

Аннотация дисциплины «Управление качеством»

Дисциплина «Управление качеством» предназначена для студентов, обучающихся по направлению подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология, профиль «Стандартизация и сертификация».

Дисциплина входит в базовую часть Блока1 Дисциплины (модули) учебного плана. Трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов. Учебным планом предусмотрены лекционные занятия (36 часов), практические занятия (36 часов) и самостоятельная работа студента (54 часа).

Дисциплина реализуется на основе знаний, полученных в рамках реализации дисциплин «Введение в профессию», «Статистические методы контроля и управления качеством».

Цель дисциплины: формирование компетенции в области управление качеством.

Задачи дисциплины:

- изучить основы и принципы формирования качества продукции, процессов и услуг;
- изучить основы реализации процессного подхода в области обеспечения систем менеджмента качества;
- получить навыки работы по совершенствованию управления качеством продукции, процессов и услуг.

Для успешного изучения дисциплины «Управление качеством» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- способность и готовность участвовать в организации работы по повышению научно-технических знаний, в развитии творческой инициативы, рационализаторской и изобретательской деятельности, во внедрении достижений отечественной и зарубежной науки, техники, в использовании передового опыта, обеспечивающих эффективную работу учреждения, предприятия (ОПК-2);
- способность участвовать в практическом освоении систем управления качеством (ПК-2);
- способность определять номенклатуру измеряемых и контролируемых параметров продукции и технологических процессов, устанавливать оптимальные нормы точности измерений и достоверности

контроля, выбирать средства измерений и контроля, разрабатывать локальные поверочные схемы и проводить поверку, калибровку, юстировку и ремонт средств измерений (ПК-4);

– способность проводить изучение и анализ необходимой информации, технических данных, показателей и результатов работы, их обобщение и систематизацию, проводить необходимые расчеты с использованием современных технических средств (ПК-17).

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие общепрофессиональные/ профессиональные компетенции:

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК-2 способность участвовать в практическом освоении систем управления качеством	Знает	Основные положения и подходы к управлению качеством продукции
	Умеет	Определять необходимую модель обеспечения качества на предприятии и обосновать свой выбор
	Владеет	Способностью участвовать в адаптации модели обеспечения качества на предприятии
ПК-12 способность проводить мероприятия по контролю и повышению качества продукции, организации метрологического обеспечения разработки, производства, испытаний, эксплуатации и утилизации	Знает	Современное представление о механизме управления качеством продукции на предприятии
	Умеет	Проектировать системы процессов предприятия в соответствии со стратегией предприятия и оргструктурой
	Владеет	Способностью применять современные методы контроля качества продукции
ПК-15 способность проводить анализ и оценку производственных и непроизводственных затрат на обеспечение требуемого качества продукции, анализировать результаты деятельности производственных подразделений; подготавливать исходные данные для выбора и обоснования технических и организационно-экономических решений по управлению качеством, разрабатывать оперативные планы работы первичных производственных подразделений	Знает	Основы реализации процессного подхода
	Умеет	Вести планирование и управление процессами деятельности
	Владеет	Способностью использовать процессный подход при анализе деятельности и принятии управленческих решений по совершенствованию качества

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Управления качеством» применяются следующие методы активного/ интерактивного обучения: деловые игры, презентации, круглый стол.