



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

«СОГЛАСОВАНО»

Начальник отдела подготовки
научно-педагогических кадров
Департамента научной и инновационной
деятельности

Александр Свержукова Ю.Н.
(подпись) (Ф.И.О.)

«30» января 2015 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по науке и инновациям

А.В.
(подпись) (Ф.И.О.)

«30» января 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (РПУД)
Современные образовательные технологии в высшей школе

Для всех направлений и профилей подготовки в аспирантуре
Форма подготовки очная

курс - 1, семестр - 2
лекции - 6 (час.) / 0,25 з.е.
практические занятия - 30 (час.) / 0,75 з.е.
лабораторные работы
всего часов аудиторной нагрузки - 36 (час.) / 1 з.е.
самостоятельная работа - 72 (час.) / 2 з.е.
контрольные работы (количество)
курсовая работа / курсовой проект
зачет - 2 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (уровень подготовки кадров высшей квалификации).

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры теории и методики профессионального образования, протокол № 5 от «27» января 2015 г.

Заведующая кафедрой теории и методики профессионального образования Сазонова А.Н.
Составитель: канд. пед. наук, доцент, доцент кафедры теории и методики профессионального образования Кравцов В.В.

Оборотная сторона титульного листа РПУД

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от « _____ » _____ 200 г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от « _____ » _____ 200 г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Современные образовательные технологии в высшей школе» предназначена для аспирантов, обучающимся по всем направлениям и профилям подготовки в аспирантуре и входит в вариативную часть учебного плана.

При разработке рабочей программы учебной дисциплины использованы Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования (уровень подготовки кадров высшей квалификации) по направлениям подготовки: 01.06.01 Математика и механика, утвержден приказом Минобрнауки России от 30.07.2014 № 866; 03.06.01 Физика и астрономия, утвержден приказом Минобрнауки России от 30.07.2014 № 867; 02.06.01 Компьютерные и информационные науки, утвержден приказом Минобрнауки России от 30.07.2014 № 864; 04.06.01 Химические науки, утвержден приказом Минобрнауки России от 30.07.2014 № 869; 05.06.01 Науки о земле, утвержден приказом Минобрнауки России от 30.07.2014 № 870; 06.06.01 Биологические науки, утвержден приказом Минобрнауки России от 30.07.2014 № 871; 07.06.01 Архитектура, утвержден приказом Минобрнауки России от 30.07.2014 № 872; 08.06.01 Техника и технологии строительства, утвержден приказом Минобрнауки России от 30.07.2014 № 873; 09.06.01 Информатика и вычислительная техника, утвержден приказом Минобрнауки России от 30.07.2014 № 875; 13.06.01 Электро- и теплотехника, утвержден приказом Минобрнауки России от 30.07.2014 № 878; 15.06.01 Машиностроение, утвержден приказом Минобрнауки России от 30.07.2014 № 881; 19.06.01 Промышленная экология и биотехнологии, утвержден приказом Минобрнауки России от 30.07.2014 № 884; 20.06.01 Техносферная безопасность, утвержден приказом Минобрнауки России от 30.07.2014 № 885; 21.06.01 Геология, разведка и разработка полезных ископаемых, утвержден приказом Минобрнауки России от 30.07.2014 № 886; 22.06.01 Технологии материалов, утвержден приказом Минобрнауки России от 30.07.2014 № 888; 26.06.01 Техника и технологии кораблестроения и водного

транспорта, утвержден приказом Минобрнауки России от 18.08.2014 № 1016; 27.06.01 Управление в технических системах, утвержден приказом Минобрнауки России от 30.07.2014 № 892; 29.06.01 Технологии легкой промышленности утвержден приказом Минобрнауки России от 30.07.2014 № 894; 38.06.01 Экономика, утвержден приказом Минобрнауки России от 30.07.2014 № 898; 39.06.01 Социологические науки, утвержден приказом Минобрнауки России от 30.07.2014 № 899; 40.06.01 Юриспруденция, утвержден приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1538; 41.06.01 Политические науки и регионоведение, утвержден приказом Минобрнауки России от 30.07.2014 № 900; 42.06.01 Средства массовой информации и информационно-библиотечное дело, утвержден приказом Минобрнауки России от 30.07.2014 № 901; 44.06.01 Образование и педагогические науки, утвержден приказом Минобрнауки России от 30.07.2014 № 902; 45.06.01 Языкознание и литературоведение, утвержден приказом Минобрнауки России от 30.07.2014 № 903; 46.06.01 Исторические науки и археология, утвержден приказом Минобрнауки России от 30.07.2014 № 904; 47.06.01 Философия, этика и религиоведение, утвержден приказом Минобрнауки России от 30.07.2014 № 905; 50.06.01 Искусствоведение, утвержден приказом Минобрнауки России от 30.07.2014 № 909; 51.06.01 Культурология, утвержден приказом Минобрнауки России от 22.08.2014 № 1038.

Цель освоения дисциплины: способствовать готовности аспирантов к исследованию в области разработки и использованию современных образовательных технологий в преподавательской деятельности с целью формирования и развития у студентов необходимых компетенций.

Задачи учебной дисциплины:

1. Усвоение сведений о причинах определивших необходимость разработки и внедрение новых образовательных технологий в педагогическую практику.

2. Усвоение знаний об общих характеристиках образовательных технологий и их классификации.

3. Формирование умений по выявлению проблем в организации содержания и процесса учебной деятельности в высшей школе.

4. Формирование умений проектирования образовательного процесса в вузе с применением современных образовательных технологий.

5. Овладение исследовательскими навыками в области педагогической практики.

6. Разработка и реализация педагогических проектов.

Интерактивные формы обучения составляют 16 часов и включают в себя: проблемную лекцию, лекцию-диалог, защиту образовательного продукта, дискуссию и проблемный диалог, обсуждение в микрогруппах, микроисследование, презентацию аналитических материалов, метод экспертной оценки, метод «работа в малых группах», метод шесть шляп, метод критического мышления, метод кластера, метод кейсов.

Компетенции выпускника, формируемые в результате изучения дисциплины.

Дисциплина направлена на формировании универсальных и общепрофессиональных компетенций.

Выпускник, освоивший программу аспирантуры, должен обладать следующими универсальными компетенциями:

- способностью планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития (УК-5 для направлений подготовки 01.06.01, 02.06.01, 03.06.01, 04.06.01, 05.06.01, 06.06.01, 41.06.01, 42.06.01, 45.06.01, 46.06.01, 47.06.01, 50.06.01;

УК-6 для направлений подготовки 07.06.01, 08.06.01, 09.06.01, 13.06.01, 15.06.01, 19.06.01, 20.06.01, 21.06.01, 22.06.01, 26.06.01, 27.06.01, 29.06.01, 38.06.01, 39.06.01, 40.06.01, 44.06.01, 51.06.01).

Выпускник, освоивший программу аспирантуры, должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями:

- готовностью к преподавательской деятельности по основным образовательным программам высшего образования (ОПК-2 для направлений

подготовки 01.06.01, 02.06.01, 03.06.01, 05.06.01, 06.06.01, 41.06.01, 42.06.01, 45.06.01, 46.06.01, 47.06.01, 50.06.01;

ОПК-3 для направлений подготовки 04.06.01, 38.06.01;

ОПК-4 для направления подготовки 21.06.01;

ОПК-5 для направлений подготовки 13.06.01, 20.06.01, 40.06.01, 51.06.01;

ОПК-6 для направлений подготовки 26.06.01, 27.06.01, 29.06.01;

ОПК-7 для направлений подготовки 19.06.01, 39.06.01,;

ОПК-8 для направлений подготовки 07.06.01, 08.06.01, 09.06.01, 15.06.01, 44.06.01;

ОПК-19 для направления подготовки 22.06.01).

Требования к уровню усвоения содержания дисциплины.

В процессе усвоения учебной дисциплины аспиранты должны:

Знать:

- требования к образовательным результатам в условиях информационного общества;
- особенности технологического подхода в сфере образования;
- типологию современных образовательных технологий.

Уметь:

- осуществлять отбор и использовать оптимальные методы преподавания;
- выявлять проблемное поле в области преподавательской деятельности;
- анализировать и выявлять возможности современных образовательных технологий, в целях реализации требований ФГОС;
- проектировать учебное занятие с применением новых образовательных технологий.

Владеть:

- методами анализа, проектирования и конструирования целостного учебного процесса в контексте компетентностного подхода;

- технологией проектирования образовательного процесса на уровне высшего образования;
- приемами и технологиями целеполагания, целереализации и оценки результатов деятельности по решению профессиональных задач.

I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Раздел 1. Теоретические основы современных образовательных технологий (6 часов)

Тема 1. Цивилизационные вызовы к образованию (2 часа)

Проблемные вопросы:

1. Чего больше в современном образовании процессов учения или обучения?
2. Нужен ли преподаватель в современном образовании?

Цивилизационные, социальные, педагогические тенденции и тренды в информационном обществе. Влияние интернет среды на социальную среду. Образование как социокультурный институт. Результат и продукт образовательной деятельности. Цивилизационные вызовы к образованию. Проблемы индивидуализации. Ключевые характеристики постиндустриальной парадигмы образования. Персональный образовательный ресурс. Ситуация в мировом и Российском образовании 2003-2014 годы.

Тема 2. Образовательный процесс на основе технологического подхода (2 часа)

Проблемные вопросы:

1. Можно ли в образовании говорить о технологиях?
2. Зависят ли технологии от личности преподавателя, ее использующего?

Вопросы:

1. Есть ли различия между методикой и технологией?

2. Чем отличается методика и метод?
3. В чем вы видите различие в определениях педагогической и образовательной технологии?
4. Как соотносятся технологии обучения и образовательные технологии?
5. Какие технологии предпочитают преподаватели вузов?

Функции дидактики. Метод, методика, технологи. Технологический подход и специфика его реализации в сфере образования. Отличительные признаки образовательных технологий. Качественное своеобразие образовательных технологий. Выбор и проектирование образовательных технологий.

Тема 3. Типология образовательных технологий (2 часа)

Технологии обучения. Технологии работы с информацией. Технологии поиска информации. Технологии накопления и систематизации информации. Технологии актуализации потенциала субъектов образовательного процесса. Технологии организации самостоятельной работы студентов. Экспертно-оценочные технологии.

Интерактивные методы: проблемная лекция, лекция-диалог, дискуссия.

II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Практические занятия (30 часов)

Занятие 1-3. Кейс-метод как способ развития профессиональных компетенций (6 часа)

Цель: Исследовать возможности и научиться применять кейс-метод в соответствии с определенными целями курса, занятия.

Задания и вопросы для обсуждения:

1. Когда был разработан и для каких целей применяется кейс-метод в образовании?

2. Какой категориальный аппарат используется в методе Кейс-стадии?

3. Какое положение занимает кейс-метод в системе методов организации обучения.

4. Откуда берутся кейсы? Что может выступать источником кейсов?

5. Какая структура у кейса?

6. Какие особенности у кейсов разных жанров?

7. Как используется кейс-метод на учебных занятиях?

8. Каковы этапы разработки кейса?

9. Как организуется работа с кейсом на занятии?

10. Какие результаты достигнуты от работы с кейсом?

Задание 1. Разработать учебное занятие с использованием кейс-метода.

Провести экспертизу двух кейсов своих коллег по группе.

Задание 2. Рассмотреть предложенный кейс, ответить на вопросы, сделать презентацию.

Используя текст Дэвид Орхвал "Решаем кейсы" (David Orhvall "Crack the Case") определить:

- На выявление каких компетенций направлен предложенный кейс?
- Применимы ли подобные кейсы в образовании?
- Можно ли с помощью данного кейса развивать данные компетенции?
- Нужно ли для этого, что ни будь менять в нем?

Задание 3. Построить Интеллект карту по теоретическим положениям метода кейсов.

Используя предложенную литературу и интернет ресурсы подготовить коллективную интеллект карту по следующим категориям:

- Классификация кейсов.
- Источник кейсов.
- Структура кейсов.
- Требования к учебному кейсу.

- Где могут использоваться кейс-метод в образовании.
- Этапы создания учебных кейсов.
- Проблемы при создании кейсов.
- Требования к компетенциям преподавателя.

Интерактивные методы: защита образовательного продукта, дискуссия и проблемный диалог, обсуждение в микрогруппах, презентация аналитических материалов, метод экспертной оценки, метод «работа в малых группах», метод критического мышления, метод кейсов.

Литература:

1. Гладких, И.В. Разработка учебных кейсов: методические рекомендации для преподавателей бизнес-дисциплин. 5-е изд., испр. и доп. / И.В. Гладких. - СПб.: Изд-во «Высшая школа менеджмента», 2010. -96 с. Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=47500
2. Маркетинг: кейсы из коллекции ВШМ СПбГУ / под ред. И. В. Гладких; Высшая школа менеджмента СПбГУ..2-е изд. - СПб.: Изд-во «Высшая школа менеджмента», 2010.. - 340 с. Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=47498
3. Екимова, В.И. Кейс-метод в высшей школе: проблемы применения и оценки эффективности / В.И. Екимова // Современная зарубежная психология. 2014. Т. 3. № 1. С. 86-97. Режим доступа: <http://elibrary.ru/item.asp?id=21810175>

Занятие 4-6. Технология организации самостоятельной работы студентов (6 часа)

Цель: Исследовать возможности и научиться применять технологии организации самостоятельной работы студентов, для обеспечения и сопровождения учебной и вне учебной самостоятельной деятельности студентов.

Задания и вопросы для обсуждения:

1. В чем причины, и какие тенденции развития вузовского образования в сторону увеличения самостоятельной деятельности студентов?
2. Рассмотрите формы самостоятельной деятельности студентов.
3. Объясните в чем особенность внеаудиторной самостоятельной деятельности студентов?
4. Раскройте технологическую последовательность отбора целей, содержания, конструирования заданий для самостоятельной деятельности студентов.
5. Как организовать контроль самостоятельной работы студента?.
6. Какие информационные технологии организации самостоятельной деятельности студентов вы знаете?
7. Разработайте занятие с использованием технологии организации самостоятельной работы.
8. Составьте рефлексивную записку:
 - Какие технологические приемы, блоки Вы применили на своем занятии?
 - Какие особенности, удаchi и трудности хотелось бы отметить в работе с избранной Вами технологией?

Интерактивные методы: защита образовательного продукта, дискуссия и проблемный диалог, обсуждение в микрогруппах, метод «Работы в малых группах», метод критического мышления.

Литература:

1. Градусова, Т.К. Педагогические технологии и оценочные средства для проведения текущего и промежуточного контроля успеваемости и итоговой аттестации студентов / Т.К. Градусова, Т.А. Жукова. – Кемерово : Изд-во КемГУ, 2013. - 100 с. Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=44324
2. Мильситова С.В. Педагогические теории, системы и технологии Издательство КемГУ (Кемеровский государственный университет). 2011. - 197 стр. Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=30018

3. Анохина Н.В., Халяпина Л.П. Новые информационные технологии в профессиональной педагогической деятельности Издательство КемГУ (Кемеровский государственный университет) 2011, - 118 стр. Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=30032

4. Чошанов, М. А. Дидактика и инженерия [Электронный ресурс] / М. А. Чошанов. - 2-е изд. (эл.). - М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2013. - 248 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=501725>

Занятия 7-9. Образовательная технология самопрезентации (6 часа)

Цель: Исследовать возможности и научиться применять технологию самопрезентации, как способа решения задач профессионального и личностного развития.

Задания и вопросы для обсуждения:

1. Определите общие и специфические принципы построения презентации.
2. Раскройте алгоритм подготовки материалов для выступления; Какие существуют средства и способы эффективного изложения информации?
3. Выявите преимущества, нюансы и сложности публичного выступления.
4. Проанализируйте качество подготовленных для презентации материалов.
5. Рассмотрите предложенную инфографику по теме «Самопрезентация», перечислите ассоциации, связанные с каждым изображением на слайде. Какое изображение, по вашему мнению, выделяется среди других на слайде? Обоснуйте свой выбор.
6. Составьте демографический срез аудитории, с которой проводится семинар и прямые вопросы, к аудитории. Сформулируйте ключевые тезисы, характеризующие интересы слушателей, мотив их обучения на семинаре

7. Разработайте структуру презентации занятия.

Интерактивные методы: защита образовательного продукта, дискуссия и проблемный диалог, обсуждение в микрогруппах, презентация аналитических материалов, метод экспертной оценки, метод «Работы в малых группах», метод критического мышления, метод шесть шляп.

Литература:

1. Психология самопрезентации личности: Монография / О.А. Пикулева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 320 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415060>

2. Эффективное речевое общение (базовые компетенции) [Электронный ресурс] : словарь-справочник / под ред. А. П. Сковородникова. - Красноярск: Изд-во Сибирского федерального университета, 2012. - 882 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=492124>

3. Персональный менеджмент: Учебник / С.Д. Резник, С.Н. Соколов, Ф.Е. Удалов, В.В. Бондаренко. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 558 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=332333>

Занятия 10–12. Образовательная технология Портфолио (6 часа)

Цель: Исследовать возможности и научиться применять технологию Портфолио, для решения задач курса, занятия.

Задания и вопросы для обсуждения:

1. В чем сущность, характеристика портфолио, и какие типы портфолио вы знаете?
2. Дайте характеристику оценочных функции студенческого портфолио.
3. Дайте характеристику содержательных функций портфолио «оценочной группы».
4. Дайте характеристику развивающих функций студенческого портфолио.
5. Какое содержание функций портфолио «развивающей группы»?

6. В чем сущность управляющей функции студенческого портфолио.
7. Как реализуется модельная функция портфолио.
8. Разработайте проект занятия с использованием электронного портфолио. Проведите экспертизу двух проектов занятий ваших коллег.

Интерактивные методы: защита образовательного продукта, дискуссия и проблемный диалог, обсуждение в микрогруппах, презентация аналитических материалов, метод экспертной оценки, метод «Работы в малых группах», метод критического мышления.

Литература:

1. Маркетинг : активные методы обучения, учебное пособие для вузов Т. Н. Парамонова, А. О. Блинов, Е. Н. Шереметьева [и др.]. Москва 2011. 406 с. <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:666951&theme=FEFU>
2. Даутова О.Б. Дидактика высшей школы: современные педагогические технологии обучения студентов: Материалы практикумов. Издательство РГПУ им. А.И.Герцена (Российский Государственный Педагогический Университет им. А.И. Герцена), 2011. - 82 с. Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=5561
3. Электронный портфолио в образовании и трудоустройстве [Электронный ресурс] : коллективная монография / под общ. ред. О. Г. Смоляниновой. - Красноярск: Сибирский федеральный ун-т, 2012. - 152 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=492165>

Занятия 13–15. Современная лекция в вузе (4 часа)

1. Развитие лекционной формы в системе вузовского обучения.
2. Роль и место лекции в вузе.
3. Структура лекции.
4. Функции и виды современной лекции.
5. Интерактивная лекция.
6. Мультимедийная лекция.
7. Оценка качества лекции.

8. Мониторинг оценки качества вузовской лекции.

Интерактивные методы: защита образовательного продукта, дискуссия и проблемный диалог, обсуждение в микрогруппах, презентация аналитических материалов, метод экспертной оценки, метод «Работы в малых группах», метод критического мышления.

III. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

Фонд оценочных средств прилагается.

IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература (печатные и электронные издания)

1. Анохина, Н.В. Новые информационные технологии в профессиональной педагогической деятельности / Н.В. Анохина, Л.П.Халыпина. – Кемерово : КемГУ, 2011. - 118 с. Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=30032
2. Градусова, Т.К. Педагогические технологии и оценочные средства для проведения текущего и промежуточного контроля успеваемости и итоговой аттестации студентов / Т.К. Градусова, Т.А. Жукова. - Кемерово : КемГУ, 2013. - 100 с. Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=44324
3. Даутова, О.Б. Дидактика высшей школы: современные педагогические технологии обучения студентов: Материалы практикумов / О.Б. Даутова. – СПб. : РГПУ им. А.И. Герцена, 2011. - 82 с. Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=5561
4. Комзолов, С.В. Компьютерные технологии в инновационной и педагогической деятельности / С.В. Комзолов. – Томск : ТУСУР, 2012. - 82 с. Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=11768
5. Маркетинг : активные методы обучения : учебное пособие для вузов / Т.Н. Парамонова, А.О. Блинов, Е.Н. Шереметьева [и др.]. – М. :

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:666951&theme=FEFU>

6. Мильситова, С.В. Педагогические теории, системы и технологии / С.В. Мильситова. – Кемерово : КемГУ, 2011. - 197 с. Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=30018

7. Пикулева, О.А. Психология самопрезентации личности: монография / О.А. Пикулева. - М. : НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 320 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415060>

Дополнительная литература

1. Гладких, И.В. Разработка учебных кейсов : методические рекомендации для преподавателей бизнес-дисциплин / И.В. Гладких. - СПб. : ВШМ СПбГУ, 2010. - 96 с. Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=47500

2. Персональный менеджмент : учебник / С.Д. Резник, С.Н. Соколов, Ф.Е. Удалов, В.В. Бондаренко. - М. : ИНФРА-М, 2012. - 558 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=332333>

3. Чошанов, М. А. Дидактика и инженерия [Электронный ресурс] / М.А. Чошанов. - М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2013. - 248 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=501725>

4. Электронный портфолио в образовании и трудоустройстве [Электронный ресурс] : коллективная монография / под общ. ред. О.Г.Смоляниновой. – Красноярск : Сибирский федеральный ун-т, 2012. - 152 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=492165>

5. Эффективное речевое общение (базовые компетенции) [Электронный ресурс] : словарь-справочник / под ред. А. П. Сковородникова. - Красноярск: Изд-во Сибирского федерального университета, 2012. - 882 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=492124>