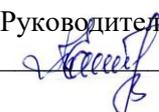




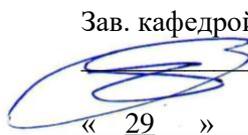
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ИНЖЕНЕРНАЯ ШКОЛА

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОП
 Е.В. Тунгусова
« 29 » июня 2015 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Зав. кафедрой ТМиТТП
 С.М. Угай
« 29 » июня 2015 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания

Направление подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов

Профиль «Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте»

Форма подготовки очная

курс 4 семестр 7
лекции 36 (час.)
практические занятия 36 час.
лабораторные работы - час.
в том числе с использованием МАО лек. 12 / пр. 8 /лаб. - час
всего часов аудиторной нагрузки 72 (час.)
в том числе с использованием МАО 20 час.
самостоятельная работа 72 (час.)
в том числе на подготовку к экзамену - час.
контрольные работы (-)
курсовая работа / курсовой проект - семестр
зачет 7 семестр
экзамен - семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 6.03.2015 № 165

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры транспортных машин и транспортно-технологических процессов, протокол № 11 от « 29 » июня 2015 г.

Заведующая (ий) кафедрой: канд. техн. наук, доцент Угай С.М.
Составитель (ли): доцент кафедры ТМиТТП Поготовкина Н.С.

Оборотная сторона титульного листа РПУД

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от «_____» _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от «_____» _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания»

Рабочая программа дисциплины «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания» разработана для обучающихся 3 курса направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, профиль «Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте»

Дисциплина «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания» входит в часть дисциплин выбора Блока 1 вариативной части цикла Б1.В.ДВ.5.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 144 часа, 4 зачетные единицы. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (36 часов), практические занятия (36 часов), самостоятельная работа обучающегося (72 часа). Дисциплина реализуется на 4 курсе в 7 семестре.

Дисциплина «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания» является одной из важных дисциплин, формирующих необходимые качества и знания в системе подготовки бакалавра по направлению «Технология транспортных процессов».

Дисциплина «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания» базируется на знаниях, полученных при изучении ряда дисциплин программы бакалавриата по направлению подготовки «Технология транспортных процессов»: «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса», «Транспортная инфраструктура», «Организация производства на предприятии транспорта», «Основы менеджмента».

Дисциплина включает следующие темы. Понятие и структуру рынка транспортных услуг. Особенности функционирования рынка транспортных услуг. Транспортная продукция как товар. Свойства транспортной услуги. Основные тенденции развития рынка транспортных услуг. Государственное управление на рынке транспортных услуг.

Целью дисциплины является формирование у студентов системы теоретических знаний и практических навыков по обеспечению качества транспортных услуг и повышению их конкурентоспособности.

Задачи дисциплины:

- изучить понятие рынка автотранспортных услуг, его основных характеристик и особенностей;
- раскрыть особенности взаимодействия субъектов рынка автотранспортных услуг;

- сформировать комплексный подход к повышению качества транспортных услуг.

Для успешного изучения дисциплины «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3);

- способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности (ОК-4);

- способность применять систему фундаментальных знаний (математических, естественнонаучных, инженерных и экономических) для идентификации, формулирования и решения технических и технологических проблем в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем (ОПК-3);

- способность к разработке и внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия (ПК-1).

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие общепрофессиональные и профессиональные компетенции (элементы компетенций).

Код и формулировка компетенций	Этапы формирования компетенций	
ПК-3. Способность к организации рационального взаимодействия различных видов транспорта в единой транспортной системе	Знает	основы организации, проектирования транспортно-логистических центров, их функционирования и взаимодействия
	Умеет	методами оптимизации процессов взаимодействия видов транспорта и обслуживания потребителей транспортных услуг
	Владеет	организовать перевозки грузов при взаимодействии видов транспорта
ПК-10. Способность к предоставлению грузоотправителям и грузополучателям услуг: по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, заводу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке	Знает	основы страхования грузов, таможенное оформление грузов и транспортных средств, а также оформление транспортной документации для организации международных перевозок
	Умеет	разрабатывать проекты и внедрять: современные логистические системы и технологии для транспортных организаций
	Владеет	готовностью к проектированию логистических систем доставки грузов и пассажиров, выбору логистического посредника, перевозчика и экспедитора на основе многокритериального подхода; способностью к расчету транспортных

подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств; по предоставлению информационных и финансовых услуг		мощностей предприятия и загрузке подвижного состава
ПК-22. Способность к решению задач определения потребности в: развитии транспортной сети; подвижном составе с учетом организации и технологии перевозок, требований обеспечения безопасности перевозочного процесса	Знает	классификацию маршрутов; правила построения схем транспортных сетей; требования обеспечения безопасности перевозочного процесса.
	Умеет	строить транспортные сети; определять потребность в подвижном составе.
	Владеет	владение навыками формирования маршрутов; навыками выбора подвижного состава исходя из условий перевозок.

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания» применяются методы активного / интерактивного обучения: круглый стол (дискуссия), лекция-визуализация.

I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА (36 час.)

Раздел 1. Коммерческая деятельность на автомобильном транспорте (18 часов)

Тема 1. Рынок автотранспортных услуг и его основные характеристики (4 час)

Понятие и структура рынка транспортных услуг. Особенности функционирования рынка транспортных услуг. Транспортная продукция как товар. Свойства транспортной услуги. Основные тенденции развития рынка транспортных услуг. Государственное управление на рынке транспортных услуг.

Тема 2. Методы количественной оценки рыночной ситуации (4 час)

Исследование спроса и предложения на транспортные услуги. Методы оценки спроса и предложения на транспортные услуги. Планирование спроса и предложения на транспортные услуги. Формирование спроса на транспортные услуги

Тема 3. Методы качественной оценки рыночной ситуации (4 час)

Виды исследований рынка транспортных услуг. Методы анализа и получения информации о рынке.

Конкуренция на рынке транспортных услуг. Сравнительные и конкурентные преимущества видов транспорта. Понятие о конкуренции и о коммерческом взаимодействии на рынке автотранспортных услуг.

Тема 4. Ценообразование на рынке транспортных услуг (2 час)

Виды цен на транспортные услуги. Политика ценообразования, ее виды, изменчивость в зависимости от конъюнктуры рынка транспортных услуг. Методы установления цены на транспортные услуги.

Тема 5. Коммерческая деятельность при организации перевозок (4 час)

Коммерческая служба автотранспортного предприятия и ее основные задачи. Организация коммерческой работы на предприятиях автомобильного транспорта. Коммерческая деятельность АТП при подготовке и выполнении перевозок. Особенности коммерческой деятельности транспортно-экспедиционных предприятий.

Раздел 2. Качество транспортных услуг (18 часов)

Тема 1. Основные положения системы менеджмента качества услуг (6 час)

Понятие качества. Системы менеджмента качества. Разработка и внедрение систем управления качеством

Тема 2. Качество грузовых перевозок (6 час)

Показатели и нормативы качества перевозок грузов. Методика определения и повышения показателей качества перевозок грузов.

Занятия проводятся с использованием МАО.

Тема 3. Качество транспортного обслуживания пассажиров (6 час)

Номенклатура показателей качества пассажирских перевозок. Подходы к определению показателей качества транспортного обслуживания пассажиров.

Занятия проводятся с использованием МАО.

II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Практические занятия (36 часов)

Практическая работа 1. Занятия 1-3. Методы количественной оценки рыночной ситуации (6 часов)

Изучить следующие вопросы: методы оценки спроса и предложения на транспортные услуги; планирование спроса и предложения на транспортные

услуги; формирование спроса на транспортные услуги. Ответы представить в виде конспекта с последующим обсуждением устных ответов в виде семинара.

Практическая работа 2. Занятия 4-6. Методы качественной оценки рыночной ситуации (6 часов)

Изучить следующие вопросы: анализ рынка транспортных услуг региона; конкуренция на рынке транспортных услуг в регионе; сравнительные и конкурентные преимущества видов транспорта; коммерческое взаимодействие на рынке транспортных услуг. Ответы представить в виде конспекта с последующим обсуждением устных ответов в виде семинара.

Практическая работа 3. Занятия 7-9. Организация работы коммерческой службы на автотранспортном предприятии (6 часов)

Изучить следующие вопросы: задачи коммерческой службы автотранспортного предприятия; организация коммерческой работы на предприятиях автомобильного транспорта; особенности коммерческой деятельности транспортно-экспедиционных предприятий. Ответы представить в виде конспекта с последующим обсуждением устных ответов в виде семинара.

Практическая работа 4. Занятия 10-12. Определение тарифов на транспортные услуги с учетом ситуации на рынке (6 часов)

Повторить виды тарифов на грузовые и пассажирские перевозки. Изучить рынок грузовых и пассажирских автомобильных перевозок в регионе. Проанализировать тарифы на грузовые и пассажирские автомобильные перевозки в регионе. Определить оптимальный размер тарифов с учетом ситуации на рынке.

Занятия проводятся с использованием МАО.

Практическая работа 5. Занятия 13-15. Определение показателей качества грузовых перевозок (6 часов)

Повторить номенклатуру показателей качества грузовых перевозок. Оценить услуги, предоставляемые автотранспортными предприятиями региона по показателям: сохранность, своевременность, экономичность.

Практическая работа 6. Занятия 16-18. Определение показателей качества пассажирских перевозок (6 часов)

Изучить номенклатуру показателей качества пассажирских перевозок и существующие подходы к определению системы показателей качества пассажирских перевозок. Оценить услуги, предоставляемые автотранспортными предприятиями региона по отдельным показателям качества.

Занятия проводятся с использованием МАО.

Лабораторные работы не предусмотрены.

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;

характеристику заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;

требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;

критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые модули/ разделы/ темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства - наименование		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1	Раздел 1. Коммерческая деятельность на автомобильном транспорте	ПК-3, ПК-10, ПК-22	Знает	УО-1, ПР-7	Вопросы к зачету с 1 по 16
			Умеет	УО-4, ПР-7	Практические занятия 1, 2, 3
			Владеет	УО-4, ПР-7	Темы дискуссии
2	Раздел 2. Качество транспортных услуг	ПК-3, ПК-10, ПК-22	Знает	УО-1, ПР-7	Вопросы к зачету с 17 по 30
			Умеет	УО-4, ПР-7	Практические занятия 4, 5, 6
			Владеет	УО-4, ПР-7	Темы дискуссии

УО-1 – собеседование;

УО-4 – дискуссия;

ПР-7 – конспект.

Темы рефератов, вопросы к собеседованию, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования

компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 2.

V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(печатные и электронные издания)

1. Касаткин Ф.П. Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса [Электронный ресурс]: учебное пособие для высшей школы/ Касаткин Ф.П., Коновалов С.И., Касаткина Э.Ф. - Электрон. текстовые данные. - М.: Академический Проект, 2015. - 352 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36868>

2. Транспортный маркетинг [Электронный ресурс]: учебник / Г.В. Бубнова [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М.: Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2011. — 452 с. — 978-5-9994-0048-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/45326.html>

3. Шалягина О.Н. Организация перевозок грузов, пассажиров и багажа [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.Н. Шалягина. — Электрон. текстовые данные. — Минск: Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2015. — 272 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67684.html>

Дополнительная литература

(печатные и электронные издания)

1. Соколов Ю.И. Экономика качества транспортного обслуживания грузовладельцев [Электронный ресурс]: монография / Ю.И. Соколов. — Электрон. текстовые данные. — М.: Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2011. — 184 с. — 978-5-9994-0044-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16265.html>

2. Якунин Н.Н. Сертификация на автомобильном транспорте [Электронный ресурс]: учебник / Н.Н. Якунин, Н.В. Якунина, Г.А. Шахалевич. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 583 с. — 978-5-7410-1281-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54157.html>

Нормативно-правовые материалы

1. Государственный стандарт Российской Федерации «Услуги

транспортные. Грузовые перевозки. Номенклатура показателей качества» от 25.12.1996 г. ГОСТ Р 51005-96. <http://docs.cntd.ru/document/gost-30595-97>.

2. Государственный стандарт Российской Федерации "Услуги пассажирского автомобильного транспорта" от 14.11.2001 г. ГОСТ Р 51825-2001. <http://base.garant.ru/5922248/>.

3. Государственный стандарт Российской Федерации "Услуги транспортные. Пассажирские перевозки. Номенклатура показателей качества". от 25.12.1996 г. ГОСТ Р 51004-96. <http://docs.cntd.ru/document/gost-r-51004-96>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Библиотека автомобилиста <http://viamobile.ru>.
2. Госавтоинспекция. <https://www.gibdd.ru>
3. Министерство транспорта РФ. <http://www.mintrans.ru>
4. Научная библиотека ДВФУ <http://www.dvfu.ru/web/library/nb1>
5. Научная электронная библиотека eLIBRARY www.elibrary.ru

VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Для обеспечения систематической и регулярной работы по изучению дисциплины и успешного прохождения промежуточных и итоговых контрольных испытаний студенту рекомендуется придерживаться следующего порядка обучения.

1. Самостоятельно определить объем времени, необходимого для проработки каждой темы.

2. Регулярно изучать каждую тему дисциплины, используя различные формы индивидуальной работы.

3. Согласовывать с преподавателем виды работы по изучению дисциплины.

4. По завершении отдельных тем передавать выполненные работы преподавателю.

При успешном прохождении рубежных контрольных испытаний студент может претендовать на сокращение программы промежуточной (итоговой) аттестации по дисциплине.

Рекомендуемая последовательность действий студента («сценарий изучения дисциплины»)

При изучении дисциплины «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания» следует учитывать несколько важных моментов:

- большой объем дополнительных источников информации;
- большой объем нормативного материала, подлежащий рассмотрению;
- существенно ограниченное количество учебных часов, отведенное на изучение дисциплины.

В связи с этим обучение строится следующим образом. На лекциях преподаватель дает общую характеристику рассматриваемого вопроса, различные научные концепции или позиции, существующие по данной теме. Во время лекции рекомендуется составлять конспект и фиксировать в нем основные положения лекции, а также все спорные моменты и проблемы, на которых останавливается преподаватель. Затем именно эти аспекты станут предметом самого пристального внимания и изучения на практических занятиях.

Рекомендации по выполнению практических работ

Цель практических занятий: закрепить теоретический материал, полученный на лекционных занятиях или при самостоятельном изучении. В результате обучающийся должен приобрести необходимые умения и владения.

Каждая практическая работа рассчитана на 6 часов. Практические работы выполняются по индивидуальному заданию, выдаваемому преподавателем. При выполнении заданий используется лекционный материал, а также данные, собранные обучающимися самостоятельно. При подготовке к практическому занятию обучающийся должен изучить теоретический материал по заданной теме.

При выполнении практических работ используются следующие источники, приведенные в разделе V данной РПУД.:

- практические работы 1, 2 – 1, 3 (основная литература);
- практическая работа 3 – 2 (основная литература);
- практическая работа 4 – 3 (основная литература), 1 (дополнительная литература);
- практическая работа 5 – 1 (нормативно-правовые материалы);
- практическая работа 6 – 2, 3 (нормативно-правовые материалы).

Работа с литературой

Овладение методическими приемами работы с литературой - одна из важнейших задач студента. Работа с литературой включает следующие этапы.

- 1) Предварительное знакомство с содержанием.
- 2) Углубленное изучение текста с преследованием следующих целей.
- усвоение основных положений;
- логическое обоснование главной мысли и выводов.
- 3) Составление плана прочитанного текста. Это необходимо тогда, когда работа не конспектируется, но отдельные положения могут пригодиться при выполнении практических, лабораторных, курсовых работ, для участия в научных исследованиях.
- 4) Составление конспекта (тезисов).

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания» используется компьютерный класс кафедры Транспортных машин и транспортно-технологических процессов (ауд. Е422, 25 рабочих мест) и учебная лаборатория «Comatsu», (ауд. L208 лабораторного корпуса ДВФУ, 20 рабочих мест), оснащенные сервером Core 2 duo 2,67 GHz, рабочими местами (в составе: монитор Самсунг, терминал HP Compaq t1535), мультимедийным комплексом (ноутбук Lenovo, проектор Benq, экран, акустическая система), демонстрационными стендами.

Для самостоятельной работы студентов используются читальные залы Научной библиотеки ДВФУ с открытым доступом к фонду (корпус А - уровень 10). Состав оборудования: Моноблок HP ProOne 400 All-in-One 19,5 (1600x900), Core i3-4150T, 4GB DDR3-1600 (1x4GB), 1TB HDD 7200 SATA, DVD+/-RW, GigEth, Wi-Fi, BT, usb kbd/mse, Win7Pro (64-bit) +Win8.1Pro(64-bit),1-1-1 Wty. Скорость доступа в Интернет 500 Мбит/сек.

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ИНЖЕНЕРНАЯ ШКОЛА

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ
по дисциплине «Рынок транспортных услуг и качество транспортного
обслуживания»**

**Направление подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов
Профиль «Организация перевозок и управление на автомобильном
транспорте»
Форма подготовки очная**

**Владивосток
2015**

План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение, час	Форма контроля
1	1-11 недели обучения	подготовка к практическим занятиям	36	УО-4 – дискуссия; ПР-7 – конспект.
2	3, 6, 10 недели обучения	подготовка к текущей аттестации	30	собеседование (УО-1)
3	11 неделя обучения	подготовка к промежуточной аттестации	6	зачет
Итого			54	

Рекомендации по самостоятельной работе студентов

Самостоятельная работа позволяет углубить и закрепить конкретные знания, полученные на лекциях и практических занятиях. Самостоятельная работа обучающихся заключается в подготовке к лекциям, практическим занятиям и лабораторным работам, к экзамену, а также выполнении курсовой работы.

Цель самостоятельной работы студента – осмысленно и самостоятельно работать сначала с учебным материалом, затем с научной информацией, заложить основы самоорганизации и самовоспитания с тем, чтобы привить умение в дальнейшем непрерывно повышать свою профессиональную квалификацию.

Подготовка к лекциям. Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. Ежедневной самостоятельной работе необходимо отводить 3-4 часа. Следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы.

Самостоятельная работа на лекции. Конспектирование лекций помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим студентом. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор.

Работа с литературными источниками. В процессе подготовки к занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической, научной литературы и нормативно-правовых актов. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме семинарского или практического занятия, что позволяет студентам проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

Практические работы

В рамках реализации компетентностного подхода в учебном процессе с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся при проведении практических занятий широко используются активные и интерактивные формы обучения (разбор конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 16 процентов аудиторных занятий. Занятия практического типа составляют 40 процентов аудиторных занятий.

Содержание практических занятий и рекомендации по работе обучающихся на занятиях приведены в разделах II и VI данной РПУД.

Подготовка к практическим занятиям. Этот вид самостоятельной работы состоит из нескольких этапов:

1) повторение изученного материала. Для этого используются конспекты лекций, рекомендованная основная и дополнительная литература;

2) углубление знаний по теме. Необходимо имеющийся материал в лекциях, учебных пособиях дифференцировать в соответствии с пунктами плана практического занятия. Отдельно выписать неясные вопросы, термины. Лучше это делать на полях конспекта лекции или учебного пособия. Уточнение надо осуществить при помощи справочной литературы (словари, энциклопедические издания и т.д.);

3) составление развернутого плана выступления, или проведения расчетов, решения задач, упражнений и т.д.

При подготовке к практическим занятиям магистранты конспектируют материал, готовятся ответы по приведенным вопросам по темам практических занятий. Дополнительно к практическому материалу магистранты самостоятельно изучают вопросы по пройденным темам, используя при этом учебную литературу из предлагаемого списка, периодические печатные издания, научную и методическую информацию, базы данных информационных сетей (Интернет и др.).

Подготовка к участию в дискуссии или круглом столе предполагает следующий план действий:

1. За 2 недели до мероприятия учащиеся получают тему от преподавателя или предлагают собственную тему (согласовывается с преподавателем). Определяют кратко круг тем и вопросов, которые будут рассматриваться на мероприятии;

2. В течение 2х недель магистранты занимаются самостоятельной подготовкой к мероприятию: изучают литературу и другие источники, формулируют свою позицию, вопросы, готовят демонстрационный материал (при необходимости).

Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы

Для участия в дискуссиях обучающиеся должны иметь материалы, подтверждающие их позицию: краткое изложение выступления/идей, источники и ссылки на них; иллюстративный материал. Материалы должны быть представлены в печатном виде (раздаточный материал) или

электронном (видео-презентация). Специальных требований к предоставлению и оформлению результатов данной самостоятельной работы нет.

Задания для выполнения практических работ.

Практическая работа 1. Занятия 1-3. Методы количественной оценки рыночной ситуации (6 часов)

Занятия проводится в форме дискуссии, на обсуждение выносятся следующие вопросы:

- методы оценки спроса и предложения на транспортные услуги;
- планирование спроса и предложения на транспортные услуги;
- формирование спроса на транспортные услуги.

При подготовке к практической работе необходимо использовать 2, 4 (основная литература), 5 (дополнительная литература).

Практическая работа 2. Занятия 4-6. Методы качественной оценки рыночной ситуации (6 часов)

Занятия проводится в форме дискуссии, на обсуждение выносятся следующие вопросы:

- анализ рынка транспортных услуг региона;
- конкуренция на рынке транспортных услуг в регионе;
- сравнительные и конкурентные преимущества видов транспорта;
- коммерческое взаимодействие на рынке транспортных услуг.

При подготовке к практической работе необходимо использовать 2, 4 (основная литература), 5 (дополнительная литература).

Практическая работа 3. Занятия 7-9. Организация работы коммерческой службы на автотранспортном предприятии (6 часов)

Занятия проводится в форме дискуссии, на обсуждение выносятся следующие вопросы:

- задачи коммерческой службы автотранспортного предприятия;
- организация коммерческой работы на предприятиях автомобильного транспорта;
- особенности коммерческой деятельности транспортно-экспедиционных предприятий.

При подготовке к практической работе необходимо использовать 3, 4, 5 (основная литература), 5 (дополнительная литература).

Практическая работа 4. Занятия 10-12. Определение тарифов на транспортные услуги с учетом ситуации на рынке (6 часов)

Занятия проводится в форме круглого стола, на обсуждение выносятся следующие вопросы:

- виды тарифов на грузовые и пассажирские перевозки;
- тарифы на грузовые и пассажирские автомобильные перевозки в регионе.

При подготовке к практической работе необходимо использовать 5 (основная литература), 4 (дополнительная литература), а также сайты автотранспортных предприятий Приморского края.

Практическая работа 5. Занятия 13-15. Определение показателей качества грузовых перевозок (6 часов)

Занятия проводится в форме дискуссии, на обсуждение выносятся следующие вопросы:

- номенклатуру показателей качества грузовых перевозок;
- качество транспортных услуг в регионе.

При подготовке к практической работе необходимо использовать 1, 2 (дополнительная литература), сайты автотранспортных предприятий Приморского края, а также Государственный стандарт Российской Федерации «Услуги транспортные. Грузовые перевозки. Номенклатура показателей качества» от 25.12.1996 г. ГОСТ Р 51005-96. <http://docs.cntd.ru/document/gost-30595-97>.

Практическая работа 6. Занятия 16-18. Определение показателей качества пассажирских перевозок (6 часов)

Занятия проводится в форме дискуссии, на обсуждение выносятся следующие вопросы:

- номенклатуру показателей качества пассажирских перевозок;
- качество транспортных услуг в регионе.

При подготовке к практической работе необходимо использовать 2 (дополнительная литература), сайты автотранспортных предприятий Приморского края, а также следующие нормативно-правовые акты:

– Государственный стандарт Российской Федерации "Услуги пассажирского автомобильного транспорта" от 14.11.2001 г. ГОСТ Р 51825-2001. <http://base.garant.ru/5922248/>;

Государственный стандарт Российской Федерации "Услуги транспортные. Пассажирские перевозки. Номенклатура показателей качества". от 25.12.1996 г. ГОСТ Р 51004-96. <http://docs.cntd.ru/document/gost-r-51004-96>

Требования к предоставлению результатов самостоятельной работы

Результатом работы являются:

- 1) подготовка к промежуточной и текущей аттестации – ответы на вопросы на собеседовании и зачете;
- 2) подготовка данных для практического занятия - сбор данных.

Критерии оценки самостоятельной работы обучающихся:

- уровень освоения учебного материала;
- умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- полнота общеучебных представлений, знаний и умений по изучаемой теме, к которой относится данная самостоятельная работа;
- обоснованность и четкость изложения ответа на поставленный по внеаудиторной самостоятельной работе вопрос;
- оформление отчетного материала в соответствии с известными или заданными преподавателем требованиями, предъявляемыми к подобного рода материалам.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ИНЖЕНЕРНАЯ ШКОЛА

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания»

Направление подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов
Профиль «Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте»

Форма подготовки очная

Владивосток
2015

Паспорт фонда оценочных средств
по дисциплине Рынок транспортных услуг и качество
транспортного обслуживания

Код и формулировка компетенций	Этапы формирования компетенций	
ПК-3. Способность к организации рационального взаимодействия различных видов транспорта в единой транспортной системе	Знает	основы организации, проектирования транспортно-логистических центров, их функционирования и взаимодействия
	Умеет	методами оптимизации процессов взаимодействия видов транспорта и обслуживания потребителей транспортных услуг
	Владеет	организовать перевозки грузов при взаимодействии видов транспорта
ПК-10. Способность к предоставлению грузоотправителям и грузополучателям услуг: по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, заводу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств; по предоставлению информационных и финансовых услуг	Знает	порядок заключения договоров, оформления товарно-сопроводительных, транспортно-экспедиторских, платежных, страховых и претензионных документов
	Умеет	определять перечень услуг, сопутствующих перевозке
	Владеет	методиками определения показателей качества транспортных услуг
ПК-22. Способность к решению задач определения потребности в: развитии транспортной сети; подвижном составе с учетом организации и технологии перевозок, требований обеспечения безопасности перевозочного процесса	Знает	классификацию маршрутов; правила построения схем транспортных сетей; требования обеспечения безопасности перевозочного процесса.
	Умеет	строить транспортные сети; определять потребность в подвижном составе.
	Владеет	владение навыками формирования маршрутов; навыками выбора подвижного состава исходя из условий перевозок.

№ п/п	Контролируемые модули/ разделы/ темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства - наименование		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1	Раздел 1. Коммерческая деятельность на автомобильном транспорте	ПК-3, ПК-10, ПК-22	Знает	УО-1, ПР-7	Вопросы к зачету с 1 по 16
			Умеет	УО-4, ПР-7	Практические занятия 1, 2, 3
			Владеет	УО-4, ПР-7	Темы дискуссии
2	Раздел 2. Качество транспортных услуг	ПК-3, ПК-10, ПК-22	Знает	УО-1, ПР-7	Вопросы к зачету с 17 по 30
			Умеет	УО-4, ПР-7	Практические занятия 4, 5, 6
			Владеет	УО-4, ПР-7	Темы дискуссии

УО-1 – собеседование;

УО-4 – круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты;

ПР-7 – конспект.

Характеристика оценочных средств

№ п/п	Код ОС	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	УО-1	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определённому разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам дисциплины
2	УО-4	Дискуссия	Оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Вопросы по темам дисциплины
3	ПР-7	Конспект	Продукт самостоятельной работы обучающегося, отражающий основные идеи заслушанной лекции, сообщения и т.д.	Задания для практических работ

Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		критерии	показатели
ПК-3. Способность к организации рационального взаимодействия различных видов транспорта в единой транспортной системе	знает (пороговый уровень)	основы организации, проектирования транспортно-логистических центров, их функционирования и взаимодействия	понятия унимодальных, мультимодальных и интермодальных перевозок	- способность дать определение унимодальных, мультимодальных и интермодальных перевозок; способен перечислить особенности транспортного процесса при перевозке несколькими видами транспорта; - способность перечислить виды документов при мультимодальных и интермодальных перевозках
	умеет (продвинутый)	методами оптимизации процессов взаимодействия видов транспорта и обслуживания потребителей транспортных услуг	способность применять методики составления рациональных маршрутов для перевозки пассажиров и грузов	- способность решить транспортные задачи с помощью современных информационных технологий при мультимодальных перевозках.
	владеет (высокий)	организовать перевозки грузов при взаимодействии видов транспорта	способность использовать информационные технологии в регулировании мультимодальных перевозок	- способность разработать транспортно-технологические схемы доставки груза при мультимодальных перевозках; - способность составить схему документооборота при мультимодальных и интермодальных перевозках
ПК-10. Способность к предоставлению грузоотправителям и грузополучателям услуг: по оформлению	знает (пороговый уровень)	порядок заключения договоров, оформления товарно-сопроводительных, транспортно-экспедиторских, платежных, страховых и	транспортную документацию на морском транспорте; транспортную документацию на автомобильном транспорте; транспортную документацию	способность перечислить элементы информационного обеспечения перевозочного процесса; способность изложить порядок составления договора на перевозку; систему заключения договоров;

<p>перевозочных документов, сдаче и получению, завозу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств; по предоставлению информационных и финансовых услуг</p>		претензионных документов	на железнодорожном транспорте	номенклатуру показателей качества грузовых перевозок; номенклатуру показателей качества пассажирских перевозок; способность назвать методы оценки спроса и предложения на транспортные услуги.
	умеет (продвинутый)	определять перечень услуг, сопутствующих перевозке	разработать схему транспортно-экспедиционного обслуживания грузовладельца	умение оформлять перевозочные документы
	владеет (высокий)	методиками определения показателей качества транспортных услуг	методиками определения показателей качества грузовых перевозок; методиками определения показателей качества пассажирских перевозок	способность разработать рекомендации по повышению качества транспортного обслуживания грузовладельцев; способность разработать рекомендации по повышению качества транспортного обслуживания пассажиров
<p>ПК-22. Способность к решению задач определения потребности в: развитии транспортной сети; подвижном составе с учетом организации и технологии перевозок, требований</p>	знает (пороговый уровень)	классификацию маршрутов; правила построения схем транспортных сетей; требования обеспечения безопасности перевозочного процесса.	знание видов и принципов построения маршрутов; знание требований обеспечения безопасности перевозочного процесса.	способность перечислить критерии выбора подвижного состава; способность перечислить требования по обеспечению безопасности транспортного процесса.
	умеет (продвинутый)	строить транспортные сети; определять потребность в подвижном составе.	строить транспортные сети; определять кратчайшие расстояния проезда; рассчитывать потребность в подвижном составе.	способность составить схему транспортной сети; способность определить потребность в подвижном составе и его требуемые эксплуатационные свойства.

обеспечения безопасности перевозочного процесса	владеет (высокий)	владение навыками формирования маршрутов; навыками выбора подвижного состава исходя из условий перевозок.	владение способностью формирования рациональных маршрутов; владение способностью определения требуемых характеристик подвижного состава исходя из условий перевозок.	способность сформировать рациональный маршрут; способность выбрать подвижной состав исходя из грузопотоков и пассажиропотоков; способность выбрать подвижной состав исходя из условий перевозок и условий эксплуатации.
---	-------------------	---	--	---

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания результатов освоения дисциплины

Оценочные средства для промежуточной аттестация студентов

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания» предусматривает устный опрос в форме ответов на вопросы экзаменационных билетов. В качестве оценочного средства используются экзаменационные билеты.

При оценке знаний обучающихся итоговым контролем учитывается объем знаний, качество их усвоения, понимание логики учебной дисциплины, место каждой темы в курсе. Оцениваются умение свободно, грамотно, логически стройно излагать изученное, способность аргументировано защищать собственную точку зрения.

Список вопросов к зачету

Раздел 1. Коммерческая деятельность на автомобильном транспорте

1. Понятие и структура рынка транспортных услуг.
2. Государственное управление на рынке транспортных услуг.
3. Взаимодействие субъектов рынка автотранспортных услуг
4. Классификация услуг грузового автомобильного транспорта
5. Особенности функционирования рынка транспортных услуг
6. Свойства транспортной услуги
7. Исследование спроса и предложения на транспортные услуги
8. Методы оценки спроса и предложения на транспортные услуги
9. Формирование спроса на транспортные услуги
10. Виды исследований рынка транспортных услуг. Методы анализа и получения информации о рынке
11. Конкуренция на рынке транспортных услуг
12. Сравнительные и конкурентные преимущества видов транспорта
13. Коммерческая служба автотранспортного предприятия и ее основные задачи
14. Организация коммерческой работы на предприятиях автомобильного транспорта
15. Коммерческая деятельность АТП при подготовке и выполнении

перевозок

16. Организация работы с потребителями

Раздел 2. Качество транспортных услуг

17. Виды цен на транспортные услуги

18. Политика ценообразования, ее виды, изменчивость в зависимости от конъюнктуры рынка транспортных услуг

19. Методы установления цены на транспортные услуги

20. Основные понятия качества услуг автомобильного транспорта

21. Системы менеджмента качества

22. Основные направления повышения качества и эффективности услуг на автомобильном транспорте

23. Повышение эффективности управления качеством в рамках стандартов ISO 9000.

24. Показатели качества грузовых перевозок

25. Методика определения и повышения показателей качества перевозок грузов

26. Номенклатура показателей качества пассажирских перевозок

27. Нормативы показателей качества пассажирских перевозок

28. Подходы к определению показателей качества транспортного обслуживания пассажиров

29. Количественная оценка качества транспортного обслуживания пассажиров

30. Общая характеристика деятельности транспортных экспедиторов

Критерии выставления оценки студенту на зачете по дисциплине

«Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания»:

Баллы (рейтин говой оценки)	Оценка зачета/ (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
100-86	«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач по методологии научных исследований.
85-76	«зачтено»/	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не

		допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
71-61	«зачтено»/	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ
60 и менее	«не зачтено»/ «не удовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Шкала соответствия рейтинга по дисциплине и оценок

№	Наименование контрольного мероприятия	Форма контроля	Весовой коэффициент (%)	Максимальный балл	Минимальное требование для допуска к семестровой аттестации
	Посещения	Посещения	6	6	3
	Теоретический материал	Конспект	3	3	1
	Выполнение практических работ	Дискуссия	8	8	5
	Самостоятельная работа	Подготовка к практическим занятиям	4	4	2
	Собеседование	Собеседование	12	12	9
2	Посещения	Посещения	6	6	3
	Теоретический материал	Конспект	3	3	1
	Выполнение практических работ	Дискуссия	8	8	5
	Самостоятельная работа	Подготовка к практическим занятиям	4	4	2
	Собеседование	Собеседование	12	12	9
3	Посещения	Посещения	6	6	3
	Теоретический материал	Конспект	3	3	1
	Выполнение практических работ	Дискуссия	8	8	5
	Самостоятельная работа	Подготовка к практическим занятиям	5	5	3

	Собеседование	Собеседование	12	12	9
4	зачёт	зачёт	0	-	-

Типовые контрольные задания для текущей аттестации

№ п/п	Код ОС	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	УО-1	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определённому разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам дисциплины
2	УО-4	Дискуссия	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем
3	ПР-7	Конспект	Продукт самостоятельной работы обучающегося, отражающий основные идеи заслушанной лекции, сообщения и т.д.	Темы, разделы дисциплины

Критерии оценки (устный ответ)

Баллы (рейтинговой оценки)	Оценка зачета/зачтено	Требования к сформированным компетенциям
100-85 баллов	зачтено	если магистр показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области
85-76 баллов	зачтено	ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе
75-61 балл	зачтено	оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками

		анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области
60 баллов и менее	не зачтено	ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области

Дискуссионные темы для проведения круглого стола

1. Методы оценки спроса и предложения на транспортные услуги.
 2. Планирование спроса и предложения на транспортные услуги.
- Формирование спроса на транспортные услуги.
3. Анализ рынка транспортных услуг региона. Конкуренция на рынке транспортных услуг в регионе.
 4. Сравнительные и конкурентные преимущества видов транспорта.
 5. Коммерческое взаимодействие на рынке транспортных услуг.
 6. Задачи коммерческой службы автотранспортного предприятия.
- Организация коммерческой работы на предприятиях автомобильного транспорта.
7. Виды тарифов на грузовые перевозки. Тарифы на грузовые автомобильные перевозки в регионе.
 7. Виды тарифов на пассажирские перевозки. Тарифы на пассажирские автомобильные перевозки в регионе.
 8. Номенклатура показателей качества грузовых перевозок. Качество транспортных услуг в регионе.
 9. Номенклатуру показателей качества пассажирских перевозок.

Содержание и рекомендации по выполнению практических работ приведены в приложении 1.

Критерии оценки дискуссии

Баллы (рейтинговой оценки)	Оценка зачета/	Требования к сформированным компетенциям
100-85 баллов	отлично	студент показывает прочные знания изучаемой темы, его ответ отличается глубиной и полнотой; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа
85-76 баллов	хорошо	студент показывает прочные знания основных процессов изучаемой темы, владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободно владеет монологической речью, ответ логичен и последователен. Однако допускается одна - две неточности в ответе
75-61 балл	удовлетво- рительно	студент дает ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой темы, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области
60 баллов и менее	не удовлет- ворительно	студент дает ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области

Критерии оценки конспекта

Баллы (рейтинговой оценки)	Оценка зачета/ экзамена (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
100-85 баллов	отлично	Конспект выполнен собственноручно без использования компьютерной техники и содержит свыше 86%

		рассматриваемых вопросов и тем. При этом конспект доработан и самостоятельно дополнен студентом рекомендуемыми источниками. Допускаются сокращения, схематическое и графическое представление материала. Студент свободно ориентируется в структуре курса.
85-76 баллов	хорошо	Конспект выполнен собственноручно без использования компьютерной техники и содержит 85-76 % рассматриваемых вопросов и тем. Допускаются сокращения, схематическое и графическое представление материала. Студент свободно ориентируется в структуре курса.
75-61 балл	удовлетворительно	Конспект выполнен собственноручно без использования компьютерной техники и содержит 75-61 % рассматриваемых вопросов и тем. Затронуты основные процессы изучаемой предметной области. Допускается несколько ошибок в содержании. Допускаются сокращения, схематическое и графическое представление материала. Студент ориентируется в структуре курса.
60 баллов и менее	не удовлетворительно	Конспект содержит менее 61 % рассматриваемых вопросов и тем. Основные процессы изучаемой предметной области затронуты недостаточно глубоко. Содержится значительное количество ошибок в содержании. Студент не ориентируется в структуре курса.