

Аннотация дисциплины «Средства и методы управления качеством»

Дисциплина предназначена для студентов, обучающихся по направлению подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология, профиль «Стандартизация и сертификация».

Дисциплина входит в вариативную часть Блока 1 Дисциплины (модули) учебного плана, является дисциплиной по выбору. Трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (36 часов), практические занятия (18 часов), лабораторные занятия (18 часов) и самостоятельная работа студента (81 час). Дисциплина реализуется на 4 курсе, в 7 семестре.

Дисциплина реализуется на основе знаний, полученных в рамках реализации дисциплин «Управление качеством», «Статистические методы контроля и управления качеством», «Международные принципы стандартизации» и «Квалиметрия».

Цель дисциплины: формирование компетенций в области применения средств и методов управления качеством продукции (услуг), процессов.

Задачи дисциплины:

- Изучить средства и методы управления качеством и рассмотреть области их применения;
- Структурировать средства и методы управления качеством;
- Получить навыки работы при решении практических задач по улучшению качества деятельности предприятия.

Для успешного изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- способность участвовать в практическом освоении систем управления качеством (ПК-2);
- способность выполнять работы по метрологическому обеспечению и техническому контролю, использовать современные методы измерений, контроля, испытаний и управления качеством (ПК-3);

– способность осуществлять экспертизу технической документации, надзор и контроль за состоянием и эксплуатацией оборудования, выявлять резервы, определять причины существующих недостатков и неисправностей в его работе, принимать меры по их устранению и повышению эффективности использования (ПК-7);

– способность участвовать в разработке планов, программ и методик выполнения измерений, испытаний и контроля, инструкций по эксплуатации оборудования и других текстовых инструментов, входящих в состав конструкторской и технологической документации (ПК-8).

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие профессиональные компетенции (элементы компетенций).

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК-2, способность участвовать в практическом освоении систем управления качеством	Знает	Национальную и международную нормативную базу в области управления качеством продукции (услуг) или процессов
	Умеет	Составлять отчеты по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги)
	Владеет	Способностью выбора и обоснования применения методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (услуг) в организации
ПК-5 способность производить оценку уровня брака, анализировать его причины и разрабатывать предложения по его предупреждению и устранению	Знает	Основные тенденции в области совершенствования средств и методов управления качеством
	Умеет	Анализировать причины, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг)
	Владеет	Способностью анализа дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) или процессов
ПК-10 способность организовывать работу малых коллективов исполнителей	Знает	Основы методов управления качеством при проектировании продукции (оказании услуг)
	Умеет	Анализом планирования и управления взаимосвязи процессами деятельности организационных структур
	Владеет	Способностями применения методов управления качеством при управлении ресурсами, в том числе методология бенчмаркинга

ПК-13 способность участвовать в практическом освоении систем менеджмента качества, рекламационной работе, подготовке планов внедрения новой контрольно-измерительной техники, составлении заявок на проведение сертификации	Знает	Методологические основы систем менеджмента качества, природу и состав функций менеджмента
	Умеет	Применять на практике средства и методы управления качеством
	Владеет	Способностью применения методы статистической обработки информации для анализа и принятия решений

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Средства и методы управления качеством» применяются следующие методы активного/ интерактивного обучения: брейнсторм, деловые игры, анализ конкретных ситуаций (CASE-STUDY), кейс-задачи, тесты и контрольные работы.