
100-85 баллов	отлично	студент показывает прочные знания изучаемой предметной области, его ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы, <i>соответствует полученным выводам и результатам практической работы</i> ; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа
85-76 баллов	хорошо	студент показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы, <i>соответствует полученным выводам и результатам практической работы</i> ; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе
75-61 балл	удовлетворительно	студент дает ответ, свидетельствующий о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы. <i>Полученные выводы и результаты практической работы верны и обоснованы</i> . Допускается несколько ошибок в содержании ответа.
60-50 баллов	не удовлетворительно	студент дает ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов. <i>Полученные выводы и результаты практической работы не проанализированы и/или содержат ошибки и/или не обоснованы</i> . Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области

Критерии оценки дискуссии

Баллы (рейтинговой оценки)	Оценка зачета/ экзамена (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
100-85 баллов	отлично	студент показывает прочные знания изучаемой темы, его ответ отличается глубиной и полнотой; владение

		терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа
85-76 баллов	хорошо	студент показывает прочные знания основных процессов изучаемой темы, владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободно владеет монологической речью, ответ логичен и последователен. Однако допускается одна - две неточности в ответе
75-61 балл	удовлетворительно	студент дает ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой темы, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области
60-50 баллов	не удовлетворительно	студент дает ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области

Критерии оценки конспекта

Баллы (рейтинговой оценки)	Оценка зачета/ экзамена (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
100-85 баллов	отлично	Конспект выполнен собственноручно без использования компьютерной техники и содержит свыше 86% рассматриваемых вопросов и тем. При этом конспект доработан и самостоятельно дополнен студентом рекомендуемыми источниками. Допускаются сокращения, схематическое и графическое представление материала. Студент свободно ориентируется в структуре курса.
85-76 баллов	хорошо	Конспект выполнен собственноручно без использования компьютерной техники и содержит 85-76 % рассматриваемых вопросов и тем. Допускаются сокращения, схематическое и графическое представление

		материала. Студент свободно ориентируется в структуре курса.
75-61 балл	удовлетворительно	Конспект выполнен собственноручно без использования компьютерной техники и содержит 75-61 % рассматриваемых вопросов и тем. Затронуты основные процессы изучаемой предметной области. Допускается несколько ошибок в содержании. Допускаются сокращения, схематическое и графическое представление материала. Студент ориентируется в структуре курса.
60-50 баллов	не удовлетворительно	Конспект содержит менее 61 % рассматриваемых вопросов и тем. Основные процессы изучаемой предметной области затронуты недостаточно глубоко. Содержится значительное количество ошибок в содержании. Студент не ориентируется в структуре курса.

Критерии оценки лабораторной работы

Баллы (рейтинговой оценки)	Оценка	Требования к сформированным компетенциям
100-85	«отлично»	Работа выполнена грамотно. Фактических ошибок нет, с поставленной задачей студент справился
85-76	«хорошо»	Работа выполнена грамотно. Фактических ошибок, связанных с решением поставленной задачи, нет. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.
75-61	«удовлетворительно»	В работе имеются ошибки, связанные с решением поставленной задач. Допущено не более 4 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.
менее 60	«неудовлетворительно»	Работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст методических указаний без каких бы то ни было комментариев, анализа либо является плагиатом. Не раскрыта тема работы. Требуемый расчет не произведен либо результат расчетов искомых величин ошибочен. Допущено три или более трех ошибок, в оформлении работы.

Критерии оценки творческого задания, выполняемого на практическом занятии

Баллы (рейтинговой оценки)	Оценка	Требования к сформированным компетенциям
100-85	«отлично»	Работа выполнена грамотно. Фактических ошибок нет, с поставленной задачей студент справился
85-76	«хорошо»	Работа выполнена грамотно. Фактических ошибок,

		связанных с решением поставленной задачи, нет. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.
75-61	«удовлетворительно»	В работе имеются ошибки, связанные с решением поставленной задач. Допущено не более 4 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.
менее 60	«неудовлетворительно»	Работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст методических указаний без каких бы то ни было комментариев, анализа либо является плагиатом. Не раскрыта тема работы. Требуемый расчет не произведен либо результат расчетов искомых величин ошибочен. Допущено три или более трех ошибок, в оформлении работы.